

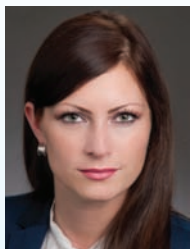


ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

VÝSLEDKY SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU
SÚŤAŽE OCENENIE ZA PUBLICISTICKÝ PRÍNOS V OBLASTI KVALITY
UDELENIE TITULU EFEKTÍVNY POUŽÍVATEĽ MODELU CAF

2011

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU 2011



Vážené dámy a páni!

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR ako koordinátor štátnej politiky kvality udeľuje Národnú cenu SR za kvalitu už dvanásť rok organizáciám podnikateľského a verejného sektora za výnimočné výsledky, ktoré dosahujú v manažérstve kvality.

Aj v tomto roku záštitu nad naším podujatím prevzala Jeho excelencia, prezident Slovenskej republiky, Ivan Gašparovič, čo je dôkazom trvalého významu kvality, ktorá preniká do všetkých oblastí nášho života. Patrí mu poďakovanie za to, že Európsky týždeň kvality sa aj vďaka jeho prítomnosti stáva dôležitým dátumom v našich kalendároch.

Súťaž Národná cena SR za kvalitu je modelom ocenenia dokonalého spôsobu manažérstva organizácií, ktorý je zameraný na dosiahnutie mimoriadnych výsledkov. Je najprestížnejšou cenou kvality pre organizácie a najvyšším možným stupňom národného uznania, ktorý je možné dosiahnuť a odlíšiť sa tak od svojich konkurentov v oblasti manažérstva kvality.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR sa ako vyhlasovateľ súťaže snaží oceniť tento inovatívny spôsob manažérstva, ktorý priamo súvisí s dosahovaním vynikajúcich výsledkov.

Veľmi pozitívne hodnotím, že v čase, keď sa mnoho organizácií borí s existenčnými problémami a zápasí s racionalizáciou a zvyšovaním efektívnosti vlastných činností, sa do súťaže hlási stabilne vysoký počet uchádzačov. Príležitosť zapojiť sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu využilo v tomto roku 32 organizácií z verejného a podnikateľského sektora. Účasť v súťaži bola ovplyvnená mediálnou i marketingovou kampaňou, ktorá mala za cieľ priblížiť súťaž, jej prínosy i modely kvality širokej verejnosti. Dôležitým faktorom bolo aj to, že účasť v súťaži bola aj v tomto roku hrazená z finančných zdrojov vyhlasovateľa a organizátora súťaže - Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

Za výrazný posun v súťaži považujem i skutočnosť, že sa výrazne posilnila účasť veľkých organizácií vyrábajúcich výrobky a poskytujúcich služby a zvýšil sa záujem o model výnimčnosti EFQM.

Poslaním druhej súťaže - Ocenenia za publicistický prínos v oblasti kvality je verejne vyzdvihnúť hodnotnú prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti kvality a ich publikované príspevky, ktoré majú dôležitý význam pre fungovanie a rozvoj manažérstva kvality i celej spoločnosti. Kritériá, podľa ktorých sa príspevky hodnotili, boli náročné - interpretácia témy a problému, originalita a pútavosť spracovania, štýl vyjadrovania či odbornosť. Hodnotiteľská komisia vyberala zo 696 článkov. Aj to svedčí o zvyšujúcom sa záujme o tému manažérstva kvality.

Organizácie prejavujú záujem o súťaže už v tomto období a samé žiadajú informácie o nasledujúcom ročníku. Niekoľko organizácií sa do ďalšieho ročníka súťaže už prihlásilo. Je to pozitívna spätná väzba a motivácia pre úrad ako vyhlasovateľa a organizátora súťaží.

Významným momentom je i to, že Slovenská republika sa pripojila k európskej iniciatíve a prostredníctvom Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR poskytla organizáciám verejnej správy, implementujúcim model CAF, možnosť absolvovať Externú spätnú väzbu a uchádzať sa o titul Efektívny používateľ modelu CAF, ktorý bol po prvýkrát aj udeľený.

