

# NEWSLETTER



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,  
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

2/2025



## CAF CENTRUM

pre kvalitnejšie a profesionálnejšie organizácie  
verejnej správy na Slovensku



## Slovo na úvod

Vážení čitatelia,

teší nás, že vám môžeme priniesť ďalšie vydanie nášho newslettera. Aj tento rok pokračujeme v podpore organizácií, ktoré sa usilujú o skvalitňovanie verejnej správy, a vytvárame priestor na zdieľanie skúseností, dobrých príkladov a odborného vzdelávania.

V tomto čísle sa dočítate o jubilejnom 20. ročníku konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti, o našich aktivitách v rámci spoločenskej zodpovednosti či o novinkách spojených s procesom CER.

Všetky tieto témy spája spoločná ambícia – posúvať kvalitu vo verejnej správe dopredu, zdieľať skúsenosti a inšpirovať sa navzájom. Veríme, že v tomto vydaní nájdete nielen užitočné informácie, ale aj motiváciu do ďalšej práce.

Prajeme príjemné čítanie.

**JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.**  
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia



## Rok 2025 v kocke

Rok 2025 bol pre ÚNMS SR a CAF centrum rokom dôležitých míľnikov aj intenzívnej práce v oblasti kvality. Uskutočnili sa dve jubilejné podujatia – **20. ročník konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti** a **10. európske stretnutie používateľov modelu CAF**, ktoré potvrdili rastúci záujem o témy kvality doma aj v zahraničí.

Počas roka sme zorganizovali **43 vzdelávacích aktivít** (online, prezenčných aj in-house), na ktorých sa zúčastnilo **1 570 účastníkov z organizácií verejnej správy naprieč celým Slovenskom**. Program vznikol nielen vďaka našim osvedčeným lektorom, ktorí pripravili aj nové témy, ale aj na základe dotazníkov spokojnosti a prieskumu záujmu o vzdelávanie, ktorý sme realizovali na začiatku roka. Ponuku rozšírila aj nová lektorka so školením na tému spoločenskej zodpovednosti vo verejnej správe.

CAF centrum zároveň naďalej poskytovalo odborné konzultácie k modelu CAF a systémom manažérstva kvality a v roku 2025 sme realizovali **29 konzultácií**.

Ďakujeme všetkým organizáciám, partnerom a účastníkom našich aktivít za spoluprácu v roku 2025.

**43** vzdelávacích aktivít  
**1 570** účastníkov  
**29** konzultácií



## Akadémia ÚNMS SR

ÚNMS SR začal od októbra 2025 rozvíjať nový interný vzdelávací systém **Akadémia ÚNMS SR**, ktorý vznikol ako aktivita v rámci akčného plánu zlepšovania. Jeho cieľom je podporovať odborný rast zamestnancov a vytvárať priestor na zdieľanie skúseností naprieč útvarmi.

Akadémia funguje na princípe „od nás – pre nás“, čo umožňuje využívať interné kapacity a znalosti priamo v prospech úradu. V úvodnej fáze už prebehli prvé vzdelávacie aktivity na tému úvodu do umelej inteligencie a základov MS Word.

V decembri je plánovaná ďalšia vzdelávacia aktivita zameraná na Excel a Akadémia ÚNMS SR sa bude postupne rozširovať o nové odborné aj mäkké témy podľa potrieb úradu a záujmu zamestnancov.





## Hodnotenie externej spätnej väzby modelu CAF na ÚNMS SR

Dňa **29. októbra 2025** sa na ÚNMS SR uskutočnilo hodnotenie Externej spätnej väzby (ESV) modelu CAF, ktoré predstavovalo záverečnú fázu **druhého cyklu implementácie modelu CAF na úrade**.

Hodnotenie otvoril predseda ÚNMS SR a následne riaditeľka Odboru kvality a projektového riadenia (OKPR) predstavila hlavné priority úradu v oblasti zlepšovania. Úrad počas hodnotenia preukázal zrelý prístup k procesnému riadeniu a dôraz na trvalé zlepšovanie. Hodnotitelia ocenili otvorenú komunikáciu a pripravenosť tímu reagovať na otázky.

