



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

**NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA KVALITU**

**NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ**

2017

- CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK
V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKCIE A ŽIVOTA
- TOP MANAŽÉRI KVALITY

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ



CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKČIE A ŽIVOTA



TOP MANAŽÉRI KVALITY



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2017

Vážené dámy,
vážení páni,

blíží sa koniec roka a opäť je tu čas na bilancovanie. Ak by ste do vyhľadávača zadali slovo kvalita, pravdepodobne by ste zistili, že počas predchádzajúceho roka rezonovala v médiách najmä téma týkajúca sa kvality potravín. Tento problém sa samozrejme netýka iba potravín, ale dotýka sa viacerých produktov a služieb. Ešte stále totiž nastáva mnoho situácií, kedy snahu uspokojiť zákazníka zatienuje vidina väčšieho zisku.

Osobne vidím v podobných kauzách aj pozitívum – zvýšilo sa povedomie o kvalite a ľudia sa začali viac zaujímať o to, čo za svoje peniaze dostávajú.

Na tomto príklade môžem s radosťou konštatovať, že kvalita nás spája. Každý z nás si pod kvalitou predstaví niečo iné. Niekoho zaujímajú najnovšie výdobytky technického sveta, iný chce kvalitné oblečenie. Niektorí si potrpia na kvalitné služby hotelov, iný vyhľadáva nadštandardné zdravotnícke služby. Každý sme iný a máme iné priority, ale jedno máme spoločné. Chceme kvalitu. Kvalitu, na ktorú máme právo, kvalitu, ktorú si zaslúžime.

Je mi veľkou ctou predstaviť Vám organizácie a ľudí, ktorí nám kvalitu dávajú. Kvalita a s ňou spojená spoločenská zodpovednosť nie sú pre nich iba bezvýznamné pojmy, je to ich priorita. Nezáleží na tom, čo vyrábajú, aké služby poskytujú alebo kde pracujú. Vo výsledkoch ich práce je vidieť, že im kvalita nie je ľahostajná a že sa jej nevenujú preto, že musia, ale preto, že chcú. Za to im patrí veľká vďaka.

Uzatorili sme osemnásť ročník súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu, štvrtý ročník súťaže Národná cena Slovenskej republiky za spoločenskú zodpovednosť, desiaty ročník súťaže Cena za najlepšiu publicistický príspevok v oblasti kvality práce, produkcie a života a skončil sa i pätnásť ročník súťaže Top manažéri kvality. Všetkým oceneným srdečne blahoželám a pevne verím, že ocenenia, ktoré tento rok získali, nebudú posledné a kvalite a spoločenskej zodpovednosti sa budú venovať i v budúcnosti. Zároveň dúfam, že sa stanú inšpiráciou i pre ďalšie organizácie a osobnosti, ktoré dosahujú výnimočné výsledky v oblasti kvality alebo spoločenskej zodpovednosti a rozhodnú sa zaoberať o niektoré z ocenení v budúcich ročníkoch súťaží.

Pavol Pavlis
predseda
Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA KVALITU



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

Národná cena SR za kvalitu je najvyšším ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažérskych systémov kvality. Je založená na aplikácii modelov kvality, ktoré sa používajú v podobných súťažiach ostatných krajín EÚ i mimo nej.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je vyhlasovateľom a koordinátorom tejto súťaže.

Súťaž pomáha rozvoju podnikateľského prostredia a verejnej správy v Slovenskej republike, povzbudzuje organizácie k trvalému zlepšovaniu kvality všetkých činností a vyzdvihuje tie, ktoré si za svoj cieľ zvolili dosiahnutie lepších výsledkov ako konkurencia a maximálneho úspechu na trhu za použitia nástrojov, ako sú pravidelné samohodnotenie alebo benchmarking.

Národná cena SR za kvalitu je udeľovaná v dvoch sektoroch – podnikateľskom a verejnom. Zatiaľ čo v podnikateľskom sektore je hodnotenie založené výhradne na modeli výnimočnosti EFQM, vo verejnom sektore môžu organizácie využívať i model CAF, čo je model kvality určený pre organizácie verejnej správy.

„Model výnimočnosti EFQM“

Model výnimočnosti EFQM hodnotí organizácie podľa deviatich hlavných kritérií. Prvých päť vytvárajú predpoklady na to, aby organizácia bola úspešná, v ostávajúcich štyroch sa organizácia hodnotí z hľadiska výsledkov alebo cieľov, ktoré dosiahla. Výsledky sú hodnotené predovšetkým s ohľadom na zákazníka, ktorému model kladie najväčšiu váhu. Hodnotí sa i spokojnosť zamestnancov a vzťah organizácie k okoliu, v ktorom pôsobí. Ide teda o komplexnú analýzu. Model umožní odhaliť slabé miesta v organizácii a ešte lepšie využiť silné stránky. Stáva sa tak silným nástrojom pre manažment organizácie pri zvyšovaní jej výkonnosti a zlepšovaní výsledkov.

„Model CAF“

Model CAF je dobrovoľný systém založený na deviatich kritériách, z ktorých päť sú predpoklady, ktoré organizácia vytvára a štyri výsledky, ktoré organizácia dosahuje. Jednotlivé kritériá tvorí 28 subkritérií, ktoré sa členia na príklady. Samohodnotením organizácia získava celkový obraz o všetkých prebiehajúcich činnostiach, o možnostiach rozvoja organizácie a o súvislostiach medzi predpokladmi a výsledkami. Pro-

stredníctvom dôsledného overovania efektívnosti a kvality všetkých činností prispieva k zvyšovaniu efektívnosti verejnej správy a približovaniu sa požiadavkám a očakávaniam jej zákazníkov – občanov.

Efekty implementácie modelov v organizácii:

- trvalé zlepšovanie všetkých postupov,
- osvojenie si princípov samohodnotenia a benchmarkingu,
- dosahovanie vyššej konkurenčnej schopnosti,
- sústavné zvyšovanie výkonnosti a zisku prostredníctvom komplexnej kvality premietnutej do kvality produktov,
- lepšie porozumenie potrebám zákazníkov/občanov,
- podpora tímovej práce a iniciatívy zamestnancov organizácie.