Dovoľte mi, aby som zablahoželala tohtoročným oceneným, poďakovala sa hodnotiteľským komisiám za objektívny a bezproblémový priebeh súťaží a Externejšej spätnej väzby modelu CAF.

Lucia Gocníková
predsedníčka
Úradu pre normalizáciu,
metrológiu a skúšobníctvo SR

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU 2011

Súťaž Národná cena SR za kvalitu (súťaž), ktorej vyhlasovateľom a organizátorom je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je najvyšším ocenením a najprestížnejšou národnou cenou, ktorú môžu organizácie získať v oblasti manažérstva kvality.

Súťaž oceňuje výnimočnosť manažérstva kvality v organizáciách, ktoré sú zamerané na dosiahnutie excelentných výsledkov a to nielen v zabezpečovaní spokojnosti zákazníkov a zamestnancov, ale i na dosiahnutie vynikajúcich výsledkov v domácej a zahraničnej konkurencii. Ďalšími dôležitými kritériami sú aj sociálna politika organizácie a dobrý vzťah k spoločnosti a prostrediu, v ktorom organizácie pôsobia.

Prestíž a hodnotu ocenenia garantujú veľmi prísne kritériá pre súťažiace, ktoré sú odzrkadlené v počte ocenených finalistov. Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR sa snaží každoročne zvyšovať kvalitu súťaže, o čom svedčí aj stabilný počet organizácií prihlásených do súťaže.

Výnimočnosť je výzva, a zároveň záväzok do budúcnosti systematicky a trvale sa zdokonaľovať vo všetkých oblastiach.

Slávnostné vyhlásenie súťaže:

Ocenenia v historickej budove Národnej rady Slovenskej republiky odovzdala Lucia Gocníková, predsedníčka Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, za účasti prezidenta Slovenskej republiky, predsedu Národnej rady Slovenskej republiky, predsedov ústredných orgánov štátnej správy a ďalších predstaviteľov podnikateľského sektora a verejnej správy.

Do dvanásteho ročníka súťaže sa prihlásilo 32 organizácií, čo je rovnaký počet ako v roku 2010, v roku 2009 to bolo 12 organizácií a v roku 2008 len 4 organizácie, pričom náročné kritériá pre postup zo základnej časti do finále súťaže splnilo v tomto roku 8 organizácií (v roku 2010 postúpilo do finále 16 organizácií, v roku 2009 to bolo 8 a v roku 2008 len 4 organizácie).

Ocenení finalistí:

Kategória A1 (organizácie vyrábajúce výrobky nad 251 zamestnancov)

Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepny závod, Výroba domácich spotrebičov Poprad
Slovalco, a.s.
Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.

Kategória A2 (organizácie poskytujúce služby nad 51 zamestnancov)

SPP - distribúcia, a.s.
INDEX NOSLUŠ s. r. o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti:

Kategória A1 (organizácie vyrábajúce výrobky nad 251 zamestnancov)

Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže:

Kategória C3 (iné organizácie verejného sektora)

Prešovská univerzita v Prešove

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU 2011

Kategória:	A1
Ocenenie:	Ocenený finalista
Názov organizácie:	Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepny závod, Výroba domácich spotrebičov Poprad
Meno štatutára:	Dipl. Ing. Eduard Horbaľ, riaditeľ a konateľ spoločnosti



Pavol Demečko, manažér kvality
Eduard Horbaľ, riaditeľ a konateľ spoločnosti

Naša vízia „Tvoríme excelentnosť“ znamená pre nás dosahovať mimoriadne výsledky, robiť nové a výnimočné veci, preberať vodcovstvo v mnohých oblastiach, byť víťaziacou spoločnosťou. Účasť v súťaži Národná cena SR za kvalitu predstavuje konfrontáciu, porovnávanie sa a získavanie nových podnetov. Konfrontácia interného a externého pohľadu na naše procesy, porovnávanie zavedeného systému s modelom výnimočnosti EFQM nám umožnila identifikovať nielen silné stránky, ale predovšetkým oblasti, do zlepšenia ktorých budeme ďalej investovať naše úsilie. Uvedomujeme si, že o našom úspechu rozhoduje zákazník. V centre našej pozornosti je zákazník, úsilie uspokojiť zákazníka. Kvalita a cena sú rozhodujúcimi faktormi pri rozhodovaní o kúpe výrobku.

