



Aktivity odboru kvality a projektového riadenia

Deň skúšobníctva 2022

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia
04.11.2022

Kľúčové úlohy OKPR

- **koordinátor štátnej politiky kvality**
(Národný program kvality Slovenskej republiky 2022 – 2026)
- **realizácia a koordinácia národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy**
- **národný korešpondent modelu CAF a národný organizátor Externej spätnej väzby modelu CAF**
- **vyhlasovateľ Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť a ďalších súťaží v oblasti kvality**
- **koordinácia zavádzania a udržiavania systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 a modelu CAF v ÚNMS SR**
- **koordinácia aktivít spojených so spoločenskou zodpovednosťou**





- **koordinátor štátnej politiky kvality**
(Národný program kvality Slovenskej republiky 2022 – 2026)
 - NPK SR 2022 – 2026 (schválený vládou SR v decembri 2021) so strategickými cieľmi *Manažérstvo kvality, Trvalé zlepšovanie organizácií, Oceňovanie organizácií verejného a súkromného sektora v oblasti kvality.*
 - ✓ Napĺňanie NPK prostredníctvom aktivít ÚNMS SR (predstavené v ďalšej časti prezentácie) a ministerstiev a OÚOŠS (cez akčné plány zlepšovania).

Národný projekt ÚNMS SR Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy

Cieľ národného projektu:

Zvýšenie efektivity a kvality riadenia činností organizácií verejnej správy.

Zdroj financovania: ESF prostredníctvom OP EVS

Začiatok realizácie NP: 09/2018 (51 mesiacov)

Riadiaci orgán: MV SR

Rozpočet NP: 7,6 mil. Eur

Hlavná projektová aktivita:

Rozvoj manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy

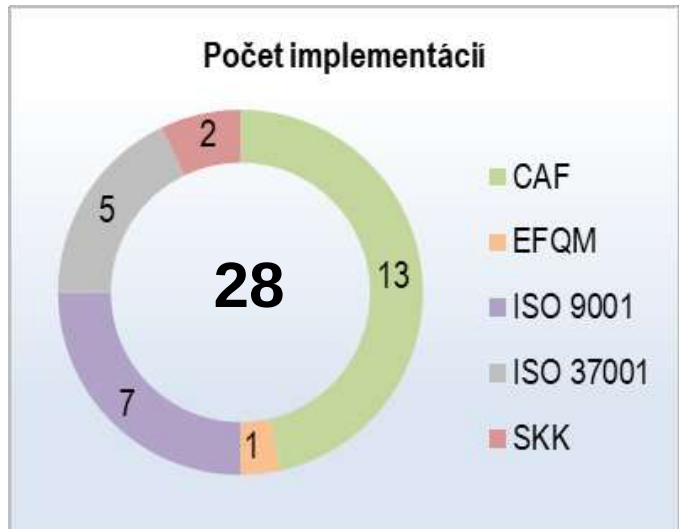


1. Implementácia manažérstva kvality v ústredných orgánoch štátnej správy, príspevkových a rozpočtových organizáciách, (model CAF, EFQM, ISO 9001, ISO 37001, SKK)



2. Zriadenie CAF centra - informačné, vzdelávacie a podporné stredisko pre rozvoj manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy

Implementačná časť národného projektu



- 19 partnerských organizácií + ÚNMS SR
 - (ministerstvá, OÚOŠS, rozpočtové a príspevkové organizácie ÚNMS SR)
 - dĺžka implementácií 20 – 24 mesiacov
 - 27 ukončených implementácií



Údaje k 31.10.2022, zdroj: vlastné spracovanie OKPR ÚNMS SR

Partneri národného projektu:

MF SR, MIRRI SR, MK SR, MO SR, MŠVVŠ SR, MV SR, MZ SR, MŽP SR, NBÚ, RÚVZ LV
SIŽP, SMI, SŠHR SR, ŠVPS SR, ŠÚ SR, ÚNMS SR, ÚVO, ÚPSVR, ÚPV SR, ÚV SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Implementačná časť národného projektu

