



Aktivity odboru kvality a projektového riadenia

Deň skúšobníctva 2024

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia
16.05.2024



CAF centrum



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

- od roku 2019
- vzdelávacie, konzultačné a poradenské stredisko v oblasti manažérstva kvality pre organizácie verejnej správy



CAF CENTRUM



312

Vzdelávacích aktivít



5454

Vyškolených osôb



507

Zapojených organizácií

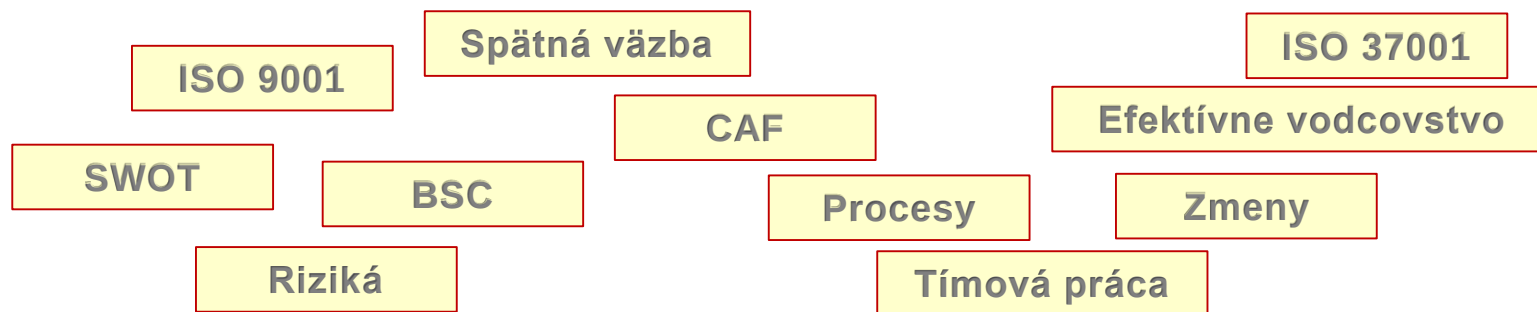


26

Počet tém

Vzdelávanie

- školenia, workshopy, semináre, konferencie
- cieľová skupina – organizácie VS



Poradenstvo

- Infomeetingy, konzultácie
- Benchmarkingové/benchlearningové aktivity a výmena dobre praxe (workshop na výmenu skúseností v oblasti CSR, online workshop miest NR-ZA-LM na životný cyklus zamestnanca, 2 workshopy pre ministerstvá a ostatné ÚOŠS v oblasti životného cyklu zamestnanca)
- Podpora partnerstiev používateľov modelu CAF

Podpora implementácie modelu CAF

- Podpora implementácie počas 14 mesiacov (od rozhodnutia po titul ECU)



- Kompletné služby v podobe školení, konzultácií, posúdenia samohodnotiacej správy a hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF
- Podpora pri udržiavaní implementovaného modelu CAF

- prostredníctvom národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy (2018-2022) sa zapojilo 13 partnerov

ÚV SR, ÚPV SR, MO SR, SVS MV SR, MZ SR, MŽP SR, NBÚ, MK SR, ŠVPS SR, MŠVVŠ SR, SIŽP, SŠHR SR, ÚNMS SR

- na základe výziev na podporu ďalších 15 organizácií

MČ BA-Staré Mesto, OA Nitra, ŠPÚ, Mesto Nitra, Mesto Žilina, SPŠE Hálova BA, SOŠ Pruské, SOŠOS Čadca, Mesto Liptovský Mikuláš, Mesto Šaľa, Mesto Sabinov, Obec Vysoká nad Kysucou, Mesto Skalica, Environmentálny fond, MČ BA-Vajnory

