

**ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
FAKULTA PREVÁDZKY A EKONOMIKY
DOPRAVY A SPOJOV**

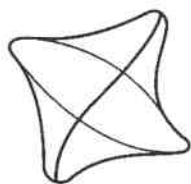
28330220242076

**NÁVRH RIEŠENIA NA ZLEPŠENIE LOGISTICKÝCH
PROCESOV NA KVALITE VO VYBRANOM PODNIKU**

Diplomová práca

Žilina, 2024

Radoslav Šrenkel



**ŽILINSKÁ UNIVERZITA
V ŽILINE**

Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov

**Návrh riešenia na zlepšenie logistických procesov na kvalite vo vybranom
podniku**

Diplomová práca

Bc. Radoslav Šrenkel

Študijný program: Zasielateľstvo a logistika

Študijný odbor: Doprava

Školiace pracovisko: Žilinská univerzita v Žiline, Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov,

Katedra cestnej a mestskej dopravy

Vedúci diplomovej práce: doc. Ing. Iveta Kubasáková, PhD.

Žilina, 2024

ABSTRAKT

ŠRENKEL, Radoslav, Bc. : Návrh riešenia na zlepšenie logistických procesov na kvalite vo vybranom podniku [Diplomová práca]. Žilinská univerzita v Žiline. Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov; Katedra cestnej a mestskej dopravy. Vedúci diplomovej práce: KUBASÁKOVÁ Iveta, doc.Ing.PhD.; Stupeň odbornej kvalifikácie: Inžinier. Žilina: FPEDAS, ŽU, 2024.80 s.

Návrh diplomovej práce pozostáva z dvoch hlavných častí. Prvá časť A obsahuje návrh vybudovania integrácie systémov manažérstva do automobilového závodu postupne. Aktuálne má závod samostatne certifikovanú oblasť kvality a samostatne oblasť environmentu, dostávajú dva osobitné reporty. Integráciou sa znížia náklady závodu, zníži sa duplicita činností, bude postačovať jeden report z auditu. Závodu vznikne viac príležitostí, zvýši sa dôvera zainteresovaných strán a neposlednom rade bude postačovať jeden audítorský tím založený z odborníkov na rôzne subsystemy. Druhá časť návrhu B bude skúmať vplyv dodávateľských incidentov na kvalitu dodávok v automobilovom závode. Incidenty dodávateľov sú v závode rozdelené na domény QAN a QEC. Diplomová práca sa zaoberá incidentami, ktoré sa dostali až ku konečným spotrebiteľom vozidiel, doménou QEC. Tieto incidenty boli v závode prehliadnuté a za rok 2023 boli v celkovom počte 230. Zámerom diplomovej práce bolo zistiť, kto je zodpovedný za tieto chybovosti. Z celkového počtu 230 incidentov, bolo 150 spôsobených jedenástimi najviac penalizovanými a najviac sankciovanými dodávateľmi. Z analýzy súčasného stavu je zrejmé, že pri dodávateľoch B,C,D a J nie je dostatočne využívaná externá firma QLIS. Zlepšenie je možné vykonať nasadením externej firmy QLIS na týchto dodávateľov.

Kľúčové slová: (Kvalita).(Dodávateľ).(Integrácia).(Chybovosť).

ABSTRACT

ŠRENKEL, Radoslav, Bc. : Proposal for improving logistics processes in quality control at a selected company [Diploma thesis]. University of Zilina. Faculty of Operation and Economics of Transport and Communications; Department of road and urban transport. Supervisor: KUBASÁKOVÁ Iveta, doc.Ing.PhD.; Degree: Master. Žilina: FPEDAS, ŽU, 2024.80 p.

The proposed Diploma thesis consists of two main parts. Part A involves a proposal for gradually integrating management systems into an automotive plant. Currently, the plant has independently certified areas for quality and environmental management, each receiving separate reports. Integration will reduce the plants costs, eliminate duplicate activities, and result in only one audit report. This integration will create more opportunities for the plant, increase stakeholder trust, and importantly, require only one audit team composed of experts in various subsystems. The second part, part B, will examine the impact of supplier incidents on delivery quality in the automotive plant. Supplier incidents are categorized into the QAN and QEC domains within the plant. The Diploma thesis focuses on incidents that have reached the end consumers of vehicles, specifically within the QEC domain. These incidents were overlooked in the plant during the year 2023, totaling 230. The aim of the Diploma thesis was to identify who is responsible for these shortcomings. Out of the total 230 incidents, 150 were caused by the eleven most penalized and sanctioned suppliers. From the analysis of the current situation, it is evident that external company QLIS is not adequately utilized with suppliers B,C,D and J. Improvement can be achieved by deploying the QLIS external company with these suppliers.

Keywords: (Quality). (Supplier). (Integration). (Shortcomings).