ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2026



NÁRODNÁ CENA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA
KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ 2026

Vážené dámy, vážení páni,

kvalita a spoločenská zodpovednosť nie sú len výsledkom dobre nastavenej práce. Vychádzajú z hodnôt, ktoré premieňame na každodenné rozhodnutia – z etiky, ľudskosti, schopnosti počúvať, meniť veci k lepšiemu a neustále sa rozvíjať.

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť, udeľovaná v dvojročnom cykle, prináša príležitosť oceniť tých, ktorí tieto hodnoty napĺňajú konkrétnymi činmi a výsledkami. S radosťou Vám predstavujeme tohtoročných ocenených – organizácie a osobnosti, ktoré svojím prístupom dokazujú, že úsilie o kvalitu a zodpovednosť má skutočný význam. Svojou prácou prinášajú pozitívne zmeny, nové podnety a prispievajú k lepšiemu fungovaniu spoločnosti i ku kvalite života nás všetkých.

Veríme, že príklad ocenených bude inšpiráciou aj pre ostatných – k zodpovednému konaniu, vzájomnému rešpektu a k vytváraniu prostredia, v ktorom nám záleží nielen na kvalite výsledkov, ale aj na kvalite medziľudských vzťahov.

Všetkým oceneným srdečne blahoželáme.

Peter Kadlec
predseda



Tvorcom skleného vyobrazenia symbolu Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť je umelecký sklár Juraj Sloboda. Žije a tvorí v Dunajskej Lužnej a v rámci svojej tvorby sa venuje najmä úžitkovému umeniu, interiérovému dizajnu, voľnej plastike a objektu.

Sklené diela, ktoré získali víťazi Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť, majú podobu kvapky s farebným znázornením loga národnej ceny a symbolizujú silu, prínos a dôležitosť pre jedinca, ale aj celú spoločnosť. „Keď hovoríme o kvapke v mori, myslíme tým niečo zanedbateľné, niečo, čo si nikto nevšimne. Zároveň je to však práve kvapka vody, ktorá dokáže svojou vytrvalosťou vydlabávať kameň a meniť tvar prírody."

Rímsky básnik Ovídius je známy výrokom „Kvapkajúca voda vydlabáva kameň, nie silou, ale vytrvalosťou." Je to naozaj vytrvalosť a nie sila, ktorá dokáže ohýbať aj tvrdé a neohybné prostredie. To isté platí aj o poctivej, každodennej práci každého zamestnanca. Práca, ktorú každý deň vykonáva najlepšie ako vie je síce na prvý pohľad nenápadná ako tá kvapka vody, no vedie k nádherným výsledkom. Symbolom tejto práce sa stala aj plastika vo forme kvapky, ktorá podľa slov jej samotného autora Juraja Slobodu symbolizuje silu, prínos a dôležitosť pre jedinca, ale aj celú spoločnosť.

Samotný proces výroby skla a vdýchnutie duše do každého diela, ktoré ožije pod jeho rukami, vytvára originál. Konečný výsledok jedinej myšlienky je postupným procesom začínajúci výberom vhodného druhu skla, namiešania harmonických tónov farieb, ktoré vo vzájomnej kompozícii stvoria dielo. Pri prerode skla z jeho čírej formy v nekonečné množstvo tvarov a farieb výtvarník používa najvyspelejšie technické postupy so zručnosťou zdedenou od starých majstrov.

Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť je prestížnym ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažérskych systémov kvality alebo v oblasti uplatňovania princípov spoločenskej zodpovednosti. Jej vyhlasovateľom a koordinátorom je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

V Slovenskej republike má súťaž dlhoročnú tradíciu a je jednou z hlavných aktivít Národného programu kvality SR na roky 2022-2026. Poslaním súťaže je zapojenie čo najširšieho okruhu organizácií verejnej správy, ako aj podnikateľskej sféry do uplatňovania takých metód manažérstva, prostredníctvom ktorých je možné dosiahnuť zvýšenie efektívnosti, výkonnosti všetkých činností organizácie a následné zvyšovanie kvality života občanov. Súťaž ako jediná v Slovenskej republike ponúka organizáciám podnikateľského sektora a verejnej správy možnosť vyzdvihnúť svoje silné stránky, zhodnotiť sa podľa európsky uznávaných kritérií a potvrdiť svoju výnimočnosť.

SÚŤAŽNÉ KATEGÓRIE

Kategória - Kvalita
Kategória - Spoločenská zodpovednosť

V rámci **kategórie Kvalita** je súťaž založená na princípoch výnimočnosti modelu CAF a na zásadách manažérstva kvality definovaných v STN EN ISO 9000 a STN EN ISO 9001. Princípy aj zásady reflektujú výsledky organizácie (spokojnosť zákazníkov, zamestnancov, prínosy pre spoločnosť a kľúčové výsledky výkonnosti). Správne využívanie týchto princípov, resp. zásad manažérstva organizácie vedie organizáciu k vynikajúcim finančným aj nefinančným výsledkom.

V rámci **kategórie Spoločenská zodpovednosť** je súťaž NCSRKSZ metodicky založená na modeli spoločenskej zodpovednosti – modeli ZET, ktorý bol vytvorený vyhlasovateľom súťaže ako špecifický nástroj hodnotenia úrovne spoločenskej zodpovednosti v organizáciách súkromného a verejného sektora. Model ZET vychádza zo sústavy ukazovateľov – Sustainability Reporting Guidelines vytvorených organizáciou Global Reporting Initiative a je v súlade s metodikou samohodnotenia podľa modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF. Je určený pre interné aj externé hodnotenie úrovne spoločenskej zodpovednosti.

V oboch kategóriách sa organizácie delia podľa predmetu činnosti a veľkosti nasledovne:

A - Veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby
A1 - organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
A2 - organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

B - Malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby
B1 - organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
B2 - organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

C - Organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti)

Víťaz
v kategórii Kvalita

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK

Vodohospodárska výstavba



Najväčšou silou nášho podniku sú jednoznačne naši zamestnanci – ich odbornosť, skúsenosti, profesionalita a každodenné nasadenie. Práve ľudia sú základom úspechu Vodohospodárskej výstavby, ktorá už viac ako sedem desaťročí zohráva významnú úlohu v slovenskom vodnom hospodárstve.

Naši odborníci dokážu zvládať náročné technické a prevádzkové výzvy, prijímať zodpovedné rozhodnutia a nachádzať riešenia aj v mimoriadnych situáciách. Mimoriadne si vážime schopnosť prepájať skúsenosti získané počas desaťročí s novými poznatkami a modernými postupmi. Práve kontinuita odborných vedomostí, vzájomná spolupráca a osobná zodpovednosť každého zamestnanca tvoria základ stability, dôveryhodnosti a ďalšieho rozvoja nášho podniku.

Ing. Andrej Kasana, PhD., poverený výkonom funkcie generálneho riaditeľa







Výnimočnosť Vodohospodárskej výstavby, š. p., spočíva v širokom spektre činností, ktoré prepájajú vodné hospodárstvo, energetiku a technické inžinierstvo. Prevádzkujeme významné vodné diela Gabčíkovo a Žilina, pričom ich funkcie ďaleko presahujú samotnú výrobu elektrickej energie. Zahŕňajú protipovodňovú ochranu, vytváranie podmienok pre vodnú dopravu aj starostlivosť o vodné prostredie. Osobitné postavenie má Vodná elektráreň Gabčíkovo, ktorá patrí medzi najvýznamnejšie zdroje elektrickej energie z vody na Slovensku. Neoddeliteľnou súčasťou nášho portfólia je aj technicko-bezpečnostný dohľad nad vodnými stavbami, zahŕňajúci špecializované merania, diagnostiku a odborné posudzovanie ich technického stavu. Našou pridanou hodnotou je schopnosť komplexne zabezpečovať činnosti, ktoré si vyžadujú vysokú mieru špecializácie, technického vybavenia a koordinácie. Ich výsledkom sú služby a riešenia s priamym významom pre strategickú infraštruktúru Slovenska.

