

Najčastejšie zistenia pri posudzovaní podľa EA-2/17:2009 (časť 5,6,8,10)

Mgr. Ľubor Lysák



5.2.2

Je zabezpečené, že

1. NO,
2. jej vrcholový manažment a
3. osoby zodpovedné za vykonanie úloh posudzovania zhody

nie sú návrhárom, výrobcom, dodávateľom, nákupcom, vlastníkom, používateľom alebo údržbárom výrobkov, ktoré posudzujú, ani autorizovaným zástupcom ktorejkoľvek z týchto strán?



5.2.2

Je zabezpečené, že vyššie uvedené osoby sa nepodieľajú na činnostiach, ktoré môžu ovplyvniť nezávislosť ich posudku vo vzťahu k činnostiam posúdenia zhody, na ktoré sú notifikované?
(Obzvlášť to platí na konzultačné služby...



5.2.8

Nezávisí odmeňovanie

- 1. vrcholového manažmentu a**
2. posudzovateľov (zhody)

od množstva vykonaných posudzovaní alebo od výsledkov takých posudzovaní (zhody)?



5.3.2

Zodpovedá rozsah a celkové finančné krytie poistenia zodpovednosti úrovni rizika spojeného s činnosťou notifikovaného orgánu?

(Notifikovaný orgán musí byť schopný preukázať, ktoré **faktory** boli vzaté do úvahy **pri určení nevyhnutnej úrovne kontrahovaného poistenia.**)



5.3.3

Zahrňa poistné krytie nie len verejnú zodpovednosť, ale aj zabezpečenie proti škode z profesionálnej činnosti a **pokrýva celý Európsky hospodársky priestor** (European Economic Area) a ak žiadateľ plánuje vykonávať alebo vykonáva činnosť mimo EEA, pokrýva aj tieto do úvahy prichádzajúce trhy?



5.4.2

Má NO, ako vlastník svojho identifikačného čísla, ktoré sa používa spolu so značkou CE alebo inými oficiálnymi značkami požadovanými v rámci harmonizovanej legislatívy Spoločenstva, **politiku na jeho**

1. ochranu a
2. použitie?



6.1.2

Je rozlíšenie medzi úlohou notifikovanej osoby a inými činnosťami jasné zákazníkovi notifikovanej osoby a všeobecne trhu?

(Marketingové materiály nesmú pôsobiť dojmom, že akékoľvek iné aktivity vykonávané podnikateľom majú rovnaký status ako úlohy, ktoré vykonáva, keď funguje ako notifikovaná osoba podľa príslušnej smernice.)



8.2.3

Sú informácie o klientovi získané z iných zdrojov než priamo od klienta tiež vedené ako dôverné?



10.1.1

Má NO zdokumentovaný postup na prijímanie, posúdenie a prijatie rozhodnutí o

- 1. sťažnostiach a**
- 2. odvolaniach ?**

10.1.2

Je popis postupu vybavovania sťažností a odvolaní k dispozícii na vyžiadanie ktorejkoľvek zainteresovanej strane?



10.1.3

Obsahuje odvolací postup ustanovenia pre nasledujúce:

- a) možnosť odvolávajúcemu sa **formálne prezentovať** svoj prípad?
- b) ustanovenie nezávislého člena alebo iný spôsob na zabezpečenie nestrannosti odvolacieho procesu?
- c) poskytnúť odvolávajúcemu sa **písomné stanovisko** o nálezoch odvolania, vrátane dôvodov pre dosiahnuté rozhodnutia?

10.1.5

Je zabezpečené, že prešetrovanie a rozhodnutie o odvolaní nevyúsťuje do akejkoľvek diskriminačnej akcie?



Ďakujem za pozornosť