P. č.	Partner NP	Implementovaný systém/model
1	Ministerstvo vnútra SR	CAF, SKK
2	Ministerstvo životného prostredia SR	CAF
3	Ministerstvo obrany SR	CAF, SKK
4	Ministerstvo zdravotníctva SR	CAF
5	Ministerstvo financií SR	EFQM
6	Úrad vlády SR	CAF, ISO 37001
7	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR	ISO 9001, ISO 37001
8	Národný bezpečnostný úrad	CAF
9	Úrad priemyselného vlastníctva SR	CAF
10	Úrad pre verejné obstarávanie	ISO 9001
11	Štatistický úrad SR	ISO 9001
12	Slovenský metrologický inšpektorát	ISO 9001, ISO 37001
13	ÚPSVR	ISO 9001
14	Regionálny úrad verejného zdravotníctva Levice	ISO 9001
15	Ministerstvo kultúry SR	CAF
16	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	CAF
17	Štátna veterinárna a potravinová správa SR	CAF
18	Správa štátnych hmotných rezerv SR	CAF
19	Slovenská inšpekcia životného prostredia SR	CAF
20	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	ISO 9001, ISO 37001, CAF



Implementačná časť národného projektu

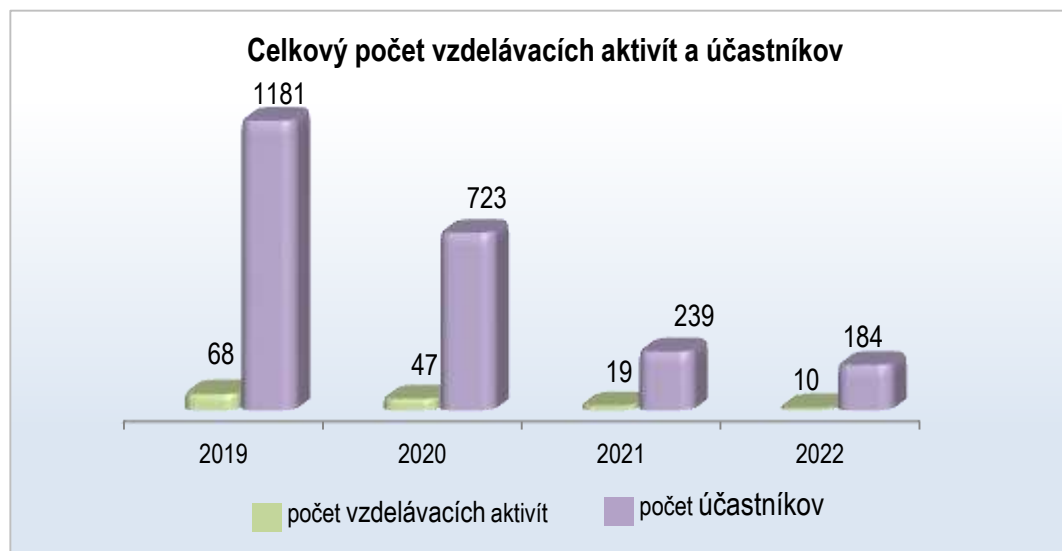
- Každá implementácia prebiehala v štruktúre:
 - garant, metodik/manažér kvality, členovia implementačného tímu (15),
 - celkom zapojených takmer 400 zamestnancov partnerov (celkom 9 000).
- Dôležitou súčasťou implementácie bolo vzdelávanie zamestnancov partnerských organizácií na zavádzaný model/systém.

**Celkový počet zrealizovaných VA
za implementačnú časť**

144

**Celkový počet účastníkov VA
za implementačnú časť**

2 327





CAF centrum - stredisko podpory organizácií verejnej správy v oblasti manažérstva kvality

CIEĽ CAF centra:

Zintenzívniť činnosti a aktivity v oblasti manažérstva kvality vo verejnej správe, zvýšiť povedomie o dôležitosti, výhodách a problematike riadenia kvality, podporovať implementáciu modelu CAF a iných systémov manažérstva kvality a rozvíjať diskusiu a výmenu skúseností medzi organizáciami.