Za jeden z najvýznamnejších úspechov posledného obdobia považujeme posun v príprave a realizácii strategických investičných projektov. Mimoriadnym míľnikom je začiatok rozsiahlej modernizácie Vodnej elektrárne Gabčíkovo, ktorá predstavuje jednu z najvýznamnejších investícií do obnovy vodnej energetiky na Slovensku. Jej cieľom je zvýšenie efektívnosti výroby a zabezpečenie dlhodobej prevádzkovej spoľahlivosti elektrárne. Významné výsledky dosahujeme aj prostredníctvom našich špecializovaných pracovísk, ktoré rozvíjajú diagnostické a monitorovacie metódy a podieľajú sa na odbornom posudzovaní vodných stavieb. Oceňujeme tiež rozširovanie spolupráce s akademickým a vedeckým prostredím, účasť na medzinárodných odborných podujatiach a výmenu skúseností so zahraničnými partnermi.

Za dôležitý výsledok považujeme aj rozvoj integrovaného systému manažérstva, ktorý prispieva k zvyšovaniu úrovne riadenia a efektívnosti vnútorných procesov. Všetky tieto aktivity potvrdzujú, že náš podnik dokáže popri zabezpečovaní svojich každodenných úloh úspešne pripravovať aj projekty s dlhodobou perspektívou.

Kvalitu vnímame ako základný princíp fungovania nášho podniku. Nie je pre nás iba splnením technických noriem, legislatívnych požiadaviek či stanovených ukazovateľov, ale predovšetkým záväzkom vykonávať každú činnosť dôsledne, spoľahlivo a na vysokej profesionálnej úrovni. V našich podmienkach má kvalita mimoriadnu váhu, pretože aj zdanlivo malé pochybenie môže mať závažné dôsledky. Preto kladieme dôraz na prevenciu, dôslednú kontrolu, identifikáciu rizík a dodržiavanie overených pracovných postupov. Významným nástrojom je integrovaný systém manažérstva, ktorý nám umožňuje systematicky vyhodnocovať dosiahnuté výsledky, zefektívňovať procesy a prijímať opatrenia na ich zlepšovanie. Kvalitu pritom nevnímame ako konečný stav, ale ako nepretržitý proces. Našou ambíciou je vytvárať prostredie, v ktorom je zodpovedný prístup prirodzenou súčasťou každej pracovnej činnosti.

Naše budúce smerovanie bude zamerané predovšetkým na technologické inovácie, digitalizáciu a efektívnejšie využívanie dostupných zdrojov. Prioritou zostáva pokračovanie modernizácie energetických zariadení a zavádzanie riešení, ktoré prispejú k vyššej hospodárnosti a prevádzkovej flexibilite. Veľký potenciál vidíme vo využívaní automatizácie, umelej inteligencie a pokročilých analytických nástrojov. Ich uplatnenie môže priniesť presnejšie vyhodnocovanie údajov, včasnú identifikáciu technických rizík a kvalitnejšiu podporu rozhodovacích procesov. Dôležitou oblasťou bude aj posilňovanie informačnej a kybernetickej bezpečnosti, adaptácia na meniace sa klimatické podmienky a uplatňovanie princípov udržateľného rozvoja. Rovnako chceme pokračovať v odbornom vzdelávaní, podpore inovácií a spolupráci s univerzitami, aby sme dokázali reagovať na nové technologické a personálne výzvy.

Naším cieľom je budovať moderný a efektívne riadený štátny podnik, pripravený na meniace sa potreby vodného hospodárstva a energetiky.

Víťaz
v kategórii Kvalita

Úrad vlády Slovenskej republiky

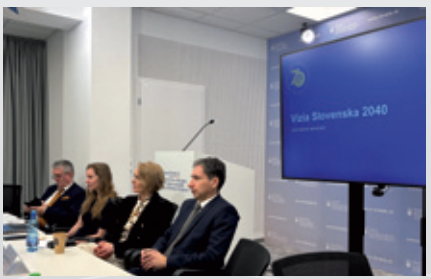


Kvalita pre Úrad vlády SR nie je certifikát zavesený na stene. Je to systém, ktorý musí fungovať každý deň, prinášať merateľné výsledky a neustále sa zlepšovať. Od roku 2019 systematicky pracujeme s modelom CAF a v roku 2024 sme naše úsilie potvrdili získaním medzinárodného certifikátu „Recognised by EFQM".

Ruka v ruke s kvalitou ide aj zodpovednosť za verejné financie. Úrad vlády SR má za sebou obdobie, v ktorom realizoval najväčšie investície vo svojej histórii, a napriek ich rozsahu sa v hodnotení portálu TRANSPAREX za rok 2025 umiestnil na 7. mieste z celkovo 932 posudzovaných subjektov. Za roky 2023, 2024 a 2025 zároveň opakovane získal certifikát „Zodpovedný obstarávateľ". Kladieme dôraz na transparentnosť, dôsledné overovanie konfliktu záujmov a férovú hospodársku súťaž.

JUDr. Juraj Gedra, vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky







Dôveryhodný štát musí stáť aj na integrite a zodpovednosti. Úrad vlády SR opätovne získal certifikát systému manažérstva proti korupcii podľa normy STN ISO 37001:2026.

Úrad vlády SR intenzívne obnovuje štátny majetok. Najvýznamnejším projektom je generálna rekonštrukcia národnej kultúrnej pamiatky Kaštieľa v Rusovciach vrátane historického parku a čeľadníka. V areáli Úradu vlády SR sme prinavrátili Lippayovej záhrade jej pôvodný historický charakter zo 16. storočia a finalizujeme kompletnú rekonštrukciu budovy Úradu vlády SR, kde prebiehajú rokovania vlády SR. Ukončili sme neefektívne prenájmy drahých komerčných priestorov a vraciame sa do vlastných štátnych budov. Obnovili sme historický Karáčoniho palác a rekonštruujeme administratívnu budovu na Hanulovej ulici, ktorá bola doteraz nevyužívaná.

Prostredníctvom Úradu splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity zároveň podporujeme z európskych a štátnych zdrojov viac ako 1 000 projektov v mestách a obciach. Našou úlohou je nielen nastavovať pravidlá, ale aj pomáhať prinášať konkrétne zlepšenia do života ľudí.

Našou úlohou však nie je iba spravovať procesy. Musíme vedieť strategicky plánovať rozvoj Slovenska a prepájať vízie s konkrétnymi výsledkami. Schválením integrovaného Strategického ekosystému plánovania sme prepojili Víziu a Stratégiu rozvoja Slovenska do roku 2040 s Investičným plánom SR. Prostredníctvom Strategicko-koordinačného centra prepájame ministerstvá a ústredné orgány štátnej správy a koordinujeme kľúčové hospodárske a sociálne politiky. Priebežne monitorujeme aj plnenie 423 strategických cieľov Programového vyhlásenia vlády SR. Presadzujeme princíp „jedenkrát a dosť", ktorým obmedzujeme duplicitný zber údajov a znižujeme administratívnu záťaž. Stratégia totiž nemá zostať dokumentom v zásuvke. Musí sa pretaviť do konkrétnych opatrení a merateľných výsledkov. V nadväznosti na Víziu a Stratégiu rozvoja Slovenska do roku 2040, pripravujeme v spolupráci so Slovenskou akadémiou vied tvorbu samotnej Stratégie Úradu vlády SR, ktorá premení víziu na konkrétne priority a merateľné ciele, s následnou implementáciou a pravidelným odpočtovaním plnenia.

Štát však netvoria len stratégie a zákony. Tvoria ho predovšetkým ľudia. Preto rozvíjame pravidlá a nástroje na získavanie, vzdelávanie a udržanie kvalitných odborníkov v štátnej službe. Stáli sme pri tvorbe nového zákona o centrálnom informačnom systéme štátnej služby (CISŠS), ktorý dnes využíva 212 služobných úradov. Novela zákona o štátnej službe priniesla konkrétne zmeny vrátane sabatikalu, zjednodušenia uznávania zahraničného vzdelávania, mikroosvedčení a elektronického overovania bezúhonnosti. Prostredníctvom Centra vzdelávania a hodnotenia zároveň prepájame vzdelávanie, koučing a hodnotenie naprieč štátnou správou.

