



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU®
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA KVALITU

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2015

- CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK
V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKCIE A ŽIVOTA
- TOP MANAŽÉRI KVALITY
- EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ



EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF



CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKČIE A ŽIVOTA



TOP MANAŽÉRI KVALITY



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2015



Vážené dámy,
vážení páni,

pojmy ako kvalita alebo spoločenská zodpovednosť sa stali súčasťou našej každodennej komunikácie, pričom si to často ani neuvedomujeme. Z každej strany sme zavalovaní reklamami, spotrebiteľskými testami, rôznymi označeniami stopercentne kvalitných a ešte kvalitnejších produktov.

Všetci vieme o kvalite niečo povedať. Vieme, že ju chceme. Že ju potrebujeme. Že ju vyžadujeme. Pritom sme však často tak zahltení rôznymi „zaručenými“ informáciami, že je čoraz ťažšie sa v tom vyznať a správne sa rozhodnúť. V dnešnej dobe je totiž bežné používať (niekedy až zneužívať) prívlastok *kvalitný* kvôli vidine získania konkurenčnej výhody.

Keď hľadáme kvalitu, nemôžeme sa pozerieť iba na jeden výrobok či jednu službu. Treba nazrieť hlbšie do organizácie, do jej fungovania. Kvalita musí ísť zvnútra organizácie, musí byť súčasťou myslenia každého jej článku. Organizácia by mala byť kvalitou prerastená. Iba tak to môže fungovať. Iba vtedy sú spokojní všetci. Manažéri, zamestnanci i zákazníci. Práve takéto organizácie sa tu dnes predstavujú. Ide o organizácie, pre ktoré je otázka kvality a spoločenskej zodpovednosti prirodzenou súčasťou ich vlastnej existencie. Okrem toho disponujú i patričnou dávkou odvahy, pretože nie každá organizácia je ochotná „pripustiť si k telu“ externých hodnotiteľov a sprístupniť tak svoje know-how a iné citlivé informácie. A my ich za to chceme vyzdvihnúť. Chceme ich nejako oceniť za výnimočnú prácu a chceme ich dať za vzor všetkým ostatným. Veríme, že sa stanú inšpiráciou a ich príklad budú nasledovať mnohí ďalší.

Končí v poradí už šestnásty ročník súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu, druhý ročník súťaže Národná cena Slovenskej republiky za spoločenskú zodpovednosť, ôsmy ročník súťaže Cena za najlepší publicistický príspevok v oblasti kvality práce, produkcie a života, ako i trinásty ročník súťaže Top manažéri kvality. Veľká vďaka patrí Jeho excelencii Andrejovi Kiskovi, prezidentovi Slovenskej republiky, ktorý i tento rok prebral záštitu nad naším podujatím. Týmto gestom potvrdil význam našej práce a zároveň nám dodal chuť pokračovať ďalej. Lebo kvalita za to stojí!

Srdečne gratulujem všetkým oceneným a prajem im neutíchajúci entuziazmus a ešte veľa energie do ďalšej práce, ktorou priamo či nepriamo ovplyvňujú zvyšovanie kvality života na Slovensku.

Jozef Mihok
predseda

Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Národná cena SR za kvalitu je najvyšším ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažerských systémov kvality. Je založená na aplikácii modelov kvality, ktoré sa používajú v podobných súťažiach ostatných krajín EÚ i mimo nej.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je vyhlasovateľom a koordinátorom tejto súťaže.

Súťaž pomáha rozvoju podnikateľského prostredia a verejnej správy v Slovenskej republike, povzbudzuje organizácie k trvalému zlepšovaniu kvality všetkých činností a vyzdvihuje tie, ktoré si za svoj cieľ zvolili dosiahnutie lepších výsledkov ako konkurencia a maximálneho úspechu na trhu za použitia nástrojov, ako sú pravidelné samohodnotenie alebo benchmarking.

Národná cena SR za kvalitu je udeľovaná v dvoch sektoroch – podnikateľskom a verejnom. Zatiaľ čo v podnikateľskom sektore je hodnotenie založené výhradne na modeli výnimčnosti EFQM, vo verejnom sektore môžu organizácie využívať i model CAF, čo je model kvality určený pre organizácie verejnej správy.

„Model výnimčnosti EFQM“

Model výnimčnosti EFQM hodnotí organizácie podľa deviatich hlavných kritérií. Prvých päť vytvárajú predpoklady na to, aby organizácia bola úspešná, v ostávajúcich štyroch sa organizácia hodnotí z hľadiska výsledkov alebo cieľov, ktoré dosiahla. Výsledky sú hodnotené predovšetkým s ohľadom na zákazníka, ktorému model kladie najväčšiu váhu. Hodnotí sa i spokojnosť zamestnancov a vzťah organizácie k okoliu, v ktorom pôsobí. Ide teda o komplexnú analýzu. Model umožňuje odhaliť slabé miesta v organizácii a ešte lepšie využiť silné stránky. Stáva sa tak silným nástrojom pre manažment organizácie pri zvyšovaní jej výkonnosti a zlepšovaní výsledkov.

„Model CAF“

Model CAF je dobrovoľný systém založený na deviatich kritériách, z ktorých päť sú predpoklady, ktoré organizácia vytvára a štyri výsledky, ktoré organizácia dosahuje. Jednotlivé kritériá tvorí 28 subkritérií, ktoré sa členia na príklady. Samohodnotením organizácia získava celkový obraz o všetkých prebiehajúcich činnostiach, o možnostiach rozvoja organizácie a o súvislostiach medzi predpokladmi a výsledkami. Pro-

stredníctvom dôsledného overovania efektívnosti a kvality všetkých činností prispieva k zvyšovaniu efektívnosti verejnej správy a približovaniu sa požiadavkám a očakávaniam jej zákazníkov – občanov.

Efekty implementácie modelov v organizácii:

- trvalé zlepšovanie všetkých postupov,
- osvojenie si princípov samohodnotenia a benchmarkingu,
- dosahovanie vyššej konkurenčnej schopnosti,
- sústavné zvyšovanie výkonnosti a zisku prostredníctvom komplexnej kvality premietnutej do kvality produktov,
- lepšie porozumenie potrebám zákazníkov/občanov,
- podpora tímovej práce a iniciatívy zamestnancov organizácie.

Súťaž je určená pre akúkoľvek organizáciu zaoberajúcu sa výrobou alebo poskytovaním služieb, ako aj pre organizácie verejnej správy, ktoré sú registrované v Slovenskej republike podľa príslušných platných právnych predpisov.

Uchádzači o Národnú cenu SR za kvalitu sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

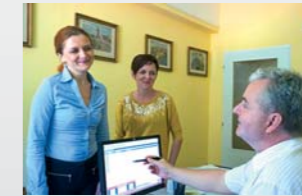
- A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**
A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov
- B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**
B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov
- C) organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti):**
C1) organizácie štátnej správy
C2) organizácie samosprávy
C3) iné organizácie verejného sektora

Súťaž je uznaním najlepších a nástrojom benchmarkingu nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí. Je prostriedkom preverenia všetkých aktivít vedúcich k uspokojovaniu požiadaviek zákazníka a hodnotením realizácie komplexného manažérstva kvality umožňujúcich zistiť silné stránky a odkryť tie, ktoré potrebujú zlepšenie.



Počas 23-ročného pôsobenia na slovenskom trhu bolo a je našou prioritou neustále zlepšovať kvalitu produktov, služieb a riadiacich procesov spoločnosti. Sme si plne vedomí, že naplnenie týchto priorit je možné len v maximálnej a aktívnej súčinnosti akcionárov, vedenia a celého pracovného tímu. Odborné zameranie našej spoločnosti má prísne kritériá na riadenie kvality a má zavedené úzko špecifické systémy manažérstva kvality. Aj napriek tomu sme však cítili prvotné obavy z komplexného posúdenia interných procesov treťou nezávislou stranou. Kládli sme si otázku: „Je vôbec vhodné, aby spoločnosť nášho rozsahu a špecifického zamerania podstúpila takúto skúšku?“ Prišli sme však k záveru, že zapojenie sa do Národnej ceny SR za kvalitu je jedným z riešení ako overiť kvalitu procesov, ktoré uplatňujeme pri tvorbe produktov, poskytovaní služieb a riadení spoločnosti. Bola to pre nás jednoducho výzva, ktorú sme chceli naplno prijať. Absolvovali sme externé posúdenie, porovnanie sa s ostatnými za účelom dosiahnutia čo najlepšieho hodnotenia v najprestížnejšej súťaži v oblasti kvality v Slovenskej republike.