V druhom cykle CAF, ktorý sa začal v roku 2024, úrad **nadviazal na skúsenosti z prvého cyklu** a zároveň čelil novým výzvam. Do prípravy akčného plánu zlepšovania sa zapojili všetci zamestnanci.

Keďže ÚNMS SR pôsobí ako národný organizátor ESV, samotné hodnotenie opäť zabezpečil **rakúsky partner KDZ**, ktorý úradu oznámi výsledok hodnotenia a informáciu o prípadnom udelení titulu Efektívny používateľ modelu CAF.



## ÚNMS SR na kvalite záležití

ÚNMS SR má zavedený certifikovaný integrovaný systém manažérstva podľa noriem ISO 9001 (systém manažérstva kvality) a ISO 37001 (systém manažérstva proti korupcii). Na jeho fungovaní sa podieľa tím interných audítorov z rôznych útvarov úradu, ktorí pravidelne pomáhajú zlepšovať procesy a posilňovať kultúru kvality.

K tímu skúsených audítorov sa aj tento rok pridali noví kolegovia, čo potvrdzuje, že kvalita má na ÚNMS SR pevné miesto.

Školenie interných audítorov prebehlo v priestoroch CAF centra **25.–26. novembra 2025**. Ďakujeme všetkým audítorom za ich prácu.



## 20. ročník konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti

ÚNMS SR zorganizoval **jubilejný 20. ročník konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti**, ktorý sa uskutočnil **25. septembra 2025** v Bratislave. Rekordná účasť **viac ako 130 účastníkov** potvrdila trvalý záujem verejnej správy o témy kvality a zodpovedného riadenia.

Program priniesol rozmanité odborné pohľady – od riadenia rizík a interných oznamovacích systémov až po využitie umelej inteligencie a praktické príklady inovatívnych riešení vo verejnej správe. Podujatie opäť vytvorilo priestor na zdieľanie skúseností, nadväzovanie kontaktov a prezentáciu nových prístupov k zlepšovaniu služieb.



S ohľadom na dlhodobé plánovanie sa konferencia bude po novom organizovať v **dvojročnom cykle**, aby si zachovala vysokú odbornú úroveň a dostatočný priestor na prípravu aktuálnych tém.

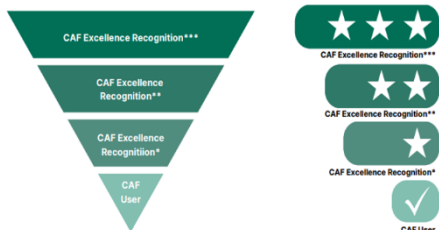


## CAF Excellence Recognition

Proces **CAF Excellence Recognition (CER)** je revidovanou verziou doterajšieho procesu **hodnotenia Externeho spätnej väzby (ESV) modelu CAF**, ktorá ho postupne nahradí. Úpravy smerujú k väčšej zrozumiteľnosti a k vytvoreniu systému ocenenia organizácií, ktoré preukazujú vyššiu úroveň zrelosti.

**Medzi kľúčové prvky nového procesu patrí:**

- ✓ 3 úrovne ocenenia: CER\*, CER\*\*, CER\*\*\*,
- ✓ platnosť ocenenia predĺžená na 3 roky,
- ✓ skrátené a zjednodušené kroky hodnotenia.



Aktuálne prebieha **1,5-ročné prechodné obdobie**, ktoré potrvá do konca roka 2026. Počas neho sú platné oba procesy (pôvodná ESV aj nový CER). Účelom tohto obdobia je spustenie pilotných hodnotení a jemné doladenie metodiky podľa skúseností z praxe.

Príručka CER je už publikovaná na [stránke EIPA](#), no počas prechodného obdobia je ešte priestor na menšie technické úpravy. Príkladom je novembrová aktualizácia 2025 reagujúca na drobné nepresnosti zistené počas školenia v Bruseli.