- v rámci CAF centra v súčasnosti implementuje model CAF 9 organizácií VS

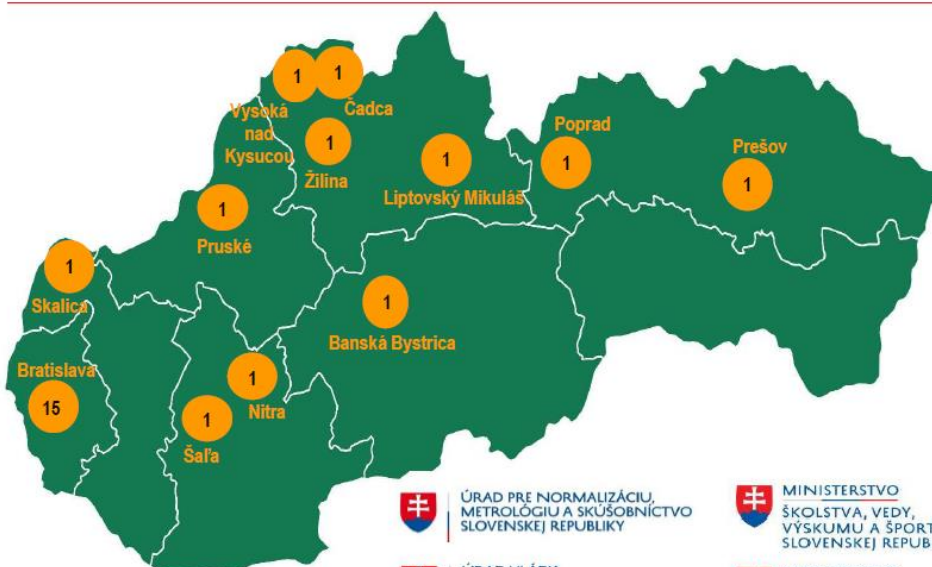
MP SR, ÚKSÚP, PPA, KP SR, STU, SNK, Mesto Vráble, Mesto Stará Turá, Obec Úľany nad Žitavou

Stav implementácií modelu CAF v SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Držiteľia titulu Efektívny používateľ modelu CAF v Slovenskej republike



Celkový počet držiteľov titulu
Efektívny používateľ modelu CAF: 26

Počet organizácií podľa typu



MČ Bratislava
Staré Mesto



MČ Bratislava
Vajnory



Mesto
Šaľa



Mesto
Skalica



Mesto
Liptovský Mikuláš



Obec
Vysoká nad
Kysucou



Mesto
Žilina



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



ÚRAD VLÁDY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



SPRÁVA ŠTÁTNYCH
HMOTNÝCH REZERV
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



ÚRAD PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



SLOVENSKÁ
INŠPEKCIA
ŽIVOTNÉHO
PROSTREDIA



NÁRODNÝ
BEZPEČNOSTNÝ
ÚRAD



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



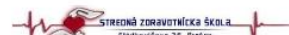
MINISTERSTVO
KULTÚRY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
OBRANY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Stredná zdravotnícka škola Prešov



Stredná zdravotnícka škola
Poprad



Stredná odborná škola
dopravná, Kvačalova 20,
Bratislava



Stredná odborná škola
obchodu a služieb Čadca



Stredná priemyselná škola
elektrotechnická, Hálva 16, BA



Environmetnálny fond



Štátna veterinárna
a potravinová správa SR



Obchodná akadémia,
Bolečkova 2, Nitra



Stredná odborná škola Pruské

Zdroj: vlastné spracovanie, Odbor kvality a projektového riadenia ÚNMS SR. Údaje k 13.05.2024



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Kvalita a systémy manažérstva v ÚNMS SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kvalita a systémy manažérstva v ÚNMS SR

KVALITA

Úrad je od 29.05.2023 držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016