Súťaž je určená pre akúkoľvek organizáciu zaoberajúcu sa výrobou alebo poskytovaním služieb, ako aj pre organizácie verejnej správy, ktoré sú registrované v Slovenskej republike podľa príslušných platných právnych predpisov.

Uchádzači o Národnú cenu SR za kvalitu sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

- A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**
 - A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
 - A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov
- B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**
 - B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
 - B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov
- C) organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti):**
 - C1) organizácie štátnej správy
 - C2) organizácie samosprávy
 - C3) iné organizácie verejného sektora

Súťaž je uznaním najlepších a nástrojom benchmarkingu nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí. Je prostriedkom preverenia všetkých aktivít vedúcich k uspokojovaniu požiadaviek zákazníka a hodnotením realizácie komplexného manažérstva kvality umožňujúcich zistiť silné stránky a odkryť tie, ktoré potrebujú zlepšenie.

Vítaz kategórie C

Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre



Pojem kvalita v sebe skrýva viacero významov a konotácií. V najkratšom možnom vyjadrení pre nás kvalita znamená: spokojných študentov a všetkých odberateľov výstupov našej činnosti; spokojných zamestnancov, ktorí sú vysoko motivovaní k činnosti a sú hrdí na vlastnú univerzitu; spokojných domácich a zahraničných partnerov, ktorým je ctou s UKF kooperovať; a spokojných spoluobčanov, v hodnotení ktorých je UKF v Nitre spájaná s výnimočnosťou a uznaním kvality výstupov. Ak zúžime náš pohľad na oblasť manažérstva kvality v prostredí univerzity viazanej na kvalitné realizovanie hlavných činností a ich výstupov, potom manažérstvo kvality vnímame ako bázu pre optimalizáciu výkonu a procesného zabezpečenia hlavných činností univerzity a jej fakúlt.

prof. RNDr. Lubomír Zelenický, CSC., rektor



Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre (ďalej len UKF) je vzdelávacia a vedecky orientovaná inštitúcia s viac ako 55-ročnou tradíciou vzdelávania, pričom jej prioritou je podpora multikulturalizmu, flexibility, inovácie a diverzity vo vzdelávaní. Má 5 fakúlt (Fakulta prírodných vied, Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, Fakulta stredo európskych štúdií, Filozofická fakulta a Pedagogická fakulta) a študuje na nej takmer 7 500 študentov. Celkovo ponúka UKF možnosť štúdií v 334 akreditovaných študijných programoch 1. až 3. stupňa vysokoškolského štúdia.



UKF je výnimočná i cyklickým realizovaním aktivít a jedinečných podujatí pre deti a mládež od predškolského veku (VEDET), cez špecifické kohorty (XXL Akadémia), podporu záujmu o prírodovedné vzdelávanie (FAJN), mobility pre stredoškóľakov (Mini-Erasmus), až k spoločensky vysoko uznanému podujatiu Nitrianska letná univerzita, kde UKF pôsobí ako hlavný organizátor.

UKF má v hodnotovej orientácii ukotvené hodnoty: orientácia na študenta (vo vzdelávaní, službách a poradenstve, riadení), medzinárodné porovnateľný výskum, aktívne partnerstvo a spolupráca (zahraniční, národní, regionálni partneri a zainteresované strany) a spoločenská zodpovednosť (k občanom, zamestnancom, študentom, spoločnosti a environmentu). Tieto hodnoty sú základom pre realizáciu hlavných činností univerzity, ako aj pre poskytovanie služieb študentom, zamestnancom, občanom regiónu, domácim a zahraničným partnerom.

Primárnym motívom prihlásenia sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu bolo získať spätnú väzbu a pohľad externých hodnotiteľov na to, či implementovaný

system manažérstva kvality umožní univerzite smerovať k zlepšovaniu a porovnať, či univerzitou identifikované fragmenty viazané na nutné zlepšovanie sú tými, ktoré identifikujú aj externí hodnotitelia. Vedeniu univerzity a fakúlt záleží na tom, aby univerzita z aspektu manažérstva výkonov a služieb napredovala, bola atraktívna pre občanov, existujúcich ako aj perspektívnych študentov, priestorom pre sebarealizáciu kompetentných zamestnancov a uznávaným partnerom pre relevantné inštitúcie doma i v zahraničí.

Za najväčší benefit účasti v súťaži považujeme prípravu samohodnotiacej správy, získanie spätnej väzby od certifikovaných hodnotiteľov a cenné pohľady na možné zlepšovanie zvonka inštitúcie. Veríme, že aj vďaka súťaži máme možnosť sa prezentovať ako inštitúcia, ktorej záleží na porovnaní sa s inými, napredovaní a zlepšení imidžu.

V budúcnosti vidíme najväčší priestor pre zlepšovanie predovšetkým v oblasti implementácie PDCA cyklu do práce s partnermi. Potrebujeme rozvinúť systémový rozmer práce s partnermi a externými zainteresovanými stranami na všetkých úrovniach. Ďalšia oblasť, ktorú je nutné rozvinúť, je zvýšenie dôvery vo význam manažérstva kvality s dopadom na všetkých zamestnancov, čo si vyžaduje vysokú kompetenciu manažérov v predmetnej oblasti na všetkých úrovniach riadenia, ako aj aktívnu participáciu zamestnancov a študentov. Do tretice považujeme za nutné involvovať do existujúceho systému prijímania podnetov na zlepšenia vo väčšej miere všetkých zamestnancov a študentov, teda len tých, ktorí vo významnej miere participujú na riadení a rozhodovaní.