Služby CAF centra:

- poskytovanie základného poradenstva v oblasti manažérstva kvality,
- poskytovanie vzdelávacích aktivít na rôzne odborné témy,
- vydávanie odborných metodík a štúdií,
- podpora implementácie modelu CAF (15 implementácií),
- poskytovanie informácií v oblasti kvality z domova a zahraničia, výmena dobrej praxe, budovanie partnerstiev (webová stránka CAF centra: <https://cafcentrum.unms.sk/>).

CAF centrum – poskytovanie poradenstva a vzdelávacia činnosť

Poskytovanie základného poradenstva v oblasti manažérstva kvality:

- Akákoľvek organizácia VS sa môže obrátiť na zamestnancov CAF centra ohľadom informácií k zavádzaniu manažérstva kvality (infomítingy, konzultácie v CAF centre alebo online).

Poskytovanie vzdelávacích aktivít na rôzne odborné témy:

- CAF centrum ponúka 35 tém vzdelávacích aktivít (školenia, workshopy, semináre) pre organizácie verejnej správy. Vzdelávanie prebieha v školiacej miestnosti CAF centra, inhouse (v sídle organizácií) alebo online.
- Témy je možné nájsť na webovom sídle CAF centra:
<https://cafcentrum.unms.sk/ponuka-vzdelavacich-aktivit-caf-centra>





CAF CENTRUM

Témy vzdelávacích aktivít CAF centra

Firemná kultúra

Manažérstvo zmeny

Procesné riadenie

Sebariadenie

Agilné techniky riadenia

Získavanie spätnej väzby

Model CAF

ISO 9001

Techniky a nástroje kvality

Balanced Scorecard

ISO 37001

Interní auditori

Lean zlepšovanie procesov

Tímová práca

SWOT analýza

Efektívne vodcovstvo



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

CAF centrum – vzdelávacia činnosť

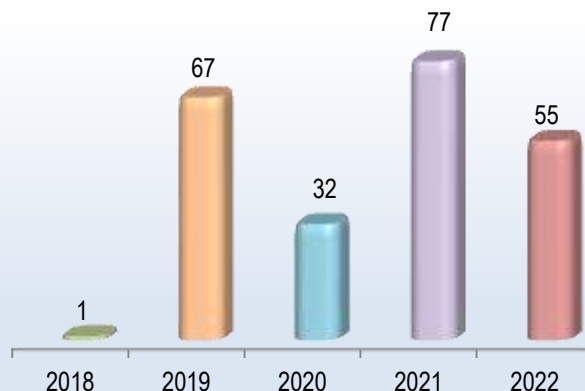
**Celkový počet zrealizovaných VA
za CAF centrum**

232

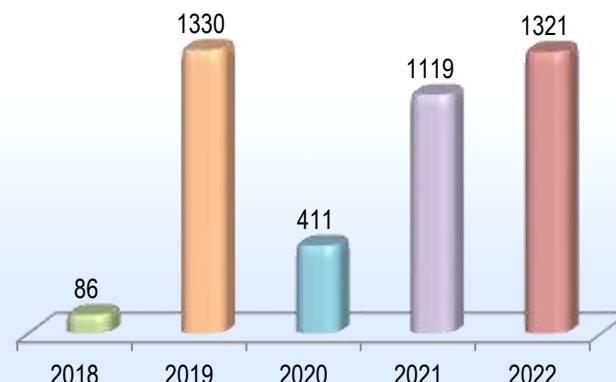
**Celkový počet účastníkov VA
za CAF centrum**

