



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU

OCENENIE ZA PUBLICISTICKÝ PRÍNOS V OBLASTI KVALITY

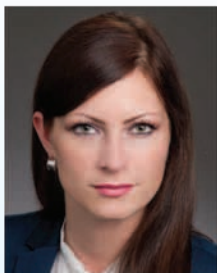
EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF

2011

2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



Vážené dámy,
vážení páni,

vodcovia spoločností a organizácií, ktorí sa v tomto roku prihlásili do súťaže Národná cena SR za kvalitu, pristúpili k súťaži ako k príležitosti, ktorá im ponúkla nástroj na to, aby vynikli v radoch vlastnej konkurencie a získali spätnú väzbu o tom, ako robiť niektoré veci lepšie a ako efektívnejšie využívať vlastné zdroje. Súťaž odlišuje práve také manažérstvo, ktoré poskytuje nespochybniteľné dôkazy dosiahnutých úspechov v pretváraní stratégie do reality a trvalého zlepšovania organizačnej výkonnosti. Je nespochybniteľné, že rozvoj kvality je jeden z dôležitých faktorov pohybu ekonomiky a môže byť významným prínosom pri prekonávaní hospodárskej krízy.

Pre väčšinu vrcholových manažérov ocenených organizácií je motiváciou vstupu do súťaže nielen porovnanie sa s inými organizáciami, ale aj vyzdvihnutie pridanej hodnoty výsledkov vlastného samohodnotenia, ktoré v rámci súťaže absolvovali, a konštruktívna diskusia s externými posudzovateľmi počas posúdenia na mieste priamo v ich organizácii, ktorá vniesla iný pohľad na dennodennú rutinu.

Aj v tomto roku bola súťaž hradená z finančných zdrojov vyhlasovateľa a organizátora súťaže - Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, a teda pre účastníkov samotných bola bezplatná. Osobne vysoko hodnotím stabilný trend v účasti organizácií z verejného i podnikateľského sektora, ktoré využili v tomto roku príležitosť a zapojili sa do súťaže. Národná cena SR za kvalitu je najprestížnejšou cenou kvality pre organizácie a najvyšším možným stupňom národného uznania, ktorý je možné dosiahnuť a odlíšiť sa tak od svojich konkurentov v oblasti manažérstva kvality.

V tomto roku bola výrazná účasť veľkých organizácií vyrábajúcich výrobky, a zároveň sa dvanásty ročník súťaže vyznačuje vysokým záujmom o model výnimčnosti EFQM, či už v rámci organizácií verejnej správy alebo organizácií podnikateľského sektora.

Teší ma, že sa organizácie obracajú na Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR ako na inštitúciu, ktorá im je schopná odborne a kompetentne v oblasti manažérstva kvality poradiť, poskytnúť vzdelávanie a flexibilne zareagovať na ich požiadavky a očakávania. Posunom je i to, že už v tomto období sa organizácie pripravujú na ďalší ročník súťaže a prichádzajú prvé prihlášky. To je pre úrad ako vyhlasovateľa a organizátora súťaže forma spätnej väzby, ktorá je veľmi dôležitá nielen z pohľadu ďalšej motivácie, ale zaväzuje nás k ďalšiemu zlepšovaniu súťaže.

Dvanásty ročník súťaže vrcholí slávnostným vyhlásením výsledkov pod záštitou prezidenta Slovenskej republiky, pána Ivana Gašparoviča. Je významný nielen tým, že sa vedľa seba postavili organizácie, ktoré prezentujú svoje výsledky v oblasti manažérstva kvality, ale i tým, že môžeme opätovne udeliť ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality a po prvýkrát v Slovenskej republike udeliť titul Efektívny používateľ modelu CAF úspešnému používateľovi modelu. Je pre mňa ctou verejne oceniť vynaložené úsilie a výnimočné výsledky týchto organizácií i jednotlivcov.

Lucia Gocníková
predsedníčka
Úradu pre normalizáciu,
metrológiu a skúšobníctvo SR

2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

Národná cena SR za kvalitu je najvyšším ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažérskych systémov kvality. Je založená na aplikácii modelov kvality, ktoré sa používajú v súťaži Európska cena za kvalitu.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je vyhlasovateľom a koordinátorom tejto súťaže.

Súťaž pomáha rozvoju podnikateľského prostredia a verejnej správy v Slovenskej republike, povzbudzuje organizácie k trvalému zlepšovaniu kvality všetkých činností a vyzdvihuje tie, ktoré si za svoj cieľ zvolili dosiahnutie lepších výsledkov ako konkurencia a maximálneho úspechu na trhu za použitia nástrojov, ako sú pravidelné samohodnotenie alebo benchmarking.

Národná cena SR za kvalitu je udeľovaná v dvoch sektoroch – podnikateľskom a verejnom. Zatiaľ čo v podnikateľskom sektore je hodnotenie založené výhradne na modeli výnimočnosti EFQM, vo verejnom sektore môžu organizácie využívať i model CAF, čo je model kvality určený pre organizácie verejnej správy.

„Model výnimočnosti EFQM“

Model výnimočnosti EFQM hodnotí organizácie podľa deviatich hlavných kritérií. Prvých päť vytvárajú predpoklady na to, aby organizácia bola úspešná, v ostávajúcich štyroch sa organizácia hodnotí z hľadiska výsledkov alebo cieľov, ktoré dosiahla. Výsledky sú hodnotené predovšetkým s ohľadom na zákazníka, ktorému model kladie najväčšiu váhu. Hodnotí sa i spokojnosť zamestnancov a vzťah organizácie k okoliu, v ktorom pôsobí. Ide teda o komplexnú analýzu. Model umožní odhaliť slabé miesta v organizácii a ešte lepšie využiť silné stránky. Stáva sa tak silným nástrojom pre manažment organizácie pri zvyšovaní jej výkonnosti a zlepšovaní výsledkov.

