

Národný projekt  
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



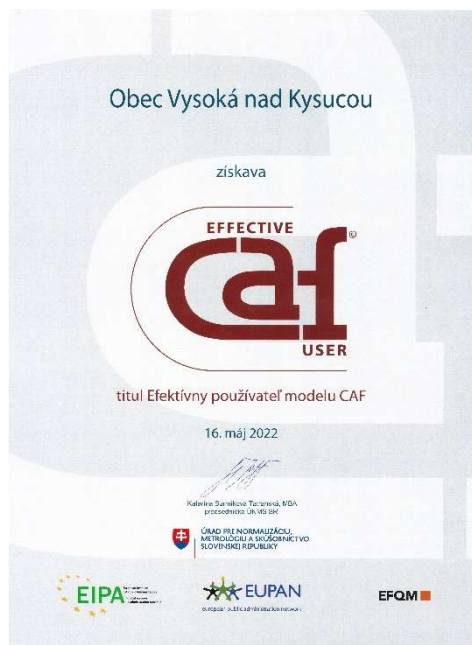
*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom  
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

## Obec Vysoká nad Kysucou získala titul Efektívny používateľ modelu CAF

24. máj 2022

Obec Vysoká nad Kysucou je jednou z organizácií, ktoré sa zapojili do národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy a využili príležitosť implementovať nástroj komplexného manažérstva kvality, model CAF. Na tejto ceste im k úspešnej implementácii modelu CAF poskytlo svoju podporu CAF centrum.

Obec začala implementáciu vo februári 2021. V rámci prípravnej fázy bol nastavený harmonogram implementácie, bol vytvorený komunikačný plán a boli menovaní garant, metodik a členovia CAF tímu. Pozíciu garanta zastáva starosta obce, ktorý na implementácii modelu CAF v obecnom úrade aj aktívne participoval. Nasledoval proces samohodnotenia podľa stanovených kritérií modelu, organizácia zostavila svoju prvú samohodnotiacu správu, ktorá organizácii poskytla komplexný pohľad na celkové fungovanie. Z nadobudnutých poznatkov vychádzal proces zlepšovania, v rámci ktorého si organizácia nastavila taký plán zlepšovacích aktivít, ktorých výsledkom by malo byť zefektívnenie činností organizácie. Po absolvovaní oboch procesov požiadala obec o hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF.



Externá spätná väzba modelu CAF je nástrojom na zhodnotenie správnosti zrealizovaných krokov pri implementácii modelu CAF, podporu pre ďalšie pokračovanie s modelom CAF, udržanie entuziazmu v organizácii pri trvalom zlepšovaní, získanie externého pohľadu a ocenenie organizácie za zrealizované aktivity na ceste k trvalému zlepšovaniu.

Obec bola hodnotenie úspešne absolvovala a počas hodnotenia preukázala splnenie všetkých podmienok na udelenie medzinárodne uznávaného titulu Efektívny používateľ modelu CAF. Titul je platný dva roky a udeľuje sa tým organizáciám verejnej správy, ktoré efektívne implementovali model CAF a preukázali určitý stupeň zrelosti v napínaní princípov výnimočnosti, ktoré pomáhajú organizácii vykročiť na cestu trvalého zlepšovania.

K získaniu titulu srdečne blahoželáme.