

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa.

Obchodnej akadémii Nitra bol udelený titul Efektívny používateľ modelu CAF

30. október 2020

Obchodná akadémia, Bolečkova 2, Nitra patrí do skupiny organizácií, ktoré sa rozhodli využiť ponuku CAF centra a zapojiť sa do národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy. Na tejto ceste im k úspešnej implementácii modelu CAF poskytlo CAF centrum svoju podporu.

So samotnou implementáciou modelu CAF začala obchodná akadémia v máji 2019. Nasledoval proces samohodnotenia podľa stanovených kritérií modelu, ktorý organizácii umožnil získať komplexný pohľad na svoje fungovanie. Z nadobudnutých poznatkov vychádzal proces zlepšovania, v rámci ktorého si organizácia nastavila taký plán zlepšovacích aktivít, ktorých výsledkom by malo byť zefektívnenie činností organizácie. Po absolvovaní oboch procesov požiadala škola o hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF.

Externá spätná väzba modelu CAF je nástrojom na zhodnotenie správnosti zrealizovaných krokov pri implementácii modelu CAF, podporu pre ďalšie pokračovanie s modelom CAF, udržanie entuziazmu v organizácii pri trvalom zlepšovaní, získanie externého pohľadu a ocenenie organizácie za zrealizované aktivity na ceste k trvalému zlepšovaniu.

Obchodná akadémia bola pri tomto hodnotení skupinou expertov úspešná, nakoľko preukázala splnenie všetkých podmienok na udelenie medzinárodne uznávaného titulu Efektívny používateľ modelu CAF. Titul je platný dva roky a udeľuje sa tým organizáciám verejnej správy, ktoré efektívne implementovali model CAF a preukázali určitý stupeň zrelosti v napĺňaní princípov výnimočnosti, ktoré pomáhajú organizácii vykročiť na cestu trvalého zlepšovania.

K získaniu titulu srdečne blahoželáme.

