



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,  
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

**NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
ZA KVALITU**

**NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ**

**2018**

- CENA ZA NAJLEPŠÍ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY
- TOP MANAŽÉRI KVALITY

## NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

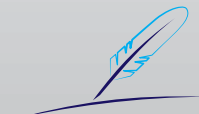


## NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

## CENA ZA NAJLEPŠÍ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY



CENA ZA NAJLEPŠÍ  
PRÍSPEVOK V OBLASTI  
KVALITY

## TOP MANAŽÉRI KVALITY



# NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

## NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2018

Vážené dámy,  
vážení páni,

opäť je tu jeseň, čo pre nás znamená, že nastal čas bilancovania a vyhodnocovania. I tento rok sme v snahe zvýšiť povedomie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti vyhlásili súťaž Národná cena SR za kvalitu 2018, Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť 2018, Top manažéri kvality 2018 a Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality 2018. Všetky sa úspešne ukončili, vyhodnotili a je pre mňa veľkou ctou predstaviť Vám teraz ich víťazov a ocenených.

Na nasledujúcich stranách spoznáte organizácie, ale i jednotlivcov, ktorí sa téme kvality a spoločenskej zodpovednosti dlhodobo venujú a dosahujú v tejto oblasti vynikajúce výsledky. Verím, že dosiahnutým ocenením ich cesta za kvalitou nekončí, budú sa jej aktívne venovať i naďalej a stanú sa inšpiráciou a dobrým príkladom pre ďalších.

Všetkým oceneným srdečne blahoželám.

Pavol Pavlis  
predseda

Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
ZA KVALITU



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

Národná cena SR za kvalitu je najvyšším ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažérskych systémov kvality. Je založená na aplikácii modelov kvality, ktoré sa používajú v podobných súťažiach ostatných krajín EÚ i mimo nej.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je vyhlasovateľom a koordinátorom tejto súťaže.

Súťaž pomáha rozvoju podnikateľského prostredia a verejnej správy v Slovenskej republike, povzbudzuje organizácie k trvalému zlepšovaniu kvality všetkých činností a vyzdvihuje tie, ktoré si za svoj cieľ zvolili dosiahnutie lepších výsledkov ako konkurencia a maximálneho úspechu na trhu za použitia nástrojov, ako sú pravidelné samohodnotenie alebo benchmarking.

Národná cena SR za kvalitu je udeľovaná v dvoch sektoroch – podnikateľskom a verejnom. Zatiaľ čo v podnikateľskom sektore je hodnotenie založené výhradne na modeli výnimočnosti EFQM, vo verejnom sektore môžu organizácie využívať i model CAF, čo je model kvality určený pre organizácie verejnej správy.

#### „Model výnimočnosti EFQM“

Model výnimočnosti EFQM hodnotí organizácie podľa deviatich hlavných kritérií. Prvých päť vytvárajú predpoklady na to, aby organizácia bola úspešná, v ostávajúcich štyroch sa organizácia hodnotí z hľadiska výsledkov alebo cieľov, ktoré dosiahla. Výsledky sú hodnotené predovšetkým s ohľadom na zákazníka, ktorému model kladie najväčšiu váhu. Hodnotí sa i spokojnosť zamestnancov a vzťah organizácie k okoliu, v ktorom pôsobí. Ide teda o komplexnú analýzu. Model umožňuje odhaliť slabé miesta v organizácii a ešte lepšie využiť silné stránky. Stáva sa tak silným nástrojom pre manažment organizácie pri zvyšovaní jej výkonnosti a zlepšovaní výsledkov.

#### „Model CAF“

Model CAF je dobrovoľný systém založený na deviatich kritériách, z ktorých päť sú predpoklady, ktoré organizácia vytvára a štyri výsledky, ktoré organizácia dosahuje. Jednotlivé kritériá tvorí 28 subkritérií, ktoré sa členia na príklady. Samohodnotením organizácia získava celkový obraz o všetkých prebiehajúcich činnostiach, o možnostiach rozvoja organizácie a o súvislostiach medzi predpokladmi a výsledkami. Pro-

stredníctvom dôsledného overovania efektívnosti a kvality všetkých činností prispieva k zvyšovaniu efektívnosti verejnej správy a približovaniu sa požiadavkám a očakávaniam jej zákazníkov – občanov.

#### Efekty implementácie modelov v organizácii:

- trvalé zlepšovanie všetkých postupov,
- osvojenie si princípov samohodnotenia a benchmarkingu,
- dosahovanie vyššej konkurenčnej schopnosti,
- sústavné zvyšovanie výkonnosti a zisku prostredníctvom komplexnej kvality premietnutej do kvality produktov,
- lepšie porozumenie potrebám zákazníkov/občanov,
- podpora tímovej práce a iniciatívy zamestnancov organizácie.

Súťaž je určená pre akúkoľvek organizáciu zaoberajúcu sa výrobou alebo poskytovaním služieb, ako aj pre organizácie verejnej správy, ktoré sú registrované v Slovenskej republike podľa príslušných platných právnych predpisov.

Uchádzači o Národnú cenu SR za kvalitu sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

- A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**  
 A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov  
 A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov
- B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**  
 B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov  
 B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov
- C) organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti):**  
 C1) organizácie štátnej správy  
 C2) organizácie samosprávy  
 C3) iné organizácie verejného sektora

Súťaž je uznaním najlepších a nástrojom benchmarkingu nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí. Je prostriedkom preverenia všetkých aktivít vedúcich k uspokojovaniu požiadaviek zákazníka a hodnotením realizácie komplexného manažérstva kvality umožňujúcich zistiť silné stránky a odkryť tie, ktoré potrebujú zlepšenie.

## Vítaz kategórie C

Mestská časť Bratislava-Petržalka



*Kvalita je pre nás samozrejmosťou až do takej miery, že si ju neuvedomujeme, tak, ako si človek neuvedomuje, že dýcha. Je to elementárna súčasť nášho fungovania tak smerom do vnútra našej organizácie k našim kolegom, ako aj navonok smerom k obyvateľom. Snažíme sa o to, aby sme na svoju prácu získavali pravidelnú spätnú väzbu, cez ktorú si overujeme, či to, čo robíme, je v súlade s očakávaniami našich obyvateľov. Snažíme sa ich vziať do činnosti, ktoré mestská časť plní, a zdá sa, že sa nám to darí.*

Ing. Vladimír Bajan, starosta



Petržalka sa stala mestskou časťou v roku 1946. Dnes tu na území s rozlohou 28,7 km<sup>2</sup> žije viac ako 105 tisíc obyvateľov, čo je najvyšší počet obyvateľov spomedzi mestských častí hlavného mesta Bratislavy. Petržalka je označovaná za tretiu najväčšiu samosprávu na Slovensku a zároveň za jednu z najhustejšie obývaných oblastí v strednej Európe. Tiež jej patrí prívlastok „najzelenšia mestská časť v Bratislave“. S pravým brehom Dunaja ju spája 5 mostov. Na území Petržalky sa nachádza tiež najstarší verejný park v Európe – Sad Janka Kráľa, ktorý je vyhlásený za národnú kultúrnu pamiatku.