## Prvé školenie k revidovanému procesu CER v Bruseli

V dňoch **14.-15. októbra 2025** sa v Bruseli uskutočnilo prvé úvodné školenie k **revidovanému procesu CAF Excellence Recognition (CER)**. Zúčastnili sa ho národní korešpondenti a hodnotitelia ESV z krajín EÚ aj partnerských štátov.

Program pripravili a viedli zástupcovia [Európskeho CAF centra pri EIPA](#), [BOSA](#) (Belgicko) a [SIGMA](#) (iniciatíva OECD a EÚ). Účastníci sa oboznámili s hlavnými prvkami procesu CER, pracovali s prípadovou štúdiou a diskutovali o otázkach, ktoré môžu vzniknúť pri jeho praktickom uplatňovaní. Počas školenia boli identifikované aj drobné nedostatky v príručke CER, ktoré sa v rámci prechodného obdobia priebežne dolaďujú.

Súčasťou programu bolo aj **odovzдание certifikátov účastníkom**, vďaka ktorým mohli získané poznatky následne posunúť ďalej na národnej úrovni.



## Workshop hodnotiteľov CER

Dňa **18. novembra 2025** sa na ÚNMS SR konal **workshop hodnotiteľov CER**, ktorého cieľom bolo odovzdať slovenským hodnotiteľom hlavné informácie a metodické usmernenia z októbrového školenia v Bruseli a vytvoriť priestor na diskusiu o ich uplatňovaní v praxi. Stretnutie malo bohatú účasť, čo umožnilo otvorenú výmenu skúseností.

Účastníkom boli predstavené kľúčové prvky revidovaného procesu CER, ktorý nahrádza doterajší proces ESV. Diskusia sa sústredila na metodické otázky, výklad úrovni ocenenia a praktické skúsenosti z hodnotení.

V závere stretnutia boli účastníkom odovzdané **osvedčenia o absolvovaní workshopu CER**. Na odborné diskusie nadviažeme opäť v januári 2026.





## Spoločenská zodpovednosť v čase Vianoc

Predvianočné obdobie je príležitosťou nielen zastaviť sa a bilancovať, ale aj prejaviť spolupatričnosť, podporu a ľudskosť. Aj tento rok sa ÚNMS SR zapája do aktivít, ktoré prinášajú radosť, nádej a povzbudenie tým, ktorí to najviac potrebujú.



### Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok

Už po ôsmy raz sa ÚNMS SR zapája do celoslovenskej zbierky „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Cieľom je prispieť k príjemnejšiemu vianočnému obdobiu pre seniorov a pripomenúť im, že na nich spoločnosť myslí. Darčkové krabice sú plnené drobnosťami, ktoré zahrejú pri srdci – sladkosťami, teplými či praktickými vecami, kozmetikou, alebo milou pozornosťou.

*Koľko Lásky*  
8. ROČNÍK CELOSLOVENSKEJ ZBIERKY

## Koľko Lásky sa zmestí do krabice od topánok?

Aj naša organizácia je partnerom iniciatívy Koľko Lásky o.z. Spoločne chceme pripomenúť seniorom, že na nich myslíme. Potešíme ich tieto Vianoce darčekom, ktorý ich zahreje pri srdci.

**Naplňte krabice a vložte do nich:**

- ☞ niečo sladké (keksy, perníčky, čokoláda)
- ☞ niečo slané (tyčinky, krecky, praclíky)
- ☞ niečo teplé (čaj, horúca čokoláda, káva)
- ☞ niečo mäkké (rukavičky, ponožky, šál)
- ☞ niečo voňavé (sprchový gél, krém, parfóm)
- ☞ niečo na zábavu (knižka, krížovky, časopis)
- ☞ niečo zo srdca (pohľadnica, obrázok, anjelik)

Nezabudnite zabaliť vrchnú a spodnú časť krabice zvlášť.

Zhromaždené darčkové krabice pripravené na odovzdanie.



