



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

**NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA KVALITU**

**NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ**

2016

- CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK
V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKCIE A ŽIVOTA
- TOP MANAŽÉRI KVALITY
- EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ



EXTERNÁ SPÄTNÁ VÄZBA MODELU CAF



CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKČIE A ŽIVOTA



TOP MANAŽÉRI KVALITY



NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

2016

Vážené dámy,
vážení páni,

Žijeme v časoch, keď musíme neustále čeliť a zdolať rôzne prekážky. Hospodárske krízy sa striedajú s humanitárnymi a pojem „kvalita života“ rezonuje v každej snahe o ich riešenie.

My, bežní ľudia veľmi ťažko ovplyvníme rozhodnutia svetových lídrov, nedokážeme zastaviť vývoj svetových dejín. Niečo však v našich silách je. Môžeme k zvýšeniu kvality života prispieť tým, že sa sami našou každodennou prácou budeme kvalitou a spoločenskou zodpovednosťou zaoberať. Netvrdím, že tým ovplyvníme ľudstvo celej planéty. Efekt však môžu pocítiť naši kolegovia, naši zákazníci, komunita, v ktorej žijeme, v ideálnom prípade každý občan Slovenska. A na to nepotrebujeme nič viac, iba rozhodnutie, že niečo zmeníme k lepšiemu. Nestačí však len chcieť, treba sa i postaviť a začať pre to niečo robiť. Nezáleží na tom, či vyrábame nejaký výrobok alebo poskytujeme nejakú službu. Možno na tému kvality a spoločenskej zodpovednosti iba píšeme a tak prispievame dobrej veci. Hlavné však je, že sa neuspokojujeme s tým, ako to je, ale snažíme sa veci zlepšovať.

Som rád, že som dostal možnosť vám práve takýchto ľudí dnes predstaviť. Sú to ľudia, ktorí sa svojou prácou vynímajú spomedzi ostatných. Ich výsledky sú nadpriemerné, dovoľm si povedať, že často až unikátne. Sú to ľudia, ktorí sa neboja výziev a prekážok. A verte mi, že cesta za kvalitou je trnistá. Napriek svojej výnimočnosti sú to často ľudia skromní a nenápadní. Nechcú sa zviditeľňovať. Chcú byť len užitoční a prospešní tejto spoločnosti práve tým, že činnosť, ktorú vykonávajú, robia najlepšie, ako vedia, a tým výrazne vplývajú na kvalitu produkcie a kvalitu života ako takého. Za toto všetko im zo srdca ďakujem.

Ďalšie kolo súťaží sa uzatvára. Končí v poradí už sedemnásť ročník súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu, tretí ročník súťaže Národná cena Slovenskej republiky za spoločenskú zodpovednosť, deviaty ročník súťaže Cena za najlepší publicistický príspevok v oblasti kvality práce, produkcie a života a na konci je i štrnásť ročník súťaže Top manažéri kvality. Chcel by som vyjadriť veľkú vďaka predsedovi Národnej rady Slovenskej republiky, pánovi Andrejovi Dankovi, ako i predsedovi vlády Slovenskej republiky, pánovi Robertovi Ficovi, ktorí tento rok prebrali záštitu nad naším podujatím. Pre všetkých ocenených, pre všetkých tých, ktorí sa kvalite venujú a zaujímajú sa o ňu, i pre mňa osobne je to dôkazom, že téma kvality je dôležitá a že sa ňou potrebujeme a budeme zaoberať.

Všetkým oceneným srdečne blahoželám. Verím, že ocenenie, ktoré získali, bude pre nich výzvou, aby pokračovali na svojej ceste za kvalitou, k čomu im prajem veľa síl, chuti a pozitívnej energie. Zároveň dúfam, že tohtoroční víťazi a ocenení budú príkladom a motivátorom pre mnohých ďalších, s ktorými budeme mať príležitosť stretnúť sa v budúcich ročníkoch súťaží.

Pavol Pavlis
predseda
Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Národná cena SR za kvalitu je najvyšším ocenením, ktoré môžu organizácie získať v oblasti manažérskych systémov kvality. Je založená na aplikácii modelov kvality, ktoré sa používajú v podobných súťažiach ostatných krajín EÚ i mimo nej.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je vyhlasovateľom a koordinátorom tejto súťaže.

Súťaž pomáha rozvoju podnikateľského prostredia a verejnej správy v Slovenskej republike, povzbudzuje organizácie k trvalému zlepšovaniu kvality všetkých činností a vyzdvihuje tie, ktoré si za svoj cieľ zvolili dosiahnutie lepších výsledkov ako konkurencia a maximálneho úspechu na trhu za použitia nástrojov, ako sú pravidelné samohodnotenie alebo benchmarking.

Národná cena SR za kvalitu je udeľovaná v dvoch sektoroch – podnikateľskom a verejnom. Zatiaľ čo v podnikateľskom sektore je hodnotenie založené výhradne na modeli výnimčnosti EFQM, vo verejnom sektore môžu organizácie využívať i model CAF, čo je model kvality určený pre organizácie verejnej správy.

„Model výnimčnosti EFQM“

Model výnimčnosti EFQM hodnotí organizácie podľa deviatich hlavných kritérií. Prvých päť vytvárajú predpoklady na to, aby organizácia bola úspešná, v ostávajúcich štyroch sa organizácia hodnotí z hľadiska výsledkov alebo cieľov, ktoré dosiahla. Výsledky sú hodnotené predovšetkým s ohľadom na zákazníka, ktorému model kladie najväčšiu váhu. Hodnotí sa i spokojnosť zamestnancov a vzťah organizácie k okoliu, v ktorom pôsobí. Ide teda o komplexnú analýzu. Model umožní odhaliť slabé miesta v organizácii a ešte lepšie využiť silné stránky. Stáva sa tak silným nástrojom pre manažment organizácie pri zvyšovaní jej výkonnosti a zlepšovaní výsledkov.

„Model CAF“

Model CAF je dobrovoľný systém založený na deviatich kritériách, z ktorých päť sú predpoklady, ktoré organizácia vytvára a štyri výsledky, ktoré organizácia dosahuje. Jednotlivé kritériá tvorí 28 subkritérií, ktoré sa členia na príklady. Samohodnotením organizácia získava celkový obraz o všetkých prebiehajúcich činnostiach, o možnostiach rozvoja organizácie a o súvislostiach medzi predpokladmi a výsledkami. Pro-

stredníctvom dôsledného overovania efektívnosti a kvality všetkých činností prispieva k zvyšovaniu efektívnosti verejnej správy a približovaniu sa požiadavkám a očakávaniam jej zákazníkov – občanov.

Efekty implementácie modelov v organizácii:

- trvalé zlepšovanie všetkých postupov,
- osvojenie si princípov samohodnotenia a benchmarkingu,
- dosahovanie vyššej konkurenčnej schopnosti,
- sústavné zvyšovanie výkonnosti a zisku prostredníctvom komplexnej kvality premietnutej do kvality produktov,
- lepšie porozumenie potrebám zákazníkov/občanov,
- podpora tímovej práce a iniciatívy zamestnancov organizácie.

Súťaž je určená pre akúkoľvek organizáciu zaoberajúcu sa výrobou alebo poskytovaním služieb, ako aj pre organizácie verejnej správy, ktoré sú registrované v Slovenskej republike podľa príslušných platných právnych predpisov.

Uchádzači o Národnú cenu SR za kvalitu sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

- A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**
 - A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
 - A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov
- B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby:**
 - B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
 - B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov
- C) organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti):**
 - C1) organizácie štátnej správy
 - C2) organizácie samosprávy
 - C3) iné organizácie verejného sektora

Súťaž je uznaním najlepších a nástrojom benchmarkingu nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí. Je prostriedkom preverenia všetkých aktivít vedúcich k uspokojovaniu požiadaviek zákazníka a hodnotením realizácie komplexného manažérstva kvality umožňujúcich zistiť silné stránky a odhaliť tie, ktoré potrebujú zlepšenie.