Sústreďujeme sa aj na technologickú modernizáciu. V spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach a s využitím superpočítača PERUN nasadzujeme umelú inteligenciu na automatizovanú kontrolu zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a budujeme centrálny dátový sklad prepájajúci kľúčové informačné systémy štátu.

Vypracovali sme Koncepciu odmeňovania a rozvoja zamestnancov v štátnej službe, ktorá prináša modernizáciu systému odmeňovania a rozvoja ľudí. Koncepcia bola schválená vládou SR a aktuálne sa pripravuje implementácia jej cieľov do legislatívnej podoby.

Našou ambíciou je, aby Úrad vlády SR nebol iba administratívnym centrom, ale aktívnym systémovým koordinátorom štátu. Inštitúciou, ktorá prepája strategické priority s konkrétnymi opatreniami, verejné zdroje s merateľnými výsledkami a rozhodnutia s ich realizáciou. Pretože dobre riadený štát nevzniká jedným rozhodnutím ani jedným projektom. Vzniká systematickou prácou, jasnými pravidlami a zodpovednosťou za výsledky.

2026 NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

Víťaz
v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Zariadenie sociálnych služieb Slnečný dom, n.o.

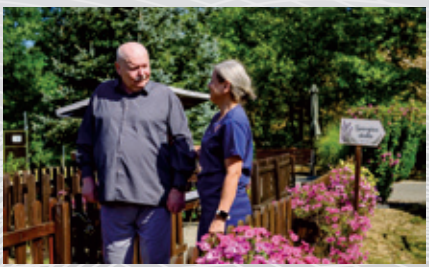


Za všetkým, čo v Slnečnom dome robíme, je veľmi jednoduchá myšlienka: človek, ktorý je starý, chorý, bezvládny a často sa už ani nedokáže dožadovať pomoci, nesmie zostať odkázaný na náhodu. Jeho zdravie, bezpečnosť a dôstojnosť musia byť chránené systémom, ktorý funguje každý deň. Práve preto sme spoločenskú zodpovednosť nikdy nevnímali ako osobitnú charitatívnu aktivitu. Je zakotvená v politike kvality, procesnom riadení, práci so zamestnancami aj pravidelnom preskúmaní vedením a začína priamo pri našich klientoch a ich rodinách. Rovnakú pozornosť venujeme ľuďom, ktorí starostlivosť poskytujú. Individuálne motivačné rozhovory, zisťovanie spokojnosti a pracovnej záťaže, koučing, akčné plány či otvorené komunikačné mechanizmy nám umožňujú zachytiť problém a premeniť ho na konkrétnu zmenu. Dlhodobo veľmi dobré výsledky spokojnosti klientov, ich blízkych aj zamestnancov vnímame ako potvrdenie toho, že vzťah medzi profesionalitou a ľudskosťou sa nám darí udržiavať aj v každodennej realite.

Alena Mochnáčová, DiS., MBA, štatutárna zástupkyňa a manažérka ZSS Slnečný dom
PhDr. Zuzana Fabianová, MBA, generálna manažérka komplexu zariadení a služieb
PhDr. Gabriela Hrisenková, MBA, manažérka prevádzky OC Lipová, ADOS a Mobilného hospica







Slnečný dom vznikol z presvedčenia, že sociálna starostlivosť o veľmi krehkého človeka nemôže byť oddelená od aktívnej ochrany jeho zdravia. Preto sme vytvorili model, v ktorom sa sociálna služba prirodzene prepája s komplexným ošetrovateľským manažmentom, prítomnosťou sestier, prevenciou rizík a štandardnými odbornými postupmi počas celého dňa. Dôstojnosť u nás nie je abstraktný pojem. Je v tom, že si niekto všimne bolesť, pokles príjmu tekutín, zhoršené dýchanie či psychickú zmenu skôr, než prerastú do vážneho problému; že rodina dostane informáciu a podporu; že sa o človeku rozhoduje s rešpektom k jeho potrebám a že ani v závere života nezostane iba objektom vykonávaných úkonov. Práve prepojenie odbornosti, prevencie, etiky a ľudskej blízkosti považujeme za podstatu služby, ktorú sme sa usilovali vybudovať. Jej výsledkom má byť nielen dobre fungujúce zariadenie, ale bezpečná náruč pre človeka v jednej z najťažších etáp života.

Dobrá prax Slnečného domu a Ošetrovateľského centra sa stala odborným podkladom pre národné štandardné postupy Ministerstva zdravotníctva SR. Dlhodobo sme sa angažovali aj pri vytváraní systémových podmienok pre financovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb a pri ďalšom rozvoji úhrady, ktorá dnes podporuje ošetrovateľskú starostlivosť približne na 10 000 lôžkach. Pre nás je to dôležité najmä preto, že kvalitná odborná starostlivosť nemá byť možnosťou iba tam, kde ju organizácia dokáže financovať z vlastných zdrojov.

Podobná myšlienka stála za Senior Boxmi. Rodiny sa často zo dňa na deň ocitnú doma s bezvládnym človekom a s pocitom, že nevedia, čo robiť. V rokoch 2015 až 2023 sa vďaka spolupráci viac ako 130 filantropických spoločností a ďalších dobrovoľníkov podarilo pripraviť 21 000 Senior Boxov v hodnote 970 000 eur – s praktickou pomocou, edukáciou a návodmi na bezpečnejšiu starostlivosť.

Kvalita pre nás znamená predovšetkým výsledok, ktorý pocíti človek. Že sa jeho zdravotný stav stabilizuje, že zbytočne netrpí, že dokážeme predchádzať komplikáciám, podporovať jeho zachované schopnosti a že sa v starostlivosti nestratí jeho dôstojnosť. Zároveň potrebujeme vedieť, či to, čo robíme, naozaj funguje. Preto meriame výsledky, spokojnosť, riziká a kvalitu procesov, realizujeme audity a spätnú väzbu premieňame na konkrétne opatrenia. Práve toto spojenie ľudskej starostlivosti s kritickým sebahodnotením umožňuje, aby sa dobrý úmysel menil na preukázateľný výsledok. Spoločenská zodpovednosť sa podľa nás začína práve tu: zodpovedná organizácia musí byť schopná nielen povedať, že jej na ľuďoch záleží, ale vytvárať podmienky, v ktorých je ich zdravie, bezpečnosť a dôstojnosť skutočne chránená.

Našou ambíciou zostáva niečo, čo nás sprevádza od začiatku: aby dobrá starostlivosť nebola výsadou konkrétneho zariadenia alebo šťastnej náhody, ale aby sa čo najviac ľudí mohlo spoľahnúť na systém, ktorý ich v čase bezvládnosti, choroby a odkázanosti podrží.

Ocenený finalista
v kategórii Kvalita

Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky

FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU NOVÉ ZÁMKY



Naša sila je v ľuďoch. FNsP Nové Zámky patrí medzi desiatku najväčších nemocníc, ktoré zabezpečujú zdravotnú starostlivosť pre viac ako 225 tisíc pacientov ročne a zároveň poskytuje široké spektrum odbornej a vysokošpecializovanej starostlivosti už 130 rokov. Za každým vyšetrením či zachráneným životom sú konkrétni zdravotníci a ďalší personál. Práve ich odbornosť, oddanosť a ochota zvládať aj najnáročnejšie situácie považujeme za našu najväčšiu hodnotu.

JUDr. Mgr. Mikuláš Blaško, riaditeľ







Výnimočnosť FNsP Nové Zámky vidíme najmä v šírke a komplexnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Na jednom mieste ponúkame 44 medicínskych odborov, 60 ambulancií a 8 špecializovaných centier. Pacient tak môže v jednej nemocnici prejsť od základnej diagnostiky až po vysokošpecializovanú liečbu. Prevádzkujeme druhé najväčšie perinatologické centrum na Slovensku špecializujúce sa na extrémne nezrelých novorodencov, sme jednou z mála nemocníc v regióne s programom pediatrickej gastroenterológie, hepatológie a porúch výživy u detského pacienta. Máme neurochirurgický program, centrum pre implantáciu dočasných a trvalých kardiostimulátorov, odborný "prsníkový tím" pre onkologické pacientky, sociálnych pracovníkov, prevádzkujeme jediný psychiatrický stacionár na trase medzi Bratislavou a Rimavskou Sobotou a v roku 2025 sme spustili unikátny projekt Mobilný hospic Nezábudka. Sme tiež výučbovým centrom Fakulty zdravotníctva a sociálnej práce sv. Ladislava a Strednej zdravotníckej školy – vzdelávame praktické sestry, sanitárov, masérov, podológov aj iné zdravotnícke profesie.

