

*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

AKTUÁLNE INFORMÁCIE O IMPLEMENTÁCII MANAŽÉRSTVA KVALITY V PARTNERSKÝCH ORGANIZÁCIÁCH ZA MESIAC AUGUST

26. septembra 2022

Vykonané kroky implementácie modelu CAF

V monitorovanom období pokračovali implementácie modelu CAF v nasledovných partnerských organizáciách: Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky (ďalej len „ŠVPS SR“), Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „MŠVVŠ SR“), Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky (ďalej len „SŠHR SR“) a Slovenská inšpekcia životného prostredia (ďalej len „SIŽP“).

Počas monitorovaného obdobia sa v MŠVVŠ SR uskutočnilo viacero stretnutí metodika s externým školiteľom k príprave dokumentov potrebných k hodnoteniu Externej spätnej väzby modelu CAF. Členovia CAF tímu pracovali na plnení oblastí na zlepšovanie z Akčného plánu zlepšovania, ako aj na príprave podkladov k hodnoteniu Externej spätnej väzby modelu CAF, ktoré sa uskutočnila dňa 18.08.2022 za účasti posudzovateľov, zástupcov ÚNMS SR a členov CAF tímu v priestoroch MŠVVŠ SR.

Začiatok mesiaca august sa v ŠVPS SR niesol v duchu prípravy na hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF, ktoré sa v sídle organizácie uskutočnilo dňa 03.08.2022 za prítomnosti externých hodnotiteľov, zástupcu z ÚNMS SR, členov CAF tímu, interných a externých zainteresovaných strán. ŠVPS SR bola doručená Spätná správa z hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF a dňa 30.08.2022 jej bol udelený titul ECU. Organizácia sa naďalej venuje práci na úlohách vyplývajúcich z Akčného plánu zlepšovania a pripravuje sa na zahájenie opätovného implementačného cyklu modelu CAF.

V sledovanom období v SŠHR SR prebiehali prípravné práce na hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF vo forme spracovania podkladov. V rámci príprav prebehlo stretnutie CAF tímu k spoločnému bodovému hodnoteniu, k monitoringu Akčného plánu zlepšovania a taktiež k príprave podkladov potrebných na hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF.

V SIŽP boli v auguste realizované ďalšie práce na troch úlohách z Akčného plánu zlepšovania. Koordináciu prác zabezpečoval metodik. Na schôdze CAF tímu boli prizvaní aj ďalší zamestnanci SIŽP, ktorí neboli členmi tímu. Organizácia pripravovala podklady k hodnoteniu Externej spätnej väzby modelu CAF a pravidelne prebiehali konzultácie s externým školiteľom.

Implementácia systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001

Počas monitorovaného obdobia v Ministerstve pre investície, regionálny rozvoj a informatizáciu Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI SR“) prebiehalo organizačné usmerňovanie a realizácia interných auditov manažérskych systémov. Bol vypracovaný návrh interného manuálu monitoringu spokojnosti klientov a zainteresovaných strán. Zanalyzoval sa stav schválených a podpísaných zdokumentovaných informácií SMK vedením MIRRI SR. Vedúci interní audítori boli usmernení ohľadom odovzdávania výstupov z interných auditov SMK. Prebehol schvaľovací proces Smernice systémov manažérstva kvality. Výsledky interných auditov SMK boli vyhodnotené. Bola vypracovaná Správa o stave manažérskych systémov a bol vypracovaný formulár s údajmi pre Evidenciu nezhôd a nápravných opatrení pre SMK.

Implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001

V mesiaci august prebehlo organizačné usmerňovanie a realizácia interných auditov manažérskych systémov na MIRRI SR. Analyzoval sa stav schválených a podpísaných zdokumentovaných informácií SMPK vedením MIRRI SR. Pripravovali sa a skompletizovali sa

zdokumentované informácie pre certifikačný audit. V dňoch 24. a 25.08.2022 bol realizovaný certifikačný audit SMPK podľa ISO 37001, neskôr boli vyhodnotené výsledky certifikačného auditu. MIRRI SR bol udelený certifikát, ktorý je platný odo dňa 31.08.2022.