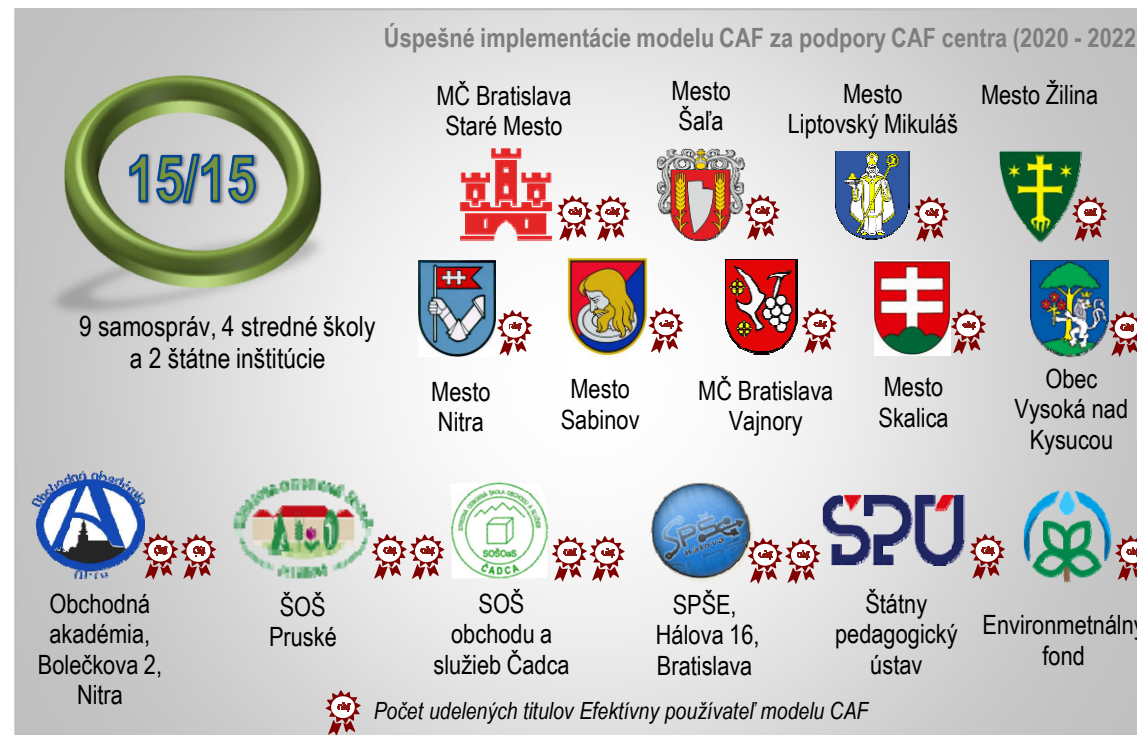
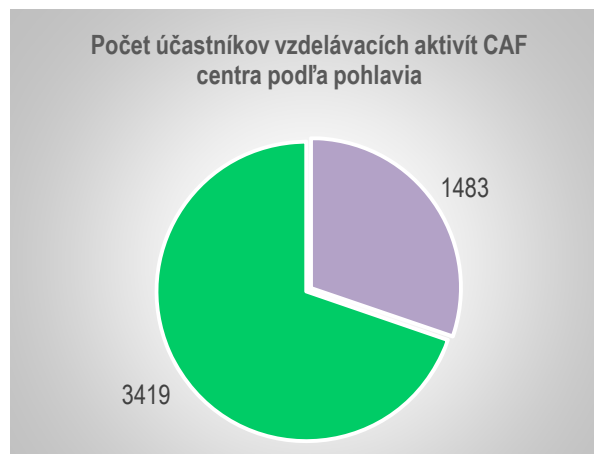
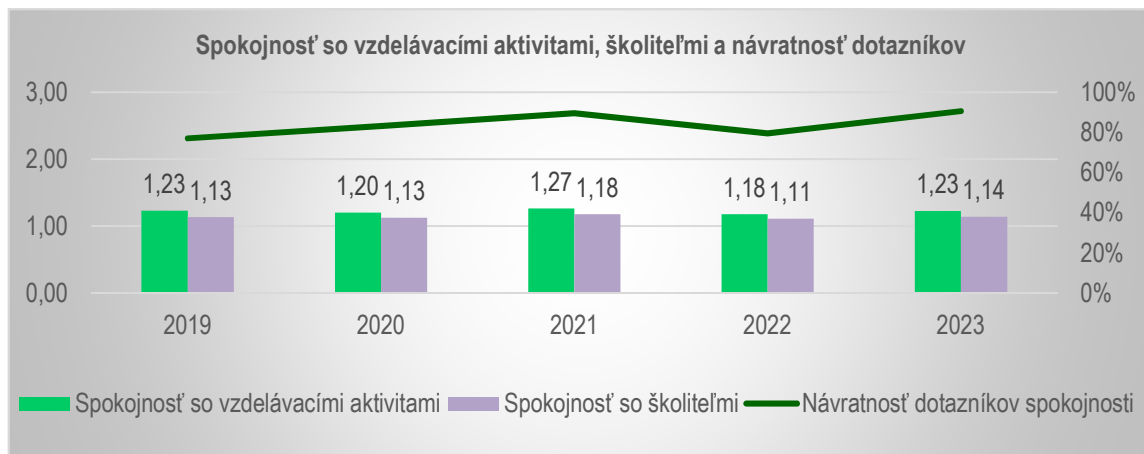