Dr.h.c. Igor Tinka, MBA, LL.M., predseda predstavenstva a generálny riaditeľ



Slovenská informačná a marketingová spoločnosť (ďalej len SIMS) vznikla v roku 1992 ako prvá agentúra svojho druhu v Slovenskej republike zaoberajúca sa zberom a spracovávaním ekonomických, kreditných, hospodárskych a marketingových informácií výlučne zo slovenského trhu. Jej produkty, predovšetkým hospodárske, tlačové správy, analýzy a rešerše sú v obsahu, v rozsahu i v kvalite výnimočné. Ich vypovedajúca hodnota, ako i sofistikovaný informačný systém je v rámci komerčnej sféry špičkou vo svojom odbore.

Služby SIMS využíva predovšetkým finančný sektor a štátna správa. SIMS je silnou súčasťou slovenského hospodárskeho a ekonomického spravodajstva, má know-how modernej spravodajskej agentúry pokrývajúcej všetky informačné potreby, či už ide o špecializovaných klientov alebo bankový a verejný sektor. Zaraďuje sa medzi 5 najväčších agentúr obdobného druhu v Európe. Je najväčšou komerčnou spravodajskou agentúrou na Slovensku a disponuje najširším špecializovaným spravodajským servisom.

SIMS je lídrom pri spracovávaní správ v segmente Micro a SME, kde každoročne, denne a s osobitným dôrazom aktualizuje dáta o všetkých subjektoch dosahujúcich tržby od trisot tisíc eur vyššie. Správy o ostatných podnikateľských subjektoch aktualizuje s rovnakou periodicitou a zodpovednosťou, avšak bez ich následnej autorizácie.

Hlavným podnetom na prihlásenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu bola vnútorná potreba overiť správnosť systému riadenia procesov a ich kvality, ale i riadenia spoločnosti a to nezávislou organizáciou, uznávanou neko-

merčnou autoritou. Účasť pre nás znamenala v prvom rade vážne rozhodnutie sprístupniť súčasti know-how a interné hodnotenia firemnej stratégie z pohľadu minulosti a vízií do budúcnosti. Účasť v súťaži nám poskytla nenahraditeľné informácie vo forme spätnej väzby nezávislých posudzovateľov, potvrdenie správnosti a profesionálnosti našich interných spracovateľských, výrobných, riadiacich procesov a procesov bdejších nad kvalitou našich produktov. Priniesla nám poznatky o našich silných stránkach a odkryla naše rezervy.

Zapojenie sa do Národnej ceny SR za kvalitu nám prinieslo, tak ako asi každému účastníkovi súťaže, najvyššiu pridanú hodnotu – potvrdenie pozície na trhu a definovanie faktorov úspechu. Tým boli potvrdené správne metódy benchmarkingu ekonomických výsledkov a úžitkových vlastností produktov spoločnosti.

Súťaž nám odhalila skryté rezervy, ktorým chceme venovať vyššiu pozornosť. Jedná sa o činnosti riadenia ľudských zdrojov, najmä v oblasti plánovania vzdelávania a odborného rastu, ale aj zainteresovania zamestnancov k vyššej spolupatričnosti so spoločnosťou.

Veľmi oceňujeme skúsenosti a vedomosti, ktoré sme počas príprav na posudzovanie podľa európskych princípov komplexného manažérstva kvality získali. Model výnimčnosti EFQM, ktorý sme implementovali v rámci súťaže, plánujeme naďalej využívať a rozvíjať. Zistili sme, že zatiaľ najlepšie pokrýva celý model fungovania našej spoločnosti.

Vítaz kategórie B

Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.





Cieľom Strojnickej fakulty TUKE (ďalej len Sjf TUKE) vo vedecko-výskumnej činnosti je upevniť postavenie fakulty ako významného vedecko-výskumného pracoviska univerzitného typu. Výnimočnosť fakulty sa dosahuje najmä tímovou prácou a silnou pracovnou etikou. 22 študijných programov Sjf TUKE bolo v rámci Slovenskej republiky zaradených medzi TOP 100. Tieto programy sú najviac žiadané na trhu práce a naši absolvent majú potrebnú konkurencioschopnosť pri získavaní svojho zamestnania. Výnimočnosť fakulty je aj v počte a objeme finančných prostriedkov získaných z grantových projektov. Významnú časť projektov tvoria riešenia úloh praxe. Spolupráca Sjf TUKE s priemyselnou praxou pri presadzovaní duálneho vzdelávania sa pretavila do realizácie množstva odborných seminárov, kde zástupcovia priemyslu prezentovali svoje štruktúry, výrobný program, ale i najnovšie produkty a praktické problémy inžinierskej praxe. Fakulta je výnimočná i počtom podávaných prihlášok o udeľenie patentov a úžitkových vzorov.

Sjf TUKE sa v komplexnej akreditácii uchádzala v hodnotení výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v piatich oblastiach výskumu, čo si v porovnaní s ostatnými fakultami vyžiadalo enormné úsilie v naplňaní kritérií. Sjf TUKE patrí v oblastiach výskumu 5, 14 a 17 medzi popredné fakulty s hodnotením A resp. A-.

Dr.h.c. mult. prof. Ing. František Trebuňa, CSc., dekan



Sjf TUKE vznikla so založením Vysoké školy technickej v Košiciach v roku 1952 ako Fakulta ťažkého strojárstva a činnosť začala v akademickom roku 1952/1953. Od 1.4.1991 bol tento názov zmenený na „Technická univerzita v Košiciach“ (ďalej len „TUKE“).

Fakulta stála ako prvá na Slovensku i v bývalej Československej socialistickej a neskôr federatívnej republike pri zrode nových študijných a vedných odborov. Medzi ne možno zaradiť napr. odbory: výrobné systémy s priemyselnými robotmi a manipulátormi, biomedicínske inžinierstvo, kvalita produkcie a bezpečnosť technických systémov, tvorba a ochrana životného prostredia, mechatronika alebo aplikovaná mechanika.

Sjf TUKE ako jedna z prvých fakúlt v Slovenskej republike prešla na nový model organizačnej štruktúry, v ktorej sú katedry združené do ústavov. V súčasnosti sa fakulta skladá zo 4 ústavov, ktoré sú ďalej delené na 15 katedier. Fakulta poskytuje, organizuje a zabezpečuje vysokoškolské vzdelávanie v jeho všetkých troch stupňoch v 45 akreditovaných študijných programoch.

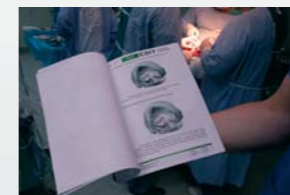
Úlohou fakulty je príprava absolventov, ktorí budú schopní zabezpečovať duchovný a ekonomický rozvoj Slovenska, budú pripravení prijať výzvy, ktoré sú súčasťou integračných snáh v Európe, ako aj svetových globalizačných procesov. Výchova kvalitných absolventov s uvedenými schopnosťami je hlavným cieľom Strojnickej fakulty, ktorá má na to v skúsenom, vysokokvalifikovanom pedagogickom zbore, dobrej vybavenosti laboratóriami, niektorými špičkovými zariadeniami a výpočtovou technikou tie najlepšie predpoklady. Absolventi všetkých študijných odborov sa úspešne uplatňujú nielen doma, ale aj na európskom a svetovom trhu práce.

Vítaz kategórie C Strojnícka fakulta Technickej univerzity v Košiciach



Výnimočnosť CEIT Biomedical Engineering, s.r.o. vidíme v tom, že sme prvý a v súčasnosti jediný schválený výrobca implantátov na mieru v regióne a rovnako sme jediný certifikovaný výrobca využívajúci technológiu 3D tlače kovov na výrobu implantátov na mieru v Slovenskej republike. Táto skutočnosť zlepšuje dostupnosť zdravotníckych pomôcok pacientom a zároveň znižuje čas potrebný na prípravu a výrobu pri znížení finálnej ceny. Doposiaľ boli takéto implantáty dovážané zo zahraničia.

