Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

ŠKOLENIE

Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015

Termín konania	*Miesto konania*	*Cieľová skupina*
15. apríl 2019	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	zamestnanci organizácií verejnej správy

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ čo je kvalita a systém manažérstva kvality a ako môže pomôcť organizáciám k dosahovaniu cieľov,
- ✓ prečo je potrebné riešiť riadenie organizácie systémovým spôsobom,
- ✓ čo je norma ISO 9001:2015 a aké sú prínosy jej implementácie v organizáciách,
- ✓ aká je štruktúra normy ISO 9001:2015 a ako je možné integrovať požiadavky normy s ostatnými ISO normami pre systémy manažérstva,
- ✓ základné termíny a definície používané v systémoch manažérstva podľa normy ISO 9000:2015,
- ✓ komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 9001:2015 a príklady z praxe,
- ✓ ako implementovať požiadavky normy ISO 9001:2015.

Školiteľ: Ing. Vladimíra Duníková

Kontaktná osoba: Mgr. Mária Nezvalová, Odbor kvality a projektového riadenia, tel. č.: 02/ 57 485 805, kvalita@normoff.gov.sk.

Prihlasovanie sa na školenie: vyplnenú prihlášku na školenie je potrebné zaslať na kvalita@normoff.gov.sk najneskôr do 11. apríla 2019.

Poznámka: z každej organizácie je možná účasť 2 zamestnancov. Minimálny počet účastníkov školenia je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť školenie pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaradiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov. V prípade záujmu vyslať na školenie viacej zamestnancov je potrebné túto informáciu uviesť v poznámke. Účasť týchto zamestnancov na školení je však možná iba v prípade nenaplnenia kapacity školenia a ich zaradenie na zoznam účastníkov podlieha schváleniu zo strany ÚNMS SR.

Účastnícky poplatok: účasť na školení je bezplatná.

Program školenia

09.00 – 09.15 Otvorenie školenia a predstavenie programu

09.15 – 09.45 Systémy manažérstva kvality v organizáciách – prínosy, benefity a hlavné ciele

09.45 – 10.15 Obsah a zameranie normy ISO 9001:2015 - štruktúra, princípy, požiadavky

10.15 – 10.45 Termíny a definície používané v systémoch manažérstva kvality podľa normy ISO 9000:2015

10.45 – 10.55 Prestávka

10.55 – 12.45 Komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 9001:2015:

- *článok 4. Súvislosti organizácie* – interné a externé vplyvy, zainteresované strany, predmet systému manažérstva kvality, procesy a procesné riadenie,
- *článok 5. Vodcovstvo* – záväzok vrcholového manažmentu, politika kvality, nastavenie zodpovednosti a právomoci v organizácii,
- *článok 6. Plánovanie* – plánovanie v systéme manažérstva kvality, určovanie rizík a príležitostí a stanovovanie opatrení na ich riešenie, ciele kvality, riadenie zmien.

12.45 – 13.15 Obed

13.15 – 15.30 Komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 9001:2015 – pokračovanie:

- *článok 7. Podpora* – zdroje, pracovníci, infraštruktúra, pracovné prostredie, kompetentnosť, povedomie a komunikácia, znalosti a skúsenosti, zdroje monitorovania a merania, zdokumentované informácie,
- *článok 8. Prevádzka* – požiadavky na produkty a služby a ich preskúmanie, návrh a vývoj produktov a služieb, externe poskytované procesy, produkty a služby, výroba a poskytovanie služieb, uvoľňovanie produktov a služieb, riadenie nezhôd,
- *článok 9. Hodnotenie výkonnosti* – monitorovanie, meranie, analýzy a hodnotenia v systémoch manažérstva kvality, hodnotenie spokojnosti zákazníkov, interné audity, preskúmanie manažmentom,
- *článok 10. Zlepšovanie* – trvalé zlepšovanie, riešenie príčin nezhôd a stanovovanie nápravných opatrení.

15.30 – 15.40 Prestávka

15.40 – 16.30 Riadenie rizík a príležitostí v systémoch manažérstva kvality podľa novej normy ISO 31000:2018 – identifikácia, analýza a hodnotenie rizík a príležitostí a tvorba registra rizík a príležitostí

16.30 – 17.00 Ako zaviesť požiadavky normy ISO 9001:2015 do praxe – GAP analýza a Akčný plán

17.00 – 17.30 Diskusia, závery a ukončenie školenia

Organizačné pokyny pre účastníkov školenia

Strava:

Počas školenie je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie, obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

Doprava:

Z **Hlavnej železničnej stanice:** pešo (cca 5 minút), z **Autobusovej stanice Mlynské Nivy:** autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o zmene dopravy od 18.02.2019 nájdete na linku: https://imhd.sk/ba/doc/sk/18218/Vyluka-liniek-MHD-na-Mlynskych-nivach-od-18-2-2019.

Parkovanie:

Parkovať je možné na parkovisku vedľa budovy ÚNMS SR (parkovisko bez rampy). Počet parkovacích miest je približne 12 (je však využívané aj zamestnancami ÚNMS SR).

Vzhľadom na to, že kapacita parkoviska sa pomerne rýchlo naplní, **odporúčame prísť v dostatočnom časovom predstihu** pre prípad nájdenia alternatívneho parkoviska. V prípade naplnenosti parkoviska ÚNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperativy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanice,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia pre verejnosť.