Pravidelné samohodnotenie podľa modelu kvality sa stáva spôsobom riadenia spoločnosti, nástrojom trvalého zlepšovania, ktorý nám pomôže vyrábať výrobky špičkovej kvality, s konkurencieschopnou cenou, v správny čas, využitím excelentného výrobného systému v bezpečnom a motivujúcom pracovnom prostredí.



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011

Kategória: A1
Ocenenie: Ocenený finalista
Názov organizácie: Slovalco, a.s.
Meno štatutára: Ing. Milan Veselý, PhD., MBA, generálny riaditeľ

Využívanie modelu výnimočnosti EFQM je jednou z ciest, ako zlepšovať efektívnosť systému riadenia organizácie. Účasť v súťaži o Národnú cenu SR za kvalitu nám dáva možnosť prezentovať náš systém riadenia organizácie a získať spätnú väzbu od kvalifikovaných hodnotiteľov.

Práve spätná väzba z posúdenia efektívnosti nášho systému riadenia je hlavnou pridanou hodnotou súťaže. Nezávislý pohľad na efektívnosť riadenia organizácie nám pomáha pri identifikovaní oblastí s potenciálom na zlepšovanie. Vzhľadom na previazanosť a vzájomnú závislosť všetkých procesov organizácie je potrebné zlepšovať systém komplexne ako celok.

Naše úsilie ale prioritne smerujeme do oblastí, v ktorých vidíme najväčšie možnosti pre zvýšenie ekonomickej efektívnosti. Vysokou prioritou pre nás naďalej ostáva zlepšovanie systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Model výnimočnosti EFQM tvorí jedno z východísk pre budovanie nášho systému riadenia.



Martin Hudec, vedúci oddelenia kvality a zlepšovania
Rastislav Švec, výrobný riaditeľ

SLOVALCO

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU 2011

Kategória: A1
Ocenenie: Ocenený finalista
Názov organizácie: Vaillant Industrial Slovakia s. r. o.
Meno štatutára: Dipl. Ing. Radovan Prístavok, riaditeľ závodu



Jozef Pavlus, manažér kvality
Radovan Prístavok, riaditeľ závodu

Hlavnú pridanú hodnotu súťaže pre našu firmu vidíme v rozšírení metodiky a spôsobov hodnotenia kvality. Zároveň v zvýšení komplexnosti nazerania na posudzovanie úspešnosti organizácie. Rozšírenie parametrov a ukazovateľov hodnotenia, čím sa pojem vnímania organizácie z externého pohľadu javí, ako viac komplexný a viac vypovedajúci o organizácii. Tento pohľad nám umožňuje lepšie hľadať miesta, ktoré vyžadujú zlepšovanie, prípadne, ktoré je treba podrobiť podrobnejšej analýze. Model kvality plánujeme zaradiť ako štandardný model samohodnotenia v rámci pravidelných hodnotiacich aktivít.

Očakávania zo súťaže boli vo veľkej miere splnené a v dnešnej dobe sa jednak naše vlastné – interné nazeranie na našu činnosť zmenilo a spôsob prezentácie navonok je viac komplexný. Hlavným očakávaním z našej strany bolo rozšíriť spôsob hodnotenia, zvýšiť komplexnosť takehoto hodnotenia, a teda aj lepšieho procesu vlastného zlepšovania. Tento nikdy nekončiaci proces sa týmto rozšíril o nové smery a predpoklad sa naplnil, keď spôsob zlepšovania chceme na základe tejto metodiky výnimočnosti rozšíriť aj do iných oblastí, ako doteraz zavedených.