Ocenený finalista v kategórii C

Jesseniova lekárska fakulta v Martine
Univerzity Komenského v Bratislave



Kvalita pre nás znamená vysokú úroveň pregraduálneho a postgraduálneho vzdelávania a zároveň udržanie kroku so špičkovými svetovými pracoviskami vo vede. Klinické pracoviská Jesseniovej lekárskej fakulty UK v Univerzitetnej nemocnici Martin poskytujú aj na základe významných výsledkov vo výskume a vývoji najvyššiu úroveň liečebno-preventívnej starostlivosti, čo má priamy dosah na zlepšenie kvality zdravotnej starostlivosti na Slovensku. Takto nastavená úroveň vzdelávania, vedy a klinickej praxe je kľúčovou pre ďalší rozvoj fakulty.

prof. MUDr. Ján Danko, CSc., dekan



Jesseniova lekárska fakulta v Martine Univerzity Komenského v Bratislave (ďalej len JLF UK) je jednou z troch lekárskech fakúlt verejných vysokých škôl v Slovenskej republike. V roku 1969 bola zriadená ako samostatná fakulta, je integrálnou súčasťou Univerzity Komenského. Poskytuje možnosť štúdia v študijnom programe Všeobecné lekárstvo, Zubné lekárstvo a v nelekárskych študijných programoch Ošetrovatelstvo, Pôrodná asistencia a Verejné zdravotníctvo.

Fakulta s rešpektovaným postavením v medzinárodnom vysokoškolskom priestore si zachováva profil klasickej lekárskej fakulty predovšetkým so študijným programom Všeobecné lekárstvo s výučbou v jazyku slovenskom a v jazyku anglickom a ďalšími uvedenými študijnými programami, na ktorej je vedecké bádanie prepojené s vyučovaním.

Základným poslaním JLF UK ako jednej z fakúlt Univerzity Komenského je vychovávať absolventov v doktorskom štúdiu Všeobecné a Zubné lekárstvo, v nelekárskych študijných programoch, v akreditovaných doktorandských študijných programoch 3. stupňa a tiež zvyšovať a prehĺbovať odbornú spôsobilosť zdravotníckych pracovníkov prostredníctvom študijných programov ďalšieho vzdelávania. Snahou už dlhodobo fungujúcej implementácie biologskej štruktúry je kompatibilita štúdiá lekárskech fakúlt v rámci Európskej únie, pričom diplom absolventov v študijných programoch Všeobecné lekárstvo, Zubné lekárstvo, Ošetrovatelstvo a Pôrodná asistencia, v tzv. regulovaných povolaniach, je v rámci platnej legislatívy automaticky uznávaný v krajinách EÚ a v USA pre Všeobecné lekárstvo.

JLF UK patrí dlhodobo k najlepším lekárskech fakultám na Slovensku. Poskytuje excelentné vzdelávanie v slovenskom i anglickom jazyku, pričom cieľovou skupinou sú študenti

predovšetkým z vyspelých krajín EÚ ako Nórsko, Island, Nemecko. Objem prostriedkov, ktoré títo študenti prinášajú na Slovensko, je vyšší ako všetky ostatné obchodné činnosti vzájomných obchodných vzťahov medzi Slovenskom a Nórskom. Absolventi JLF UK majú uznaný diplom v USA bez potrebnej nostrifikácie štúdiá. Výnimočnosť v oblasti výskumu a vývoja je deklarovaná excelentnými výskumnými tímami, ktoré sú rešpektované v medzinárodnom výskumnom priestore.

JLF UK ako prvá z fakúlt Univerzity Komenského zaviedla Systém manažérstva kvality a získala certifikáciu ISO 9001:2009. Motiváciou na účasť v súťaži bolo najmä objektívne zhodnotenie hlavných procesov (vzdelávanie, veda a výskum, manažment a vodcovstvo) nezávislými auditormi a ich porovnanie s ostatnými vysokoškolskými pracoviskami na Slovensku. O systéme manažérstva kvality sa veľmi často hovorí, avšak je len niekoľko inštitúcií v rámci vysokoškolského vzdelávania, ktoré systém manažérstva kvality chápu ako každodennú potrebu svojej práce.

Hlavný prínos súťaže Národná cena SR za kvalitu pre našu organizáciu vidíme v kritickom zhodnotení jednotlivých procesov kvality a identifikácii príležitostí na zlepšenie, ktoré si pri každodennej práci mnohokrát ani neuvedomujeme. Účasť v tejto súťaži je pre nás obrovským zdrojom poučenia a mnohé závery vyplývajúce zo spätnej správy vedenie fakulty okamžite zapracuje do svojich strategických plánov rozvoja.

Uvedomujeme si, že udržanie nastavených procesov manažérstva kvality na čo najvyššej úrovni je obrovský záväzok, ktorým sa snažíme zabezpečiť rozvoj fakulty, vytváranie excelentných podmienok pre pregraduálne a postgraduálne vzdelávanie, ako aj dostatok priestoru pre tvorivú prácu všetkých zamestnancov fakulty. Priestor na zlepšovanie vidíme najmä v oblasti podpory mladých učiteľov a vedeckých pracovníkov a vytvorenie priestoru pre tvorivú prácu.



V súčasných podmienkach je kvalita neoddeliteľná od spoločenskej zodpovednosti, zahŕňa všetky činnosti a každého jednotlivca v organizácii. Zahŕňa všetky oblasti podnikania v priemysle, obchode, remeslách i službách nezávisle na veľkosti organizácie a rovnako zahŕňa aj verejné služby. Nie je možné preto dosiahnuť kvalitu bez trvalého vytvárania prostredia pre ňu. Aj z toho dôvodu sa podpora spoločenskej zodpovednosti stala jednou z dôležitých zámerov Národného programu kvality SR na roky 2013 – 2016.

S cieľom podpory spoločenskej zodpovednosti vyhlásil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR v roku 2016 tretí ročník súťaže Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť.

Súťaž je určená pre podnikateľské subjekty i organizácie verejnej správy, ktoré vo svojej stratégii a činnosti každodenne uplatňujú princípy spoločenskej zodpovednosti (Corporate Social Responsibility – CSR). Tie sú v rámci súťaže posudzované v troch pilieroch – ekonomickom, environmentálnom a sociálnom.

Uchádzači sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

A) Veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

- A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
- A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

B) Malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

- B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
- B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

C) Organizácie verejného sektora

- C1) organizácie štátnej správy
- C2) organizácie samosprávy
- C3) iné organizácie verejného sektora

Metodika súťaže je založená na hodnotení podľa modelu ZET.