*nášho obyvateľa, ktorý je o všetkom informovaný prostredníctvom našej webovej stránky.*

*Samohodnotenie organizácie podľa modelu CAF u nás prebieha na pravidelnej dvojročnej báze od roku 2012. Naša štvrtá samohodnotiacia správa je komplexnou správou o fungovaní našej samosprávy. Samozrejme, že za prihlásením sa do súťaže je aj kus súťaživosti. Ako v každom športe je ambíciou dosiahnuť vrcholové umiestnenie, tak aj v súťaži Národná cena SR za kvalitu mala mestská časť chuť siahnúť po tom najvyššom.*



*Cítíme sa výnimoční najmä v rešpektovaní prostredia, v ktorom pôsobíme, v úcte k človeku, a to bez rozdielu, či je to zamestnanec alebo občan. Sme pripravení hovoriť nielen o úspechoch, ale vieme veľmi realisticky pomenovať i naše slabé miesta, aby sme s nimi mohli čo najefektívnejšie pracovať. Naším cieľom je, aby sme ako samospráva vytvorili z Petržalky miesto pre dobrý príbeh, miesto, kam sa ľudia radi vracajú, miesto, kde je radosť bývať, aby si každý náš obyvateľ mohol povedať, že Petržalka je tým pravým miestom pre život.*

*Implementáciu modelu CAF by som odporučil každej organizácii verejnej správy, avšak nielen ako jednorazovú aktivitu. Model CAF musí byť skutočne prijatý ako filozofia riadenia organizácie. Treba pravidelne realizovať samohodnotenie, následne vytvoriť Akčné plány a postarať sa o to, aby boli do ich prípravy zapojení všetci zainteresovaní. Nemám na mysli len zamestnancov a občanov, ale aj volených zástupcov, partnerov z podnikateľského sektora, školy... V opačnom prípade sa efekt trvalého zlepšovania v tom lepšom prípade minimalizuje alebo vôbec nedostaví. Bude to len bežný život v samospráve v súlade s legislatívou. A to je príliš alibistický cieľ.*



*Nedovolím si tvrdiť, že veci robíme inak, ako naši kolegovia v iných samosprávach. Predsa len sme viazaní legislatívnymi povinnosťami a tie sú nastavené rovnako pre všetkých. Ale povedal by som, že sme odvážnejší v prístupe k novým myšlienkam. Nezlakneme sa výziev, skôr naopak, vždy sme si s nimi vedeli poradiť. Vytvárame priestor pre našich kolegov, aby sami prichádzali s novými iniciatívami, s novými nápadmi a tiež, aby sa na ich plnení aj aktívne podieľali. Zdieľame si vzájomne svoje skúsenosti, hovoríme o svojich plánoch a cieľoch a robíme to nielen v osobnej komunikácii, ale tiež prostredníctvom interného časopisu pre našich kolegov, ktorý sa teší veľkej obľube. A nezabúdame ani na*

*Zlepšovanie budeme smerovať do toho najcennejšieho, čo každá úspešná organizácia má, a to sú moji spolupracovníci, bez ktorých by žiadna z realizovaných vecí nemala šancu na úspech. Tiež by sme radi viac zaangažovali do rozhodovania aj našich obyvateľov a volených zástupcov. Ak by som mal byť veľmi konkrétny, tak rozhodne chceme budovať nové materské školy, športoviská pre všetky vekové kategórie, rozširovať cyklotrasy, skvalitniť verejnú zeleň, rozširovať poskytovanie sociálnych služieb, pripravovať kultúrne podujatia pre čo najširší okruh našich obyvateľov.*

## Ocenený finalista v kategórii C

Univerzita veterinárskeho lekárstva  
a farmácie v Košiciach



Naša univerzita je jedinečná. Nielen preto, že vychováva odborníkov v regulovaných povolaniach veterinárny lekár a farmaceut v súlade so smernicami Európskeho parlamentu a Rady, ale aj preto, že v medzinárodnej konkurencii vysokých škôl sa nielenže nestráca, ale kvalitou svojej pedagogickej a vedeckej činnosti sa dokázala zaradiť k top európskym veterinárskym školám. Univerzita už pred štvrtstoročím zachytila nové trendy moderného európskeho školstva a dynamicky napreduje v rozvoji medzinárodnej spolupráce. Sme vyhľadávaným partnerom na spoluprácu nielen v rámci Európy, ale v ostatnom období už aj na americkom kontinente.

Dr. h. c. prof. MVDr. Jana Mojišová, PhD., rektorica



Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach (UVLF) je jedinou inštitúciou svojho druhu pre univerzitné veterinárske vzdelávanie v SR a zároveň jednou z dvoch inštitúcií poskytujúcich univerzitné farmaceutické vzdelávanie v SR.

Univerzita zabezpečuje vnútorný systém kvality v súlade so zákonom o vysokých školách a Štandardmi a usmerneniami na zabezpečenie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG). V roku 2013 vypracovala a implementovala vnútorný predpis č. 57 – Vnútorný systém kvality na Univerzite veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach. Na základe získaných skúseností, ako aj na základe odporúčaní expertov v rámci medzinárodnej akreditácie bol tento predpis v marci 2016 novelizovaný a boli v ňom jasne vymedzené kompetencie v oblasti hodnotenia kvality na UVLF tak, aby zodpovedal požiadavkám zákona o vysokých školách a požiadavkám pre akreditáciu inštitúcií poskytujúcich vysokoškolské vzdelávanie v oblasti veterinárnej medicíny zo strany Európskej asociácie inštitúcií pre veterinárne vzdelávanie (EAEVE). V súlade s európskym rámcom hodnotenia kvality v oblasti vysokoškolského vzdelávania UVLF vykonáva hodnotenie kvality založené na vykonávaní formálnych postupov obsahujúcich kompletný kvalitatívny cyklus (PDCA – Planning, Doing, Checking, Acting).

Nebojme sa výziev, prijímame ich a vyrovnávame sa s nimi bez strachu z prekážok, zlyhania či kritiky. A to aj v európskom rozmere, lebo sa porovnávame s európskou špičkou. Na základe ukončenia procesu medzinárodnej evalvácie a akreditácie, ktorú realizoval tím expertov z EAEVE, vydal v roku 2016 Európsky vý-

bor pre veterinárske vzdelávanie (ECOVE – European Committee on Veterinary Education) rozhodnutie, ktoré priznalo UVLF status evalvovaná (Approval) a akreditovaná (Accreditation). Naša univerzita sa po prvýkrát vo svojej histórii zaradila k dovtedy len 12 európskym školám (z celkového počtu 96), ktoré získali status nielen evalvovanej, ale aj akreditovanej vysokej školy. Tento status má o to väčšiu hodnotu, že EAEVE bolo prijaté za člena Európskeho združenia pre zabezpečenie kvality vo vysokoškolskom vzdelávaní (ENQA – The European Association for Quality Assurance in Higher Education). Aj tento medzinárodný úspech vypovedá o tom, že UVLF prikladá kvalite mimoriadny význam.

Na univerzite aktívne pracuje komisia pre hodnotenie kvality, v ktorej bola posilnená účasť študentov, a už dva roky po sebe bola vydaná výročná správa o kvalite. Kvalita je pre nás štandard, ktorý optimalizuje postupy, uľahčuje riešenie všetkých procesov a udržiava stabilitu, nech nastane akákoľvek komplikovaná či neočakávaná situácia.

Univerzita sa zúčastňuje Národnej ceny SR za kvalitu pravidelne už od roku 2012. Každou účasťou sme sa posunuli ďalej, definovali oblasti na zlepšenie a robili všetko pre to, aby sme sa aj reálne zlepšili. Tento rok sme sa prihlásili preto, lebo sme chceli vyhrať. Dosiahli sme najvyššie európske ocenenie kvality, chceli sme to dosiahnuť aj na úrovni národnej. A tiež si aj preveriť, že prijaté postupy sú správne a kráčať správnou cestou.

Naše zlepšovanie sme už pred časom zamerali na uchovanie či zvýšenie vysokého štandardu vzdelávania na svetovej úrovni, ďalšie oblasti definované na zlepšenie sa týkajú internej a externej komunikácie a zvýšenie osobnej zainteresovanosti zamestnancov na všetkých úrovniach.



V súčasných podmienkach je kvalita neoddeliteľná od spoločenskej zodpovednosti, zahŕňa všetky činnosti a každého jednotlivca v organizácii. Zahŕňa všetky oblasti podnikania v priemysle, obchode, remeslách i službách nezávisle na veľkosti organizácie a rovnako zahŕňa aj verejné služby. Nie je možné preto dosiahnuť kvalitu bez trvalého vytvárania prostredia pre ňu. Aj z toho dôvodu sa podpora spoločenskej zodpovednosti stala jednou z dôležitých zámerov Národného programu kvality SR na roky 2013 – 2016.

S cieľom podpory spoločenskej zodpovednosti vyhlasuje Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR od roku 2014 súťaž Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť.

Súťaž je určená pre podnikateľské subjekty i organizácie verejnej správy, ktoré vo svojej stratégii a činnosti každodenne uplatňujú princípy spoločenskej zodpovednosti (Corporate Social Responsibility – CSR). Tie sú v rámci súťaže posudzované v troch pilieroch – ekonomickom, environmentálnom a sociálnom.

Uchádzači sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

**A) Veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby**

- A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
- A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

**B) Malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby**

- B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
- B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

**C) Organizácie verejného sektora**

- C1) organizácie štátnej správy
- C2) organizácie samosprávy
- C3) iné organizácie verejného sektora

Metodika súťaže je založená na hodnotení podľa modelu ZET.

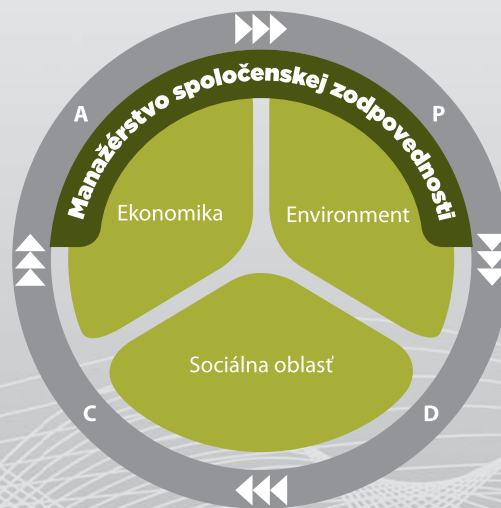
Model ZET predstavuje účinný a dobrovoľný nástroj k systematickému prístupu implementácie spoločenskej zodpovednosti do organizácie a zároveň metodiku hodnotenia jej úrovne. Zdôrazňuje záväzok manažmentu implementovať prvky spoločenskej zodpovednosti do manažerstva organizácie od strategickej úrovne

až po operatívne činnosti. Hodnotí aktivity organizácie zamerané na zabezpečenie udržateľného rozvoja, transparentnosti, etického správania voči všetkým zainteresovaným stranám organizácie, participácie na rozvoji komunity a zodpovedného environmentálneho správania.

Model ZET vychádza z:

- modelu výnimočnosti EFQM,
- modelu CAF,
- sústavy ukazovateľov GRI4 – Sustainability Reporting Guidelines vytvorených organizáciou Global Reporting Initiative,
- normy STN ISO 26000: 2011 – Usmernenie k spoločenskej zodpovednosti.

Model ZET je založený na samohodnotení organizácie, ktoré je následne možné overiť externým hodnotením posudzovateľmi. Samohodnotenie organizácia vykonáva prostredníctvom samohodnotiaceho tímu, kde členovia hodnotia a preukazujú správne smerovanie aktivít a preukázanie efektívnosti riadenia formou výsledkov organizácie v jednotlivých kritériách modelu.



Obr.: Štruktúra modelu ZET



## Vítaz kategórie A

Kia Motors Slovakia s.r.o.



