

Národný projekt  
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa.*

## 16. konferencia o kvalite a spoločenskej zodpovednosti

27. november 2019



Ako sa už stalo zvykom, i tento rok Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR zorganizoval tradičnú odbornú konferenciu o kvalite a spoločenskej zodpovednosti. Dňa **20. novembra 2019** sa v Hoteli Saffron, Bratislava uskutočnil už jej 16. ročník.

Konferencia sa realizovala v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorý je podporený z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa.

Odborný program konferencie bol zameraný na aktuálne témy manažérstva kvality, nástroje zlepšovania vhodné pre verejnú správu a rôzne aktivity, ktoré podporujú uplatňovanie princípov spoločenskej zodpovednosti. Program, ktorý sme tento rok pripravili, oslovil naozaj veľký počet záujemcov. Konferencie sa zúčastnilo viac ako 150 zamestnancov a zástupcov rôznych typov organizácií štátnej a verejnej správy, od ministerstiev cez súdy, rôzne úrady, mestá, obce, vysoké a stredné školy, až po zariadenia sociálnych služieb zo všetkých kútov Slovenska. Takáto rastúca popularita našich aktivít nás veľmi teší a sme radi, že od účastníkov nám prichádza iba pozitívna spätná väzba.

Príspevky, ktoré odzneli na 16. konferencii o kvalite a spoločenskej zodpovednosti:

- **Využitie Balanced Scorecard vo verejnej správe**  
Vladimíra Duniková, *konateľka spoločnosti, Accia, s.r.o.*
- **Zážitky a skúsenosti zamestnancov Úradu vlády SR so zavádzaním systému riadenia kvality**  
Tatiana Janečková, *generálna tajomníčka služobného úradu, Úrad vlády SR*

- **Leadership zmien alebo módna vlna**  
Renáta Mazúrová, *konateľka, JUNATI, s.r.o.*
- **Keď sa práca stane poslaním**  
Soňa Hatoková, *projektová manažérka FECUPRAL, s.r.o., riaditeľka neziskovej organizácie Green Cubator, n.o.*
- **Mestské včely – podpora opeľovačov v meste**  
Petra Ježeková, *projektová manažérka a lektorka, Centrum environmentálnej a etickej výchovy Živica, o.z.*
- **Aktivity SAŽP v oblasti podpory výchovy a vzdelávania v oblasti životného prostredia a udržateľného rozvoja**  
Juraj Bebej, *vedúci odboru environmentálnej výchovy a vzdelávania, Slovenská agentúra životného prostredia*
- **Spätná väzba – dôležitá súčasť proaktívnej organizácie verejnej správy**  
Iveta Paulová, *predsedníčka, Centrum výnimočnosti a zodpovedného podnikania, o.z.*  
Jana Štefánková, *vedúca oddelenia práce s verejnosťou, Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave*
- **Aplikácia manažérskych metód v procesoch riadenia kvality vysokých škôl v Slovenskej republike**  
Adriana Krupová, *koordinátorka pre kvalitu, Trnavská univerzita v Trnave*
- **Efektívna podpora manažerstva kvality softvérovým nástrojom**  
Tatiana Šeríková, *BOC Information Technologies Consulting GmbH, Wien*
- **Modernizácia samosprávy novým komunálnym manažmentom**  
Michal Kaliňák, *hovorca a tajomník rady expertov, Združenie miest a obcí Slovenska*
- **Angažovaní úradníci – nový oxymoron alebo snaha vziať iniciatívu do vlastných rúk?**  
Naďa Kurilová, *Občianske združenie Dobrý úradník*
- **Načo sú nám učitelia?**  
Ján Machaj, *riaditeľ, EDULAB, n.o., realizátor projektu Fenomény sveta*

Všetkým prednášajúcim ďakujeme za skvelé a nepochybne podnetné príspevky a účastníkom konferencie ďakujeme za vytvorenie skvelej atmosféry. Už teraz sa tešíme na ďalší ročník, kedy sa budeme môcť opäť so všetkými stretnúť.



