



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2024

CENA ZA NAJLEPŠÍ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY
TOP MANAŽÉRI KVALITY

**NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU
A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ**



NÁRODNÁ CENA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA
KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

CENA ZA NAJLEPŠÍ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY



CENA ZA NAJLEPŠÍ
PRÍSPEVOK V OBLASTI
KVALITY

TOP MANAŽÉRI KVALITY



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2024

Vážené dámy,
Vážení páni,

na konci roka sa zvyčajne pozeráme na to, čo sme dosiahli a čo ešte chceme zlepšiť. Tento rok sme organizovali súťaže, ktoré vyzdvihli kvalitné a zodpovedné projekty: Národnú cenu Slovenskej republiky za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť 2024, Top manažérov kvality 2024 a Cenu za najlepší príspevok v oblasti kvality 2024.

Súťaže úspešne prebehli a teraz s radosťou predstavujeme víťazov, ktorí svojou prácou prispievajú k zlepšeniu kvality života nás všetkých. Tieto ocenenia sú prejavom uznania pre tých, ktorí neustále posúvajú hranice a prinášajú nové nápady.

V dnešnej dobe, keď je stále viac dôležité myslieť na udržateľnosť a etiku, je kvalita a zodpovednosť základom každého úspechu. Veríme, že príklad ocenených bude inšpiráciou pre ostatných a pomôže vytvoriť Slovensko, kde kvalita a zodpovednosť budú samozrejmosťou.

Pavol Pavlis
predseda

Úradu pre normalizáciu, metrológiu
a skúšobníctvo Slovenskej republiky



Tvorcom skleného vyobrazenia symbolu Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť je umelecký sklár Juraj Sloboda. Žije a tvorí v Dunajskej Lužnej a v rámci svojej tvorby sa venuje najmä úžitkovému umeniu, interiérovému dizajnu, voľnej plastike a objektu.

Sklené diela, ktoré získali víťazi Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť, majú podobu kvapky s farebným znázorením loga národnej ceny a symbolizujú silu, prínos a dôležitosť pre jedinca, ale aj celú spoločnosť. „Keď hovoríme o kvapke v mori, myslíme tým niečo zanedbateľné, niečo, čo si nikto nevšimne. Zároveň je to však práve kvapka vody, ktorá dokáže svojou vytrvalosťou vydlabávať kameň a meniť tvar prírody.“

Rímsky básnik Ovídius je známy výrokom „Kvapajúca voda vydlabáva kameň, nie silou, ale vytrvalosťou.“ Je to naozaj vytrvalosť

a nie sila, ktorá dokáže ohýbať aj tvrdé a neohybné prostredie. To isté platí aj o poctivej, každodennej práci každého zamestnanca. Práca, ktorú každý deň vykonáva najlepšie ako vie je síce na prvý pohľad nenápadná ako tá kvapka vody, no vedie k nádherným výsledkom. Symbolom tejto práce sa stala aj plastika vo forme kvapky, ktorá podľa slov jej samotného autora Juraja Slobodu symbolizuje silu, prínos a dôležitosť pre jedinca, ale aj celú spoločnosť.

Samotný proces výroby skla a vdýchnutie duše do každého diela, ktoré ožije pod jeho rukami, vytvára originál. Konečný výsledok jedinej myšlienky je postupným procesom začínajúci výberom vhodného druhu skla, namiešania harmonických tónov farieb, ktoré vo vzájomnej kompozícii tvoria dielo. Pri prerode skla z jeho čírej formy v nekonečné množstvo tvarov a farieb výtvarník používa najvyspelejšie technické postupy so zručnosťou zdedenou od starých majstrov.

Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť je prestížnym ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažérskych systémov kvality alebo v oblasti uplatňovania princípov spoločenskej zodpovednosti. Jej vyhlasovateľom a koordinátorom je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

V Slovenskej republike má súťaž dlhoročnú tradíciu a je jednou z hlavných aktivít Národného programu kvality SR na roky 2022-2026. Poslaním súťaže je zapojenie čo najširšieho okruhu organizácií verejnej správy, ako aj podnikateľskej sféry do uplatňovania takých metód manažérstva, prostredníctvom ktorých je možné dosiahnuť zvýšenie efektívnosti, výkonnosti všetkých činností organizácie a následné zvyšovanie kvality života občanov. Súťaž ako jediná v Slovenskej republike ponúka organizáciám podnikateľského sektora a verejnej správy možnosť vyzdvihnúť svoje silné stránky, zhodnotiť sa podľa európsky uznávaných kritérií a potvrdiť svoju výnimočnosť.

SÚŤAŽNÉ KATEGÓRIE

Kategória - Kvalita

Kategória - Spoločenská zodpovednosť

V rámci **kategórie Kvalita** je súťaž založená na princípoch výnimočnosti modelu CAF a na zásadách manažérstva kvality definovaných v STN EN ISO 9000 a STN EN ISO 9001. Princípy aj zásady reflektujú výsledky organizácie (spokojnosť zákazní-

kov, zamestnancov, prínosy pre spoločnosť a kľúčové výsledky výkonnosti). Správne využívanie týchto princípov, resp. zásad manažérstva organizácie vedie organizáciu k vynikajúcim finančným aj nefinančným výsledkom.

V rámci **kategórie Spoločenská zodpovednosť** je súťaž NCSRKSZ metodicky založená na modeli spoločenskej zodpovednosti – modeli ZET, ktorý bol vytvorený vyhlasovateľom súťaže ako špecifický nástroj hodnotenia úrovne spoločenskej zodpovednosti v organizáciách súkromného a verejného sektora. Model ZET vychádza zo sústavy ukazovateľov – Sustainability Reporting Guidelines vytvorených organizáciou Global Reporting Initiative a je v súlade s metodikou samohodnotenia podľa modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF. Je určený pre inter-né aj externé hodnotenie úrovne spoločenskej zodpovednosti.

V oboch kategóriách sa organizácie delia podľa predmetu činnosti a veľkosti nasledovne:

A - Veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

A1 - organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov

A2 - organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

B - Malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

B1 - organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov

B2 - organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

C - Organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti)

2024

NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

**Vítaz
v kategórii
Kvalita**

Magna PT, s.r.o.



Výnimočnosť spoločnosti Magna PT spočíva v našej schopnosti inovovať a prispevať k udržateľnej budúcnosti mobility. Zameriavame sa na výrobu širokého spektra prevodoviek, od tých klasických automatických cez hybridné až po tie najmodernejšie, ktoré práve pripravujeme, a to elektrické agregáty. To nám umožňuje poskytovať našim zákazníkom komplexné riešenia, ktoré presne zodpovedajú ich individuálnym potrebám. Aktívne sa podieľame na znižovaní uhlíkovej stopy v doprave, čím prispievame k ochrane životného prostredia. Neustále investujeme do výskumu a vývoja nových technológií, aby sme mohli ponúkať zákazníkom tie najmodernejšie a najefektívnejšie riešenia. Za našimi produktmi stojí tím motivovaných ľudí, ktorí sú hrdí na svoju prácu a na to, že môžu byť súčasťou spoločnosti, ktorá mení svet. Spoločnosť vedú skúsení slovenskí manažéri, ktorí dobre poznajú miestne podmienky a potreby trhu.

Katarína Vaškovičová, riaditeľka



Magna PT, s.r.o. je stabilnou spoločnosťou pôsobiacou v automobilovom priemysle na Slovensku. Výrobný závod v Kechenci bol založený v roku 2005 a od roku 2019 patrí pod kanadskú spoločnosť Magna International. V rámci produktovej skupiny Magna Powertrain ponúka jedno zo svetovo najväčších portfólií manuálnych, dvojspojkových a hybridných prevodovkových systémov pre osobné vozidlá a ľahké úžitkové vozidlá. V rámci prispôsobenia sa trhu pre E-mobilitu začal závod v roku 2020 s výrobou hybridných prevodoviek.



