

AKTUÁLNE INFORMÁCIE O IMPLEMENTÁCII MANAŽÉRSTVA KVALITY V PARTNERSKÝCH ORGANIZÁCIÁCH

13. januára 2022

Vykonané kroky implementácie modelu CAF v mesiacoch november a december 2021

V monitorovanom období pokračovala implementácie modelu CAF v nasledovných partnerských organizáciách: Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky (ďalej len „MK SR“), Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky (ďalej len „ŠVPS SR“), Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „MŠVVŠ SR“), Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky (ďalej len „SŠHR SR“) a Slovenská inšpekcia životného prostredia (ďalej len „SIŽP“).

Dňa 10.11.2021 bola MŠVVŠ SR doručená Spätná správa z posúdenia na mieste, ktorá bola následne zverejnená pre zamestnancov ministerstva, aby mohli zasielať svoje pripomienky a námety do Akčného plánu zlepšovania. Začali sa prípravy na školenie k Akčnému plánu zlepšovania, ktoré sa uskutočnilo dňoch 15. a 16.12.2021.

V MK SR sa počas novembra realizovalo niekoľko pracovných stretnutí, ktorých témou bolo zdieľanie informácií o postupe prác na nosných materiáloch, o plnení úloh z Akčného plánu zlepšovania a celkovo o práci CAF tímu. Diskutovalo sa o zhodnotení stavu plnenia časového harmonogramu implementácie modelu CAF v MK SR. Dňa 24.11.2021 sa uskutočnilo školenie „Externá spätná väzba; proces prípravy, vypracovania a realizácie“. V decembri sa pokračovalo v plnení úloh z Akčného plánu zlepšovania a zahájili sa prípravy podkladov na Hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF. Počas celého monitorovaného obdobia sa pravidelne uskutočňovali pracovné stretnutie CAF tímu.

V novembri ŠVPS SR sústredilo komunikáciu s garantom a školiteľom na pripomienky a návrhy zo strany zamestnancov na doplnenie námietok na zapracovanie k Akčnému plánu zlepšovania. Zhodnotili sa jednotlivé kritériá a stanovili sa priority činností zlepšovania s ohľadom na ich efektívnosť a realizovateľnosť. Odborné poradenstvo pre členov CAF tímu sa uskutočňovalo prostredníctvom mailovej komunikácie so školiteľom. V decembri sa pripravovala dokumentácia k finalizácii Akčného plánu zlepšovania, ktorý bude definovať aktivity, zodpovednosť a súčinnosť zamestnancov, výstupy, dopady a spôsob jeho vyhodnocovania. Uskutočnilo sa stretnutie školiteľa a členov CAF tímu, kde sa spresnil výber námietok k Akčnému plánu zlepšovania.

V sledovanom období sa v SŠHR SR uskutočnilo online stretnutie CAF tímu s metodikom a školiteľom k príprave na plánované Posúdenie na mieste. Samotné Posúdenie na mieste sa uskutočnilo dňa 23.11.2021. Aj v dôsledku zhoršujúcej sa epidemiologickej situácie sa v novembri neuskutočnilo osobné stretnutie metodika s konzultantom, ale prebehla séria telefonických a mailových komunikácií k prebiehajúcim aktivitám. V decembri bola doručená Spätná správa z posúdenia na mieste a boli ňou oboznámení všetci zamestnanci. Členovia CAF tímu formulovali prvé námety do Akčného plánu zlepšovania, metodik zbieral podnety od zamestnancov, ktoré sa stanú taktiež jedným zo zdrojov na tvorbu Akčného plánu zlepšovania.

Počas mesiaca november sa finalizovala v SIŽP samohodnotiaci správa. Postupne sa preberali všetky kritériá, silné stránky a oblasti na zlepšenie a boli zapracované relevantné pripomienky z interného pripomienkového konania, ako aj z prezentácie vedeniu organizácie. Správa bola v elektronickej podobe poskytnutá ÚNMS SR dňa 15.11.2021. Dňa 16.11.2021 bola správa podpísaná generálnym riaditeľom SIŽP a doručená ÚNMS SR osobne. Počas celého monitorovaného obdobia prebiehala komunikácia zameraná

na organizačné zabezpečenie procesov v ďalšom období a prípravu na fázu tvorby Akčného plánu zlepšovania. Dňa 07.12.2021 sa uskutočnilo Posúdenie na mieste. V druhej časti mesiaca boli odporúčania a identifikované oblasti na zlepšovanie zo Spätnej správy spojené s vlastnými námetmi členov CAF tímu. Pripravil sa predbežný harmonogram na druhý rok implementácie modelu CAF, kde bude hlavným motívom Akčný plán zlepšovania.