Za posledné obdobie sme dosiahli viacero výsledkov, ktoré vnímame ako potvrdenie kvality našej práce. V prvom rade je to rekategorizácia v rámci Optimalizácie siete nemocníc z pôvodnej II. úrovne do vyššej III. úrovne, vďaka čomu môžeme naďalej rozvíjať a garantovať dôležité medicínske programy, ktoré v širokom regióne chýbajú. Teší nás 2. miesto v hodnotení transparentnosti nemocníc podľa INEKO, kde sme získali doteraz najvyššie hodnotenie. Významným úspechom je aj rozvoj našich špecializovaných pracovísk, modernizácia diagnostiky a postupné investície do technického vybavenia a pracovného prostredia. Hrdí sme však najmä na každodenné výsledky, ktoré sa do tabuliek často nezmestia – tisícky pacientov, ktorým naši zdravotníci každý deň pomáhajú a svojou odbornosťou zachraňujú život.

V neposlednom rade sme hrdí na transparentnú a veľmi otvorenú komunikáciu smerom k verejnosti. Chceme, aby pacienti a návštevníci boli včas informovaní a vedeli o všetkom, čo sa deje za múrmi nemocnice, ako aj o zákulisí našej práce. Nemenší dôraz pritom kladieme na prevenciu aj edukáciu verejnosti, čo považujeme za dôležitú úlohu štátnej nemocnice.

Kvalita pre nás nie je iba moderný prístroj, nový operačný postup alebo dobré číslo v hodnotení. Kvalita je bezpečná, odborná a dostupná zdravotná starostlivosť, ktorú pacient dostane v správnom čase a s rešpektom. Je to zároveň schopnosť nemocnice pozerať sa na vlastnú prácu kriticky a hľadať, čo môžeme urobiť lepšie. Kvalita preto nie je jednorazový cieľ. Je to proces, ktorý musí byť súčasťou každodenného fungovania celej našej organizácie – od zdravotníkov, cez nezdravotnícky personál, až po manažment.

Našou prioritou je pokračovať v modernizácii nemocnice za jej plného chodu a naďalej zlepšovať podmienky pre pacientov aj zamestnancov. Týka sa to liečebných postupov, ako aj technického zabezpečenia a detailov, ktoré sú dnes kľúčové, ako napríklad chladenie budovy či komfortnejšie zázemie pre pacientov.

Veľký význam prikladáme digitalizácii a zefektívňovaniu procesov. Chceme, aby pacient aj zdravotník čo najmenej pociťovali administratívnu zložitosť systému a aby čo najviac energie zostalo na zdravotnú starostlivosť.

Ocenený finalista
v kategórii Kvalita

Zariadenie sociálnych služieb Slnečný dom, n.o.

SLNEČNÝ DOM
TOP OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ



Našou najsilnejšou stránkou je schopnosť vytvoriť okolo veľmi krehkého človeka systém, ktorý ho podrží aj vtedy, keď už sám nedokáže pomenovať svoje potreby, upozorniť na zhoršenie zdravia alebo sa domáhať pomoci. Kvalitu preto nevnímame ako súbor pekne napísaných pravidiel. Musí byť prítomná v každodennom rozhodovaní, v jasných zodpovednostiach, v pripravenosti tímu a predovšetkým vo výsledku, ktorý pocíti klient.

Slnečný dom má dlhodobo budovaný systém manažérstva kvality založený na procesnom riadení. Procesy majú svojich nositeľov, ciele, kritériá výkonnosti a riziká; výsledky pravidelne analyzujeme a prepájame s auditmi, akčnými plánmi, preventívnymi a nápravnými opatreniami a preskúmaním vedením. To, čo zistíme, sa musí vrátiť späť do praxe. Práve spojenie ľudskosti s touto manažérskou disciplínou považujeme za podstatu nášho systému kvality. Dobrý výsledok nemá závisieť od toho, kto má práve službu alebo či si niekto náhodou všimne problém. Organizácia má vytvárať podmienky, aby sa správny postup stal prirodzenou súčasťou práce.

Alena Mochnáčová, DiS., MBA, štatutárna zástupkyňa a manažérka ZSS Slnečný dom
PhDr. Zuzana Fabianová, MBA, generálna manažérka komplexu zariadení a služieb
PhDr. Gabriela Hrisenková, MBA, manažérka prevádzky OC Lipová, ADOS a Mobilného hospica







Pri starostlivosti o krehkých, polymorbídnych a často úplne bezvládnych ľudí je najväčším rizikom práve to, že malé zhoršenie môže zostať nepovšimnuté a veľmi rýchlo prerásť do vážnej komplikácie. Preto meriame nielen to, či boli činnosti vykonané, ale aj to, čo starostlivosť priniesla.

V hlavnom procese Komplexná zdravotná a sociálna starostlivosť sledujeme zvládanie rizika destabilizácie prostredníctvom NQRM, výskyt dekubitov, interné indikátory kvality a nekvality, spokojnosť klientov a ich blízkych a vybrané výsledky porovnávame s externým prostredím. Pri významnom zhoršení zdravotného stavu pracujeme so spätným posúdením správnosti intervencií a zistené slabé miesta premieňame na konkrétne opatrenia. Takýto spôsob práce má jednoduchý cieľ: zachytiť problém skôr, než prerastie do utrpenia, hospitalizácie alebo nezvratného zhoršenia. Práve v tejto schopnosti spájať klinické pozorovanie, merateľné výsledky, profesionálne rozhodovanie a následné učenie sa vidíme jednu z najväčších osobitostí Slnečného domu.

Pokračovaním tejto logiky je digitalizácia. Myšlienka Portálu Malina vyrástla z reálnej potreby sestier pracovať s rozsiahlym ošetrovateľským procesom bezpečnejšie, prehľadnejšie a efektívnejšie. Dnes je Slnečný dom odborným partnerom a pracoviskom overovania digitálnych riešení. Potreby z praxe sa evidujú, testujú, vyhodnocujú a relevantné návrhy vstupujú do ďalšieho vývoja. Pre nás je to prirodzené pokračovanie PDCA cyklu v digitálnom prostredí.

Kvalita znamená schopnosť organizácie vidieť realitu bez prikrášlenia. Vedieť, čo chceme dosiahnuť, výsledok zmerať, kriticky ho vyhodnotiť a v prípade potreby zmeniť spôsob práce. Ak sa objaví problém, jeho pomenovaním sa proces nekončí – práve naopak, začína sa ďalší cyklus zlepšovania. Pracujeme preto v logike: cieľ a kritérium – meranie – analýza – riziko alebo nedostatok – opatrenie – zodpovednosť – termín – kontrola splnenia a účinnosti. Rozhodovanie založené na údajoch sa premieta do monitorovania procesov, auditov, cieľov kvality, akčných plánov aj pravidelného preskúmania vedením.

Rovnaký princíp používame pri práci s ľuďmi. Individuálnymi motivačnými rozhovormi každoročne prechádza 100 % zamestnancov; hodnotíme spokojnosť, pracovnú záťaž, potreby rozvoja a podnety z praxe. Tie sa následne môžu zmeniť na konkrétnu úlohu, vzdelávanie, úpravu pracovného postupu alebo personálne opatrenie.

Kvalita pre nás nie je stav bez problémov. Je to schopnosť problém včas vidieť, zobrať zaň zodpovednosť, poučiť sa z neho a vytvoriť lepší systém pre ďalšieho človeka, ktorý nám zverí svoje zdravie a dôveru.