To, čo nás odlišuje od ostatných, je náš ľudský kapitál a silná firemná kultúra. Veríme, že naši zamestnanci sú našim najväčším bohatstvom. Vytvorili sme prostredie, kde sa každý cíti byť súčasťou veľkého celku a kde má možnosť prispievať k úspechu spoločnosti. Naša firemná kultúra je postavená na týchto pilieroch: Kvalita a bezpečnosť sú na prvom mieste. Neustále pracujeme na zlepšovaní našich procesov a produktov, pričom kladieme veľký dôraz na bezpečnosť práce. Nasleduje vyváženosť záujmov, kde sa snažíme nájsť optimálnu rovnováhu medzi požiadavkami našich zákazníkov, očakávaniami akcionárov a potrebami našich zamestnancov. Tretím pilierom sú inovácie, v rámci ktorej podporujeme nové nápady a technológie, ktoré nám umožňujú zostať konkurencieschopnými na trhu.



Pre nás je kvalita viac než len splnenie technických špecifikácií. Je to sľub, ktorý dávame našim zákazníkom, že dodáme produkt, ktorý presne zodpovedá ich očakávaniam a potrebám. Kvalita je výsledkom tímovej práce každého jedného zamestnanca. Veríme, že vysoká kvalita nie je len cieľom, ale aj základným kameňom nášho podnikania. Spokojný zákazník je pre nás najvyššou odmenou. Kvalitné produkty sú základom dlhodobých partnerstiev a umožňujú nám získavať nových zákazníkov, nové projekty. Spokojní zákazníci a dobrá reputácia nám otvárajú dvere k novým investíciám a umožňujú nám ďalej rásť a rozvíjať sa. Účasť v súťaži je pre nás príležitosťou oceniť a motivovať

našich zamestnancov, ktorí sa každý deň snažia o to, aby naše produkty boli najvyššej kvality. Ich úsilie by bolo verejne uznané, čo by malo pozitívny vplyv na ich motiváciu a lojalitu. Taktiež nám umožňuje porovnať naše procesy a výsledky s inými úspešnými spoločnosťami. To nám pomáha identifikovať oblasti, v ktorých sa môžeme zlepšiť a inšpirovať sa tými najlepšimi. Príprava na súťaž nás donútila dôkladne analyzovať naše procesy a identifikovať slabé miesta. To nám umožňuje zaviesť potrebné zmeny a neustále zlepšovať kvalitu našich procesov a produktov.

Organizáciám, ktoré zvažujú účasť v súťaži, odporúčame predovšetkým dôkladnú sebareflexiu, analýzu svojich procesov a identifikáciu ich silných a slabých stránok. Súťaž je skvelou príležitosťou na to, aby sa každá organizácia pozrela na seba z iného uhla pohľadu. Taktiež kladie veľký dôraz na spokojnosť zákazníka, preto je potrebné analyzovať, ako vnímajú zákazníci produkty a služby organizácie. Organizácie by mali ukázať, ako sa snažia inovovať a zavádzať nové technológie, aj ako organizácia prispieva k udržateľnému rozvoju.

Naša spoločnosť sa neustále snaží o zlepšovanie a inovácie. Vzhľadom na rýchlo sa meniace prostredie a zvyšujúce sa nároky zákazníkov sme sa rozhodli zamerať na niekoľko kľúčových oblastí. Začali sme pracovať na intenzívnej digitalizácii našich procesov. Cieľom je zvýšiť efektivitu, transparentnosť a flexibilitu našej výroby. Chceme zaviesť nové digitálne nástroje a platformy, ktoré nám umožnia lepšie riadiť výrobný proces, sledovať kvalitu a optimalizovať využívanie zdrojov. S nástupom elektromobility sa snažíme rozvíjať naše kompetencie v tejto oblasti. Plánujeme spustiť nové produkty a služby, ktoré budú zodpovedať požiadavkám trhu. Súčasťou tejto transformácie bude aj intenzívne školenie a rozvoj našich zamestnancov, aby boli pripravení na nové výzvy. Veríme, že investície do týchto oblastí nám umožnia udržať si pozíciu lídra na trhu a zabezpečiť dlhodobý úspech našej spoločnosti.

NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2024

**Vítaz
v kategórii
Kvalita**

VÚRUP, a.s.

VÚRUP



Už 70. rokov sa na nás spoliehajú naši zákazníci a ich požiadavky riešime profesionálne, kvalitne, efektívne a bezpečne, a to nielen v oblasti skúšobných laboratórií, ale aj v oblasti ochrany životného prostredia, sanácií geologického prostredia, prevencie závažných priemyselných havárií, výskumu a vývoju, ako aj vo výrobe a predaja špeciálnych palív a chemikálií. Vďaka vysoko kvalifikovaným kolegyniam a kolegom, nadštandardnému technologickému a laboratórnemu zázemiu, ako aj spolupráce s univerzitami a výskumnými pracoviskami, môžeme ponúknuť vysokú kvalitu služieb, flexibilitu a orientáciu na špecifické prania našich zákazníkov.

Ing. Zsolt Novotný, člen predstavenstva a riaditeľ VÚRUP, a.s.



VÚRUP, a.s., je stabilnou spoločnosťou pôsobiacej v petrochemickom priemysle na Slovensku. Je dcérskou spoločnosťou SLOVNAFT, a.s., patriacej do nadnárodnej energetickej Skupiny MOL. VÚRUP, a.s., sa zameriava na výskum a vývoj petrochemických produktov, má akreditované skúšobné laboratóriá poskytujúce laboratórne služby, a taktiež vykonáva inšpekčnú činnosť. Bola jednou z prvých spoločností na Slovensku, ktorá sa začala zaoberať prevenciou závažných priemyselných havárií a analýzou prevádzkových rizík. Okrem toho sa venuje širokému spektru činností v oblasti ochrany zdravia a životného prostredia, poskytovania odborného poradenstva v oblasti integrovanej prevencie a kontroly znečisťovania prostredia, merania umelého osvetlenia či hluku v pracovnom a životnom prostredí, vibrácií, chemických, karcinogénnych a mutagénnych faktorov, ako aj merania fugitívnych emisií.

V oblasti procesnej bezpečnosti sme aktívnymi členmi pracovnej skupiny Európskeho centra procesnej bezpečnosti. Našou špecializáciou sú aj monitorovacie práce, prieskumy a odstraňovanie starých ekologických záťaží a priemyselných havárií. Ponúkame vysokú kvalitu služieb a orientáciu na špecifické problémy, akým je napríklad riešenie ropného znečistenia, v ochrane a tvorbe životného prostredia s prihliadnutím na potreby zákazníka. Disponujeme inovatívnymi technológiami umožňujúcimi realizovanie a zabezpečenie riešenia ekologických havárií.

V spolupráci s partnermi a univerzitami robíme výskum nových alebo inovovaných výrobkov v oblasti palív pre zážihové, vznietové a prúdové motory, výskum alternatívnych motorových palív a katalyzátorov, biozložiek do palív, ale v súčasnosti hľadáme aj riešenia, ako separovaný odpad zmeniť na surovinu a využiť jeho energetický potenciál.

Nie všetko je potrebné vyrábať vo veľkom, preto sú našimi produktami aj rôzne špeciality, ako napríklad odmasťovače, lampové oleje, biologicky ľahko odbúrateľné plastické

mazivá či nafta bez biozložky pre elektrické agregáty a špeciálny benzín používaný ako prvonáplň pre novovyrobené vozidlá, tzv. Anti-Spark-Fouling Fuel (ASF).

Jedinečnými nás robia dlhoročné skúsenosti a prax v uvedených oblastiach, je to pre nás nielen práca, ale aj poslanie. Napriek tomu, že VÚRUP prešiel za 70 rokov viacerými premenami, kvalita je a bude pre nás alfou a omegou. Znamená neustálu snahu o dokonalosť vo všetkých aspektoch našej činnosti. Je to základný pilier dôvery zákazníkov a nášho úspechu. Pripisujeme jej najvyššiu dôležitosť, pretože veríme, že bez kvality nie je možné dosiahnuť trvalú hodnotu ani dlhodobý rast.

