



**Koncepcia štátnej politiky  
technickej normalizácie, metrológie,  
kvality, posudzovania zhody, voľného  
pohybu tovaru a akreditácie orgánov  
posudzovania zhody**

**na roky 2025 až 2028**

# Obsah

1. Úvod .....	3
2. Vízia, misia a hodnoty .....	4
3. Analýza súčasného stavu .....	4
4. Koncepčné zámery .....	8
4.1. Podpora konkurencieschopného hospodárstva a trvalo udržateľného hospodárskeho rastu .....	8
4.2. Rozšírenie úrovne digitalizácie a dostupnosti elektronických služieb pre širokú verejnosť .....	10
4.3. Podpora budovania kapacít v oblasti výskumu, vývoja, inovácií a rozvoja výskumnej infraštruktúry .....	11
4.4. Posilňovanie cezhraničnej spolupráce a rozvoj medzinárodných vzťahov .....	12
4.5. Systematická podpora zvyšovania kvality v organizáciách verejnej správy a v súkromnom sektore .....	13
5. Finančné zabezpečenie koncepcie .....	14
6. Záver .....	15

# 1) ÚVOD

Koncepcia štátnej politiky technickej normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody, voľného pohybu tovaru a akreditácie orgánov posudzovania zhody na roky 2025 až 2028 (ďalej len „Koncepcia štátnej politiky“) predstavuje zámery a ciele Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“) na obdobie nasledujúcich štyroch rokov. Koncepciu štátnej politiky vypracúva ÚNMS SR na základe zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov.

Ďalšie kompetencie ÚNMS SR vyplývajú z osobitných právnych predpisov, ktoré sú v jeho gescii. Technická normalizácia, metrológia, kvalita, posudzovanie zhody, voľný pohyb tovaru a akreditácia orgánov posudzovania zhody sú v medzinárodnom kontexte vnímané ako infraštruktúra kvality a súčasne tvoria nosné piliere jednotného trhu Európskej únie (ďalej len „EÚ“) s tovarom v harmonizovanej a neharmonizovanej oblasti.

V súlade s Programovým vyhlásením vlády Slovenskej republiky na roky 2023 až 2027 (ďalej len „PVV SR“) je ambíciou ÚNMS SR koncepčne sa zamerať na:

- podporu konkurencieschopného hospodárstva a trvalo udržateľného hospodárskeho rastu;
- pokračovanie v rozširovaní úrovne a dostupnosti elektronických služieb pre širokú verejnosť;
- podporovanie budovania kapacít v oblasti výskumu, vývoja, inovácií a rozvoja výskumnej infraštruktúry;
- posilňovanie cezhraničnej spolupráce a rozvíjanie medzinárodných vzťahov;
- systematické podporovanie zvyšovania kvality v organizáciách verejnej správy a v súkromnom sektore.

ÚNMS SR aktívne zastupuje záujmy Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) v európskych a medzinárodných organizáciách a taktiež je členom stálych pracovných skupín a technických komisií v oblasti technickej normalizácie, metrológie, posudzovania zhody a akreditácie. V rámci obchodno-hospodárskej a vedecko-technickej spolupráce plánuje ÚNMS SR pokračovať v budovaní vzťahov s partnerskými organizáciami na medzinárodnej úrovni, ako aj participovať na zasadnutiach zmiešaných a medzivládnych komisií.

Zámery a ciele definované v Koncepcii štátnej politiky sú zároveň prepojené so zámermi a cieľmi organizácií v rezortnej pôsobnosti ÚNMS SR, a to v oblasti metrológie so Slovenským metrologickým ústavom (ďalej len „SMÚ“), Slovenským metrologickým inšpektorátom a Slovenskou legálnou metrológiou, n. o. a v oblasti akreditácie so Slovenskou národnou akreditačnou službou (ďalej len „SNAS“) a profesijnými združeniami a asociáciami v oblastiach pôsobnosti ÚNMS SR.

V rezortnej pôsobnosti ÚNMS SR je aj Technický skúšobný ústav Piešťany, a. s., ktorý zabezpečuje certifikačné činnosti v rámci udelenej akreditácie, autorizácie a notifikácie v rozsahu potrieb trhu.

## 2) VÍZIA, MISIA A HODNOTY

### VÍZIA

ÚNMS SR chce byť modernou inštitúciou, ktorá je ľahko identifikovateľná ako prirodzený partner pre štátne organizácie, občanov a podnikateľov v oblasti technických noriem, technických predpisov, manažérstva kvality, merania v obchodnom styku či pri ochrane zdravia, životného prostredia a majetku. Ambíciou ÚNMS SR je vytvárať efektívny regulačný rámec, ktorý prispeje k skvalitneniu odvetví národného hospodárstva a životnej úrovne celej spoločnosti.

### MISIA

ÚNMS SR je ostatným ústredným orgánom štátnej správy, ktorý plní kľúčové úlohy s cieľom vytvárať integrované, pohotové a bezpečné podnikateľské prostredie, ktoré posúva a podporuje výnimočné služby, inovácie a starostlivosť o spotrebiteľov. Súčasná globalizovaná ekonomika závisí na štandardizácii produktov a služieb prostredníctvom technickej normalizácie a na presných a celosvetovo porovnateľných meraniach garantovaných metrologiou, ale aj skúšobníctvom, ktoré na otvorenom trhu chránia záujmy ako spotrebiteľov, tak aj výrobcov.