„Model CAF“

Model CAF je dobrovoľný systém založený na deviatich kritériách, z ktorých päť sú predpoklady, ktoré organizácia vytvára a štyri výsledky, ktoré organizácia dosahuje. Jednotlivé kritériá tvorí 28 subkritérií, ktoré sa členia na príklady. Samohodnotením organizácia získava celkový obraz o všetkých prebiehajúcich činnostiach, o možnostiach rozvoja organizácie a o súvislostiach medzi predpokladmi a výsledkami. Prostredníctvom dôsledného overovania efektívnosti a kvality všetkých činností prispieva k zvyšovaniu efektívnosti verejnej správy a približovaniu sa požiadavkám a očakávaniam jej zákazníkov – občanov.

Efekty implementácie modelov v organizácii:

- trvalé zlepšovanie všetkých postupov,
- osvojenie si princípov samohodnotenia a benchmarkingu,
- dosahovanie vyššej konkurenčnej schopnosti,
- sústavné zvyšovanie výkonnosti a zisku prostredníctvom komplexnej kvality premietnutej do kvality produktov,
- lepšie porozumenie potrebám zákazníkov/občanov,
- podpora tímovej práce a iniciatív zamestnancov organizácie.

Súťaž je určená pre akúkoľvek organizáciu zaoberajúcu sa výrobou alebo poskytovaním služieb, ako aj pre organizácie verejnej správy, ktoré sú registrované v Slovenskej republike podľa príslušných platných právnych predpisov.

Uchádzači o Národnú cenu SR za kvalitu sú rozdelení do nasledovných kategórií:

A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:

- A1) organizácie vyrábajúce výrobky nad 251 zamestnancov
- A2) organizácie poskytujúce služby nad 51 zamestnancov

B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:

- B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
- B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

C) organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti):

- C1) organizácie štátnej správy
- C2) organizácie samosprávy
- C3) iné organizácie verejného sektora

Súťaž je uznaním najlepších a nástrojom benchmarkingu nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí. Je prostriedkom preverenia všetkých aktivít vedúcich k uspokojovaniu požiadaviek zákazníka a hodnotením realizácie komplexného manažérstva kvality umožňujúcich zistiť silné stránky a odkryť tie, ktoré potrebujú zlepšenie.

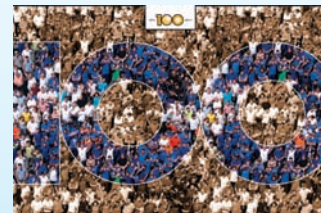
2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



Kvalita našich produktov je pre nás predovšetkým záväzkom a zodpovednosťou voči zákazníkom. Účasť v Národnej cene Slovenskej republiky za kvalitu je súčasťou nášho neustáleho zlepšovania. Potvrdenie našich silných stránok a zároveň odhalenie oblastí na zlepšovanie je zdrojom posunu vpred a inšpiráciou pre našich zamestnancov pri budovaní stále efektívnejšej organizácie. Svojou účasťou taktiež naplňame jeden z pilierov našej Whirlpool kultúry, a to duch súťaženía a víťazstva. Plne si však uvedomujeme, že každodenné vysvedčenie nášho úsilia nám vystavujú naši zákazníci.

Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepny závod, Výroba domácich spotrebičov Poprad
Ing. Eduard Horbaľ, konateľ a riaditeľ spoločnosti

OCENENÝ FINALISTA
kategória A1



Whirlpool Slovakia je súčasťou spoločnosti Whirlpool Corporation a patrí do regionálnej skupiny Whirlpool EMEA (Europe, Middle East&Africa). Tohto roku Whirlpool Corporation oslavuje storočnicu založenia. Počas uplynulého storočia spoločnosť ovplyvňovala život domácností a rodín. Spoločnosť Whirlpool sa riadi presvedčením, že každý potrebuje útulné miesto, ktoré môže nazývať domovom. Má storočnú históriu vytvárania lepšieho spôsobu čistenia, varenia, chladenia a uskladňovania potravín.

Whirlpool Corporation je svetový vodca v oblasti výroby a predaja domácich spotrebičov s výrobnými a vývojovými centrami po celom svete. Spoločnosť má výrobné prevádzky v 13 krajinách na 4 kontinentoch, svoje výrobky predáva v 170 krajinách. Svojimi výrobkami je prítomný vo viac ako 200 mil. domácnostiach po celom svete.

Whirlpool Slovakia, závod Poprad predstavuje významnú výrobnú základňu, je najväčším závädom na výrobu automatických pračiek regionálnej skupiny Whirlpool EMEA. Vyrába zhora a spredu plnené pračky pre globálny trh a naďalej zvyšuje svoju efektívnosť a flexibilitu, investuje do inovácií na všetkých úrovniach za účelom zachovania si dlhodobej stratégie rastu. Viac ako 97% produktov putuje na zahraničné, predovšetkým európske trhy, čo spoločnosť zaraďuje medzi najvýznamnejších exportérov Slovenska. Cieľom spoločnosti je zvyšovanie spokojnosti zákazníka a neustále zlepšovanie produktivity v zmysle excelentnej prevádzkovej kvality.

Naša vízia „Tvoríme excelentnosť“ znamená pre nás dosahovať mimoriadne výsledky, robiť nové a výnimočné veci, preberať vodcovstvo v mnohých oblastiach, byť víťaziacou spoločnosťou. Účasť v súťaži Národná cena SR za kvalitu predstavuje konfrontáciu, porovnávanie a získavanie nových podnetov. Konfrontácia interného a externého pohľadu na naše procesy, porovnávanie zavedeného systému s modelom výnimočnosti EFQM nám umožnila identifikovať nielen silné stránky, ale predovšetkým oblasti, do zlepšenia ktorých budeme ďalej investovať naše úsilie. Uvedomujeme si, že o našom úspechu rozhoduje zákazník. V centre našej pozornosti je zákazník, úsilie uspokojiť zákazníka. Kvalita a cena sú rozhodujúcimi faktormi pri rozhodovaní o kúpe výrobku.

Pravidelné samohodnotenie podľa modelu kvality sa stáva spôsobom riadenia spoločnosti, nástrojom trvalého zlepšovania, ktorý nám pomôže vyrábať výrobky špičkovej kvality, s konkurencieschopnou cenou, v správny čas, využitím excelentného výrobného systému v bezpečnom a motivujúcom pracovnom prostredí. Model výnimočnosti EFQM predstavuje komplexný pohľad na spoločnosť zahrňujúci všetky piliere – akcionárov, zákazníka, výrobky a procesy, našich zamestnancov, partnerov a ostatné zainteresované strany.

2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



Využívanie modelu výnimčnosti EFQM je jednou z ciest, ako zlepšovať efektívnosť systému riadenia organizácie. Účasť v súťaži o Národnú cenu SR za kvalitu nám dáva možnosť prezentovať náš systém riadenia organizácie a získať spätnú väzbu od kvalifikovaných hodnotiteľov.

OCENENÝ FINALISTA
kategória A1

SLOVALCO

Slovalco, a.s.
Ing. Milan Veselý, MBA, generálny riaditeľ



Spoločnosť Slovalco, a.s. je výrobcom dvoch hlavných výrobných skupín, čapy na priedlačné lisovanie a primárne zlievarenské zliatiny, ktoré majú konečné využitie hlavne v stavebnom a automobilovom priemysle. Svoju činnosť začala na plný výkon v roku 1996. V tomto prvom roku vyrobila akciová spoločnosť Slovalco 112 000 ton primárneho hliníka. V akciovej spoločnosti Hydro Aluminium získala Slovalco nielen dodávateľa technológií a neskôr jedného z akcionárov, ale súčasne aj silného zahraničného partnera. Zmluva o zastupovaní a podpore v obchode umožňuje Slovalcu využívať obchodnú sieť Hydro. Prostredníctvom nej firma exportuje svoje výrobky na zahraničné trhy, najmä do štátov Európskej únie.

Práve spätná väzba z posúdenia efektívnosti nášho systému riadenia je hlavnou pridanou hodnotou súťaže. Nezávislý pohľad na efektívnosť riadenia organizácie nám pomáha pri identifikovaní oblastí s potenciálom na zlepšovanie. Vzhľadom na previazanosť a vzájomnú závislosť všetkých procesov organizácie je potrebné zlepšovať systém komplexne ako celok.

Naše úsilie ale prioritne smerujeme do oblastí, v ktorých vidíme najväčšie možnosti pre zvýšenie ekonomickej efektívnosti. Vysokou prioritou pre nás naďalej ostáva zlepšovanie systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Model výnimčnosti EFQM tvorí jedno z východísk pre budovanie nášho systému riadenia. Aj keď sa súťaže nezúčastňujeme na pravidelnej báze, logiku modelu výnimčnosti EFQM budeme určite využívať aj naďalej.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011



Účasť spoločnosti v súťaži je pre nás možnosť porovnania sa s úspešnými firmami, možnosť samohodnotenia, a zároveň možnosť si uvedomiť, kde sú ešte miesta na zlepšenie. Je to príležitosť, ako inou formou nazrieť na našu vlastnú prácu a z iného pohľadu si uvedomiť silné a slabé stránky. Súčasné metódy hodnotení kvality sú väčšinou orientované vo vymedzených zameraniach a sú účelovo koncipované. Použitie modelu výnimočnosti EFQM umožňuje komplexné posúdenie úrovne organizácie z viacerých uhlov pohľadu. Takéto porovnanie sa s inými firmami, ale komplexným pohľadom umožňuje mať lepší pohľad na pozíciu našej organizácie v celom portfóliu slovenskej ekonomickej sféry.

OCENENÝ FINALISTA
kategória A1



Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.
Radovan Pristavok, plant manager



Vaillant Industrial Slovakia s.r.o. je členom nemeckej spoločnosti Vaillant Group. Výrobná prevádzka v Trenčianskych Stankovciach bola založená v roku 2004 ako dcérska spoločnosť nemeckej firmy Vaillant. Závod v Trenčianskych Stankovciach bol založený s cieľom sústrediť výrobu modulov pre montáž plynových kotlov - vykurovacích zariadení, ktoré sa montujú v sesterských firmách v Európe. Dnes je spoločnosť v Trenčianskych Stankovciach takmer výhradný dodávateľ týchto modulov v rámci skupiny Vaillant Group.

Spoločnosť sa zameriava prednostne na výrobné procesy, no v posledných rokoch sa aktivizuje aj v oblasti vývoja procesov a ich implementácie. Perspektíva spoločnosti je v jednoznačnej orientácii na oblasť vykurovania a v posledných rokoch na energetické zariadenia s progresívnym vplyvom na životné prostredie - solárne systémy, systémové energetické skupiny a podobne.

Hlavnú pridanú hodnotu súťaže pre našu firmu vidíme v rozšírení metodiky a spôsoboch hodnotenia kvality a zároveň v zvýšení komplexnosti nazerania na posudzovanie úspešnosti organizácie. Rozšírenie parametrov a ukazovateľov hodnotenia, čím sa pojem vnímania organizácie z externého pohľadu javí, ako viac komplexný a viac vypovedajúci o organizácii. Tento pohľad nám umožňuje lepšie hľadať miesta, ktoré vyžadujú zlepšovanie, prípadne ktoré je treba podrobiť podrobnejšej analýze.

Očakávania boli vo veľkej miere splnené a v dnešnej dobe sa jednak naše vlastné interné nazeranie na našu činnosť zmenilo a spôsob prezentácie navonok je viac komplexný. Hlavným očakávaním z našej strany bolo rozšíriť spôsob hodnotenia, zvýšiť komplexnosť takéhoto hodnotenia, a teda aj lepšieho procesu vlastného zlepšovania. Tento nikdy nekončiaci proces sa týmto rozšíril o nové smery a predpoklad sa naplnil, keď spôsob zlepšovania chceme na základe tejto metodiky výnimočnosti rozšíriť aj do iných oblastí ako doteraz zavedených.

Ďalšie zlepšovanie predpokladáme využiť v celom spektre problematik, ale hlavne v externej komunikácii s externými partnermi, kde predpokladáme lepšie zviditeľnenie vlastných úspechov, ale aj snáh a sociálnych aktivít. Tieto aktivity plánujeme viac prezentovať pred partnermi a hlavne pred verejnosťou v mieste pôsobenia. Súčasný stav prezentácie bol zameraný na dosiahnuté výsledky a teda skôr na ekonomickú úspešnosť, samozrejme so sociálnymi aktivitami. Prezentáciu plánujeme smerovať viac komplexne, s rozšírením aspektu ekonomickej stability a vnímania ekonomickej sily, poskytujúcej pracovnú príležitosť pre daný región, a tým stabilizáciu životnej úrovne.

Model kvality plánujeme zaradiť ako štandardný model samohodnotenia v rámci pravidelných hodnotiacich aktivít.

2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



Zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu pomohlo našej organizácii zhodnotiť modely systémov riadenia kvality, ktoré používame. Súťaž nám umožnila porovnať prístup našej spoločnosti s ostatnými spoločnosťami a využiť nadobudnuté poznatky na ďalšie zlepšovanie a rozvoj. Do súťaže sme sa zapojili po prvýkrát a očakávali sme najmä nezávislý externý pohľad na našu spoločnosť. Veľmi si ceníme spätnú väzbu, ktorú sme získali pri posúdení na mieste. Vo viacerých oblastiach je zdrojom inšpirácie, ako neustále zvyšovať úroveň riadenia kvality v našej spoločnosti.

OCENENÝ FINALISTA
kategória A2



SPP – distribúcia, a.s.
Ing. Bohumil Kratochvíl, generálny riaditeľ



Akciová spoločnosť SPP – distribúcia je vlastníkom a prevádzkovateľom plynárenskej distribučnej siete, prostredníctvom ktorej distribuuje približne 98% z celkového distribuovaného objemu zemného plynu v Slovenskej republike. Celková dĺžka plynovodov všetkých tlakových úrovní, ktoré prevádzkuje SPP – distribúcia, predstavuje v súčasnosti viac ako 32 000 km. Spoločnosť distribuuje zemný plyn pre viac ako 1,5 milióna odberateľov, pričom prístup k zemnému plynu má viac ako 94% všetkých obyvateľov Slovenskej republiky. Spoločnosť je zodpovedná za spoľahlivú, bezpečnú a efektívnu distribúciu zemného plynu od prepravných sietí cez rozvodné plynárenské zariadenia až ku koncovým zákazníkom, zabezpečuje pripojenie k distribučnej sieti a odpočty spotreby zemného plynu. SPP – distribúcia hrá dôležitú úlohu pri zaistení energetickej bezpečnosti Slovenska plnením svojej zodpovednosti za plynulé zásobovanie domácností aj v prípade núdzových situácií, akými sú napríklad obmedzenie dodávok plynu či mimoriadne chladné zimné obdobie.

Ponuku na zapojenie sa do súťaže sme dostali v minulosti už viackrát. SPP - distribúcia je však pomerne mladá spoločnosť, ktorá vznikla právnym oddelením od materskej spoločnosti SPP 1. júla 2006, a najskôr potrebovala dozrieť, aby mohla byť z pohľadu manažérstva kvality posudzovaná voči konkurencii ako úspešná. Preto sme sa do súťaže zapojili až tento rok. Teší nás, že výsledky súťaže potvrdili, že spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. venuje oblasti kvality a systému riadenia vysokú pozornosť.

Ďalšie zlepšovanie budeme smerovať do oblastí, ktoré sme pri hodnotení identifikovali ako oblasti s potenciálom na zlepšenie: efektívnosť komunikácie voči externému, ale aj internému prostrediu, navrhovanie a podporovanie nových možností učenia sa pre jednotlivcov, tímy a organizáciu, overovanie vedomostí a účinnosti prijatých opatrení v systéme manažmentu zdieľania vedomostí, zlepšovanie a hľadanie nových prístupov vo vzťahu k zákazníkom, príprava aktivít na neustále zlepšovanie imidžu SPP - distribúcia ako nezávislej spoločnosti patriacej do Hlavnej skupiny SPP. Zároveň sa pokúsime o certifikáciu niektorých procesov v zmysle ISO noriem.

Určite budeme ďalej pokračovať vo využívaní modelu kvality ako jedného z manažérskych nástrojov na neustále zlepšovanie procesov v spoločnosti.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011



Ludia v INDEX NOSLUŠ pracujú a fungujú takým spôsobom, ktorý je popísaný v modeli výnimočnosti EFQM. Uvedomili sme si, že už dlhodobo podporujeme vodcovstvo, budujeme partnerstvá, meriame a hodnotíme výsledky, rýchlo reagujeme na zmeny a tomu prispôbujeme procesy. Preto sme sa rozhodli prístup nás a našich ľudí zhrnúť v samohodnotiacej správe. Správa nám umožnila získať komplexný pohľad na chod INDEX NOSLUŠ a jednoznačne určiť, v čom sme výnimoční a kde musíme „pridať plyn“. Úspech v tejto súťaži vnímame ako ocenenie snahy a práce všetkých zamestnancov našej spoločnosti. Postúpenie do finále súťaže je pre nás dôležitým ocenením a uznaním.

