

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa.

Titul ECU udelený mestu Žilina a Liptovský Mikuláš

3. október 2022

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ÚNMS SR) ako národný organizátor Externej spätnej väzby modelu CAF udelil titul Efektívny používateľ modelu CAF mestu Žilina a mestu Liptovský Mikuláš, ktoré úspešne implementovali model CAF v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy. Národný projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa.

Mestá Žilina a Liptovský Mikuláš získali podporu pri implementácii modelu CAF zapojením sa do 3. kola výzvy národného projektu. Vďaka pomoci a podpore CAF centra postupne prešli fázou samohodnotenia, externého posúdenia a tvorbou akčného plánu zlepšovania. Po tomto náročnom procese absolvovali záverečné hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF, po ktorom im bol udelený titul Efektívny používateľ modelu CAF.

„Zvyšujúci sa počet samospráv, ktoré implementujú model CAF, je dôkazom toho, že kvalita a snaha o zlepšovanie nie je len doménou firiem a súkromných spoločností. Aj občan je zákazník, a preto aj služby samospráv poskytované práve občanom by sa mali neustále zlepšovať. Model CAF je jednou z možností ako komplexne zhodnotiť fungovanie organizácie verejnej správy, identifikovať, kde sú ešte rezervy a čo sa dá v organizácii zlepšiť. A ak to organizácia robí správne, získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF je príjemnou pridanou hodnotou.“

Tituly primátorom oboch miest odovzdala predsedníčka ÚNMS SR Katarína Surmíková Tatranská. Za mesto Žilina titul prebral primátor mesta Peter Fiabáne a v meste Liptovský Mikuláš bol titul odovzdaný do rúk primátora mesta Jána Blcháča.

K získaniu ocenenia obom mestám srdečne blahoželáme.