4 267

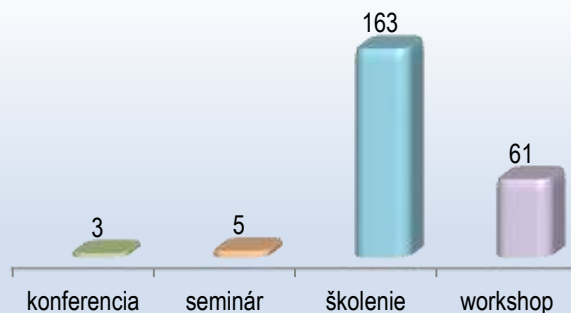
Celkový počet vzdelávacích aktivít



Počet účastníkov vzdelávacích aktivít



Počet vzdelávacích aktivít podľa typu



**Počet organizácií, ktorých
zamestnanci sa zúčastnili
vzdelávania prostredníctvom CAF
centra**



CAF centrum – vzdelávacia činnosť

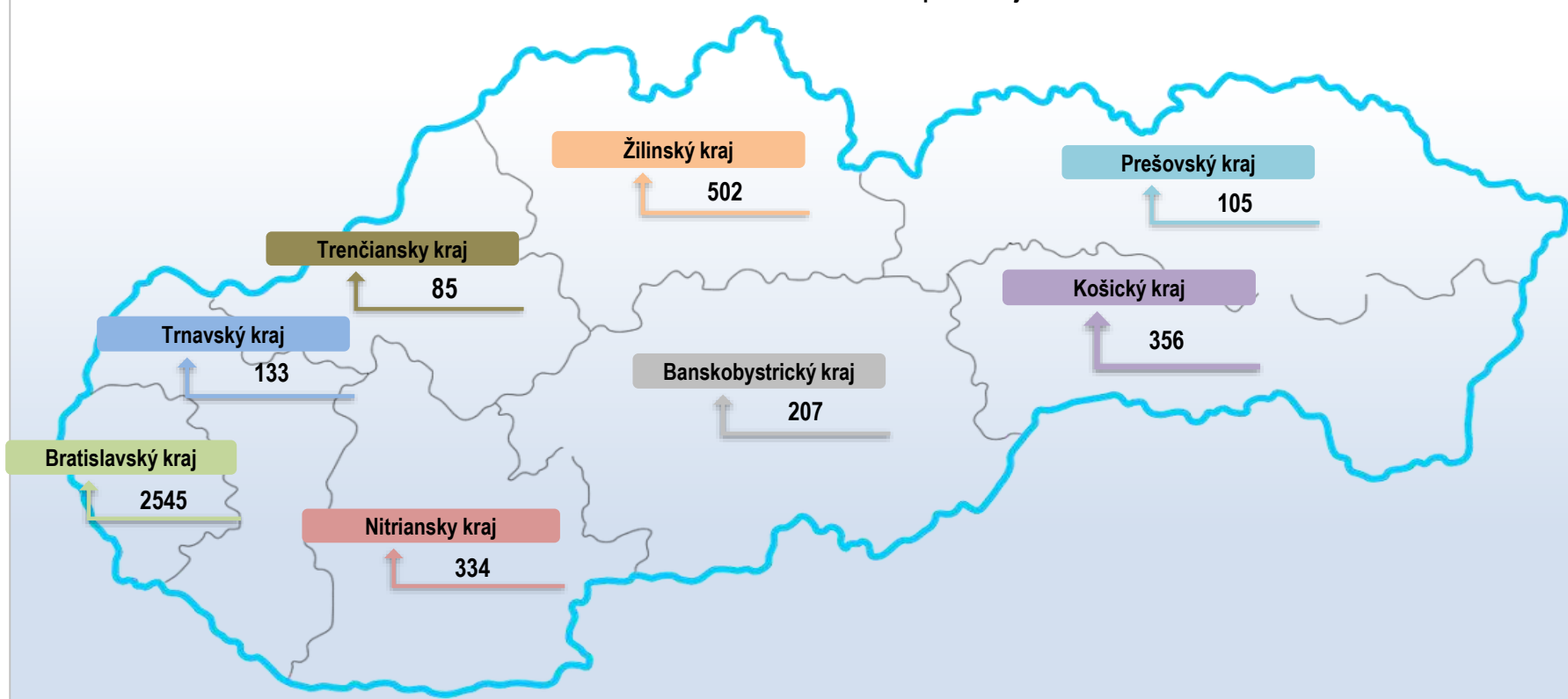
Celkový počet zrealizovaných VA
za CAF centrum

232

Celkový počet účastníkov VA
za CAF centrum

4 267

Počet účastníkov vzdelávacích aktivít podľa kraja



CAF centrum – analyticko-metodická činnosť

Poskytovanie základného poradenstva v oblasti manažérstva kvality:

- Vydávanie odborných metodík a štúdií na rôzne témy spojené s manažérstvom kvality,
- doteraz vydané odborné metodiky a štúdie sú dostupné na webovej stránke CAF centra v časti **Metodiky a štúdie**



CAF centrum – podpora implementácie modelu CAF

Podpora implementácie modelu CAF:

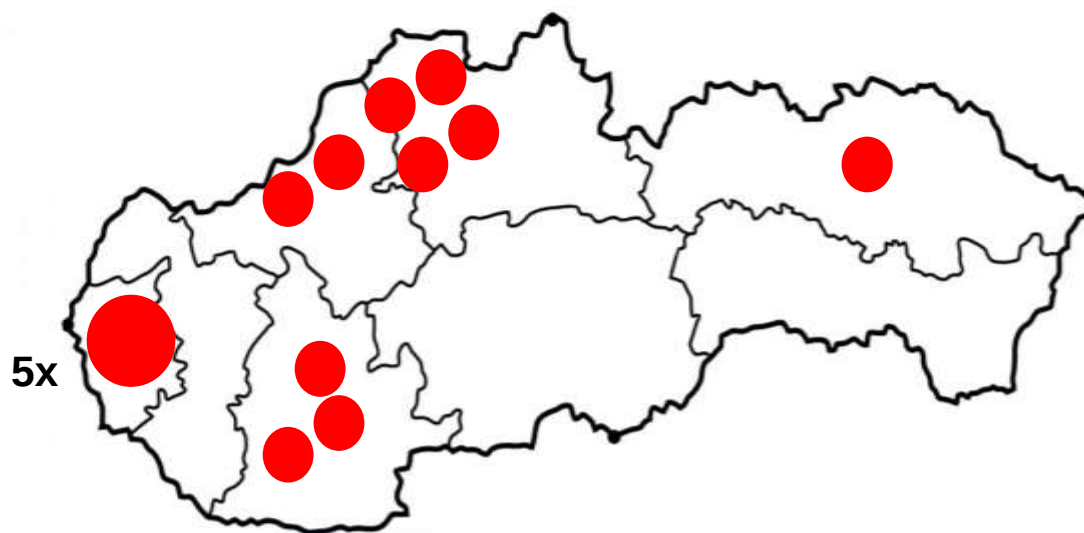
- 15 organizáciám verejnej správy poskytuje CAF centrum podporu v podobe školiacej, konzultačnej a posudzovateľskej činnosti pri implementácii modelu CAF s cieľom do viesť ich k titulu Efektívny používateľ modelu CAF.
- Vyhlásených bolo 5 výziev na zapojenie sa organizácií verejnej správy.

Počet ukončených implementácií



CAF centrum – podpora implementácie modelu CAF

Zastúpenie organizácií z celého Slovenska



Implementácia modelu CAF za podpory CAF centra

MČ BA-Staré Mesto	100%
Obchodná akadémia Nitra	100%
Štátny pedagogický ústav	100%
Mesto Sabinov	100%
SPŠE Hálova 16, BA	100%
SOŠ Pruské	100%
SOŠOS Čadca	100%
Obec Vysoká nad Kysucou	100%
Mesto Nitra	100%
MČ BA-Vajnory	100%
Mesto Liptovský Mikuláš	100%
Mesto Šaľa	100%
Mesto Žilina	100%
Mesto Skalica	85%
Environmentálny fond	85%