Ing. Bruno Goban, konateľ



Spoločnosť CEIT Biomedical Engineering, s.r.o. bola založená v roku 2010 ako spin-off organizácia materskej spoločnosti CEIT a.s. a Technickej univerzity v Košiciach (TUKE). Je pomerne mladou organizáciou vystupujúcou na našom trhu len veľmi krátky čas. Za tento krátky čas však využitím najmodernejšej technológie 3D sinterovania titánu organizácia pomohla už jedenástim pacientom. Spoločnosť je výnimočná práve tým, že spája osudy ľudí s modernými technológiami, k čomu sa pripája aj účasť študentov a vedeckých pracovníkov pri výskumných aktivitách. V súčasnosti má spoločnosť 6 zamestnancov, majoritne vyštudovaných biomedicínskych inžinierov priamo z TUKE, Strojnícka fakulta, Katedra biomedicínskeho inžinierstva a merania.

Medzi hlavné činnosti organizácie patrí najmä výroba implantátov na mieru konkrétneho pacienta z titánu technológiou 3D tlače, výroba dielov a prototypov z plastu a kovu technológiou 3D tlače, priemyselná metrológia a diagnostika, 3D skenovanie, digitalizácia a reverzné inžinierstvo, spracovanie a úprava medicínskych dát a veda a výskum v oblasti implantológie a výroby implantátov.

Na výrobu implantátov sa ako materiál používa zliatina titánu Ti6Al4V, ktorá spĺňa všetky kritériá vhodnosti na dlhodobú implantovateľnosť a má požadované biokompatibilné a mechanické vlastnosti. Používaná technológia umožňuje výrobu poréznych a dutých konštrukcií.

Ocenený finalista v kategórii B

CEIT Biomedical Engineering, s.r.o.



Motiváciou vedúcou k účasti spoločnosti CEIT Biomedical Engineering, s.r.o. v súťaži Národná cena SR za kvalitu bola pre nás možnosť získania nového a nezávislého pohľadu na fungovanie našej spoločnosti. Chceli sme si overiť, či to, čo robíme, robíme dobre, chceli sme zistiť, čo môžeme zlepšiť a tiež prísť na to, ako nás ako organizáciu vníma verejnosť. Model výnimočnosti EFQM je zaujímavým nástrojom ako sa realisticky pozrieť na nastavené ciele a hodnoty a to nielen zvnútra organizácie, ale aj očami zainteresovaných strán a očami verejnosti. Tento model spája všetky aspekty podnikania a je nástrojom organizácie vedúcim k trvalo udržateľnému rozvoju. Nám ako organizácii pomohol začať vnímať dopady našej organizácie na oblasti, ktoré sme interne nesledovali a zistili sme, že sú pre nás skutočne dôležité.

V nasledujúcom období bude naša spoločnosť zameriavať svoje úsilie na získanie hlbších vedomostí v oblasti technológie a interné zvyšovanie výkonnosti procesov v zameraní na zákazníka. Budeme sa snažiť propagovať našu výrobu nielen na Slovensku, ale aj za jeho hranicami. Stále si však chceme uchovať aj osobný vzťah k pacientom a lekárom.

Spoločnosť CEIT Biomedical Engineering, s.r.o. je pripravená aj naďalej využívať model výnimočnosti EFQM ako komplexný nástroj pre vybudovanie výnimočnej a prosperujúcej organizácie, pretože spája víziu, zamestnancov a technológiu na ceste k spokojnému zákazníkovi a prosperujúcej spoločnosti ako celku. Výstupom sú efektívne zmeny, ktoré sa musia implementovať, aby sme mohli rásť, rozvíjať sa a trvalo dosahovať úspech.

V súčasných podmienkach je kvalita neoddeliteľná od spoločenskej zodpovednosti, zahŕňa všetky činnosti a každého jednotlivca v organizácii. Zahŕňa všetky oblasti podnikania v priemysle, obchode, remeslách i službách nezávisle na veľkosti organizácie a rovnako zahŕňa aj verejné služby. Nie je možné preto dosiahnuť kvalitu bez trvalého vytvárania prostredia pre ňu. Aj z toho dôvodu sa podpora spoločenskej zodpovednosti stala jednou z dôležitých zámerov Národného programu kvality SR na roky 2013 – 2016.

S cieľom podpory spoločenskej zodpovednosti vyhlásil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR v roku 2015 druhý ročník súťaže Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť.

Súťaž je určená pre podnikateľské subjekty i organizácie verejnej správy, ktoré vo svojej stratégii a činnosti každodenne uplatňujú princípy spoločenskej zodpovednosti (Corporate Social Responsibility – CSR). Tie sú v rámci súťaže posudzované v troch pilieroch – ekonomickom, environmentálnom a sociálnom.

Uchádzači sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

A) Veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

- A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
- A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

B) Malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

- B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
- B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

C) Organizácie verejného sektora

- C1) organizácie štátnej správy
- C2) organizácie samosprávy
- C3) iné organizácie verejného sektora

Metodika súťaže je založená na hodnotení podľa modelu ZET.

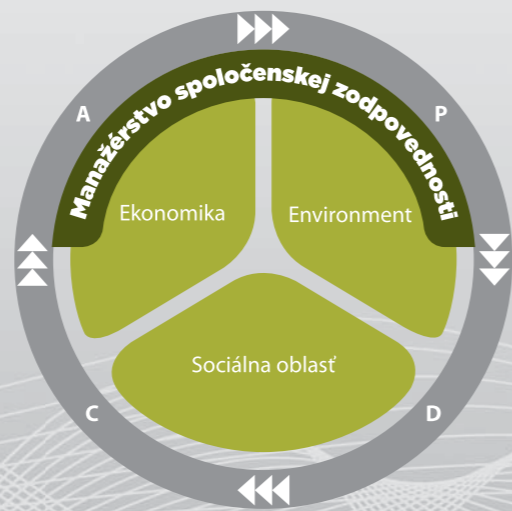
Model ZET predstavuje účinný a dobrovoľný nástroj k systematickému prístupu implementácie spoločenskej zodpovednosti do organizácie a zároveň metodiku hodnotenia jej úrovne. Zdôrazňuje záväzok manažmentu implementovať prvky spoločenskej zodpovednosti do manažérstva organizácie od strategickej úrovne

až po operatívne činnosti. Hodnotí aktivity organizácie zamerané na zabezpečenie udržateľného rozvoja, transparentnosti, etického správania voči všetkým zainteresovaným stranám organizácie, participácie na rozvoji komunity a zodpovedného environmentálneho správania.

Model ZET vychádza z:

- modelu výnimčnosti EFQM,
- modelu CAF,
- sústavy ukazovateľov GRI4 – Sustainability Reporting Guidelines vytvorených organizáciou Global Reporting Initiative,
- normy STN ISO 26000: 2011 – Usmernenie k spoločenskej zodpovednosti.

Model ZET je založený na samohodnotení organizácie, ktoré je následne možné overiť externým hodnotením posudzovateľmi. Samohodnotenie organizácia vykonáva prostredníctvom samohodnotiaceho tímu, kde členovia hodnotia a preukazujú správne smerovanie aktivít a preukázanie efektívnosti riadenia formou výsledkov organizácie v jednotlivých kritériách modelu.



Obr.: Štruktúra modelu ZET

Vítaz kategórie A

CHEMOSVIT FOLIE, a.s.



Výnimočnosť prístupu spoločnosti skupiny Chemosvit k spoločenskej zodpovednosti spočíva v tradícii a kvalite poskytovaných služieb. Nadštandardná podpora starostlivosti o zamestnancov a región bola spojená už so založením firmy a jej rozvojom v roku 1934, ktorá je spojená s podnikateľským systémom a prístupom Tomáša a Jána Antonína Baťu. Nemenej je však dôležitá skutočnosť, že tento vysoký štandard sa udržal a rozvíja sa aj ďalej. Aj dnes sa snažíme zamestnancom a regiónu ponúkať nadštandardné služby a starostlivosť. Nie sú to len výdavky za extra služby alebo benefity, spoločenskú zodpovednosť vnímame ako dôležitú súčasť úspešného podnikateľského modelu.