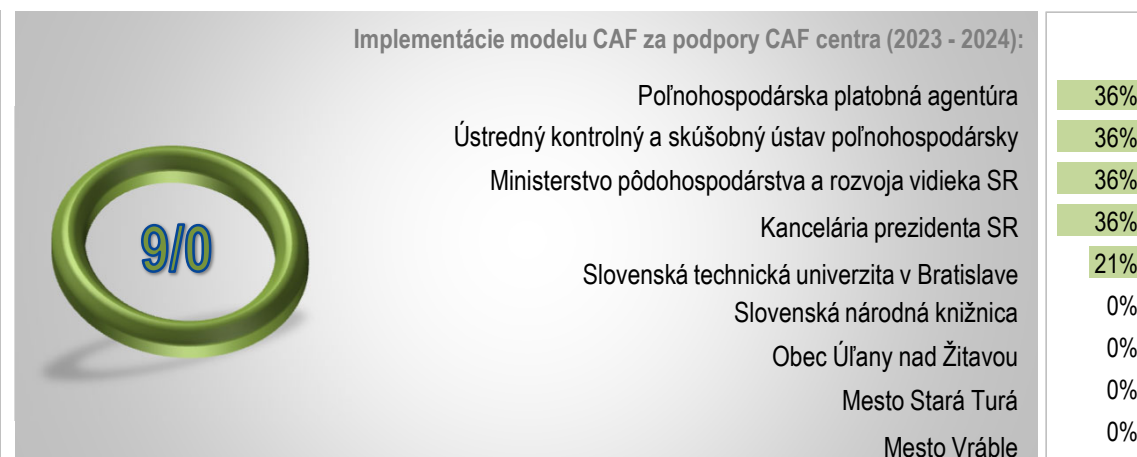
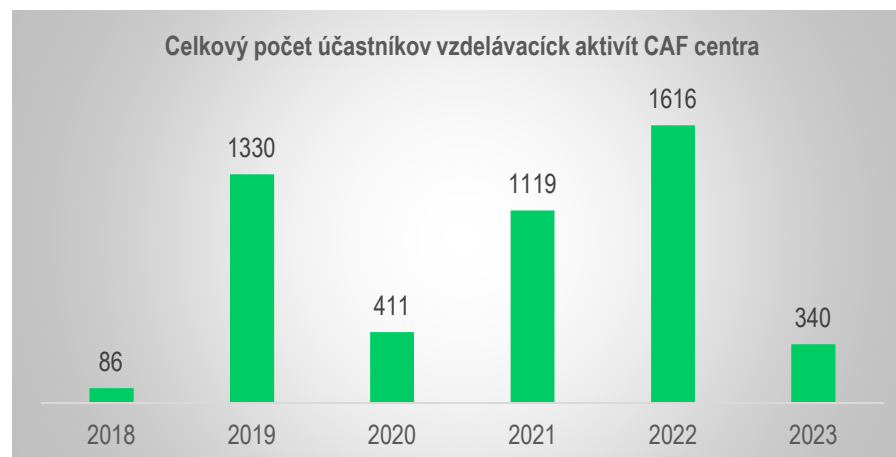
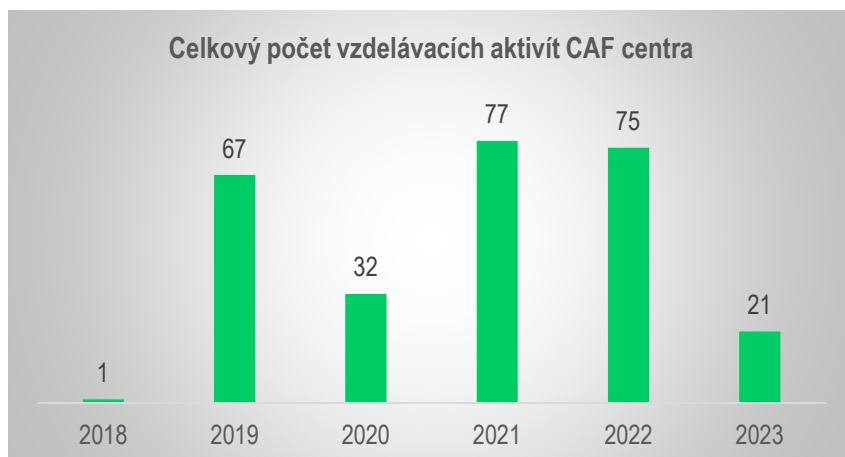




