

*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

AKTUÁLNE INFORMÁCIE O IMPLEMENTÁCII MANAŽÉRSTVA KVALITY V PARTNERSKÝCH ORGANIZÁCIÁCH

17. februára 2022

Vykonané kroky implementácie modelu CAF v mesiaci január 2022

V monitorovanom období pokračovali implementácie modelu CAF v nasledovných partnerských organizáciách: Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky (ďalej len „MK SR“), Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky (ďalej len „ŠVPS SR“), Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „MŠVVŠ SR“), Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky (ďalej len „SŠHR SR“) a Slovenská inšpekcia životného prostredia (ďalej len „SIŽP“).

V MŠVVŠ SR v januári CAF tím pracoval na spracovávaní a pripomienkovaní nultej verzii Akčného plánu zlepšovania (APZ), ktorý bude následne zaslaný na pripomienkovanie všetkým samostatným útvarom ministerstva. Následne sa CAF tím spolu s konzultantom bude venovať zapracovaniu pripomienok do finálnej verzie APZ, ktorá pôjde na schválenie vedeniu ministerstva a podpis štatutárovi MŠVVŠ SR. Metodik CAF tímu a externý konzultant komunikovali telefonicky a mailom na pravidelnej báze.

MK SR v januári pracovalo na príprave podkladov k uskutočneniu Hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF, boli vypracované dokumenty: Predstavenie organizácie, Opis implementácie modelu CAF a Bodové hodnotenie. Materiál bol odovzdaný na pripomienkovanie externej školiteľke a po zapracovaní pripomienok bude postúpený členom CAF tímu. Bola podpísaná a podaná prihláška na uskutočnenie Hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF. Pokračuje sa v plnení úloh z APZ. Počas monitorovaného obdobia sa uskutočnilo niekoľko pracovných stretnutí členov CAF tímu.

V mesiaci január bola v ŠVPS SR dokončená, schválená a podpísaná finálna verzia APZ, ktorá bola predložená vrcholovému manažmentu. Uskutočnilo sa stretnutie garanta, metodika a školiteľa ohľadne pripomienok zamestnancov k APZ. Stanovili sa priority činností zlepšovania s ohľadom na ich efektívnosť a realizovateľnosť. Taktiež sa uskutočnilo stretnutie s členmi CAF tímu k opatreniam APZ. Prebehla ich analýza, padli návrhy k realizácii. Počas celého mesiaca prebiehala pravidelná telefonická a mailová komunikácia s metodikom, garantom, s členmi CAF tímu. Zahájila sa príprava na školenie k Externej spätnej väzbe modelu CAF.

V sledovanom období sa v SŠHR SR garant, metodik a členovia CAF tímu oboznámili s obsahom Spätnej správy z posúdenia na mieste a pripravili si svoje námety na školenie „Príprava a tvorba Akčného plánu zlepšovania“, ktoré sa uskutočnilo v SŠHR SR v dňoch 25. – 26.01.2022. Počas prvého dňa školenia CAF tím zhodnotil čo sa udialo od posúdenia na mieste a metodička CAF tímu prezentovala všetky námety na zlepšovanie zo všetkých zdrojov (interné a externé posúdenie, ako aj návrhy od pracovníkov mimo CAF tímu). Školiteľ s CAF tímom cez analýzu 8 princípov výnimočnosti spracovali Dotazník k úrovni zrelosti SŠHR SR a realizovali prioritizáciu aktivít do APZ. Počas druhého dňa školenia CAF tím začal práce na nultej verzii APZ, ktorá bude počas mesiaca február 2022 pripomienkovaná a sfinalizovaná. Následne pôjde APZ na schválenie vedeniu SŠHR SR a podpis predsedovi SŠHR SR. Prebehla séria telefonickú a mailovej komunikácie externého školiteľa s metodikom CAF tímu k prebiehajúcim aktivitám.

V januári sa v SIŽP sústredili na prípravu podkladov na vypracovanie APZ, čo predstavovalo vytvorenie súpisu silných stránok a oblastí na zlepšovanie zo samohodnotiacej správy aj z externého posúdenia. Tieto sa následne upravovali a redukovali z pohľadu väčšieho množstva duplicit. Členovia CAF tímu navrhli základný súbor hodnotiacich kritérií na prioritizáciu oblastí na zlepšovanie, vážili ho a hodnotili podľa týchto kritérií aj všetky aktuálne oblasti na zlepšovanie. Z hodnotenia oblastí na zlepšovanie bolo s rešpektovaním váh kritérií zostavené poradie podľa priorit. V dňoch 18.01. a 28.01.2022 sa uskutočnilo Školenie k Akčnému plánu zlepšovania - 1. časť a 2. časť.

Implementácia systémov manažérstva kvality podľa normy ISO 9001

Ministerstvo pre investície, regionálny rozvoj a informatizáciu Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI SR“) v mesiaci január pristúpilo k príprave informácií pre zadefinovanie procesov. Implementačný tím riešil oslovenie vlastníkov procesov s cieľom zberu základných informácií z konkrétnych procesov. Zároveň boli doplnení členovia v implementačnom tíme ISO 9001 a bol vypracovaný návrh procesnej mapy MIRRI. Preveril sa aktuálny stav riadiacej dokumentácie súvisiacej so systémom manažérstva kvality, ktorá bola vypracovaná v prvej etape implementácie ISO 9001 a posúdila sa jej platnosť. Pripravovali sa ďalšie pracovné formuláre pre spracovanie zoznamu a tvorby zdokumentovaných informácií. Uskutočnilo sa niekoľko online pracovných porád s členmi implementačného tímu.

Implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001

MIRRI SR v mesiaci január pristúpilo k príprave informácií pre zadefinovanie procesov súvisiacich s ISO 37001. Doplnili sa ďalší členovia do implementačného tímu. Vypracoval sa návrh procesnej mapy MIRRI súvisiacej s procesmi systému manažérstva proti korupcii. Bol preverený aktuálny stav riadiacej dokumentácie súvisiacej so systémom manažérstva proti korupcii, ktorá bola vypracovaná v prvej etape implementácie ISO 37001. Prebehla analýza zdokumentovanej informácie „Etický kódex štátneho zamestnanca a zamestnanca vo verejnom záujme na MIRRI SR z 2022. Uskutočnili sa online pracovné porady s členmi implementačného tímu.