CAF centrum – poskytovanie informácií

Poskytovanie informácií v oblasti kvality z domova a zahraničia, výmena dobrej praxe, budovanie partnerstiev:

- webová stránka CAF centra: <https://cafcentrum.unms.sk/>,

Obsah webovej stránky:

- všetko o modeli CAF a jeho implementácii
- Slovenská databáza používateľov modelu CAF
- databáza dobrej praxe v modeli CAF
- ponuka vzdelávacích aktivít
- online prihlasovanie na vzdelávanie
- novinky z domova a zo zahraničia
- terminologický slovník v oblasti kvality
- vydané metodiky a štúdie
- základné informácie o systéme manažérstva kvality podľa ISO 9001 a jeho implementácii
- základné informácie o spoločenskej zodpovednosti a jej implementácii
- online vyhľadávanie v Aplikačnej príručke modelu CAF



Súťaže v oblasti kvality

- **vyhlasovateľ Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť a ďalších súťaží v oblasti kvality**
 - Oceňovanie organizácií súkromného a verejného sektora v rámci Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť,
 - Oceňovanie manažérov kvality v rámci súťaže Top manažéri kvality,
 - Oceňovanie príspevkov v oblasti kvality v rámci súťaže Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality.



Národný korešpondent modelu CAF

- **národný korešpondent modelu CAF a národný organizátor Externej spätnej väzby modelu CAF**
 - zodpovednosť za šírenie a propagáciu modelu CAF, ktorý je európskym modelom zlepšovania organizácií verejnej správy
 - poskytovanie poradenstva v oblasti implementácie modelu CAF
 - zastupovanie SR v Expertnej pracovnej skupine modelu CAF v rámci Európskej siete pre verejnú správu,
 - národný organizátor Externej spätnej väzby modelu CAF a udeľovanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF



Manažérstvo kvality v ÚNMS SR

Koordinácia implementácie a udržiavania manažérstva kvality ÚNMS SR:

Systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001: 2016:

- implementácia prebiehala od 1/2019 – 12/2020,
- certifikácia systému manažérstva kvality prebehla 5/2020,



Systém manažérstva proti korupcii podľa normy STN EN ISO 37001: 2019:

- v gescii Kancelária GT SÚ, súčinnosť OKPR pri implementácii,
- implementácia prebiehala od 6/2019 – 7/2020,
- certifikácia systému manažérstva proti korupcii prebehla v 7/2020.



Manažérstvo kvality v ÚNMS SR

Koordinácia implementácie a udržiavania manažérstva kvality ÚNMS SR:

Model CAF (Common Assessment Framework):

ako nástroj komplexného manažérstva kvality

- Vychádza z predpokladu, že výnimočná organizácia dosahuje výnimočné výsledky vo výkonnosti, vo vzťahu k občanom/zákazníkom, zamestnancom a spoločnosti na základe vodcovstva, stratégie a plánovania, zamestnancov, partnerstiev a procesov. Poskytuje pohľad na organizáciu z rôznych uhlov a súčasne holisticky analyzuje výkonnosť organizácie.
- Implementácia prebehla od 9/2020 - 4/2022,
- medzinárodné hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF prebehlo v 4/2022
- ÚNMS SR získal titul Efektívny používateľ modelu CAF



Spoločenská zodpovednosť v ÚNMS SR

Snaha ÚNMS SR byť spoločensky zodpovednou organizáciou.

- Prijatá a schválená Koncepcia spoločenskej zodpovednosti na roky 2021 – 2024 (zadefinované priority v každom pilieri SZ a manažérstvo SZ v úrade),
- Koncepcia sa naplňa prostredníctvom ročného plánu aktivít SZ (na rok 2022 je v pláne 12 aktivít).
- Vytvorená pracovná skupina spoločenskej zodpovednosti v úrade.