Vítaz kategórie A

Kia Motors Slovakia s.r.o.



Kvalita v našej organizácii sa stala súčasťou všetkých procesov. Odpútali sme sa od chápania kvality ako vlastnosti výrobkov, ktoré vyrábame, a kvalitu sme implementovali do všetkých procesov v našej organizácii. Kvalita je každodennou súčasťou pracovného života všetkých našich zamestnancov. Celé naše úsilie smerujeme k spokojnosti našich zákazníkov, tých interných, ale samozrejme hlavne k naplneniu očakávaní užívateľov vozidiel Kia.

Eek-Hee Lee, prezident a CEO



Kia Motors Slovakia s.r.o. (KMS) je prvým automobilovým závodom, ktorý kórejská spoločnosť Kia Motors Corporation na základe neustáleho zvyšovania predaja a rastúceho trhového podielu v Európe vybudovala na európskom kontinente. KMS sídli neďaleko Žiliny v Tepličke nad Váhom a v súčasnosti zamestnáva viac ako 3 800 zamestnancov.

Sériová výroba automobilov bola v závode KMS zahájená v decembri 2006 päťdverovou verziou modelu cee'd. V júni 2007 bola spustená sériová produkcia športovo-úžitkového modelu Sportage, v júli toho istého roku výroba rodinného kombi cee'd_sw a v októbri aj výroba trojdverového športového modelu pro_cee'd. V roku 2013 sa do výroby dostali aj dve vysokovýkonné verzie cee'd GT a pro_cee'd GT. Spoločnosť KMS v roku 2014 do svojho produktového portfólia zaradila i model Kia Venga. V júni 2015 spoločnosť začala vyrábať produktovo vylepšenú verziu Kia cee'd, po ktorej bola do výroby doplnená aj jej športová edícia GT Line. V novembri toho istého roku závod spustil sériovú výrobu štvrtrej generácie športovo-úžitkového modelu Kia Sportage. V závode sa v súčasnosti vyrába model nižšej strednej triedy Kia cee'd v troch karosárskych úpravách, športovo-úžitkové vozidlo Kia Sportage a aj viacúčelový automobil Kia Venga. Okrem automobilov sa v závode vyrábajú aj dieselové a benzínové motory.

Víziou našej spoločnosti je stať sa jednou z popredných automobilových značiek na svete, aj preto je pre nás kvalita prvoradá. Stabilne dosahujeme výnimočné výsledky z pohľadu kvality vyrábaných produktov, hospodárskych výsledkov i produktivity. Svoju výnimočnosť úspešne potvrdzujeme nielen v porovnaní v rámci koncernu Hyundai Motor Group, ale aj v porovnaní s konkurenciou. Kontrola kvality prebieha počas celého výrobného procesu, od dodávky výrobných dielov až po kontrolu vyrobeného automobilu a na základe dosahovania vynikajúcich výsledkov v oblasti kvality sme schopní

poskytovať svojim zákazníkom jedinečnú záruku, ktorú neposkytuje žiadny iný automobilový výrobca na európskom trhu – záruku 7 rokov alebo do 150 000 najazdených km.

S myšlienkou zúčastniť sa Národnej ceny SR za kvalitu sme sa v našej spoločnosti pohrávali dlhšiu dobu. Tento čas sme venovali spoznávaniu modelu výnimočnosti EFQM a jeho možnosti pre zlepšenie výkonnosti našich procesov. Po desiatich rokoch od spustenia sériovej výroby sa náš podnik dostal nielen na hranicu plného využitia svojich kapacitných možností, ale potvrdil svoju výnimočnosť aj v ďalších výkonnostných hodnoteniach. Uvedomenie si týchto skutočností nás postavilo pred otázku, ako sa posunúť ďalej. Účasť v Národnej cene SR za kvalitu tak považujeme za príležitosť ďalšieho posunutia vpred.

Jednoznačným prínosom účasti v súťaži je možnosť ohodnotenia našich procesov pohľadom z vonku. Bol to samozrejme aj silno motivujúci faktor pre našich zamestnancov lepšie pochopiť tento model a využiť ho v náš prospech. Spätnú väzbu z hodnotenia sme implementovali do našich záverov a stala sa ďalším zdrojom informácií o výkonnosti našich procesov. Skúsenosti získané počas súťaže budeme môcť využívať a zúčastňovať ešte dlhú dobu.

Účasť v súťaži by sme odporučili každej organizácii, ktorá nastúpila cestu k výnimočnosti a rada by videla svoje externé hodnotenie. Účasť v súťaži môže byť prvým krokom k pochopeniu modelu výnimočnosti a jeho implementácie v spoločnosti.

Pri aplikovaní modelu výnimočnosti bolo identifikovaných viacero oblastí, kde vidíme priestor na zlepšenie. Nasadenie modelu výnimočnosti nám ukázalo jasné interakcie medzi predpokladmi a výsledkami a umožnilo lepšie pochopenie daných interakcií, ktoré bez použitia modelu EFQM môžu zostať nepochopené. Do budúcnosti plánujeme model výnimočnosti pevne zabudovať aj do procesu neustáleho zlepšovania v našej spoločnosti.



Vítaz kategórie C

Trnavská univerzita v Trnave



Motiváciou vedúcou k účasti Trnavskej univerzity v súťaži Národná cena SR za kvalitu v roku 2016 bola pre nás možnosť získania nového a nezávislého pohľadu na fungovanie našej inštitúcie, a to z dvoch pohľadov – od zamestnancov, ktorí spracovali Samohodnotiacu správu, a odborných posudzovateľov, ktorí nám poskytlí externú spätnú väzbu. Dôležitou motiváciou bola tiež skutočnosť, že vzdelávacie inštitúcie na Slovensku sú podľa zákonnej požiadavky povinné mať vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality. Na základe doterajšej praxe sa pri vytváraní vlastného unikátneho systému kvality Trnavskej univerzity v Trnave ukázalo, že jedným z najvhodnejších prostriedkov na rozvíjanie kvality, zvyšovanie efektívnosti a vlastnej výkonnosti pomocou nástrojov kvality v akademickom prostredí je Spoločný systém hodnotenia kvality – model CAF.

prof. doc. JUDr. Marek Šmid, PhD., rektor



Trnavská univerzita v Trnave je verejná vysoká škola. Nadväzuje na históriu a tradíciu historickej UNIVERSITAS TYRNAVENSIS, jednej z najstarších univerzít strednej Európy, ktorá slobodne šírla poznanie a vzdelanosť, chránila a rozvíjala duchovné hodnoty a kresťanskú kultúru v rokoch 1635 – 1777.

Vo vzdelávaní, vedecko výskumnej a umeleckej činnosti, ako aj v spoločenskej misii univerzity, si uvedomujeme a dôsledne uplatňujeme princíp, že každá činnosť, ak sa robí kvalitne, poctivo, dôsledne, cielavedome, a teda dobre, ale aj s osobným vkladom a záujmom, stáva sa výnimočnou. Výnimočnosť Trnavskej univerzity charakterizuje dôraz na tímovú prácu zamestnancov i študentov. Podporujeme vedome ich silné uvedomovanie si identity k tejto vzácnej inštitúcii.

Vzdelávanie je orientované na študenta. Zabezpečuje jeho schopnosť nielen získavať, ale aj hodnotiť a triediť informácie. Štúdium ho vedie k schopnosti kriticky a tvorivo myslieť a mať dostatočnú flexibilitu v práci. Ponúkame perspektívne študijné programy, ktoré sú na trhu práce vysoko akceptované. Naši absolventi preto dosahujú vysokú uplatniteľnosť v zamestnaní.

