



Aktivity odboru kvality a projektového riadenia

Deň skúšobníctva 2025

Mgr. Gréta Hrehová
odbor kvality a projektového riadenia
15.05.2025

NÁRODNÝ PROGRAM KVALITY SR

- koordinácia štátnej politiky kvality
- synergia aktivít ministerstiev v oblasti kvality a zlepšovania
- Rada NPK SR

KONZULTÁCIE

- infomítingy
- poskytovanie informácií o nástrojoch zlepšovania

PODPORA CAF

- poradenstvo pri implementácii
- sprevádzanie fázou samohodnotenia a zlepšovania



CAF CENTRUM

VZDELÁVANIE

- školenia
- workshopy
- konferencie

NÁRODNÁ CAF AUTORITA

- hodnotenie efektívnosti CAF
- Efektívny používateľ modelu CAF
- zastupovanie SR na európskej úrovni

OCEŇOVANIE

- Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť
- Top manažéri kvality
- Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality



- založené v roku 2019
- vzdelávacie, konzultačné a poradenské stredisko v oblasti manažérstva kvality pre organizácie verejnej správy



Vzdelávanie

- školenia, workshopy, semináre, konferencie
- cieľová skupina – organizácie VS



355

Vzdelávacích aktivít



7031

Vyškoľených osôb



597

Zapojených organizácií



26

Počet tém



CAF CENTRUM

Poradenstvo

- Infomeetingy, konzultácie
- Benchmarkingové/benchlearningové aktivity a výmena dobre praxe
- Podpora partnerstiev používateľov modelu CAF

Podpora implementácie modelu CAF

- Podpora implementácie počas 14 mesiacov (od rozhodnutia po získanie titulu ECU)
- Kompletné služby v podobe školení, konzultácií, posúdenia samohodnotiacej správy a hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF
- Podpora pri udržiavaní implementovaného modelu CAF

Podpora implementácie modelu CAF

- prostredníctvom národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy (2018-2022) sa zapojilo 13 organizácií

ÚV SR, ÚPV SR, MO SR, SVS MV SR, MZ SR, MŽP SR, NBÚ, MK SR, ŠVPS SR, MŠVVŠ SR, SIŽP, SŠHR SR, ÚNMS SR

- na základe výziev na podporu ďalších 15 organizácií

MČ BA-Staré Mesto, OA Nitra, ŠPÚ, Mesto Nitra, Mesto Žilina, SPŠE Hálova BA, SOŠ Pruské, SOŠOS Čadca, Mesto Liptovský Mikuláš, Mesto Šaľa, Mesto Sabinov, Obec Vysoká nad Kysucou, Mesto Skalica, Environmentálny fond, MČ BA-Vajnory

- v rámci CAF centra v súčasnosti implementuje model CAF 9 organizácií VS

MP SR, ÚKSÚP, PPA, KP SR, STU, SNK, Mesto Vráble, Mesto Stará Turá, Obec Úľany nad Žitavou