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU 2011

Kategória: A2
Ocenenie: Ocenený finalista
Názov organizácie: SPP – distribúcia, a.s.
Meno štatutára: Ing. Bohumil Kratochvíl, generálny riaditeľ

Zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu pomohlo našej organizácii zhodnotiť modely systémov riadenia kvality, ktoré používame. Súťaž nám umožnila porovnať prístup našej spoločnosti s ostatnými spoločnosťami a využiť nadobudnuté poznatky na ďalšie zlepšovanie a rozvoj. Do súťaže sme sa zapojili po prvýkrát a očakávali sme najmä nezávislý externý pohľad na našu spoločnosť. Veľmi si ceníme spätnú väzbu, ktorú sme získali pri posúdení na mieste. Vo viacerých oblastiach je zdrojom inšpirácie ako neustále zvyšovať úroveň riadenia kvality v našej spoločnosti.

Ponuku na zapojenie sa do súťaže sme dostali v minulosti už viackrát. Až tento rok sme však vyhodnotili, že spoločnosť je dostatočne zrelá na to, aby mohla byť z pohľadu manažerstva kvality posudzovaná voči konkurencii ako úspešná. Teší nás, že výsledky súťaže potvrdili, že spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. venuje oblasti kvality a systému riadenia vysokú pozornosť.

Určite budeme ďalej pokračovať vo využívaní modelu kvality ako jedného z manažérskych nástrojov na neustále zlepšovanie procesov v spoločnosti.



Zdenka Midriaková, vedúca útvaru kvality, BOZP a environmentu
Bohumil Kratochvíl, generálny riaditeľ



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011

Kategória: A2
Ocenenie: Ocenený finalista
Názov organizácie: INDEX NOSLUŠ s.r.o.
Meno štatutára: Ing. Róbert Čvapek, riaditeľ spoločnosti a konateľ



István Kocsis, konateľ spoločnosti
Róbert Čvapek, riaditeľ spoločnosti a konateľ

Model výnimčnosti EFQM vnímame ako ďalší vývojový stupeň v oblasti kvality. Súťaž nám potvrdila, že tvorivé vedenie, angažovanosť zamestnancov a vytváranie priestoru pre vlastné riešenia sú dôležitými faktormi vedúcimi k pozitívnym výsledkom. Veľmi dôležité však pre nás je pomenovanie oblastí, kde cítime rezervy. Pohľadom zvonka sme tiež získali mnoho inšpirácií pre ďalší rozvoj a skvalitňovanie našej práce. Zároveň je pre nás úspech v súťaži potvrdením správneho smerovania a výzvou na vytváranie a hľadanie výnimčných riešení.

Naša spoločnosť žila filozofiou modelu výnimčnosti EFQM, hoci sme nemali o tomto modeli dostatočné informácie. Za základ kvality našej práce považujeme možnosť pracovať tak, ako je nám to blízke. A to nám model kvality umožňuje, byť samými sebou, byť vnímavejší voči zainteresovaným stranám, podporovať kreativitu a iniciatívu, zlepšovať sa a rásť vďaka chápaniu súvislostí. Preto budeme využívať model výnimčnosti EFQM určite i v ďalšom období.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ²⁰¹¹

Kategória: A1
Ocenenie: Ocenenie zlepšenia výkonnosti
Názov organizácie: Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.
Meno štatutára: Osamu Okauchi, konateľ

Sme presvedčení, že kvalitné vodcovstvo a fungujúca tímová práca sú jednými z kľúčových faktorov úspechu spoločnosti. Aj preto naša spoločnosť bude kladť veľký dôraz na otvorenú komunikáciu, na bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov, na udržanie vysokej kvality produkcie a na znižovanie negatívnych environmentálnych dopadov činnosti našej spoločnosti.

Model výnimočnosti EFQM považujeme za vynikajúci nástroj, ktorý plánujeme v plnom rozsahu využívať aj v budúcnosti a sme presvedčení, že aj jeho implementáciou sa nám podarí dosiahnuť všetky stanovené ciele, a tým zabezpečiť spokojnosť našich zamestnancov, našich zákazníkov, spokojnosť materského koncernu, a predovšetkým komunity, v ktorej pracujeme a žijeme.