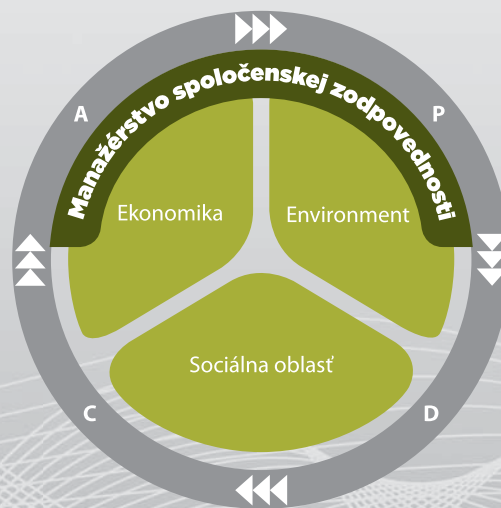
Model ZET predstavuje účinný a dobrovoľný nástroj k systematickému prístupu implementácie spoločenskej zodpovednosti do organizácie a zároveň metodiku hodnotenia jej úrovne. Zdôrazňuje záväzok manažmentu implementovať prvky spoločenskej zodpovednosti do manažerstva organizácie od strategickej úrovne

až po operatívne činnosti. Hodnotí aktivity organizácie zamerané na zabezpečenie udržateľného rozvoja, transparentnosti, etického správania voči všetkým zainteresovaným stranám organizácie, participácie na rozvoji komunity a zodpovedného environmentálneho správania.

Model ZET vychádza z:

- modelu výnimočnosti EFQM,
- modelu CAF,
- sústavy ukazovateľov GRI4 – Sustainability Reporting Guidelines vytvorených organizáciou Global Reporting Initiative,
- normy STN ISO 26000: 2011 – Usmernenie k spoločenskej zodpovednosti.

Model ZET je založený na samohodnotení organizácie, ktoré je následne možné overiť externým hodnotením posudzovateľmi. Samohodnotenie organizácia vykonáva prostredníctvom samohodnotiaceho tímu, kde členovia hodnotia a preukazujú správne smerovanie aktivít a preukázanie efektívnosti riadenia formou výsledkov organizácie v jednotlivých kritériách modelu.



Obr.: Štruktúra modelu ZET

Vítaz kategórie A

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA,
ŠTÁTNY PODNIK



V dnešnej dobe poznačenej konzumom je viac ako nevyhnutné, aby sa podniky správali zodpovedne voči spoločnosti. Len trvalá udržateľnosť takéhoto konania môže následne viesť k blahu spoločnosti i zvyšovaniu kvality organizácií. Riadime sa heslom, že to, čo vykonáme pre spoločnosť, nám spoločnosť vráti, a preto jej chceme dať len to najlepšie. Ako prevádzkovateľ najvýznamnejšej vodnej stavby na Slovensku – Vodného diela Gabčíkovo na Dunaji – chceme spoločnosti zanechať územie bez povodní, bezpečné pre obyvateľov, s plynulou medzinárodnou lodnou dopravou, ktorá je šetrná k životnému prostrediu. K ekonomike krajiny prispieva náš podnik významnou mierou aj výrobou zelenej elektrickej energie, ktorá tvorí 10 % celkovej spotrebovanej elektriny na Slovensku. Uvedomujeme si, že napredovanie, odbornosť, disciplína a zodpovednosť je v tejto oblasti nevyhnutná, keďže téma efektívneho využívania obnoviteľných zdrojov elektrickej energie bude mať aj z globálneho hľadiska stále narastajúci význam.

Ing. Daniel Kvocera, generálny riaditeľ



VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK, zabezpečuje na základe poverenia Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky ako jediná organizácia na Slovensku výkon odborného technicko-bezpečnostného dohľadu nad vodnými stavbami. Meno podniku je späté najmä s jedným z najväčších vodohospodárskych projektov v Európe – Sústavou vodných diel Gabčíkovo, ktorej realizovanou časťou sú vodné elektrárne: Vodná elektráreň Gabčíkovo, Vodná elektráreň Čunovo, Malá vodná elektráreň Dobrohošť, Malá vodná elektráreň na kanáli SVII, Malá vodná elektráreň Mošon I a Malá vodná elektráreň Mošon II (vo výstavbe od roku 2015), ale i prehradenie Dunaja v Čunove, Zdrž Hrušov, prírodný kanál k VE Gabčíkovo a plavebné komory.

hodovaní o investíciách zohráva pre nás dôležitú úlohu ľudské hladisko. Človek a zvyšovanie kvality života je kľúčovým faktorom realizácie našich činností.



Tieto a mnohé ďalšie hydroenergetické diela má podnik vo svojej správe, zabezpečuje ich efektívnu a bezpečnú prevádzku (vrátane prevádzky objektov, ktoré slúžia na verejnoprospešné, protipovodňové a rekreačné účely), ako aj výrobu a predaj elektrickej energie. Dlhoročná tradícia v oblasti prípravy a výstavby vodných diel s hydroenergetickým využitím je pevným základom pre ďalší vývoj podniku.

Človek a podnik majú vždy niečo spoločné. Ak by človek prestal mať záujem o veci mimo svojho príbytku, pravdepodobne by bol pre neho svet postupne nezáujímavý a v spoločnosti by svoje uplatnenie náchádzal ťažko. To platí aj o podnikoch. Každý chce nájsť svoje miesto na trhu a rozvíjať svoju činnosť tak, aby bol prospešný sám pre seba i pre celú spoločnosť. Ak chce podnik trvalo napredovať a riadiť činnosť efektívne a transparentne, je nevyhnutné byť otvorený spoločnosti ako takej a myslieť na ňu pri uskutočňovaní všetkých svojich zámerov. V tejto súvislosti je však dôležitá kontrola, ale aj spätná väzba, kde sú konkrétne zanalyzované pre všetky oblasti spoločenskej zodpovednosti silné stránky a námety na zlepšenie. Tie sú podkladom pre ďalšie zlepšovanie. Preto považujeme súťaž Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť a jej nezávislé hodnotenie za veľký prínos pre náš podnik a odporúčili by sme ju aj ostatným podnikom a organizáciám.



Princípy spoločenskej zodpovednosti sú pre nás alfou a omegou, či už hovoríme o plánovaní, výstavbe alebo prevádzke našich vodných stavieb alebo o oblasti starostlivosti o našich zamestnancov. V podniku máme prepracovaný systém sociálnych a zamestnaneckých výhod. Dôraz kladieme na efektívne riadenie ľudských zdrojov a neustálym zvyšovaním kvalifikácie našich pracovníkov na rozvoj ich schopností a vedomostí. Z hladiska činnosti podniku sa hrdlo hlásime k environmentálnej politike. Jej základnými piliermi je odborné a zodpovedné riadenie činností v záujme zachovania životného prostredia v čo najvyššej kvalite aj pre budúce generácie. Pri roz-

Zadefinovanie oblastí, v ktorých podnik vyniká, a oblastí, v ktorých má priestor na zlepšovanie, prináša veľké možnosti stať sa ešte lepším v oblasti spoločenskej zodpovednosti. Keďže Vodohospodárska výstavba, š.p. nie je len Vodné dielo Gabčíkovo, považujeme za veľmi dôležité venovať sa ďalej aj zvyšovaniu povedomia o význame ďalších nami budovaných vodných stavieb, o činnostiach na zabezpečenie technicko-bezpečnostného dohľadu, a rovnako tak plánujeme vo vyššej miere pokračovať aj v šírení osvedčených praxí v oblasti ochrany vôd, krajiny a území pred povodňami. Teší nás, že nadobudnuté skúsenosti z tohtoročnej súťaže nám umožnili jasnejšie popísať a do budúcnosti ľahšie začleniť princípy spoločenskej zodpovedného správania sa do každodennej činnosti štátneho podniku.

2017

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

Vítaz kategórie C

Mestská časť Bratislava-Petržalka



Otázka spoločenskej zodpovednosti je pre nás nikdy sa nekončiacou výzvou pre každú oblasť života v mestskej časti. Vo svojej vízii sme sa prihlásili k tomu, že budeme poskytovať svoje služby prívětivým, otvoreným a transparentným spôsobom založeným na princípoch spoločenskej zodpovednosti a s podporou svojich zamestnancov. Chceme, aby téma spoločenskej zodpovednosti bola súčasťou indikátorov, prostredníctvom ktorých si overujeme správnosť svojich rozhodnutí. Hovorí len o jednej prioritnej oblasti by bolo krátkozrakým rozhodnutím. Máme na pamäti všetky oblasti a zároveň sme si vedomí možností, ktoré sú v rámci trvalého zlepšovania pred nami otvorené.

Vladimír Bajan, starosta



Petržalka sa stala mestskou časťou v roku 1946. Vnútorne sa člení podľa umiestnenia jednotlivých sídlisk/oblastí: Dvory 1-6, Lúky 1-8, Háje (Zrkadlový háj, Starý háj), Ovsište, Janikov dvor, Kopčany, Zadunajec. Nachádzajú sa tu dve umelo vytvorené jazerá – Veľký Draždiak a Malý Draždiak. Centrálnu zónu tvorí Chorvátske rameno, čo je v podstate vodohospodársky kanál odvádzajúci spodnú vodu a sčasti kopírujúci trasu niekdajšieho ramena Dunaja, po ktorom má aj meno. Dnes tu na území s rozlohou 28,7 km² žije viac ako 105-tisíc obyvateľov, čo je najvyšší počet obyvateľov spomedzi mestských častí hlavného mesta Bratislavy. S pravým brehom Dunaja ju spája 5 mostov.



Snahou mestskej časti Bratislava-Petržalka je pri plnení svojich právomocí a kompetencií podporovať rozvoj kvality života svojich obyvateľov a zároveň poskytovať služby prívětivým, otvoreným a transparentným spôsobom založeným na princípoch spoločenskej zodpovednosti a s podporou svojich zamestnancov tak, aby bola dôveryhodným, rešpektovaným a vyhľadávaným partnerom pre spoluprácu.



Od roku 2011 mestská časť cielene venuje svoju pozornosť manažérstvu kvality, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je aj spoločenská zodpovednosť. Svoje spoločensky zodpovedné správanie deklaruje stabilným hospodárením, strategickým plánovaním, jasne definovanými cieľmi, dlhodobým vytváraním transparentného prostredia pre výkon svojich funkcií a tiež nízkou mierou dlhovej služby a jej pozitívnym trendom vývoja. Prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti a zapájaním obyvateľov do tvorby a starostlivosti o zeleň prispievame k vytvoreniu ich pozitívneho vzťahu k životnému prostrediu a zodpovednosti zaň z pozície spoluotvorcu. Podporujeme environmentálnu výchovu mladej generácie v školách a jej zapojenie do environmentálnych

aktivít, ktoré majú pozitívny dopad na životné prostredie. Mimoriadnu pozornosť venujeme starostlivosti o sociálne zraniteľných obyvateľov a tiež o ľudí bez domova. Presadzujeme filozofiu aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami. Podporujeme mladých ľudí organizovaním konkrétnych aktivít, aby spoznávali životné hodnoty, silu priateľstva, podnecujeme ich k humánnemu správaniu sa a vytváraniu vzorov, ktoré je hodné nasledovať.

Prínosom našej účasti v súťaži je jednoznačne fakt, že sme sa na oblasť spoločenskej zodpovednosti pozreli komplexne. Cielené preskúmanie toho, čo v tejto oblasti robíme, nám pomohlo vytvoriť lepší priestor na revíziu prístupu. Zároveň umožnilo našim zamestnancom vnímať túto oblasť intenzívnejšie, pochopiť jej filozofiu a stať sa aktívnymi pri generovaní nápadov, ktorými chceme prispieť k tomu, aby bola mestská časť miestom pre dobré príbehy. Takýto pohľad na naše fungovanie nám umožnil práve model ZET, prostredníctvom ktorého sme sa do súťaže zapojili.