Trnavská univerzita je známa vysokou kvalitou vedeckej a výskumnej činnosti. Zabezpečuje na Slovensku unikátny výskum vo viacerých oblastiach, napríklad v pedagogike, práve, humanitárnej činnosti, archeológii, psychológii, teológii. Jej percento citovaných publikácií je nad svetovým priemerom a na hodnotu normalizovaného citačného ohlasu (CNCI) vyššie, než svetový priemer. V komplexnej akreditácii získali fakulty vysoké číselné hodnotenie vedeckého profilu. Výnimočnosť univerzity sa prejavuje aj v počte a objeme finančných prostriedkov získaných z grantov. Všetky fakulty Trnavskej univerzity sa v hodnotení nezávislej rankingovej a ratingovej agentúry ARRA umiestňujú na popredných miestach, pričom tri fakulty dosahujú dlhodobu prvé miesto.

Kvalita je pre nás dosahovanie dobrých výsledkov vo vzdelávaní a vede, spokojnosť študentov a zabezpečenie rozvoja ich osobnosti, dobré podmienky práce zamestnancov a spokojnosť všetkých adresátov našich služieb. Činnosť Trnavskej univerzity, založená na cielavedomom a efektívnom riadení všetkých procesov, smeruje k ambícii trvalo smerovať k najvyššej univerzitnej úrovni, preukázateľne porovnateľnej s renomovanými európskymi univerzitami trvalým zvyšovaním kvality vysokoškolského vzdelávania, a to aj pomocou systému manažérstva kvality.

Absolvovaním externého hodnotenia sme získali cennú spätnú väzbu o správnom postupe pri implementácii systému manažérstva kvality podľa modelu CAF. Potvrdilo sa, že inštitúcia má veľký potenciál nielen vo vedeniach univerzity a fakúlt, ale najmä v zamestnancoch a študentoch. Zároveň sme získali prehľad o oblastiach našej činnosti, ktoré sme zdefinovali ako oblasti na zlepšenie, a tým sme vytvorili priestor k hľadaniu spôsobov a nástrojov na elimináciu nedostatkov. Umiestnenie v súťaži je tiež ocenením pre všetkých zainteresovaných zamestnancov a študentov Trnavskej univerzity a je novým impulzom do ďalšej práce v oblasti zvyšovania kvality a inovácií.

Implementovať model CAF odporúčame všetkým organizáciám verejnej správy, ktoré sa chcú pozrieť detailne na fungovanie procesov v ich inštitúcii, majú záujem získať reálny obraz o svojom fungovaní a majú snahu o trvalé zlepšovanie. Uvedomujeme si, že oblasť riadenia kvality je nikdy nekončiaci sa proces.

Trnavská univerzita naplňa svoje poslanie stanovené v Dlhodobom zámere na roky 2015–2020, pričom si za priority stanovila okrem iných najmä hodnoty a kvalitu. Oblasť na zlepšenie sú definované v Samohodnotiacej správe a v Akčnom pláne zlepšovania. V našich činnostiach sme zvýšili dôraz na orientáciu na výsledky, ich merateľnosť, trvalé zlepšovanie a inovácie v hlavných, riadiacich aj podporných činnostiach.



Ocenený finalista v kategórii C

Mestská časť Bratislava-Petržalka



Kvalita poskytovanej služby je pre nás každodennou samozrejmosťou. Je to veľičina, ktorá sa stala neoddeliteľným prívlastkom našej práce. V roku 2014 sme sa stali signatárom Charty kvality Slovenskej republiky, čo nás zaväzuje nepoľaviť v úsilí vytvárať podmienky pre kvalitný život občanov vo všetkých jeho dimenziách. Neustále sa učíme a inšpirujeme od lepších. Zároveň sa však snažíme sami byť inšpiráciou pre iné samosprávy. Vstúpili sme do medzinárodného partnerstva s Českým inštitútom efektívneho managementu, vďaka čomu sme vytvorili priestor pre odbornú komunikáciu, konzultácie, spoločné aktivity a prenos príkladov dobrej praxe pre zúčastnené strany.

Ing. Vladimír Baján, starosta



Petržalka sa stala mestskou časťou v roku 1946. Vnútorne sa člení podľa umiestnenia jednotlivých sídlisk/oblastí: Dvory 1-6, Lúky 1-8, Háje (Zrkadlový háj, Starý háj), Ovsíšte, Janíkov dvor, Kopčany, Zadunajec. Nachádzajú sa tu dve umelo vytvorené jazerá – štrkový Veľký Draždiak a Malý Draždiak. Centrálnu zónu tvorí Chorvátske rameno, čo je v podstate vodohospodársky kanál odvádzajúci spodnú vodu a sčasti kopírujúci trasu niekdajšieho ramena Dunaja, po ktorom má aj meno. Dnes tu na území s rozlohou 28,7 km² žije viac ako 105 tisíc obyvateľov, čo je najvyšší počet obyvateľov spomedzi mestských častí hlavného mesta Bratislavy. S pravým brehom Dunaja ju spája 5 mostov.



Snahou mestskej časti Bratislava-Petržalka je pri plnení svojich právomocí a kompetencií podporovať rozvoj kvality života svojich obyvateľov a zároveň poskytovať služby prívitým, otvoreným a transparentným spôsobom založeným na princípoch spoločenskej zodpovednosti a s podporou svojich zamestnancov tak, aby bola dôveryhodným, rešpektovaným a vyhľadávaným partnerom pre spoluprácu.

Mestská časť venuje mimoriadnu pozornosť vytváraniu čo najlepších podmienok na vzdelávanie a výchovu mladej generácie Petržalčanov. Rozširujeme kapacitu materských škôl, rekonštruujeme a stavíme športoviská, pobočky miestnej knižnice, modernizujeme školské zariadenia a školské jedálne. Ako prvá samospráva sme prišli s projektom pomoci občanom v sociálnej núdzi prostredníctvom sociálnej výdajne. V tomto roku sme otvorili novovybudovanú verejnú plaváreň, ktorá je prvá svojho druhu na území mesta Bratislava. Obyvatelia nás vnímajú ako bezpečnú a zelenú mestskú časť a my sa neustále snažíme pozorne načúvať ich potrebám. Využili sme on-line hlasovanie, aby sme ich zapojili do rozhodovania o použití finančných prostriedkov z rozpočtu mestskej časti prostredníctvom participatívneho rozpočtu.



O opätovnom prihlásení sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu rozhodol starosta mestskej časti. Bol to on, ktorý v roku 2011 prišiel s myšlienkou implementovať v našich podmienkach model CAF. Hovoril o naplnení vízie, kedy by mestská časť mala byť jedinečná, výrazne sa líšiaca od iných samospráv, smelá vo svojich snoch a odhodlaná nechať sa odradiť prvým neúspechom. Chcel nastaviť zrkadlo a prijať obraz v ňom bez podmienok, ale s chuťou pracovať na poskytovaní služieb a budovaní priestoru, v ktorom sa obyvatelia cítia bezpečne, do ktorého sa radi vracajú a v ktorom nachádzajú všetko to, čo pre svoj kvalitný život potrebujú.

Implementácia modelu CAF nás vedie k pravidelnému samohodnoteniu a meraniu pokroku. Zároveň nás láskavým spôsobom upozorňuje, kde sú naše miesta na zlepšenie. Súťaž je pre nás medzníkom, ktorý nám nedovoľí polaviť v našom úsilí. Vďaka konfrontácii vlastného pohľadu na fungovanie mestskej časti jej zamestnancami a pohľadom externých posudzovateľov si vytvárame priestor na zamyselné zostavenie úloh v Akčnom pláne zlepšovania. Jeho výstupmi reflektujeme na potreby zainteresovaných strán plnením konkrétnych a hlavne merateľných cieľov. Účast' v súťaži je pre nás vždy „skúškou dospelosti“. Vieme, že sme urobili veľa pre získanie čo najvyššieho počtu bodov, ale zároveň si uvedomujeme, že zlepšovanie je nikdy nekončiaci proces. Potrebujeme nezávislý pohľad na naše fungovanie a úprimne povedané, záleží nám aj na čo najlepšom umiestnení.