Ocenený finalista
v kategórii Kvalita

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach



Podnikovohospodárska fakulta je typickým príkladom regionálne pôsobiacej vysokoškolsky orientovanej vzdelávacej inštitúcie. Našou víziou je byť lídrom vo vzdelávaní podnikových ekonómov a obchodníkov, nielen v rámci regiónu východného Slovenska, ale aj v širšom európskom priestore. Najsilnejšou stránkou fakulty sú pedagogickí i nepedagogickí zamestnanci, ktorí túto víziu zdieľajú a aktívne vytvárajú podmienky smerujúce k jej reálnemu naplneniu. Ich kľúčovou prednosťou je schopnosť pružne sa adaptovať na meniace sa požiadavky praxe a výzvy modernej spoločnosti. Slovenskému akademickému priestoru sa snažíme prinášať pridanú hodnotu tým, že ľudský potenciál prepájame s osvedčenými systémami. Opierame sa o prestížnu medzinárodnú akreditáciu AACSB, ktorú vnímame ako garanciu kvality na úrovni celej Ekonomickej univerzity v Bratislave, a náš fakultný certifikovaný systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001. Práve vďaka funkčnému prepojeniu ľudí a nastavených procesov nevnímame zmeny v externom prostredí ako hrozbu, ale ako príležitosť na neustály rast.

Dr. h. c. prof. RNDr. Michal TKÁČ, CSc., dekan







Výnimočnosť fakulty vidíme predovšetkým v individuálnom prístupe k študentovi počas celého štúdia a v priamej prepojenosti s praxou. Náš prístup ku vzdelávaniu spája akademickú náročnosť s adresnou podporou podľa potrieb študentov v jednotlivých ročníkoch. Na prvom stupni uplatňujeme systém cieleného vyrovnávania vedomostných rozdielov novoprijatých absolventov stredných škôl. Na druhom stupni zasa rozvíjame potenciál talentovaných študentov a systematicky ich prepájame s expertmi z praxe. Pre postgraduálne vzdelávanie – nielen našich absolventov – navyše v spolupráci s Apsley Business School London organizujeme špecializované profesijné vzdelávanie zamerané na finančné riadenie podniku, ktoré je ukončené titulom Master of Business Administration (MBA). Študentom dlhodobo ponúkame pridanú hodnotu v podobe možnosti získať štátnu skúšku z účtovníctva, ako aj medzinárodné dvojité diplomy v spolupráci so zahraničnými partnermi. Výrazným prvkom našej ponuky je poskytovanie plne akreditovaných študijných programov v anglickom jazyku na všetkých troch stupňoch vysokoškolského štúdia, čím napĺňame našu stratégiu internacionalizácie.

Najväčším úspechom našej fakulty je už tradične množstvo úspešných absolventov, ktorí šíria naše dobré meno ako významní zástupcovia v podnikateľskej sfére, ekonomických, spoločenských i politických organizáciách. V tomto akademickom roku si fakulta pripomína 75. výročie vzdelávania podnikových ekonómov v Košiciach. Túto tradíciu nevnímame len ako spomienku, ale ako záväzok k neustálemu posunu vpred.

Z hľadiska všetkých fakultných procesov vnímame kvalitu nielen cez odbornosť a náročnosť našich pedagógov, ale aj cez humanizmus, vzájomný rešpekt a podporu bezpečného, inkluzívneho prostredia. Spätná väzba a riadenie na základe faktov sú pre nás kľúčové nielen vo vzdelávaní, ale aj pri nastavovaní interných procesov. Každej príležitosti na zlepšenie sa systematicky venujeme a dáta integrujeme do skutočných zmien v praxi. Kvalita pre nás znamená predovšetkým nekompromisný dôraz na akademickú integritu, etické správanie a vytváranie podnetného prostredia, v ktorom sa spájajú moderné trendy s osobným a ľudským prístupom k našim študentom.

Zlepšovanie procesov je na fakulte rutinne manažovanou aktivitou, ktorej sa chceme aj naďalej venovať. Sledovaním a zdieľaním najnovších poznatkov z ekonomickej vedy a príbuzných odborov chceme neustále aktualizovať a posúvať výkonnosť našich vzdelávacích procesov. Našou prioritou je systematicky zvyšovať kvalitu výučby a prehlbovať riadenú internacionalizáciu prostredníctvom užšej spolupráce s medzinárodnými partnermi. Týmito krokmi chceme posilňovať atraktivitu štúdia, a to tak pre našich, ako aj zahraničných študentov. Zavádzaním nových trendov a digitalizáciou pedagogických procesov ich chceme prestavať na užívateľský prijateľnejšie, bez znižovania náročnosti a odbornej úrovne. V oblasti inovácií budeme pokračovať v zmysluplnej implementácii umelej inteligencie a budovaní funkčného technologického zázemia v súlade s prísnymi etickými štandardmi. Vo vedeckej práci budeme klásť dôraz na medzinárodný ohlas, vysokú kvalitu výskumnej činnosti a aplikovateľnosť výstupov v reálnej praxi. Súčasne budeme naďalej upevňovať partnerstvá so strednými školami a zamestnávateľmi, aby sme vzájomným zdieľaním poznatkov a podporou talentov aktívne prispievali k rozvoju nášho regiónu.

Ocenený finalista
v kategórii Kvalita

Stredná odborná škola dopravná



Najsilnejšou stránkou našej školy je stabilné, odborne erudované a agilné vedenie, ktoré dokáže flexibilne reagovať na najnovšie technologické trendy a efektívne riadiť kľúčové procesy. Naším pilierom sú vysokokvalifikovaní a motivovaní zamestnanci, u ktorých systematicky podporujeme neustály profesijný rozvoj a inovačné myslenie. Zároveň profitujeme zo striktnej špecializácie na autoopravárenstvo, z výnimočného prepojenia s praxou a úzkej spolupráce so zamestnávateľmi, profesijnými združeniami a vysokými školami na národnej a medzinárodnej úrovni, čo nám umožňuje udržiavať vzdelávanie na takej vysokej úrovni, že sme sa stali vyhľadávanou a uznávanou značkou s trvalo vysokým záujmom zo strany žiakov, rodičov i zamestnávateľov.

Ing. Martin Zatkalík, PhD., PAED IGIP, riaditeľ







Výnimočnosť našej organizácie na trhu edukačných služieb spočíva v striktnej špecializácii a sektorovej čistote zameranej na segment dopravy a autoopravárenstva. Sme jedineční v tom, že zástupcovia zamestnávateľov a stavovských organizácií sú priamo členmi poradných orgánov školy (rada školy, metodické združenia a predmetové komisie...). Vďaka tomu dokážeme flexibilne a okamžite prispôsobovať školské kurikulá technologickým zmenám, akými sú elektromobilita a moderné automobilové technológie.

Naše služby presahujú štandardný rámec bežnej školy v zmysle priameho prepojenia na odbornú prípravu a vzdelávanie v reálnej praxi časovou dotáciou viac ako 50%. Žiaci absolvujú praktickú prípravu priamo u 137 partnerských zamestnávateľov pre odborné vzdelávanie a prípravu v rámci Systému duálneho vzdelávania. Škola má ako jediná v bratislavskom regióne akreditovanú zváračskú školu a poskytuje služby autoškoly. Nadštandardne zabezpečuje možnosť získania zváračského oprávnenia, oprávnenia spôsobilosti v elektrotechnike, overovanie spôsobilostí v autoopravárenstve s dôrazom na implementáciu špičkových technológií v odbornej príprave a vzdelávaní využitím moderných digitálnych platforiem.

Najvýznamnejším úspechom, na ktorý sme nesmierne hrdí, je dynamický rozvoj organizácie. Počet žiakov v roku 2017 dosahoval približne 100 žiakov a zriaďovateľ zvažoval zrušenie školy. Dnes školu navštevuje viac ako 540 žiakov. Sme najväčšou odbornou školou v oblasti autoopravárenstva na Slovensku. Naši žiaci pravidelne vyhrávajú prestížne súťaže ako Autoopravár Junior, Young Car Mechanic, Veľtrh cvičných firiem a pod. Zrealizovali sme viaceré projektové aktivity v rámci rozvoja zelených zručností. Zaviedli sme Systém včasného varovania, prevencie predčasného ukončovania školskej dochádzky, čím aktívne pomáhame rizikovým žiakom úspešne dokončiť štúdium. Zrekonštruovali sme priestory dielní pre výučbu elektromobility, zmodernizovali sme vestibul školy, konferenčnú miestnosť a vybudovali workoutové ihrisko s oddychovou zónou.

