



Aktivity odboru kvality a projektového riadenia

Deň skúšobníctva 2023

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia
18.05.2023

Národný program kvality SR 2022 – 2026



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 (NPK SR) bol vládou Slovenskej republiky schválený ako štátna politika kvality v SR, ktorej koordinátorom je ÚNMS SR.

Platnosť NPK SR: 31.12.2026

**Uznesenie vlády SR č. 724
z 8. decembra 2021 k Národnému
programu kvality SR na roky
2022 - 2026**



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Poslanie a strategické ciele NPK SR 2022 – 2026



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Poslaním NPK SR je podporovanie zlepšovania kvality produktov a poskytovaných služieb zlepšovaním procesov riadenia v jednotlivých organizáciách verejnej správy, a to prostredníctvom implementácie manažérstva kvality, vzdelávaním, ako aj oceňovaním tých najlepších organizácií vo verejnom, ako aj súkromnom sektore so zameraním na udržateľnú kvalitu a konkurencieschopnosť.

STRATEGICKÉ CIELE NPK SR

1. Manažérstvo kvality
2. Trvalé zlepšovanie organizácií
3. Oceňovanie organizácií verejného a súkromného sektora v oblasti kvality



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Na uplatňovaní štátnej politiky kvality sa podieľa aj **Rada Národného programu kvality Slovenskej republiky**, ktorá je poradným orgánom predsedu ÚNMS SR.

Úlohou Rady NPK SR je koordinovať aktivity ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy a vybraných inštitúcií pri presadzovaní aktivít v súlade s Národným programom kvality SR a podporovať rozvoj manažérstva kvality.

Funkčné obdobie členov rady je po dobu platnosti NPK SR, najneskôr do 31.decembra 2026.

Zloženie Rady NPK SR:

11 ministerstiev a 9 OÚOŠS





OČAKAVANÉ PRÍNOSY NPK SR

- zvýšenie kvality produktov a služieb,
- rozširovanie poznatkov o kvalite vo verejnom a súkromnom sektore a získanie nových informácií z oblasti manažérstva kvality, osvojenie si nových spôsobov zlepšovania,
- zavedenie jednotného rámca na implementáciu manažérstva kvality v organizáciách,
- zdieľanie dobrej praxe medzi organizáciami verejnej správy a zlepšovanie vzájomnej spolupráce,
- zvýšenie spokojnosti občanov/zákazníkov, ako aj ostatných zainteresovaných strán,
- zefektívnenie procesov prostredníctvom implementácií systémov manažérstva.





CAF centrum

- od roku 2019
- vzdelávacie, konzultačné a poradenské stredisko v oblasti manažérstva kvality pre organizácie verejnej správy

Aktivity CAF centra

- organizovanie vzdelávacích aktivít
- poskytovanie poradenstva v oblasti manažérstva kvality
- podpora implementácie modelu CAF vo vybraných organizáciách VS
- konferencie a workshopy
- zvyšovanie povedomia o kvalite a spoločenskej zodpovednosti

CAF centrum – vzdelávanie

- školenia, workshopy, semináre
- školiace priestory CAF centra, príp. online
- ÚOŠS, PRO, VÚC, samosprávy, SŠ, VŠ a iné organizácie VS
- od vzniku CAF centra



Témy vzdelávacích aktivít

- Model CAF, ISO 9001, ISO 37001, Procesné riadenie
- Riadenie rizík, Manažérstvo zmien, Spätná väzba
- Efektívne vodcovstvo, Tímová práca, Benchmarking
-



CAF centrum – poradenstvo a konzultácie

Zamestnanci CAF centra poskytujú:

- Infomeetingy pri záujme o implementáciu modelu CAF
- Poradenstvo pri tvorbe a pripomienkovaní základnej dokumentácie potrebnej pre začatie implementácie modelu CAF
- Poradenstvo pri tvorbe CAF tímu
- Konzultácie počas prebiehajúcej implementácie modelu CAF
- Poradenstvo pri výbere vzdelávacej aktivity
- Konzultácie pri používaní odborných metodík vytvorených CAF centrom
- Základné informácie a konzultácie k systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001
- Podpora výmeny skúseností a benchlearningových aktivít
- Podpora aktivít spoločenskej zodpovednosti
-



CAF centrum – podpora implementácie modelu CAF

- Po úspešnom ukončení NP *Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy* pokračuje CC s poskytovaním podpory pri implementácii modelu CAF



- V období 2023-2024 bude podporených 9 organizácií VS
- Ponúkaná podpora zahŕňa kompletne služby v podobe školení, konzultácií, posúdenia samohodnotiacej správy a hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF
- Výber podporených organizácií na základe vyhlásenia výzvy (01/2023)

