

## **Certifikačná mánia**

Datum: 2008-01-31

Zdroj: Zdravotnícke noviny

Certifikačná mánia

Text:

Glosa

Nedávno som sa rozprávala s riaditeľom DFNSP v Banskej Bystrici MUDr. Ladislavom Lahom o prerode malého provinčného detského oddelenia banskobystrickej nemocnice na súčasnú renomovanú a pre kvalitu zdravotníckych služieb uznávanú koncovú fakultnú nemocnicu. Rozhovor to bol o všeličom, ale hlavne o ľuďoch, ako prof. MUDr. Svetozár Dluholucký, MUDr. Eva Bubanská, plastický chirurg MUDr. Ján Lehocký, ale aj o desiatkach pediatrov a sestier, ktorí pôsobili a pôsobia v tomto zdravotníckom zariadení. Prirodzene, na rad prišla aj téma indikátorov kvality jeho manažovania. Akosi stereotypne som predpokladala, že za tým všetkým väzí množstvo certifikátov, takže odpoveď ma nanajvýš prekvapila. "Nie sme držiteľmi certifikátu kvality. Vo vzťahu k nim som trochu konzervatívny.

**Manažment kvality** je pre každú normálnu organizáciu niečo také samozrejmé ako pre človeka dýchanie. Komu slúži táto certifikátománia? No predsa firmám, ktoré certifikáty udeľujú. Z môjho, asi menšinového pohľadu, ide o zbytočne vyhodené peniaze," odpovedal.

Nemusíme s ním súhlasiť, ale zamyslieť sa nad jeho slovami nie je zbytočné. Veď certifikát na dýchanie je asi hlúposť.

Mária Tolnayová