CAF

Úrad je od 12.04.2022 držiteľom titulu Efektívny používateľ modelu CAF

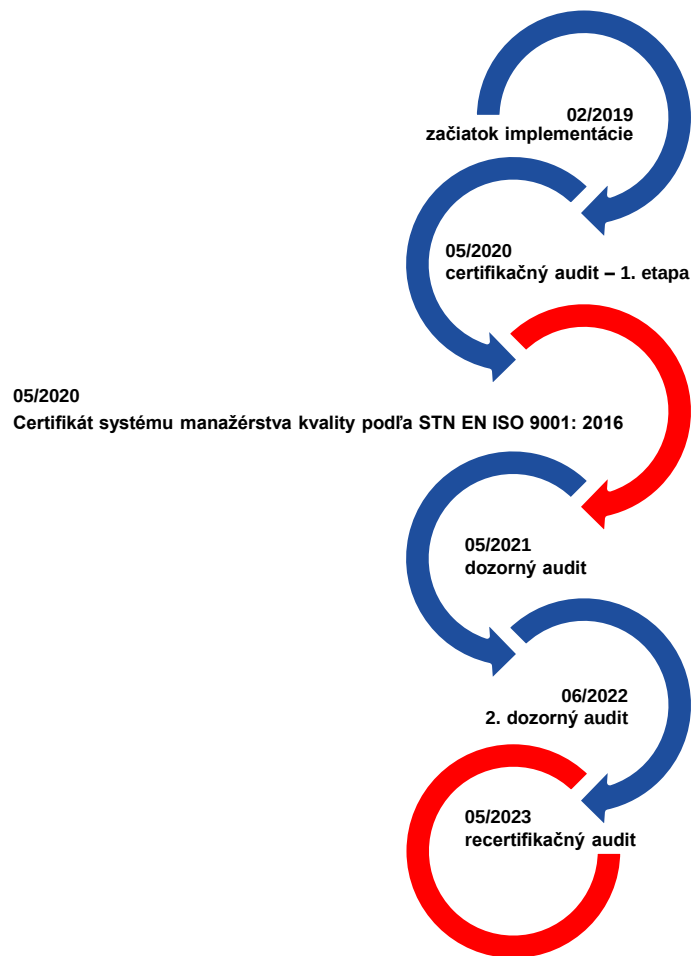
KORUPCIA

Úrad je od 29.05.2023 držiteľom certifikátu systému manažérstva proti korupcii podľa STN ISO 37001: 2019



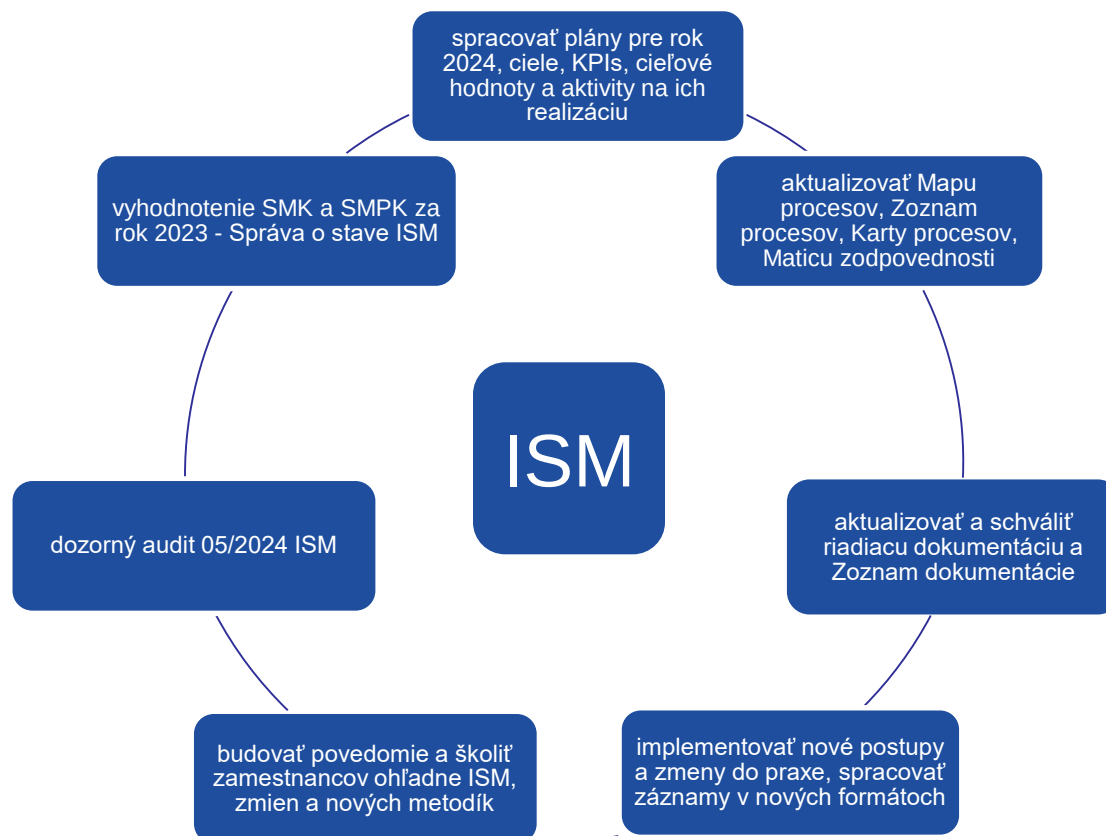
Systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016

Naše úsilie od začiatku až dodnes



Systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016

Čo nás čaká v súvislosti s integráciou v roku 2024





Súťaže v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný program kvality SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 (NPK SR) bol vládou Slovenskej republiky schválený ako štátna politika kvality v SR, ktorej koordinátorom je ÚNMS SR.

Platnosť NPK SR: 31.12.2026

**Uznesenie vlády SR č. 724
z 8. decembra 2021 k Národnému
programu kvality SR na roky
2022 - 2026**



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný program kvality SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Poslaním NPK SR je podporovanie zlepšovania kvality produktov a poskytovaných služieb zlepšovaním procesov riadenia v jednotlivých organizáciách verejnej správy, a to prostredníctvom implementácie manažérstva kvality, vzdelávaním, ako aj oceňovaním tých najlepších organizácií vo verejnom, ako aj súkromnom sektore so zameraním na udržateľnú kvalitu a konkurencieschopnosť.

STRATEGICKÉ CIELE NPK SR

1. Manažérstvo kvality
2. Trvalé zlepšovanie organizácií
3. Oceňovanie organizácií verejného a súkromného sektora v oblasti kvality



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



TRVALÉ ZLEPŠOVANIE V ÚNMS SR

✓ **Certifikované systémy manažérstva**

Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001

Systém manažérstva proti korupcii podľa ISO 37001



✓ **Udelený titul Efektívny používateľ modelu CAF**

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung (5/2022)



✓ **Zriadené CAF centrum**

Vzdelávacie, konzultačné a poradenské stredisko pre organizácie verejnej správy v oblasti manažérstva kvality.



Súťaže v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti 2024



Národná cena Slovenskej republiky
za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť



Top manažéri kvality

Vyhlásenie: jún 2024

Termín prihlasovania do: 30.09.2024



Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality

Vyhlásenie: máj 2024

Termín na prihlasovanie do: 31.08.2024



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

SÚŤAŽNÉ KATEGÓRIE



❖ Kategória – Kvalita

Súťaž v kategórii Kvalita je založená na vypracovaní Správy o napĺňaní zásad manažérstva kvality a Správy o napĺňaní princípov výnimočnosti.

- napĺňanie zásad manažérstva kvality – verejný a súkromný sektor
- napĺňanie princípov výnimočnosti modelu CAF – verejný sektor

❖ Kategória – Spoločenská zodpovednosť

Súťaž v kategórii spoločenská zodpovednosť je založená na vypracovaní Správy o spoločenskej zodpovednosti podľa modelu ZET. Model ZET je určený pre organizácie verejného a súkromného sektora.



Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť 2024

PRIEBEH SÚŤAŽE



1

Bezplatné informačné stretnutia

Online, telefonicky alebo prezenčne v ÚNMS SR, kde je možnosť získať základné informácie o súťaži, jej kategóriách a spôsobe zapojenia sa.

1. február – 28. marec 2023

2

Podanie prihlášky do súťaže

Účastník získa šablónu na vyplnenie správy podľa príslušnej kategórie, do ktorej sa prihlásil (Kvalita alebo Spoločenská zodpovednosť).

do 30. apríla 2024

3

Workshop k písaniu správy

Konať sa bude v ÚNMS SR (Štefanovičova 3, Bratislava), kde sa účastníci súťaže dozvedia ako vyplniť príslušnú správu, prejdú si jej základné časti a budú usmernení aké informácie sa v rámci jednotlivých častiach správy uvádzajú.

30. apríl 2024



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť 2024

PRIEBEH SÚŤAŽE



4

Písanie správy (účastníkom súťaže)

Účastník súťaže na základe získaných informácií z workshopu vyplní správu a zašle ÚNMS SR.