### Vianočné darčeky pre rodiny v Azylovom dome Dúha

Tradičiou sa stala aj každoročná pomoc rodinám z Azylového domu Dúha. Tento rok prebieha už štvrtý ročník zbierky, ktorej cieľom je splniť konkrétne vianočné želania mamičiek a detí. Zoznam želaní umožňuje vybrať si konkrétny dar, ktorý chce človek venovať — či už ide o oblečenie, hygienické potreby, hračky alebo inú drobnosť, ktorá rodinám spríjemní sviatočný čas. Každý dar tak vzniká s jasným účelom a putuje priamo k človeku, ktorému je určený, čo robí túto formu pomoci osobnou a účinnou.



Záber z odovzdávania darčkov rodinám z Dúhy.



### Ďalšie aktivity mimo sviatočného obdobia

Okrem vianočných iniciatív úrad už druhý rok podporuje deti liečiace sa na Klinike detskej hematológie a onkológie NÚDCH prostredníctvom nadácie Deťom s rakovinou, n. o., a prispieva na pomôcky uľahčujúce liečbu malým pacientom aj ich rodinám.

ÚNMS SR

## POMÁHA DETOM

VYZBIERALI SME

### 710€

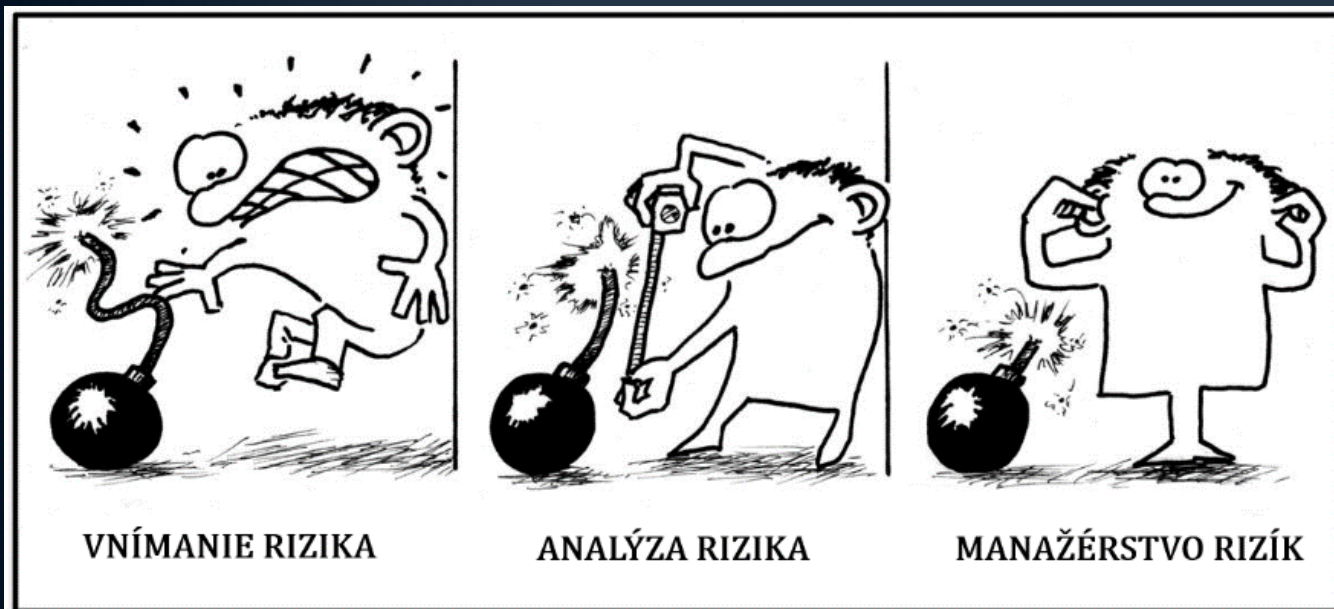
Vďaka čomu môžeme nakúpiť materiálne pomôcky pre kliniku detskej hematológie a onkológie.

Úrad sa zapája aj do Európskeho týždňa mobility podporujúceho dostupnú a inkluzívnu dopravu, a k celoročným aktivitám patrí aj starostlivosť o interiérové kvety, zber použitých batérií, darovanie krvi či zbierka pre ľudí bez domova.



## Komiks na záver

Na dôkaz toho, že aj cesta ku kvalite môže byť hravá.



Zdroj: Pinterest



Zdroj: Pinterest

