

Národný projekt

Zavádzanie a podpora manažérstva kvality
v organizáciách verejnej správy



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

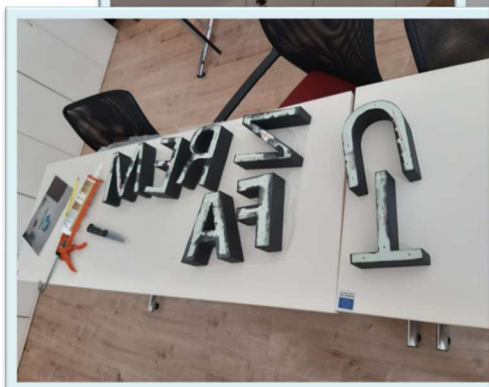
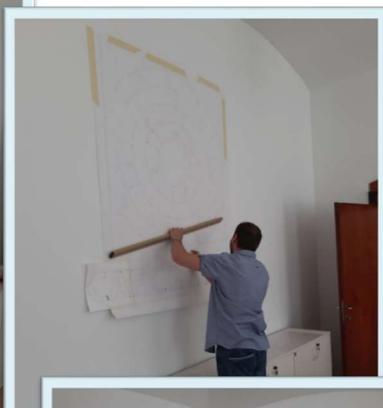


CAF CENTRUM

Leto v CAF centre – júl 2019

8. august 2019

Napriek tomu, že letné prázdniny sú v plnom prúde, v CAF centre nezaháľame. Školiacu miestnosť CAF centra sme opäť vylepšili. Nové plastické vyhotovenie loga CAF centra sa stalo centrálnym a neprehliadnuteľným motívom celej miestnosti.



CAF centrum ako vzdelávacie stredisko

Kvôli dovolenkovému obdobiu nezorganizovalo CAF centrum v mesiaci júl žiadne školenia v priestoroch ÚNMS SR, ale o školenie pre svojich zamestnancov prejavil záujem Mestský úrad Nové Zámky.

Školenie Metóda 8 krokov k úspešnej zmene (17.07.2019, Mestský úrad Nové Zámky)

Téma manažérstva zmien je čoraz viac žiadaná a oslovila i vedenie Mestského úradu Nové Zámky. Školenie sa konalo priamo v priestoroch mestského úradu a zúčastnilo sa ho 19 zamestnancov mestského úradu, 3 zamestnanci príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Účastníci školenia najviac ocenili praktické cvičenia/hry, pri ktorých sa dozvedeli veľa nových a zaujímavých informácií o typológii ľudí (kolegov, klientov) a potrebe rôznej komunikácie s jednotlivými typmi.



Príprava 16. konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti

Tradičnou zimnou aktivitou úradu je organizovanie odbornej konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti a práve sa začala príprava jej 16. ročníka. Termín tohtoročnej konferencie bol vedením ÚNMS SR stanovený na 20. novembra 2019. Tento rok bude konferencia jednodňová. Po stanovení termínu konania konferencie bol v súlade s pravidlami verejného obstarávania vykonaný prieskum trhu na organizačné a technické zabezpečenie konferencie. Výsledkom je, že tento rok sa bude konferencia konať v Hoteli Saffron, Bratislava, s ktorým bola uzatvorená zmluva o poskytnutí služieb.



Súčasne sa pripravuje návrh odborného programu konferencie. Boli zostavené nosné témy jednotlivých blokov a zároveň navrhnuté témy a zoznam potenciálnych prednášajúcich a tém ich príspevkov. Každý prednášajúci bol mailom oslovený s ponukou vystúpenia na konferencii. Po prijatí ponuky vystúpiť na konferencii bude zostavený finálny program konferencie aj s časovým rozvrhom jednotlivých prezentácií. Návrh programu a súbor potenciálnych príspevkov bol zostavený tak, aby sa počas dňa vystriedali témy týkajúce sa ako kvality, tak aj spoločenskej zodpovednosti. Zamestnanci CAF centra urobili najprv prieskum o aktuálnych témach, o ktoré je momentálne zo strany verejnej správy záujem, nástrojoch kvality, ktoré boli identifikované ako prínosné pre organizácie verejnej správy a tiež rôznych zrealizovaných projektov, výsledkom ktorých je zlepšenie fungovania organizácií, zvýšenie spokojnosti občanov alebo zamestnancov, starostlivosť o komunitu alebo angažovanosť v ochrane životného prostredia.