ÚNMS SR v tejto oblasti prispieva k budovaniu lepšej a modernejšej krajiny prostredníctvom aplikovania najnovších technických poznatkov a riešení, ale aj rozvíjaním svojich kompetenčných oblastí.

### HODNOTY

ÚNMS SR sa riadi pri všetkých činnostiach jasne stanovenými hodnotami, ktorými sú:

► **Profesionalita** ► **Otvorenosť** ► **Partnerstvo** ► **Bezpečnosť** ► **Udržateľnosť**

## 3) ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU

### ► TECHNICKÁ NORMALIZÁCIA ◀

**Technická normalizácia je jedným z nosných pilierov jednotného trhu EÚ s tovarom. Výsledkom činností technickej normalizácie sú technické normy, ktorých používanie významným spôsobom uľahčuje dodávateľsko-odberateľské vzťahy v jednotlivých oblastiach hospodárskej činnosti a znižuje náklady, čím výrazne podporuje konkurencieschopnosť podnikateľských subjektov. Technické normy špecifikujú základné požiadavky na kvalitu a bezpečnosť výrobkov a služieb, čím prispievajú k ochrane spotrebiteľov a zároveň obsahujú environmentálne aspekty, čím podporujú udržateľný rozvoj.**

V rámci koncepčného zámeru podpory podnikateľského prostredia sa zvýšil počet slovenských technických noriem (ďalej len „STN“) a technických normalizačných informácií (ďalej len „TNI“) prijatých do sústavy STN v štátnom jazyku s cieľom podporiť konkurencieschopnosť najmä malých a stredných podnikov, pričom v roku 2023 dosiahol počet vydaných STN prekladom v štátnom jazyku hodnotu takmer 15 % k celkovému počtu prijatých STN a TNI do sústavy STN. Za týmto účelom bol takisto upravený proces tvorby STN a TNI s dôrazom na skrátenie času ich sprístupnenia technickej verejnosti a podnikateľskému prostrediu tak, že STN a TNI bez prekladu do štátneho jazyka sa v súčasnosti prijímajú v priemere do 90 dní a dokumenty preberané prekladom do štátneho jazyka v priemere do 390 dní.

Nadalej je podporované zastúpenie a efektívna účasť príslušných zainteresovaných strán na činnostiach technickej normalizácie na národnej, európskej a medzinárodnej úrovni, najmä malých a stredných podnikov, spotrebiteľských organizácií a iných zainteresovaných strán. Uvedené aktivity prispievajú k zlepšovaniu prepojenia na podnikateľské prostredie a spolupráce s priemyselnými a profesijnými zväzmi, združeniami a komorami.

Spustené bolo aj kontinuálne budovanie povedomia o technickej normalizácii prostredníctvom propagácie a prezentácie technickej normalizácie, jej princípov, činností a produktov, a to formou príspevkov v odborných periodikách a ďalších moderných prostriedkov s cieľom zapojiť najmä expertov mladej generácie.

V rámci vzdelávacích aktivít boli zapájané aj niektoré orgány štátnej a verejnej správy, a to za účelom zlepšenia informačnej a funkčnej základne ich pôsobnosti v oblastiach, ktoré sa týkajú technickej normalizácie. Predmetom vzdelávacích aktivít bolo najmä aktívne využívanie technických noriem, ich tvorba, pripomienkovanie a súvisiaci legislatívny proces.

## ► METROLÓGIA ◄

**Metrológia je jedným z nosných pilierov jednotného trhu EÚ s tovarom a týka sa meraní, ktoré majú vplyv na transparentnosť obchodných transakcií, ochranu spotrebiteľa, zdravia občanov, bezpečnosti, ochranu životného prostredia alebo pri vymožitelnosti práva. Zabezpečuje správnu funkciu meradiel, ktoré sa používajú vo všetkých oblastiach národného hospodárstva, najmä v priemysle, vo výrobe alebo pri skúšobných postupoch s cieľom zabezpečiť opakovateľnosť a kvalitu výroby a skúšania a taktiež dôveryhodnosť v namerané výsledky v oblasti výskumu.**

ÚNMS SR v oblasti metrológie zaviedol pluralitu trhu, ktorou sa zrovnoprávnilo postavenie subjektov vykonávajúcich overovanie určených meradiel. V rámci vytvárania priaznivých podmienok pre podnikateľské prostredie sa uvoľnil trh pre výkon overovania viacerých druhov určených meradiel. Zaviedla sa štatistická kontrola určených meradiel na predĺženie času platnosti overenia určených meradiel na základe dôkazov, že fyzikálne princípy merania v moderných elektronických meradlách poskytujú vyššiu mieru stability ich metrologických charakteristík ako pri meradlách mechanických alebo elektromechanických. Prijatím zákona č. 58/2022 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o metrológii“) v znení zákona č. 198/2020 Z. z., sa znížila byrokratická záťaž pre podnikateľské subjekty vo vzťahu k povinnosti predkladania dokumentov k žiadostiam vo veci autorizácie a registrácie. Zároveň sa zracionalizovali podmienky metrologického dozoru pri ukladaní pokút s možnosťou väčšieho rozsahu ukladania blokovej pokuty, ako aj možnosťou zníženia sumy uloženej pokuty o jednu tretinu pri splnení zákonných podmienok. Za účelom zvýšenia informovanosti verejnosti sa zrealizovala digitalizácia zoznamu autorizovaných osôb prostredníctvom zverejnenia vydaných rozhodnutí vo veci autorizácie.

V súvislosti so zavedením manažérstva kvality na ÚNMS SR boli efektívnejšie nastavené procesy v oblasti metrológie.

## ► KVALITA ◀

**ÚNMS SR ako koordinátor Národného programu kvality Slovenskej republiky (ďalej len „NPK SR“) na roky 2022 – 2026 vykonáva aktivity s cieľom podpory zavádzania manažérstva kvality, trvalého zlepšovania a oceňovania organizácií verejného a súkromného sektora v oblasti kvality.**

V období posledných piatich rokov (2019 – 2023) sa podarilo upevniť a aj inštitucionálne pokryť a centralizovať služby spojené s poskytovaním základných informácií, poradenstva a vzdelávania v oblasti manažérstva kvality, a to za pomoci realizácie národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy (ďalej len „národný projekt“).

Kľúčovými výsledkami národného projektu sú:

- zriadenie CAF centra ako vzdelávacieho a konzultačného strediska pre organizácie verejnej správy v oblasti manažérstva kvality, v rámci ktorého sa:
  - začali poskytovať základné informácie a konzultácie pre všetky organizácie verejnej správy, ktoré majú záujem systémovo sa venovať kvalite,
  - začalo poskytovať vzdelávanie v oblasti manažérstva kvality,
  - zriadilo webové sídlo CAF centra, na ktorom sú centralizované všetky kľúčové informácie týkajúce sa CAF centra a jeho služieb,
  - vytvorila odborná komunita partnerov, t. j. organizácií verejnej správy so zavedeným manažérstvom kvality a začali sa sieťovať prostredníctvom realizácie workshopov a konferencií na výmenu skúseností a dobrej praxe,
  - vydalo desať odborných materiálov z rôznych oblastí manažérstva kvality;
- zavedenie systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 (7 organizácií), systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001 (4 organizácie), modelu CAF (28 organizácií a ďalších 9 po ukončení národného projektu) a modelu EFQM (1 organizácia) v rôznych typoch organizácií verejnej správy.

## ► POSUDZOVANIE ZHODY ◀

**Posudzovanie zhody, označenie CE, určený výrobok, notifikované osoby a trhový dohľad sú nosnými piliermi harmonizovanej oblasti jednotného trhu EÚ s tovarom. ÚNMS SR je zodpovedný za koordináciu činností v oblasti posudzovania zhody a dohľadu nad trhom nad určenými výrobkami.**

ÚNMS SR je autorizujúcou a notifikujúcou autoritou pre všetky harmonizačné predpisy EÚ Nového legislatívneho rámca, ktorých je aktuálne 31 s výnimkou stavebných výrobkov a taktiež vykonáva kontrolu autorizovaných a notifikovaných osôb. Portfólio výrobových oblastí sa neustále rozširuje. V ostatnom čase sa medzi určené výrobky s označením CE alebo inou značkou zhody zaradili hnojivá, bezpilotné letecké systémy, batérie, výrobky pre osoby so zdravotným postihnutím, umelá inteligencia a výrobky prichádzajúce do kontaktu s vodou určenou na ľudskú spotrebu. V krátkodobom horizonte sa očakáva na európskej úrovni prijatie predpisov o kybernetickej bezpečnosti pre produkty s digitálnymi prvkami, detergentoch a povrchovo aktívnych látkach, bezpečnosti hračiek a mnoho ďalších.

Z dôvodu pripravenosti na núdzové situácie a zaručenia fungovania jednotného trhu v obdobiach núdzového stavu sa pripravujú aj právne akty EÚ pre núdzové situácie. ÚNMS SR sa aktívne zapája do prípravy právnych aktov EÚ a včas zabezpečuje ich transpozíciu

a implementáciu do slovenského právneho poriadku tak, aby sa nebránilo sprístupňovaniu určených výrobkov na slovenský trh.

Notifikáciou slovenských autorizovaných osôb Európskej komisii (ďalej len „EK“) a členským štátom EÚ (ďalej len „členský štát“) sa umožňuje ich pôsobenie v európskom systéme posudzovania zhody a uznávanie ich výstupov v rámci celej EÚ, ako aj v krajinách viazaných medzinárodnými zmluvami. ÚNMS SR takto podporuje podnikateľské prostredie výrobcov, dovozcov a distribútorov určených výrobkov, čo sú najmä malé a stredné podniky, ktorým sa uľahčuje plnenie povinností súvisiacich s označením ich výrobkov označením CE.

ÚNMS SR plní funkciu národného sekretariátu Stálej medzinárodnej komisie na skúšky ručných strelných zbraní (ďalej len „C.I.P.“) a spolu s členmi slovenskej delegácie C.I.P. sa aktívne zapája do činnosti C.I.P. Novelou zákona č. 64/2019 Z. z. o sprístupňovaní strelných zbraní a streliva na civilné použitie na trhu sa rozšírila skupina určených výrobkov o tmiče hluku výstrelu a povolilo sa ich používanie na poľovnícke a športové účely.