Oblasť, ktorú sa chceme v budúcnosti venovať, je viac. Chceme naďalej pokračovať v aktivitách, ktoré majú veľmi dobrý ohlas tak medzi obyvateľmi, ako aj medzi zamestnancami. Máme však pred sebou aj nové výzvy. Patrí k nim vytvorenie systematického prístupu k spoločenskej zodpovednosti v oblasti environmentu a v sociálnej oblasti, do ktorého budú v ešte väčšej miere zapojené všetky zainteresované strany. Chceme dôslednejšie preskúmať potreby zainteresovaných strán a spoločne hľadať spôsoby ich väčšieho zapojenia do spolupráce. Zároveň by sme radi využili benefity vyplývajúce z benchmarkingu a benchlearningu, pretože práve tieto dva nástroje môžu vo výraznej miere podporiť vzájomné sa učenie a prinášanie príkladov dobrej praxe užitočných tak pre našich obyvateľov, ako aj zamestnancov mestskej časti.

Organizácia rozvíjajúca spoločenskú zodpovednosť v kategórii C

Trenčiansky samosprávny kraj



TRENČIANSKY
SAMOSPRAVNÝ
K R A J



Náš postoj k dôležitosti spoločenskej zodpovednosti je vyjadrený okrem mnohých iných projektov aj projektom „Otvorená župa“, v rámci ktorého takpovediac pod jednou strechou zverejňujeme množstvo materiálov, ktoré verejnosti umožňujú jednoducho sledovať a kontrolovať ako hospodárenie, tak aj rozhodovanie župy. Uvedomujeme si, že župy narábajú naozaj s veľkým množstvom financií a majetkov, preto je dôležité, aby mala verejnosť nad nimi kontrolu. Naša práca bola ohodnotená organizáciou Transparency International, v ktorej rebríčku transparentnosti sme sa vyšvihli na prvé miesto medzi župami.

Ing. Jaroslav Baška, predseda



Trenčiansky samosprávny kraj s rozlohou 502 km² zaberá 9,1% územia Slovenskej republiky. Rozprestiera sa v severozápadnej časti Slovenska, pričom západnú časť kraja tvorí štátna hranica s Českou republikou, na juhu hraničí s Trnavským a Nitrianskym samosprávnym krajom, na východe s Banskobystrickým samosprávnym krajom a na severe so Žilinským samosprávnym krajom.

vestovať a pripravovať podmienky pre dlhodobý a strategický rozvoj kraja. Trenčiansky samosprávny kraj je tu predovšetkým pre svojich občanov.



Počtom obyvateľov 587 805 sa Trenčiansky kraj zaraďuje na 7. miesto v medzikrajskom porovnaní s podielom 11,02 % na úhrne SR. S hustotou osídlenia 133 obyvateľov na km² je tretím najobývanejším krajom Slovenska. Člení sa na 9 okresov: Trenčín, Bánovce nad Bebravou, Ilava, Myjava, Nové Mesto nad Váhom, Partizánske, Považská Bystrica, Prievidza a Púchov. Rozlohou najväčším je okres Prievidza a najmenším okres Myjava.

Účasťou v súťaži Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť sme získali nezávislý a objektívny pohľad na spoločenskú zodpovednosť organizácie v oblastiach manažérstva spoločenskej zodpovednosti, ekonomiky, environmentu a sociálnej oblasti. Pre TSK sú prínosom najmä konkrétne námety na ďalšie zlepšovanie. TSK a jeho vedenie tak majú objektívny a nezávislý podklad, na základe ktorého môžu ďalej určovať smerovanie fungovania a riadenia úradu smerom k spoločenskej zodpovednosti. To je devíza, ktorej získanie by sme odporučili aj ďalším organizáciám vo verejnej správe.



Trenčiansky samosprávny kraj (ďalej len TSK) sa riadi stratégiou uvážlivého hospodárenia a šetrenia verejných financií pri súčasnom zlepšovaní ochrany životného prostredia. Na Úrade TSK sme zaviedli projektové riadenie a transparentný spôsob obstarávania tovarov, služieb a prác. Projektové riadenie umožňuje efektívne a odborne riadiť jednotlivé projekty a plniť stanovené ciele pri súčasnom zohľadnení všetkých súvisiacich aspektov, vrátane spoločenskej zodpovednosti. Vďaka ušetreným financiám TSK môže ďalej in-

V prvom rade si chceme udržať svoj vysoký štandard v oblasti transparentnosti a efektívneho hospodárenia. Svoje ďalšie zlepšovanie chceme smerovať prioritne do oblasti zlepšovania stavu životného prostredia cez projekt „Zelená župa“, chceme byť naďalej lídrom v oblasti duálneho vzdelávania na stredných školách a chceme zvýšiť tempo investovania do rekonštrukcie zariadení v našej správe. Pri obstarávaní tovarov, služieb a prác chceme do praxe zaviesť princíp „hodnota za peniaze“, zvýšiť podporu lokálnych výrobcov a dodávateľov a zaviesť zelené verejné obstarávanie.

2017

CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKCIE A ŽIVOTA



Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil tento rok 10. ročník súťaže Cena za najlepší publicistický príspevok v oblasti kvality práce, produkcie a života v roku. Poslaním súťaže je umožniť získavať a šíriť nové poznatky v oblasti kvality práce, produkcie a života na Slovensku pre trvalé zlepšovanie a predstihové inovácie. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov, redakcií, vedeckých pracovníkov a absolventov vysokých škôl, zameranú na oblasť kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú uvedenú tému a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o problematike kvality a jej prínosoch pre spoločnosť.

Ocenenie získali:

NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK (autorstvo novinár, publicista)

Richard Medaľ, Mikuláš Huba

Hrozí nám negramotnosť?

SME, 7. jún 2017

NAJLEPŠÍ ODBORNÝ PRÍSPEVOK (autorstvo odborná verejnosť)

Hajnalka Németh

Spoločenskou zodpovednosťou ku konkurencieschopnejšej firme

Kvalita a spoločenská zodpovednosť, 1. december 2016

NAJLEPŠÍ VEDECKÝ PRÍSPEVOK (autorstvo vedecký pracovník)

Kristína Zgodavová, Oto Hudec, Pavol Pálffy

Culture of quality: insight into foreign organisations in Slovakia

Total Quality Management & Business Excellence, 4. apríl 2017

NAJLEPŠIA DIPLOMOVÁ PRÁCA (autorstvo absolvent vysokoškolského štúdia)

Matej Masár

Manažment rizika projektu nového výrobu v podniku

Fakulta bezpečnostného inžinierstva, Žilinská univerzita v Žiline



Súťaž je reprezentáciou moderných metód manažérstva, ich vývoja a trendov a oceňuje manažerov kvality za osobný podiel v oblasti budovania a rozvoja systémov manažérstva kvality vo svojich organizáciách, čím prispievajú k rozvoju nielen vlastnej organizácie, v ktorej pôsobia, ale aj k rozvoju našej ekonomiky. Poslaním súťaže je posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike. Cieľom súťaže je oceniť osobný podiel manažerov kvality v oblasti budovania a rozvoja systémov manažérstva kvality vo svojej organizácii, zviditeľniť výsledky práce manažerov kvality a poukázať na ich význam pri rozvoji vlastnej organizácie, prejavíť uznanie a podporiť manažerov kvality pri kvalitnom plnení pracovných úloh a oboznámiť verejnosť s významnými osobnosťami z oblasti manažérstva kvality v Slovenskej republike.

Ocenenie v roku 2017 získali:

KATEGÓRIA A

Top manažér kvality roka 2017 – súkromný sektor

Michal Čierny

riaditeľ kvality

Matador Automotive Vráble a.s.

Michal Čierny pôsobí v oblasti manažérstva kvality od skončenia svojho štúdia na Technickej univerzite vo Zvolene. Svoje skúsenosti získaval postupne pôsobením vo viacerých závodoch strojárského a elektrotechnického priemyslu. Aktuálne pôsobí M. Čierny v spoločnosti Matador Automotive Vráble a.s., kde zastáva pozíciu riaditeľa kvality. Zodpovedá za komplexné riadenie, plánovanie, rozpočet, investície a funkčnosť oddelenia kvality celej divízie Automotive.

Zodpovedá za implementovanie, riadenie a udržiavanie systému manažérstva kvality podľa IATF 16949 a ISO 9001. Pri obidvoch normách M. Čierny spolu s tímom spolupracovníkov zabezpečuje prechod na novú verziu týchto noriem. Zároveň úspešne zvládol proces zastabilizovania situácie v oblasti kvality u dvoch zákazníkov spoločnosti. Rozanalyzovaním problémov, aplikáciou Paretovhov pravidiel a odstraňovaním koreňových príčin sa situácia postupne zlepšila.

V rámci neustáleho zlepšovania má M. Čierny skúsenosti so Six Sigmou, kde boli jeho projekty zamerané najmä na zlepšovanie kvality produktov alebo zefektívnenie procesov. Stál v čele projektu Cross Functional Cost Reduction Program alebo vytvorenia novej štruktúry na oddelení R&D s cieľom zefektívnenia výroby vzoriek a zrýchlenia ich odosielania. Skúsenosti má aj s riešením kvality v rámci preskladnenia plno automatizovanej výrobnéj linky.

M. Čierny svoje znalosti neustále rozvíja účasťou na vzdelávacích aktivitách zameraných na oblasť manažérstva kvality, ale dôraz kladie aj na rozvoj svojich manažérskych zručností. Popri svojich povinnostiach aktívne odovzdáva svoje skúsenosti z oblasti manažérstva kvality a to prezentačnými a publikačnými aktivitami.

KATEGÓRIA B

Top manažér kvality roka 2017 – sektor verejnej správy

Mária Dologová

riaditeľka odboru stratégie a integrovaného manažérského systému
Štatistický úrad Slovenskej republiky

Štatistický úrad Slovenskej republiky (ŠÚ SR) ako jeden z mála ústredných orgánov štátnej správy dlhodobou využíva manažerstvo kvality na skvalitnenie svojej činnosti a poskytovaných služieb. Mária Dologová bola v roku 2004 poverená vytvorením, udržiavaním a rozvojom systému manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001. V rámci tejto zodpovednosti boli v úzkej spolupráci s manažmentom a zamestnancami ŠÚ SR vytvorené popisy všetkých procesov a boli implementované všetky požiadavky normy ISO 9001 tak, aby ŠÚ SR v roku 2006 úspešne absolvoval certifikačný audit.

Od roku 2006 prešiel ŠÚ SR recertifikačnými auditmi v roku 2009, 2012 a 2015 a počas tohto obdobia M. Dologová systém manažérstva kvality neustále rozvíjala. Zaslúžila sa o implementáciu strategického riadenia, o integráciu Kódexu postupov pre európsku štatistiku do SMK ŠÚ SR, o presadenie zavedenia nákladového riadenia, implementácie všeobecného modelu štatistického produkčného procesu, či zostavenia kompetenčných matíc pre zamestnancov pôsobiacich v oblasti štatistiky.

S tímom spolupracovníkov zabezpečuje interné kurzy pre nových zamestnancov ŠÚ SR v rámci internej Schola Statistika zamerané na SMK v ŠÚ SR. M. Dologová neustále rozvíja svoje znalosti vzdelávaním v oblasti manažérstva procesov, rizík, BSC, Six Sigma, ako aj v ďalších oblastiach.

Svoje dlhoročné skúsenosti v oblasti zavádzania a rozvoja SMK odovzdáva M. Dologová v rámci školení, odborných misií, študijných návštev iných národných štatistických inštitúcií v rámci Európskeho štatistického systému a mimo neho. Uznaním práce M. Dologovej zo strany Eurostatu je jej dlhoročné lektorovanie kurzu Manažerstvo kvality v štatistických agentúrach konaného v rámci ESTP (European Statistical Training Programme), ako aj dlhoročné členstvo v programovom výbore bienálnej Európskej konferencie o kvalite v oficiálnej štatistike.

VÍŤAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2016

Rok 2016

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Kia Motors Slovakia s.r.o.
Trnavská univerzita v Trnave

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mestská časť Bratislava-Petržalka

Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre
Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach

Rok 2015

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.
Strojnícka fakulta Technickej univerzity v Košiciach

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

CEIT Biomedical Engineering, s.r.o.