CAF centrum – podpora implementácie modelu CAF

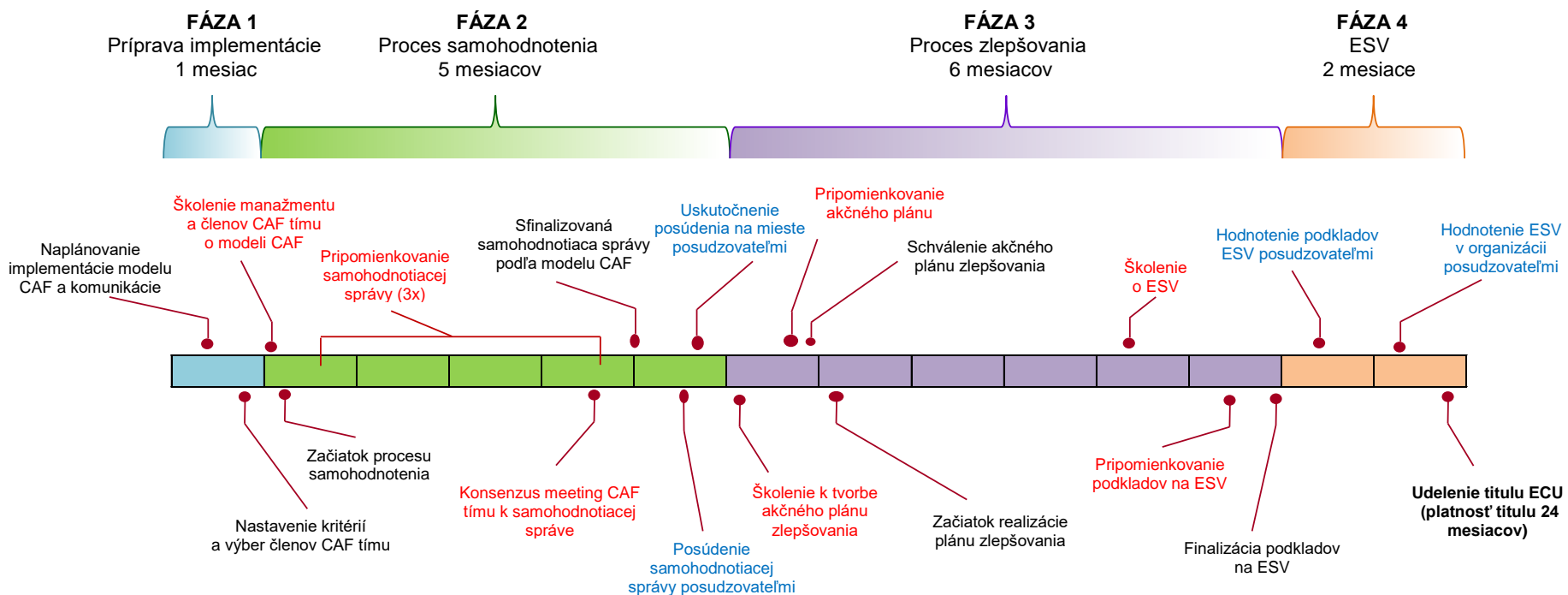
Zapojené organizácie:

- Pôdohospodárska platobná agentúra (03/2023)
- Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (03/2023)
- Kancelária prezidenta SR (03/2023)
- Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky (03/2023)
- Slovenská technická univerzita v Bratislave (05/2023)
- Slovenská národná knižnica (09/2023)
- Obec Úľany nad Žitavou (09/2023)
- Mesto Stará Turá (09/2023)



CAF centrum – podpora implementácie modelu CAF

➤ Implementácia modelu CAF nastavená na 14 mesiacov



➤ **Workshop na výmenu skúseností v oblasti CSR (3/2023)**

Účastníci: partneri a spolupracujúce subjekty NP ÚNMS SR

Cieľ workshopu: výmena praktických skúseností s riadením spoločenskej zodpovednosti, výmena dobrej praxe, zdieľanie skúseností a realizovaných aktivít v oblasti spoločenskej zodpovednosti

Workshop z troch častí: online webinár, dotazníkový prieskum a workshop v ÚNMS SR (24.03.2023 – diskusné stoly, speednetworking a pod.)

➤ **Workshop na výmenu dobrej praxe medzi samosprávami (3 – 5/2023)**

Účastníci: Mesto Žilina, Nitra, Liptovský Mikuláš

Cieľ workshopu: výmena skúseností v oblasti riadenia ľudských zdrojov

Výstup: popísaný životný cyklus zamestnanca MsÚ s 8 podprocesmi ako podklad pre tvorbu ucelenej stratégie riadenia ľudských zdrojov

CAF centrum – výmena skúseností a benchlearning

PRIPRAVUJEME:

- **Benchlearningové stretnutia na výmenu skúseností a dobrej praxe medzi ministerstvami a OÚOŠS**
 - Životný cyklus zamestnanca - ÚOŠS (5-6/2023)
 - Procesné riadenie - samosprávy (9-11/2023)
 - Procesné riadenie - ÚOŠS (9-11/2023)

- **18. konferencia o kvalite a spoločenskej zodpovednosti (9/2023)**



CAF centrum – zvyšovanie povedomia

- www.cafcentrum.unms.sk
- Newsletter OKPR
- Leták o modeli CAF
- Leták o CAF centre
- Leták o spoločenskej zodpovednosti



