



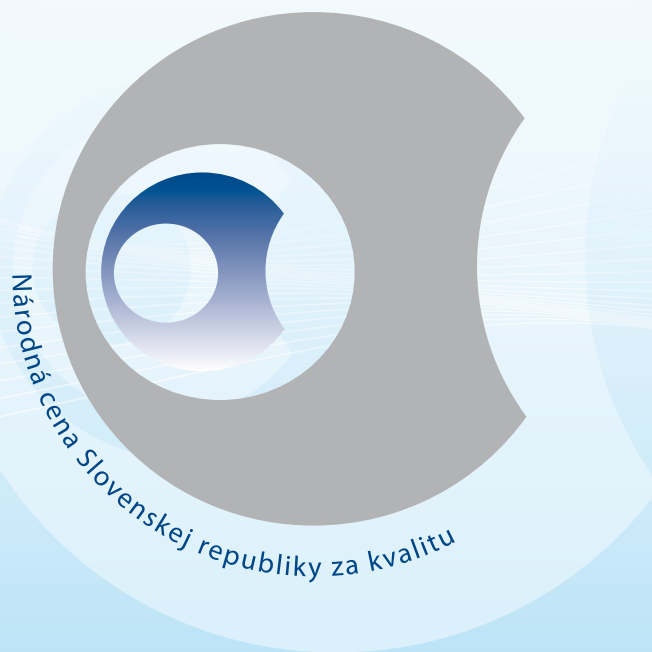
ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU
OCENENIE ZA PUBLICISTICKÝ PRÍNOS V OBLASTI KVALITY
EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF

2012

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012
2012



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012

2012

Vážené dámy,
vážení páni,

požiadavky na kvalitu stúpajú v celosvetovom meradle a preto je potrebné neustále zvyšovať nároky na manažerstvo kvality. Iba kvalitou možno zaručiť ekonomicky efektívny predaj výrobkov a poskytovanie služieb na konkurenčne náročných trhoch, či už sa to týka organizácií zo súkromného alebo verejného sektora. Súťaž Národná cena SR za kvalitu odlišuje práve také manažerstvo kvality, ktoré poskytuje nespochybniteľné dôkazy dosiahnutých úspechov v pretváraní stratégie do reality a trvalého zlepšovania organizačnej výkonnosti.

Pre väčšinu vrcholových manažérov ocenených organizácií je motiváciou vstupu do súťaže nielen porovnanie sa s inými organizáciami, ale aj vyzdvihnutie pridanej hodnoty výsledkov vlastného samohodnotenia, ktoré v rámci súťaže absolvovali, a konštruktívna diskusia s externými posudzovateľmi počas posúdenia na mieste priamo v ich organizácii, ktorá vniesla iný pohľad na každodenné procesy.

Národná cena SR za kvalitu je najprestížnejšou cenou kvality pre organizácie a najvyšším možným stupňom národného uznania, ktorý je možné dosiahnuť a odlíšiť sa tak od svojich konkurentov v oblasti manažérstva kvality. Aj v tomto roku bola súťaž hradená z finančných zdrojov vyhlasovateľa a organizátora súťaže - Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, a teda pre účastníkov samotných bola bezplatná. Osobne vysoko hodnotím stabilný trend v účasti organizácií z verejného i podnikateľského sektora, ktoré využili v tomto roku príležitosť a zapojili sa do súťaže.

Kým v predchádzajúcich ročníkoch výrazne prevládala účasť veľkých organizácií vyrábajúcich výrobky, s potešením a patričným zadostučiniením môžem konštatovať, že v tohtoročnej súťaži sa sily rovnomerne rozmiestnili ako medzi podnikateľské subjekty, tak i organizácie verejnej správy. Nadalej sa prejavuje vysoký záujem o model výnimčnosti EFQM medzi organizáciami v rámci oboch sektorov.

Už teraz sa na Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR začínajú obracať organizácie, ktoré majú záujem o účasť v súťaži v budúcom roku. Je to pre mňa dôkaz toho, že súťaž má význam a prináša pridanú hodnotu organizáciám, či už z podnikateľského sektora alebo z verejnej správy. Taktiež je to pre náš úrad ako vyhlasovateľa a organizátora súťaže forma spätnej väzby, ktorá je veľmi dôležitá nielen z pohľadu ďalšej motivácie, ale zaväzuje nás k ďalšiemu zlepšovaniu súťaže.

Trinásty ročník súťaže vrcholí slávnostným vyhlásením výsledkov pod záštitou prezidenta Slovenskej republiky, pána Ivana Gašparoviča. Už tradične sa predstavia nielen organizácie, ktoré prezentujú svoje výsledky v oblasti manažérstva kvality, ale opätovne môžeme udeliť i ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality. Navyše sa po druhýkrát v histórii Slovenskej republiky bude udeľovať titul Efektívny používateľ modelu CAF úspešnému používateľovi modelu. Je pre mňa ctou verejne oceniť vynaložené úsilie a výnimočné výsledky týchto organizácií i jednotlivcov.

Jozef Mihok
predseda
Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012

Národná cena SR za kvalitu je najvyšším ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažerských systémov kvality. Je založená na aplikácii modelov kvality, ktoré sa používajú v súťaži Európska cena za kvalitu.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je vyhlasovateľom a koordinátorom tejto súťaže.

Súťaž pomáha rozvoju podnikateľského prostredia a verejnej správy v Slovenskej republike, povzbudzuje organizácie k trvalému zlepšovaniu kvality všetkých činností a vyzdvihuje tie, ktoré si za svoj cieľ zvolili dosiahnuť lepších výsledkov ako konkurencia a maximálneho úspechu na trhu za použitia nástrojov, ako sú pravidelné samohodnotenie alebo benchmarking.

Národná cena SR za kvalitu je udeľovaná v dvoch sektoroch – podnikateľskom a verejnom. Zatiaľ čo v podnikateľskom sektore je hodnotenie založené výhradne na modeli výnimočnosti EFQM, vo verejnom sektore môžu organizácie využívať i model CAF, čo je model kvality určený pre organizácie verejnej správy.

„Model výnimočnosti EFQM“

Model výnimočnosti EFQM hodnotí organizácie podľa deviatich hlavných kritérií. Prvých päť vytvárajú predpoklady na to, aby organizácia bola úspešná, v ostávajúcich štyroch sa organizácia hodnotí z hľadiska výsledkov alebo cieľov, ktoré dosiahla. Výsledky sú hodnotené predovšetkým s ohľadom na zákazníka, ktorému model kladie najväčšiu váhu. Hodnotí sa i spokojnosť zamestnancov a vzťah organizácie k okoliu, v ktorom pôsobí. Ide teda o komplexnú analýzu. Model umožní odhaliť slabé miesta v organizácii a ešte lepšie využiť silné stránky. Stáva sa tak silným nástrojom pre manažment organizácie pri zvyšovaní jej výkonnosti a zlepšovaní výsledkov.

„Model CAF“

Model CAF je dobrovoľný systém založený na deviatich kritériách, z ktorých päť sú predpoklady, ktoré organizácia vytvára a štyri výsledky, ktoré organizácia dosahuje. Jednotlivé kritériá tvorí 28 subkritérií, ktoré sa clenia na príklady. Samohodnotením organizácia získava celkový obraz o všetkých prebiehajúcich činnostiach, o možnostiach rozvoja organizácie a o súvislostiach medzi predpokladmi a výsledkami. Prostredníctvom dôsledného overovania efektívnosti a kvality všetkých činností prispieva k zvyšovaniu efektívnosti verejnej správy a približovaniu sa požiadavkám a očakávaniam jej zákazníkov – občanov.

Efekty implementácie modelov v organizácii:

- trvalé zlepšovanie všetkých postupov,
- osvojenie si princípov samohodnotenia a benchmarkingu,
- dosahovanie vyššej konkurenčnej schopnosti,
- sústavné zvyšovanie výkonnosti a zisku prostredníctvom komplexnej kvality premietnutej do kvality produktov,
- lepšie porozumenie potrebám zákazníkov/občanov,
- podpora tímovej práce a iniciatívy zamestnancov organizácie.

Súťaž je určená pre akúkoľvek organizáciu zaoberajúcu sa výrobou alebo poskytovaním služieb, ako aj pre organizácie verejnej správy, ktoré sú registrované v Slovenskej republike podľa príslušných platných právnych predpisov.

Uchádzači o Národnú cenu SR za kvalitu sú rozdelení do nasledovných kategórií:

A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:

- A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
- A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:

- B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
- B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

C) organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti):

- C1) organizácie štátnej správy
- C2) organizácie samosprávy
- C3) iné organizácie verejného sektora

Súťaž je uznaním najlepších a nástrojom benchmarkingu nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí. Je prostriedkom preverenia všetkých aktivít vedúcich k uspokojovaniu požiadaviek zákazníka a hodnotením realizácie komplexného manažérstva kvality umožňujúcich zistiť silné stránky a odkryť tie, ktoré potrebujú zlepšenie.

EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF



Externá spätná väzba modelu CAF bola vytvorená sieťou národných korešpondentov modelu CAF v rámci európskej pracovnej skupiny pre inováciu verejnej správy. Národným korešpondentom a organizátorom Externej spätnej väzby modelu CAF je v Slovenskej republike Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

Proces Externej spätnej väzby modelu CAF poskytuje spätnú väzbu o samohodnotení podľa modelu CAF a je zameraný na to, aby poskytol ďalšiu podporu používateľom modelu na ich ceste ku kvalite. Týka sa nielen procesu samohodnotenia, ale tiež ďalšej cesty, ktorú si organizácia zvolí, aby dosiahla dlhodobú výnimočnosť. Je založená na princípoch výnimočnosti.

Cieľom Externej spätnej väzby modelu CAF je dosiahnuť nasledovné ciele:

1. Podporiť kvalitu implementácie modelu CAF a jeho dopadu na organizáciu.
2. Zistiť, či organizácia zavádza hodnoty TQM ako výsledok implementácie modelu CAF.
3. Podporiť a oživiť entuziazmus pre trvalé zlepšovanie v organizácii.
4. Propagovať hodnotenie kolegami a bench learning.
5. Oceniť organizácie, ktoré začali svoju cestu trvalého zlepšovania, aby dosiahli výnimočnosť efektívnym spôsobom bez posudzovania toho, akú úroveň výnimočnosti dosiahli.
6. Podporovať zapájanie používateľov modelu CAF do úrovni výnimočnosti Európskej nadácie pre manažérstvo kvality (EFQM® Levels of Excellence).

Externá spätná väzba modelu CAF je založená na troch pilieroch.

Pilier 1: Proces samohodnotenia

Kvalita samohodnotenia je základom úspechu ďalšieho zlepšovania. V prvom pilieri Externej spätnej väzby modelu CAF je kvalita procesu samohodnotenia jadrom. Dotazník bol vytvorený tak, aby hodnotil kvalitu jednotlivých krokov procesu samohodnotenia. Všetky tieto kroky sú premietnuté do konkrétnych činností a aktivít a hodnotené hodnotiteľmi Externej spätnej väzby modelu CAF, pričom sa oceňujú schopnosť realizovať efektívne a dobre naplánované samohodnotenie. Cieľom nie je hodnotiť úroveň bodového hodnotenia samohodnotenia.

Pilier 2: Proces zlepšovania

Ďalším dôležitým prvkom pri efektívnej implementácii modelu CAF je konanie v súlade s výsledkami samohodnotenia. Návrhy na zlepšovanie musia byť usporiadané podľa priority a prenesené do plánu zlepšovania, ktorý je realizovaný v časovom rozsahu maximálne 2 roky. Príslušný dotazník v druhom pilieri Externej spätnej väzby modelu CAF zahŕňa plánovanie a proces zlepšovania a jeho účelom nie je hodnotiť

výsledky zlepšovacích činností. Rovnako, ako v pilieri 1, všetky tieto kroky sú prenesené do špecifických činností a sú hodnotené podľa jednoduchej bodovej stupnice.

Pilier 3: Zrelosť TQM v organizácii (širší rozsah výnimočnosti)

Jedným z cieľov modelu CAF je viesť organizácie verejného sektora smerom k dôležitým hodnotám TQM. Prostredníctvom implementácie modelu CAF by sa mali tieto hodnoty časom stať súčasťou kultúry organizácie. Dotazník pre hodnotenie úrovne zrelosti TQM je preto založený na 8 princípoch výnimočnosti. Hodnotenie zahŕňa posúdenie úrovne zrelosti, ktorú organizácia dosiahla ako výsledok samohodnotenia a procesu zlepšovania.



Každá organizácia verejnej správy implementujúca model CAF bez ohľadu na to, koľkokrát vykonala samohodnotenie, môže požiadať o Externú spätnú väzbu modelu CAF. Rovnako i používatelia modelu CAF, ktorí veria, že vykonali implementáciu v súlade s požiadavkami modelu CAF a požadujú spätnú väzbu ohľadom kvality ich implementácie v organizácii a efektov modelu na organizáciu. Napriek tomu však musia splniť dve požiadavky:

- (1) Žiadosť musí byť podaná medzi 6. a 12. mesiacom po ukončení samohodnotenia podľa modelu CAF, a to po tom, čo bola samohodnotiacia správa skompletizovaná a schválená vrcholovým manažmentom.
- (2) Ďalšou požiadavkou je, aby sa organizácia zaregistrovala alebo bola zaregistrovaná on-line ako používateľ modelu CAF v európskej databáze používateľov modelu CAF na webovej stránke EIPA.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

Ocenený finalista
A1



Naším hlavným cieľom, prečo sme sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu prihlásili, bolo porovnať sa voči iným spoločnostiam s pokročilými systémami riadenia. Určite aj kritické samohodnotenie má svoju hodnotu, ale objektívne porovnanie sa s tými najlepšími slovenskými spoločnosťami je príležitosť, ktorú si nechceme nechať ujsť.

Michael Baumgartner, konateľ



Spoločnosť NEMAK Slovakia s.r.o., v súčasnosti najväčší zamestnávateľ v okrese Žiar nad Hronom, svojou históriou prezentuje neustály rozvoj a rast.

NEMAK Slovakia je súčasťou nadnárodnej skupiny ALFA, ktorá bola založená v roku 1979 v Monterrey a v súčasnosti spravuje 27 výrobných miest, z toho 14 v severnej Amerike, 2 v južnej Amerike, 9 v Európe a 2 v Ázii. S obratom dosahujúcim 3,6 miliardy dolárov tvorí NEMAK približne 25% obratu ALFA.

V roku 1991 NEMAK vyrobil 10-miliónu hlavu valca a v roku 2002 dosiahol hranicu 100 miliónov vyrobených hláv valcov.

V roku 2004 NEMAK prevzal bývalý RAUTENBACH, ktorého súčasťou bol aj súčasný NEMAK Slovakia. Následne v roku 2007 NEMAK prevzal časť hlavných európskych konkurentov firmy RAUTENBACH – a to postupne HYDRO, TEKSID a CASTECH. Týmto krokom sa NEMAK stal v nadväznosti na ALFA víziu globálnym hráčom s kľúčovým postavením dodávok dielov pre automobilový priemysel pre oblasti hlava valcov, bloky motorov, skrine prevodoviek, ložiskové mostíky, diely náprav a iné. NEMAK touto expanznou politikou momentálne pokrýva potreby a požiadavky 42 automobilových značiek – vrátane všetkých prémiových výrobcov.

Samotný vývoj NEMAK Slovakia je potrebné hodnotiť od začatia výroby prvých hláv valcov Závodu SNP s využitím know-how od firmy RAUTENBACH v roku 1999. Založenie spoločného podniku v roku 2000 bolo logickým vyústením spolupráce RAUTENBACH – ZSNP. V roku 2001 RAUTENBACH prevzal obchodný podiel ZSNP a začal podnikáť so 100%-nou účasťou pod obchodným názvom Rautenbach Slovakia, s.r.o.

Za prvý zlom v histórii Rautenbach/NEMAK Slovakia možno považovať prevzatie závodu spoločnosťou NEMAK v roku 2004, čo bolo prvým krokom vedúcim k súčasnému smerovaniu závodu. So súčasným názvom NEMAK Slovakia sa stretávame od roku 2007. Zásadná zmena smerovania a stratégie postupnými

krokmi viedla a vedie k zmene prístupu a myslenia celej spoločnosti. Táto zmena začala v roku 2008 a neustálymi krokmi vedie ku kontinuálnemu zlepšovaniu celkového vývoja.

Ako pridanú hodnotu si predstavujeme určitú mieru zdieľania osvedčených postupov s ostatnými účastníkmi s multinárodným zázemím porovnateľným s našou spoločnosťou. Je zrejmé, že takáto spolupráca medzi podobne zmysľajúcimi organizáciami môže a musí byť prospešná pre všetky zúčastnené strany. Jednoducho povedané, účasť v tejto súťaži hovorí firme, kde sa nachádza a kde by sa mohla nachádzať. A to samo o sebe je určite cenným výsledkom.

Naše očakávania sa splnili. Získali sme nespočetné množstvo podnetov, vyplývajúcich z rozličných interných a externých zdrojov – jedným zo základných prvkov odštartovania nových aktivít v oblasti neustáleho zlepšovania, ktoré sa ukázalo byť už viacero rokov základom stability a rozvoja spoločnosti NEMAK Slovakia.

Svoje ďalšie zlepšovanie chceme smerovať do prezentovania spoločnosti, ktorá sa už dlhodobo pohybuje nad rámec štandardu v tomto priemyselnom odvetví a svojím prístupom len dokumentuje svoje postavenie stabilného a rozvíjajúceho sa partnera pre všetky zainteresované strany.

Len hrdí a motivovaní zamestnanci chápujúci poslanie spoločnosti a ich individuálny prínos k napĺňaniu cieľov, je základným kameňom úspechu každej spoločnosti. Podpora a integrácia zainteresovaných strán dotvára silu tohto základu.

Jednoznačne plánujeme využívať model kvality i naďalej - poskytnuté výstupy dlhodobo poslúžia ako rezervoár nápadov. Komplexnosť podnetov je možné dlhodobo využívať naprieč procesmi ako podporu pre kľúčové aktivity v smere napĺňania zákaznických očakávaní.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



V spoločnosti máme implementovaný komplexný a integrovaný nástroj manažerstva kvality SIM. Sme presvedčení, že procesy v našej spoločnosti sú postavené správne a sú plne funkčné. Primárnym motívom pri prihlasovaní sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu 2012 bolo predovšetkým získať skúsenosť a porovnanie iného prístupu modelu kvality s nástrojmi implementovanými v našej spoločnosti, získať spätnú väzbu a odhaliť slabé stránky, ktoré by boli pre nás inšpiráciou a príležitosťou na zlepšenie do budúcnosti. Sekundárnym motívom bola určite aj snaha o získanie prestížneho ocenenia.

Mgr. Ing. Marek Štrpka, generálny riaditeľ

Ocenený finalista
A1



História Duslo, a.s. sa datuje od roku 1958, kedy sa položili základy nového závodu na výrobu dusíkatých hnojív v Šali. Od tohto roku spoločnosť prešla niekoľkými etapami výstavby a pôvodný výrobný program sa postupne rozširoval o prostriedky na ochranu rastlín, disperzie a lepidlá, gumárske chemikálie a rôzne špeciálne produkty organickej aj anorganickej chémie. V roku 1994 vznikla akciová spoločnosť Duslo, a.s. V roku 2005 sa Duslo, a.s. stalo súčasťou medzinárodnej skupiny AGROFERT HOLDING, a.s. pôsobiacej v chemickom priemysle, poľnohospodárstve a potravinárstve. V roku 2006 sa súčasťou spoločnosti Duslo, a.s. stala spoločnosť Istrochem, a.s.

V súčasnosti sa Duslo, a.s. radí k najvýznamnejším spoločnostiam chemického priemyslu na Slovensku a počas svojej histórie sa vyprofilovalo na výrobcu hnojív európskeho významu a globálneho dodávateľa gumárskych chemikálií.

Duslo, a.s. je veľká spoločnosť s počtom zamestnancov takmer 2500. Bola to naša prvá skúsenosť s touto súťažou. Samohodnotenie jednotlivých oblastí v našej spoločnosti a spracovanie samohodnotiacej správy preukázalo významnosť tímovej

spolupráce a efektívnej komunikácie v takom veľkom kolektíve. Účasť v súťaži by sme odporučili aj iným organizáciám. Získajú tím predovšetkým iný pohľad na organizáciu v zmysle modelu výnimočnosti EFQM, čo je určite cenné. Je to zaujímavá skúsenosť.

Naše očakávania, s ktorými sme do súťaže vstupovali, sa splnili. Už pri samohodnotení sme odhalili a definovali slabé miesta, na ktoré sa chceme zamerať a zlepšiť do budúcnosti. Pri hodnotení výkonnosti procesov bolo možné prehodnotiť, ktoré analýzy údajov sú skutočne potrebné a v týchto budeme pokračovať so zdôraznením na sledovanie trendov.

Systém manažerstva kvality máme zavedený ako manažérsky nástroj, ale výsledky samohodnotenia, nami definované slabé miesta a výsledky zo spätnej správy z posúdenia na mieste budeme realizovať a monitorovať. Nevylučujeme teda, že v budúcnosti sa opätovne zúčastníme tejto súťaže s cieľom nezávislého hodnotenia progresu v našej spoločnosti.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



Účast v súťaži pre nás znamená možnosť porovnať sa s inými firmami a na základe spätnej väzby od posudzovateľov ďalej zlepšovať naše procesy. Prihlásenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu bolo pre nás užitočné aj z hľadiska zviditeľnenia organizácie v rámci celého Slovenska. V súťaži sme videli skvelú príležitosť pre získanie vzdelaných ľudí a študentov najmä do oblasti vývoja nových zariadení v našej firme.

Ing. Peter Kuba, riaditeľ

Ocenený finalista
A1



Protherm Production s.r.o. so sídlom v Skalici je najväčším výrobcom kotlov na Slovensku. Spoločnosť bola založená v roku 1990 a v súčasnosti je členom nadnárodnej skupiny Vaillant Group, ktorá je popredným európskym výrobcou vykurovacej techniky. Skalický závod sa v rámci skupiny sústreďuje na výrobu stacionárnych kotlov a závesných nekondenzačných kotlov, ktoré dodáva na trhy v 24 krajinách.

Protherm Production s.r.o. je významným zamestnávateľom v skalickom regióne. Ponúka prácu technickým, administratívnym pracovníkom, ako aj pracovníkom vývoja.

Spoločnosť je certifikovaná od roku 1997 podľa ISO 9001 a od roku 2006 podľa ISO 14001. Pri výrobe a montáži používa najmodernejšie technológie, pomocou ktorých vyrába výrobky najvyššieho európskeho štandardu.

Účast v súťaži odporúčame aj iným organizáciám. Pridanou hodnotou súťaže Národnej ceny SR za kvalitu je dokonalé poznanie organizácie ako celku pri tvorbe samohodnotiacej správy, ale aj spätná väzba o silných a slabých stránkach firmy od posudzovateľov.

Súťaž nám priniesla nové skúsenosti, naše očakávania boli čiastočne splnené. Tvorba samohodnotiacej správy nám poskytla možnosti pre zlepšenie prezentačných schopností našej organizácie. K ďalšiemu zdokonaľovaniu nám však pomôžu aj podnety, ktoré sme získali zo spätnej správy. Zameriame sa najmä na intenzívnejšiu komunikáciu so zamestnancami a zamestnaneckou radou, od ktorých sme doteraz dostávali spätnú väzbu len v rámci niektorých oblastí.

Úspech vidíme najmä v efektívnej podpore prezentácie lean procesov a metód, ktoré sú už v našej organizácii v niektorých oblastiach implementované.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



Už druhý rok sme boli informovaní o možnosti prihlásenia sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu. Prvý rok to bol taký poznávací manéver, tento rok sme to už skúsili naplno. Kvalita a manažérstvo kvality, prestíž firmy sú pre nás, ako prevažne exportujúcu firmu, rozhodujúce atribúty. Sme držiteľmi certifikátov ISO 9001, ISO 14001, AQAP, zlatého certifikátu Gore, nositeľmi Veľkej ceny SOPK za etiku v podnikaní. Táto súťaž bola pre nás nová výzva, nová metóda, nový prístup, s ktorým sme sa ešte nestretli. Radi poznávame a učíme sa neustále nové veci.

Ing. Matúš Murajda, riaditeľ

Ocenenie zlepšenia
výkonnosti
B1



GEMOR Fashion s.r.o.



Spoločnosť GEMOR Fashion s.r.o. vznikla v roku 1992 ako joint - ventures slovenskej obchodnej spoločnosti GEMINI Fashion s.r.o. a holandskej spoločnosti Holding Morsman B.V. V roku 1996 sa začala spolupráca s W. L. Gore & Associates GmbH, Nemecko a v roku 2001 získala spoločnosť strieborný certifikát pre výrobu Gore-tex® odevov. V súčasnosti je spoločnosť GEMOR Fashion s.r.o. držiteľom Zlatého certifikátu pre výrobu a spracovanie Gore-tex® odevov ako jedna zo štyroch spoločností v Strednej a Východnej Európe.

Víziou spoločnosti GEMOR Fashion s.r.o. je udržanie si strategickej pozície na odevnom trhu Slovenskej republiky a Európskej únie a upevnenie a zvýšenie vedúceho postavenia výrobcu nepremokavých membránových odevov. Poslaním spoločnosti GEMOR Fashion, s.r.o. je stať sa spoločnosťou profesionálne zabezpečujúcou komplexné činnosti (vývoj, výroba a servis) v oblasti produkcie konfekcie, tak pre zahraničné trhy, ako aj pre domáci trh.

Medzi hodnoty, ktoré spoločnosť GEMOR Fashion s.r.o. uznáva, patrí čestnosť a morálnosť v podnikaní, orientácia na potreby zákazníka – neustále zvyšovanie spokojnosti, vysoká odbornosť a profesionalita, lojalita a trvalé zlepšovanie a priateľské správanie sa k životnému prostrediu.

Príprava na súťaž, spracovanie podkladov, samohodnotiaci správa podľa modelu výnimočnosti EFQM, to všetko nám poskytlo trochu iný, aj keď vlastný pohľad na fungovanie firmy. Samohodnotenie kritérií, predpokladov a výsledkov nás prinútilo pozrieť sa na chod firmy aj z iného uhla pohľadu, byť objektívne sebakritický a vedieť nastaviť aj strategické smerovanie. Úprimne odporúčam každému podnikateľskému subjektu, aby súťaž využil na lepšie sebaopoznanie, a na základe výsledkov prešiel vnútornou očistou.

Rozbeh bol nasmelý, nevedeli sme, čo nás čaká, do čoho ideme, ale dnes nefutujeme čas, ktorý sme súťaži venovali. Nepomylíš sa, ak povieš klasické: „Výsledky predbehli očakávania“.

Bude toho viac, čo chceme v tejto etape (po 20 rokoch od založenia firmy) najmä pri presune výrobných kapacít na Ukrajinu zvládnuť a realizovať, ale bude to najmä o zlepšovaní vzťahu k verným a tvorivým pracovníkom, ktorí nám po redukcii stavov na Slovensku zostali, ich ďalšiemu vzdelávaniu, zdokonaľovaniu, ale aj ich spokojnosti a lojalite k firme. Určite chceme pokračovať vo využívaní modelu výnimočnosti EFQM, prístupy samohodnotenia rozpracujeme a využijeme v internom prostredí firmy.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



Technická univerzita v Košiciach má implementovaný systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2000 od roku 2006 v oblasti „Zabezpečovania procesov vzdelávania, výskumu a podnikateľskej činnosti na úrovni verejnej vysokej školy“, ktorý bol potvrdený (v roku 2011) recertifikačným auditom v zmysle platných predpisov STN EN ISO 9001:2008 certifikačnou spoločnosťou. Paralelne je budovaný model výnimočnosti EFQM. Myslíme si, že nás to oprávňuje prezentovať svoje snaženia a najmä skúsenosti pri budovaní jednotného systému „merania“ úrovne kvality verejno-právnych inštitúcií a hlavne vysokých škôl. Nami prezentované skúsenosti môžu byť inšpiráciou pre iné vysokoškolské subjekty.

Dr.h.c. prof. Ing. Anton Čižmár, CSc., rektor

Ocenenie zlepšenia
výkonnosti
C3



Technická univerzita v Košiciach je verejnou vysokou školou univerzitného typu. Je miestom vedeckého, kultúrneho, športového a spoločenského života. Poskytuje významnú podporu miestnym aktivitám a orgánom miestnej samosprávy pri rozvoji regiónu i celého Slovenska. Svojím prevažne technickým zameraním je druhou najväčšou školou tohto typu na Slovensku a najväčšou a veľmi významnou vysokoškolskou inštitúciou v regióne východného Slovenska. Z hľadiska postavenia v národnom a medzinárodnom meradle je našim cieľom dosiahnuť to, aby univerzita patrila medzi špičkové inštitúcie tejto kategórie v Slovenskej republike, ako aj uznávané inštitúcie v medzinárodnom meradle. Súčasťou poslania univerzity je tiež to, aby v odbornej verejnosti, na úrovni orgánov štátnej správy a samosprávy, ako aj v laickej verejnosti rezonovalo jej meno ako meno inštitúcie, ktorá významnou mierou prispieva k rozvoju Slovenskej republiky s dôrazom na východoslovenský región a ktorá je vždy serióznym a spoľahlivým partnerom.

V súčasnosti má Technická univerzita v Košiciach 9 fakúlt - fakultu baníctva, ekológie, riadenia a geotechnológií, hutnícku fakultu, strojnícku fakultu, fakultu elektrotechniky a informatiky, stavebnú fakultu, ekonomickú fakultu, fakultu výrobných technológií so sídlom v Prešove, fakultu umení, leteckú fakultu.

V roku 60. výročia založenia univerzity (1952) si vedenie okrem iných strategických úloh pre ďalšie obdobie dalo, z pohľadu budovania modernej vedecko-výskumnej avzdelávacej inštitúcie, za prioritnú úlohu zvýšiť kreativitu študentov a zamestnancov, zlepšiť prostredie pre inovatívne činy všetkých zamestnancov a najmä takto získané know-how poskytovať priemyselnému prostrediu. Súťaž Národná cena SR za kvalitu nám predostiera pohľad z „druhej strany“ na dej, ktoré sú vykonávané u nás.

Naše ďalšie zlepšovanie by sme chceli smerovať do komunikácie s partnermi a do „marketingu“. Musíme viac rezonovať vo verejnosti ako špičková vedecká a vzdelávacia inštitúcia.

Model výnimočnosti EFQM jednoznačne plánujeme využívať i naďalej a najmä zamerať sa na neustále zlepšovanie komunikácie so študentmi, zamestnancami, spoločenským prostredím, aktívnym prístupom TUKE vo všetkých oblastiach rozvoja nielen regiónu, Slovenska, ale zvyšovať svoj rating a ranking aj v zahraničí. Takisto sa chceme zamerať na zlepšovanie výkonnosti najmä mladých vedcov vo vedecko-výskumnej činnosti, neustále modernizovať procesy edukácie, zlepšovať pracovné prostredie a budovať hrdosť u všetkých študentov, absolventov a zamestnancov, že sú súčasťou veľkej rodiny TUKE.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



Dôvodom pre zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu bola možnosť pozrieť sa na našu nemocnicu z hľadiska efektívnosti a otestovať, nakoľko zavedený integrovaný manažérsky systém (IMS) zodpovedá kritériám modelu výnimočnosti EFQM. Účasť v súťaži mala pre nás význam v tom, že sme boli nútení zavedený IMS prehodnocovať a vyhodnocovať podľa nastavených kritérií modelu výnimočnosti EFQM. Toto bolo pre nás podnetné a nové v tom, že sme sa museli zamerať viac na výsledky už zavedeného systému IMS a zisťovať, nakoľko sú efektívne a prínosné pre ďalšie zlepšovanie manažérstva v nemocnici.

PhDr. Denisa Vilková, MPH, riaditeľka

Ocenenie zlepšenia
výkonnosti
C3



ŠPECIALIZOVANÁ NEMOCNICA
PRE ORTOPEDICKÚ PROTETIKU



Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. (ďalej ŠNOP) vznikla delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9.2003 a fungovala ako príspevková organizácia. 1. júna 2004 sa na základe vládou schváleného transformačného návrhu pretransformovala na neziskovú organizáciu s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. Jej zakladateľmi sú Ministerstvo zdravotníctva SR a firma NEOPROT s.r.o.

Nemocnica ŠNOP je vysoko špecializovaným a jediným zdravotníckym zariadením v Slovenskej republike s prednostným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Má celoslovenskú pôsobnosť. Poskytuje komplexnú ambulantnú zdravotnú starostlivosť, ústavnú zdravotnú starostlivosť, rehabilitačnú zdravotnú starostlivosť, operačnú zdravotnú starostlivosť a jednoduchú zdravotnú starostlivosť v odboroch ortopédia, plastická chirurgia, gynekológia, ako i rekondičné aktivity a poradenstvo v oblasti správneho životného štýlu.

Nemocnica ŠNOP je nezastupiteľnou výučbovou základňou v oblasti ortopédie, rehabilitácie a ortopedickej protetiky pre postgraduálnu výchovu zdravotníckych pracovníkov i pre študentov Lekárskej fakulty UK, Farmaceutickej fakulty UK, Pedagogickej fakulty UK, Slovenskej zdravotníckej univerzity a Strednej zdravotníckej školy.

Vďaka účasti v súťaži sme sa iným pohľadom pozreli na fungovanie nemocnice. Nastavené kritériá a požadované výsledky modelu výnimočnosti EFQM nám umožnili zistiť, či zavedený systém IMS je efektívny, uplatňuje sa v praxi a motivuje manažment k zlepšovaniu riadenia. Samohodnotením sme mali možnosť hodnotiť fungovanie nemocnice a uvedomiť si silné stránky nemocnice. Na druhej strane sme získali veľa podnetov, resp. sme si uvedomili z hľadiska modelu výnimočnosti EFQM slabé stránky, ktoré už riešime alebo v blízkej budúcnosti budeme riešiť.

Odporučili by sme účasť iným organizáciám minimálne v tom, že model výnimočnosti EFQM hodnotí organizáciu cez jej predpoklady, ktoré má, aby bola výnimočná v prepojení na dosahované výsledky.

Mali sme potrebu posunúť zavedený systém IMS ďalej, potrebovali sme si overiť, či rokmi zavedený a zlepšovaný systém spĺňa kritéria modelu výnimočnosti EFQM a nájsť nové motivácie pre zlepšenie činnosti nemocnice. Pri hodnotení každého kritéria sa našli miesta, ktoré je potrebné zlepšiť. Určite sa budeme snažiť posilniť kritérium 4 Partnerstvá a zdroje, kritérium 8 Výsledky vo vzťahu k spoločnosti a kritérium 9 Kľúčové výsledky výkonnosti.

Model výnimočnosti EFQM plánujeme využívať i naďalej ako súčasť už zavedeného systému IMS, resp. cez plán zlepšovania sa budeme snažiť vytvárať predpoklady a získavať výsledky, ktorými by sme si vytvárali priestor na naplnenie kritérií modelu.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



Naše osemročné gymnázium dlhodobo dosahuje výborné výsledky v oblasti výchovy a vzdelávania nielen v regionálnom ale i v celoslovenskom meradle. Svedčia o tom vyhodnotenia certifikačných meraní i nespočetné umiestnenia študentov v súťažiach na všetkých úrovniach.

Pri hodnotení kvality organizácie a snahe o jej zlepšovanie sme doposiaľ vychádzali z vlastných autoevalvácií a SWOT analýz, ktorým však chýbala komplexnosť. Model CAF nás zaujal svojím špecifickým zameraním na verejnú správu a možnosťou posúdiť úroveň oblastí činnosti, vzťahov a procesov v organizácii do hĺbky. Motiváciou na prihlásenie do súťaže Národná cena SR za kvalitu bolo nielen spracovanie samohodnotiacej správy ale aj posúdenie z externého pohľadu.

Mgr. Jana Zmíková, riaditeľka

Ocenenie za zapojenie sa
do súťaže
C3



ŽILINSKÝ
samosprávny kraj
zriaďovateľ

Gymnázium s osemročnou dĺžkou štúdia poskytuje úplné stredné všeobecné vzdelanie ukončené maturitnou skúškou. Záujemcom o štúdium ponúkame kvalitný učebný plán, kvalifikovaných a zameraných pedagógov, široký výber mimoškolských aktivít, možnosť seberealizácie a uplatnenia talentu v súťažiach a absolventom vysokú kvalitu vzdelania, jazykové zručnosti, schopnosť komunikovať, prezentovať seba i svoje vedomosti a uspieť v ďalšom štúdiu na vysokých školách doma i v zahraničí.

Cieľom školy je výchova všestranne vzdelaného žiaka, ktorý je motivovaný k celoživotnému vzdelávaniu, vychovávaný k tvorivému a logickému mysleniu a ktorý je pripravený riešiť rôznorodé problémové situácie.

Súčasťou školy je školské stredisko záujmovej činnosti a školská jedáleň, ktoré dotvárajú obraz školy ako strediska vzdelávania a výchovy pre mladých ľudí od 11 do 19 rokov s celodenným zabezpečením činnosti pod pedagogickým vedením a s možnosťou stravovania. Študentský život pulzuje najmä vďaka Žiackej školskej rade, študenti môžu rozvíjať svoje nadanie, záujmy, zúčastňovať sa na kultúrnych i humanitárnych podujatiach, organizovať rôzne akcie pre kamarátov.

Hlavnou pridanou hodnotou bola pre nás systematizácia a štruktúrovanie oblastí činnosti, aj takých, ktoré v škole fungovali automaticky, t. j. na základe zvyku alebo

rešpektovanej tradície. Aj keď na začiatku to tak nevyzeralo, pri samohodnotení bola veľkým prínosom forma samohodnotiacej správy, jej rozčlenenie do jednotlivých kritérií a subkritérií a zároveň komplexnosť posudzovania jednotlivých okruhov. Na základe hodnotenia dôkazov nám tento spôsob umožnil nájsť rezervy, prehodnotiť procesy, kompetencie, upozornil nás na oblasti, v ktorých je možné odstrániť nedostatky a tým zlepšiť výkonnosť organizácie. Účast' v súťaži by sme odporučili každej organizácii verejného sektora.

Účast' v súťaži, samohodnotenie, zhromaždenie a podpora tvrdení dôkazmi, spracovanie správy bolo oveľa náročnejšie, ako sme si na začiatku predstavovali. Vzhľadom na systematickosť, ktorú samohodnotenie vyžaduje, zmapovanie všetkých oblastí činnosti, vzťahov a procesov, diskusie a výmenou názorov s tímom externých posudzovateľov v závere, vytvorenie si komplexného obrazu organizácie, navyše spracovaného v jednom dokumente, boli naše očakávania vysoko prekročené.

Model CAF je pre nás odrazovým mostíkom na ďalšej ceste ku zvyšovaniu úrovne kvality práce a poskytovaných služieb našej školy. Chceme pokračovať napriek tomu, že to nebude ľahké. Ako povedal Mark Twain: „Umenie napredovania spočíva v tom, že začneme.“

My sme už začali...

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košičiach dlhodobo dbá na kvalitu. Pravidelne sa zúčastňuje hodnotení úrovne svojej kvality tak na úrovni národnej, ako aj medzinárodnej. V rámci národného hodnotenia kvality za najdôležitejšie považujeme hodnotenie úrovne vykonávaných činností, ktoré hodnotila Akreditačná komisia v rámci komplexnej akreditácie. Na úrovni medzinárodnej je univerzita prísne hodnotená v rámci evalvácie vysokoškolských inštitúcií poskytujúcich vzdelávanie v oblasti veterinárskej medicíny. UVLF v Košičiach bola úspešne evalvovaná v roku 1997 a reevalvovaná v roku 2011 a je zaradená do zoznamu vysokých škôl, ktoré boli navštívené a sú odporúčané pre štúdium veterinárskej medicíny podľa európskych učebných plánov. Je to veľmi dôležité, lebo aj na základe tejto skutočnosti sú diplomy veterinárnych lekárov - absolventov UVLF automaticky uznané vo všetkých členských štátoch Európskej únie.

prof. MVDr. Emil Pilipčinec, PhD., rektor

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže

C3



Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košičiach (ďalej len „UVLF“) je jedinou inštitúciou svojho druhu pre univerzitné veterinárske vzdelávanie v Slovenskej republike. Základnou úlohou UVLF je poskytovať vysokoškolské pregraduálne a postgraduálne veterinárske a farmaceutické vzdelávanie na základe tvorivého vedeckého bádania v oblasti veterinárskych vied a farmácie.

UVLF je monofakultnou univerzitou a v súčasnosti vzdeláva absolventov v nasledovných študijných programoch: kynológia, bezpečnosť krmív a potravín, spoločný študijný program náuka o živočíchoch, všeobecné veterinárske lekárstvo, hygiena potravín, farmácia, trh a kvalita potravín, vzťah človek - zvier a jeho využitie v canisterapii a hipoterapii a doktorandské študijné programy. UVLF je verejnou vysokou školou univerzitného typu a pozostáva z katedier a kliník, ktoré sú vedecko-pedagogickými pracoviskami, rektorátnych oddelení a účelových zariadení. Katedry pozostávajú z ústavov a kliník sa môžu deliť na oddelenia.

Napriek skutočnosti, že doposiaľ v zákone o vysokých školách nebol exaktne stanovený nástroj alebo model kvality, rozhodli sme sa vypracovať samohodnotiacu správu podľa modelu CAF a prihlásiť sa do súťaže, nakoľko model CAF je odporúčaný pre meranie kvality aj vysokým školám.

Ako pridanú hodnotu účasti v súťaži Národná cena SR za kvalitu 2012 vnímame cenné skúsenosti, ktoré sme počas prípravy samohodnotiacej správy a celého

doterajšieho priebehu súťaže získali. Odhalili sme niektoré slabšie stránky v manažérstve a vyhodnocovaní kvality a na základe získaných poznatkov ich budeme vedieť eliminovať a mnohé inšpiratívne podnety využijeme pre ďalšie meranie, vyhodnocovanie a manažovanie kvality. Účast' v súťaži odporúčame aj iným organizáciám, ktoré majú seriózny záujem na zvyšovaní úrovne manažovania kvality. Účastou v samotnej súťaži sme získali cenné skúsenosti, ktoré v blízkej budúcnosti plánujeme využiť pri manažérstve kvality v našej organizácii.

Do súťaže sme vstupovali s ambíciou osvojiť si metodiku modelu CAF, získať doposiaľ pre nás neznáme skúsenosti a naučiť sa, ako zlepšovať celý systém manažérstva kvality. Toto bol pre nás prvoradý cieľ a môžeme skonštatovať, že naše očakávania sa naplnili.

Na základe spätnej väzby budeme svoje ďalšie zlepšovanie smerovať najmä do oblasti práce s ľudskými zdrojmi, ale aj do oblasti komunikácie s partnermi a zákazníkmi. Na základe získaných skúseností máme jasnú predstavu, ako tieto procesy realizovať a najmä ako ich úspešne implementovať do dennodennej činnosti našej univerzity.

V budúcnosti plánujeme naďalej využívať model hodnotenia kvality CAF v plnej miere ako model hodnotenia kvality. Na základe skúseností získaných účastou v tohtoročnej súťaži máme rozpracované vlastné predstavy, ako ďalej zlepšovať manažérstvo kvality podľa spomenutého modelu.

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012



Získanie titulu *Efektívny používateľ modelu CAF* potvrdilo, že rozhodnutie vedenia Bilingválneho gymnázia Milana Hodžu v Sučanoch vydať sa na cestu kvality s modelom CAF bolo správne a zároveň ukázalo, že naše kroky v implementácii modelu CAF boli urobené dobre a s plným nasadením a úlohy a ciele, ktoré sme si dali, splnené. Tímová práca má silu a opodstatnenie a pre 11 členov CAF tímu prišlo získanie titulu v pravý čas, ako ten pravý a zdravý „doping“ pre ďalšie zlepšovanie a inovácie. Prijali sme ho ako uznanie a čestné ocenenie práce nielen CAF tímu, ale i všetkých zamestnancov, ktorí zaznamenali odborný rast v oblasti komplexného manažérstva kvality a zároveň identifikovali oblasti zlepšovania. Zefektívnila sa komunikácia so zainteresovanými stranami a partnermi. Popri zlepšení imidžu školy z hľadiska marketingu je to pre školu, jej zamestnancov, žiakov a partnerov aj záväzok a výzva pokračovať v nastúpenej ceste.