Kvalita je pre nás strategickou prioritou vo všetkých prvkoch výchovného a vzdelávacieho procesu. Kvalitu zabezpečujeme vytváraním materiálnych podmienok odbornej prípravy a vzdelávania zlepšovaním priestorového a technického vybavenia budov, ako aj nemateriálnych podmienok zabezpečením bezpečného prostredia, poriadku a moderných výchovných metód a foriem s orientáciou na objekt a subjekt výchovy. Posun od kvantity ku kvalite nastal v roku 2020. Predtým bolo našou prioritou kvantitatívne napĺňanie kapacít školy pre jej záchranu, od roku 2020 sme prešli na novú filozofiu – dôraz kladieme na kvalitu a udržateľnosť.

Hodnotové kritériá výberu uchádzačov sme upravili v súlade s požiadavkami trhu práce s cieľom naplniť očakávania zamestnávateľov. Uchádzačov si vyberáme nielen podľa študijného prospechu, ale aj na základe faktorov ako dochádzka a správanie (slušné vystupovanie, dochvíľnosť a etika), ktoré samotní zamestnávatelia označujú za kľúčové pre úspešnú kariéru.

Skutočným overením kvality je prepojenie s reálnou praxou. Vďaka úzkej spolupráci s viac ako 137 partnerskými firmami v rámci odborného vzdelávania zažívajú naši žiaci špičkovú technologickú úroveň priamo na pracoviskách zamestnávateľov. Kvalita pre nás znamená vychovať žiaka, ktorý po skončení štúdia plynule prejde do úspešného zamestnania a je okamžitým prínosom pre celú spoločnosť.

Ocenený finalista
v kategórii Kvalita

Žilinský samosprávny kraj

ŽILINSKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ



Za najväčšiu silu Úradu Žilinského samosprávneho kraja považujem ľudí, ktorí v ňom pracujú. Ich odbornosť, skúsenosti a ochota spolupracovať nám umožňujú prepájať rôzne pohľady, hľadať nové riešenia a spoločne reagovať na potreby regiónu. Práve otvorená komunikácia, vzájomná dôvera a spolupráca naprieč odbormi patria medzi piliere nášho fungovania. Ako samosprávny kraj pôsobíme v mnohých oblastiach, ktoré sa dotýkajú každodenného života obyvateľov. Preto kladieme dôraz na partnerstvá s mestami a obcami, organizáciami v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja, odbornou verejnosťou, občianskym sektorom aj samotnými obyvateľmi. Veríme, že najlepšie riešenia vznikajú vtedy, keď sa odborné poznanie stretáva so skúsenosťou a potrebami ľudí, ktorým má verejná správa slúžiť. Pri rozhodovaní sa opierame o dáta, analýzy a merateľné výsledky. Záleží nám nielen na tom, čo robíme, ale aj na tom, aký prínos naše rozhodnutia prinášajú obyvateľom kraja. Našou ambíciou je byť modernou, otvorenou a dôveryhodnou verejnou správou, ktorá stojí na odbornosti ľudí, spolupráci a zodpovednom rozhodovaní. Verím, že práve toto spojenie nám umožňuje vytvárať skutočnú hodnotu pre obyvateľov a prispievať k rozvoju Žilinského kraja.

Ing. Erika Jurinová, predsedníčka







Výnimočnosť Žilinského samosprávneho kraja spočíva v schopnosti zabezpečovať kvalitné a dostupné služby pre obyvateľov celého regiónu a zároveň systematicky vytvárať podmienky pre jeho dlhodobý rozvoj. Prostredníctvom výkonu samosprávnych kompetencií ovplyvňujeme každodenný život obyvateľov v oblastiach školstva, sociálnych služieb, zdravotníctva, dopravy, kultúry a regionálneho rozvoja.

Za jedno z našich najvýznamnejších špecifík považujeme skutočnosť, že ako jeden z mála samosprávnych krajov na Slovensku sme si zachovali zriaďovateľskú pôsobnosť voči zdravotníckym zariadeniam. Tento prístup je odrazom našej dlhodobej snahy zabezpečiť obyvateľom kraja dostupnú zdravotnú starostlivosť bez ohľadu na ekonomickú atraktivitu jednotlivých regiónov. Zdravotníctvo nevnímame len ako službu, ale ako verejný záväzok voči obyvateľom kraja a významný faktor kvality ich života. Kvalitu poskytovaných služieb potvrdzujú aj výsledky nemocníc v celoslovenskom hodnotení. V sociálnej oblasti poskytuje 24 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja služby pre viac ako 3 300 prijímateľov sociálnych služieb. Nad rámec zákonných povinností sme zaviedli Jednotný systém riadenia organizácií sociálnych služieb a podporujeme systematické zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. V školstve patríme medzi lídrov v prepájaní vzdelávania s potrebami trhu práce. V školskom roku 2025/2026 bolo do systému duálneho vzdelávania zapojených 1 509 žiakov na 31 školách v spolupráci s 237 zamestnávateľmi. Významnou pridanou hodnotou je aj správa rozsiahlej dopravnej infraštruktúry, zahŕňajúcej viac ako 1 400 km ciest II. a III. triedy a takmer 800 mostov a budovanie rozsiahlej siete cyklotrás naprieč krajom s prepojením na iné regióny. V neposlednom rade zabezpečujeme aj starostlivosť o jedinečné kultúrne dedičstvo regiónu prostredníctvom siete divadiel, múzeí, galérií, knižníc, hradov, skanzenov a historických železníc.

Pri poskytovaní služieb kladieme dôraz na orientáciu na občana, transparentnosť, efektívne využívanie verejných zdrojov a neustále zlepšovanie procesov. Moderné prístupy k riadeniu, digitalizácia, meranie výkonnosti a aktívna komunikácia so zainteresovanými stranami nám umožňujú pružne reagovať na meniace sa potreby obyvateľov a neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb.

Veľmi hrdí sme aj na výsledky, za ktorými vidíme konkrétne ľudské príbehy. Nadácia ŽSK pomohla už približne 750 rodinám v náročných životných situáciách. Prostredníctvom rýchlej a adresnej finančnej pomoci pomáha ľuďom zvládnuť nečakané krízové udalosti, predchádzať sociálnemu vylúčeniu a stabilizovať ich životnú situáciu v čase, keď to najviac potrebujú. Práve schopnosť spájať kvalitné riadenie, zodpovedné hospodárenie a solidaritu považujeme za najdôležitejší výsledok našej práce.

Kvalita pre nás predstavuje schopnosť vytvárať hodnotu pre obyvateľov kraja prostredníctvom odbornosti, profesionality, slušnosti a vzájomnej spolupráce. Kvalitný úrad dokáže pružne reagovať na potreby verejnosti, efektívne využívať verejné zdroje a zároveň vytvárať prostredie, ktoré podporuje rozvoj, angažovanosť a spokojnosť zamestnancov. Našou ambíciou je budovať kultúru neustáleho zlepšovania, v ktorej sú podnety občanov, partnerov aj zamestnancov vnímané ako príležitosť na rast a ďalšie zvyšovanie úrovne poskytovaných služieb.

Ocenený finalista
v kategórii Kvalita

Slovenská legálna metrológia, n.o.

SLOVENSKÁ LEGÁLNA METROLÓGIA

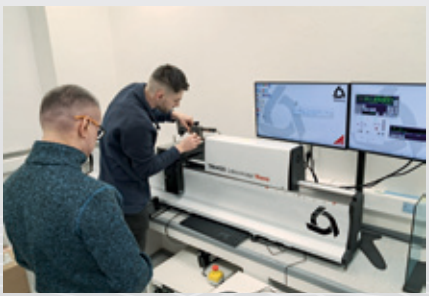


V organizácii Slovenská legálna metrológia, n. o. (SLM) je kvalita dlhodobo našou stratégiou, a preto ju považujeme aj za našu najsilnejšiu stránku. Pojem kvalita má u nás špecifický a hlboko zakorenený význam. Neznamená len bezchybné poskytovanie služieb, ale predstavuje základný pilier dôveryhodnosti, nestrannosti a legislatívnej správnosti v oblasti overovania určených meradiel, kalibrácie, skúšania a posudzovania zhody meradiel. Keďže SLM chráni záujmy občanov, podnikateľov a štátu v regulovanej sfére, kvalita je definovaná nekompromisnou presnosťou, nadväznosťou meraní a absolútnou profesionalitou.