Zapojenie sa do súťaže nám umožnilo získať spätnú väzbu na činnosť našej spoločnosti od nezávislých posudzovateľov, čo nám poskytlo dôležité informácie o našich silných stránkach, ale aj o tom, kde je potrebné sa ďalej zlepšovať. Hovorí sa, že nie je dôležité zvíťaziť, ale zúčastniť sa. To platí aj pre Národnú cenu SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť. Vpred neposúva len víťazstvo, ale už samotná účasť v súťaži. Ponúka možnosť overiť si vlastné procesy, a to nielen v oblasti kvality, v konkurencii skutočne výmnožných spoločností. O to viac nás teší, že sme v tomto hodnotení a konkurencii obstáli.

Kvalita sa v našej spoločnosti pripisuje veľká dôležitosť, cieľom spoločnosti je preto získať aj certifikát v oblasti environmentálneho manažérstva ISO 14001 a v oblasti manažérstva BOZP ISO 45001, na čo sa už aktívne pripravujeme, aby sme certifikačný audit mohli absolvovať v roku 2025. Zároveň pracujeme na rozšírení akreditácie ISO/IEC 17025 pre laboratórium testovania polymérov. Musíme spomenúť aj intenzívnu prácu na ďalšom rozvoji našich zamestnancov, rozširujeme náš nový interný program „Môj laborant“ a organizujeme rozvojové centrum, v rámci ktorého budeme hľadať novú generáciu vedúcich zamestnancov.



2024

NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

Vítaz v kategórii Kvalita Mesto Nitra



Snažíme sa neponúkať len jednotlivé služby, ale vytvárať komplexné riešenia, ktoré sú navzájom prepojené. Rozvoj mesta sme postavili na kombinovaní investícií s inovatívnymi prístupmi a otvorenou diskusiou s obyvateľmi, aby sme vytvorili mesto, ktoré je inkluzívne, otvorené, bezpečné, udržateľné a esteticky príjemné pre život. Vďaka dôslednej implementácii modelu CAF sme zlepšili náš proklientsky prístup, zefektívnil vnútorné procesy a proaktívne sa zapájame do národných a medzinárodných spoluprác založených na pridanej hodnote pre mesto Nitra.

Marek Hattas, primátor



Mesto Nitra je v súčasnosti s rozlohou 108 km² piatym a počtom takmer 78 tisíc obyvateľov šiestym najväčším mestom na Slovensku. Leží na území rozprestierajúcom sa medzi masívom Zobora a vrchmi Kalvária a Šibeničný vrch, tvoriacimi časť Tribečského pohoria oddeleného riekou Nitrou od hlavného masívu. Mesto Nitra je správnym centrom Nitrianskeho kraja, ktorý tvoria okresy Nitra, Komárno, Levice, Nové Zámky, Šaľa, Topoľčany a Zlaté Moravce. Dnes je Nitra centrom hospodárstva, kultúry, cirkvi a športu Nitrianskeho kraja a vďaka výstavisku Agrokomplex aj medzinárodným výstavným centrom. Nitra je aj mestom mladých, sú tu dve univerzity: Univerzita Konštantína Filozofa a Slovenská poľnohospodárska univerzita. Poslaním Mestského úradu v Nitre je poskytovať verejné služby, ktoré vedú k spokojnosti jeho obyvateľov a všestrannému rozvoju mesta Nitra. Hlavné oblasti rozvoja mestského úradu sú tak podriadené orientácii smerom k verejnosti a jeho zamestnancom, kvalite a klientskemu pohľadu na úrad.

Veríme, že mesto je to, čo si z neho urobíme spoločne. Preto neustále hľadáme nové spôsoby a príležitosti, ako ho rozvíjať v spolupráci s našimi obyvateľmi, ktorých nevímame len ako príjemcov služieb, ale aj ako aktívnych partnerov. Zapojenie obyvateľov do rozhodovacích procesov a spoluvytváranie riešení je pre nás kľúčom k poskytovaniu služieb, ktoré skutočne zodpovedajú ich potrebám a očakávaniam. Zavedený systém riadenia kvality nám kontinuálnym zlepšovaním pomáha zabezpečiť vysoký štandard poskytovaných služieb a spokojnosti zamestnancov, ktorý podporujeme otvorenou komunikáciou.

Kvalita pre nás nie je len abstraktný pojem, ale základný princíp našej práce, ktorého cieľom je mesto, kde sa ľudia

cítia dobre, kde chcú žiť a pracovať. Naša snaha je zameraná na to, aby mesto Nitra bolo nielen efektívne, ale aj transparentné, spoločensky zodpovedné a proaktívne. Preto sme zaviedli model CAF ako mnohými krajinami a organizáciami overený nástroj, ktorý nám pomáha neustále zlepšovať naše služby a procesy tak, aby všetko fungovalo ako švajčiarske hodinky.

Účasť v súťaži nám umožnila objektívne zhodnotiť našu prácu a identifikovať oblasti, v ktorých sa môžeme ďalej zlepšovať. Je pre nás motiváciou neustále sa rozvíjať a napredovať. Zároveň nám poskytla príležitosť zdieľať naše skúsenosti s inými organizáciami a inšpirovať ich k podobným aktivitám.

Všetkým organizáciám odporúčame, aby sa do súťaže zapojili. Je to skvelá príležitosť na sebareflexiu, získanie hodnotnej spätnej väzby, nových poznatkov a inšpirácie. Dôležité je mať otvorenú myseľ a byť pripravení na zmenu. Odporúčame zamerať sa na konkrétne oblasti zlepšovania, stanoviť si jasnú víziu a využívať vhodné nástroje na riadenie kvality.

V budúcnosti sa chceme zamerať na napĺňanie našej vízie a na ďalší rozvoj systému riadenia kvality. Je pre nás dôležité rozvíjať naše služby tak, aby boli ešte viac dostupné a užívateľsky priateľské pre všetkých obyvateľov. Veríme, že tak prispejeme k zvyšovaniu kvality života obyvateľov nášho mesta a k jeho udržateľnému a zodpovednému rozvoju. Prostredníctvom podpory vzájomnej spolupráce medzi organizáciami, zapájaním sa do benchmarkingu a benchlearningu, chceme prispieť k šíreniu povedomia o prínosoch implementácie systému riadenia kvality a spoločenskej zodpovednosti.



NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2024

Vítaz
v kategórii
Spooločenská zodpovednosť

**Slovenský plynárenský
priemysel, a.s.**



Sme si vedomí, že náš úspech a dôvera našich zákazníkov závisia od našich etických princípov, hodnôt, integrity a reputácie, ktoré spoločne reprezentujú ľudia pracujúci v SPP a naši obchodní partneri. Naša zodpovednosť je priamo úmerná našej tradícii a postaveniu na trhu. Uplatňovanie princípov zodpovedného podnikania a spoločenskej zodpovednosti preto považujeme za integračnú súčasť podnikania. Udržateľnosť ako súčasť zodpovedného podnikania preto pre nás znamená nielen znižovanie vplyvov našej činnosti na okolie, ale aj vysokú mieru transparentnosti, informovanosť odberateľov a férový prístup k zákazníkom.

doc. Ing. Vojtech Ferencz, PhD., MBA,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ



Nadväzujeme na viac ako 165-ročnú tradíciu podnikania v energetike a dnes je SPP najväčším dodávateľom energií na Slovensku. Spoločnosť garantuje spoľahlivé, bezpečné a konkurencieschopné dodávky plynu a elektriny a s nimi spojené služby pre viac ako 1,5 milióna odberných miest vo všetkých trhových segmentoch a regiónoch Slovenska. SPP sa okrem dodávky energií venuje aj poskytovaniu energetických služieb a ďalších doplnkových služieb. S cieľom znižovať emisie skleníkových plynov SPP tiež aktívne rozvíja projekty výroby elektriny zo slnečnej a veternej energie, biometánu, zvyšovania energetickej efektívnosti prostredníctvom ESCO služieb, rozvoja alternatívnych palív v doprave.