## ► VOLNÝ POHYB TOVARU ◀

**ÚNMS SR je v rámci voľného pohybu tovaru zodpovedný za vzájomné uznávanie tovaru a za odstraňovanie prekážok voľného pohybu tovaru, pod ktoré patrí vnútrokomunitárne pripomienkové konanie, výmena informácií o fyzických prekážkach voľného pohybu tovaru, výmena informácií podľa Dohody o technických prekážkach obchodu (ďalej len „Dohoda TBT“) a Dohody o sanitárnych a fyto-sanitárnych opatreniach (ďalej len „Dohoda SPS“) Svetovej obchodnej organizácie (ďalej len „WTO“) na medzinárodnej úrovni, ako aj poskytovanie informácií o pravidlách a požiadavkách týkajúcich sa výrobkov. Tieto činnosti tvoria nosné piliere neharmonizovanej oblasti jednotného trhu EÚ s tovarom.**

ÚNMS SR kladie dôraz na zvyšovanie právneho povedomia zamestnancov orgánov štátnej správy o vzájomnom uznávaní tovaru a vnútrokomunitárnom pripomienkovom konaní a usmerňuje činnosti v týchto oblastiach, ako aj v oblasti poskytovania informácií o fyzických prekážkach voľného pohybu tovaru na ceste.

ÚNMS SR tiež zabezpečil prechod ústredných orgánov štátnej správy na novú platformu zriadenú EK pre vnútrokomunitárne pripomienkové konanie podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/1535 z 9. septembra 2015, ktorou sa stanovuje postup pri poskytovaní informácií v oblasti technických predpisov a pravidiel vzťahujúcich sa na služby informačnej spoločnosti (ďalej len „smernica (EÚ) 2015/1535“).

V neposlednom rade sa vytvorila digitálna platforma, ktorá poskytuje verejnosti komplexné informácie o pravidlách a požiadavkách na výrobky, technických predpisoch z oblasti posudzovania zhody a spôsobilosti autorizovaných a notifikovaných osôb, a to prostredníctvom projektu Jednotná digitálna brána ÚNMS SR, v rámci ktorého bola sprístupnená aj databáza odpovedí na najčastejšie kladené otázky.

## ► AKREDITÁCIA ORGÁNOV POSUDZOVANIA ZHODY ◀

**Akreditácia je významným nástrojom jednotného trhu EÚ na zabezpečenie správneho fungovania európskej infraštruktúry kvality, pričom jej osobitná hodnota spočíva v skutočnosti, že poskytuje spoľahlivé a celosvetovo akceptovateľné vyhlásenie o technickej spôsobilosti kalibračných a skúšobných laboratórií, certifikačných orgánov, inšpekčných orgánov, medicínskych laboratórií a ďalších orgánov posudzovania zhody vykonávať činnosti, ktorých cieľom je ubezpečenie spotrebiteľa o vysokej úrovni kvality a bezpečnosti produktov, služieb, systémov alebo procesov.**

Akreditácia sa uskutočňuje v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi, právne záväznými aktmi EÚ, príslušnými technickými normami a dokumentmi európskych alebo medzinárodných organizácií združujúcich akreditačné orgány.

Prijatím nového zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody (ďalej len „zákon o akreditácii“) sa zabezpečila implementácia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 v platnom znení (ďalej len „nariadenie (ES) č. 765/2008“). Zároveň sa zabezpečila úprava akreditácie v podmienkach SR tak, aby odrážala aktuálny stav a zmeny, ktoré priniesla aplikačná prax. Zákon o akreditácii reaguje na trend v oblasti poskytovania akreditačných služieb v SR a poskytuje ucelenejšiu a prehľadnejšiu právnu úpravu zohľadňujúcu vývoj v oblasti akreditácie. Zákonom o akreditácii je zriadená SNAS ako verejnoprávna inštitúcia, ktorá vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaného vládou SR. SNAS je vnútroštátnym akreditačným orgánom podľa nariadenia (ES) č. 765/2008.

SR je prostredníctvom SNAS riadnym členom Európskej spolupráce na akreditáciu (ďalej len „EA“), Medzinárodnej spolupráce na akreditáciu laboratórií (ďalej len „ILAC“), Medzinárodného akreditačného fóra (ďalej len „IAF“), Fóra akreditačných a licenčných orgánov (ďalej len „FALB“), v dôsledku čoho sú osvedčenia o akreditácii vydané SNAS medzinárodne akceptované a uznávané.

## 4) KONCEPČNÉ ZÁMERY

**Ciele Koncepce štátnej politiky sú v jednotlivých oblastiach, ktoré kompetenčne spadajú do gescie ÚNMS SR, tematicky rozdelené podľa koncepčných zámerov, ktoré sú v súlade s PVV SR .**

### **4.1. Podpora konkurencieschopného hospodárstva a trvalo udržateľného hospodárskeho rastu**

**V oblasti podpory konkurencieschopnosti je ÚNMS SR dôležitou súčasťou infraštruktúry národného hospodárstva a má svoje nezastupiteľné úlohy v rámci podpory hospodárskeho rastu.**

#### **TECHNICKÁ NORMALIZÁCIA**

- Udržať počet STN a TNI prijatých do sústavy STN v štátnom jazyku v porovnaní so súčasným stavom.
- Zjednodušiť proces tvorby STN a TNI s dôrazom na zachovanie ich vysokej kvalitatívnej úrovne.
- Zvýšiť úroveň používania pôvodných STN a TNI vykonávaním pravidelných previerok s cieľom dosiahnuť aktuálnosť ich sústavy.
- V spolupráci s príslušnými rezortmi presadzovať dobrovoľné uplatňovanie STN a TNI v právnych predpisoch.
- Zvýšiť povedomie odbornej verejnosti o tvorbe, využívaní a výhodách STN a TNI prostredníctvom vzdelávania o technickej normalizácii organizovaním vzdelávacích a osvetových aktivít.