Okrem kvality považujeme za naše silné stránky aj komplexnú starostlivosť o zákazníka, odbornosť, kvalitnú infraštruktúru, vysoký stupeň digitalizácie procesov a snahu o neustály rozvoj.

Mgr. Michal Ondrušek, riaditeľ







SLM má za sebou silný a stabilný tím odborníkov s vysokou mierou špecializácie, pracujúcich v prostredí založenom na odbornosti, spolupráci, zodpovednosti a neustálom zlepšovaní. Prostredníctvom piatich strategicky dislokovaných pracovísk zabezpečujeme vysokú dostupnosť služieb pre klientov na celom Slovensku a zároveň vytvárame podmienky pre efektívnu vzájomnú zastupiteľnosť zamestnancov, čím garantujeme kontinuitu a plynulosť poskytovaných služieb. Podporou neustáleho rozvoja v podobe digitalizácie procesov, zavádzania moderných technológií a neustáleho zlepšovania systému manažérstva kvality vytvárame vysokú pridanú hodnotu pre zákazníkov a posilňujeme dôveru v presnosť, spoľahlivosť a objektivitu našich služieb. Pre spracovanie a vyhodnotenie výsledkov meraní používame vlastnú softvérovú platformu a na nej postavené aplikácie, ktoré úzko spolupracujú s interným informačným systémom a ktoré zaznamenávajú procesy, digitalizujú výsledky, kontrolujú a v reálnom čase generujú výstupné dokumenty, ktoré sa automaticky zasielajú zákazníkom a následne sa archivujú v informačnom systéme.

Ako jedna z mála organizácií na svete poskytujeme k súčasnej OIML certifikácii vodomerov aj MID certifikáciu vodomerov v kompletnom rozsahu. Našou ambíciou je byť pre zákazníka odborným partnerom, ktorý rozumie jeho potrebám a dokáže mu poskytnúť komplexné riešenie.

Za významný úspech považujeme predovšetkým to, že sa nám darí rozvíjať organizáciu a súčasne zachovávať vysokú odbornú úroveň metrologických služieb. Všetky štandardne poskytované služby sú pokryté akreditáciou (ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17043). Sme jedna z prvých vydávacích autorít pre OIML R49: 2024 na svete.

Vytvorili sme jedinečnú metrologickú aplikáciu pre android, vlastný softvér na spracovanie a vyhodnotenie výsledkov meraní, automatické odosielanie vydávaných dokladov, verifikačnú značku s QR kódom. Neustále investujeme do technického a etalónového vybavenia, rozvoja kompetencií zamestnancov, štandardizácie pracovných postupov a postupného zavádzania modernejších a efektívnejších riešení. Najviac sme však hrdí na našich ľudí. Na to, že dokážeme odovzdávať skúsenosti medzi generáciami, vychovávať nových odborníkov a prepájať jednotlivé pracoviská a odbory. Technológie môžeme kúpiť, ale odbornosť, skúsenosti a dôveru musíme dlhodobo budovať.

V metrológii má kvalita mimoriadny význam, pretože výsledkom našej práce musí byť predovšetkým dôvera v správnosť merania. Preto v SLM vnímame kvalitu ako spoločnú zodpovednosť každého zamestnanca – od prvého kontaktu so zákazníkom, až po odovzdanie výsledku metrologického výkonu. Kvalitu v SLM vnímame ako neustály proces zlepšovania, ktorý garantuje, že slovenské hospodárstvo, priemysel i spotrebitelia sa môžu na výsledky meraní stopercentne spoľahnúť. Presnosť meriame prístrojmi, kvalitu však tvoríme ľuďmi.

Naše ďalšie zlepšovanie chceme smerovať najmä do neustálej modernizácie a digitalizácie metrologických služieb, nových technológií, rozvoja odborných a technických zručností zamestnancov a ďalšej štandardizácie procesov. Našou ambíciou je, aby bola Slovenská legálna metrológia modernou, technologicky vyspelou a dôveryhodnou organizáciou a prirodzenou prvou voľbou zákazníka v oblasti metrológie.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti

v kategórii Kvalita

BANCHEM, s.r.o.



Našou najsilnejšou stránkou sú odbornosť a skúsenosti našich ľudí a schopnosť počúvať potreby zákazníkov. Už viac ako 35 rokov staviame na vlastnom vývoji a výrobe, vďaka čomu dokážeme pružne reagovať aj na špecifické požiadavky a hľadať riešenia prispôsobené konkrétnej situácii. Dôležité je pre nás nielen vyvinúť kvalitný produkt, ale overiť jeho fungovanie v reálnej praxi a na základe spätnej väzby ho ďalej zlepšovať. Veľký dôraz kladieme na zníženie používania plastov vo výrobe, čo znižuje ekologickú záťaž procesu. Práve prepojenie odbornosti, vlastného vývoja, výroby a blízkeho kontaktu so zákazníkom považujeme za jednu z našich najväčších konkurenčných výhod.

Ing. Pavel Banák, konateľ







Naša výnimočnosť spočíva v tom, že zákazníkom neposkytujeme iba jednotlivé čistiace či dezinfekčné produkty, ale komplexné riešenia pre profesionálnu hygienu. Prepájame vlastný vývoj a výrobu s odborným poradenstvom, širokým sortimentom doplnkového tovaru a praktickými skúsenosťami z reálnych prevádzok. Vďaka tomu dokážeme prispôsobiť riešenie konkrétnemu segmentu a potrebám zákazníka – od výberu vhodných produktov, až po ich správne použitie. Existencia stredísk v Banskej Bystrici a Prešove zároveň umožňuje zabezpečiť dobrú dostupnosť tovaru a služieb zákazníkom v rámci celého Slovenska. Naším cieľom je, aby zákazník nemusel hľadať jednotlivé časti riešenia u viacerých dodávateľov, ale aby ich vedel vyriešiť komplexne s nami.

Za jeden z našich najvýznamnejších úspechov považujeme spôsob, akým sa nám podarilo reagovať na vypuknutie pandémie COVID-19. Na začiatku pandémie na trhu prakticky neboli dostupné dezinfekčné prípravky, pričom vďaka vlastnému portfóliu dezinfekčných výrobkov sme boli pripravení reagovať. V mimoriadne náročnej situácii sa nám podarilo prakticky zo dňa na deň desaťnásobne navýšiť výrobu a zabezpečiť dodávky pre trh. Keďže sme v tom období boli jediným výrobcom vhodných dezinfekčných výrobkov na Slovensku, pre mnohých zákazníkov sme predstavovali jednu z mála dostupných alternatív. Podobnú schopnosť rýchlo reagovať sme využili aj v minulom roku pri vypuknutí slintačky a krívačky, keď sme dokázali pružne reagovať na vzniknutú situáciu a potreby štátu. Na tieto úspechy sme hrdí najmä preto, že ukazujú našu schopnosť reagovať na mimoriadne situácie, prispôsobiť sa meniacim sa podmienkam a zároveň systematicky modernizovať spoločnosť a pripravovať ju na budúcnosť.

Kvalita pre nás znamená schopnosť dlhodobo dodávať výrobky a služby, na ktoré sa naši zákazníci môžu spoľahnúť. Nejde pritom len o samotnú kvalitu výrobku, ale aj o celý proces – od jeho vývoja a výroby, cez odborné poradenstvo a dostupnosť, až po komunikáciu a servis. Kvalite preto v organizácii pripisujeme veľký význam. Je prirodzenou súčasťou nášho každodenného fungovania a rozhodovania. Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001 nám pomáha nastavovať a kontrolovať procesy, sledovať potreby a spätnú väzbu zákazníkov a zároveň hľadať priestor na ďalšie zlepšovanie. V tomto roku sme získali aj ďalšie certifikáty ISO 37001 pre systém manažérstva proti korupcii a ISO 45001 pre systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, čím ďalej rozširujeme náš systematický prístup k zodpovednému riadeniu spoločnosti.

