

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa.

PRÍPRAVA ÚNMS SR NA HODNOTENIE EXTERNEJ SPÄTNEJ VÄZBY MODELU CAF

29. marca 2022

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“), ukončil ďalšiu fázu implementácie modelu CAF a v súčasnosti stojí pred posledným krokom, ktorým je hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF.

Keďže úrad je sám národným organizátorom Externej spätnej väzby, ktorý ako jediný zabezpečuje toto hodnotenie v rámci Slovenskej republiky organizáciám verejného sektora, muselo sa prísť k osloveniu národných organizátorov iných krajín, ktorí by mohli hodnotenie v úrade vykonať. Výsledkom je, že hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF v úrade vykoná rakúsky národný organizátor Centrum pre výskum verejnej správy (KDZ Zentrum für Verwaltungsforschung).

Predmetom hodnotenia budú jednotlivé kroky implementácie modelu CAF v úrade, napĺňanie opatrení akčného plánu zlepšovania a hodnotenie dosiahnutej úrovne v oblastiach opisovaných princípmi výnimočnosti. Hodnotenie prebehne dňa 12.4.2022 a po jeho úspešnom zvládnutí získa úrad medzinárodne uznávaný titul Efektívny používateľ modelu CAF (Effective CAF User – ECU).