Koncepcia spoločenskej zodpovednosti ÚNMS SR 2021 – 2024
„Zodpovede od jednotlivca ku kolektívu úradu a od kolektívu k celej spoločnosti“

	Ekonomický pillar <i>Ekonomická zodpovednosť</i>	Environmantálny pillar <i>Environmantálna zodpovednosť</i>	Sociálny pillar <i>Sociálna zodpovednosť</i>
Strategické ciele	<ul style="list-style-type: none">Transparentná a otvorená výberová procesná a manažerská administráciaZabezpečenie vysokých profesionálnych štandardov a kvalitatívnej manažerskej kvality podľa normy ISO 9001:2015 a posilovanie manažerskej kvality modelu CAFDobrovoľná príloha etického správania, transparentnosti a integrity podľa ustanovení a doplnkových opatrení manažerskej kvality v ústave a vnútri v rámci ISO 37001:2017	<ul style="list-style-type: none">Znižovanie environmentálnej stopy úradu a zabezpečenie ekologickej udržateľnostiMaximalizácia pozitívnej participácie na spoločných environmentálnych situáciách	<ul style="list-style-type: none">Kontinuálny vzťah s komunitou, zapojovanie občianstva do kvality a služiebZlepšenie pracovného prostredia úraduAktívne zapojovanie a participácia na aktivite profesionálnych manažerov, úradu, regionálnych a národných úradov
Aktivity na rok 2023	<ul style="list-style-type: none">Zahŕňa manažerské a odborné vzdelávanie podľa modelu CAF a prílohu etického správaniaAktualizácia manažerskej kvality systému manažerskej kvality podľa normy ISO 9001:2015 a zapojovanie manažerov podľa normy ISO 37001:2017Integrovanie spoločnej manažerskej kvality a spoločnej manažerskej kvality úraduMaximalizácia spoločných manažerských aktivít	<ul style="list-style-type: none">Zvyšovanie prírodných zdrojov prostredníctvom a dobrovoľníckych aktivítZapojenie na do Európskeho týždňa kvalityPodpora prírodných zdrojov prostredníctvom a zapojovanie dobrovoľníckych aktivítMaximalizácia spoločných manažerských aktivítMaximalizácia spoločných manažerských aktivítMaximalizácia spoločných manažerských aktivít	<ul style="list-style-type: none">Zapojenie na do občianskeho dialoгу na úrovni úraduPodpora manažerov a úradu a manažerskej kvality úraduDoterajšie a súčasná k zapojovaniu manažerov a úradu do manažerskej kvality úraduMaximalizácia spoločných manažerských aktivít



Súťaže v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti

Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť

- Vyhlásená 02/2023



NÁRODNÁ CENA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA
KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ



CENA ZA NAJLEPŠÍ
PRÍSPEVOK V OBLASTI
KVALITY

Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality

- Vyhlásená 05/2023

Top manažéri kvality

- Bude vyhlásená 06/2023



TOP MANAŽÉRI KVALITY



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Projekty spolufinancované z EŠIF



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

- **Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy**



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

- **Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v ÚNMS SR**
- **Jednotná digitálna brána ÚNMS SR**



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Zavádzanie manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



Operačný program:	Operačný program Efektívna verejná správa
Doba realizácie*:	09/2018-11/2022
Schválená výška NFP:	7 653 215,27 eur

CIELE:

... zvýšenie efektivity a kvality riadenia činností organizácií verejnej správy

...zlepšovanie vykonávaných činností - zlepšenie riadenia procesov, optimálne riadenie nákladov a efektívne využívanie zdrojov

...skvalitnenie poskytovaných služieb a efektívnejšie napĺňanie požiadaviek zákazníkov - zvyšovanie dôvery v schopnosti organizácie poskytovať produkt alebo službu v požadovanej kvalite a konštantne napĺňať ich potreby a očakávania



Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v ÚNMS SR



Operačný program:	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
Doba realizácie*:	07/2022-03/2023
Schválená výška NFP:	74 494,91 eur
Dodávateľ:	Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti

CIELE:

...rozšíriť spôsobilosti v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v rezorte ÚNMS SR, ako aj v jej podriadených organizáciách Slovenský metrologický inšpektorát a Slovenský metrologický ústav

....zabezpečiť súlad so zákonom č. 95/2019 Z.z. a č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov



Jednotná digitálna brána ÚNMS SR



Operačný program:	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
Doba realizácie*:	01/2023-09/2023
Schválená výška NFP:	613 712,58 eur
Dodávateľ:	Datalan, a.s. , brainit.sk, s. r. o.

CIELE:

... uľahčenie interakcie medzi občanmi a príslušnými orgánmi, poskytnutie prístupu k online riešeniam ktoré majú uľahčiť každodenné činnosti občanov a podnikateľov, minimalizovanie prekážok na vnútornom trhu, zabezpečenie poskytovania informácií o požiadavkách a pravidlách vzťahujúcich sa na výrobky, príslušných technických normách a vzájomnom uznávaní v podmienkach SR



ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ



CAF CENTRUM

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.

riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia

Tel. č.: 02/20 907 250

E-mail: anna.budiakova@normoff.gov.sk



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY