



## Postup pri vybavovaní žiadostí, návrhov a iných podaní

### 1. Žiadosti a podania

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) postupuje pri vybavovaní žiadostí a podaní podľa osobitných právnych predpisov – zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 198/2020 Z. z. (ďalej len „zákon o metrológii“), zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 259/2021 Z. z. (ďalej len „zákon o zhode“), zákona č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o technickej normalizácii“), vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 76/2019 Z. z. o výške úhrady za poskytovanie technickej normy a v prípadoch rozhodovania o autorizácii, o zmene, predĺžení, pozastavení a zrušení autorizácie podľa § 31 a nasl. zákona o metrológii, rozhodovania o registrácii, o zmene, pozastavení a zrušení registrácie podľa § 42 a nasl. zákona o metrológii, rozhodovania o udeľovaní výnimiek podľa § 15 ods. 2, § 16 ods. 2 písm. a) a § 25 ods. 3 zákona o metrológii a rozhodovania o autorizácii, o zmene, predĺžení, pozastavení a zrušení autorizácie podľa § 10 a nasl. zákona o zhode postupuje úrad okrem osobitných predpisov subsidiárne podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

#### Zákon o metrológii

**Úrad rozhoduje podľa § 31 a nasl. zákona o metrológii o autorizácii, o zmene, predĺžení, pozastavení a zrušení autorizácie.**

Úrad udeľuje autorizáciu na základe písomnej žiadosti o autorizáciu v štátnom jazyku, ktorej náležitosti sú uvedené v § 32 ods. 2 a 3 zákona o metrológii, a na základe vykonanej kontroly splnenia autorizačných požiadaviek uvedených v § 33 zákona o metrológii.

Úrad pri vykonávaní kontroly splnenia autorizačných požiadaviek u žiadateľa o autorizáciu postupuje v súlade s § 34 zákona o metrológii a metodickým postupom vydaným úradom.

Úrad rozhodne o autorizácii v lehote do 60 dní od doručenia žiadosti o autorizáciu. V prípade, ak žiadateľ o autorizáciu spĺňa autorizačné požiadavky podľa § 33 zákona o metrológii, úrad vydá rozhodnutie o autorizácii. Ak žiadateľ o autorizáciu nespĺňa autorizačné požiadavky podľa § 33 zákona o metrológii, úrad konanie o autorizácii zastaví, pričom žiadateľ o autorizáciu je povinný uhradiť náklady kontroly podľa § 34 zákona o metrológii, ak bola vykonaná. Žiadateľ o autorizáciu môže podať písomnú žiadosť o autorizáciu najskôr po uplynutí 180 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o zastavení konania.

Rozhodnutie o autorizácii je platné päť rokov od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia, ak v rozhodnutí o autorizácii nie je uvedený kratší čas platnosti.

Úrad rozhodne o zmene autorizácie v prípadoch uvedených v § 36 ods. 1 písm. a) až d) zákona o metrológii, pričom úrad rozhodne o zmene autorizácie tak, že posúdi plnenie autorizačných požiadaviek len v rozsahu podanej žiadosti o zmenu autorizácie a zmení platné rozhodnutie o autorizácii, avšak nepredlžuje platnosť rozhodnutia o autorizácii.

Úrad môže na základe písomnej žiadosti autorizovanej osoby podanej najskôr v lehote 120 dní a najneskôr v lehote 60 dní pred skončením platnosti rozhodnutia o autorizácii rozhodnutím platnosť rozhodnutia o autorizácii predĺžiť, ak si autorizovaná osoba po celý čas



platnosti rozhodnutia o autorizácii plnila povinnosti podľa § 41 zákona o metrológii a dodržiavala ustanovenia zákona o metrológii, najviac však o päť rokov. Za žiadosť o predĺženie autorizácie sa nepovažuje žiadosť o predĺženie autorizácie, ktorou sa mení platné rozhodnutie o autorizácii.

Úrad pri rozhodovaní o predĺžení autorizácie postupuje tak, že vykoná u autorizovanej osoby kontrolu na mieste, pri ktorej posúdi plnenie autorizačných požiadaviek podľa § 33 zákona o metrológii a povinností autorizovanej osoby podľa § 41 zákona o metrológii, primerane podľa § 34 zákona o metrológii.

Úrad rozhodne o pozastavení autorizácie bezodkladne, najneskôr do desiatich dní, odkedy sa dozvedel o skutočnostiach uvedených v § 38 ods. 1 písm. a) až e) zákona o metrológii, a to najviac na 120 dní. Odvolanie proti rozhodnutiu o pozastavení autorizácie nemá odkladný účinok.

Úrad zruší rozhodnutie o pozastavení autorizácie bezodkladne po tom, ako odpadol dôvod na vydanie rozhodnutia o pozastavení autorizácie. Ak trvajú dôvody podľa § 38 ods. 1 písm. a) až d) zákona o metrológii aj po uplynutí lehoty uvedenej v rozhodnutí o pozastavení autorizácie, úrad zruší rozhodnutie o autorizácii podľa § 39 zákona o metrológii alebo zmení rozhodnutie o autorizácii podľa § 36 zákona o metrológii. Úrad pri postupe podľa prvej a druhej vety môže vykonať kontrolu u autorizovanej osoby, pričom postupuje primerane podľa § 34 zákona o metrológii.

Úrad rozhodne o zrušení autorizácie v prípadoch uvedených v § 39 zákona o metrológii. Autorizácia zaniká z dôvodov uvedených v § 40 zákona o metrológii.

Bližšie informácie o autorizácii, zmene, predĺžení, pozastavení a zrušení autorizácie nájdete na webovom sídle úradu - [Autorizácia, ÚNMS SR \(unms.sk\)](http://unms.sk).

### **Úrad rozhoduje podľa § 42 a nasl. zákona o metrológii o registrácii, o zmene, pozastavení a zrušení registrácie.**

Úrad udeľuje registráciu na základe písomnej prihlášky na registráciu v štátnom jazyku, ktorej náležitosti sú uvedené v § 43 ods. 2 a 3 zákona o metrológii, a na základe vykonanej kontroly splnenia registračných požiadaviek uvedených v § 44 zákona o metrológii.

Úrad pri vykonávaní kontroly splnenia registračných požiadaviek u prihlasovateľa postupuje v súlade s § 45 zákona o metrológii a metodickým postupom vydaným úradom.

Úrad rozhodne o registrácii v lehote do 60 dní od doručenia prihlášky na registráciu. V prípade, ak prihlasovateľ spĺňa registračné požiadavky podľa § 44 zákona o metrológii, úrad vydá rozhodnutie o registrácii. Ak prihlasovateľ nespĺňa registračné požiadavky podľa § 44 zákona o metrológii, úrad konanie o registrácii zastaví, pričom prihlasovateľ je povinný uhradiť náklady kontroly podľa § 45 zákona o metrológii, ak bola vykonaná.

Rozhodnutie o registrácii je platné na neurčitý čas.

Úrad rozhodne o zmene registrácie v prípadoch uvedených v § 47 ods. 1 písm. a) a b) zákona o metrológii, pričom úrad rozhodne o zmene registrácie tak, že posúdi plnenie registračných požiadaviek len v rozsahu podanej žiadosti o zmenu registrácie a zmení platné rozhodnutie o registrácii.

Úrad rozhodne o pozastavení registrácie bezodkladne, najneskôr do desiatich dní, odkedy sa dozvedel o skutočnostiach uvedených v § 48 ods. 1 písm. a) až d) zákona o metrológii, a to najviac na 90 dní. Odvolanie proti rozhodnutiu o pozastavení registrácie nemá odkladný účinok.



Úrad zruší rozhodnutie o pozastavení registrácie bezodkladne po tom, ako odpadol dôvod na vydanie rozhodnutia o pozastavení registrácie. Ak trvajú dôvody podľa § 48 ods. 1 písm. a) až c) zákona o metrológii aj po uplynutí lehoty uvedenej v rozhodnutí o pozastavení registrácie, úrad zruší rozhodnutie o registrácii alebo zmení rozhodnutie o registrácii. Úrad pri postupe podľa prvej a druhej vety môže vykonať kontrolu u registrovanej osoby, pričom postupuje primerane podľa § 45 zákona o metrológii.

Úrad rozhodne o zrušení registrácie v prípadoch uvedených v § 49 zákona o metrológii. Registrácia zaniká z dôvodov uvedených v § 50 zákona o metrológii.

Bližšie informácie o registrácii, zmene, pozastavení a zrušení registrácie nájdete na webovom sídle úradu - [Registrácia, ÚNMS SR \(unms.sk\)](http://unms.sk).

**Úrad rozhoduje o žiadostiach o udelenie výnimky podľa § 15 ods. 2 zákona o metrológii (dočasné používanie aj inej meracej jednotky ako zákonnej meracej jednotky), § 16 ods. 2 písm. a) zákona o metrológii (používanie povinne kalibrovaného meradla alebo ostatného meradla na účel merania podľa § 11 ods. 1) a podľa § 25 ods. 3 zákona o metrológii (súhlas s využitím výsledku skúšky vykonanej v členskom štáte inom ako v Slovenskej republike na účel overenia určeného meradla).**

Bližšie informácie o udeľovaní výnimiek podľa § 15 ods. 2, § 16 ods. 2 písm. a) a § 25 ods. 3 zákona o metrológii vrátane metodického postupu úradu, ktorým sa určuje postup udeľovania výnimiek podľa zákona o metrológii nájdete na webovom sídle úradu - [Žiadosti o udelenie výnimky, ÚNMS SR \(unms.sk\)](http://unms.sk).

## **Zákon o zhode**

**Úrad rozhoduje podľa § 10 a nasl. zákona o zhode o autorizácii, o zmene, predĺžení, pozastavení a zrušení autorizácie.**

Orgán posudzovania zhody predkladá úradu písomnú žiadosť o autorizáciu a notifikáciu v štátnom jazyku, ktorej náležitosti sú uvedené v § 11 ods. 2 až 4 zákona o zhode, a na základe vykonanej kontroly splnenia autorizačných požiadaviek uvedených v § 12 zákona o metrológii.

Úrad vykonáva kontrolu podľa § 3 ods. 1 písm. e) v spojení s § 13 zákona o zhode na mieste v orgáne posudzovania zhody alebo v autorizovanej osobe, pričom postupuje primerane podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov.

Úrad rozhodne o autorizácii najneskôr do šiestich mesiacov od doručenia žiadosti. Ak orgán posudzovania zhody splňa autorizačné požiadavky podľa § 12 zákona o zhode, úrad môže vydať rozhodnutie o autorizácii. Ak orgán posudzovania zhody nespĺňa autorizačné požiadavky podľa § 12 zákona o zhode, úrad konanie o autorizácii zastaví, pričom žiadateľ o autorizáciu je povinný uhradiť náklady kontroly podľa § 13 zákona o zhode, ak bola vykonaná. Orgán posudzovania zhody môže podať písomnú žiadosť najskôr po uplynutí 180 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o zastavení konania.

Rozhodnutie o autorizácii je platné päť rokov od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o autorizácii, ak v rozhodnutí o autorizácii nie je uvedený kratší čas platnosti, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Úrad vydá rozhodnutie o autorizácii, ktorým zmení autorizáciu udelenú rozhodnutím podľa § 14 zákona o zhode, a zruší toto rozhodnutie o autorizácii v prípadoch uvedených v § 15 ods. 1 písm. a) až f) zákona o zhode. Úrad rozhodne podľa prvej vety tak, že preverí splnenie autorizačných požiadaviek len v rozsahu podanej žiadosti o zmenu autorizácie.



Pôvodný rozsah autorizácie udelený rozhodnutím o autorizácii podľa § 14 zákona o zhode ostáva nezmenený a považuje sa za posúdený okrem časti, ktorá sa rozhodnutím podľa prvej vety mení. Čas platnosti autorizácie podľa pôvodného rozhodnutia o autorizácii sa rozhodnutím podľa prvej vety nepredlžuje. Úrad vydá rozhodnutie o autorizácii podľa prvej vety, ak zistí, že autorizovaná osoba v rozsahu rozhodnutia o autorizácii nespĺňa autorizačnú požiadavku pre technický predpis z oblasti posudzovania zhody, pre rozsah určených výrobkov alebo pre postup posudzovania zhody a autorizovaná osoba je spôsobilá vykonávať činnosti autorizovanej osoby na základe takto zmeneného rozhodnutia alebo ak sa technický predpis z oblasti posudzovania zhody zruší a nahradí iným technickým predpisom z oblasti posudzovania zhody, ktorý nemení činnosť autorizovanej osoby, ktorá je predmetom autorizácie.

Autorizovaná osoba môže požiadať o predĺženie autorizácie na základe žiadosti o predĺženie autorizácie podanej najneskôr šesť mesiacov pred skončením platnosti rozhodnutia o autorizácii. Na žiadosť o predĺženie autorizácie sa primerane vzťahujú ustanovenia § 11 ods. 1 až 3 zákona o zhode. Úrad vydá rozhodnutie o autorizácii, ktorým predĺži autorizáciu, ak autorizovaná osoba preukáže splnenie autorizačných požiadaviek podľa § 12 zákona o zhode. Rozhodnutie podľa predchádzajúcej vety nahrádza a zrušuje rozhodnutie o autorizácii podľa § 14 zákona o zhode v plnom rozsahu, pričom rozhodnutím je možné autorizáciu predĺžiť najviac o päť rokov, a to aj opakovane, ak osobitný predpis neustanovuje inak. Pri rozhodovaní o predĺžení autorizácie sa primerane použije § 13 zákona o zhode.

Úrad rozhodne o pozastavení autorizácie bezodkladne, najneskôr do 10 dní, odkedy sa dozvedel o skutočnostiach uvedených v § 17 ods. 1 písm. a) až c) zákona o zhode, v rozsahu udelenej autorizácie alebo jej časti, a to najviac na 90 dní. Odvolanie proti rozhodnutiu o pozastavení autorizácie nemá odkladný účinok.

Úrad zruší rozhodnutie o pozastavení autorizácie bezodkladne po tom, ako odpadol dôvod na vydanie rozhodnutia o pozastavení autorizácie. Ak trvajú dôvody podľa § 17 ods. 1 písm. a) alebo b) zákona o zhode aj po uplynutí času uvedeného v rozhodnutí o pozastavení autorizácie, úrad zruší rozhodnutie o autorizácii alebo zmení rozhodnutie o autorizácii. Úrad pri postupe podľa prvej a druhej vety môže vykonať kontrolu u autorizovanej osoby, pričom postupuje primerane podľa § 13 zákona o zhode.

Úrad rozhodne o zrušení autorizácie v prípadoch uvedených v § 19 zákona o zhode. Autorizácia zaniká z dôvodov uvedených v § 20 zákona o zhode.

Bližšie informácie o autorizácii, zmene, predĺžení, pozastavení a zrušení autorizácie nájdete na webovom sídle úradu - [Podmienky pre udelenie autorizácie a notifikácie, ÚNMS SR \(unms.sk\)](https://www.unms.sk).

**Úrad rozhoduje podľa § 4 ods. 5 zákona o zhode o uvedení určeného výrobku na trh bez posudzovania zhody určeného výrobku podľa § 22 zákona o zhode.** Na postup úradu podľa § 4 ods. 5 zákona o zhode sa nevzťahujú ustanovenia správneho poriadku.

Určený výrobok môže byť rozhodnutím úradu uvedený na trh bez posudzovania zhody podľa § 22 zákona o zhode na základe žiadosti ministerstva, ostatného ústredného orgánu štátnej správy, v pôsobnosti ktorých je vydanie technického predpisu z oblasti posudzovania zhody, hospodárskeho subjektu počas mimoriadnej situácie z dôvodu nevyhnutnej ochrany oprávneného záujmu alebo podľa osobitného predpisu. V rozhodnutí podľa prvej vety sa uvedie najmä špecifikácia určeného výrobku, hospodársky subjekt zodpovedný za sprístupňovanie určeného výrobku na trhu a obdobie určené úradom, počas ktorého je možné uvedenie určeného výrobku na trh bez posudzovania zhody podľa § 22 zákona o zhode. Na vydanie rozhodnutia podľa prvej vety nie je právny nárok. Proti rozhodnutiu podľa prvej vety sa nemožno odvolať.



Bližšie informácie o udeľovaní výnimiek podľa § 4 ods. 5 zákona o zhode vrátane metodického postupu úradu o rozhodovaní o uvedení určeného výrobku na trh bez posudzovania zhody nájdete na webovom sídle úradu - [Výnimky podľa zákona č. 56/2018 Z. z., ÚNMS SR \(unms.sk\)](#).

## **Zákon o technickej normalizácii**

**Úrad udeľuje podľa § 14 ods. 5 a 6 zákona o technickej normalizácii ako slovenský národný normalizačný orgán súhlas na odplatné alebo bezodplatné citovanie časti slovenskej technickej normy alebo časti technickej normalizačnej informácie.**

Bližšie informácie o udeľovaní súhlasu na odplatné alebo bezodplatné citovanie časti slovenskej technickej normy alebo časti technickej normalizačnej informácie vrátane usmernenia úradu nájdete na webovom sídle úradu -

[Žiadosť o udelenie súhlasu na citovanie časti slovenskej technickej normy alebo časti technickej normalizačnej informácie, ÚNMS SR \(unms.sk\)](#).

## **2. Žiadosti o sprístupnenie informácií**

Úrad je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Úrad podanú žiadosť o sprístupnenie informácií zaeviduje a posúdi z hľadiska jej obsahu. Ak zistí, že žiadosť nemá predpísané náležitosti, tak v súlade s § 14 ods. 3 zákona o slobode informácií vyzve žiadateľa na doplnenie neúplnej žiadosti. Ak žiadateľ nedostatky žiadosti v určenej lehote neodstráni a informácie nemožno pre tento nedostatok sprístupniť, úrad žiadosť odloží.

Ak je zo žiadosti jednoznačne zrejmé, ktorej povinnej osobe sa má postúpiť, úrad žiadosť postúpi povinnej osobe najneskôr do piatich dní odo dňa jej doručenia. Postúpenie žiadosti úrad bezodkladne oznámi žiadateľovi.

Informácie sa sprístupňujú najmä ústne, nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis, odkopírovaním informácií na technický nosič dát, sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami, telefonicky, faxom, poštou, elektronickou poštou. Ak informácie nemožno sprístupniť spôsobom určeným žiadateľom, úrad dohodne so žiadateľom iný spôsob sprístupnenia informácií.

Ak žiadateľ požaduje sprístupniť informácie formou nahliadnutia, vyhotovenia si odpisu alebo výpisu alebo kópie zo spisov alebo dokumentácie, úrad vybaví podanú žiadosť formou osobného sprístupnenia informácií žiadateľovi. Pri sprístupňovaní informácií spôsobom podľa predchádzajúcej vety úrad vykoná také opatrenia, aby nahliadnutím do spisu alebo dokumentácie neboli žiadateľovi sprístupnené informácie podľa § 8 až 11 zákona o slobode informácií. Ak sa žiadateľovi sprístupnia požadované informácie v rozsahu a spôsobom podľa § 16 zákona o slobode informácií, vyhotoví úrad podľa § 18 ods. 1 zákona o slobode informácií rozhodnutie zápisom v spise.

Úrad vybaví žiadosť v lehote podľa § 17 ods. 2 zákona o slobode informácií, ak sú splnené zákonom stanovené podmienky. Ak úrad rozhodne o predĺžení lehoty na vybavenie podanej žiadosti, oznámi to bezodkladne žiadateľovi s uvedením dôvodov, ktoré viedli k jej predĺženiu, najneskôr však v lehote podľa § 17 ods. 1 zákona o slobode informácií.



Ak je predmetom podanej žiadosti získanie informácií, ktoré už boli zverejnené, úrad môže bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich dní od podania žiadosti, namiesto sprístupnenia informácií žiadateľovi oznámiť údaje, ktoré umožňujú vyhľadanie a získanie zverejnených informácií. Ak žiadateľ trvá na sprístupnení zverejnených informácií, úrad mu ich sprístupní.

Ak úrad poskytne žiadateľovi požadované informácie v rozsahu a spôsobom podľa § 16 zákona o slobode informácií v zákonom stanovenej lehote, urobí rozhodnutie zápisom v spise. Proti takému rozhodnutiu nemožno podať opravný prostriedok.

V prípade, ak úrad ako povinná osoba žiadateľovi informácie nesprístupní, vydá o tom rozhodnutie. Proti rozhodnutiu úradu o odmietnutí sprístupniť informácie je možné podať rozklad v lehote 15 dní od doručenia rozhodnutia.

O rozklade po prerokovaní v Rozkladovej komisii úradu rozhodne predseda úradu.

Rozhodnutie o odmietnutí sprístupniť informácie možno po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov po nadobudnutí jeho právoplatnosti preskúmať v konaní pred správny súdom podľa § 177 a nasl. zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov.

### **3. Sťažnosti a petície**

#### **Sťažnosti**

Úrad postupuje pri vybavovaní sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“).

Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie úrad nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a upovedomí o tom sťažovateľa. Úrad nepostúpi sťažnosť podľa § 8 ods. 3 zákona o sťažnostiach, t. j. sťažnosť, v ktorej sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, na ktorej vybavenie úrad nie je príslušný, a ktorú úrad najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia vráti sťažovateľovi s uvedením dôvodu.

Úrad je povinný vybaviť sťažnosť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže predseda úradu alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa prvej vety predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Lehotu nemôže predĺžiť splnomocnený zástupca, ktorý sťažnosť prešetruje. Úrad oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomnou formou, s uvedením dôvodu, prečo je predĺženie lehoty nevyhnutné.

Úrad je povinný bezodkladne oboznámiť toho, proti komu sťažnosť smeruje, s jej obsahom v takom rozsahu a čase, aby sa jej prešetrovanie nemohlo zmariť. Zároveň mu umožní vyjadriť sa k sťažnosti, predkladať doklady, písomnosti, informácie a údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti.

Úrad je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu s určením spôsobu jej poskytnutia a s poučením, že v prípade neposkytnutia spolupráce alebo jej neposkytnutia v stanovenej lehote sťažnosť podľa § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach odloží. Lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je desať pracovných dní od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi. Ak sťažovateľ v odôvodnených prípadoch preukáže, že lehota na poskytnutie spolupráce nie je dostatočná, môže pred jej uplynutím písomne požiadať o určenie novej lehoty. Úrad môže sťažovateľovi určiť novú lehotu na poskytnutie spolupráce. V čase od odoslania výzvy na poskytnutie spolupráce do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie.



Prešetrovanie sťažnosti je jednou z foriem kontrolnej činnosti vykonávanej podľa zákona o sťažnostiach, ktorou sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho, proti komu sťažnosť smeruje. Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných častí, prešetruje sa každá z nich. Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, úrad to uvedie v zápisnici o prešetrení sťažnosti a oznámi sťažovateľovi.

Úrad prešetrí iba tie časti sťažnosti, na ktorých vybavenie je príslušný, ostatné časti sťažnosti postúpi podľa § 9 zákona o sťažnostiach orgánu verejnej správy príslušnému na ich vybavenie. Časti, ktoré nie sú sťažnosťou, úrad neprešetruje, o čom sťažovateľa upovedomí v oznámení výsledku prešetrenia sťažnosti s uvedením dôvodov ich neprešetrenia.

Sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti. Ak zápisnicu nemožno prerokovať, sťažnosť je prešetrená doručením jedného vyhotovenia zápisnice o prešetrení sťažnosti organizačnému útvaru úradu, resp. rezortnej organizácii úradu, v ktorej bola podaná sťažnosť prešetrovaná.

Úrad vyhotoví zápisnicu o prešetrení sťažnosti. Sťažnosť je vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi. Oznámenie musí obsahovať odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice. V oznámení sa uvedie, či sťažnosť je opodstatnená, alebo neopodstatnená. Ak má sťažnosť viacero častí, oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti obsahuje výsledok prešetrenia každej z nich. Sťažnosť zložená z viacerých častí je vyhodnotená ako opodstatnená, ak aspoň jedna z jej častí je opodstatnená. Ak je sťažnosť opodstatnená, v oznámení sa uvedie, že úradu boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.

## **Petície**

Úrad postupuje pri vybavovaní petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Ak bola úradu doručená petícia, je povinný petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že úrad nie je príslušný vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je úrad príslušný na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi.

Ak petícia nemá predpísané náležitosti, úrad do desiatich pracovných dní od jej doručenia písomne vyzve zástupcu alebo osobu, ktorá petíciu podala, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Ak sa v stanovenej lehote nedostatky petície neodstránia, úrad petíciu odloží.

Úrad je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch úrad písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť, úrad posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov.



Ak petícia podaná v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, úrad oznámi zástupcovi alebo osobe, ktorá petíciu podala, stanovisko a spôsob vybavenia pôvodnej petície. Pri hromadnom podávaní petícií tak môže urobiť v periodickej tlači alebo ostatných hromadných informačných prostriedkoch.

Na výzvu úradu je zástupca povinný do desiatich pracovných dní od doručenia výzvy poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri vybavovaní petície. Ak zástupca bez objektívneho dôvodu neposkytne súčinnosť v tejto lehote, úrad nie je povinný petíciu vybaviť. O tomto následku musí byť zástupca písomne poučený už vo výzve na poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní petície. V čase od odoslania výzvy na poskytnutie súčinnosti do jej poskytnutia lehota na vybavenie petície neplynie.

Na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach.

#### **4. Iné podania**

Ak útvár kontroly po oboznámení sa s obsahom podania zistí, že podanie nespĺňa náležitosti sťažnosti v zmysle § 4 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach, ale má charakter podnetu na vykonanie kontroly, dopytu, resp. návrhu, zabezpečí jeho vybavenie v súlade so zákonom NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo osobitným predpisom, prípadne ho postúpi na vybavenie vecne príslušnému organizačnému útvaru úradu alebo orgánu príslušnému na jeho vybavenie. Podania doručené úradu iba na vedomie odkladá bez vyhotovenia úradného záznamu.

Písomné podanie nemajúce charakter sťažnosti podľa § 4 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach vybavuje útvár kontroly spôsobom a v lehote podľa § 4 ods. 3 až 5 zákona o sťažnostiach.

#### **5. Oznámenia o protispoločenskej činnosti**

Pri vybavovaní oznámení o protispoločenskej činnosti postupuje úrad podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o protispoločenskej činnosti“).

Úrad je povinný prijať a preveriť každé oznámenie do 90 dní od jeho prijatia; túto lehotu môže predĺžiť o ďalších 30 dní s tým, že predĺženie oznámi oznamovateľovi s uvedením dôvodov predĺženia. Za preverenie oznámenia sa považuje aj postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov.

Úrad je povinný pri preverovaní oznámení zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa.

Úrad je povinný oznámiť oznamovateľovi výsledok preverenia oznámenia a opatrenia, ak sa prijali na základe preverenia oznámenia, do desiatich dní od preverenia oznámenia. Ak bolo preverenie oznámenia skončené postúpením veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov, zodpovedná osoba si vyžiada výsledok vybavenia v rozsahu, ako to umožňuje osobitný predpis a do desiatich dní od doručenia tohto výsledku s ním oboznámi aj oznamovateľa.