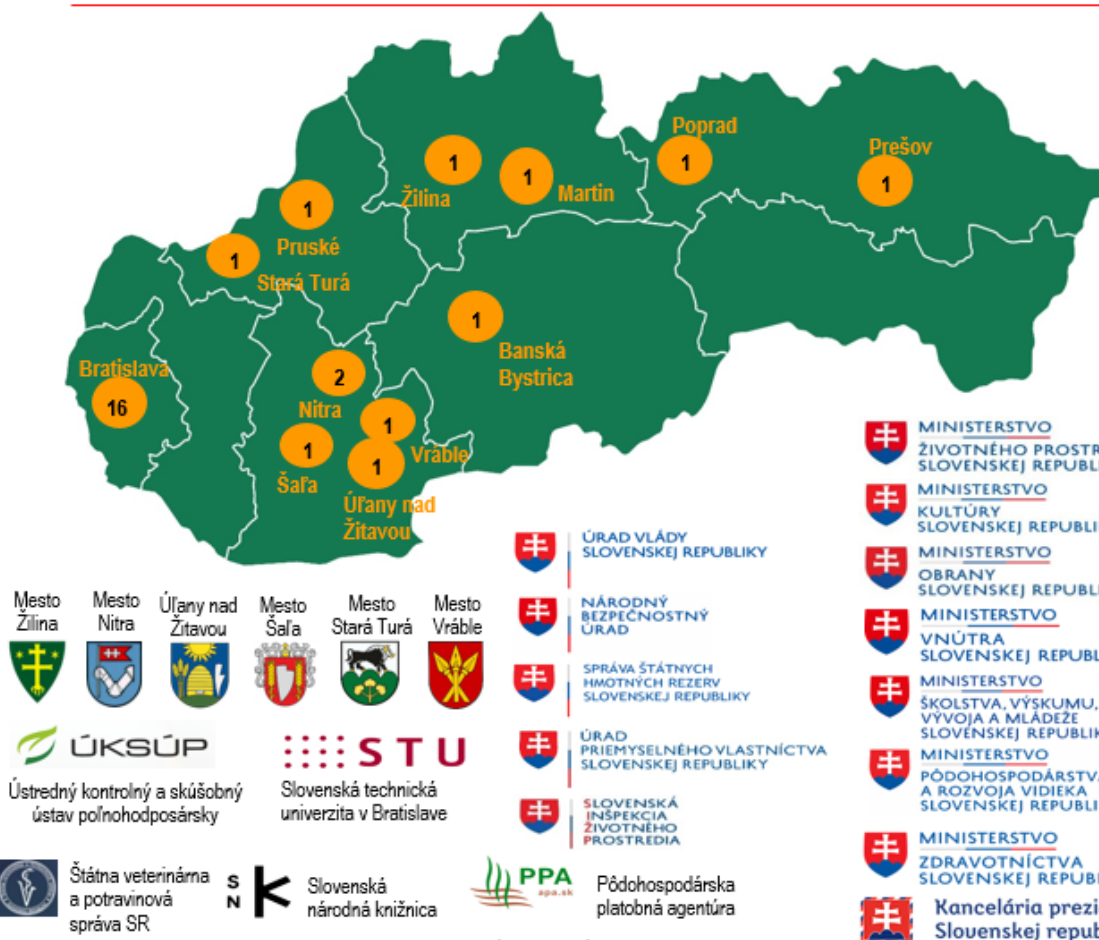


Stav implementácií modelu CAF v SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Držiteľia titulu Efektívny používateľ modelu CAF v Slovenskej republike



Celkový počet držiteľov titulu
Efektívny používateľ modelu CAF: 28

Počet organizácií podľa typu



Obchodná akadémia,
Bolečkova 2, Nitra



Stredná odborná škola
Pruské



Stredná zdravotnícka škola
Prešov



Stredná zdravotnícka škola
Poprad

Zdroj: vlastné spracovanie, Odbor kvality a projektového riadenia ÚNMS SR. Údaje k 28.04.2025



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný program kvality SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 (NPK SR) bol vládou Slovenskej republiky schválený ako štátna politika kvality v SR, ktorej koordinátorom je ÚNMS SR.

Platnosť NPK SR: 31.12.2026

**Uznesenie vlády SR č. 724
z 8. decembra 2021 k Národnému
programu kvality SR na roky
2022 - 2026**



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný program kvality SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Poslaním NPK SR je podporovanie zlepšovania kvality produktov a poskytovaných služieb zlepšovaním procesov riadenia v jednotlivých organizáciách verejnej správy, a to prostredníctvom implementácie manažérstva kvality, vzdelávaním, ako aj oceňovaním tých najlepších organizácií vo verejnom, ako aj súkromnom sektore so zameraním na udržateľnú kvalitu a konkurencieschopnosť.