*Spoločnosť Kia Motors Slovakia dlhodobo vyvíja kroky byť zodpovedným zamestnávateľom a producentom na Slovensku. Vo svojich aktivitách implementuje zásady spoločensky zodpovedného podnikania. Svoju jedinečnosť v tejto oblasti vnímame v komplexnosti a dlhodobom prístupe k starostlivosti o zamestnancov, spolupráci s dodávateľmi, podpore komunity a znižovaní negatívneho dopadu na životné prostredie. Veríme, že spoločnosť je prínosom nielen pre Žilinský kraj, ale aj celé Slovensko, či už z pohľadu ekonomického alebo spoločenského.*

*Dae-Sik Kim, prezident a CEO*



Kia Motors Slovakia s.r.o. (KMS) je prvým automobilovým závodom, ktorý kórejská spoločnosť Kia Motors Corporation na základe neustáleho zvyšovania predaja a rastúceho trhového podielu v Európe vybuďovala na európskom kontinente. KMS sídli neďaleko Žiliny v Tepličke nad Váhom a v súčasnosti má takmer 3800 zamestnancov.

Sériová výroba bola v závode spustená v decembri 2006. V súčasnosti sa v závode vyrába model Kia Ceed, Kia Sportage a Kia Venga. Okrem automobilov sa v závode vyrábajú aj dieselové a benzínové motory. Spoločnosť patrí medzi najväčších výrobcov a exportérov na Slovensku. Od spustenia sériovej výroby v decembri 2006 výrobné brány závodu opustilo už viac ako 3 milióny vozidiel a vyše 4,5 milióna motorov.



V decembri 2013 spoločnosť KMS založila vlastnú Nadáciu Kia Motors Slovakia ako nositeľa svojich filantropických a komunitných aktivít v žilinskom regióne a na Slovensku. Prvé projekty v oblasti filantropie a darcovstva začala realizovať v roku 2015. Pomoc je primárne adresovaná na podporu športových aktivít, rozvoj vzdelávania a šírenie dobrovoľníctva v spolupráci s partnerskými neziskovými organizáciami.

Stratégia zodpovedného podnikania spoločnosti je založená na korporátnej vízii „Spoločne za lepšiu budúcnosť“. Vízia vyjadruje vôľu spoločnosti vytvárať zásadné hodnoty a propagovať harmonický rast s dôrazom na environmentálne

aspekty a rešpektovanie potrieb ľudstva. Relevantné témy a aktivity spoločnosti musia byť v súlade s piatimi základnými hodnotami koncernu, ktoré majú pomôcť implementovať danú víziu a stratégiu riadenia zodpovedného podnikania spoločnosti: zákazník, výzva, spolupráca, ľudia a globalita.

*V minulosti bola otázka spoločenskej zodpovednosti skôr novým trendom, v dnešnej dobe to vnímame ako poslanie a zároveň súčasť podnikania. Spoločnosť Kia Motors Slovakia považuje toto poslanie za veľmi dôležité. Uvedomujeme si, že žijeme v prostredí a máme povinnosť sa starať o jeho udržateľnosť, preto každá jedna oblasť je významná. Či už ide o sociálne vzťahy, zamestnancov, ochranu životného prostredia, podporu regiónu alebo starostlivosť o zákazníka.*

*Štruktúra podkladov pre súťaž Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť nám pomohla utriediť si naše aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti, uvedomiť si naše silné stránky a zároveň nájsť možnosti na zlepšenie. Našou neustálou snahou je prinášať spoločnosti vyššiu pridanú hodnotu.*

*Spoločnosť má záujem pokračovať v nastavených trendoch v roku 2018. Zlepšovať pracovné prostredie zamestnancov a zamerať sa na kvalitu nových automobilov, aby sme zákazníkom poskytli čo najlepší úžitok. Rovnako využijeme aplikáciu nových návrhov na zlepšenie na základe spätnej väzby od externých hodnotiteľov.*



# 2018

## NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

### Vítaz kategórie B

PASELL SLOVAKIA s.r.o.

# PASELL



*Spoločenská zodpovednosť sa dá vnímať už na úrovni rodiny, kde je našou povinnosťou vytvárať také prostredie, ktoré zabezpečí nerušený vývoj detí, u ktorých sa úroveň spoločensky prijateľnej výchovy prejaví neskôr aj v ekonomickej oblasti. Z pohľadu podnikateľského prostredia je uplatňovanie základov spoločenskej zodpovednosti nevyhnutné najmä z hľadiska stabilizácie a harmonizácie obrovských životných, kultúrnych, ekonomických, etnických a sociálnych rozdielov v prostredí, v ktorom žijeme a podnikáme. V spoločnosti Pasell vidíme obrovský potenciál zmien, ktoré môžeme začať riešiť, najmä v otázke sociálnej. Tento pilier trvalej udržateľnosti bol podnetom a vlastne základným kameňom pri tvorbe filozofie SZP v našom podniku. Na túto tradíciu a skúsenosti chceme i naďalej naväzovať naše ekonomicky udržateľné aktivity tak, aby synergický efekt z týchto činností bol čo najvyšší, vzhľadom na budovanie pozitívneho imidžu našej spoločnosti, ale hlavne vzhľadom na zabezpečenie lepšej životnej, pracovnej a rodinnej situácie našich zamestnancov, ktorí väčšinou pochádzajú z marginalizovanej oblasti sociálneho života v regióne a na Slovensku.*

Dr. Francesco Amitrano, konateľ



Spoločnosť Pasell je lídrom v oblasti strojárstva a výroby komponentov z betónu, guma a plastu pre výrobu spotrebnej bielej techniky. Podnik založila rodina Amitrano v roku 1969 v Taliansku. Počas svojej pôsobnosti sa rozrástla a bolo založených niekoľko ďalších podnikov nielen v Taliansku, ale aj vo svete. V roku 2001 spoločnosť nasledovala výzvu svojho dlhoročného strategického klienta a vybudovala novú fabriku Pasell Slovakia, s.r.o. „na zelenej lúke“ v blízkosti areálu spoločnosti Whirlpool Slovakia, s.r.o. v Poprade.



Spoločnosť Pasell sa pripojila k United Nations Global Compact, iniciatíve Organizácie Spojených Národov na podporu podnikov na celom svete pri prijímaní udržateľných a sociálne zodpovedných politík a podávaní správ o ich vykonávaní, a má v úmysle naďalej ju podporovať. Sme presvedčení o tom, že naše obchodné stratégie musia byť vždy v súlade s rešpektovaním desiatich zásad podporovaných iniciatívou OSN. Náš záväzok voči Global Compact je dokonale v súlade s našou firemnou politikou a našou ochotou poskytnúť konkrétny príspevok k rozvoju ekonomiky.



Filozofiu spoločensky zodpovedného podnikania sme začali uplatňovať v čase, keď táto téma na Slovensku ešte vôbec nerezonovala. Rýchlo sme sa zorientovali v tejto problematike a začali stavať základné piliere spoločenskej zodpovednosti. Naša filozofia spoločensky zodpovedne riadeného podniku postupne pre-rastala zvnútra von a dovoľm si tvrdiť, že sme takýmto podnikateľským správaním ovplyvnili blízke, ale i širšie

*podnikateľské okolie. Náš podnik je flexibilný, ochotný a naklonený k procesným zmenám vo svojom podnikateľskom portfóliu, ktoré vedú k upevneniu postavenia spoločensky zodpovedného podnikania.*

*Spoločnosť Pasell sa postupne etabluje do podnikateľského prostredia, ktoré nie je založené iba na stratégii „profit only“, ale stavia na troch pilieroch udržateľného podnikania, čím prispievame k zlepšeniu sociálnych, ekonomických a environmentálnych aspektov v podnikateľskom prostredí na Slovensku. Integrovaním politiky „triple bottom management“ do nášho portfólia priamo vplyvame na našich obchodných partnerov, aby aj oni začali zavádzať riadenie udržateľným spôsobom v ich organizáciách, čo vedie k reťazovému efektu šírenia tejto novej koncepcie riadenia.*

*V rámci spoločenskej zodpovednosti chceme v budúcnosti ešte viac prepojiť svoje aktivity s miestnou samosprávou a lokálnymi priemyselnými podnikmi. Naďalej budeme vyvíjať čoraz väčšie úsilie pri etablovaní marginálnych skupín do pracovných procesov, chceme tvoriť nové, kreatívne stratégie ich adaptácie, motivácie, odmeňovania a pod. V neposlednom rade chceme zamerať svoje úsilie na životné prostredie a okolie našej organizácie v zmysle neustálych environmentálnych inovácií. V dlhšom časovom horizonte chceme skúsiť zaviesť v našom podniku inovatívny pohľad na riešenie „spoločensky zodpovedného podnikania“, a to na podnikanie založené na „spoločensky zdieľaných hodnotách“, teda prechod od CSR na CSV.*

## Ocenený finalista v kategórii C

**Strojnícka fakulta Technickej univerzity  
v Košiciach**



**Strojnícka  
fakulta**



*Naša fakulta chápe spoločenskú zodpovednosť hlavne prostredníctvom procesov vzdelávania a prípravy mladých ľudí pre uplatnenie v praxi. Strojnícku fakultu Technickej univerzity v Košiciach ako vedecko-výskumnú organizáciu je potrebné vidieť ako lídra, ktorý zabezpečí požiadavky Industry 4.0 s rešpektovaním nepretržite meniacich sa podmienok trhu práce.*

*Dr.h.c. mult. prof. Ing. František Trebuňa, CSc., dekan*



Strojnícka fakulta Technickej univerzity v Košiciach vznikla so založením Vysokej školy technickej v Košiciach v roku 1952 ako Fakulta ťažkého strojárstva a činnosť začala v akademickom roku 1952/1953. Ako prvá na Slovensku, ale i v krajinách V4, stála Strojnícka fakulta pri zrode nových študijných a vedných odborov, medzi ktoré možno zaradiť napr.: výrobné systémy s priemyselnými robotmi a manipulátormi, biomedicínske inžinierstvo, kvalita produkcie a bezpečnosť technických systémov, tvorba a ochrana životného prostredia, mechatronika alebo aplikovaná mechanika. Za obdobie svojej existencie Strojnícka fakulta vychovala viac ako 5 059 bakalárov, 18 790 inžinierov a 662 kandidátov vied, resp. doktorandov (z toho 216 CSc. a 446 PhD.).

Fakulta ako jedna z prvých fakúlt v Slovenskej republike prešla na nový model organizačnej štruktúry, v ktorej sú katedry združené do ústavov. V súčasnosti sa fakulta radí medzi najväčšie fakulty z 9 fakúlt univerzity a je jej pevnou súčasťou.

Prostredníctvom študentských tímov sa fakulta zapája do rôznych projektov na alternatívne pohony automobilov, v čom získala významné ocenenia nielen na národnej, ale i medzinárodnej úrovni. Za posledné tri roky boli vyvinuté tri nové vozidlá využitím kompozitných materiálov: Automobil Prorotype'18 – Shell Eco Marathon, automobil na vodíkový pohon a automobil na stlačený vzduch.

*Výnimočnosť Strojníckej fakulty vo vzťahu k spoločenskej zodpovednosti je predovšetkým v mimoriadnej aktivite pri výchove odborne a kreatívne zdatnej technickej inteligencie schopnej zabezpečiť konkurencieschopnosť a inovácie v priemysle, ale i výskume a vývoji pre trvalý rozvoj Slovenskej republiky. Zároveň je jej povinnosťou zlepšovať podmienky vzdelávania, zlepšovať pracovné podmienky zamestnancov, zvyšovať povedomie v environmentálnej oblasti, pri dodržiavaní zásad trvalo udržateľného rozvoja.*

*Zapojenie Strojníckej fakulty do súťaže Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť prinieslo rozšírenie poznania a vnímanie spoločenskej zodpovednosti prostredníctvom manažérstva spoločenskej zodpovednosti, ekonomiky, environmentu a sociálnej oblasti. Napriek tomu, že Strojnícka fakulta je vysoko aktívna v oblasti spoločenskej zodpovednosti, táto aktivita nám poskytla možnosť vnímať ju systémovo ako ucelený celok, a to práve vďaka modelu ZET.*

*Jasne definované kritériá manažérstva spoločenskej zodpovednosti, ekonomiky, environmentu a sociálnej oblasti v modeli ZET bude Strojnícka fakulta dlhodobo uplatňovať v environmentalistike, kvalite, automatizácii, robotizácii, mechatronike s dôrazom na konkurencieschopnosť podnikov SR a s dlhodobým zámerom sledovania problematiky environmentu.*

# 2018

## NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

### Organizácia rozvíjajúca spoločenskú zodpovednosť v kategórii C

Trenčiansky samosprávny kraj



TRENČIANSKY  
SAMOSPRAVNÝ  
K R A J



Trenčiansky samosprávny kraj sa dlhodobo snaží byť otvorenou a transparentnou župou. Obyvatelia kraja sa môžu vďaka prehľadnej úradnej tabuli jednoducho a ľahko dostať k informáciám o tom, ako župa nakladá s financiami, ako rozhoduje krajský parlament alebo ako možno participovať na veciach verejných. Snaha o zvýšenie transparentnosti kraja vyústila do najvyššieho ocenenia v tejto oblasti, ktoré udeľuje nezávislá organizácia Transparency International Slovensko. V oblasti transparentnosti je Trenčiansky samosprávny kraj považovaný za vzorový príklad pre ostatné samosprávne kraje na Slovensku. Medzi silné stránky župy patrí transparentnosť pomocou projektu Otvorená župa, silný dôraz kladený na zlepšovanie životného prostredia prostredníctvom projektu Zelená župa, prehľadne a transparentne spracované webové sídlo, otvorená komunikácia či finančné schémy, ako napríklad Dotačný systém, Participatívny-komunitný rozpočet či grant Zelené oči.

