



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

POLITIKA

INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA

Vedenie Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“) sa zaväzuje dodržiavať v rámci všetkých svojich procesov a činností najvyššie štandardy kvality a zásady etického správania. Táto Politika integrovaného systému manažérstva (ďalej len „ISM“) odráža záväzok ÚNMS SR poskytovať produkty a služby najvyššej kvality, ako aj postoj ÚNMS SR k protikorupčnej prevencii a boju proti korupcii vo všetkých jej formách.

V zmysle vyššie uvedeného sa ÚNMS SR zaväzuje:

1. zabezpečovať, udržiavať a trvale zlepšovať ISM v súlade s požiadavkami STN EN ISO 9001: 2016 a STN ISO 37001: 2019 v jednotlivých procesoch a činnostiach ÚNMS SR s cieľom dosahovať maximálnu spokojnosť verejnosti s poskytovanými službami v pôsobnosti ÚNMS SR a s cieľom posilniť dobré meno ÚNMS SR z hľadiska dodržiavania protikorupčných pravidiel a predpisov,
2. vytvárať priaznivé legislatívne prostredie v oblasti technickej normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody, vzájomného uznávania tovaru, odstraňovania prekážok voľného pohybu tovaru a akreditácie orgánov posudzovania zhody, ktorého primárnym cieľom je zabezpečiť korektné, etické, konkurencieschopné a efektívne podnikateľské prostredie v SR a podporiť tak ochranu spotrebiteľov,
3. neustále rozvíjať spoluprácu s medzinárodnými a európskymi organizáciami, ktorých je ÚNMS SR členom,
4. dodržiavať všetky aplikovateľné a iné záväzné požiadavky a dôsledne uplatňovať vyvoditeľnú zodpovednosť za korupčnú činnosť a za nedodržiavanie protikorupčných pravidiel a predpisov,
5. podporovať myslenie založené na riziku vo všetkých procesoch a činnostiach ÚNMS SR, identifikovať a zmierňovať korupčné riziká vrátane odhalovania potenciálnych korupčných schém a zdôrazňovať význam riadenia korupčných rizík v ÚNMS SR,
6. tímovým riadením všetkých činností ÚNMS SR podporovať šírenie informácií s jednoznačne definovanými zodpovednosťami a právomocami zamestnancov ÚNMS SR,
7. využívaním výsledkov pravidelných analýz, riadením a zlepšovaním procesov dosahovať plnenie cieľov ÚNMS SR,
8. vytvoriť prostredie, v ktorom sa zdôrazňuje ochrana etického konania pri dodržiavaní platných právnych predpisov, pričom sa zakazuje akékoľvek korupčné konanie tak zo strany zamestnancov, ako aj zo strany partnerov a ďalších relevantných zainteresovaných strán,
9. uplatňovať politiku nulovej tolerancie voči podvodom a zaviesť spoľahlivý systém opatrení tak, aby sa v čo najväčšej možnej miere predchádzalo podvodom, nezrovnalostiam či inému protiprávnemu konaniu a aby sa zabezpečilo ich odhalenie a náprava dôsledkov v prípade ich výskytu,
10. rozvíjať elektronickú formu komunikácie vo všetkých činnostiach zabezpečovaných ÚNMS SR a inovovať poskytovanie informačných služieb s cieľom zjednodušať prístup k produktom, službám a informáciám, ktoré poskytuje ÚNMS SR,
11. zabezpečovať, udržiavať a trvale zlepšovať ochranu aktív informačných systémov ÚNMS SR za účelom dosiahnutia požadovanej úrovne spoľahlivosti pri poskytovaní služieb ÚNMS SR a ochrany spracúvaných osobných údajov,
12. všestranne dbať o spokojnosť zamestnancov, partnerov a ďalších relevantných zainteresovaných strán, zabezpečovať zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, podporovať ich motiváciu, osobný rast, otvorenú komunikáciu a zapojiť každého zamestnanca, relevantného partnera a zainteresovanú stranu do napĺňania cieľov ÚNMS SR,
13. zvyšovať protikorupčné povedomie prostredníctvom protikorupčného vzdelávania a aktivizovať protikorupčné správanie sa zamestnancov, partnerov a ďalších relevantných zainteresovaných strán vo vzťahu k ÚNMS SR,
14. udržiavať a zvyšovať povedomie zamestnancov, partnerov a ďalších relevantných zainteresovaných strán ÚNMS SR o Politike ISM a zapájať ich do procesu zlepšovania poskytovaných služieb a produktov, ako aj do boja proti korupcii, čím budú prispievať k napĺňaniu tejto Politiky ISM,
15. ochraňovať oznamovateľov protispoločenskej činnosti a poskytovať im potrebné informácie o možnostiach nahlasovania podozrení z korupcie tak, aby nevyvolávalo u oznamovateľov obavy z odvetných opatrení,
16. dohliadať na dodržiavanie pravidiel a predpisov, vrátane protikorupčných pravidiel a predpisov, zavedených v ÚNMS SR a zásad tejto Politiky ISM prostredníctvom osôb zodpovedných za manažovanie a koordináciu ISM, motivovať zamestnancov k ich dodržiavaniu, v prípade ich porušenia vyvolávať voči zamestnancom, partnerom a ďalším relevantným zainteresovaným stranám ÚNMS SR zodpovednosť a vykonávať primerané motivačné, ale aj disciplinárne opatrenia, ak je to potrebné.

Bratislava 28. apríl 2025