Príklady aktivít:

- zber tužkových batérií a ich odvoz spoločnosťou oprávnenou na nakladanie s použitými batériami,
- zber vrchnákov PET fliaš na dobročinné účely,
- zlepšovanie separácie odpadu na úrade (edukácia zamestnancov),
- podpora týždňa mobility, darovania krvi, dobrovoľníctva,
- a pod.



Spoločenská zodpovednosť v ÚNMS SR



My všetci z odboru invalidity a projektového riadenia vyúčtujeme verejnú dopravu a pešiu chôdzu. Tu je postreh jedného z nás:

...na úrade pracujem 11. rok a denne dochádzam tam a späť. Ročne, ak rátam 210 pracovných dní, precestujem 32 760 km a za tých 11 rokov je to 360 360 km. Je to veľa času, ktorý radšej nezdám. Trávim ho však 11 rokov vo vlaku a nie v aute. Viem, že vlak nie je najekologickejší prostriedok, ale stále je to o 1 auto menej ráno a poobede na diaľnici a na preplnených uliciach nášho hlavného mesta. A za tých 11 rokov mám aj kopec zážitkov z našim národným dopravcom. :)



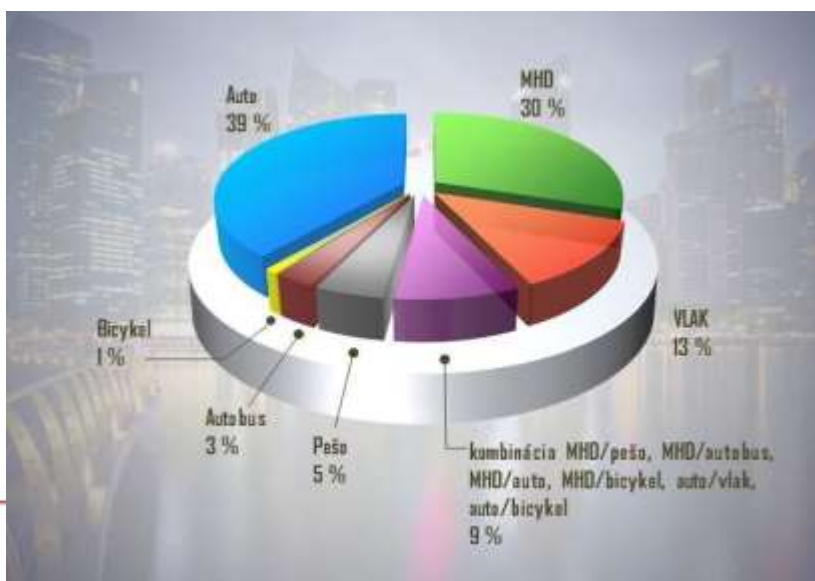

PROSÍM, POMÔŽTE MI ZMENIŤ MÔJ OSUD!

VOLÁM SA
SABINKA FAJNOROVÁ
NARODILA SOM SA 22.03.2013
S OCHOŘENÍM VRODINÉ HYDROCEFA-
LUS PRE OCHOŘENIE EŠTE HERCZPRA-
VAM ANI
NECHODIM, ALE ČASTO
NEUROREHABILITÁCIA
MI POMÁHA NAPRIEDOVAŤ
ŽIAKE REHABILITÁCIE NIE SÚ HIRADNÉ
ZDRAVOTNOU POŠTOVNOU, A JA PRETO
POTREBUJEM FINANČIE
NA LIEČBU.
POMÔŽTE MI PROSÍM ZEBRAŤ PLAS-
TOVÉ VRECHNÁČKY,
ABY SOM H MOHLA AJ TAKTO HRAŤ
POTREBNÉ CVIČENIA!

Za pomoc Vám z celého
srdiečka ďakujem!
Sabinka s rodinou

VIAC INFORMÁCIÍ ZISKATE NA WEBOVEJ STRÁNKE:
WWW.SABINKA.SK





ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ



JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia

Tel. č.: 02/20 907 250
E-mail: anna.budiakova@normoff.gov.sk



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY