

Národný projekt

Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*



CAF CENTRUM

Bilancia analyticko-metodickej činnosti CAF centra za rok 2021

22. december 2021

Analyticko-metodická činnosť CAF centra úzko súvisí s napĺňaním cieľov národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy. Tvorbou metodických dokumentov a ich publikovaním sa CAF centrum snaží byť odborným poradcom v oblasti manažérstva kvality a pomáhať pri zabezpečovaní zvyšovania kvality a efektívnosti organizácií verejnej správy.

Počas roka 2021 boli vypracované 2 odborné metodiky a 1 odborná štúdia.

Metodika na rozvoj benchmarkingu vo verejnej správe

Táto odborná metodika je zameraná predovšetkým na pomoc organizáciám verejnej správy, ktoré majú záujem využívať moderný nástroj skvalitňovania vnútroorganizačných procesov a dosahovať kvalitné výsledky v oblasti svojej činnosti.

Benchmarking je proces porovnávania metód, procesov, postupov, služieb určitej organizácie s inými organizáciami, ktoré pôsobia v podobnej oblasti. Implementácia tejto metódy do systému riadenia a rozhodovania vo verejnom sektore účinne prispieva k rozvoju konkurenčného prostredia nielen medzi verejnými inštitúciami, ale aj k podpore súťaženía medzi verejným a súkromným sektorom pri realizácii verejných objednávok. Vedenie verejných organizácií by malo disponovať dostatkom informácií potrebných na ich efektívne riadenie.

Easy CAF

Cieľom tejto odbornej metodiky bolo vytvoriť funkčný nástroj pre organizácie verejnej správy, ktorý by im pomohol pri implementácii Modelu CAF a previedol ich niekedy zložitejšími procesnými úkonmi zavádzania tohto systému manažérstva. Model CAF alebo Spoločný rámec hodnotenia kvality bol pôvodne vytvorený z modelu výnimočnosti EFQM. Hlavným problémom bolo, že organizácie verejného sektora, ktoré sa pokúšali model výnimočnosti EFQM zaviesť do vlastného systému manažérstva, narážali na niekoľko problémov. Jednou z významných bariér bola nezrozumiteľnosť jazyka, ktorú model používal. Po vytvorení tohto nástroja má organizácia verejnej správy možnosť vyskúšať si samohodnotenie podľa modelu

CAF, ktoré je však nákladovo prijateľné a administratívne jednoduché. Výsledkom je byť zjednodušená verzia samohodnotenia, ktorá môže byť tiež posúdená treťou nezávislou stranou (externými posudzovateľmi).

Model CAF je nástrojom zlepšovania, ktorý otvára organizácii možnosti v jednotlivých oblastiach reprezentovaných deviatimi kritériami. Nástroj EASY CAF predstavuje spôsob, ako k nemu pristúpiť, realizovať a naplniť ho vo veľmi krátkom čase.

Spoločenská zodpovednosť vo verejnej správe

Odborná štúdia je zameraná na všetky piliere spoločenskej zodpovednosti, pričom sa v nej zohľadňujú špecifiká a charakteristiky verejných inštitúcií v kontexte spoločenskej zodpovednosti. Vysvetľuje základné pojmy problematiky spoločensky zodpovedného správania, históriu vývoja tohto konceptu v zahraničí aj na Slovensku, ako aj legislatívnu a nelegislatívnu úpravu problematiky spoločenskej zodpovednosti.

Spoločensky zodpovedné správanie organizácií vo verejnom, podobne ako v súkromnom sektore, je dobrovoľnou záležitosťou, značne flexibilnou a rôznorodou, čo sa obsahu aj foriem týka. Jeho dopady a dôsledky pre organizáciu, ako aj pre jej okolie sú pozitívne a často si ich organizácie ani neuvedomujú a z toho dôvodu sú v štúdiu zhrnuté najdôležitejšie dopady uplatňovania spoločenskej zodpovednosti v organizáciách verejnej správy.

Cieľom odbornej štúdie je motivovať organizácie verejnej správy k uplatňovaniu konceptu spoločenskej zodpovednosti a preto tvorí poslednú časť štúdie praktický návod ako začať a aké kroky je potrebné v organizácii uskutočniť, aby sa spoločenská zodpovednosť v organizácii nepovažovala len za projekt, ale stala sa prirodzenou súčasťou riadenia a hodnôt organizácie.