Ing. Jaroslav Baška, predseda



Trenčiansky samosprávny kraj s rozlohou 4 502 km<sup>2</sup> zaberá 9,1% územia Slovenskej republiky. Počtom obyvateľov sa Trenčiansky kraj zaraďuje na 7. miesto a hustotou osídlenia je tretím najobývanejším krajom SR. Člení sa na 9 okresov: Trenčín, Bánovce nad Bebravou, Ilava, Myjava, Nové Mesto nad Váhom, Partizánske, Považská Bystrica, Prievidza a Púchov. Rozlohou najväčším je okresom Prievidza a najmenším okres Myjava.



Správať sa zodpovedne, šetriť od seba, zefektívňovať a optimalizovať jednotlivé procesy, to sa prejaví aj na strane župnej pokladnice. Vďaka sérii opatrení a uvážlivému narábaníu s verejnými prostriedkami sme boli v roku 2017 ohodnotení ako celkovo druhá finančne najzdravšia župa. Z hľadiska zlepšenia si finančnej kondície sme však najväčším skokanom. Vďaka dobrému finančnému stavu sme pripravení investovať finančné prostriedky tam, kde sú najviac potrebné, na rozvoj kraja navyše úspešne získavame externé zdroje z fondov Európskej únie.



Robíme mnoho aktivít, ktoré majú pozitívny vplyv na obyvateľov kraja. Naše webové sídlo sa dlhodobo umiestňuje na medailových priečkach v súťaži Zlatý erb na podporu informatizácie slovenských samospráv. Prostredníctvom spolupráce so zamestnávateľmi pripravujeme mladých ľudí pre trh práce. Ako kraj sme lídrom v systéme duálneho vzdelávania na Slovensku. V rámci podpory športu sa snažíme vrátiť deti na športoviská. Vybudovali sme viacero multifunkčných ihrísk pri našich

stredných školách, v príprave je aj projekt Regionálnej stredoškolskej hokejovej akadémie. Nemalé finančné prostriedky vynakladáme aj na obnovu zdravotníckych zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja. Postupne zvyšujeme aj kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. V kraji vzniklo prvé autistické centrum, zaviedli sme službu včasnej intervencie a pristúpili sme aj k debarierizácii zariadení sociálnych služieb.

Prínos účasti v súťaži Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť vidíme v kritickom, externom pohľade na fungovanie našej organizácie. Získali sme cenné poznatky, odporúčania a spätnú väzbu, ktorú môžeme využiť ako základ ďalšieho smerovania, zlepšovania procesov a fungovania úradu, ale aj organizácií v našej zriaďovateľskej pôsobnosti. Účast' v súťaži by sme odporučili najmä tým organizáciám, ktoré majú úprimný záujem byť spoločensky zodpovedné a pracovať na svojom napredovaní.

Účast' v súťaži poukázala aj na rezervy vo fungovaní úradu, v najbližšej budúcnosti sa preto chceme zamerať najmä na oblasť ľudských zdrojov. Vypracujeme systém strategického riadenia ľudských zdrojov a ich systematického rozvoja. Plánujeme zlepšiť aj prácu so zainteresovanými stranami, ako sú občania, podnikatelia či organizácie v našej zriaďovateľskej pôsobnosti, aby sme viac poznali ich potreby a vedeli do praxe zaviesť opatrenia na elimináciu nežiaducich prvkov vo fungovaní vzájomných vzťahov.



Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil tento rok 11. ročník súťaže Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality. Poslaním súťaže je umožniť získavať a šíriť nové poznatky v oblasti kvality práce, produkcie a života na Slovensku pre trvalé zlepšovanie a predstihové inovácie. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov, redakcií, vedeckých pracovníkov a absolventov vysokých škôl, zameranú na oblasť kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú uvedenú tému a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o problematike kvality a jej prínosoch pre spoločnosť.

Ocenenie získali:

**NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK**  
(autorstvo novinár, publicista)

**Zuzana Martináková**  
Pýtajme si slovenské  
Rádio Aktual, 13. október 2017

**NAJLEPŠÍ ODBORNÝ PRÍSPEVOK**  
(autorstvo odborná verejnosť)

**Adriana Galisová**  
Trvalo udržateľná kvalita využitím efektívnej samokontroly  
Kvalita a spoločenská zodpovednosť, 1. september 2017

**NAJLEPŠÍ VEDECKÝ PRÍSPEVOK**  
(autorstvo vedecký pracovník)

**Zuzana Zavadská, Ján Zavadský**  
Quality managers and their future technological expectations related to Industry 4.0  
Total Quality Management & Business Excellence, 1. marec 2018

**NAJLEPŠIA DIPLOMOVÁ PRÁCA**  
(autorstvo absolvent vysokoškolského štúdia)

**Katarína Fillová**  
Analýza pripravenosti MFARCH, s.r.o. na implementáciu systému manažérstva kvality v súlade s ISO 9001:2015  
Vysoká škola manažmentu v Trenčíne



Súťaž je reprezentáciou moderných metód manažérstva, ich vývoja a trendov a oceňuje manažérov kvality za osobný podiel v oblasti budovania a rozvoja systémov manažérstva kvality vo svojich organizáciách, čím prispievajú k rozvoju nielen vlastnej organizácie, v ktorej pôsobia, ale aj k rozvoju našej ekonomiky. Poslaním súťaže je posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike. Cieľom súťaže je oceniť osobný podiel manažérov kvality v oblasti budovania a rozvoja systémov manažérstva kvality vo svojej organizácii, zviditeľniť výsledky práce manažérov kvality a poukázať na ich význam pri rozvoji vlastnej organizácie, prejavíť uznanie a podporiť manažérov kvality pri kvalitnom plnení pracovných úloh a oboznámiť verejnosť s významnými osobnosťami z oblasti manažérstva kvality v Slovenskej republike.

Ocenenie v roku 2018 získali:

#### KATEGÓRIA A

##### Top manažér kvality roka 2018 – súkromný sektor

**Radomír Chovanec**  
manažér pre QMS  
U. S. Steel Košice, s.r.o.

R. Chovanec pracuje v spoločnosti U. S. Steel Košice dvadsaťpäť rokov. Počas tohto obdobia prešiel v oblasti kvality viacerými pozíciami. Svoje pôsobenie začal ako technik riadenia kvality so zodpovednosťou za zabezpečovanie výstupnej kontroly. Neskôr pokračoval ako zmocnenec pre kvalitu, koordinátor projektov odboru QMS, vedúci oddelenia riadenia auditov a špecialista odboru QMS. Počas týchto rokov aktívne spolupracoval na budovaní a zlepšovaní systému manažérstva kvality spoločnosti.

Od roku 2011 zastáva súčasnú pozíciu manažéra pre QMS. Do jeho zodpovednosti spadá predovšetkým metodická činnosť a riadenie projektov pri udržiavaní a rozvoji systému manažérstva kvality; riadenie činností pri hodnotení efektivity daného systému; riadenie interných, procesných a výrobných auditov; vykonávanie auditov dodávateľov a aktívna participácia na zákazníckych auditoch.

R. Chovanec sa v poslednom období zaslúžil o návrh spôsobu implementácie prípravy na recertifikačné audity podľa noriem ISO 9001:2015 a IATF 16949:2016 a to pomocou rozdielových analýz. Inicial, metodicky zastrešil a v spolupráci s kolegami uviedol do praxe jednotný model riadenia pre interné audity; model elektronického podpisovania správ z interných auditov a vedenie záznamov z interných auditov výlučne v elektronickej forme. V roku 2017 sa podieľal na tvorbe a implementovaní softvéru pre manažérstvo rizík a príležitostí (QRisk).

Poradenstvo a pomoc poskytuje R. Chovanec aj pri budovaní a udržiavaní systému manažérstva kvality v dcérskych spoločnostiach U. S. Steel Košice. Svoje skúsenosti odovzdáva na rôznych odborných seminároch a stretnutiach, ale aj študentom v rámci spolupráce s Junior Achievement Slovensko.

#### KATEGÓRIA B

##### Top manažér kvality roka 2018 – sektor verejnej správy

**Erika Vlašičová**  
manažérka kvality  
SLOVENSKÝ HYDROMETEOROLOGICKÝ ÚSTAV

Slovenský hydrometeorologický ústav začal s budovaním systému manažérstva kvality v roku 2003. Zodpovednosť spojenú s touto úlohou prevzala E. Vlašičová. Ako manažérka kvality vypracovala celkový harmonogram prác potrebných na zabezpečenie plnenia požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2001. Začala pracovať na základných interných dokumentoch súvisiacich so systémom manažérstva kvality a zabezpečila informovanie a školenia o systéme pre manažment, zamestnancov organizácie a interných auditorov. Výsledkom týchto činností bola úspešná certifikácia systému manažérstva kvality Slovenského hydrometeorologického ústavu v roku 2006.

Od tohto obdobia E. Vlašičová systém manažérstva kvality neustále udržiava a zlepšuje, o čom svedčia úspešne absolvované recertifikačné audity. V roku 2008 začala vytvárať integrovaný systém manažérstva tak, aby vyhovoval požiadavkám nielen normy STN EN ISO 9001:2001, ale aj normy ISO/IEC 17005:2005.

E. Vlašičová ako manažérka kvality plánuje, organizuje a osobne vykonáva viacero typov školení pre zamestnancov Slovenského hydrometeorologického ústavu, ako napríklad vstupné školenia novoprijatých zamestnancov, interných auditorov, a tiež školenia o systéme manažérstva kvality. V rámci každoročného plánu auditov sa aktívne zúčastňuje na ich výkone ako interný auditor.

Svoje znalosti neustále rozširuje účasťou na rôznych vzdelávacích aktivitách a zároveň sa snaží odovzdávať svoje dlhoročné skúsenosti prostredníctvom aktívnej prednáškovej a prezentačnej činnosti napríklad na seminároch, konferenciách, ale aj prostredníctvom publikačnej činnosti.

## VÍŤAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2017

### Rok 2017

**Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Jesseniova lekárska fakulta v Martine  
Univerzity Komenského v Bratislave

### Rok 2016

**Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Kia Motors Slovakia s.r.o.  
Trnavská univerzita v Trnave

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Mestská časť Bratislava-Petržalka

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre  
Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach

### Rok 2015

**Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.  
Strojnícka fakulta Technickej univerzity v Košiciach

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

CEIT Biomedical Engineering, s.r.o.

### Rok 2014

**Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.  
I. TRAN., s.r.o.  
Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline  
IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Mestská časť Bratislava-Petržalka

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach  
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

### Rok 2013

**Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

CHEMOSVIT FOLIE, a.s.  
Slovenská pošta, a.s.  
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality  
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

DONGHEE SLOVAKIA s.r.o.

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Mobis Slovakia s.r.o.  
Fond sociálneho rozvoja

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

PPS Group a.s.  
Stavebné bytové družstvo II. Košice  
WAGON SLOVAKIA Košice, a.s.  
I. TRAN., s.r.o.

**Rok 2012**

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena  
SR za kvalitu:**

Nemak Slovakia s.r.o.  
Duslo, a.s.  
Protherm Production s.r.o.

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

GEMOR Fashion s.r.o.  
Technická univerzita v Košiciach  
Špecializovaná nemocnica pre ortopedic-  
kú protetiku Bratislava, n.o.

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

Gymnázium (Varšavská cesta 1), Žilina  
Univerzita veterinárskeho lekárstva  
a farmácie v Košiciach

**Rok 2011**

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena  
SR za kvalitu:**

Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepny  
závod, Výroba domácich spotrebičov  
Poprad  
Sovalco, a.s.  
SPP – distribúcia, a.s.  
INDEX NOSLUŠ s. r. o.  
Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

Prešovská univerzita v Prešove

**Rok 2010**

**Víťaz súťaže Národná cena SR za  
kvalitu:**

U. S. Steel Košice, s.r.o.

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena  
SR za kvalitu:**

BSH Drives and Pumps, s.r.o.  
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.  
Kovohuty, a.s.  
Tepláreň Košice, a.s.  
Podnikovohospodárska fakulta Ekono-  
mickej univerzity v Bratislave so sídlom  
v Košiciach

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

Štátny ústav pre kontrolu liečiv  
Technická univerzita v Košiciach  
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifi-  
káciu a štátne overovanie kvality  
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.  
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu  
a športu Slovenskej republiky  
Trnavský samosprávny kraj

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa  
Ekonomická fakulta Univerzity Mateja  
Bela v Banskej Bystrici  
Trnavská univerzita v Trnave

Žilinská univerzita v Žiline

**Rok 2009**

**Víťazi súťaže Národná cena SR  
za kvalitu:**

TNT Express Worldwide spol. s r.o.  
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena  
SR za kvalitu:**

Mestský úrad Trenčín  
Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

SIBAMAC, a.s.  
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.  
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifi-  
káciu a štátne overovanie kvality

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže  
Národná cena SR za kvalitu:**

Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

**Rok 2008**

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena  
SR za kvalitu:**

OTC, s.r.o., Hlohovec  
Mestský úrad Trenčín  
Materiálovotechnologická fakulta Sloven-  
skej technickej univerzity v Bratislave so  
sídlom v Trnave

**Ocenenie za zlepšenie výkonnosti  
súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Podnikovohospodárska fakulta Ekono-  
mickej univerzity v Bratislave so sídlom  
v Košiciach



**Rok 2007****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Tatrakon, spol. s r.o., Poprad  
Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava  
Slovenská legálna metrológia, n.o.,  
Banská Bystrica

**Rok 2006****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Slovalco, a.s., Žiar nad Hronom  
SOFTIP, a.s., Bratislava  
HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca  
Slovenský ústav technickej normalizácie,  
Bratislava  
Mesto Martin – Mestský úrad Martin  
Fakulta elektrotechniky a informatiky  
STU, Bratislava

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

BSH Drives and Pumps, s.r.o., Michalovce  
Obvodný úrad v Michalovciach

**Rok 2005****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

VIPOTEST, s.r.o., Partizánske  
Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

SOFTIP, a.s., Bratislava

**Rok 2004****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Hoechst – Biotika, spol. s r.o., Martin  
Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elek-  
tráreň Mochovce  
Slovenský metrologický ústav,  
Bratislava  
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Emerson Electric Slovakia, s.r.o., Nové  
Mesto nad Váhom

**Rok 2003****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Palma-Tumys, a.s., Bratislava  
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Rautenbach Slovakia, s.r.o., Žiar nad  
Hronom  
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

**Rok 2002****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice  
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Elas, spol. s r.o., Prievidza

Mliekospol, a.s., Nové Zámky  
TAURIS NITRA spol. s r.o., Mojmírovce  
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

**Rok 2001****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín  
GiTy – Slovensko, a.s., Martin  
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o.,  
Bratislava  
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Elas, spol. s r.o., Prievidza  
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

**Rok 2000****Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Plastcom, s.r.o., Bratislava  
Slovnaft, a.s., Bratislava  
Vipotest, s.r.o., Partizánske

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:**

Mliekospol, a.s., Nové Zámky  
Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín  
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o.,  
Bratislava  
KLF-ZVL, a.s., Kysucké Nové Mesto  
Matador, a.s., Púchov  
Topvar, a.s., Topoľčany  
Slovnaft SOMEA, a.s., Bratislava  
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

2018

# NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

## VÍŤAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA ROKY 2014 – 2017

### Rok 2017

**Víťazi súťaže Národná cena SR za spoločenskú  
zodpovednosť:**

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK  
Mestská časť Bratislava-Petržalka

**Organizácia rozvíjajúca spoločenskú zodpovednosť:**

Trenčiansky samosprávny kraj

### Rok 2016

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR  
za spoločenskú zodpovednosť:**

Obec Biely Kostol

### Rok 2015

**Víťaz súťaže Národná cena SR za spoločenskú  
zodpovednosť:**

CHEMOSVIT FOLIE, a.s.

### Rok 2014

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR  
z spoločenskú zodpovednosť:**

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky  
Obec Janova Lehota

# SIEŇ SLÁVY

## NÁRODNEJ CENY SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU VÍTAZI SÚŤAŽE ZA ROKY 2000 - 2017

2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2013 2014 2015 2016 2017

 Piatom, s.r.o., Bratislava	 Trebošská mliekareň, s.r.o., Trebišov	 U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice	 Palma-Tampy, a.s., Bratislava	 Hoechst - Biotika, spol. s r.o., Martin	 Vipster, s.r.o., Partizánske	 Slovako, a.s., Žiar nad Hronom	 Tatrasol, spol. s r.o., Poprad	 TNT Express Worldwide spol. s r.o.	 U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice	 CHEMOHYT FOOTE, a.s.	 HANI, GAMA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.	 Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.	 Kia Motors Slovakia s.r.o. v Nitre	 Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
 Slovnaft, s.r.o., Bratislava	 GTY - Slovensko, a.s., Martin	 SLOVNAFT VÖRUP, a.s., Bratislava	 PosAm, spol. s r.o., Bratislava	 Slovenské elektrárne, a.s., Atomské elektrárne Mochovce	 Eurocontrol Slovensko, s.r.o., Bratislava	 SOFTIP, a.s., Bratislava	 Úrad jednotného dozoru SR, Bratislava	 Ministerstvo financií Slovenskej republiky	 Slovenská pošta, a.s.	 it-terno® I. TRAN, s.r.o.	 Slovenská kvalita Technická univerzita v Košiciach	 Slovenská univerzita v Bratislave	 Slovenská univerzita v Bratislave	
 Vipster, s.r.o., Partizánske	 Coca-Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava	 Slovenský metrologický ústav, Bratislava	 Slovenský metrologický ústav, Bratislava	 Mesto Martin	 HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca	 Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava	 Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava	 Mesto Martin	 Úrad pre vibrácie štandardizácie, kvalifikáciu a ďalšie overovanie kvality	 Základňa sociálnych služieb Štěrby dom, n.o.	 Špeciálna odborná poisťovňa Bratislava, n.o.	 Slovenská kvalita Technická univerzita v Košiciach	 Slovenská kvalita Technická univerzita v Košiciach	

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR  
Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15  
Tel.: 00421 2 5249 6847

[www.unms.sk](http://www.unms.sk)