Ing. Jaroslav Mervart, PhD., riaditeľ



História vzniku spoločnosti CHEMOSVIT, a.s. má dlhodobú tradíciu. Spoločnosť vyrástla na zelenej lúke v roku 1934 a dnes je to moderná, konkurencieschopná spoločnosť. CHEMOSVIT, a.s. patrí k najvýznamnejším podnikom v regióne, okrem vlastného rozvoja podporuje aj rozvoj regiónu v oblasti kultúrneho a spoločenského života, rôzne projekty v školstve, zdravotníctve, športe i kultúre. Praxou i rokmi na celom svete overený Baťov systém podnikania je vzorom pre dnešný moderný manažment. Cieľom spoločnosti je dosiahnuť ekonomický úspech s dôrazom na sociálne a environmentálne aspekty, čo znamená, že podnik má spokojných zákazníkov, zamestnancov, obchodných partnerov a iné subjekty, ktorými je spoločnosť obklopená.

Spoločnosť CHEMOSVIT FOLIE, a.s. je najväčšou dcérskou spoločnosťou v rámci skupiny CHEMOSVIT. Patrí k významným dodávateľom rôznych modifikácií obalov pre výrobcov potravín, cukrovniak a kávy. Výroba obalových fólií je komplexná. Zahŕňa oblasť spracovania grafických návrhov, výrobu tlačových foriem pre flexotlač alebo hlbkotlač a samotnú potlač až do 11 farieb s následným kaširovaním a rezaním.

Obalové materiály a konfekčné výrobky z nich vyrábané v CHEMOSVIT FOLIE, a.s. sa používajú predovšetkým na balenie výrobkov potravinárskeho priemyslu, na balenie spotrebného tovaru, hygienických výrobkov, zdravotníckych potrieb a na vonkajšiu ochranu tovaru. Flexibilné obalové fólie z produkcie spoločnosti sú dobre známe doma i v zahraničí – nakupujú ich zákazníci z Českej republiky, Maďarska, Poľska, Nemecka, štátov Beneluxu, Ukrajiny, Ruska a z ďalších štátov Európy.

Primárny zámer pre prihlásenie sa do súťaže bolo nepochybne zhodnotenie úrovne služieb v tejto oblasti, ako z hľadiska kvantity tak aj kvality. Tieto aktivity mali doteraz skôr spontánny a inšpiratívny charakter. Z tohto pohľadu predstavuje naša účasť v tejto súťaži snahu preveriť a systémovo podporiť tieto aktivity. Keďže o spoločenskej zodpovednosti hovoríme v kontexte podnikateľského modelu skupiny Chemosvit, je pre nás zároveň dôležité objektívne komunikovať zistené údaje, ale aj zábery do budúcnosti ako s akcionármi, tak aj so zamestnancami.

Základné manažérske pravidlo hovorí, že ak chceme niečo riadiť, musím to najskôr dobre poznať, a teda merať. Účasť v súťaži nám z tohto pohľadu ponúka možnosť zhodnotiť úroveň našich služieb a zároveň ju porovnať s konkurenciou. To je zároveň dôležitý predpoklad ďalšieho zlepšovania týchto služieb, resp. ich zefektívnenia v zmysle maximalizácie ich prínosu pre zamestnancov či región, v ktorom podnikáme. Som presvedčený, že tento prístup firmy k spoločenskej zodpovednosti recipročne ocenia aj zamestnanci firmy a že zároveň to prispieje k tomu, aby firma Chemosvit bola obľúbeným a vyhľadávaným zamestnávateľom. Z vyššie uvedených dôvodov samozrejme odporúčam účasť v súťaži všetkým firmám.

Ako som už uviedol skôr, za kľúčové považujem zavedenie systémového prístupu k spoločenskej zodpovednosti. To zahŕňa systematickú starostlivosť o životné prostredie, zdravotnú starostlivosť, vzdelanie a iné nadštandardné služby pre našich zamestnancov. Pre tento účel potrebujeme porovnanie s konkurenciou či so štandardom v regióne a tiež dôkladné poznanie súčasného stavu, slabých či silných stránok. Verím, že aj získanie ocenenia za vysokú úroveň poskytovaných služieb v súčasnosti prispieje k novej motivácii ďalej zlepšovať tieto služby aj v budúcnosti.



Externá spätná väzba modelu CAF bola vytvorená sieťou národných korešpondentov modelu CAF v rámci európskej pracovnej skupiny pre inováciu verejnej správy. Národným korešpondentom a organizátorom Externej spätnej väzby modelu CAF je v Slovenskej republike Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

Proces Externej spätnej väzby modelu CAF poskytuje spätnú väzbu o samohodnotení podľa modelu CAF a je zameraný na to, aby poskytol ďalšiu podporu používateľom modelu na ich ceste ku kvalite. Týka sa nielen procesu samohodnotenia, ale tiež ďalšej cesty, ktorú si organizácia zvolí, aby dosiahla dlhodobú výnimočnosť. Je založená na princípoch výnimočnosti.

Cieľom Externej spätnej väzby modelu CAF je dosiahnuť nasledovné ciele:

1. Podporiť kvalitu implementácie modelu CAF a jeho dopadu na organizáciu.
2. Zistiť, či organizácia zavádza hodnoty TQM ako výsledok implementácie modelu CAF.
3. Podporiť a oživiť entuziazmus pre trvalé zlepšovanie v organizácii.
4. Propagovať hodnotenie kolegami a bench learning.
5. Oceniť organizácie, ktoré začali svoju cestu trvalého zlepšovania, aby dosiahli výnimočnosť efektívnym spôsobom bez posudzovania toho, akú úroveň výnimočnosti dosiahli.
6. Podporovať zapájanie používateľov modelu CAF do úrovni výnimočnosti Európskej nadácie pre manažérstvo kvality (EFQM® Levels of Excellence).

Externá spätná väzba modelu CAF je založená na troch pilieroch.

Pilier 1: Proces samohodnotenia

Kvalita samohodnotenia je základom úspechu ďalšieho zlepšovania. V prvom pilieri Externej spätnej väzby modelu CAF je kvalita procesu samohodnotenia jadrom. Dotazník bol vytvorený tak, aby hodnotil kvalitu jednotlivých krokov procesu samohodnotenia. Všetky tieto kroky sú premietnuté do konkrétnych činností a aktivít a hodnotené hodnotiteľmi Externej spätnej väzby modelu CAF, pričom sa oceňuje schopnosť realizovať efektívne a dobre naplánované samohodnotenie. Cieľom nie je hodnotiť úroveň bodového hodnotenia samohodnotenia.

Pilier 2: Proces zlepšovania

Ďalším dôležitým prvkom pri efektívnej implementácii modelu CAF je konanie v súlade s výsledkami samohodnotenia. Návrhy na zlepšovanie musia byť usporiadané podľa priority a prenesené do plánu zlepšovania,

ktorý je realizovaný v časovom rozsahu maximálne 2 roky. Príslušný dotazník v druhom pilieri Externej spätnej väzby modelu CAF zahŕňa plánovanie a proces zlepšovania a jeho účelom nie je hodnotiť výsledky zlepšovacích činností. Rovnako, ako v pilieri 1, všetky tieto kroky sú prenesené do špecifických činností a sú hodnotené podľa jednoduchej bodovej stupnice.

Pilier 3: Zrelosť TQM v organizácii (širší rozsah výnimočnosti)

Jedným z cieľov modelu CAF je viesť organizácie verejného sektora smerom k dôležitým hodnotám TQM. Prostredníctvom implementácie modelu CAF by sa mali tieto hodnoty časom stať súčasťou kultúry organizácie. Dotazník pre hodnotenie úrovne zrelosti TQM je preto založený na 8 princípoch výnimočnosti. Hodnotenie zahŕňa posúdenie úrovne zrelosti, ktorú organizácia dosiahla ako výsledok samohodnotenia a procesu zlepšovania.



Každá organizácia verejnej správy implementujúca model CAF bez ohľadu na to, koľkokrát vykonala samohodnotenie, môže požiadať o Externú spätnú väzbu modelu CAF. Rovnako i používatelia modelu CAF, ktorí veria, že vykonali implementáciu v súlade s požiadavkami modelu CAF a požadujú spätnú väzbu ohľadom kvality ich implementácie v organizácii a efektov modelu na organizáciu. Napriek tomu však musia splniť dve požiadavky:

- (1) Žiadosť musí byť podaná medzi 6. a 12. mesiacom po ukončení samohodnotenia podľa modelu CAF, a to po tom, čo bola samohodnotiacia správa skompletizovaná a schválená vrcholovým manažmentom.
- (2) Ďalšou požiadavkou je, aby sa organizácia zaregistrovala alebo bola zaregistrovaná on-line ako používateľ modelu CAF v európskej databáze používateľov modelu CAF na webovej stránke EIPA.



Získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF je významným ocenením práce všetkých kolegov na Ministerstve spravodlivosti SR a silným záväzkom do budúcnosti, aby sa podarilo titul dlhobo udržať. Je motiváciou a zároveň výzvou na ďalšie pokračovanie v implementácii modelu CAF, ktorá smeruje k postupnému zvyšovaniu efektivity fungovania našej organizácie, kvality jej služieb a ďalších výsledkov činnosti s ohľadom na potreby a očakávania zamestnancov, občanov či iných zainteresovaných strán. Zároveň nám otvára nové možnosti ďalšieho rozvoja nielen na samotnom ministerstve, ale aj v celom rezorte spravodlivosti.

JUDr. Tomáš Borec, minister



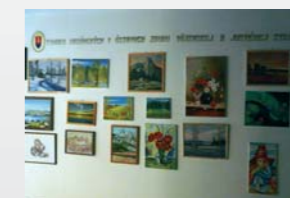
Ministerstvo spravodlivosti SR (ďalej len MS SR) pôsobí na základe zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje jeho zákonné kompetencie. Je ústredným orgánom štátnej správy pre súdy a väzenstvo. Víziou MS SR je zavádzanie a zachovávanie princípov elementárnej spravodlivosti v spoločnosti, právnej istoty a vymožitelnosti práva, a to prostredníctvom zákonom zvereného rozsahu kompetencií. V pôsobnosti MS SR sú okresné súdy, krajské súdy, špecializovaný trestný súd, Zbor väzenskej a justičnej stráže, Justičná akadémia SR a Centrum právnej pomoci.

MS SR pripravuje právnu úpravu v oblasti ústavného práva, trestného práva, občianskeho práva, obchodného práva, rodinného práva, konkurzného práva a medzinárodného práva; vykonáva štátny dohľad nad činnosťou Slovenskej komory exekútorov, nad činnosťou Notárskej komory SR, v zákonom ustanovenom rozsahu nad činnosťou súdnych exekútorov a nad činnosťou notárov; vykonáva v zákonom ustanovenom rozsahu kontrolu nad dodržiavaním podmienok organizovania a priebehu dobrovoľných dražieb; zabezpečuje výkon znaleckej činnosti, prekladateľskej činnosti a tlmočnickej činnosti a vydávanie Zbierky zákonov SR a Obchodného vestníka; zabezpečuje zastupovanie SR v konaní pred Európskym súdnym dvorom a v konaní pred Európskym súdom pre ľudské práva; zabezpečuje plnenie úloh súvisiacich s členstvom SR v Eurojuste.

Pre organizáciu verejného sektora s minimálnymi skúsenosťami so systémom manažérstva kvality nie je vždy jednoduché akýkoľvek nástroj zlepšovania používať tak, aby bol želaný cieľ dosiahnutý čo najefektívnejšie. Externí hodnotitelia počas spätnej väzby poukazujú na správnosť, výnimočnosť a pozitívne stránky procesu implementácie. Zároveň však upozorňujú na oblasti, v ktorých by sa mal proces zlepšovania v jednotlivých fázach korigovať. Ocenenie našej práce odborníkmi a správne nasmerovanie našej pozornosti na ďalšie obdobie implementácie modelu CAF povzbudilo myšlienku ďalšieho zlepšovania.

Titul Efektívny používateľ modelu CAF

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky



Každá organizácia musí sama zvážiť vzhľadom na úlohy, ktoré plní a ciele (očakávania), ktoré plánuje dosiahnuť, aký nástroj na zlepšovanie považuje za najvhodnejší. Model CAF odporúčame ako bezplatný a voľne šíriteľný nástroj kvality každej organizácii, ktorá má záujem o celkové skvalitnenie svojich činností a výstupov, resp. o trvalé zlepšovanie, ktoré bude viditeľné dovnútra aj navonok. Ide o významný nástroj podporujúci dosahovanie vízie, politik a napomáha organizácii zamerať sa na kvalitu služieb. Poskytnutie spätnej väzby externými hodnotiteľmi je významným krokom pre používateľov modelu CAF, ktorí po procese samohodnotenia strátili smer, inšpiráciu a odhodlanie pokračovať v zlepšovaní. Na základe našich skúseností môžeme spätnú väzbu a implementáciu modelu CAF len odporučiť.

V používaní modelu CAF budeme ďalej pokračovať, keďže podporuje a vytvára podmienky pre trvalé zlepšovanie a plnenie našich strategických cieľov. Jeho zavádzanie tiež úzko súvisí s implementáciou viacerých projektov financovaných z fondov Európskej únie z operačných programov (Operačný program Informatizácia spoločnosti, Operačný program Efektívna verejná správa, Operačný program Integrovaná infraštruktúra), ktorých cieľom je zefektívnenie činnosti organizácií rezortu spravodlivosti a skvalitnenie nimi poskytovaných služieb. V ďalšom období chcem podporiť implementáciu modelu CAF aj v našich podriadených organizáciách.

Naším cieľom je dovnútra vybudovať stabilný, moderný a otvorený ústredný orgán štátnej správy, zabezpečujúci riadne a efektívne plnenie zákonom zverených kompetencií. Dôležitým zdrojom vykonávania jednotlivých činností sú naši zamestnanci. Odbornosť a efektívnosť ich práce odráža kvalitu služieb ministerstva. Investíciou do rozvoja ich kvalifikácie a schopností podporíme plnenie našich koncepcií a úloh. Ďalšie zlepšovacie aktivity nasmerujeme na procesné riadenie a efektívne nastavenie procesných krokov. Za významnú považujeme aj komunikáciu vo vzťahu k verejnosti. Je pre nás nevyhnutné, aby občan/zákazník vnímal ministerstvo ako organizáciu, ktorá si plní zákonom zverené úlohy v súlade s hodnotami etiky, efektivity, odbornosť a transparentnosť. Veríme, že sa nám podarí dosiahnuť štandardy, ktoré sme si stanovili v poslani ako základnú ideu strategického plánovania.



Na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave sa spojili v rámci CAF tímu ľudia z rôznych pracovísk. Ich snahou bolo dokázať, že univerzita nastúpila na cestu dynamického rastu a jej permanentnou snahou je zabezpečovať kvalitu na všetkých úrovniach riadenia. Tým vysielame do interného i externého prostredia posolstvo, že sa hlásime k princípom výnimočnosti ako sú napr. spoločenská zodpovednosť, orientácia na výsledky, rozvoj zamestnancov, rozvoj partnerstiev, ale i trvalá inovácia a zlepšovanie. Z tohto hľadiska je pre nás získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF predovšetkým záväzkom. Zaväzujeme sa, že budeme neustále zdokonaľovať všetky aktivity smerujúce k výnimočnosti a následne i k výkonnosti organizácie a využijeme všetky príležitosti pre získanie užitočnej spätnej väzby od skúsených používateľov modelu CAF z domáceho, ale i medzinárodného prostredia.

Dr.h.c. doc. Ing. Jozef Matuš, CSc., rektor



Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave (ďalej len UCM) bola zriadená na základe zákona NR SR č. 201/1992 Z. z., ktorý vstúpil do platnosti 1. augusta 1992. V súčasnosti má štyri fakulty (Filozofická fakulta, Fakulta masmediálnej komunikácie, Fakulta prírodných vied a Fakulta sociálnych vied) a Inštitút fyzioterapie, balneológie a liečebnej rehabilitácie.

UCM prispieva svojou činnosťou k rozvoju vzdelanosti, kultúry a k zvyšovaniu vedeckej, technickej a hospodárskej úrovne slovenskej spoločnosti a regiónu svojho pôsobenia. V oblasti vzdelávania sa UCM zameriava na prípravu a výchovu kvalifikovaných odborníkov s vysokoškolským vzdelaním v oblastiach poskytovaných študijných programov, vychováva študentov v duchu hodnôt demokracie, humanizmu a tolerancie, vychováva študentov k chápaniu, zachovávaniu a šíreniu národného kultúrneho dedičstva v duchu kultúrneho pluralizmu a vedie študentov k tvorivému, kritickému a nezávislému mysleniu, zdravému sebavedomiu a k národnej hrdosti.