INDEX NOSLUŠ s. r. o.
Ing. Róbert Čvapek, riaditeľ

OCENENÝ FINALISTA
kategória A2



Pracovno-personálna spoločnosť INDEX NOSLUŠ s. r. o. vznikla v roku 1991 pod menom NOSLUŠ. Počas 20-ročnej existencie prešla dlhú cestu od malej spoločnosti zabezpečujúcej brigádnický servis študentom k spoločnosti a zamestnávateľovi poskytujúcej komplexné personálne riešenia. Pokrýva územie Slovenska 20 kontaktnými miestami so 120 internými zamestnancami. Rovnako je aktívna aj v Českej republike, s rovnakým počtom kontaktných miest. INDEX NOSLUŠ je zakladajúcim členom Asociácie personálnych agentúr SR a Asociácie poskytovateľů personálných služeb ČR.

Výnimočnosť spoločnosti INDEX NOSLUŠ vnímame aj cez poskytované služby. Denne klientom poskytujeme okolo 2 500 našich externých zamestnancov. Predmetom našej činnosti je práca s ľuďmi a pre ľudí. Uchádzačom neponúkame len možnosti uplatnenia sa na pracovnom trhu, ale nachádzajú u nás aj pomoc a podporu v zložitých životných situáciách. Naša spoločnosť je od roku 2007 držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality podľa noriem radu ISO 9001.

Model výnimočnosti EFQM a jeho hodnoty kopírujú náš spôsob myslenia. Vďaka samohodnotiacej správe sme dokázali sformulovať naše stratégie a firemnú kultúru tak, aby každý zamestnanec spoločnosti vnímal výnimočnosť svojho postavenia ako aj jej celkové smerovanie, ktoré zabezpečuje náš takmer kontinuálny rast, pohodu zamestnancov a ich motiváciu k zlepšovaniu. Postup do finále súťaže posilnilo sebadôvera našich zamestnancov a oprávnenú hrdosť na ich prínosy pre spoločnosť INDEX NOSLUŠ ako aj okolitú spoločnosť.

Model výnimočnosti EFQM vnímame ako ďalší vývojový stupeň v oblasti kvality. Súťaž nám potvrdila, že tvorivé vedenie, angažovanosť zamestnancov a vytváranie priestoru pre vlastné riešenia sú dôležitými faktormi vedúcimi k pozitívnym výsledkom. Veľmi dôležité však pre nás je pomenovanie oblastí, kde cítíme rezervy. Pohľadom zvonka sme tiež získali mnoho inšpirácií pre ďalší rozvoj a skvalitňovanie našej práce. Zároveň je pre nás úspech v súťaži potvrdením správneho smerovania a výzvou na vytváranie a hľadanie výnimočných riešení.

Za veľmi dôležitý považujeme riešiaci prístup, tímovú spoluprácu a „správny“ postoj našich ľudí, čo budeme naďalej intenzívne podporovať. Keďže podmienky v oblasti ľudských zdrojov sa dynamicky menia, my sa im musíme dynamicky prispôbiť. Rozhodovať sa však chceme na základe faktov, preto sa budeme venovať rozšíreniu nefinančných ukazovateľov. Potenciál vidíme aj v skvalitňovaní IT podpory. Radi by sme využili široký priestor pre posilňovanie spoločensky zodpovedného prístupu v rámci našich činností. Stálou výzvou pre nás naďalej zostáva zefektívňovanie procesov a zlepšovanie služieb pre klientov.

Naša spoločnosť žila filozofiou modelu výnimočnosti EFQM, hoci sme nemali o tomto modeli dostatočné informácie. Za základ kvality našej práce považujeme možnosť pracovať tak, ako je nám to blízke. A to nám model kvality umožňuje byť samými sebou, byť vnímavejší voči zainteresovaným stranám, podporovať kreativitu a iniciatívu, zlepšovať sa a rásť vďaka chápaniu súvislostí. Preto budeme využívať model výnimočnosti EFQM určite i v ďalšom období.

2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



Dôvodov pre zapojenie spoločnosti Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o. do súťaže Národná cena SR za kvalitu bolo niekoľko: možnosť predstaviť našu spoločnosť ako jedného z najvýznamnejších a najúspešnejších zamestnávateľov v regióne Spiša, príležitosť získať nezávislý pohľad na zavedené procesy v spoločnosti a odhaliť oblasti pre ďalšie zlepšovanie, možnosť potvrdiť si správnosť rozhodnutia zaviesť integrovaný systém manažérstva a v neposlednom rade aj príležitosť porovnať sa s ostatnými účastníkmi súťaže. Silnou motiváciou pre účasť v súťaži bola tiež možnosť prehodnotiť aktuálny systém manažérstva kvality v našej spoločnosti z iného pohľadu, ako je to vykonávané pri uplatňovaní noriem ISO.

Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.
Osamu Okauchi, konateľ

OCENENIE ZLEPŠENIA VÝKONNOSTI
kategória A1

Panasonic
ideas for life



Spoločnosť Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o. (ďalej len „PAVCSK“) je súčasťou jedného z najväčších svetových koncernov vyrábajúcich širokú škálu výrobkov spotrebnej elektroniky, spoločnosti Panasonic Corporation. Spoločnosť bola založená v roku 2000 a v priebehu posledných 11 rokov došlo k viacerým zmenám výrobného programu, ktoré boli podmienené neustálym rýchlym vývojom zariadení audiovizuálnej techniky – od výroby VHS a SVHS rekordérov, cez výrobu DVD prehrávačov a rekordérov, COMBI rekordérov až k súčasnej produkcii 3D Blu ray prehrávačov a rekordérov ako aj produkcií tzv. set-top-boxov pre príjem a záznam digitálneho vysielania.

Napriek skutočnosti, že spoločnosť PAVCSK má zavedený integrovaný systém manažérstva, ktorého úspešné zavedenie a používanie je potvrdené viacerými certifikátmi systému manažérstva kvality, životného prostredia a informačnej bezpečnosti, pri prihlásení sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu 2011 nemala naša spoločnosť vysoké očakávania, a to z dôvodu náročnosti samotného modelu výnimčnosti EFQM, jeho metodiky a spôsobu samohodnotenia. Boli sme si vedomí skutočnosti, že ako súčasť nadnárodnej spoločnosti nie všetky požiadavky vyplývajúce z modelu spĺňame, a to z dôvodu, že niektoré aktivity sú vykonávané na globálnej úrovni (marketing, starostlivosť o zákazníkov, vývoj produktov), a preto sme sa zamerali na hodnotenie oblastí, ktoré sú zodpovednosťou spoločnosti PAVCSK.

Nakoľko spoločnosť PAVCSK takmer celú svoju produkciu exportuje na náročný európsky trh a tlak konkurencie v oblasti výroby spotrebnej elektroniky je z roka na rok väčší, je snahou a v konečnom dôsledku aj nevyhnutnosťou pre našu spoločnosť, neustále zlepšovať všetky procesy v jednotlivých oblastiach svojej činnosti.

Sme presvedčení, že kvalitné vodcovstvo a fungujúca tímová práca sú jednými z kľúčových faktorov úspechu spoločnosti. Aj preto naša spoločnosť bude klásť veľký dôraz na otvorenú komunikáciu, na bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov, na udržanie vysokej kvality produkcie a na znižovanie negatívnych environmentálnych dopadov činnosti našej spoločnosti.

Model výnimčnosti EFQM považujeme za vynikajúci nástroj, ktorý plánujeme v plnom rozsahu využívať aj v budúcnosti a sme presvedčení, že aj jeho implementáciou sa nám podarí dosiahnuť všetky stanovené ciele, a tým zabezpečiť spokojnosť našich zamestnancov, našich zákazníkov, spokojnosť materského koncernu a predovšetkým komunity, v ktorej pracujeme a žijeme.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011



Účasť v súťaži predstavuje potvrdenie smerovania Prešovskej univerzity na kontinuálne zvyšovanie kvality pri realizácii procesov v organizácii. Univerzita patrí medzi elitné vysoké školy na Slovensku, je aktívna vo viacerých európskych sieťach univerzít. Vykonáva teda aktivity, ktoré prispievajú k napĺňaniu tohto cieľa. Účasť v súťaži je zároveň záväzkom pre udržanie a ďalšie zvyšovanie nastavených trendov v oblasti kvality, pre zdokonaľovanie manažérstva kvality, ale aj budovanie dobrého mena. Hlavná pridaná hodnota je vo zvýšení úrovne riadenia procesov na univerzite. Mali sme možnosť bezprostrednej konfrontácie našich prístupov a pohľadov na procesy podľa modelu CAF s názormi a pohľadmi externých expertov.

Prešovská univerzita v Prešove
prof. RNDr. René Matlovič, PhD., rektor

OCENENIE ZA ZAPOJENIE SA DO SÚŤAŽE
kategória C3



Prešovská univerzita v Prešove bola zriadená zákonom č. 361/1996 Z. z. o rozdelení Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach s účinnosťou od 1. januára 1997. Jej vznik významnou mierou ovplyvnil predpoklady a podmienky vzdelávania, resp. výskumu a vývoja najmä v regióne, v ktorom sídli. Jej aktívny vzdelávací i výskumný vplyv a dosah významne presahuje región východného Slovenska. V priebehu svojej existencie sa Prešovská univerzita v Prešove vypracovala na modernú a dynamickú univerzitu s pedagogicko-výskumnými pracoviskami, vybavenú modernými informačno-komunikačnými systémami. Pedagogicko-výskumným zameraním je univerzita orientovaná na oblasť spoločenských vied, prírodných vied, teologických vied, telovýchovy a športu, manažmentu, umenia a zdravotníctva.

Univerzita prostredníctvom svojich ôsmich fakúlt poskytuje vzdelanie v 163 študijných programoch v širokej variete študijných odborov a ich špecializácií, v učiteľskom i neučiteľskom zameraní, 75 v bakalárskom, 62 v magisterskom a 26 v doktorandskom stupni štúdia. Vzdelávacie aktivity na univerzite sa realizujú na základe tvorivého vedeckého bádania a umeleckej činnosti vysokoškolských učiteľov, výskumných a umeleckých pracovníkov univerzity.

Nášim cieľom je, aby univerzita bola príťažlivá pre domácich aj zahraničných študentov tým, že budú splnené ich očakávania v poskytnutí znalostí a zručností na vysokej odbornej úrovni. Účasť v súťaži môže napomôcť pri dosahovaní stanovených cieľov.

Ďalšie zlepšovanie budeme smerovať predovšetkým do oblasti procesov - ich dokumentovanie, hodnotenie a zdokonaľovanie. Sústreďime sa na riešenie spätných väzieb od študentov a zamestnancov s cieľom priebežne zdokonaľovať procesy.

Prípravu samohodnotiacej správy podľa modelu CAF berieme ako východisko pre ďalšie aktivity v oblasti zvyšovania kvality interných procesov Prešovskej univerzity. Okrem toho na univerzite implementujeme projekty financované zo štrukturálnych fondov zamerané na zvyšovanie kvality procesov a kvality vzdelávania a zefektívnenie manažmentu univerzity. Vytvára sa tak predpoklad pre synergické pôsobenie čiastkových aktivít na výraznejšie zabezpečenie procesov kvality.

2011 EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF



Získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF je na jednej strane isté zadostučinenie, že rozhodnutia a kroky, ktoré sme v predchádzajúcich rokoch vykonali v záujme zvýšenia kvality našej činnosti, je možné hodnotiť pozitívne z hľadiska medzinárodne používaných štandardov pre hodnotenie kvality práce verejného sektora. Znamená to nielen pre vedenie úradu, ale pre všetkých jeho zamestnancov, nezávislé potvrdenie, že vykonané zmeny mali a majú zmysel. Na druhej strane zistenie (záväzok), že opäť sme na začiatku nikdy nekončiaceho procesu. Síce sme dosiahli vyššiu úroveň kvality a výkonnosti, ktorá nás posunula vpred, ale „skomplikovala“ nám život, lebo obhájenie oprávnenosti používať uvedený titul bude oveľa náročnejšie.

Najvyšší kontrolný úrad SR
Dr.h.c. doc. Ing. Ján Jasovský, PhD., predseda

TITUL
EFEKTÍVNY POUŽÍVATEĽ MODELU CAF



Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky je štátny orgán so sídlom v Bratislave, ktorý je vo svojej kontrolnej činnosti nezávislý, viazaný len zákonom. Postavenie a pôsobnosť Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky ustanovuje čl. 60-63 Ústavy SR a zákon č. 39/1993 Z. z. o Najvyššom kontrolnom úrade Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov. Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky vykonáva svoju kontrolnú činnosť na základe uznesenia Národnej rady Slovenskej republiky a podľa vlastného Plánu kontrolnej činnosti. Je nezávislým štátnym orgánom, ktorý kontroluje hospodárenie s finančnými prostriedkami a majetkom štátu, územnej samosprávy a s finančnými prostriedkami Európskej únie.

Hlavnú pridanú hodnotu vidíme v tom, že implementácia modelu CAF, vrátane Externej spätnej väzby, nám „otvorila oči“ z iného pohľadu. Z realistickejšieho, vnútorného (!) a aj vonkajšieho pohľadu na našu činnosť. Ukázala nám aj stránky našej činnosti, ktoré sme definovali ako oblasti na zlepšenie a dala nám nové impulzy k hľadaniu spôsobov a nástrojov na ich elimináciu.

Priestor na zlepšenie sme v zásade definovali už v samohodnotiacej správe a následne v akčnom pláne zlepšovania NKÚ SR. Externá spätná väzba ich potvrdila. V našej činnosti sme zvýšili dôraz v orientácii na výsledky, ich merateľnosť, trvalé zlepšovanie a inovácie v hlavných, riadiacich aj podporných činnostiach. Ukázalo sa tiež, ako veľmi je dôležitá komunikácia so zainteresovanými stranami (zamestnanci, kontrolované subjekty, verejnosť) a porovnávanie sa s inými inštitúciami verejného sektora na domácej aj medzinárodnej úrovni. Tento proces sme začali už v minulom roku a chceme v ňom pokračovať.

Opäť sme na začiatku. Samozrejme máme minimálne morálny záväzok pokračovať vo využívaní modelu CAF a ambíciu obhájiť oprávnenosť využívania titulu Efektívny používateľ modelu CAF a, ak sa budeme cítiť dostatočne pripravení, zúčastniť sa aj súťaže Národná cena SR za kvalitu.

2011 OCENENIE ZA PUBLICISTICKÝ PRÍNOS V OBLASTI KVALITY

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality za rok 2011 ako jednu zo svojich aktivít, prostredníctvom ktorej naplnia strategické ciele Národného programu kvality Slovenskej republiky na roky 2009 - 2012. Poslaním súťaže je verejne vyzdvihnúť hodnotnú prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti kvality a ich publikované príspevky, ktoré majú dôležitý význam pre fungovanie a rozvoj manažérstva kvality i celej spoločnosti. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú problematiku manažérstva kvality a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o jeho prínosoch pre spoločnosť.

KATEGÓRIA A

Najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista)

David Melichar a Rastislav Neczli

Zabudnite na procesy, venujte sa službám!

InfoWare, 3. november 2010

RESUMÉ

Článok opisuje inovatívny spôsob, ako zvýšiť kvalitu manažérstva organizácií verejnej správy, ktorý poskytuje metodický rámec CorSet Framework, a to prepojením analýzy služieb a procesov s použitím knižnice referenčných modelov. Tieto modely umožňujú systematickú identifikáciu služieb a následne i všetkých procesov a činností organizácie verejnej správy. Pri hodnotení práce organizácie totiž treba hodnotiť nielen efektívnosť, ale aj kvalitu a účelnosť jednotlivých služieb. Pretože „služba, ktorá neplní svoj účel, nemá zmysel, aj keď sú jej procesy úplne efektívne“.