Zodpovedné podnikanie vnímame komplexne, nakoľko prispieva k vytváraniu hodnoty pre všetky zainteresovaných – od zamestnancov a zákazníkov, po komunitu a životné prostredie. Zodpovedný prístup prejavujúci sa v manažovaní ľudských zdrojov, v kontrole kvality produktov a environmentálnych štandardov považujeme za prioritu a súčasť SPP. Efektívne využívanie zdrojov, inovatívne myslenie a postupy riadenia, prispievajúce k zvýšenej konkurencieschopnosti, ako aj otvorený dialóg so stakeholdermi pomáhajú pri budovaní a zvyšovaní dôvery značky, čím z dlhodobého hľadiska prispieva aj k lojalite zákazníkov SPP.



Do Národnej ceny Slovenskej republiky pre kvalitu a spoločenskú zodpovednosť sme sa zapojili lebo máme záujem neustále sa zlepšovať. Spätná väzba je pre nás nesmierne dôležitá ako v obchodnom styku, tak aj v smere správneho nastavenia interných procesov. Každé príležitosti na zlepšenie sa venujeme a hľadáme spôsoby realizácie. Organizáciám, ktoré majú zavedené manažérske systémy ale aj tým, ktoré zvažujú ich zavedenie určite odporúčame zapojiť sa

do súťaže, aby zistili svoje silné, ale aj slabé stránky. Súťaž na národnej úrovni je skvelým nástrojom porovnávania sa v širokej konkurencii na rôznych úrovniach trhu. Zároveň určitým spôsobom nabáda k neustálemu zlepšovaniu s dosahovaním tých najlepších výsledkov.

Spoločnosť sa zároveň snaží prispievať k rozvoju miestnych komunít prostredníctvom rôznych projektov, ako sú podpora vzdelávania, kultúry a športu. Jedným z hlavných aspektov, na ktorý v SPP kladíme dôraz je aj transparentnosť a dodržiavanie etických štandardov, čo posilňuje dôveru verejnosti a zákazníkov v SPP. Ako dodávateľ energie si plne uvedomujeme globálne trendy v energetickom sektore a hlásime sa k cieľom Organizácie spojených národov, Európskej únie a Slovenskej republiky v oblasti ochrany klímy a životného prostredia. Máme záujem poskytovať našim zákazníkom pridanú hodnotu v podobe zvyšovania ich energetickej efektívnosti, digitalizácie, moderných technológií a produktov a služieb podporujúcich šetrnejší prístup k životnému prostrediu a napĺňanie týchto cieľov. Aktivitu v oblasti spoločenskej zodpovednosti a filantropie realizuje SPP predovšetkým na základe dlhodobých partnerstiev, a to priamo alebo prostredníctvom neziskových organizácií, ktorých je SPP zakladateľom, a to Nadácie SPP, Ekofondu SPP, Galérie SPP a Slovenského plynárenského múzea.

O tom, ako podnikáme, prečo robíme veci, ako ich robíme, ako vidíme budúcnosť energetiky a akým spôsobom chceme zvyšovať našu udržateľnosť chceme transparentne informovať nielen zákazníkov, ale aj celú verejnosť. Vplyv podnikania SPP na životné prostredie a spoločnosť a ciele v týchto oblastiach do budúcnosti preto zverejňujeme prostredníctvom Správ o udržateľnosti SPP už od roku 2021.

2024

NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

Ocenený finalista v kategórii Kvalita

Slovenský plynárenský
priemysel, a.s.



Zavedené a dobre fungujúce systémy manažerstva napomáhajú riadeniu procesov, strategickému rozhodovaniu manažmentu a spresňujú dosiahnuté výsledky. Zároveň spájajú prístupy k udržateľnosti s celkovým riadením spoločnosti v záujme dosiahnutia podnikateľských cieľov a želaných hospodárskych výsledkov so schopnosťou poskytovať kvalitné služby pre zákazníka. Nemenej dôležitým faktorom je udržiavanie vysokého kvalitatívneho štandardu v interných procesoch spoločnosti s dôrazom na priaznivé podmienky pre ľudí pracujúcich v SPP.

doc. Ing. Vojtech Ferencz, PhD., MBA,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ



SPP je jedným z najväčších strategických podnikov v Slovenskej republike. Medzi priority SPP patrí diverzifikácia a optimalizácia zdrojovania dodávok zemného plynu tak, aby sme boli schopní garantovať bezpečnosť a plynulosť dodávky našim zákazníkom.

Okrem diverzifikácie pokračujeme v naplňaní cieľov stanovených v dlhodobej stratégii v oblasti rozvoja zdrojov výroby elektriny zo slnečnej a veternej energie, biometánu, poskytovania ESCO služieb, rozvoja alternatívnych palív v doprave, digitalizácie a pod. Práve investície v týchto oblastiach budú kľúčové pre znížovanie emisií skleníkových plynov, znížovanie spotreby fosílnych palív vrátane zemného plynu a ich nahrádzanie inými zdrojmi energie. Od roku 2020 je SPP výkupcom elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov energie a vysokoúčinnou kombinovanou výrobou.



Naše služby poskytujeme aj prostredníctvom celkovo 20 Zákazníckych centier SPP a portálu Moje SPP, ktorý zákazníkom ponúka jednoduchší a rýchlejší prístup k poskytovaným službám. Neustále inovujeme a zavádzame moderné technológie, ako je automatizácia niektorých požiadaviek a tiež biometria.



Uplatňujeme najnáročnejšie požiadavky na vnútorné i vonkajšie normy riadenia vo všetkých svojich činnostiach. Prešli sme certifikáciou v rámci integrovaného manažérského systému (IMS) podľa medzinárodných noriem ISO 9001: 2015 (systém manažerstva kvality), ISO 14001: 2015 (systém manažerstva environmentu), ISO 45001: 2018 (systém manažerstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) a ISO/IEC 27001: 2022 (systém manažerstva informačnej bezpečnosti) v oblasti prevádzka a správa informačných systémov pre procesy predaja plynu, elektriny a služieb. V nadväznosti na neustále zlepšovanie environmentálneho

správania spoločnosti, sme v roku 2022 implementovali v sídle spoločnosti požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažerstvo a audit (EMAS). Za dôležitú súčasť stratégie spoločnosti považujeme znížovanie emisií skleníkových plynov prostredníctvom viacerých nástrojov. Jedným z nich je zapojenie sa do udržateľných dodávateľských reťazcov prostredníctvom schémy Medzinárodnej udržateľnosti a uhlíkovej certifikácie (ISCC EU) ako obchodníka s biopalmami (biometánom).

Pojem kvalita pre nás znamená nie len poskytovať tie najlepšie produkty a služby, ktoré uspokojia požiadavky zákazníkov, ale aj definovať prvky kvality v najrôznejších oblastiach riadenia spoločnosti tak, aby sme vnímali potenciálne riziká a príležitosti. Našou politikou je neustále sa zlepšovať, z čoho vyplynula aj požiadavka vedenia zapojiť sa do Národnej ceny Slovenskej republiky pre kvalitu a spoločenskú zodpovednosť. Spätná väzba je pre nás nesmiernou dôležitá ako v obchodnom styku, tak aj v smere správneho nastavenia interných procesov. Každé príležitosti na zlepšenie sa venujeme a hľadáme spôsoby realizácie.

SPP chce byť slovenským lídrom v riešení komplexných utilityných potrieb pre priemysel, verejný sektor a domácnosti. Pripravou konkrétnych projektov a konkrétnymi krokmi smerujúcimi k ich úspešnej realizácii spoločnosť reaguje na výzvy udržateľnosti, novú éru energetiky a zvyšujúci význam obnoviteľných zdrojov elektriny a obnoviteľných plynov v energetickom mixe Slovenska. Cieľom SPP aj naďalej zostáva poskytovanie profesionálnych služieb vysokej kvality, inovatívnosť a digitalizácia procesov spoločnosti. Výzvou blízkej budúcnosti je aj efektívny manažment procesného modelu na všetkých úrovniach riadenia.