Analyticky-metodická činnosť v rámci CAF centra

Pokračujú práce na tvorbe odbornej metodiky Získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán. Spracovateľský tím sa pravidelne stretáva a ich výstupom je v tejto chvíli vypracovaná analýza súčasného stavu, návrh obsahu dotazníka spokojnosti zamestnancov a návrh obsahu dotazníka spokojnosti občanov.

Odborná metodika Nástroj samohodnotenia kultúry kvality bola spracovaná do finálneho znenia a pristúpi sa k jej grafickej úprave do jednotnej šablóny podľa navrhnutého vizuálu odborných metodík CAF centra. Dňa 23.07.2019 sa uskutočnilo pracovné stretnutie zástupcov SKK tímu a zamestnancov OKPR. Cieľom stretnutia bolo informovanie o harmonograme implementácie nástroja v dvoch pilotných organizáciách, o časovom pláne priebehu implementácie a o hodinovej dotácii na jednotlivé pracovné pozície v rámci implementácie tak, ako to bolo nastavené a schválené v opise národného projektu.

Online prihlasovanie na vzdelávacie aktivity CAF centra

Od tohto mesiaca sa záujemcovia o účasť na vzdelávacích aktivitách CAF centra môžu prihlasovať jednoduchšie a efektívnejšie, a to vyplnením online prihlasovacieho formulára. Práce na vytvorení tohto formulára prebiehali niekoľko mesiacov, nakoľko zamestnanci CAF centra mali niekoľko špecifických požiadaviek na funkcionalitu formulára.

Operatívny program Efektívna verejná správa
Európska únia
 Európsky sociálny fond
 ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU METROLOGIA A MIERU
 SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažerstva kvality v organizáciách verejnej správy“
 Tento projekt je podporovaný z Európskeho sociálneho fondu

CAF CENTRUM

PRIHLÁŠKA NA ŠKOLENIE

Názov školenia: Testovacie školenie 001
 Dátum: od 01.07.2019 do 02.07.2019
 Cas: od 8:00 do 12:00 hod.
 Kapacita: 20
 Cieľová skupina: zamestnanci VS zaoberajúci sa agendou projektov ESI
 Adresa: UNICUS SR, Štefánikova 3, P.O. box Bratislava
 Lektor: Bruno Sas

EÚROPEJSKÉ FINANČNÉ NÁSTROJE
 Účastní na školení Projektové riadenie pre zúčastňovateľov nadobudnete základy znalosti z oblasti projektového a finančného riadenia projektov finančných z ESI. Po jeho absolvovaní budete schopní samostatne vykonať harmonogram projektu, rozpočet projektu ako aj manažér čas správy projektov (na podľa preferencií a cieľov Vašej organizácie) projektu (čas, úspech)

Pre prihlásenie na školenie, prosíme vyplniť registračný údaj a svoju e-mailovú adresu, na ktorú Vám zašleme potvrdenie o zúčastnení Vašej príslušnosti v systéme

*Vyplnenie podľa Prílohy formulára podrobných údajov.

I. Údaje o Vašej organizácii (prosím vyplniť)

Názov organizácie: [text field] IČO: [text field]
 Adresa organizácie: [text field]
 Úlaha: [text field] Kraj / okres: [text field]
 PSČ: [text field]
 Mesto: [text field]

II. Údaje o účastníkovi školenia (prosím vyplniť)

I. osoba
 Priezvisko priezvisko a email: [text field]
 Meno: [text field]
 Priezvisko: [text field]
 Titul priezvisko: [text field]
 Titul priezvisko: [text field]
 Titul priezvisko: [text field]
 Titul priezvisko: [text field]

Prílohou je cvičenie alebo študijná príloha k aktivitám (zamestnanci organizácií sa predtým podľa § 18 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov súhlasia s tým, že ich údaje budú spracované na účely poskytnutia informácií o aktivitách organizácie, ktoré sa zúčastňujú, a ktoré budú spracované na účely poskytnutia informácií o aktivitách organizácie, ktoré sa zúčastňujú, a ktoré budú spracované na účely poskytnutia informácií o aktivitách organizácie, ktoré sa zúčastňujú.)

Máte záujem o informácie týkajúce sa ďalších novíc a rozvíjajúcich aktivít CAF centra.

Informácia o ďalších našich školeniach

OK ZADAT