Posledný rok venujeme pozornosť predovšetkým procesnému riadeniu a systematickému rozvoju ľudských zdrojov. Primárne sa teda zameriame na zlepšovanie do vnútra organizácie, pretože sme presvedčení, že sa to vzápätí prejaví aj smerom von k obyvateľom. Zároveň reálne pripravujeme ľudí a prostredie na elektronizáciu dokladov, ktorá by mala priniesť väčší komfort tak pre internú ako aj externú zainteresovanú stranu.

2016

NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU

Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie v kategórii C

Slovenská poľnohospodárska
univerzita v Nitre



Každý, komu záleží na napredovaní a neustálom zlepšovaní svojej organizácie, by sa mal zapojiť do súťaže o Národnú cenu SR za kvalitu. Účast' v súťaži umožní nezávislé posúdenie činnosti, vďaka ktorému môže organizácia získať obraz o sebe a o tom, kde sa nachádza a čo môže pre svoje ďalšie napredovanie v rôznych smeroch činnosti urobiť. Ambíciou našej univerzity je smerovať k najvyššej univerzitnej úrovni, preukázateľne porovnateľnej s renomovanými európskymi univerzitami.

Dr.h.c. prof. Ing. Peter Bielik, PhD., rektor



Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre (SPU) so svojimi edukačnými a vedeckovýskumnými aktivitami je významnou súčasťou európskeho a svetového vzdelávacieho priestoru. Je modernou a otvorenou univerzitou, ktorá flexibilne reaguje na potreby doby v agropotravinárskom sektore. Na svojich šiestich fakultách poskytuje široké možnosti vzdelávania z oblasti agropotravinárskych, prírodných, ekonomických, technických a spoločenských vied v 90 študijných programoch, z toho 12 ponúka v anglickom jazyku. Svojím vedeckým a vzdelávacím zameraním je jedinou univerzitou v SR, v rámci unikátnych vedeckých odborov a realizovaných študijných programov, ktorá má na zreteli najmä ďalšie smerovanie slovenského poľnohospodárstva a rozvoj vidieka. Za obdobie svojej existencie pripravila univerzita pre prax viac ako 76 000 vysokoškolsky kvalifikovaných absolventov, ktorí sa dobre uplatňujú na trhu práce.

SPU, ako prvá univerzita na Slovensku, získala v roku 2010 prestížne ocenenie ECTS Label, udelené Európskou komisiou za zabezpečovanie a realizáciu Európskeho systému transferu kreditov a mobilit študentov, ktorú opäť obhájila v roku 2013 na obdobie do roku 2016. Zároveň k nej pribudlo ocenenie Diploma Supplement Label, ktoré potvrdzuje, že Dodatok k diplomu vydávaný SPU spĺňa náročné európske štandardy.

V roku 2015 bolo na SPU otvorené unikátne Výskumné centrum AgroBioTech zamerané na aplikovaný výskum v oblasti agrobiológie, biotechnológií a technológií

v poľnohospodárstve, potravinárstve a bioenergetiky. Centrum je vybavené špičkovou výskumnou infraštruktúrou, ktorá umožňuje realizáciu výskumu na vysokej vedeckej a medzinárodnej úrovni.

Hlavným dôvodom prihlásenia sa do súťaže bolo implementovanie modelu CAF na celouniverzitnej úrovni. Získanie kvalifikovanej a nezávislej spätnej väzby od externých hodnotiteľov je veľmi dôležité na odhalenie rezerv v jednotlivých procesoch s cieľom ich ďalšieho zlepšovania. Pri príprave samohodnotiacej správy, do ktorej bolo zainteresovaných viacero zamestnancov SPU z rôznych manažérskych aj nemanadžérskych pozícií, bol uskutočnený pohľad na procesy prebiehajúce na SPU inou, než bežnou optikou. Implementácia modelu CAF umožnila získať kompetentným zamestnancom pomerne jednoduchý pohľad na to, čo znamená pracovať s komplexne orientovaným nástrojom kvality, ktorý sa zameriava hlavne na zákazníkov/študentov a ostatné zainteresované strany, ako aj na dosahované výsledky.

Model CAF je začiatkom dlhodobiejšieho procesu rozvíjania kvality v organizácii, pretože ide o samohodnotiaci nástroj, ktorý dáva možnosť naučiť sa o svojej organizácii viac. Prostredníctvom modelu CAF si môže organizácia overiť, v čom je výnimočná, kde sú možnosti jej zlepšovania a zároveň jej tento model dáva riešenie ako systematicky zvyšovať kvalitu, výkonnosť, efektívnosť a spokojnosť zákazníkov/študentov a všetkých zainteresovaných strán.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie v kategórii C

Univerzita veterinárskeho lekárstva
a farmácie v Košiciach



Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach vo všetkých oblastiach svojej činnosti dbá na kvalitu. Stalo sa pre nás samozrejmosťou, že sa pravidelne zúčastňujeme hodnotení úrovne svojej kvality tak na úrovni národnej, ako aj medzinárodnej. V tomto roku bola naša univerzita už tretikrát evalvovaná a je zaradená do zoznamu vysokých škôl, ktoré boli navštívené a sú odporúčané pre štúdium veterinárskej medicíny podľa európskych študijných plánov. Na základe tejto skutočnosti sú diplomy veterinárnych lekárov – absolventov Univerzity veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach – automaticky uznané vo všetkých členských štátoch Európskej únie. Navyše, v roku 2016 bola univerzita aj medzinárodne akreditovaná, čím splnila náročné kritériá pre hodnotenie kvality na medzinárodnej úrovni. Momentálne patríme medzi 12 veterinárskych vysokoškolských inštitúcií v Európe z celkového počtu 108, ktoré sú medzinárodne akreditované.

prof. MVDr. Jana Mojžišová, PhD., rektorica

Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach (UVLF) je jedinou inštitúciou svojho druhu pre univerzitné veterinárske vzdelávanie v SR a zároveň jednou z dvoch inštitúcií poskytujúcich univerzitné farmaceutické vzdelávanie v SR.

UVLF je monofakultnou univerzitou. V súčasnosti poskytuje vzdelanie v nasledovných akreditovaných študijných programoch 1., 2. a spojeného 1. a 2. stupňa vysokoškolského vzdelávania: kynológia, bezpečnosť krmív a potravín, vzťah človek – zvierá a jeho využitie v canisterapii a hipoterapii, trh a kvalita potravín, všeobecné veterinárske lekárstvo, hygiena potravín a farmácia. Okrem toho poskytuje vzdelanie aj v 14 akreditovaných študijných programoch 3. stupňa vysokoškolského vzdelávania.

UVLF patrí podľa počtu študentov medzi menšie verejné vysoké školy. Svojím zameraním ako aj rozlohou, počtom budov a účelových zariadení, ktoré slúžia na pedagogickú a vedecko-výskumnú činnosť, sa však značne líši od iných verejných vysokých škôl. Vzdelávanie veterinárnych lekárov a farmaceutov je z pohľadu ekonomickej náročnosti a prevádzky v porovnaní s iným typom verejných vysokých škôl podstatne náročnejšie. Ekonomická náročnosť je priamo úmerná aj profilu študenta, ktorý vychádza z predpokladu získania nielen teoretických, ale hlavne praktických medicínskych vedomostí a zručností a ich uplatnenia v praxi. Spomenuté nároky na získanie vedomostí a zručností nie je možné zabezpečiť bez dostatočného množstva biologického materiálu, zvierat, ustajňovacích priestorov, krmiva, ošetrovateľských úkonov, pomocného personálu a modernej prístrojovej techniky.