Ocenený finalista v kategórii Kvalita

Stredná odborná škola Pruské



Ing. Janka Fedorová, riaditeľka

Cieľom školy je poskytovanie kvalitného vzdelávania spolu s príležitosťami na zvyšovanie zručností a kvalifikačných predpokladov pre svojich žiakov. Tento cieľ škola naplňa už 75. rokov nielen prostredníctvom svojich pedagógov, ale aj prostredníctvom zahraničných a tuzemských partnerov. Škola má vybudovanú širokú sieť partnerských vzťahov s podnikmi, kde žiaci realizujú prax a duálne vzdelávanie. Zároveň má k dispozícii partnerov v rámci zahraničných stredných a vysokých škôl, ako aj zahraničných podnikov, kde si žiaci majú možnosť zvyšovať svoje zručnosti a zároveň sa môžu porovnať s rovesníkmi v zahraničí. Vedenie školy v tomto ohľade vníma túto pridanú hodnotu ako devízu ktorú môže zúročiť v konkurenčnom prostredí stredných škôl.



Stredná odborná škola bola zriadená v roku 1949 a bola orientovaná na poľnohospodárstvo a v súčasnosti sa orientuje aj na odbory potravinárstvo, záhradníctvo, vidiecku turistiku a krajinárstvo. Prioritou strednej odbornej školy je poskytnutie kvalitného vzdelania pre študentov s nadväznosťou na ich úspešné uplatnenie sa na trhu práce. Zároveň sa škola v rámci výchovno-vzdelávacej činnosti snaží formovať svojich žiakov nie len po profesijnej stránke, ale aj po stránke etickej a morálnej.

Vedenie školy si zakladá na dodržiavaní jasne stanovených pravidiel, zároveň však preferuje rodinný prístup či už v pohľade pedagóg – žiak alebo kolega – kolega. Pre žiakov školy sú vytvorené podmienky na praktickej aj teoretickej úrovni v takej kvalite, aby bola zabezpečená čo najväčšia úspešnosť v uplatnení sa na trhu práce, resp. v ďalšom vzdelávaní. Škola v tomto ohľade vedie nielen portfólio žiaka, ale momentálne pracuje na vytvorení centra podpory pre končiacich absolventov.

Za najkvalitnejšiu stránku považujeme vytváranie podmienok pre žiakov a pedagógov v duchu neobmedzených príležitostí na zvyšovanie kvalifikačných zručností v zahraničí a na Slovensku. Škola je dlhoročným realizátorom medzinárodných projektov programu Erasmus+. Zároveň škola implementuje získané skúsenosti od pedagógov a žiakov do školských vzdelávacích programov a materiálno technického vybavenia pre jednotlivé odbory.

Pojem „Kvalita“ v našom poňatí znamená:

- úspešnosť absolventov na trhu práce,
- úspešnosť žiakov v rámci štúdia a mimoškolskej činnosti,
- rastúci záujem žiakov základných škôl o štúdium na našej škole,
- zvyšujúci sa počet partnerstiev, ktoré sú pre školu prínosom v snahe o kvalitatívny rast,
- status školy, ktorý je príkladom pre ostatné stredné školy.

Kvalitu považujeme za neoddeliteľnú súčasť činnosti školy v každom ohľade, či už je to vzdelávanie, mimoškolská činnosť, starostlivosť o zamestnancov a rozvoj partnerstiev. Cestu za kvalitou vidí škola v neustálom zlepšovaní na základe porovnávania sa s inými školami či už na Slovensku, alebo v zahraničí. Sebahodnotenie a následná implementácia zistení na zlepšenie, ako aj neustála práca na odstraňovaní slabých stránok sú zárukou rastúcej kvality školy.

Vedenie školy vníma účasť v súťaži ako významnú príležitosť zvýšiť status školy v konkurenčnom prostredí stredných škôl. Samotnú súťaž poníma vedenie školy ako „čerešničku na torte“ pri hodnotení snahy školy o neustále zlepšovanie. Nezávisle na výsledku je veľkým prínosom hlavne z pohľadu výsledkov posúdenia na mieste. Tu získala škola reflexiu na svoje aktivity smerované k zvyšovaniu kvality vzdelávania a vnímania školy zainteresovanými stranami. Zároveň sa má možnosť porovnať s tými najlepšími v danej oblasti čo prispieva k jej rastu. Hlavné musíte mať odvahu. Samozrejme ako všetko nové je aj táto súťaž spojená s prácou (a nie malou), ale samotný výsledok je následne nezanedbateľný. Z nášho pohľadu výsledný prínos prevyšuje vynaložené úsilie a môže pomôcť organizácii rásť. Dôležité je pred samotným zapojením sa do súťaže, resp. jej predchádzajúcemu samohodnoteniu, vybrať si správny tím ľudí, ktorý majú osobný vzťah k organizácii a svojim zanietením jej chcú pomôcť napredovať. Takýto tím je polovica úspechu.

Na základe realizovaných samohodnotení vedenie školy identifikovalo slabé stránky, z ktorých vytvorilo strategické ciele a tie boli zapracované do Akčného plánu zlepšovania. V zmysle plánovaných aktivít sú naše ciele, napr. pokračovať v zavádzaní procesného riadenia, riadenia rizík, vypracovania stratégie spoločenskej zodpovednosti a zlepšenie marketingovej činnosti, atď. V týchto oblastiach vidí vedenie školy veľkú perspektívu pri zvyšovaní kvality školy z pohľadu dlhodobej udržateľnosti.



2024

NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

Ocenený finalista v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Československá obchodná
banka, a.s.



Ako úspešný subjekt na finančnom trhu si uvedomujeme svoju zodpovednosť voči spoločnosti a životnému prostrediu, ku ktorým sa vždy snažíme pristupovať transparentne, s rešpektom a v súlade s princípmi podnikateľskej etiky.

Daniel Kollár, generálny riaditeľ



ČSOB je spoločnosť so širokým portfóliom rôznych oblastí – bankovníctva, poisťovníctva, leasingu a viacerých oblastí, ktoré sú previazané na belgickú materskú spoločnosť KBC Bank. Dôvera a udržateľnosť sú základnými hodnotami a stratégiou spoločnosti. Stratégia udržateľnosti sa opiera o tri oblasti, ktoré sú prepojené s konkrétnymi cieľmi udržateľného rozvoja OSN. Ide o globálny prístup, ktorý je previazaný od materskej spoločnosti až do lokálnych spoločností. Spoločenská zodpovednosť je vo finančnej skupine silne rezonujúcou témou, a to dlhodobo. Pomoc komunite a zameranie sa na spokojnosť zamestnancov má ČSOB v DNA prakticky od svojho založenia.

Naše zodpovedné podnikanie sa opiera o 5 základných pilierov:

- profesionálna etika v biznise,
- starostlivosť o zamestnancov a ich rodiny,
- starostlivosť o zákazníkov,
- ochrana životného prostredia,
- starostlivosť o komunitu.

Výnimočný je spôsob, ako k udržateľnosti v ČSOB Finančnej skupine pristupujeme. Vďaka decentralizovanej štruktúre riadenia udržateľnosti je táto téma súčasťou všetkých entít firemnej skupiny, každého oddelenia, každého jedného kolegu. Pomyselnými ambasádormi spoločenskej zodpovednosti sú u nás zamestnankyne a zamestnanci, ktorých smart nápady s radosťou realizujeme a ktorí – vďaka nášmu zastúpeniu na celom Slovensku – dokážu pozitívne ovplyvniť aj lokálne komunity.

Spoločenská zodpovednosť je súčasť všetkých našich biznisových aktivít aj firemnej kultúry. ČSOB Finančná skupina podporuje viaceré verejnoprospešné projekty, prioritne sa však zameriavame na oblasť digitálneho vzdelávania. Práve tu vidíme prepojenie aj s našou obchodnou stratégiou. Realizácia smart ideí, ktoré posunú našu krajinu vpred, nám aktuálne dáva najväčší zmysel. Zároveň sa realizujeme aj v oblasti kybernetickej bezpečnosti, kde prostredníctvom rôznych eventov a workshopov edukujeme už žiakov základných škôl.

V dnešnom svete existuje veľa oblastí, v ktorých sa organizácie či ľudia snažia robiť veci dobre, no nie vždy sa dá ich snaha oceniť priamo zákazníkmi či odbornou verejnosťou. Práve toto je zmyslom súťaží, akou je aj Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť. Vyhodnotiť, ako úspešný je daný subjekt v naplňaní svojho cieľa – byť prospešný pre spoločnosť, v ktorej žije a podniká.