Naše ďalšie zlepšovanie chceme smerovať najmä k vyššej efektívnosti, modernizácii procesov a zodpovednejšiemu využívaniu zdrojov. Priestor vidíme v ďalšom rozvoji produktov a služieb, digitalizácii, zlepšovaní komunikácie so zákazníkmi a optimalizácii interných procesov. V obchodnej oblasti chceme v najbližších rokoch lepšie využiť potenciál jednotlivých skupín zákazníkov, čím chceme vytvárať priestor na znižovanie dovozu z okolitých krajín a podporovať domácu zamestnanosť a tvorbu HDP. Zároveň chceme v horizonte troch rokov zvýšiť export našej produkcie minimálne o 100 % oproti súčasným výsledkom.

V rámci projektu Zelená podnikom realizujeme komplexnú energetickú modernizáciu prevádzky, ktorá zahŕňa rozšírenie existujúceho fotovoltického systému a využitie tepelných čerpadiel na prípravu teplej vody, vykurovanie a chladenie výrobných a skladových priestorov. V logistike plánujeme postupnú modernizáciu vozového parku s orientáciou na vozidlá bez fosílnych palív, vrátane rozvážkových vozidiel, ktoré chceme v maximálnej možnej miere nabíjať priamo v našich objektoch.

Naším cieľom je vytvárať podmienky pre efektívnejšie fungovanie spoločnosti, nižšiu energetickú a prevádzkovú náročnosť, rozvoj domácich aktivít aj exportu a zároveň dlhodobo udržateľný rozvoj spoločnosti.

2026 OCENENIE ZA CELOŽIVOTNÝ PRÍNOS V OBLASTI KVALITY

Predseda ÚNMS SR v rámci slávnostného večera odovzdávania ocenení Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť udeľuje ocenenie významným osobnostiam za ich celoživotný prínos v oblasti kvality. Ide o osobnosti, ktoré svojou prácou a vytrvalosťou prispievali k tomu, aby bola kvalita v našej spoločnosti správne chápaná a aby sa pri jej zabezpečovaní prihliadalo nielen na aktuálne výsledky, ale aj dlhodobé dopady rozhodnutí a aktivít s cieľom podporovať udržateľný rozvoj.



doc. Ing. Iveta PAULOVÁ, PhD., MBA

Iveta Paulová spolupracuje s ÚNMS SR v oblasti kvality 30 rokov. Od roku 1998 je stálou školiteľkou a posudzovateľkou v rámci Národnej ceny SR za kvalitu. Stála pri zavedení novej súťaže Národná cena Slovenskej republiky za spoločenskú zodpovednosť v roku 2014, kde sa podieľala na vypracovaní novej metodiky hodnotenia tejto súťaže (Model ZET).

Významnou mierou sa pričinila aj o rozvoj modelu CAF na Slovensku, kde sa podieľala na prvotných implementáciách a hodnoteniach v rámci tohto nástroja komplexného manažérstva kvality. Dlhé roky pôsobí ako školiteľka a konzultantka modelu CAF a taktiež ako hodnotiteľka Externej spätnej väzby modelu CAF, v súčasnosti už ocenenia CER – CAF Excellence Recognition.

Iveta Paulová vyštudovala Slovenskú vysokú školu technickú v Bratislave v roku 1991. Tretí stupeň štúdia ukončila na Materiálovo-technologickej fakulte Slovenskej technickej univerzity Bratislava so sídlom v Trnave (MTF STU) v roku 2002. Na tej istej fakulte sa v roku 2014 stala docentkou. V rokoch 2016 – 2017 absolvovala štúdium MBA – Master of Business Administration na European School of Business & Management SE v Prahe.

V oblasti manažérstva kvality začala pôsobiť hneď po skončení druhého stupňa štúdia. Zastávala pozíciu vedúcej oddelenia manažérstva kvality a manažérky kvality v organizáciách jadrovej energetiky. Vyše 15 rokov pôsobila aj ako externá vedúca audítorka pri certifikáciách systému manažérstva kvality, za čo obdržala ocenenie Zlatý certifikát audítora kvality. Podieľala sa na implementácii systémov manažérstva kvality vo viac ako 50 organizáciách v súkromnej sfére aj vo verejnej správe.

Významnú časť jej profesijného života predstavovalo aj pôsobenie ako vysokoškolská pedagogička, kde svoje praktické skúsenosti odovzdávala študentom, a to na MTF STU a následne na Vysokej škole manažmentu, kde v oboch prípadoch vyučovala predmety v oblasti manažérstva kvality a komplexného manažérstva kvality. Počas tohto obdobia vydala aj knižnú publikáciu Komplexné manažérstvo kvality a Audity kvality.

Popri práci bola aktívna aj ako predsedníčka Centra výnimočnosti a zodpovedného podnikania, o. z. a taktiež ako členka viacerých ďalších združení v oblasti kvality. Pôsobila aj v redakčných radách viacerých odborných časopisov v oblasti manažérstva kvality a manažmentu.

Posledných 8 rokov Iveta Paulová vykonávala funkciu starostky v obci Biely Kostol, ale ako sama často hovorí, manažérstvo kvality je a bude jej srdcovou záležitosťou.

Jej spolupracovníci v oblasti kvality a taktiež partnerské organizácie ju vnímajú ako človeka so zanieteným záujmom o kvalitu, a to nielen v tej pracovnej oblasti, ale aj mimo nej. Neustále zdôrazňuje, že ak sa má niečo zlepšiť, musí sa to riešiť systémovo a nie ad hoc opatreniami.

Za dlhodobú spoluprácu s ňou, jej odbornosť a ochotný a milý prístup jej patrí poďakovanie.



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2026

SIEŇ SLÁVY

NÁRODNEJ CENY SLOVENSKEJ REPUBL
A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ
VÍŤAZI SÚŤAŽÍ ZA ROKY 2000 - 2026

2000

Plastcom, s.r.o., Bratislava

Slovnaft, s.r.o., Bratislava

Vipotest, s.r.o., Partizánske

2001

Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín

GiTy - Slovensko, a.s., Martin

Coca-Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava

TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

2002

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice

Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

2003

Palma-Tumys, a.s., Bratislava

PosAm, spol. s r.o., Bratislava

2004

Hoechst - Biotika, spol. s r.o., Martin

Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektráreň Mochovce

Slovenský metrologický ústav, Bratislava

Mesto Martin

2005

Vipotest, s.r.o., Partizánske

Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

2006

Slovalco, a.s., Žiar nad Hronom

SOFTIP, a.s., Bratislava

HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca

Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava

Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Bratislava

Mesto Martin

2007

Tatrakon, spol. s r.o., Poprad

Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava

Slovenská legálna metrológia, n.o., Banská Bystrica

2009

TNT Express Worldwide spol. s r.o.

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

2010

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice

2013

CHEMOSVIT FOLIE, a.s.

Slovenská pošta, a.s.

Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

IKY ZA KVALITU

2014

HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.

I. TRAN., s.r.o.

Zariadenie sociálnych služieb Slnečný dom, n.o.

2015

Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.

Strojnícka fakulta Technickej univerzity v Košiciach

CHEMOSVIT FOLIE, a.s.

2016

Kia Motors Slovakia s.r.o.

Trnavská univerzita v Trnave

2017

Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre

Vodohospodárska výstavba, š.p.

Mestská časť Bratislava-Petržalka

2018

Mestská časť Bratislava-Petržalka

Kia Motors Slovakia s.r.o.

PASELL SLOVAKIA s.r.o.

2022

Slovenské elektrárne, a.s.

Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

Mondi SCP, a. s.

2023

Adient Slovakia s.r.o.

GEVORKYAN, a.s.

ŠVPS SR

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p.

Be Lenka, s.r.o.

2024

Magna PT, s.r.o.

Výskumný ústav pre ropu a uhľovodíkové plyny, a.s.

Mesto Nitra

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

2026

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p.

ÚRAD VLÁDY SR

ZSS Slnečný dom, n.o.

ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3
810 05 Bratislava

www.normoff.gov.sk