UVLF sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu zapojila tretikrát. V predchádzajúcich dvoch účastiach – 2012 a 2014 – získala ocenenie za zapojenie sa do súťaže. Okrem ocenenia sme získali skúsenosti a poznatky o tom, kde máme

rezervy v riadení kvality a čo je potrebné zlepšiť. Tak ako v minulosti opätovne hlásame, že model CAF by mohol byť exaktne určený ako nástroj kvality pre verejné vysoké školy a UVLF prijala tento model ako permanentný nástroj riadenia a hodnotenia kvality. Tretou účasťou v súťaži sme získali ďalšie cenné skúsenosti, ktoré v ďalšom období využijeme pri manažérstve procesov riadenia a hodnotenia kvality.

Za hlavný prínos účasti v súťaži Národná cena SR za kvalitu 2016 považujeme jednoznačne získanie ďalších cenných skúseností, ktoré sme počas celého priebehu súťaže získali. Napríklad skúsenosti s vývojom ľudských zdrojov, kedy je evidentný pozitívny posun v prístupe členov CAF tímu k samostatnej samohodnotiacej správe, ale aj radových zamestnancov pri získavaní ich názorov na rôzne oblasti súvisiace s hodnotením kvality sú veľmi cenné a potvrdzujú, že cesta, po ktorej sme sa vydali, je správna. Identifikovali sme aj slabšie stránky v riadení a vyhodnocovaní kvality a získali sme iný pohľad na hodnotenie manažérskych procesov. Účasť v súťaži jednoznačne odporúčame aj iným organizáciám, ktoré majú seriózný záujem o zvyšovanie úrovne manažovania kvality.

Pred štyrmi rokmi sme si predsavzali, že na základe spätnej väzby budeme svoje ďalšie zlepšovanie smerovať najmä do oblasti práce ľudskými zdrojmi, ale aj do oblasti komunikácie s partnermi a zákazníkmi. Toto sa nám podarilo realizovať a na základe vlastných skúseností sme presvedčení, že to robíme dnes lepšie ako pred dvomi či štyrmi rokmi a vyjadrujeme nádej, že v budúcnosti to budeme robiť ešte lepšie ako v súčasnosti. Na základe skúseností získaných počas tohtoročnej súťaže máme oveľa jasnejšiu predstavu, ako ďalej zlepšovať výsledkovú časť vo väzbe na predpoklady, ako jednotlivé procesy realizovať, ako ich úspešne implementovať do každodennej činnosti našej univerzity a ako ich správne popísať. Keďže našou hlavnou oblasťou činnosti je pedagogický proces, jednoznačne bude prioritou pre ďalšie zlepšovanie práve tu, ale neopomenieme ani súvisiace oblasti, vedu, výskum a ďalšie.



V súčasných podmienkach je kvalita neoddeliteľná od spoločenskej zodpovednosti, zahŕňa všetky činnosti a každého jednotlivca v organizácii. Zahŕňa všetky oblasti podnikania v priemysle, obchode, remeslách i službách nezávisle na veľkosti organizácie a rovnako zahŕňa aj verejné služby. Nie je možné preto dosiahnuť kvalitu bez trvalého vytvárania prostredia pre ňu. Aj z toho dôvodu sa podpora spoločenskej zodpovednosti stala jednou z dôležitých zámerov Národného programu kvality SR na roky 2013 – 2016.

S cieľom podpory spoločenskej zodpovednosti vyhlásil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR v roku 2016 tretí ročník súťaže Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť.

Súťaž je určená pre podnikateľské subjekty i organizácie verejnej správy, ktoré vo svojej stratégii a činnosti každodenne uplatňujú princípy spoločenskej zodpovednosti (Corporate Social Responsibility – CSR). Tie sú v rámci súťaže posudzované v troch pilieroch – ekonomickom, environmentálnom a sociálnom.

Uchádzači sú rozdelení do nasledovných troch kategórií:

A) Veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

- A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
- A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

B) Malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

- B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
- B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

C) Organizácie verejného sektora

- C1) organizácie štátnej správy
- C2) organizácie samosprávy
- C3) iné organizácie verejného sektora

Metodika súťaže je založená na hodnotení podľa modelu ZET.

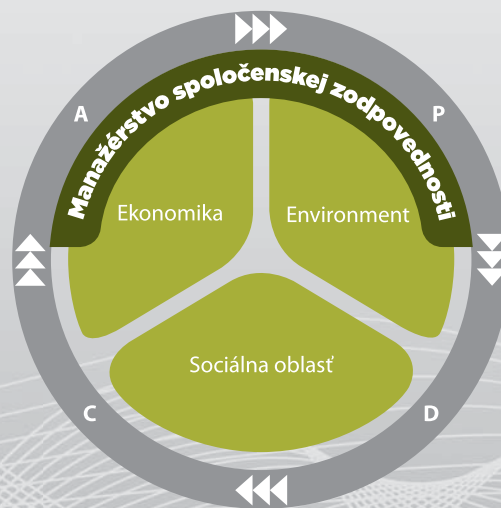
Model ZET predstavuje účinný a dobrovoľný nástroj k systematickému prístupu implementácie spoločenskej zodpovednosti do organizácie a zároveň metodiku hodnotenia jej úrovne. Zdôrazňuje záväzok manažmentu implementovať prvky spoločenskej zodpovednosti do manažérstva organizácie od strategickej úrovne

až po operatívne činnosti. Hodnotí aktivity organizácie zamerané na zabezpečenie udržateľného rozvoja, transparentnosti, etického správania voči všetkým zainteresovaným stranám organizácie, participácie na rozvoji komunity a zodpovedného environmentálneho správania.

Model ZET vychádza z:

- modelu výnimočnosti EFQM,
- modelu CAF,
- sústavy ukazovateľov GRI4 – Sustainability Reporting Guidelines vytvorených organizáciou Global Reporting Initiative,
- normy STN ISO 26000: 2011 – Usmernenie k spoločenskej zodpovednosti.

Model ZET je založený na samohodnotení organizácie, ktoré je následne možné overiť externým hodnotením posudzovateľmi. Samohodnotenie organizácia vykonáva prostredníctvom samohodnotiaceho tímu, kde členovia hodnotia a preukazujú správne smerovanie aktivít a preukázanie efektívnosti riadenia formou výsledkov organizácie v jednotlivých kritériách modelu.



Obr.: Štruktúra modelu ZET

Ocenený finalista v kategórii C

Obec Biely Kostol



Vzhľadom na podstatu obecného úradu i obce ako takej, ktorou je práve služba pre občana a komunitu, je pre nás prirodzené, že sa hlásime k princípom spoločenskej zodpovednosti. Len spokojný občan je tou najlepšou vizitkou práce obce a o spokojnosť nám ide u všetkých občanov, od našich najmenších až po najstaršiu generáciu. K tomu prispievajú mnohé naše aktivity, ktoré nie sú síce našou povinnosťou, ale o to viac nás teší zaoberať sa nimi. Zaujíma nás o rodinný život našich občanov, ich sociálnu situáciu, potreby spoločenského, kultúrneho i športového vyžitia.

Ing. arch. Pavol Kováč, starosta



Prvá písomná zmienka o obci sa datuje na rok 1244. Od roku 1974 bola obec takmer na dvadsať rokov súčasťou mesta Trnava, až sa v roku 1993 opäť osamostatnila. V súčasnosti sa obec Biely Kostol rozprestiera na území s rozlohou 241 ha a počet obyvateľov sa veľmi rýchlo blíži k 1800.

Obec predstavuje idylickú obytnú štvrť s dinnými domami neďaleko Trnavy oddelenú od mesta rekreačnou zónou Kamenný mlyn. Ľudia z prehustených mestských sídlisk nachádzajú v Bielom Kostole pohodu vidieckeho bývania na skok od benefitov krajského mesta.



Poslaním obce je slúžiť všetkým obyvateľom a verejnosti, ktorým ponúka jedinečné služby, vytvárať podmienky pre vyvážený rozvoj obce, chrániť všetkých jej obyvateľov, ale aj okolitú prírodu a jej zdroje. Obyvatelia obce, ktorí žijú alebo pracujú v obci, predstavujú prioritu. Víziou obce je byť príjemnou obcou s bohatým historickým, kultúrnym a sociálnym zázemím v zmysle udržateľného rozvoja pre všetkých občanov.