Tak ako doteraz, v oblasti spoločenskej zodpovednosti sa budeme stále opierať o našich 5 základných pilierov, v rámci ktorých sa budeme snažiť flexibilne reagovať na prípadné nové smernice či pravidlá zo strany vyšších inštitúcií, ako aj na nové trendy, ktoré táto oblasť prinesie v budúcnosti. Ako člen UN Global Compact budeme aj naďalej dodržiavať princípy zodpovednosti, transparentnosti a otvoreného dialógu v záujme zabezpečenia priestoru pre inováciu, ku ktorým sme sa zaviazali.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie v kategórii Kvalita

Stredná zdravotnícka škola, Prešov



V súčasnosti sa škola vyznačuje jasnou víziou do budúcnosti, plní rolu modernej, konkurencie schopnej a technologicky vyspelej školy s pohodovou klímou a aktívnou spoluprácou všetkých partnerov. Prioritne sa orientujeme na rozvoj všestranného potenciálu žiakov. Hodnoty školy sú založené na vysokej kvalite vzdelávania a profesionálnom prístupe s uplatnením ľudskosti, tolerance, tvorivosti a aktívnej spolupráce všetkých zainteresovaných strán.

PhDr. Eva Novotná, PhD., riaditeľka

Stredná zdravotnícka škola, Sládkovičova 36, Prešov patrí v súčasnosti medzi najväčšie stredné školy na Slovensku, čo sa týka počtu žiakov. V súčasnosti sa v troch študijných odboroch – praktická sestra (v dennej i externej forme štúdia), masér/masérka (v dennej i externej forme štúdia), zubný asistent/zubná asistentka (v dennej forme štúdia) a v učebnom odbore sanitár/sanitárka (v externej forme štúdia) vzdeláva 759 žiakov.

Už 75 rokov učíme pre prax, škola poskytuje odborné zdravotnícke vzdelávanie počnúc učebnými odborními, cez stredoškolské odbory až po vyššie odborné vzdelávanie v rôznych zdravotníckych profesiách. Strategické ciele školy zahŕňajú základné piliere vzdelávacej inštitúcie v rámci organizácie i v rámci pôsobnosti PSK, Slovenska i zahraničia. Opierajú sa o koncepciu SMART škola naplnila podmienky pre získanie titulov – UNICEF – Škola priateľská k deťom, Angažovaná škola, Škola programu FinQ, Efektívny používateľ modelu CAF, Cvičná škola Prešovskej univerzity v Prešove. Škola sa aktívne zapája do programu Erasmus+ so zahraničnou mobilitou žiakov a pedagogických zamestnancov a projektu The Duke of Edinburgh's (Cena vojvodu z Edinburgu).

Škola sa prezentuje najrozsiahljším počtom študijných odborov v dennej a externej forme štúdia v rámci stredných zdravotníckych škôl Prešovského kraja. Ponúka široký záber pre zdravotnícke povolanie v zdravotníckych zariadeniach, zariadeniach sociálnych služieb, fyziatricko-rehabilitačných centrách, kúpeľnej starostlivosti a ambulanciách zubných lekárov. Odbornú stáž v zahraničí žiaci absolvujú nielen prostredníctvom programu Erasmus+, ale aj v rámci výchovno-vzdelávacieho procesu pri realizácii súvislej odbornej klinickej praxe. Záujem absolventov základných škôl o naše štúdium svedčí o niekoľkonásobnom presiahnutí kvót prijatia počtu žiakov do prvého ročníka. V priemere zo 450 prihlásených žiakov je možné prijať 150 žiakov. Deň otvorených dverí každoročne navštívi 350 – 400 záujemcov.

Rozsiahla mimoškolská činnosť zaberá široké spektrum akcií z rôznych oblastí profesijného i každodenného života. Aktivity

v súvislosti so zdravím a prevenciou v podobe edukácií a prezentácií postupov pri odborných výkonoch žiakmi školy, ktoré sú smerované k deťom rôznych vekových skupín a dospelým v kontexte širokej verejnosti, poskytujú informácie nielen v podobe prehľadu činnosti v jednotlivých študijných odboroch, ale najmä poznatky potrebné pre získanie zručností v starostlivosti o zdravie. Kultúrne podujatia pre seniorov a mnohé ďalšie dobrovoľnícke aktivity v zariadeniach sociálnych služieb prispievajú k rozvoju regionálnych potrieb. Mnohé akcie v súvislosti s IKT, literatúrou, ekológiou, športom dotvárajú širokú paletu záujmov žiakov.

Od ostatných vzdelávacích inštitúcií sa škola odlišuje výnimočným projektom – súťaž v poskytovaní prvej pomoci žiakov stredných zdravotníckych škôl na Slovensku „Zdravotník v akcii“, v ktorom má spomedzi podobných aktivít realizovaných strednými zdravotníckymi školami prvenstvo – v tomto školskom roku už je to 17. ročník.

Zapojenie sa do súťaže „Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť 2024“ školu posunulo na vyššiu úroveň v smerovaní ku trvalému zlepšovaniu zvyšovaním kvality vo všetkých procesoch školy. Hlavným prínosom, pri analýze vybraných oblastí v rámci implementácie modelu CAF do prostredia školy, bolo zistenie možnosti jej ďalšieho rozvoja smerujúceho najmä k posilneniu, hodnotám a budovaniu dobrého mena v kontexte rád a odporúčaní pri zhodnotení činnosti školy prostredníctvom spätnej väzby externými hodnotiteľmi.

Škola by mala v relatívne krátkom časovom horizonte prejsť významnou rekonštrukciou a zmeniť sa na zdravotnícky kampus. Zámerom zriaďovateľa Prešovského samosprávneho kraja je vytvoriť pilotný zdravotnícky kampus v Prešovskom kraji. Jeho súčasťou by sa stalo Centrum simulačnej medicíny pre rôzne odbory. S rekonštrukciou existujúcich pavilónov a výstavbou nového pavilónu so školským internátom sa skvalitní priestorové usporiadanie a vyriešia sa kapacitné možnosti pre vznik nových študijných odborov – farmaceutický laborant, zubný technik, očný optik, ortopedický technik, čo výrazne posilní potenciál školy.



Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie v kategórii Kvalita

**Podnikovohospodárska fakulta
Ekonomickej univerzity v Bratislave
so sídlom v Košiciach**



Sme najstaršou vzdelávacou inštitúciou univerzitného typu v oblasti ekonómie, manažmentu a obchodu v regióne východného Slovenska. Naším poslaním je poskytovať vysokoškolské vzdelávanie v oblasti podnikovej ekonomiky, manažmentu a obchodu, ekonómie a ostatných spoločenských vied. Chceme rozvíjať harmonickú osobnosť, vedomosti, múdrosť, dobro a tvorivosť, nielen svojich študentov, na základe excelentných pedagogických a vedeckých postupov, zdieľať poznanie v tom najvšeobecnejšom slova zmysle na základe tvorivého vedeckého bádania, a tým prispievať k rozvoju Slovenska ako vedomostnej spoločnosti v rámci vysokoškolského vzdelávacieho priestoru a spoločného európskeho výskumného priestoru.

Dr. h. c. prof. RNDr. Michal Tkáč, CSC., dekan

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach má dlhoročnú históriu a skúsenosti s prípravou absolventov ekonómie. Pobočka Vysokej školy ekonomickej v Košiciach vznikla v roku 1968 a v akademickom roku 1969/70 začala s prípravou študentov v dennej forme štúdia so zameraním na univerzálne podnikového ekonóma. PHF EU bola zriadená 31. augusta 1992, ktorej súčasťou fakulty je aj Pedagogické pracovisko PHF EU v Michalovciach. V súčasnosti fakulta pripravuje ekonómov a manažérov vo všetkých troch stupňoch vysokoškolského štúdia.

