



POLITIKA KVALITY ÚNMS SR

- Zabezpečiť, udržiavať a trvale zlepšovať systém manažérstva kvality v súlade s STN EN ISO 9001: 2016 v jednotlivých procesoch ÚNMS SR s cieľom dosahovať maximálnu spokojnosť verejnosti s poskytovanými službami v pôsobnosti ÚNMS SR.
- Vytvárať priaznivé legislatívne prostredie v oblasti technickej normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie orgánov posudzovania zhody, ktorého primárnym cieľom je zabezpečiť konkurencieschopné a efektívne podnikateľské prostredie v SR a podporiť ochranu spotrebiteľov.
- Neustále rozvíjať spoluprácu s medzinárodnými a európskymi organizáciami, ktorých je ÚNMS SR členom.
- Dodržiavať všetky aplikovateľné požiadavky.
- Tímovým riadením všetkých činností ÚNMS SR podporovať šírenie informácií s jednoznačne definovanými zodpovednosťami a právomocami zamestnancov ÚNMS SR.
- Využívaním výsledkov pravidelných analýz, riadením a zlepšovaním procesov dosahovať plnenie cieľov kvality.
- Rozvíjať elektronickú formu komunikácie vo všetkých činnostiach, ktoré zabezpečuje ÚNMS SR, inovovať poskytovanie informačných služieb s cieľom zjednodušovať prístup k produktom a službám ÚNMS SR.
- Zabezpečovať, udržiavať a trvale zlepšovať ochranu aktív informačných systémov ÚNMS SR za účelom dosiahnutia požadovanej úrovne spoľahlivosti pri poskytovaní služieb ÚNMS SR a ochrany spracúvaných osobných údajov.
- Vsestranne dbať o spokojnosť zamestnancov, zabezpečovať zvyšovanie ich odborného rastu, podporovať ich motiváciu, osobný rast, otvorenú komunikáciu a zapojiť každého zamestnanca do napĺňania cieľov ÚNMS SR.
- Udržiavať a zvyšovať povedomie zamestnancov ÚNMS SR o politike kvality a zapájať ich do procesu zlepšovania poskytovaných služieb a produktov, čím budú prispievať k napĺňaniu tejto politiky kvality.