Úryvok z článku:

„...Kvalita verejných služieb by mala byť naprieč organizáciami verejnej správy rovnaká, i keď procesy sa môžu líšiť...“ Je zrejme, že procesy sa môžu v organizáciách rovnakého typu líšiť. Čo sa však nemení je služba, ktorá sa poskytuje verejne. Štandard takto poskytovanej služby by mal byť rovnaký. Typický by to malo fungovať v samospráve. Porovnávaním referenčných procesných modelov jednotlivých úradov zistíme, že hoci sú ich činnosti definované zákonom, nie vždy sa vykonávajú rovnako. A ani v praxi takýto ideálny stav nenastane. Je to nevyhnutne zlé? Pokiaľ je diferenciácia v medziach zákona, je to zrejme v poriadku, otvára sa tak priestor pre rôzne porovnania, napríklad formou benchmarkingu alebo zavádzaním best practice. Ak chceme zistiť, či sa činnosť vykonáva nielen správne (efektívnosť), ale či sa predovšetkým vykonáva tá správna činnosť (účelnosť), a to v kvalite očakávanej zákazníkom, je vytvorenie katalógu služieb nevyhnutné. Verejne poskytovaná služba je jednoznačne oceníteľný produkt (výstup) verejnej správy s hodnotiteľnou a kontrolovateľnou kvalitou a dostupnosťou. Jej parametre sú určené (v prípade prenesených kompetencií iba) legislatívou a pri originálnej kompetencii rozhodnutím orgánov samosprávy. Kvalita riadenia zdrojov sa potom zakladá na efektívnom organizačnom modeli a správnom nastavení procesov bezdosahu na kvalitu služby.

KATEGÓRIA B

Najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť)

Ján Košťuriak

Mýty o manažmente

Trend, 24. marec 2011

RESUMÉ

Článok poukazuje na to, ako robia mnohí manažéri chybu, keď sa bezhlavo držia zaužívaných doktrín a právd, ktoré sú často zastarané a v praxi neefektívne. Autor sa zameriava na desať najväčších omylov, ktorých sa manažéri v riadení najčastejšie dopúšťajú. Neraz pritom riskujú povest svojich spoločností, v krajných prípadoch dokonca až ich existenciu. A pritom podľa autora stačí tak málo, a to používať zdravý rozum.

Úryvok z článku:

Experti analyzovali pády stoviek podnikov a konštatovali, že ich šéfovia postupovali podľa toho, čo ich učili na manažérskych kurzoch. Ak uvaríte jedlo presne podľa receptu a výsledok je zlý, chyba musí byť v recepte. Zdá sa teda, že mnohé manažérske recepty nie sú správne. Chyba môže byť aj v tom, že niektoré prečitajú manažéri povrchno. A výsledok sa nedostaví. Základný problém však je, že podniky sa nedajú riadiť podľa receptov, ktoré napísal niekto druhý. Lebo v nich nie je možné zachytiť všetky podmienky a kontext podnikovej situácie. Výsledky sú často tragické. Manažéri používajú „najlepšie praktiky“ a výsledky neprichádzajú. Mnohí majitelia súkromných firiem sa vracajú do výkonného manažmentu svojich podnikov. Ako dôvod uvádzajú, že najatí profesionálni manažéri za pár rokov vyhnali z ich firiem zdravý rozum. Aké teda sú manažérske „pravdy“, ktoré pravdami nie sú?

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

VÍTAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2010

Rok 2010

Vítaz súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
U. S. Steel Košice, s.r.o.

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
BSH Drives and Pumps, s.r.o.
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
Kovohuty, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.

Ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF:
Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
Štátny ústav pre kontrolu liečiv
Technická univerzita v Košiciach
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu CAF:
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Trnavský samosprávny kraj

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
EKOS, spol. s r.o., Stará Ľubovňa

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF:
Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
Trnavská univerzita v Trnave
Žilinská univerzita v Žiline

Rok 2009

Vítazi súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF:
Mestský úrad Trenčín

Ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
SIBAMAC, a.s.
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF:
Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Rok 2008

Ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
OTC, s.r.o., Hlohovec

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu CAF:
Mestský úrad Trenčín
Materiálovotechnologická fakulta Slovenskej technickej univerzity v Bratislave so sídlom v Trnave

Ocenenie za zlepšenie výkonnosti súťaže podľa modelu CAF:
Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Rok 2007

Vítazi súťaže:
Tatrakon, spol. s r.o., Poprad
Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava
Slovenská legálna metrológia, n.o., Banská Bystrica

Rok 2006

Vítazi súťaže:
Slovalco, a.s., Žiar nad Hronom
SOFTIP, a.s., Bratislava

HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca
Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava
Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Ocenení finalisti súťaže:
BSH Drives and Pumps, s.r.o., Michalovce
Obvodný úrad v Michalovciach

Rok 2005

Vítazi súťaže:
VIPOTEST, s.r.o., Partizánske
Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

Ocenený finalista súťaže:
SOFTIP, a.s., Bratislava

Rok 2004

Vítazi súťaže:
Hoechst – Biotika, spol. s r.o., Martin
Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektrárňa Mochovce
Slovenský metrologický ústav, Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Ocenený finalista súťaže:
Emerson Electric Slovakia, s.r.o., Nové Mesto nad Váhom

Rok 2003

Vítazi súťaže:
Palma-Tumys, a.s., Bratislava
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže:
Rautenbach Slovakia, s.r.o., Žiar nad Hronom
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011

Rok 2002

Vítazi súťaže:

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Mliekospol, a.s., Nové Zámky
TAURIS NITRA spo. S r.o., Mojmirovce
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Rok 2001

Vítazi súťaže:

Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
GiTy – Slovensko, a.s., Martin
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

Ocenení finalisti súťaže:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Rok 2000

Vítazi súťaže:

Plástcom, s.r.o., Bratislava
Slovnaft, a.s., Bratislava
Vipotest, s.r.o., Partizánske

Ocenení finalisti súťaže:

Mliekospol, a.s., Nové Zámky
Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
KLF-ZVL, a.s., Kysucké Nové Mesto
Matador, a.s., Púchov
Topvar, a.s., Topoľčany
Slovnaft SOMEA, a.s., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15
www.unms.sk, tel.: 00421 2 5249 6847