Poslaním univerzity je vytvárať a šíriť poznatky, ktoré prispievajú ku kvalite života a vzdelanosti spoločnosti. Univerzita chce byť významným centrom vzdelanosti, nezávislého poznania a tvorivej činnosti. Svojimi aktivitami chce prispieť k vedeckému, kultúrnemu, sociálnemu a ekonomickému rozvoju spoločnosti. Chce byť miestom uchovávaní a odovzdávania trvalých hodnôt, poznatkov a praktických zručností ďalším generáciám.

Hlavným cieľom Externej spätnej väzby modelu CAF je zistiť, či organizácia zavádza hodnoty TQM a taktiež má podporiť a oživiť entuziazmus pre trvalé zlepšovanie. Jej pridanou hodnotou je možnosť porovnávať sa s najlepšími a to nielen na Sloven-

Titul Efektívny používateľ modelu CAF

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave



sku, ale i v EÚ. Veľmi dôležitou súčasťou, okrem získania ocenenia, je podpora bench learningu medzi organizáciami verejného sektora.

Podľa vlastných skúseností môžeme skonštatovať, že model CAF je pomerne jednoduchý a zrozumiteľný nástroj na aplikáciu techník manažérstva kvality s cieľom zlepšiť výkonnosť. Je prispôbený organizáciám verejného sektora, pričom berie na zreteľ ich špecifiká. Jeho implementáciu by sme preto odporučili všetkým organizáciám verejnej správy, ktoré majú záujem zlepšovať kvalitu svojich procesov a mienia zavádzať princípy komplexného manažérstva kvality.

Model CAF ako nástroj samohodnotenia využívame prakticky od roku 2008. Postupne sa dostal do povedomia všetkých zamestnancov univerzity ako prostriedok na odhalenie silných stránok, ale i námetov na zlepšovanie. Počas osemročnej implementácie uvedeného modelu boli vyškolení viaceri zamestnanci, ktorí tvoria v súčasnosti CAF tím a univerzita prešla štyrmi samohodnoteniami podľa tohto modelu. Môžeme preto potvrdiť, že model CAF ako prostriedok samohodnotenia je už neoddeliteľnou súčasťou budovania systému manažérstva kvality na UCM a preto ho plánujeme využívať i v budúcnosti.

V rámci spätnej správy z Externej spätnej väzby modelu CAF nám boli tímom hodnotiteľov predstreté kľúčové oblasti na zlepšovanie. Týkali sa predovšetkým väčšieho zaangažovania zainteresovaných strán do plnenia akčného plánu, lepšieho preukázania prepojenia vnútorného systému kvality univerzity na model CAF, zvýšenia miery informovanosti zamestnancov a pod. Všetky tieto námety budú súčasťou akčných plánov na nasledujúce obdobia a našou snahou bude sledovať progres vo všetkých realizovaných úlohách.



Vzdelávacie inštitúcie na Slovensku sú podľa právnej požiadavky povinné mať vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality. Na základe doterajšej praxe sa pri vytváraní vlastného unikátneho systému kvality Trnavskej univerzity v Trnave ukázalo, že jedným z najvhodnejších prostriedkov na rozvíjanie kvality, zvyšovanie efektívnosti a vlastnej výkonnosti pomocou nástrojov kvality v akademickom prostredí, je Spoločný systém hodnotenia kvality – model CAF. Získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF je pre nás potvrdením, že rozhodnutia a postupy, ktoré sme vykonali v záujme sledovania, udržiavania a zvyšovania kvality našich činností sú hodnotené pozitívne z hľadiska medzinárodne používaných štandardov pre hodnotenie kvality procesov v inštitúcii, akou je verejná vysoká škola. Znamená to, nielen pre vedenie univerzity a fakúlt, ale aj pre všetkých zamestnancov, že aplikácia modelu CAF má zmysel a môže slúžiť ako efektívny a účinný nástroj na udržanie stabilne silného postavenia Trnavskej univerzity v Trnave. V neposlednom rade je získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF ocenením pre všetkých zainteresovaných zamestnancov a študentov Trnavskej univerzity v Trnave a je novým impulzom do ďalšej práce v oblasti zvyšovania kvality a inovácií.

prof. doc. JUDr. Marek Šmid, PhD., rektor



Trnavská univerzita v Trnave bola zriadená 25. marca 1992, kedy Slovenská národná rada schválila návrh zákona č. 191/1992 Z. z. o zriadení univerzity v Trnave, s účinnosťou od 1. júla 1992. Trnavská univerzita v Trnave nadväzuje na históriu a tradíciu Trnavskej univerzity v Trnave, jednej z najstarších univerzít strednej Európy, ktorá slobodne šírla poznania a vzdelanosť, chránila a rozvíjala duchovné hodnoty a kresťanskú kultúru v rokoch 1635 – 1777.

Na univerzite pôsobia tieto fakulty: Filozofická fakulta, Pedagogická fakulta, Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce, Teologická fakulta a Právnická fakulta.

Trnavská univerzita vo svojej vzdelávacej a vedeckej činnosti vychádza z kresťanských princípov, chce slúžiť pravde, slobode a humanitným ideálom ľudstva, chráni morálne a duchovné hodnoty, vychováva a vzdeláva v duchu ekumenizmu, tolerancie a vzájomnej úcty, považuje ľudský život a dôstojnosť ľudskej osoby za nedotknuteľné hodnoty, obhajuje právo na ochranu života človeka od jeho počatia až po prirodzenú smrť.

Absolvovaním externého hodnotenia sme získali cennú spätnú väzbu o správnom postupe pri implementácii systému manažérstva kvality podľa modelu CAF a potvrdilo sa, že inštitúcia má veľký potenciál vo vedeniach univerzity a fakúlt, ale najmä v zamestnancoch a študentoch. Zároveň sme získali prehľad o oblastiach našej činnosti, ktoré sme zdefinovali ako oblasti na zlepšenie, a tím sme vytvorili priestor k hľadaniu spôsobov a nástrojov na ich elimináciu.

Titul Efektívny používateľ modelu CAF

Trnavská univerzita v Trnave



Implementovať model CAF by sme odporučili všetkým organizáciám verejnej správy, ktoré sa chcú pozrieť detailne na fungovanie procesov v ich inštitúcii, majú záujem získať reálny obraz o svojom fungovaní a majú snahu o trvalé zlepšovanie.

Ambíciou Trnavskej univerzity v Trnave je smerovať k najvyššej univerzitnej úrovni, preukázateľne porovnateľnej s renomovanými európskymi univerzitami trvalým zvyšovaním kvality vysokoškolského vzdelávania, a to aj pomocou systému manažérstva kvality. Uvedomujeme si, že oblasť riadenia kvality je nikdy nekončiaci sa proces, v ktorom chceme v záujme udržiavania si získaného vysokého renomé Trnavskej univerzity v Trnave pokračovať. Získanie titulu je pre nás záväzkom zvyšovať kvalitu i v budúcnosti, preto je pre nás motiváciou obhájiť titul i o dva roky a, ak sa budeme cítiť dostatočne pripravení, zúčastniť sa aj súťaže Národná cena SR za kvalitu.

Trnavská univerzita v Trnave naplňuje svoje poslanie stanovené v Dlhodobom zámere na roky 2015-2020, pričom si za priority stanovila: hodnoty, kvalitu a hospodárne. Oblasť na zlepšenie sú definované už v samohodnotiacej správe a následne v Akčnom pláne zlepšovania, čo potvrdilo vykonanie extornej spätnej väzby.

V našich činnostiach sme zvýšili dôraz na orientáciu na výsledky, ich merateľnosť, trvalé zlepšovanie a inovácie v hlavných, riadiacich aj podporných činnostiach. Súčasne si uvedomujeme dôležitosť zvyšovania komunikácie so zainteresovanými stranami a porovnávaní sa na úrovni vnútornej, národnej i medzinárodnej.



Ocenenie Efektívny používateľ modelu CAF získala naša organizácia už po druhýkrát a je to určite aj preto, že sme kvalite v našej organizácii venovali veľký priestor. Urobili sme pomerne veľa opatrení na to, aby sa kvalita našej práce odrážala prirodzene vo všetkých procesoch a činnostiach, či už mali vzdelávací, výskumný, metodický alebo servisný charakter. Veríme, že kvalitu našej práce budú môcť posúdiť aj zainteresované strany a partneri, s ktorými realizujeme mnohé z našich súčasných a dúfame, že aj budúcich projektov.

Mgr. Rastislav Pavlík, generálny riaditeľ

Titul Efektívny používateľ modelu CAF

IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže



IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže je inštitúcia v priamej pôsobnosti Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR. Predmetom činnosti je práca s mládežou mimo školy a rodiny a implementácia štátnej politiky voči deťom a mládeži. Je jedinou organizáciou s celoslovenskou pôsobnosťou, ktorá sa venuje neformálnemu vzdelávaniu profesionálnych a dobrovoľných pracovníkov s mládežou, ale aj samotných mladých ľudí.

V súvislosti s napĺňaním základného poslania zabezpečuje IUVENTA - Slovenský inštitút mládeže výskumné úlohy, vzdelávacie aktivity a pracuje s informáciami určenými profesionálnym, ale aj dobrovoľným pracovníkom s mládežou a samotným mladým ľuďom. Aktívne spolupracuje s organizáciami a inštitúciami podobného zamerania v Európe a podieľa sa na príprave projektov spolupráce v oblasti mládežníckej politiky. Pri plnení úloh kladie dôraz na vytváranie nových koncepcií pre prácu s deťmi a mládežou a metodické usmerňovanie organizácií a subjektov, ktoré sú aktívne v tejto oblasti. Pripravuje vzdelávacie a školiace aktivity pre profesionálnych a dobrovoľných pracovníkov s deťmi a mládežou na miestnej, regionálnej a národnej úrovni.

IUVENTA - Slovenský inštitút mládeže bola realizátorom národných projektov v oblasti práce s mládežou KomPrax – Kompetencie pre prax a PRAKTIK – Praktické zručnosti cez neformálne vzdelávanie v práci s mládežou, ktoré boli podporené z Európskeho sociálneho fondu. Zároveň administruje Programy pre mládež na roky 2014 – 2020 MŠVVaŠ SR, je národnou agentúrou Programu EÚ Erasmus+ pre oblasť mládeže a športu a národným partnerom európskej informačnej siete pre mládež Eurodesk.

Pre implementáciu modelu kvality sme sa rozhodli dobrovoľne a k takémuto rozhodnutiu musí každá organizácia dospieť v rámci svojho vývoja samostatne.

V našej organizácii nám to pomáhalo lepšie plánovať potreby, očakávania, ale aj dopady jednotlivých projektov. Určite nám veľmi pomohol aj pohľad na našu prácu z pozície externých hodnotiteľov a ich odporúčania na zlepšenie sme zapracovali do plánov zlepšovania. Dnes môžeme odporučiť všetkým, ktorí s modelom kvality začínajú, že každej organizácii a inštitúcii môže zavádzanie akéhokoľvek nástroja kvality napomôcť k skvalitneniu svojej práce.

Organizácia implementovala model kvality už päť rokov a verím, že aj po zmenách, ktoré nastali vo vedení organizácie a po načrtnutí novej koncepcie práce v našej organizácii budeme aj naďalej uplatňovať model kvality.

Pohľad zvonka je vždy iný a môžem povedať, že aj pre nás bol dôležitý. Ja som absolvoval prvýkrát takéto posúdenie a vážim si otvorený prístup hodnotiteľov, ale aj zamestnancov, ktorí boli na posúdení prítomní. Ak sa na našu prácu pozrie niekto iný, nájde určité oblasti a súvislosti, ktoré vy nevidíte. Tak tomu bolo aj v našej organizácii. Závety Externej spätnej väzby nás upozornili na naše slabé miesta a nedostatky. Odporúčania externých hodnotiteľov budeme určite analyzovať a v rámci porady vedenia navrhne opatrenia a kroky na odstránenie nedostatkov.

Externé hodnotenie naznačilo viacero oblastí a tém, kde sa môžeme zlepšovať. Určite budeme svoje aktivity smerovať do zlepšovania v oblasti procesného riadenia, do prijatia strategických dokumentov, ale budeme sa sústreďovať aj na spoluprácu so zainteresovanými stranami a partnermi. V najbližšom období sa zapojíme do benchmarkingových porovnaní s inštitúciami a organizáciami podobného zamerania. Zlepšovanie budeme riešiť premyslene a postupne.



Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil súťaž Cena za najlepší publicistický príspevok v oblasti kvality práce, produkcie a života v roku 2015 ako jednu zo svojich strategických aktivít, prostredníctvom ktorej naplňa ciele Národného programu kvality Slovenskej republiky. Poslaním súťaže je umožniť získavať a šíriť nové poznatky v oblasti kvality práce, produkcie a života na Slovensku pre trvalé zlepšovanie a predstihové inovácie. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov, redakcií, vedeckých pracovníkov a absolventov vysokých škôl, zameranú na oblasť kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú uvedenú tému a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o problematike kvality a jej prínosoch pre spoločnosť.

Ocenenie získali:

KATEGÓRIA A

Najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista)

Daniel Suchý

Zelené mestá nie sú sci-fi
Trend, 23. júl 2015

KATEGÓRIA B

Najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť)

Michal Čierny

Presun výroby z pohľadu kvality
KVALITA, 1. jún 2015

KATEGÓRIA C

Najlepší vedecký príspevok (autorstvo vedecký pracovník)

Teodor Tóth, Radovan Hudák a Jozef Živčák

Dimensional Verification and Quality Control of Implants Produced by Additive Manufacturing
Quality Innovation Prosperity/Kvalita Inovácia Prosperita, 6. máj 2015

KATEGÓRIA D

Najlepšia dizertačná práca (autorstvo absolvent doktorandského štúdia)

Lubomír Šmida

Návrh tvorby systému udržateľných zdieľaných hodnôt priemyselného podniku v kontexte s udržateľným spoločensky zodpovedným podnikaním
Materiálovotechnologická fakulta, Slovenská technická univerzita v Bratislave

KATEGÓRIA E

Najlepšia diplomová práca (autorstvo absolvent vysokoškolského štúdia)

Tomáš Heglas

Aplikácia lineárneho programovania v podniku LADCE Betón, s.r.o.
Vysoká škola manažmentu v Trenčíne



Súťaž je reprezentáciou moderných metód manažerstva, ich vývoja a trendov a oceňuje manažérov kvality za osobný podiel v oblasti budovania a rozvoja systémov manažerstva kvality vo svojich organizáciách, čím prispievajú k rozvoju nielen vlastnej organizácie, v ktorej pôsobia, ale aj k rozvoju našej ekonomiky. Poslaním súťaže je posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažerstva kvality v Slovenskej republike. Cieľom súťaže je oceniť osobný podiel manažérov kvality v oblasti budovania a rozvoja systémov manažerstva kvality vo svojej organizácii, zviditeľniť výsledky práce manažérov kvality a poukázať na ich význam pri rozvoji vlastnej organizácie, prejavíť uznanie a podporiť manažérov kvality pri kvalitnom plnení pracovných úloh a oboznámiť verejnosť s významnými osobnosťami z oblasti manažerstva kvality v Slovenskej republike.

Ocenenie v roku 2015 získali:

KATEGÓRIA A

Top manažér kvality roka 2015 – súkromný sektor

Adriana Galisová
manažérka kvality

SE Bordnetze – Slovakia s.r.o., Nitra

Adriana Galisová pôsobí v spoločnosti SE Bordnetze – Slovakia s.r.o. od roku 1996. Svoje pôsobenie začala na oddelení kvality, kde vytvorila školiace stredisko, ktoré rokmi zdokonalila a rozvinula. K jej zodpovednostiam postupne pribudla príprava a zavedenie systému manažerstva kvality podľa STN EN ISO 9001 vrátane prípravy na certifikáciu. So zmenenými požiadavkami zákazníka úspešne pripravila spoločnosť aj na certifikáciu podľa STN EN ISO 16 949 a následne aj STN EN ISO 14 001.

Zaslúžila sa o implementáciu viacerých nástrojov kvality do spoločnosti ako napríklad FMEA, 8 D metódy pre riešenie interných a externých reklamácií, metódy 5 Why pre zisťovanie koreňovej príčiny chýb a ďalších nástrojov. Aktívne sa podieľa pri nasadzovaní softvérových riešení v manažerstve kvality na zvýšenie efektivity práce, zlepšenie presnosti a výkonnosti procesov. Riešenie kvalitatívnych tém aj prostredníctvom týchto nástrojov úspešne aplikovala ako „poradca“ aj v sesterskej spoločnosti.

Adriana Galisová sa podieľa na vytváraní všetkých podmienok pre kvalitu, je zástancou pozitívnej motivácie ku kvalite produktov a procesov. Osobne vykonáva systémové a procesné audity systému manažerstva kvality v spoločnosti, v sesterských závodoch v zahraničí a u dodávateľov.

Neustále zdokonaľovanie sa Adriany Galisovej v odbornej oblasti, jej konštruktívny prístup k riešeniu problémov a jej vysoké požiadavky na výrobné a vývojové úseky, to všetko výraznou mierou prispieva k udržiavaniu vysokej kvality produktov, spokojnosti existujúcich zákazníkov, ale aj k získavaniu dôvery nových zákazníkov spoločnosti SE Bordnetze – Slovakia s.r.o.

KATEGÓRIA B

Top manažér kvality roka 2015 – sektor verejnej správy

Zuzana Fabianová
predstaviteľka manažmentu pre kvalitu

Zariadenie sociálnych služieb Slnecný dom, n.o., Humenné

Napriek tomu, že v oblasti sociálnych služieb legislatíva nevyžaduje zavedenie certifikovaného systému manažerstva kvality, pre Zariadenie sociálnych služieb Slnecný dom, n.o. je kvalita poskytovaných služieb tou najvyššou prioritou.

Zuzana Fabianová tvorivým prístupom roky usiluje o dynamický rozvoj kvality služieb aj pre tie najťažšie stavy zraniteľnosti. Kľúčovými sú vzácne skúsenosti zo zavedenia novej formy zdravotnej starostlivosti na Slovensku. Zuzana Fabianová stála i pri zrode úspešnej certifikácie pilotného domu ošetrovateľskej starostlivosti. Prostredníctvom modelu výnimčnosti EFQM rozvíja koncepciu úzkeho prepojenia sociálnej a zdravotnej starostlivosti v súlade s potrebami i očakávaniami klientov. Toto prepojenie funguje vysoko nad rámec legislatívnych požiadaviek, a to aj na základe dlhodobého skúmania inovácií a porovnávania sa so zahraničnou praxou. V roku 2014 preberala za Slnecný dom to najprestížnejšie ocenenie - Národnú cenu SR za kvalitu. O dobrej praxi uplatňovanej v humenskom zariadení aktívne prednáša i publikuje. Pre blízkych, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii, zostavila publikáciu „Ako sa postarať o blízkeho“.

Všetky tieto aktivity, ale aj mnohé ďalšie pramenia z hlbokého vnútorného presvedčenia, že bezvládni seniori potrebujú nielen sociálnu pomoc, ale aj zručnosti a um sestier, a je to práve pokrokový prístup v kontexte komplexného manažerstva kvality, ktorý vnáša do jednej z najzložitejších životných situácií pečať profesionalitu a ľudskosti.

VÍTAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2014

Rok 2014

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
I. TRAN., s.r.o.
Zariadenie sociálnych služieb Slnecný dom, n.o.

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline
IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Mestská časť Bratislava-Petržalka

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

Rok 2013

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:
CHEMOSVIT FOLIE, a.s.
Slovenská pošta, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:
DONGHEE SLOVAKIA s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Mobis Slovakia s.r.o.
Fond sociálneho rozvoja

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:
PPS Group a.s.

Stavebné bytové družstvo II. Košice
WAGON SLOVAKIA Košice, a.s.
I. TRAN., s.r.o.

Rok 2012

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Nemak Slovakia s.r.o.
Duslo, a.s.
Protherm Production s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
GEMOR Fashion s.r.o.
Technická univerzita v Košiciach
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.
Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Gymnázium (Varšavská cesta 1), Žilina
Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach

Rok 2011

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepny závod,
Výroba domácich spotrebičov Poprad
Slovalco, a.s.
SPP – distribúcia, a.s.
INDEX NOSLUŠ s. r. o.
Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Prešovská univerzita v Prešove

Rok 2010

Víťaz súťaže Národná cena SR za kvalitu:
U. S. Steel Košice, s.r.o.

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
BSH Drives and Pumps, s.r.o.
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
Kovohuty, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.
Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Štátny ústav pre kontrolu liečiv
Technická univerzita v Košiciach
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Trnavský samosprávny kraj

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:
EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa
Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
Trnavská univerzita v Trnave
Žilinská univerzita v Žiline

Rok 2009

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:
TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Mestský úrad Trenčín
Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

VÍTAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2014

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže

Národná cena SR za kvalitu:

SIBAMAC, a.s.
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu
a štátne overovanie kvality

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Rok 2008

Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:

OTC, s.r.o., Hlohovec
Mestský úrad Trenčín
Materiálovotechnologická fakulta Slovenskej
technickej univerzity v Bratislave so sídlom
v Trnave

Ocenenie za zlepšenie výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej
univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Rok 2007

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Tatrakon, spol. s r.o., Poprad
Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava
Slovenská legálna metrológia, n.o., Banská
Bystrica

Rok 2006

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Sovalco, a.s., Žiar nad Hronom
SOFTIP, a.s., Bratislava
HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca
Slovenský ústav technickej normalizácie,
Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Fakulta elektrotechniky a informatiky STU,
Bratislava

Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:

BSH Drives and Pumps, s.r.o., Michalovce
Obvodný úrad v Michalovciach

Rok 2005

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

VIPOTEST, s.r.o., Partizánske
Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

SOFTIP, a.s., Bratislava

Rok 2004

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Hoechst – Biotika, spol. s r.o., Martin
Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektrárň
Mochovce
Slovenský metrologický ústav, Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Emerson Electric Slovakia, s.r.o., Nové Mesto
nad Váhom

Rok 2003

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Palma-Tumys, a.s., Bratislava
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Rautenbach Slovakia, s.r.o., Žiar nad Hronom
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Rok 2002

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava
Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:
Elas, spol. s r.o., Prievidza
Mliekospol, a.s., Nové Zámky
TAURIS NITRA spol. s r.o., Mojmirovce
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Rok 2001

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
GíTy – Slovensko, a.s., Martin
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Rok 2000

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Plastcom, s.r.o., Bratislava
Slovnaft, a.s., Bratislava
Vipotest, s.r.o., Partizánske

Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mliekospol, a.s., Nové Zámky
Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
KLF-ZVL, a.s., Kysucké Nové Mesto
Matador, a.s., Púchov
Topvar, a.s., Topoľčany
Slovnaft SOMEA, a.s., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

SIEŇ SLÁVY

NÁRODNEJ CENY SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU VÍTAZI SÚŤAŽE ZA ROKY 2000 - 2014

2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2013 2014

2000: Plastcom, s.r.o., Bratislava

2001: Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín

2002: U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice

2003: Palma-Tumys, a.s., Bratislava

2004: Hoechst - Biotika, spol. s r.o., Martin

2005: Vipotest, s.r.o., Partizánske

2006: Slovalco, a.s., Žiar nad Hronom

2007: Tatrakon, spol. s r.o., Poprad

2008: Nebol udelený titul víťaz Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu

2009: TNT Express Worldwide spol. s r.o., Košice

2010: U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice

2011: Nebol udelený titul víťaz Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu

2013: CHEMOSVIT FOLIE, a.s.

2014: HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.

2000: Slovnaft, s.r.o., Bratislava

2001: GíTy - Slovensko, a.s., Martin

2002: Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

2003: PosAm, spol. s r.o., Bratislava

2004: Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektrárň Mochovce

2005: Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

2006: SOFTIP, a.s., Bratislava

2007: Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava

2008: Ministerstvo financií Slovenskej republiky

2009: Ministerstvo financií Slovenskej republiky

2010: Slovenská pošta, a.s.

2011: it-termo I. TRAN, s.r.o.

2012: Nebol udelený titul víťaz Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu

2013: Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

2014: Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.

2000: Vipotest, s.r.o., Partizánske

2001: Coca-Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava

2002: TSU, Piešťany, š.p., Piešťany

2003: Slovenský metrologický ústav, Bratislava

2004: MARTIN, Mesto Martin

2005: HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca

2006: Slovenská legálna metrológia, n.o., Banská Bystrica

2007: Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava

2008: STU, Bratislava

2009: MARTIN, Mesto Martin

2010: SNOP, Bratislava, n.o.



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15
Tel.: 00421 2 5249 6847

www.unms.sk