## **METROLÓGIA**

- Znížiť byrokratickú záťaž pre podnikateľské subjekty pôsobiace v oblasti metrológie.
- Realizovať úlohy rozvoja metrológie s cieľom zvyšovania znalostí odbornej aj laickej verejnosti v rôznych oblastiach legálnej metrológie prostredníctvom vydávania príručiek, metodických postupov a organizáciou vzdelávacích aktivít a konferencií, ako aj podporiť zapojenie malých a stredných podnikov z oblasti metrológie do riešenia úloh programu rozvoja metrológie.
- Novelizovať právne predpisy v oblasti metrológie, doplniť metrologickú legislatívu o nové druhy určených meradiel a zapracovať najnovšie technické a metrologické poznatky o určených meradlách vrátane novely zákona o metrológii v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov.
- Zvýšiť úroveň kontroly nad trhom s cieľom zabezpečiť ochranu spotrebiteľa, t. j. zaistiť efektívnu kontrolu nad trhom pri uvádzaní určených meradiel na trh, kontrolu počas ich používania v prípade všetkých druhov určených meradiel a zabezpečiť metrologický dozor nad (označeným) spotrebiteľským balením a fľašou ako odmernou nádobou.

## **KVALITA**

- Zvyšovať povedomie o prínosoch kvality a spoločenskej zodpovednosti oceňovaním organizácií z podnikateľského prostredia za uplatňovanie moderných a inovatívnych prístupov v riadení a dosahovaní výnimočných výsledkov vo svojich organizáciách prostredníctvom súťaže Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť.
- Zvyšovať povedomie o prínosoch kvality a spoločenskej zodpovednosti oceňovaním významných predstaviteľov manažérstva kvality a poukázať na ich význam pri trvalom rozvoji organizácie prostredníctvom súťaží Top manažéri kvality, Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality a Ocenenia za celoživotný prínos v oblasti kvality.

## **POSUDZOVANIE ZHODY**

- Presadzovať záujmy slovenských malých a stredných podnikov a iných zainteresovaných strán v oblasti sprístupňovania ich výrobkov na európskom trhu aktívnym zapájaním sa do prípravy európskych právnych predpisov pre oblasť posudzovania zhody a jednotného trhu EÚ s tovarom.
- Riadne a včas zabezpečovať transpozíciu a implementáciu európskych predpisov pre oblasť posudzovania zhody a jednotného trhu EÚ s tovarom do slovenského právneho poriadku tak, aby slovenské hospodárske subjekty mohli bez prekážok uvádzať svoje výrobky na slovenský a európsky trh.
- Efektívne zabezpečovať autorizáciu a notifikáciu vrátane výkonu kontroly tak, aby sa zabránilo duplicitným kontrolám žiadateľov, ako aj autorizovaných a notifikovaných osôb, a to spoluprácou s EK a SNAS.
- Pokračovať v trvalom vzdelávaní zamestnancov ÚNMS SR tak, aby boli kompetentnými partnermi pre spoluprácu s EK, slovenskými inštitúciami a hospodárskymi subjektmi.
- Rozšíriť počet aktívne pracujúcich pracovných skupín notifikovaných osôb, orgánov dohľadu nad určenými výrobkami a iných pracovných skupín.
- Zlepšovať legislatívne prostredie v oblasti sprístupňovania strelných zbraní, streliva a tlmičov hluku výstrelu na trhu aktívnou prácou v rámci C.I.P. a spoluprácou s príslušnými slovenskými zainteresovanými stranami.

## **VOLNÝ POHYB TOVARU**

- Zvýšiť úroveň používania novej platformy zriadenej EK pre vnútrokomunitárne

pripomienkové konania podľa smernice (EÚ) 2015/1535 ústrednými orgánmi štátnej správy pri predkladaní návrhov slovenských technických predpisov.

- Rozširovať povedomie o Kontaktnom mieste pre výroby podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/515 z 19. marca 2019 o vzájomnom uznávaní tovaru, ktorý je v súlade s právnymi predpismi uvedený na trh v inom členskom štáte a o zrušení nariadenia (ES) č. 764/2008.
- Aktívne sa podieľať na koordinácii činnosti Kontaktného miesta pre výmenu informácií podľa nariadenia Rady (ES) č. 2679/98 zo 7. decembra 1998 o fungovaní vnútorného trhu vo vzťahu k voľnému pohybu tovaru medzi členskými štátmi.
- Pokračovať v efektívnej činnosti Informačného strediska SR pre Dohodu TBT a Dohodu SPS v rámci WTO.