Miroslava Verešová, vedúca oddelenia riadenia kvality
Zuzana Čechovská, predstaviteľka manažmentu pre systém riadenia

Panasonic
ideas for life

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011

Kategória: C3
Ocenenie: Ocenenie za zapojenie sa do súťaže
Názov organizácie: Prešovská univerzita v Prešove
Meno štatutára: prof. RNDr. René Matlovič, PhD., rektor



Jana Burgerová, dekan Pedagogickej fakulty
Prešovskej univerzity v Prešove
René Matlovič, rektor Prešovskej univerzity v Prešove

Účast' v súťaži je zároveň záväzkom pre udržanie a ďalšie zvyšovanie nastavených trendov v oblasti kvality, pre zdokonaľovanie manažérstva kvality, ale aj budovanie dobrého mena. Hlavná pridaná hodnota je vo zvýšení úrovne riadenia procesov na univerzite. Mali sme možnosť bezprostrednej konfrontácie našich prístupov a pohľadov na procesy podľa modelu CAF s názormi a pohľadmi externých expertov. Účast' v súťaži môže napomôcť pri dosahovaní stanovených cieľov. Ďalšie zlepšovanie budeme smerovať predovšetkým do oblasti procesov – ich dokumentovanie, hodnotenie a zdokonaľovanie. Sústreďíme sa na riešenie spätných väzieb od študentov a zamestnancov s cieľom priebežne zdokonaľovať procesy.

Naším cieľom je, aby univerzita bola príťažlivá pre domácich aj zahraničných študentov tým, že budú splnené ich očakávania v poskytnutí znalostí a zručností na vysokej odbornej úrovni. Účast' v súťaži môže napomôcť pri dosahovaní stanovených cieľov.



2011 EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF

Titul: Efektívny používateľ modelu CAF

Názov organizácie: Najvyšší kontrolný úrad SR

Meno štatutára: Dr.h.c. doc. Ing. Ján Jasovský, PhD., predseda

Získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF je na jednej strane isté zadostučinenie, že rozhodnutia a kroky, ktoré sme v predchádzajúcich rokoch vykonali v záujme zvýšenia kvality našej činnosti, je možné hodnotiť pozitívne z hľadiska medzinárodne používaných štandardov pre hodnotenie kvality práce verejného sektora. Znamená to nielen pre vedenie úradu, ale pre všetkých jeho zamestnancov, nezávislé potvrdenie, že vykonané zmeny mali a majú zmysel. Na druhej strane zistenie, že opäť sme na začiatku nikdy nekončiaceho procesu. Síce sme dosiahli vyššiu úroveň kvality a výkonnosti, ktorá nás posunula vpred, ale „skomplikovala“ nám život, lebo obhájenie oprávnenosti používať uvedený titul bude oveľa náročnejšie, najmä v dôsledku obmedzovania zdrojov ako dôsledku globálnej hospodárskej a finančnej krízy. O to väčší význam nadobúda dôsledné uplatňovanie princípov hospodárnosti, efektívnosti a účinnosti nielen v našej práci, ale vo verejnom sektore všeobecne.

Hlavnú pridanú hodnotu vidíme v tom, že implementácia modelu CAF, vrátane Externej spätnej väzby, nám „otvorila oči“ z iného pohľadu. Z realistickejšieho, vnútorného a aj vonkajšieho pohľadu na našu činnosť. Ukázala nám aj stránky našej činnosti, ktoré sme definovali ako oblasti na zlepšenie a dala nám nové impulzy k hľadaniu spôsobov a nástrojov na ich elimináciu.



Ján Jasovský, predseda Najvyššieho kontrolného úradu SR



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2011



Rastislav Neczli, riaditeľ, ITMG, s.r.o.

David Melichar, riaditeľ, CORTIS Consulting s.r.o.

OCENENIE ZA PUBLICISTICKÝ PRÍNOS V OBLASTI KVALITY

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality v roku 2011 ako jednu zo svojich aktivít, prostredníctvom ktorej napĺňa strategické ciele Národného programu kvality Slovenskej republiky na roky 2009 - 2012. Poslaním súťaže je verejne vyzdvihnúť hodnotnú prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti kvality a ich publikované príspevky, ktoré majú dôležitý význam pre fungovanie a rozvoj manažérstva kvality i celej spoločnosti. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú problematiku manažérstva kvality a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o jeho prínosoch pre spoločnosť.

KATEGÓRIA A

Najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista)

Autor: David Melichar, riaditeľ, CORTIS Consulting s.r.o. a Rastislav Neczli, riaditeľ, ITMG, s.r.o.

Názov príspevku: Zabudnite na procesy, venujte sa službám!

InfoWare, 3. november 2010

KATEGÓRIA B

Najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť)

Autor: Ján Košturiak, prezident IPA Slovakia

Názov príspevku: Mýty o manažmente

Trend, 24. marec 2011

2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

Už teraz prebieha príprava na ďalší ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu 2012. Na základe záujmu účastníkov súťaže sa budú už v decembri 2011 konať úvodné školenia o metodike súťaže a organizácie sa budú mať možnosť do súťaže prihlásiť a využiť tak viac času na prípravu súťažných materiálov.



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

VÍTAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2010

Rok 2010

Vítaz súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
U. S. Steel Košice, s.r.o.

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
BSH Drives and Pumps, s.r.o.
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
Kovohuty, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.

Ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF:
Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
Štátny ústav pre kontrolu liečiv
Technická univerzita v Košiciach
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu CAF:
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Trnavský samosprávny kraj

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
EKOS, spol. s r.o., Stará Ľubovňa

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF:
Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
Trnavská univerzita v Trnave
Žilinská univerzita v Žiline

Rok 2009

Vítazi súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF:
Mestský úrad Trenčín

Ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
SIBAMAC, a.s.
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF:
Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Rok 2008

Ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:
OTC, s.r.o., Hlohovec

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu CAF:
Mestský úrad Trenčín
Materiálovotechnologická fakulta Slovenskej technickej univerzity v Bratislave so sídlom v Trnave

Ocenenie za zlepšenie výkonnosti súťaže podľa modelu CAF:
Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Rok 2007

Vítazi súťaže:
Tatrakon, spol. s r.o., Poprad
Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava
Slovenská legálna metrológia, n.o., Banská Bystrica

Rok 2006

Vítazi súťaže:
Slovalco, a.s., Žiar nad Hronom
SOFTIP, a.s., Bratislava

HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca
Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava
Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Ocenení finalisti súťaže:
BSH Drives and Pumps, s.r.o., Michalovce
Obvodný úrad v Michalovciach

Rok 2005

Vítazi súťaže:
VIPOTEST, s.r.o., Partizánske
Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

Ocenený finalista súťaže:
SOFTIP, a.s., Bratislava

Rok 2004

Vítazi súťaže:
Hoechst – Biotika, spol. s r.o., Martin
Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektrárňa Mochovce
Slovenský metrologický ústav, Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Ocenený finalista súťaže:
Emerson Electric Slovakia, s.r.o., Nové Mesto nad Váhom

Rok 2003

Vítazi súťaže:
Palma-Tumys, a.s., Bratislava
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže:
Rautenbach Slovakia, s.r.o., Žiar nad Hronom
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

2011 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

Rok 2002

Vítazi súťaže:

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Mliekospol, a.s., Nové Zámky
TAURIS NITRA spo. S r.o., Mojmirovce
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Rok 2001

Vítazi súťaže:

Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
GiTy – Slovensko, a.s., Martin
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

Ocenení finalisti súťaže:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Rok 2000

Vítazi súťaže:

Plastcom, s.r.o., Bratislava
Slovnaft, a.s., Bratislava
Vipotest, s.r.o., Partizánske

Ocenení finalisti súťaže:

Mliekospol, a.s., Nové Zámky
Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
KLF-ZVL, a.s., Kysucké Nové Mesto
Matador, a.s., Púchov
Topvar, a.s., Topoľčany
Slovnaft SOMEA, a.s., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany



Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15
www.unms.sk, tel.: 00421 2 5249 6847