

**KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU  
PEDAGOGICKÁ FAKULTA**

**VYUŽITIE NÁSTROJOV KVALITY PRI  
RACIONALIZÁCIÍ PODNIKOVÝCH  
PROCESOV**

**Diplomová práca**

**Bc. Martina Pulmanová: Využitie nástrojov kvality ...**

**2022**

**Bc. Martina Pulmanová**

## ABSTRAKT

PULMANOVÁ, Martina: *Využitie nástrojov kvality pri racionalizácii podnikových procesov*. [Diplomová práca] / Martina Pulmanová - Katolícka univerzita v Ružomberku. Pedagogická fakulta; Katedra manažmentu. - Školiteľ : doc. Mgr. Peter Madzík, PhD. - Stupeň odbornej kvalifikácie : Magister. - Ružomberok : PF KU, 2022. Počet s.74.

Cieľom tejto diplomovej práce je dosiahnuť merateľné zlepšenie vybraných podnikových procesov v spoločnosti Partners Group SK, s.r.o. Tieto zlepšenia majú byť výsledkom systematického využitia vhodných nástrojov kvality v jednotlivých etapách riešenia problémových oblastí, ktoré procesy vykazujú. Analytická časť diplomovej práce je zameraná predovšetkým na dôsledné skúmanie a popísanie procesov prebiehajúcich v spoločnosti pomocou vývojového diagramu. Analýza ďalej zahŕňa kontextuálne väzby medzi procesmi organizácie, jej vstupmi a výstupmi ako aj logicky implementované nástroje kvality pri racionalizácii podnikových procesov. Samostatná časť diplomovej práce je venovaná systematickému riešeniu problémov, ktorej cieľom je návrh nápravných a preventívnych opatrení na zlepšenie procesov prebiehajúcich v spoločnosti. Záverečná časť diplomovej práce sa zaoberá podmienkami realizovateľnosti a voľnou diskusiou o možnostiach riešenia týchto problémov.

**Kľúčové slová:** Podnikové procesy. Výkonnosť. Riešenie problémov. Kvalita. Nástroje kvality. Racionalizácia. Efektívnosť.

## ABSTRACT

PULMANOVÁ, Martina: *Use of quality tools in the rationalization of business processes.* [Master's Thesis] / Martina Pulmanová – Catholic University in Ružomberok. Faculty of Education; Department of Management. – Thesis Supervisor: doc. Mgr. Peter Madzík, PhD. – Academic Degree: Masters of. management – Ružomberok : PF KU, 2022. 74pp.

The aim of this master's thesis is to achieve measurable improvements of the selected business processes of the company Partners group SK, LLC. These improvements should be the result of the systematic use of corrective quality tools in individual stages the solving of problem areas, which are showed by the processes. The analytical part of this master's thesis is focused mainly on thorough examination and description of on going processes in the company using flowchart. The analysis also includes contextual link among the company's processes, inputs and outputs as well logically implemented quality tools used for rationalization of the company's processes. A separate part of the master's thesis is devoted to systematic solving of problems, which aim is to suggest corrective and preventive steps for improvement of the processes in the company. The conclusion of the master's thesis deals with conditions of feasibility and free discussion about possibilities of solving these problems.

**Key words:** Company process. Performance. Problem solving. Quality. Quality tools. Rationalization. Efficiency.