Rok 2014

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
I. TRAN., s.r.o.
Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline
IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mestská časť Bratislava-Petržalka

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

Rok 2013

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

CHEMOSVIT FOLIE, a.s.
Slovenská pošta, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

DONGHEE SLOVAKIA s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mobis Slovakia s.r.o.
Fond sociálneho rozvoja

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

PPS Group a.s.
Stavebné bytové družstvo II. Košice
WAGON SLOVAKIA Košice, a.s.
I. TRAN., s.r.o.

Rok 2012**Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Nemak Slovakia s.r.o.
Duslo, a.s.
Protherm Production s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

GEMOR Fashion s.r.o.
Technická univerzita v Košiciach
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Gymnázium (Varšavská cesta 1), Žilina
Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach

Rok 2011**Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepny závod, Výroba domácich spotrebičov Poprad
Slovalco, a.s.
SPP – distribúcia, a.s.
INDEX NOSLUŠ s. r. o.
Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Prešovská univerzita v Prešove

Rok 2010**Vítaz súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

U. S. Steel Košice, s.r.o.

Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:

BSH Drives and Pumps, s.r.o.
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
Kovohuty, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.
Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Štátny ústav pre kontrolu liečiv
Technická univerzita v Košiciach
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Trnavský samosprávny kraj

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa
Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
Trnavská univerzita v Trnave
Žilinská univerzita v Žiline

Rok 2009**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mestský úrad Trenčín
Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

SIBAMAC, a.s.
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Rok 2008**Ocenení finalistí súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

OTC, s.r.o., Hlohovec
Mestský úrad Trenčín
Materiálovotechnologická fakulta Slovenskej technickej univerzity v Bratislave so sídlom v Trnave

Ocenenie za zlepšenie výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Rok 2007**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Tatrakon, spol. s r.o., Poprad
Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava
Slovenská legálna metrológia, n.o., Banská Bystrica

Rok 2006**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Slovalco, a.s., Žiar nad Hronom
 SOFTIP, a.s., Bratislava
 HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca
 Slovenský ústav technickej normalizácie,
 Bratislava
 Mesto Martin – Mestský úrad Martin
 Fakulta elektrotechniky a informatiky
 STU, Bratislava

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

BSH Drives and Pumps, s.r.o., Michalovce
 Obvodný úrad v Michalovciach

Rok 2005**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

VIPOTEST, s.r.o., Partizánske
 Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

SOFTIP, a.s., Bratislava

Rok 2004**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Hoechst – Biotika, spol. s r.o., Martin
 Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektrárň
 Mochovce

Slovenský metrologický ústav,
 Bratislava
 Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Emerson Electric Slovakia, s.r.o., Nové
 Mesto nad Váhom

Rok 2003**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Palma-Tumys, a.s., Bratislava
 PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Rautenbach Slovakia, s.r.o., Žiar nad
 Hronom
 Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Rok 2002**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice
 Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
 Mliekospol, a.s., Nové Zámky
 TAURIS NITRA spol. s r.o., Mojmírovce
 PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Rok 2001**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
 GiTy – Slovensko, a.s., Martin
 Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o.,
 Bratislava
 TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
 Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Rok 2000**Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Plastcom, s.r.o., Bratislava
 Slovnaft, a.s., Bratislava
 Vipotest, s.r.o., Partizánske

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mliekospol, a.s., Nové Zámky
 Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
 Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o.,
 Bratislava
 KLF-ZVL, a.s., Kysucké Nové Mesto
 Matador, a.s., Púchov
 Topvar, a.s., Topoľčany
 Slovnaft SOMEA, a.s., Bratislava
 TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

VÍŤAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE
NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ
ZODPOVEDNOSŤ ZA ROKY 2014 – 2016

Rok 2016

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR
za spoločenskú zodpovednosť:**
Obec Biely Kostol

Rok 2015

**Víťaz súťaže Národná cena SR za spoločenskú
zodpovednosť:**
CHEMOSVIT FOLIE, a.s.

Rok 2014

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR
z spoločenskú zodpovednosť:**
Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby
Slovenskej republiky
Obec Janova Lehota

SIEŇ SLÁVY

NÁRODNEJ CENY SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU VÍŤAZI SÚŤAŽE ZA ROKY 2000 - 2016

2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2013 2014 2015 2016

 Flantron, s.r.o., Bratislava	 Triediška mliekari, s.r.o., Triedin	 U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice	 Palmu Tammy, a.s., Bratislava	 Hochst - Biotika, spol. s r.o., Martin	 Vipretest, s.r.o., Partizánske	 Slovakia, a.s., Zur nad Hornom	 Tatracan, spol. s r.o., Poprad	 Nebol udelený titul víťaz Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu	 TNT Express Worldwide spol. s r.o.	 U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice	 Nebol udelený titul víťaz Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu	 CHEMOSIT FOLIE, a.s.	 HANB E-PWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.	 Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.	 Kia Motors Slovakia s.r.o.
 Slovnaft, s.r.o., Bratislava	 Gily - Slovensko, a.s., Martin	 Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava	 PosAm, spol. s r.o., Bratislava	 Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektrárň Mochovce	 Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava	 SOFTIP, a.s., Bratislava	 Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava	 Ministerstvo financií Slovenskej republiky	 2012	 Nebol udelený titul víťaz Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu	 Slovenská pošta, a.s.	 it-termo® www.itran.sk I. IRAN, s.r.o.	 Strojnícka fakulta Technickej univerzity v Košiciach	 Imanica univerzita v Imnare	
 Vipretest, s.r.o., Partizánske	 Coca-Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava	 Slovenský metrologický úrad, Bratislava	 Mesto Martin	 HERMAN Slovakia, s.r.o., Brevica	 Slovenská lekárska metrologia, s.r.o., Banská Bystrica	 Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava	 STU Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Bratislava	 Mesto Martin	 Nebol udelený titul víťaz Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu	 Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality	 Zariadenie sociálnych služieb Slávičie domy, n.o.	 Specializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.			

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15
Tel.: 00421 2 5249 6847

www.unms.sk