Od roku 2008 máme zavedený a certifikovaný systém manažérstva kvality podľa ISO 9001, ako aj univerzitný systém riadenia kvality, ktorý je certifikovaný prestížnou zahraničnou certifikačnou organizáciou AACSB. Sme fakultou hrdých Východniarov. Z nášho regiónu čerpáme podporu, silu i inšpiráciu. Zabezpečovaním štúdia kompatibilného s obdobne zameranými uznávanými univerzitami a výchovou vzdelaných odborníkov chceme šíriť dobré meno nášho regiónu, a to nie len v oblasti ekonómie.

Naša výnimočnosť je daná predovšetkým zameraním nami poskytovaných študijných programov, ktoré sú inšpirované obdobnými osnovami, avšak obsahujú špecifiká dané geografickými a kultúrnymi podmienkami nášho regiónu a vedeckým profilom našej fakulty. Máme vypracovaný systém intenzívnej pomoci pri vyrovnávaní rozdielov znalostí novoprijatých študentov, absolventov stredných škôl, na prvom stupni vysokoškolského štúdia. Na druhom stupni VŠ systematicky pracujeme so zvlášť nadanými študentami v spolupráci s partnerskými podnikmi. Pre postgraduálne vzdelávanie, nie len našich absolventov, v spolupráci s Apsley Business School London organizujeme profesijné vzdelávanie zamerané na finančné riadenie podniku, končiace titulom Master of Business Administration (MBA). Atraktivitu štúdia zvyšujeme implementáciou najnovších poznatkov do existujúcich pedagogických procesov na základe nášho členstva v rôznych konzorciách významných európskych univerzít.

Podporujeme kultúrne, športové a spoločenské aktivity našich študentov a zároveň v nich budujeme úctu k tradičným hodnotám a historickej výnimočnosti nášho regiónu.

Z hľadiska pedagogických procesov je kvalita našej práce založená hlavne na znalostiach pedagógov ich náročnosti a nekompromisnosti, ale na druhej strane aj asertivite, ľudskosti, trpezlivosti a pokore, vzájomnom rešpekte a žiľlivosti. V rámci vedeckej práce ide predovšetkým o etiku, zmysluplnosť, potrebu, ohlas vo svetovom „merítku“, ako aj aplikovateľnosť vyvíjaných postupov, teórií a metód. Ide o to, vychovať slušného, vzdelaného, poctivého odborníka s nulovou toleranciou k všetkým prejavom rasizmu, xenofóbie, či náboženskej, rodovej, či inej neznášanlivosti. Kvalita pre nás znamená veľa, často spočíva v detailoch, nesmie upadnúť v každodennosti, či rutine, spolu s pedagogickým majstrovstvom, aktuálnosťou a vedeckosťou tvorí pre študenta hodnotu, ktorú ne nahradí žiadna umelá inteligencia.

Súťaž, na ktorú sme sa prihlásili chápeme ako výzvu, ale aj ako možnosť konfrontácie nášho ponímania kvality, príležitosť získať spätnú väzbu od odborníkov na kvalitu mimo našej organizácie a v neposlednom rade, aj ako zdroj cenných rád a odporúčaní ako zabezpečovať a zlepšovať kvalitu ekonomického vzdelávania, nie len v rámci Slovenska, ale aj v širšom európskom kontexte. Tak univerzálny pojem akým je kvalita, je zo svojej podstaty vnímaný veľmi subjektívne. To čo sa nám v organizácii môže javiť ako vysoko kvalitné, nemusí tak vyzerat z pohľadu nezávislého hodnotiteľa. Možnosť objektívizácie vlastného pohľadu na kvalitu, je dôvod, prečo sa naša fakulta tejto súťaže zúčastnila a zároveň aj dôvod, prečo ju odporúčame aj iným organizáciám.

Nasledovaním a zdieľaním najnovších poznatkov z oblasti ekonomickej vedy a pedagogiky chceme neustále aktualizovať a zlepšovať kvalitu a výkonnosť vzdelávacích, ale aj na vedu a prax orientovaných procesov. Internacionalizáciou vzdelávania a spoluprácou so zahraničnými univerzitami chceme zabezpečiť zvýšenie atraktivity štúdia bez znižovania jeho úrovne.

Ocenenie rozvoja spoločenskej zodpovednosti v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Žilinský samosprávny kraj



Spoločenskú zodpovednosť akejkoľvek organizácie či spoločnosti považujeme za neoddeliteľnú od jej efektívneho fungovania a udržateľnosti do budúcnosti. O to viac to platí, ak zohľadníme rolu kraja aj ako najväčšieho zamestnávateľa regiónu, ktorého rozvojové aktivity významne ovplyvňujú nielen obyvateľov, ale aj verejnú či súkromnú sféru. Zvažovanie kritérií spoločenskej zodpovednosti pri strategickom plánovaní nám ukazuje cestu, ako naše ciele stanoviť ekonomicky, hospodárne a dlhodobo udržateľne, aby sme dokázali zabezpečovať kvalitné a moderné služby, no zároveň mohli ďalším generáciám odovzdať trvalé prírodné, spoločenské a ekonomické hodnoty. Všetky komponenty spoločenskej zodpovednosti spolu úzko súvisia, je preto dôležité pracovať simultánne na všetkých úrovniach s cieľom maximalizovať synergický efekt prijatých opatrení.

Ing. Erika Jurinová, predsedníčka



ŽSK tvorí päť regiónov Horné Považie, Kysuce, Liptov, Orava a Turiec, ktoré sú bohaté na kultúrne a historické pamiatky, ako aj na chránené územia, ktoré pokrývajú viac ako 50 % kraja. ŽSK je významnou inštitúciou, ktorá riadi aktivity kraja vrátane priamo riadených organizácií. Cieľom jeho vedenia je poskytovať kvalitné a efektívne služby obyvateľom kraja a vytvárať vhodný systém nástrojov pre zmierenie nepriaznivého demografického vývoja s využívaním pro rodinných opatrení a motiváciou ľudí k prirodzenému sťahovaniu a návratu rodín do kraja. Zároveň hľadá rôzne spôsoby zlepšovania kvality všetkých aktivít a činností kraja, ku ktorému nesporne patrí i oblasť spoločenskej zodpovednosti.

Maximálnu pozornosť venujeme adaptácii kraja na klimatickú zmenu a v spolupráci s expertami vytvárame základňu rozsiahlych analytických dát, vďaka ktorým budeme schopní prijať konkrétne opatrenia. Do bežnej výbavy komunikácie s partnermi, zamestnancami či obyvateľmi kraja sme zaradili participatívne metódy, ktoré nám umožňujú vytvárať adresnejšie a kvalitnejšie politiky. Efektívne vynakladanie verejných zdrojov považujeme za našu povinnosť. Pre kvalitné hodnotenie a posudzovanie pripravovaných projektov sme ako jeden z mála krajov nad rámec zákona vytvorili špecializovanú analytickú jednotku Útvár hodnoty za peniaze.

Nezahŕňame ani na poli otvoreného vládnutia a chceme sa stať subjektom verejnej moci, ktorý sa správa transparentne voči svojim občanom, ako aj voči všetkým partnerským inštitúciám. Hlavné línie sme si stanovili v strategickom dokumente Politika otvorenosti ŽSK, ktorého plnenie pravidelne vyhodnocujeme. Žilinský samosprávny kraj sa môže pyšiť aj ocenením *Zodpovedný obstarávateľ 2022* za výsledky v oblasti verejného obstarávania od portálu TRANSPAREX. V rebríčku hodnotenia sa ŽSK umiestnil na popredných

priečkach spomedzi 4400 verejných obstarávateľov a získal nadpriemerné hodnotenie A+.

Plne si uvedomujeme, že základom každej organizácie sú ľudia. Ambíciou kraja je stať sa vyučujúcou a učiacou sa organizáciou. Jedným z nevyhnutných prostriedkov na získanie takéhoto statusu a naplnenie ambície je kvalitný, systematický, prehľadný a efektívny systém vzdelávania zamestnancov Úradu ŽSK, ktorý vychádza zo zadaných potrieb. Dôležitým aspektom starostlivosti o našich zamestnancov je aj systematické zlepšovanie pracovného prostredia, pričom opatrenia kreujeme spoločne so zamestnancami.