17. apríl – 14. jún 2024

5

Posudzovanie podkladov (posudzovateľmi)

Posudzovatelia zhodnotia doručené správy od účastníkov súťaže a predložia závery z posúdenia správ a návrhy ocenení hodnotiteľskej komisii.

Posúdenie správy → 17. jún – 30. august 2024

Posúdenie na mieste → 17. jún – 30. august 2024

Hodnotenie hodnotiteľskou komisiou (členmi hodnotiteľskej komisie)

Určenie a schválenie víťazov a ocenených v jednotlivých kategóriách.

september 2024

6

Slávnostné vyhlásenie víťazov a ocenených

Oficiálne vyhlásenie výsledkov a odovzdanie ocenení.

14. november 2024



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť

Ocenení v Národnej cene SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť v roku 2023



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Súťaže v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti 2024

Ďalšie informácie získate prostredníctvom:

- webového sídla úradu www.unms.sk
- sociálnej siete Facebook a LinkedIn
- webovej stránky CAF centra: <https://cafcentrum.unms.sk/>





Národný korešpondent modelu CAF



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný korešpondent modelu CAF

ÚNMS SR zastupuje Slovenskú republiku v **sieti národných korešpondentov modelu CAF**, ktorých úlohou je zabezpečovať **rozvoj a aktualizáciu modelu CAF**.

Okrem iného sa ÚNMS SR zapája do:

- Aktualizácie verzie modelu CAF pre vzdelávacie inštitúcie – CAF Education 2024
- Aktualizácie Externej spätnej väzby modelu CAF
- Projektov a štúdií členských krajín EÚ, OECD a EIPA zameraných na zlepšovanie kvality organizácií verejnej správy

Národní korešpondenti modelu CAF sa stretávajú 2-krát ročne spravidla v krajine predsedajúcej Rade EÚ.





Spoločenská zodpovednosť



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Koncepcia a plán spoločenskej zodpovednosti

V roku 2020 prijalo vedenie ÚNMS SR **Koncepciu spoločenskej zodpovednosti na roky 2021 – 2024.**

Aktivity na napĺňanie zámerov a cieľov koordinujeme prostredníctvom Plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti so zameraním sa na všetky tri piliere – **ekonomický, environmentálny a sociálny.**

Aktívnu úlohu pri koordinácii aktivít pánu zohráva pracovná skupina tvorená zamestnanci úradu.



Piliere spoločenskej zodpovednosti

Ekonomický pilier

- zvyšovanie kvality poskytovaných služieb
- zabezpečenie efektívneho riadenia zdrojov
- dodržiavanie transparentného a etického správania
- elektronizácia procesov a administratívnych úkonov



Environmentálny pilier

- informovanie o prebiehajúcich výzvach, príprava edukatívnych materiálov a letákov
- starostlivosť o zeleň
- šetrenie energie využívaním ekologickejších spôsobov dopravy
- zber tužkových batérií a recyklácia odpadu



Piliere spoločenskej zodpovednosti

Sociálny pilier

- podporovanie interného vzdelávania, rozvíjanie pracovných kolektívov a zlepšovania pracovného prostredia
 - ❑ deň zdravia v ÚNMS SR (17.05.2024)
- zapojenie zamestnancov do zlepšovania procesov a podporovanie kreativity
- realizovanie a zapojenie sa do aktivít, ktoré pomáhajú najviac zraniteľných skupinám:
 - ❑ pomoc pre matky a ich deti v azylových domoch
 - ❑ zbierky pre ľudí bez domova
 - ❑ krabice plné lásky pre seniorov
 - ❑ varenie kapustnice pre ľudí bez domova
 - ❑ „Labková patrola“ – zbierka zamestnancov pre útulok pre opustené zvieratá
 - ❑ pomoc detskému oddeleniu v NOÚ - pomoc v podobe zbierky potrebného hygienického tovaru pre detské oddelenie NOÚ



ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ



CAF CENTRUM

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.

riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia

Tel. č.: 02/20 907 250

E-mail: anna.budiakova@normoff.gov.sk



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY