

## **Monika Gajdošová, starší expert – manažér kvality, Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru**

Monika Gajdošová nastúpila do Kriminalistického a expertízneho ústavu Policajného zboru pred 10 rokmi do funkcie zmocnenca pre kvalitu a od roku 2005 je manažérom kvality ústavu. V roku 2002 bol ústavu udelený prvý certifikát kvality potvrdzujúci, že ústav má vybudovaný a udržiavaný systém manažérstva kvality v súlade s medzinárodnou normou ISO 9001.

Následne a zároveň súbežne ústav začal pod jej vedením s prípravou na akreditáciu. Osobnou snahou a prácou manažérky kvality bolo nielen pripraviť potrebné materiály, ale aj viesť kolegov k pochopeniu potreby a významu akreditácie. Posúdenie laboratória na mieste sa uskutočnilo v roku 2006 v Bratislave a ústav získal od Slovenskej národnej akreditačnej služby Osvedčenie o akreditácii vyjadrujúce spôsobilosť vykonávať skúšky nestranné a dôveryhodne plnením požiadaviek medzinárodnej normy ISO/IEC 17025:2005. O rok neskôr bol systém rozšírený aj na pracoviská ústavu v Slovenskej Ľupči a Košiciach.

Na zavedení, udržiavaní a zlepšovaní systému manažérstva kvality sa podieľa nielen riadiacim procesom ako manažér kvality, ale aj vykonávaním interných auditov na všetkých pracoviskách a odvetviach ústavu v úlohe vedúceho audítora. Zároveň bola a je školiteľom pracovníkov ústavu pre plnenie požiadaviek medzinárodných noriem ISO 9001:2008 a ISO/IEC 17025:2005, ako aj pre realizáciu školení interných audítorov.

Od roku 2005 spolupracuje s Kriminalistickým ústavom Praha a Odborom kriminalisticko-technických činností a expertíz Polície Českej republiky Riaditeľstva východočeského kraja v Hradci Králové ako externý audítor alebo externý vedúci audítor pre posúdenie súladu s medzinárodnou normou ISO 9001:2008 a ISO/IEC 17025:2005. Zároveň je externou spolupracovníčkou spoločnosti Forenzní DNA servis, s.r.o. pre oblasť akreditácie forenzných laboratórií podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 17025:2005.

Pri všetkých činnostiach súvisiacich so zavedením, udržiavaním a zlepšovaním systému manažérstva kvality na ústave využíva praktické skúsenosti získané z medzinárodnej spolupráce predovšetkým s kriminalistickými laboratóriami v Českej republike a Poľskej republike. Svoje teoretické vedomosti a praktické zručnosti využila takým spôsobom, že Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru ako desiaty kriminalistický ústav z krajín Európy a tratí z krajín bývalej „východnej Európy“ mal implementovaný systém manažérstva kvality.