STRATEGICKÉ CIELE NPK SR

1. Manažérstvo kvality
2. Trvalé zlepšovanie organizácií
3. Oceňovanie organizácií verejného a súkromného sektora v oblasti kvality



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Trvalé zlepšovanie v ÚNMS SR

TRVALÉ ZLEPŠOVANIE V ÚNMS SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

✓ Certifikované systémy manažérstva

ISM

Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001

Systém manažérstva proti korupcii podľa ISO 37001



✓ Udelený titul Efektívny používateľ modelu CAF

ÚNMS SR je od 12.04.2022 držiteľom tohto titulu (KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung)



✓ CAF centrum

Vzdelávacie, konzultačné a poradenské stredisko pre organizácie verejnej správy v oblasti manažérstva kvality, ktoré môže pomôcť zvyšovať kvalitu vo verejnej správe.



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Súťaže v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti



Národná cena Slovenskej republiky
za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť



NÁRODNÁ CENA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA
KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

❖ Kategória – Kvalita

je založená na vypracovaní Správy o napĺňaní:

- zásad manažérstva kvality – verejný a súkromný sektor
- princípov výnimočnosti modelu CAF – verejný sektor

❖ Kategória – Spoločenská zodpovednosť

je založená na vypracovaní Správy o spoločenskej zodpovednosti podľa modelu ZET



Top manažéri kvality



Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality



CENA ZA NAJLEPŠÍ
PRÍSPEVOK V OBLASTI
KVALITY



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

PRIEBEH 23. ROČNÍKA SÚŤAŽE

1

Bezplatné informačné stretnutia

Online, telefonicky alebo prezenčne v ÚNMS SR, kde je možnosť získať základné informácie o súťaži, jej kategóriách a spôsobe zapojenia sa.

máj – december 2025

2

Podanie prihlášky do súťaže

Účastník vyplní záväznú prihlášku podľa príslušnej kategórie (Kvalita alebo Spoločenská zodpovednosť) a doručí ju ÚNMS SR (elektronická forma).

do 31. decembra 2025

3

Inštruktáž k príprave súťažných podkladov

ÚNMS SR ponúka účastníkom súťaže inštruktáž ako majú vyplniť príslušnú správu, prejdú si jej základné časti a taktiež budú usmernení aké informácie sa v rámci jednotlivých častí správy uvádzajú.

máj – december 2025



PRIEBEH 23. ROČNÍKA SÚŤAŽE

4

Písanie správy (účastníkom súťaže)

Účastník súťaže na základe získaných informácií z inštruktáže vyplní správu a zašle ÚNMS SR.

január – marec 2026

5

Hodnotenie súťažných podkladov (posudzovateľmi)

Posudzovatelia zhodnotia doručené správy od účastníkov súťaže a predložia závery z posúdenia správ a návrhy ocenení hodnotiteľskej komisii.

Hodnotenie správy a posúdenie na mieste → apríl – júl 2026

6

Hodnotenie hodnotiteľskou komisiou (členmi hodnotiteľskej komisie)

Určenie a schválenie víťazov a ocenených v jednotlivých kategóriách.

september 2026

7

Slávnostné vyhlásenie víťazov a ocenených

Oficiálne vyhlásenie výsledkov a odovzdanie ocenení.

12. november 2026



Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť

Ocenení v Národnej cene SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť v roku 2024



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Súťaže v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti

Ďalšie informácie získate prostredníctvom:

- webového sídla úradu www.unms.sk
- sociálnej siete Facebook a LinkedIn
- webovej stránky CAF centra: <https://cafcentrum.unms.sk/>



Národný korešpondent modelu CAF

ÚNMS SR zastupuje Slovenskú republiku v **sieti národných korešpondentov modelu CAF**, ktorých úlohou je zabezpečovať **rozvoj a aktualizáciu modelu CAF**.