Máme za to, že povinnosťou obecného úradu, jeho zamestnancov i poslancov, je byť spoločensky zodpovedný. Naša obec má princípy spoločenskej zodpovednosti zakotvené aj vo svojich hodnotách. Číže každý „krok“ musí byť prirodzenou a neoddeliteľnou súčasťou jej existencie riadenia a rozvoja.

Hlavný prínos účasti v súťaži Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť vidíme v určitej „nečakanej kolektívnej sebareflexii“, ako u spracovateľov samohodnotiacej správy tak aj v osobnej sebareflexii. Vypracovanie a závery samohodnotiacej správy a spätná správa z posúdenia na mieste sú pre nás výraznou motiváciou do ďalšej činnosti. Takúto skúsenosť vrelo odporúčame všetkým kolegom v samospráve slovenských obcí!

Vzhľadom na charakter a zameranie našich aktivít a na špecifiká obce Biely Kostol je naším dlhodobým cieľom socializácia všetkých občanov obce, zvyšovanie kultúry obce a kvality jej života, kde významný podiel má aj starostlivosť o životné prostredie a udržateľný rozvoj. Chceme, aby naše ďalšie generácie boli hrdé na to, že žijú v obci Biely Kostol a že im ich rodičia zanechali hodnoty, tradície a spolupatričnosť k obci Biely Kostol.

Vzťah k spoločenskej zodpovednosti je neoddeliteľnou súčasťou všetkých našich aktivít v obci Biely Kostol a snažíme sa k tomu viesť i naše susediace obce a partnerov formou spoločných akcií či už v oblasti kultúry, športu, environmentu alebo v sociálnej oblasti. Máme nadštandardné vzťahy s mestom Trnava a jej zástupcami, čo nám umožňuje zvyšovať požadovanú úroveň kvality života v obci.



Externá spätná väzba modelu CAF bola vytvorená sieťou národných korešpondentov modelu CAF v rámci európskej pracovnej skupiny pre inováciu verejnej správy. Národným korešpondentom a organizátorom Externej spätnej väzby modelu CAF je v Slovenskej republike Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

Proces Externej spätnej väzby modelu CAF poskytuje spätnú väzbu o samohodnotení podľa modelu CAF a je zameraný na to, aby poskytol ďalšiu podporu používateľom modelu na ich ceste ku kvalite. Týka sa nielen procesu samohodnotenia, ale tiež ďalšej cesty, ktorú si organizácia zvolí, aby dosiahla dlhodobú výnimočnosť. Je založená na princípoch výnimočnosti.

Cieľom Externej spätnej väzby modelu CAF je dosiahnuť nasledovné ciele:

1. Podporiť kvalitu implementácie modelu CAF a jeho dopadu na organizáciu.
2. Zistiť, či organizácia zavádza hodnoty TQM ako výsledok implementácie modelu CAF.
3. Podporiť a oživiť entuziazmus pre trvalé zlepšovanie v organizácii.
4. Propagovať hodnotenie kolegami a bench learning.
5. Oceniť organizácie, ktoré začali svoju cestu trvalého zlepšovania, aby dosiahli výnimočnosť efektívnym spôsobom bez posudzovania toho, akú úroveň výnimočnosti dosiahli.
6. Podporovať zapájanie používateľov modelu CAF do úrovni výnimočnosti Európskej nadácie pre manažerstvo kvality (EFQM® Levels of Excellence).

Externá spätná väzba modelu CAF je založená na troch pilieroch. Pilier 1: Proces samohodnotenia

Kvalita samohodnotenia je základom úspechu ďalšieho zlepšovania. V prvom pilieri Externej spätnej väzby modelu CAF je kvalita procesu samohodnotenia jadrom. Dotazník bol vytvorený tak, aby hodnotil kvalitu jednotlivých krokov procesu samohodnotenia. Všetky tieto kroky sú premietnuté do konkrétnych činností a aktivít a hodnotené hodnotiteľmi Externej spätnej väzby modelu CAF, pričom sa oceňuje schopnosť realizovať efektívne a dobre naplánované samohodnotenie. Cieľom nie je hodnotiť úroveň bodového hodnotenia samohodnotenia.

Pilier 2: Proces zlepšovania

Ďalším dôležitým prvkom pri efektívnej implementácii modelu CAF je konanie v súlade s výsledkami samohodnotenia. Návrhy na zlepšovanie musia byť usporiadané podľa priority a prenesené do plánu zlepšovania,

ktorý je realizovaný v časovom rozsahu maximálne 2 roky. Príslušný dotazník v druhom pilieri Externej spätnej väzby modelu CAF zahŕňa plánovanie a proces zlepšovania a jeho účelom nie je hodnotiť výsledky zlepšovacích činností. Rovnako, ako v pilieri 1, všetky tieto kroky sú prenesené do špecifických činností a sú hodnotené podľa jednoduchej bodovej stupnice.

Pilier 3: Zrelosť TQM v organizácii (širší rozsah výnimočnosti)

Jedným z cieľov modelu CAF je viesť organizácie verejného sektora smerom k dôležitým hodnotám TQM. Prostredníctvom implementácie modelu CAF by sa mali tieto hodnoty časom stať súčasťou kultúry organizácie. Dotazník pre hodnotenie úrovne zrelosti TQM je preto založený na 8 princípoch výnimočnosti. Hodnotenie zahŕňa posúdenie úrovne zrelosti, ktorú organizácia dosiahla ako výsledok samohodnotenia a procesu zlepšovania.



Každá organizácia verejnej správy implementujúca model CAF bez ohľadu na to, koľkokrát vykonala samohodnotenie, môže požiadať o Externú spätnú väzbu modelu CAF. Rovnako i používatelia modelu CAF, ktorí veria, že vykonali implementáciu v súlade s požiadavkami modelu CAF a požadujú spätnú väzbu ohľadom kvality ich implementácie v organizácii a efektov modelu na organizáciu. Napriek tomu však musia splniť dve požiadavky:

- (1) Žiadosť musí byť podaná medzi 6. a 12. mesiacom po ukončení samohodnotenia podľa modelu CAF, a to po tom, čo bola samohodnotiacia správa skompletizovaná a schválená vrcholovým manažmentom.
- (2) Ďalšou požiadavkou je, aby sa organizácia zaregistrovala alebo bola zaregistrovaná on-line ako používateľ modelu CAF v európskej databáze používateľov modelu CAF na webovej stránke EIPA.

Titul Efektívny používateľ modelu CAF

Implementačná agentúra
Ministerstva práce, sociálnych vecí
a rodiny SR



IA MPSVR SR



Získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF vnímame ako ocenenie práce celého tímu ľudí, ktorí sa v rámci organizácie kontinuálne snažia zavádzať nové, progresívnejšie formy riadenia. Je motivujúce, ak vám niekto nezávislý potvrdí, že cesta, na ktorú ste sa vydali, má zmysel a správny smer. Efektívny používateľ modelu CAF tak nie je sladkým završením procesu, ale ubezpečením, že začiatok je správny a treba pokračovať ďalej.

Ing. Martin Ružička, generálny riaditeľ



Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (IA MPSVR SR) je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.



V rámci svojich priorit IA MPSVR SR prispieva k zvyšovaniu zamestnanosti mladých ľudí, ktorí sú nezamestnaní a nepokračujú v procese vzdelávania ani v odbornej príprave na trh práce, dlhodobo nezamestnaných, nízko kvalifikovaných, starších a zdravotne postihnutých. Ďalej prispieva k zlepšeniu prístupu na trh práce, a to zvyšovaním medziregionálnej mobility za prácou, podporou samostatnej zárobkovej činnosti a aktivít vo vidieckych oblastiach. Podieľa sa aj na zlepšení podmienok pre zosúladienie pracovného a rodinného života, čím by mala byť zvýšená zamestnanosť osôb s rodičovskými povinnosťami, najmä žien.



S modelom CAF sme už pred rokom 2015 mali vlastnú historickú skúsenosť. Tak Sociálna implementačná agentúra ako aj Fond sociálneho rozvoja prešli v roku 2013 procesom samohodnotenia. V Sociálnej implementačnej agentúre došlo na základe samohodnotenia na realizáciu zlepšovacích aktivít v zmysle schváleného Akčného plánu zlepšovania a v rámci transformácie v Implementačnej agentúre realizácia väčšiny aktivít

pokračovala kontinuálne ďalej. Za výhody modelu považujeme jeho dostupnosť a prispôbenie špecifikám prostredia verejnej správy.

Externá spätná väzba modelu CAF bola pre nás nastaveným zrkadlom našich realizovaných aktivít. Umožnila nezávislý a nezainteresovaný pohľad a ponúkla rozšírenie námetov pre zlepšovanie do budúcnosti.

Rok 2016 je pre nás rokom implementácie aktivít akčného plánu zlepšovania a ďalšie samohodnotenie je plánované na rok 2017. Pôjde v poradí už o tretie samohodnotenie a v rámci vedenia organizácie zvažujeme využitie skúsenosti získané v procese Externej spätnej väzby modelu CAF na prechod k modelu výnimčnosti EFQM.

Dominantnou témou zlepšovacích aktivít v organizácii je aktuálne implementácia manažérskeho informačného systému pre podporu procesného manažérstva. Aktualizujeme pôvodné verzie kompetenčných modelov a nastavujeme kľúčové ukazovatele výkonnosti tak, aby bolo možné koncom roka realizovať prvé hodnotenie zamestnancov. Ďalšie možnosti zlepšovania vidíme v integrácii PRINCE2 metodiky v oblasti Národných projektov, širšej digitalizácii v systéme riadenia dokumentácie a používaní metodiky SIX SIGMA pri zvyšovaní efektívnosti kľúčových procesov v organizácii.

2016

CENA ZA NAJLEPŠÍ PUBLICISTICKÝ PRÍSPEVOK V OBLASTI KVALITY PRÁCE, PRODUKCIE A ŽIVOTA



Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vyhlásil súťaž Cena za najlepší publicistický príspevok v oblasti kvality práce, produkcie a života v roku 2016 ako jednu zo svojich strategických aktivít, prostredníctvom ktorej naplňa ciele Národného programu kvality Slovenskej republiky. Poslaním súťaže je umožniť získavať a šíriť nové poznatky v oblasti kvality práce, produkcie a života na Slovensku pre trvalé zlepšovanie a predstihové inovácie. Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov, redakcií, vedec-kých pracovníkov a absolventov vysokých škôl, zameranú na oblasť kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú uvedenú tému a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o problematike kvality a jej prínosoch pre spoločnosť.

Ocenenie získali:

Najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista)

Ivana Potočnáková

Môže byť život v tme kvalitný?

Kvalita a spoločenská zodpovednosť, 1. september 2015

Najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť)

Ivan Láska

Prognóza dopytu a ponuky na trhu práce ako významný nástroj zvýšenia využívania ekonomického potenciálu krajiny a rastu produktivity práce
ProIN, 11. december 2015

Najlepší vedecký príspevok (autorstvo vedecký pracovník)

Peter Madzík

Increasing Accuracy of Kano Model – a Case Study
Total Quality Management & Business Excellence, 3. jún 2016

Najlepšia diplomová práca (autorstvo absolvent vysokoškolského štúdia)

Martina Gergelová

Aplikácia metodiky Six Sigma na karosárni C-SUV v organizácii VW Slovakia, a.s.
Materiálovotechnologická fakulta, Slovenská technická univerzita v Bratislave



Súťaž je reprezentáciou moderných metód manažérstva, ich vývoja a trendov a oceňuje manažerov kvality za osobný podiel v oblasti budovania a rozvoja systémov manažérstva kvality vo svojich organizáciách, čím prispievajú k rozvoju nielen vlastnej organizácie, v ktorej pôsobia, ale aj k rozvoju našej ekonomiky. Poslaním súťaže je posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike. Cieľom súťaže je oceniť osobný podiel manažerov kvality v oblasti budovania a rozvoja systémov manažérstva kvality vo svojej organizácii, zviditeľniť výsledky práce manažerov kvality a poukázať na ich význam pri rozvoji vlastnej organizácie, prejavíť uznanie a podporiť manažerov kvality pri kvalitnom plnení pracovných úloh a oboznámiť verejnosť s významnými osobnosťami z oblasti manažérstva kvality v Slovenskej republike.

Ocenenie v roku 2016 získali:

KATEGÓRIA A

Top manažér kvality roka 2016 – súkromný sektor

Lubomír Lengyel

regionálny manažér kvality

Faurecia Automotive Slovakia s.r.o., odštepny závod Leather Košice

Lubomír Lengyel je zamestnaný v spoločnosti Faurecia od roku 2004. V pozícii manažéra kvality pracoval v rokoch 2005 – 2014, následne bol v roku 2014 povýšený do pozície regionálneho manažéra kvality.

Počas svojho pôsobenia ako manažér kvality prispel významnou mierou k neustálemu zlepšovaniu integrovaného systému manažérstva kvality v rámci závodu v Košiciach. Svojou osobnou zaangažovanosťou a energiou dokázal aj v časoch enormného nárastu výroby (v rokoch 2011 – 2012) a s tým spojených náročných úloh úspešne riešiť kvalitatívne požiadavky dôležitého zahraničného zákazníka.

Svojou otvorenosťou k zmenám a inováciám bol schopný jasne stanovovať priority závodu v oblasti kvality, ako aj ciele pre svoj tím. V tomto náročnom období zabezpečil v organizácii stabilizáciu procesov kvality, ktoré mali priamy dopad na kvalitu dodávok zákazníkom. Postupne vybudoval, úspešne riadil a rozvíjal tím tridsiatich zamestnancov.

Lubomír Lengyel naplňa vysoké požiadavky, ktoré sú kladené na manažérstvo kvality v neustále sa meniacom prostredí, akým je automobilový priemysel. Jeho postup do pozície regionálneho manažéra kvality bol výsledkom dlhoročnej práce, dosahovania nadštandardného plnenia cieľov, ako aj ocenením vynikajúcich manažérskych schopností. V súčasnosti využíva svoje dlhoročné skúsenosti v oblasti kvality a zodpovedá za manažérstvo procesov kvality vo viacerých závodoch spoločnosti.

KATEGÓRIA B

Top manažér kvality roka 2016 – sektor verejnej správy

Pavel Večeřa

manažér kvality

Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Pavel Večeřa nastúpil do Sociálnej implementačnej agentúry (od 1. 5. 2015 pod názvom Implementačná agentúra MPSVR SR) v roku 2013 na novo vytvorenú pozíciu manažéra kvality s cieľom zavedenia komplexného manažérstva kvality v organizácii prostredníctvom modelu CAF.

Od samotného začiatku bol Pavel Večeřa zodpovedný za implementáciu modelu CAF. V rámci dvoch uskutočnených samohodnotení podľa tohto modelu spracoval plán implementácie a osobne sa podieľal na výškolení tak vedúcich zamestnancov, ako aj členov samohodnotiaceho tímu na model CAF a ďalšie témy spojené s manažérstvom kvality. Ako metodik modelu CAF následne zabezpečoval proces samohodnotenia, tvorbu akčného plánu zlepšovania a koordinoval realizáciu plnenia úloh zadefinovaných v akčnom pláne zlepšovania. Medzi kľúčové oblasti v rámci zlepšovania patrili najmä zavedenie procesného manažérstva, implementácia kompetenčných modelov, iniciácia benchlearningových partnerstiev a implementácia SIX Sigma v procese realizácie aktivít akčného plánu zlepšovania.

Pavel Večeřa participoval na príprave organizácie na hodnotenie v rámci Externej spätnej väzby modelu CAF, výsledkom ktorej bolo získanie Titulu Efektívny používateľ modelu CAF. V roku 2015 pôsobil zároveň ako projektový manažér v rámci národného projektu „Zavádzanie systému komplexného manažérstva kvality v organizácii žiadateľa“ známy aj pod názvom „Dobrá správa“. Svoje získané skúsenosti a poznatky z oblasti manažérstva kvality úspešne odovzdáva aktívnou prednáškovou činnosťou na rôznych konferenciách a iných odborných podujatiach.

VÍŤAZI A OCENENÍ SÚŤAŽE NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU ZA ROKY 2000 – 2015

Rok 2015

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.
Strojnícka fakulta Technickej univerzity v Košiciach

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

CEIT Biomedical Engineering, s.r.o.

Rok 2014

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
I. TRAN., s.r.o.
Zariadenie sociálnych služieb Slnecný dom, n.o.

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline
IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mestská časť Bratislava-Petržalka

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

Rok 2013

Víťazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

CHEMOSVIT FOLIE, a.s.
Slovenská pošta, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu:

DONGHEE SLOVAKIA s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Mobis Slovakia s.r.o.
Fond sociálneho rozvoja

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže

Národná cena SR za kvalitu:

PPS Group a.s.
Stavebné bytové družstvo II. Košice
WAGON SLOVAKIA Košice, a.s.
I. TRAN., s.r.o.

Rok 2012

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Nemak Slovakia s.r.o.
Duslo, a.s.
Protherm Production s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

GEMOR Fashion s.r.o.
Technická univerzita v Košiciach
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Gymnázium (Varšavská cesta 1), Žilina
Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach

Rok 2011

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Whirlpool Slovakia spol. s r.o., odštepný závod,
Výroba domácich spotrebičov Poprad
Slovalco, a.s.
SPP – distribúcia, a.s.
INDEX NOSLUŠ s. r. o.
Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Prešovská univerzita v Prešove

Rok 2010

Víťaz súťaže Národná cena SR za kvalitu:

U. S. Steel Košice, s.r.o.

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

BSH Drives and Pumps, s.r.o.
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
Kovohuty, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.
Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Štátny ústav pre kontrolu liečiv
Technická univerzita v Košiciach
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu
Slovenskej republiky
Trnavský samosprávny kraj

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže
Národná cena SR za kvalitu:**

EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa
Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela
v Banskej Bystrici
Trnavská univerzita v Trnave
Žilinská univerzita v Žiline

Rok 2009

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:
TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

Mestský úrad Trenčín
Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

**Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže
Národná cena SR za kvalitu:**

SIBAMAC, a.s.
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu
a štátne overovanie kvality

**Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná
cena SR za kvalitu:**

Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Rok 2008

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

OTC, s.r.o., Hlohovec
Mestský úrad Trenčín
Materiálovotechnologická fakulta Slovenskej
technickej univerzity v Bratislave so sídlom
v Trnave

**Ocenenie za zlepšenie výkonnosti súťaže
Národná cena SR za kvalitu:**

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej
univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Rok 2007

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Tatragon, spol. s r.o., Poprad
Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava
Slovenská legálna metrologia, n.o., Banská
Bystrica

Rok 2006

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Slovalco, a.s., Žiar nad Hronom
SOFTIP, a.s., Bratislava
HERMAN Slovakia, s.r.o., Revúca
Slovenský ústav technickej normalizácie,
Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin
Fakulta elektrotechniky a informatiky STU,
Bratislava

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

BSH Drives and Pumps, s.r.o., Michalovce
Obvodný úrad v Michalovciach

Rok 2005

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

VIPOTEST, s.r.o., Partizánske
Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

SOFTIP, a.s., Bratislava

Rok 2004

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Hoechst – Biotika, spol. s r.o., Martin
Slovenské elektrárne, a.s., Atómová elektrárň
Mochovce
Slovenský metrologický ústav, Bratislava
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

**Ocenený finalista súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

Emerson Electric Slovakia, s.r.o., Nové Mesto
nad Váhom

Rok 2003

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Palma-Tumys, a.s., Bratislava
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

Rautenbach Slovakia, s.r.o., Žiar nad Hronom
Mesto Martin – Mestský úrad Martin

Rok 2002

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Mliekospol, a.s., Nové Zámky
TAURIS NITRA spol. s r.o., Mojmirovce
PosAm Bratislava, spol. s r.o., Bratislava

Rok 2001

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
GiTy – Slovensko, a.s., Martin
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

Elas, spol. s r.o., Prievidza
Slovnaft VÚRUP, a.s., Bratislava

Rok 2000

Vítazi súťaže Národná cena SR za kvalitu:

Plastcom, s.r.o., Bratislava
Slovnaft, a.s., Bratislava
Vipotest, s.r.o., Partizánske

**Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR
za kvalitu:**

Mliekospol, a.s., Nové Zámky
Tvrdošínska mliekareň, s.r.o., Tvrdošín
Coca – Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava
KLF-ZVL, a.s., Kysucké Nové Mesto
Matador, a.s., Púchov
Topvar, a.s., Topoľčany
Slovnaft SOMEA, a.s., Bratislava
TSÚ Piešťany, š.p., Piešťany

SIEŇ SLÁVY

NÁRODNEJ CENY SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU VÍTAZI SÚŤAŽE ZA ROKY 2000 - 2015

2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2013 2014 2015

 <p>Plastim, s.r.o., Bratislava</p>	 <p>Tymbolinská mliečiareň, s.r.o., Tymbolín</p>	 <p>U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice</p>	 <p>Palma-Tampy, a.s., Bratislava</p>	 <p>Hocht - Bietka, spol. s r.o., Martin</p>	 <p>Vipotest, s.r.o., Partizánske</p>	 <p>SLOVALCO Slovako, a.s., Žiar nad Hronom</p>	 <p>Tatrakon, spol. s r.o., Poprad</p>	 <p>TNT U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice</p>	 <p>CHEMOSVIT FOLIE, a.s. HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.</p>	 <p>Slovenska Informacná a marketingová spoločnosť, a. s.</p>	
 <p>Slovnaft, s.r.o., Bratislava</p>	 <p>GIV Grfy - Slovensko, a.s., Martin</p>	 <p>VURUB, Slovnaft VURUB, a.s., Bratislava</p>	 <p>PosAm, spol. s r.o., Bratislava</p>	 <p>SLOVENSKE ELEKTRARNE Slovenská elektrárna, a.s., Atomová elektrárň Mochovec</p>	 <p>EUROCONTROL Eurocontrol Slovakia, s.r.o., Bratislava</p>	 <p>SOFTIP SOFTIP, a.s., Bratislava</p>	 <p>Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava</p>	 <p>Ministerstvo financií Slovenskej republiky</p>	 <p>POSTA Slovenská pošta, a.s.</p>	 <p>it-termo® www.itran.sk L. TRAN, s.r.o.</p>	 <p>Slovenská fakulta Technickej univerzity v Kolicach</p>
 <p>Vipotest, s.r.o., Partizánske</p>	 <p>Coca-Cola Beverages Slovakia, s.r.o., Bratislava</p>	 <p>SNV Slovenský metrologický ústav, Bratislava</p>	 <p>MARTIN Mesto Martin</p>	 <p>HERMAN Slovenska, s.r.o., Revica</p>	 <p>SLOVENSKEJ LEGÁLNA METROLOGIA Slovenská legálna metrologia, n.o., Banská Bystrica</p>	 <p>STU FEI Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Bratislava</p>	 <p>MARTIN Mesto Martin</p>	 <p>Úrad pre obrannú štandardizáciu, kvalifikáciu a štátne overovanie kvality</p>	 <p>Základie sociálnych služieb Sloveň dom, n.o.</p>	 <p>SNOPI Specializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.</p>	

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15
Tel.: 00421 2 5249 6847

www.unms.sk