## **AKREDITÁCIA ORGÁNOV POSUDZOVANIA ZHODY**

- Zvýšiť úroveň poskytovania akreditačných služieb v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody zabezpečovaním vzdelávania pre posudzovateľov a expertov SNAS.
- Podporovať zavádzanie akreditácie do národných legislatívnych predpisov a rozširovať spoluprácu s notifikujúcimi autoritami a národnými regulátormi v oblasti akreditácie v regulovanej sfére.
- Podporiť zavádzanie nových oblastí akreditácie v súlade s vývojom akreditácie v rámci medzinárodných organizácií EA, ILAC a IAF.
- Úspešne absolvovať evaluácie v oblastiach, v ktorých je SNAS signatárom dohôd o vzájomnom uznávaní medzi akreditačnými orgánmi.

## **4.2. Rozšírenie úrovne digitalizácie a dostupnosti elektronických služieb pre širokú verejnosť**

**V oblasti digitalizácie má ÚNMS SR záujem pokračovať v digitalizácii procesov a rozširovaní poskytovaných elektronických služieb tak, aby bol schopný efektívne reflektovať narastajúce požiadavky.**

### **TECHNICKÁ NORMALIZÁCIA**

- Zvýšiť úroveň používania portálu noriem dopracovaním nových funkcionalít podľa požiadaviek zákazníkov.
- Rozvíjať funkcionality existujúcich informačných systémov s cieľom zjednodušiť prístup k produktom a službám technickej normalizácie.

### **METROLÓGIA**

- Rozšíriť dostupnosť elektronických služieb prostredníctvom tvorby elektronických formulárov priamo na ústrednom portáli verejnej správy - [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk), ale aj na webovom sídle ÚNMS SR s prepojením na ústredný portál verejnej správy - [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk), týkajúcich sa elektronického podávania žiadostí podľa zákona o metroológii v znení neskorších predpisov vo veci autorizácie, registrácie a vydávania výnimiek.
- Vyvinúť digitálnu aplikáciu na spravovanie online databázy overených používaných určených meradiel.
- Digitalizovať výkon metrologickej kontroly určených meradiel (prvotné a následné overenie).

- Zabezpečiť metrologickú kontrolu softvéru pre určené meradlá a metrologické aplikácie vytvorením legislatívnych podmienok pre ich posudzovanie.
- Zaisťiť kontrolu plnenia metrologických požiadaviek určených meradiel pri diaľkových odpočtoch a prenosoch meraných údajov pri zavádzaní inteligentného merania a inteligentných sietí.

## **POSUDZOVANIE ZHODY**

- Udržiavať a modernizovať verejne prístupnú databázu technických predpisov z oblasti posudzovania zhody a autorizovaných a notifikovaných osôb.

## **VOLNÝ POHYB TOVARU**

- Udržiavať a rozširovať verejne prístupnú online databázu pravidiel a požiadaviek na výrobky, ktorá obsahuje komplexný zoznam pravidiel a požiadaviek týkajúcich sa výrobkov platných v SR v harmonizovanej a neharmonizovanej oblasti.
- Udržiavať a rozširovať databázu odpovedí na najčastejšie kladené otázky, ktoré boli zaslané Kontaktnému miestu pre výrobky.

## **AKREDITÁCIA ORÁNOV POSUDZOVANIA ZHODY**

- Modernizovať informačný systém, ktorý slúži na komunikáciu medzi SNAS a registrovanými subjektmi, a ktorý obsahuje komplexné údaje o orgáne posudzovania zhody, akreditovanej osobe, členoch hodnotiacej komisie, členoch posudzovacej skupiny, expertoch a ďalších osobách zapojených do akreditačného procesu, ako aj informácie o akreditačných službách.

### **4.3. Podpora budovania kapacít v oblasti výskumu, vývoja, inovácií a rozvoja výskumnej infraštruktúry**

**V kapitole ÚNMS SR je časť finančných prostriedkov účelovo určených na použitie v oblasti výskumu, vývoja a inovácií. Viaceré rezortné organizácie disponujú osvedčením o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj a aktívne sa zapájajú do riešenia vedecko-výskumných projektov v tuzemsku i v zahraničí.**

## **TECHNICKÁ NORMALIZÁCIA**

- Zvýšiť zapojenie zástupcov subjektov z oblasti výskumu a vývoja, ako aj iných oblastí do procesu tvorby STN a TNI a do poradných orgánov ÚNMS SR v oblasti technickej normalizácie.
- Rozširovať portfólio pravidelných a príležitostných vzdelávacích aktivít prostredníctvom realizácie konceptu „Next Generation“ zastrešujúceho vzdelávanie študentov v rámci stredných a vysokých škôl a mladých profesionálov z praxe, vrátane mladých expertov z oblasti výskumu a vývoja.
- Rozširovať portfólio pravidelných a príležitostných vzdelávacích aktivít zainteresovaných strán s cieľom uplatňovania najnovších vedeckých poznatkov.
- Získať nových spolupracovníkov z oblasti výskumu a vývoja, napríklad ako členov európskych alebo medzinárodných pracovných skupín alebo spracovateľov medzinárodnej spolupráce v európskych alebo medzinárodných technických orgánoch.

## **METROLÓGIA**

- Podporiť rozvoj vedy a výskumu v oblasti metrológie a prostredníctvom SMÚ podporiť udržiavanie širokej metrologickej základne a rozvoj národných etalónov SR podľa potrieb národného hospodárstva, a to prípravou a realizáciou Akčného plánu rozvoja metrológie SR na roky 2025 až 2028.
- Zaistiť trvalé zapojenie ÚNMS SR a SMÚ do medzinárodnej spolupráce v metrológii pri tvorbe legislatívnych a technických dokumentov (EK, BIPM, OIML, WELMEC, EURAMET) a vytvárať podmienky pre posilnenie konkurencieschopnosti SR v oblasti výskumu, vývoja a inovácií pri aktivitách spojených s meraním.
- Podporiť vzdelávanie v oblasti metrológie pokračovaním v aktívnej spolupráci s vysokými školami, príslušnými rezortmi a priemyselnými podnikmi v oblasti vzdelávania.

### **4.4. Posilňovanie cezhraničnej spolupráce a rozvoj medzinárodných vzťahov**

**Koncepčným zámerom ÚNMS SR je rozvíjať a prehĺbovať medzinárodnú spoluprácu a nadväzovať nové partnerstvá s tretími krajinami v oblastiach technickej normalizácie, metrológie, posudzovania zhody a akreditácie orgánov posudzovania zhody na základe existujúcich, ale aj nových bilaterálnych zmlúv a dohôd podpísaných s partnerskými organizáciami v zahraničí.**

## **TECHNICKÁ NORMALIZÁCIA**

- Zdieľať „best practice“ a udržiavať dosiahnutú úroveň formálnych aj neformálnych vzťahov s ostatnými národnými normalizačnými orgánmi, medzinárodnými a európskymi normalizačnými organizáciami, ktorých je ÚNMS SR členom, a to prostredníctvom spolupráce a účasti na medzinárodných aktivitách.

## **METROLÓGIA**

- Zabezpečiť aktívnu účasť v pracovných orgánoch medzinárodných metrologických organizácií (technické komisie, pracovné skupiny) pri prerokovávaní technických noriem a technických dokumentov týkajúcich sa metrológie, dôležitých pre otvorený a poctivý trh a pre rozvoj podnikateľského prostredia, sprístupňovať informácie o činnosti týchto pracovných orgánov záujmovým stranám a umožniť účasť na príprave návrhov technických noriem a technických dokumentov.
- Rozvíjať bilaterálnu spoluprácu so špičkovými zahraničnými národnými metrologickými ústavmi účasťou na medzinárodných porovnávacích meraniach v rámci vybraných veličín merania.
- Organizovať zasadnutia v rámci európskych metrologických organizácií, v ktorých zastupuje SR ÚNMS SR alebo niektorá z jeho rezortných organizácií.

## **KVALITA**

- Aktívne pôsobiť ako národný korešpondent modelu CAF a participovať na aktivitách/iniciatívach skupiny európskych národných korešpondentov modelu CAF, ako aj ďalších medzinárodných zainteresovaných strán (OECD).
- Zvyšovať povedomie o činnostiach a kompetenciách ÚNMS SR na medzinárodnej úrovni prostredníctvom rôznych fór (konferencie, medzinárodné pracovné stretnutia).
- Posilňovať spoluprácu so zahraničnými partnermi a iniciovať výmenu skúseností a dobrej praxe v oblasti implementácie modelu CAF a zvyšovania kvality organizácií verejnej správy

v rámci skupiny národných korešpondentov modelu CAF, ako aj s európskymi inštitúciami (EIPA, KDZ).

### **POSUDZOVANIE ZHODY**

- Presadzovať záujmy SR aktívnou účasťou zástupcov SR v pracovných skupinách pri EK.
- Vytvárať podmienky na zapojenie sa zástupcov ÚNMS SR do spoločných posudzovaní s EK, napríklad v oblasti zdravotníckych pomôcok.
- Zaisťiť trvalé zapojenie ÚNMS SR do činností v rámci C.I.P.

### **VOLNÝ POHYB TOVARU**

- Zapájať sa do vzdelávacích aktivít a výmenných pobytov organizovaných EK v oblasti voľného pohybu tovaru.

### **AKREDITÁCIA ORÁNOV POSUDZOVANIA ZHODY**

- Posilňovať spoluprácu v rámci európskych organizácií a medzinárodných organizácií združujúcich akreditačné orgány v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody.
- Vytvárať podmienky pre aktívnu účasť SNAS na vzájomných hodnoteniach iných akreditačných orgánov v súlade s požiadavkami EA, FALB a OECD.
- Zabezpečiť zastúpenie SNAS vo vybraných pracovných skupinách jednotlivých výborov EA a aktívne sa zapájať do tvorby publikácií EA a návrhov riešení v oblasti akreditácie.

## **4.5. Systematická podpora zvyšovania kvality v organizáciách verejnej správy a v súkromnom sektore**

**Aktivity v oblasti kvality sú integrálnou súčasťou trvalého zlepšovania sa organizácií verejného a súkromného sektora.**

### **TECHNICKÁ NORMALIZÁCIA**

- Zvýšiť podporu pri zavádzaní systémov manažérstva kvality aktualizáciou a tvorbou STN v oblasti manažérstva kvality prekladom do štátneho jazyka.

### **KVALITA**

- Vytvoriť štátnu politiku kvality na roky 2027 - 2031 a realizovať jednotlivé aktivity NPK SR s cieľom zvyšovania kvality poskytovaných služieb a povedomia o význame manažérstva kvality vo verejnej správe.
- Zvyšovať kompetentnosti, povedomie a manažérske zručnosti manažérov a zamestnancov verejnej správy realizáciou vzdelávacích aktivít na rôzne témy v oblasti kvality, manažérstva kvality a zlepšovania.
- Poskytovať poradenstvo a konzultácie organizáciám verejnej správy v oblasti manažérstva kvality a zlepšovania.
- Podporovať organizácie verejnej správy pri implementácii modelu CAF, a to poskytovaním kompletných školiacich, konzultačných a hodnotiteľských služieb, koordinovať činnosti implementujúcich organizácií za účelom dodržiavania správneho postupu zavádzania modelu CAF a konzultovať ďalšie kroky pri plnení plánov zlepšovania, zavádzaní procesného riadenia a riadenia zmien.
- Podporovať používateľov modelu CAF vykonávaním hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF a udeľovaním titulu Efektívny používateľ modelu CAF.

- Podporovať iniciatívy na výmenu skúseností a dobrej praxe, a to organizovaním spoločných benchlearningových stretnutí a workshopov a zároveň tým rozvíjať vytváranie vzájomných partnerstiev a spolupráce organizácií verejnej správy so zavedeným systémom manažérstva kvality alebo nástrojom komplexného manažérstva kvality.
- Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb ÚNMS SR udržiavaním a zlepšovaním integrovaných spoločných požiadaviek ISO noriem (ISO 9001 a ISO 37001) a prostredníctvom modelu CAF. V rámci integrovaného systému manažérstva a modelu CAF sa predovšetkým zamerať na zlepšovanie vlastných procesov prídávajúcich hodnotu zainteresovaným stranám a optimalizáciu ostatných procesov, zabezpečenie transparentnosti vykonávaných činností ÚNMS SR a tým zefektívniť, zvýšiť hospodárnosť a znížiť administratívnu záťaž ÚNMS SR.

## **POSUDZOVANIE ZHODY**

- Organizovať vzdelávacie aktivity pre autorizované a notifikované osoby s cieľom zvyšovania kvality nimi poskytovaných služieb.
- V spolupráci s autorizovanými a notifikovanými osobami organizovať vzdelávacie aktivity pre orgány dohľadu nad určenými výrobkami s cieľom zabezpečiť jednotný postup pri výkone trhového dohľadu.
- Rozšíriť vzdelávanie študentov stredných a vysokých škôl o oblasti posudzovania zhody s cieľom využívania získaných informácií v praxi.

## **VOLNÝ POHYB TOVARU**

- Zabezpečovať vzdelávanie a iné pracovné stretnutia v oblasti voľného pohybu tovaru pre orgány štátnej správy s cieľom skvalitnenia nimi poskytovaných informácií.

## **AKREDITÁCIA ORGÁNOV POSUDZOVANIA ZHODY**

- Podporovať akreditáciu, ako prostriedkov posudzovania spôsobilosti orgánov posudzovania zhody v regulovanej oblasti, rozširovať spoluprácu s notifikujúcimi autoritami a národnými regulátormi v oblasti akreditácie v regulovanej sfére.
- Propagovať SNAS v mediálnom priestore, na konferenciách a seminároch, s dôrazom na význam a výhody akreditácie, a to tak v regulovanej, ako aj neregulovanej sfére.
- Rozširovať spoluprácu s univerzitami a vysokými školami a zabezpečovať prednáškovú činnosť pre ich študentov a zamestnancov v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody.
- Poskytovať kvalitnejšie akreditačné služby prostredníctvom úpravy metodík a postupov na výber expertov, s dôrazom na detailnejšie preverenie ich odborných vedomostí a poznatkov, v súvislosti s ich zameraním na príslušnú oblasť akreditácie.

# **5) FINANČNÉ ZABEZPEČENIE KONCEPCIE**

Realizácia stanovených úloh bude zabezpečená vo veľkej miere z prostriedkov kapitoly ÚNMS SR, teda z prostriedkov štátneho rozpočtu, v rámci schválených limitov kapitoly na jednotlivé roky. Doplnkový zdroj krytia finančných požiadaviek predstavujú prostriedky organizácií v pôsobnosti ÚNMS SR.

## 6) ZÁVER

Predložená Konceptcia štátnej politiky obsahuje zámery a ciele, ktorých splnenie je predpokladom rozvoja infraštruktúry kvality vo všetkých oblastiach zastrešovaných ÚNMS SR v súlade s pravidlami aplikovanými v členských štátoch, pri zohľadnení verejného záujmu, ochrany spotrebiteľa, ochrany zdravia a podpory slovenskej produkcie a jej globálnej akceptácie. Z toho dôvodu plánuje ÚNMS SR vyššie uvedené koncepčné zámery napíňať zapájaním odbornej a laickej verejnosti do procesov, aktívnou spoluprácou s odborníkmi v oblastiach technickej normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody, voľného pohybu tovaru a akreditácie orgánov posudzovania zhody, ako aj s organizáciami verejnej správy, ktoré sú rovnako jedným z hlavných prijímateľov služieb ÚNMS SR.