Okrem iného sa ÚNMS SR zapojil do:

- Aktualizácie verzie modelu CAF pre vzdelávacie inštitúcie – CAF Education 2024 – dostupná v AJ aj SJ verzii
- Prípravy štúdie:
 - The Institutionalisation of Quality Management in the EU Member States and Candidate Countries (EIPA)
 - CAF Impact Study 2025 (KDZ)
- Revízie Externej spätnej väzby modelu CAF

Národní korešpondenti modelu CAF sa stretávajú 2-krát ročne spravidla v krajine predsedajúcej Rade EÚ.



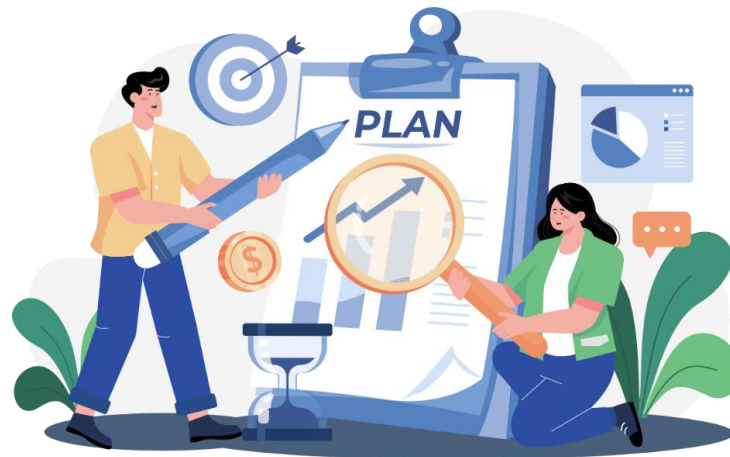
Koncepcia a plán spoločenskej zodpovednosti

Koncom roka 2024 prijalo vedenie ÚNMS SR novú **Koncepciu spoločenskej zodpovednosti na roky 2025 – 2028**.



Aktivity na napĺňanie zámerov a cieľov koordinujeme prostredníctvom Plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti so zameraním sa na všetky tri piliere – **ekonomický, environmentálny a sociálny**.

Aktívnu úlohu pri koordinácii aktivít plánu zohráva pracovná skupina tvorená zamestnanci úradu.



Piliere spoločenskej zodpovednosti

Ekonomický pilier

- zvyšovanie kvality poskytovaných služieb
- zabezpečenie efektívneho riadenia zdrojov
- dodržiavanie transparentného a etického správania
- elektronizácia procesov a administratívnych úkonov



Environmentálny pilier

- informovanie o prebiehajúcich výzvach, príprava edukatívnych materiálov a letákov
- starostlivosť o zeleň 
- šetrenie energie využívaním ekologickejších spôsobov dopravy 
- zber tužkových batérií a recyklácia odpadu 

Piliere spoločenskej zodpovednosti

Sociálny pilier

- podporovanie interného vzdelávania, rozvíjanie pracovných kolektívov a zlepšovania pracovného prostredia
 - ❑ deň zdravia v ÚNMS SR (14.04.2025)
- zapojenie zamestnancov do zlepšovania procesov a podporovanie kreativity
- realizovanie a zapojenie sa do aktivít, ktoré pomáhajú najviac zraniteľných skupinám:
 - ❑ pomoc pre matky a ich deti v azylových domoch
 - ❑ zbierky pre ľudí bez domova
 - ❑ krabice plné lásky pre seniorov
 - ❑ varenie kapustnice pre ľudí bez domova
 - ❑ „Labková patrola“ – zbierka zamestnancov pre útulok pre opustené zvieratá
 - ❑ pomoc detskému oddeleniu v NOÚ - pomoc v podobe zbierky potrebného hygienického tovaru pre detské oddelenie NOÚ



ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Mgr. Gréta Hrehová

odbor kvality a projektového riadenia

Tel. č.: 02/20 907 257

E-mail: greta.hrehova@normoff.gov.sk

Štefanovičova 3 | 810 05 B r a t i s l a v a | www.unms.sk



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY