

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



Európska únia
Európsky sociálny fond

*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

IMPLEMENTÁCIA AKČNÉHO PLÁNU ZLEPŠOVANIA PODĽA MODELU CAF

30. november 2021

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“), zavŕšil ďalšiu z etáp implementácie modelu CAF, ktorou je schválenie Akčného plánu zlepšovania (APZ). Vstupmi do jeho tvorby boli oblasti na zlepšovanie zo samohodnotiacej správy, zo spätnej správy z posúdenia na mieste a z dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnancov. Diskusiou v rámci CAF tímu, následnou optimalizáciou, ako aj pripomienkami vedenia úradu bolo definovaných 14 položiek APZ, ktoré boli predsedníčkou úradu 12. októbra 2021 schválené.

Jednotlivé položky APZ sú zamerané na zlepšovanie spokojnosti zamestnancov, zvyšovanie ich odbornosti a zlepšovanie pracovného prostredia, na zvyšovanie povedomia o úrade, rozvoj merania spokojnosti zainteresovaných strán a získavania dobrej praxe v oblasti spoločenskej zodpovednosti z iných organizácií vo verejnom a súkromnom sektore.

V súčasnosti sú jednotlivé položky APZ termínovo rozpracované na dielčie úlohy a jednotliví zodpovední zamestnanci pristúpili k ich postupnej realizácii.