Celkový počet zrealizovaných vzdelávacích aktivít CAF centra **273**

Celkový počet účastníkov vzdelávacích aktivít CAF centra **4902**

Celkový počet organizácií verejnej správy, ktorých zamestnanci sa zúčastnili vzdelávania prostredníctvom CAF centra **478**



* Poznámka: hodnotiaci škála 1 - 4, pričom 1 je veľmi spokojný, 4 je veľmi nespokojný.

Webové sídlo CAF centra (<https://cafcentrum.unms.sk/>):

- všetko o modeli CAF a jeho implementácii
- Slovenská databáza používateľov modelu CAF
- databáza dobrej praxe v modeli CAF
- online vyhľadávanie v Aplikáčnej príručke modelu CAF
- online nástroj na samohodnotenie podľa Easy CAF
- ponuka vzdelávacích aktivít a
- online prihlasovanie na vzdelávanie
- novinky z domova a zo zahraničia
- terminologický slovník v oblasti kvality
- vydané metodiky a štúdie
- základné informácie o systéme manažérstva kvality podľa ISO 9001 a jeho implementácii
- základné informácie o spoločenskej zodpovednosti a jej implementácii



Vydané odborné metodiky a štúdie podľa ich zamerania:

Komplexné manažérstvo kvality - model CAF:
 Aplikčné problémy pri implementácii modelu CAF vo VS
 Aplikčná príručka modelu CAF - Metodika vytvárania SS podľa modelu CAF Easy CAF

Systémy manažérstva:
 Implementácia systémov manažérstva v organizáciách verejnej správy
 Podpora efektívneho riadenia inštitúcie verejnej správy normami systémov manažérstva
 Implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001

Iné odborné témy spojené s manažérstvom kvality a spoločenskou zodpovednosťou:
 Získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán
 Spoločenská zodpovednosť vo verejnej správe
 Metodika na rozvoj benchmarkingu vo verejnej správe
 Nástroj na samohodnotenie kultúry kvality