Ako jeden z najdôležitejších benefitov prihlásenia sa do súťaže vidíme príležitosť učiť sa novým pohľadom a prístupom. Nesmierne cenné sú pre nás funkčné príklady dobrej praxe, najmä z prostredia verejnej a štátnej správy, ktorá za tou súkromnou v mnohom zaostáva a má, samozrejme, aj celkom iné podmienky na realizáciu. V konkurenčnom prostredí vidíme naše úsilie v novom svetle a získané inšpirácie dokážeme v budúcnosti adaptovať na naše špecifické pomery.

Finančných zdrojov nie je nikdy dosť, aj preto sa Žilinský kraj bude snažiť aj v ďalších obdobiach efektívne využívať na financovanie svojich rozvojových projektov a investícií najmä externé nenávratné zdroje financovania, či už zo štátneho rozpočtu, alebo z európskych štrukturálnych a investičných fondov. Zamerať sa však detailnejšie chceme aj na odpadové hospodárstvo župného úradu a veríme, že čoskoro odovzdáme ďalšie aktuálne rozpracované úseky cyklotrás. Ako zodpovedný hospodár sa kraj nevyhýba ani nepopulárnym opatreniam, ktoré však v konečnom dôsledku prinesú zhodnotenie verejných zdrojov a kvality služieb pre obyvateľov.



2024

CENA ZA NAJEPŠÍ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY 2024



Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil tento rok 14. ročník súťaže Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality. Poslaním súťaže je umožniť získavať a šíriť nové poznatky v oblasti kvality práce, produkcie a života na Slovensku pre trvalé zlepšovanie a predstihové inovácie. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov, redakcií, vedeckých pracovníkov a absolventov vysokých škôl, zameranú na oblasť kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú uvedenú tému a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o problematike kvality a jej prínosoch pre spoločnosť.

Ocenenie získali:

NAJEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK (autorstvo novinár, publicista)

Peter Kapitán

Zelená revolúcia alebo návrat ku koreňom?
Tovar&Predaj, október 2023

NAJEPŠÍ ODBORNÝ PRÍSPEVOK (autorstvo odborná verejnosť)

Katarína Teplická, Erika Majorová

Význam nástrojov procesného manažmentu v procese spracovania plastových odpadov
Q magazín, január 2024

NAJEPŠÍ VEDECKÝ PRÍSPEVOK (autorstvo vedecký pracovník)

Peter Peciar a kol.

Device and Method for Automated Beer Brewing
WIPO, október 2023

NAJEPŠIA DIPLOMOVÁ PRÁCA (autorstvo absolvent vysokoškolského štúdia)

Radoslav Šrenkel

Návrh riešenia na zlepšenie logistických procesov na kvalite vo vybranom podniku
Žilinská univerzita v Žiline



Poslaním súťaže Top manažéri kvality je oceňovanie významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike. Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil v roku 2024 v poradí 19. ročník súťaže Top manažéri kvality. Aj v tomto roku bolo cieľom nájsť a oceniť tých manažérov kvality, ktorí svojou prácou, úsilím, odhodlaním a húževnatosťou prispievajú k rozvoju kvality organizácie, v ktorej pracujú.

V roku 2024 získali víťazstvo v kategórii A) súkromný sektor dvaja uchádzači. V kategórii B) sektor verejnej správy ocenenie nebolo udelené.

Ocenenie získali:

KATEGÓRIA A

Top manažér kvality roka 2024 – súkromný sektor

Mgr. Kamila Šimková

manažér kvality
Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.

Mgr. Kamila Šimková pôsobí v Nemocnici AGEL Košice-Šaca od roku 2016 ako manažér kvality, metodik, koordinátor riadenia rizík a manažér životného prostredia. Pôsobenie v oblasti kvality v zdravotníctve vnímala pri nástupe do zdravotníckeho zariadenia ako výzvu, za jej rozhodnutím však stáli niekoľkoročné skúsenosti v oblasti manažérstva kvality.

Je zodpovedná za vytváranie stratégie zlepšovania kvality a životného prostredia v zmysle požiadaviek ISO noriem a štandardov Spojenej akreditačnej komisie. Spomedzi množstva aktivít, ktoré realizovala, možno vyzdvihnúť zavedenie metodiky riadenia rizík a vykonávania ich hodnotenia, ale aj nastavenie nových pravidiel pre realizáciu interných auditov s cieľom zlepšenia kvality auditov. Je aktívnym interným audítorom a školiteľom v oblasti kvality a ochrany životného prostredia. V roku 2019 sa stala osobnosťou roka v kategórii technicko-hospodársky pracovník Nemocnice AGEL Košice-Šaca.

Aktívne sa podieľa na zlepšovaní kvality a bezpečnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti v Nemocnici AGEL Košice-Šaca a v skupine AGEL. Svojimi vedomosťami, skúsenosťami, svedomitosťou, ochotou vždy pomôcť a poradiť je príkladom pre manažérov kvality v skupine AGEL na Slovensku.

Kamila Šimková významnou mierou participovala na získaní akreditácie Nemocnice AGEL Košice-Šaca od Spojenej akreditačnej komisie v roku 2023 ako nástroja kontinuálneho zlepšovania kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti a vytvorenie bezpečného prostredia pre pacientov a zamestnancov nemocnice.

KATEGÓRIA A

Top manažér kvality roka 2024 – súkromný sektor

Ing. Oliver Rovňaník

manažér kvality
IPESoft spol. s r.o.

Ing. Oliver Rovňaník je súčasťou spoločnosti IPESoft od roku 2000. V priebehu svojho pôsobenia prešiel viacerými kľúčovými pracovnými pozíciami a aktívne sa podieľal na budovaní a zlepšovaní systémov manažérstva. Od samého začiatku sa zapojil do zavedenia systému manažérstva kvality, ktorý sa stal dôležitým pilierom pre trvalé udržiavanie kvality a spokojnosti zákazníkov spoločnosti. Následne zabezpečil implementáciu systému manažérstva informačnej bezpečnosti a v neposlednom rade aj systému environmentálneho manažérstva.

Počas svojej kariéry stál pri realizácii množstva projektov, či už v pozícii spoluautora alebo vedúceho tímu. Podieľal sa na zavádzaní systému monitorovania a merania parametrov výkonnosti procesov spoločnosti. Bol vedúcim tímu, ktorý realizoval implementáciu komplexnej softvérovej podpory pre integrovaný systém manažérstva s viacerými aplikačnými celkami, zahŕňajúcich napr. mapovanie procesov, riadenú dokumentáciu, pracovné inštrukcie, formuláre kvality, plány auditov, nápravné a preventívne opatrenia.

Taktiež bol spoluautorom systémov pre finančný kontrolovanie zákaziek a pre podporu riadenia účtovných a finančných operácií v rámci celého životného cyklu zákazky.

K jeho profesionálnym aktivitám patrí aj metodické poradenstvo a konzultácie v rámci dcérskej spoločnosti INSEKO, kde sa podieľa na zlepšovaní a udržiavaní systému manažérstva kvality.

Oliver Rovňaník je pevnou súčasťou spoločnosti IPESoft vďaka svojim skúsenostiam, osobnej angažovanosti a neustálemu vzdelávaniu. Podporuje inovácie a zmeny v spoločnosti a svojou prácou prispieva k zabezpečeniu vysokej kvality a bezpečnosti poskytovaných produktov a služieb.



SIEŇ SLÁVY

NÁRODNEJ CENY SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU
A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

VÍŤAZI SÚŤAŽÍ ZA ROKY 2000 - 2024

2000	2002	2004	2006	2007	2010	2014	2016	2018	2023	2024
 Slovenska pošta Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovenská televízia Banská Bystrica	 S. S. Steel Banská Bystrica  VÚRS Banská Bystrica	 S. S. Steel Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovenská televízia Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica
2001	2003	2005	2009	2013	2015	2017	2022			
 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica			
 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica	 Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica  Slovnaft Banská Bystrica			



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Urad pre normalizáciu,
metrologiu a skúšobníctvo
Slovenskej republiky
Hlavné mesto SR Bratislava
Kod: 821 01, IČO: 36323333, 36323334



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3,
810 05 Bratislava 15

www.unms.sk