RNDr. Vasil Dorovský, riaditeľ

Titul Efektívny používateľ modelu CAF



Hlavným cieľom Bilingválneho gymnázia Milana Hodžu je poskytovať úplné stredné vzdelanie, ktoré by kombinovalo prvky slovenského a britského vzdelávacieho systému. Na školu sú prijímané najnadanejšie deti z celého Slovenska. Vedomosti a jazykové zručnosti, ktoré získajú štúdiom na tejto škole, dávajú veľký predpoklad, aby sa uplatnili vo všetkých oblastiach života. Výchovno - vzdelávací projekt v Sučanoch má experimentálny charakter. Škola je štátnou rozpočtovou organizáciou v rámci slovenského stredoškolského systému, ale odlišuje sa od iných štátnych škôl tým, že väčšina predmetov sa vyučuje v anglickom jazyku, využívajúc anglické knihy, učebnice a ostatné materiály. Učítelia sú pripravovaní v štýle západoeurópskej metodológie, ktorá umožňuje vysokú úspešnosť a motiváciu študentov v interaktívnom vzdelávacom procese.

Po skončení 5-ročného štúdia je absolvent školy schopný na základe svojej profilácie v posledných dvoch rokoch štúdia a na základe svojich schopností a záujmu pokračovať v ďalšom štúdiu na vysokej škole alebo univerzite v Slovenskej republike, Českej republike a v zahraničí, predovšetkým v anglickom jazykovom prostredí.

V školskom roku 1999/2000 bolo, ako na jedinej škole na Slovensku, zriadené Cambridge Examination Centre, ktoré zabezpečuje vykonávanie cambridgských skúšok FCE a CAE pre študentov našej školy a pre všetkých záujemcov z regiónu.

Mottom školy je: „Veľké ciele sa dosiahnu plnením malých – každodenných úloh.“

Model CAF sa stal súčasťou života gymnázia. Dnes sme už ďalej, CAFovské princípy sú nám vlastné a zároveň si uvedomujeme, koľko práce nás zavedením procesného riadenia čaká. Ďalšie samohodnotenie a účasť v súťaži Národná cena SR za kvalitu zanalyzuje stav a opäť ukáže silné stránky a odhalí ďalšie oblasti zlepšovania.

Hlavnú pridanú hodnotu Externej spätnej väzby modelu CAF vidíme v tom, že nás „prinútila“ bilancovať hodnotené obdobie a objektivizovať plnenie cieľov a úloh. Vypracovali sme náš plán zlepšovania, zefektívnil sme činnosti a prácu. Ale predovšetkým je to posúdenie školy očami externého hodnotiteľa – nezávislé, „nezatažené.“

Naše zlepšovanie smeruje predovšetkým do oblastí procesov a procesného riadenia, v ktorom vidíme zmysel a zefektívnenie práce všetkých zamestnancov. Kľúčové procesy sme identifikovali, pracujeme na ich opisoch. Sme na začiatku a je to „beh na dlhú trať“. Ďalšou oblasťou je dôsledné uplatňovanie cyklu PDCA vo všetkých činnostiach a zlepšovanie komunikácie so zainteresovanými stranami a partnermi.

Implementáciu modelu CAF a Externú spätnú väzbu modelu CAF odporúčame školám, ich zriaďovateľom, MŠVVŠ SR a ním zriadeným a riadeným organizáciám a inštitúciami. Model CAF má svoje miesto v školstve, ktoré chce poskytovať kvalitné vzdelávanie žiakom, žiakom a študentom.

OCENENIE ZA PUBLICISTICKÝ PRÍNOS V OBLASTI KVALITY

2012
2012

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality v roku 2012 ako jednu zo svojich aktivít, prostredníctvom ktorej naplní strategické ciele Národného programu kvality Slovenskej republiky na roky 2009 - 2012. Poslaním súťaže je verejne vyzdvihnúť hodnotnú prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti kvality a ich publikované príspevky, ktoré majú dôležitý význam pre fungovanie a rozvoj manažérstva kvality i celej spoločnosti. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú problematiku manažérstva kvality a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o jeho prínosoch pre spoločnosť.

KATEGÓRIA A

Najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista)

V kategórii A nebolo udelené ocenenie.

KATEGÓRIA B

Najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť)

Ocenenie získala:

Iveta Revayová

Samoriadiaca jednotka v spoločnosti „BUSINESS UNIT“ ako efektívny spôsob riadenia výroby

časopis Kvalita, 1. marec 2012

RESUMÉ

Každá spoločnosť, ktorá chce byť konkurencieschopná, sa snaží nastaviť procesy a systém fungovania tak, aby bol čo najefektívnejší. Článok opisuje inovatívny systém riadenia výroby zavedený v TRW Automotive (Slovakia) s.r.o., cieľom ktorého je zefektívnenie procesov v spoločnosti bez potreby veľkých zásahov do fungujúceho systému či nutnosti veľkých investícií. V spoločnosti boli v zmysle myšlienky procesne orientovanej organizačnej štruktúry vytvorené tímy - samoriadiace jednotky, tzv. „Business Units“ zložené zo zástupcov viacerých oddelení, ktorých úlohou je pružne reagovať na vzniknutú situáciu s cieľom plniť požiadavky a očakávania zákazníkov. Dôležitú úlohu zohráva i zmena v myslení zamestnancov a snaha o zmenu firemnej kultúry.

Úryvok z článku:

Na začiatku myšlienky o efektívnom spôsobe riadenia výroby bola predstava. Predstava o takom riadení výroby v podniku, kde sú informácie okamžite dostupné, problémy sú riešené v čase a na mieste ich vzniku a rozhodnutie je uskutočnené na základe posúdenia z viacerých odborných hľadísk. Väčšina firiem zápasí s problémom komunikácie medzi jednotlivými oddeleniami. Klasická (plochá) organizačná štruktúra jasne definuje zaradenie toho-ktorého zamestnanca v podniku, jeho príslušnosť k tomu-ktorému oddeleniu, čím častokrát dochádza k „škatkovaniu“ zamestnancov do tímov práve podľa oddelení. Oddelenia majú stanovené úlohy a zodpovednosti, svoje ciele a každý je zainteresovaný vykonať to, čo sa od neho v rámci jeho pracovnej pozície očakáva. Tu - na rozhraniach procesov jednotlivých oddelení - väčšina firiem naráža na problém nedostatočnej komunikácie, spoločného riešenia problémov, spoločného riadenia a vyhodnocovania týchto procesov, ale aj chýbajúcou zaangażovanosťou a súdržnosťou. Cieľom spoločnosti by nemalo byť len dosahovanie stanovených cieľov, ale ich dosahovanie vzájomným úsilím a spoluprácou všetkých zamestnancov. Čo ak by zamestnanci spoločnosti neboli zadení do klasickej štruktúry podľa oddelení, ale bola by vytvorená nová organizačná štruktúra založená na procesnom riadení? Od tradičnej organizačnej štruktúry k riadeniu založenom na procesoch? Predstavou je vytvoriť samoriadiace organizačné jednotky, ktorých ciele budú dokonale previazané na dosahovanie cieľov spoločnosti ako takej. Tieto jednotky budú zložené z odborníkov z rôznych procesov s právom samostatne rozhodovať o spôsobe dosahovania týchto cieľov a o využití pridelených zdrojov. Vytvorením takéhoto zoskupenia by zároveň došlo k dosiahnutiu väčšej synergie medzi zamestnancami, posilnila sa medziľudské vzťahy a zvýšila sa ich motivácia vzhľadom na fakt, že na základe ich vlastného rozhodovania ovplyvnia fungovanie procesu výroby, čím môžu pozitívne no i negatívne, v prípade

2013 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR AKO VYHLASOVATEĽ
A ORGANIZÁTOR SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU PRIPRAVUJE V PORADÍ 14. ROČNÍK

ČINNOSŤ	VYKONÁVA	TERMÍN
Vyhlasenie 14. ročníka súťaže	ÚNMS SR	december 2012
Rozposlanie prvej informácie o súťaži	ÚNMS SR	december 2012
Podanie prihlášky do súťaže	uchádzač	22. február 2013
Bezplatný informačný seminár o súťaži	ÚNMS SR	4. – 6. február 2013
Školenia o samohodnotení podľa modelov kvality	ÚNMS SR	december 2012 - marec 2013
Školenie o písaní samohodnotiacej správy	ÚNMS SR	marec 2013
Konzultácie k súťaži Národná cena SR za kvalitu	ÚNMS SR	apríl 2013
Spracovanie a odovzdanie samohodnotiacej správy	uchádzač	26. apríl 2013
Hodnotenie samohodnotiacich správ uchádzačov	ÚNMS SR	31. máj 2013
Zasadnutie hodnotiteľskej komisie – rozhodnutie o postupe do finále	ÚNMS SR	jún 2013
Oznámenie výsledkov základnej časti a žiadosť o vyjadrenie súhlasu s účasťou vo finále a s posúdením na mieste	ÚNMS SR	jún 2013
Vyjadrenia súhlasu s účasťou vo finále a s posúdením na mieste	uchádzač	21. jún 2013
Posúdenie na mieste (site visit)	ÚNMS SR	1. júl - 31. august 2013
Zasadnutie hodnotiteľskej komisie – rozhodnutie o víťazoch a ocenených	ÚNMS SR	október 2013
Vypracovanie a zaslanie spätnej správy z posúdenia na mieste	ÚNMS SR	október 2013
Slávnostné vyhlásenie víťazov a ocenených v jednotlivých kategóriách a vyhlásenie 15. ročníka súťaže	prezident SR, členovia vlády SR, vyhlasovateľ, organizátor	november 2013

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012

VÍTAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2011

Rok 2011

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepny závod,
Výroba domácich spotrebičov Poprad
Slovalco, a.s.
SPP – distribúcia, a.s.
INDEX NOSLUŠ s. r. o.
Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu CAF:

Prešovská univerzita v Prešove

Rok 2010

Vítaz súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

U. S. Steel Košice, s.r.o.

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

BSH Drives and Pumps, s.r.o.
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
Kovohuty, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.

Ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF:

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Štátny ústav pre kontrolu liečiv
Technická univerzita v Košiciach
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a

štátne overovanie kvality
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu CAF:

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Trnavský samosprávny kraj

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

EKOS, spol. s r.o., Stará Ľubovňa

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF:

Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
Trnavská univerzita v Trnave
Žilinská univerzita v Žiline

Rok 2009

Vítazi súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu CAF:

Mestský úrad Trenčín

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

SIBAMAC, a.s.
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Ocenenie za zapojenie sa organizácie do súťaže podľa modelu CAF:

Ministerstvo školstva SR

Rok 2008

Ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

OTC, s r.o., Hlohovec

Ocenení finalisti súťaže podľa modelu CAF:

Mestský úrad Trenčín
Materiálovotechnologická fakulta so sídlom v Trnave Slovenskej technickej univerzity v Bratislave

Ocenenie za zlepšenie výkonnosti súťaže podľa modelu CAF:

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity so sídlom v Košiciach

Rok 2007

Vítazi súťaže:

Tatrakon, spol. s r.o., Poprad
Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava
Slovenská legálna metrológia, n.o. Banská Bystrica

Rok 2006

Vítazi súťaže:

Slovalco, a. s., Žiar nad Hronom
SOFTIP, a. s., Bratislava
HERMAN Slovakia, s. r. o., Revúca
Slovenský ústav technickej normalizácie, Bratislava
Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Ocenení finalisti súťaže:

BSH Drives and Pumps, s. r. o., Michalovce
Obvodný úrad v Michalovciach

Rok 2005

Vítazi súťaže:

VIPOTEST, s. r. o., Partizánske
Eurocontrol Slovakia, s. r. o., Bratislava

Ocenený finalista súťaže:

SOFTIP, a. s., Bratislava

2012 NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

VÍŤAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2011

Rok 2004

Víťazi súťaže:

Hoechst - Brotika, spol. s r.o., Martin
Slovenské elektrárne, a. s., Atómová elektrárň
Mochovce
Slovenský metrologický ústav, Bratislava
Mesto Martin - Mestský úrad Martin

Ocenení finalista súťaže:

Emerson Electric Slovakia, s. r. o.,
Nové Mesto nad Váhom

Rok 2003

Víťazi súťaže:

Palma-Tumys, a. s., Bratislava
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže:

Rautenbach Slovakia, s. r. o., Žiar nad Hronom
Mesto Martin - Mestský úrad Martin

Rok 2002

Víťazi súťaže:

U. S. Steel Košice, s. r. o., Košice
Slovnaft VÚRUP, a. s., Bratislava

Ocenení finalisti súťaže:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Mliekospol, a. s., Nové Zámky
TAURIS NITRIA spol. s r.o., Mojmírovce
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Rok 2001

Víťazi súťaže:

Tvrdošínska mliekareň, s. r. o., Tvrdošín
GiTy - Slovensko, a. s., Martin
Coca - Cola Beverages Slovakia, s. r. o., Bratislava
TSÚ Piešťany, š. p., Piešťany

Ocenení finalisti súťaže:

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Slovnaft VÚRUP, a. s., Bratislava

Rok 2000

Víťazi súťaže:

Plastcom, s. r. o., Bratislava
Slovnaft, a. s., Bratislava
Vipotest, s. r. o., Partizánske

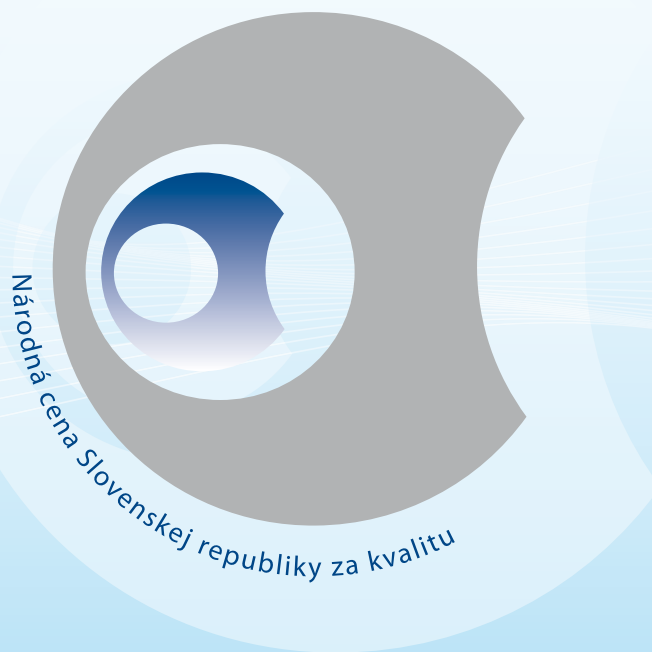
Ocenení finalisti súťaže:

Mliekospol, a. s., Nové Zámky
Tvrdošínska mliekareň, s. r. o., Tvrdošín
Coca Cola Beverages Slovakia, s. r. o., Bratislava
KLF-ZVL, a. s., Kysucké Nové Mesto
Matador, a. s., Púchov
Topvar, a. s., Topoľčany
Slovnaft SOMEA, a. s., Bratislava
TSÚ Piešťany, š. p. Piešťany

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

2012

2012





ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15
www.unms.sk, tel.: 00421 2 5249 6847