

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

17. konferencia o kvalite a spoločenskej zodpovednosti

10. október 2022

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ÚNMS SR) zorganizoval ako koordinátor štátnej politiky kvality a národný korešpondent modelu CAF dňa **27. septembra 2022** už **17. ročník konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti**. Podujatie sa síce po prvý krát realizovalo v online priestore prostredníctvom webovej stránky projektu www.onlinecafcentrum-unms.sk, no i napriek tomu bolo tak ako predošlé ročníky bohaté na nové poznatky prezentované odborníkmi z oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti.

Cieľom konferencie bolo priniesť účastníkom aktuálne informácie, ktoré majú potenciál prispieť k zvyšovaniu kvality organizácií verejnej správy a napomôcť im tak na ich ceste k výnimočnosti. Išlo o témy, ktoré sa týkajú každodenného života organizácie, a tak konferencia vytvorila vhodný priestor na výmenu teoretických poznatkov a praktických skúseností medzi odborníkmi i zástupcami jednotlivých organizácií.

Konferencia bola určená predovšetkým pre zamestnancov a zástupcov organizácií verejnej správy, pričom zúčastnených bolo 77 z nich. Účastníci mali možnosť v priebehu celého podujatia možnosť klásť svoje otázky formou chatu, a tak sa do konferencie aktívne zapojili. Po ukončení každého bloku bol vytvorený priestor na diskusiu, počas ktorej prednášajúci na otázky odpovedali. Zároveň boli účastníci pozvaní k vyplneniu krátko dotazníka, z ktorého vyplynula spokojnosť s podujatím zo strany väčšiny opýtaných.

Veríme, že sa cieľ konferencie podarilo naplniť a prezentované poznatky zúčastneným slúžili ako zdroj inšpirácie i nových partnerstiev. Už teraz sa tešíme na ďalšie stretnutia s Vami.

Pre registrovaných účastníkov je na stránke konferencie dostupný záznam z vysielania, ako aj prednášky jednotlivých prednášajúcich, ktorým ešte raz ďakujeme za zdieľanie svojich skúseností:

- Ako vniesť ESG kritériá do chodu verejných inštitúcií
 - Ing. Ivana Vagaská, Nadácia Pontis
- Aktuálne trendy v modernizácii verejnej správy
 - doc. Ing. Silvia Ručinská, PhD., Univerzita Pavla Jozefa Šafárika
- Analýza reálnych efektov implementácie systému manažérstva proti korupcii v riadiacej praxi vybraných organizácií verejnej správy
 - prof. Ing. Ján Závadský, PhD., Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici
- Age management v SR alebo trvalo udržateľná zamestnanosť v každom veku
 - PaedDr. Ilona Hegerová, Slovenská asociácia age managementu, o.z.
- Zasypaní v informačnej lavíne - ako z nej von
 - Mgr. Marie Stracenská, PR odborníčka, bývalá novinárka
- Výsledky NP Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy
 - JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD., Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo

- Praktické skúsenosti s implementáciou modelu CAF na miestnom úrade v Bratislave-Staré Mesto
 - Ing. Lucia Lanáková, Mestská časť Bratislava - Staré Mesto
- Implementácia normy STN EN ISO 9001:2016 Systémy manažérstva kvality - Požiadavky do činnosti ÚVO, prínosy a nevýhody, čo prináša uvedená norma pre rôzne stupne riadenia v ÚVO
 - Ing. Karol Mikula, Úrad pre verejné obstarávanie
- Skutočne zdravá škola na Slovensku
 - Eva Blaho, Skutočne zdravá škola, o.z.

Odborná konferencia sa realizovala v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy. Národný projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa.