

# NEWSLETTER



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,  
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1/2026



## CAF CENTRUM

pre kvalitnejšie a profesionálnejšie organizácie  
verejnej správy na Slovensku



## Slovo na úvod

Vážení čitatelia,

neustále zlepšovanie sa netýka len procesov a systémov manažérstva, ale aj vzdelávania, inovácií a spoločenskej zodpovednosti. Aj preto vám v tomto vydaní newslettera prinášame pestrú mozaiku tém, ktoré spája spoločný cieľ – rozvoj kvalitných a výkonných organizácií.

Dozviete sa viac o úspešnej obhajobe certifikátov a titulu ECU, novinkách v metodike CAF Excellence Recognition, vzdelávacích aktivitách CAF centra, zmenách v oblasti ISO noriem, ale aj o aktivitách v oblasti spoločenskej zodpovednosti.

Veríme, že zdieľanie skúseností a osvedčených postupov prispieva k rozvoju kultúry kvality a prináša inšpiráciu pre ďalšie zlepšovanie organizácií.

Prajeme príjemné čítanie a množstvo zaujímavých podnetov.

**JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.**  
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia



## Vzdelávacie aktivity CAF centra v novom režime

Od **apríla 2026** CAF centrum opäť realizuje vzdelávacie aktivity zamerané na manažérstvo kvality a zlepšovanie fungovania organizácií verejnej správy. Súčasťou obnoveného systému vzdelávania je aj zavedenie systému **účastníckych poplatkov**, ktorý prispeje k dlhodobej udržateľnosti vzdelávania a umožní nám ďalej rozširovať ponuku vzdelávacích aktivít, pripravovať nové témy a reagovať na aktuálne potreby organizácií verejnej správy.

Súčasne sme spustili aj **nové webové sídlo CAF centra**, ktoré prináša prehľadnejšie informácie o vzdelávacích aktivitách. Záujemcovia na ňom nájdu [aktuálnu ponuku vzdelávania](#), cenník, registračné formuláre aj informácie o voľných kapacitách jednotlivých aktivít

Nájdete nás aj na portáli [vzdelavamsa.sk](https://vzdelavamsa.sk)



CAF centrum ÚNMS SR bolo 11. marca 2026 zapísané do **registra certifikovaných vzdelávacích inštitúcií**, ktorý vedie a spravuje Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR. Záujemcovia tak môžu naše vzdelávacie aktivity nájsť aj na národnom portáli vzdelávania [dospelých vzdelavamsa.sk](https://vzdelavamsa.sk).

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Informačná bezpečnosť podľa ISO/IEC 27001:2022</b><br/>Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR</p> <p>slovenský<br/>dištančná</p> <p><b>Cena: 20€</b></p> |  <p><b>Mentoring</b><br/>Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR</p> <p>slovenský<br/>dištančná</p> <p><b>Cena: 20€</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Príprava národného programu kvality

ÚNMS SR ako koordinátor štátnej politiky kvality na Slovensku začal práce na príprave nového Národného programu kvality SR. Nový program nadviaže na dlhodobú tradíciu podpory kvality na Slovensku a bude reflektovať aktuálne spoločenské a ekonomické výzvy.

Pri jeho príprave sa zohľadňujú témy ako digitalizácia, zelená transformácia, rozvoj inovácií, podpora odolnosti organizácií či rozvoj ľudského kapitálu. Cieľom je vytvoriť podmienky na ďalší rozvoj kvality, výkonnosti a moderných manažérskych prístupov vo verejnom aj súkromnom sektore.

### Vedeli ste, že...?

Aktuálne platný Národný program kvality SR je už **piatym programovým dokumentom** svojho druhu a pokrýva obdobie rokov 2022 – 2026.





## ÚNMS SR úspešne obhájl certifikáty systémov manažérstva

V dňoch 20. – 21. mája 2026 absolvoval ÚNMS SR recertifikačný audit a získal certifikát systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016 a certifikát systému manažérstva proti korupcii podľa STN ISO 37001: 2026.

ÚNMS SR sa dlhodobo snaží o poskytovanie produktov a služieb najvyššej kvality a vytváranie prostredia, v ktorom sa zdôrazňuje ochrana etického konania. K tomu nám úspešne pomáha integrovaný systém manažérstva zahŕňajúci systém manažérstva kvality a systém manažérstva proti korupcii.

Implementácia systémov manažérstva a budovanie protikorupčnej kultúry začali v ÚNMS SR v roku 2019 a prvý certifikát sme získali v roku 2020. Od tohto obdobia sme sa postupne naučili našu prácu vnímať cez procesy, zaviedli sme digitalizáciu v rámci mnohých našich služieb, zlepšili sme internú aj externú komunikáciu, získavanie spätnej väzby od našich zainteresovaných strán a výrazne sme posunuli aj riadenie našej internej dokumentácie.

Každý rok sme počas dozorových auditov vedeli certifikačnému orgánu preukázať zlepšenie a príkladné plnenie požiadaviek normy ISO 9001 a ISO 37001. Sme veľmi radi, že sa nám aj tento rok počas recertifikačného auditu podarilo obhájiť a opätovne získať certifikát systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016 a certifikát systému manažérstva proti korupcii podľa STN ISO 37001: 2026.



Riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia, predseda, generálny tajomník služobného úradu

## Obnovenie titulu ECU

Potvrdením toho, že kvalita je v ÚNMS SR dlhodobou prioritou, je aj opätovné získanie titulu „Efektívny používateľ modelu CAF“ (ECU), a to už po druhýkrát. Toto ocenenie získavajú organizácie verejnej správy, ktoré úspešne využívajú model CAF na zlepšovanie svojho fungovania a poskytovaných služieb.



Titul bol ÚNMS SR opätovne udelený na základe hodnotenia v rámci Externej spätnej väzby modelu CAF, ktoré zabezpečil rakúsky partner KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung.

V rámci hodnotenia boli pozitívne vyzdvihnuté najmä systematický prístup ku kvalite, prepojenie modelu CAF s ďalšími nástrojmi manažérstva kvality a aktívne zapájanie zamestnancov do zlepšovania procesov.



## Nová metodika CER už aj po slovensky

Na európskej úrovni prešla metodika **Externej spätnej väzby modelu CAF** významnou revíziou a po novom nesie názov **CAF Excellence Recognition**.



Nová metodika prináša prepracovaný systém hodnotenia organizácií verejnej správy a nový systém ocenení **CER\***, **CER\*\*** a **CER\*\*\***, ktoré umožňujú organizáciám preukázať úroveň ich vyspelosti v oblasti manažérstva kvality. Hodnotenie pritom kladie dôraz na kvalitu samohodnotenia, realizáciu zlepšovacích opatrení a úroveň manažérstva kvality v organizácii.

**Slovenský preklad Príručky CAF Excellence Recognition (CER)** je už dostupný na [webovom sídle ÚNMS SR](#). Veríme, že pomôže organizáciám lepšie sa zorientovať v novom procese hodnotenia a pripraviť sa na získanie ocenenia CER. Zmeny predstavíme aj na online seminári **24. júna 2026**.

## Aké zmeny priniesla revízia normy ISO 37001

Vo februári 2025 bola vydaná revidovaná norma **ISO 37001:2025 Systémy manažérstva proti korupcii**, ktorá nahrádza vydanie z roku 2016. Základná štruktúra systému manažérstva zostáva zachovaná, pribudli však nové požiadavky a spresnenia.

### Medzi najdôležitejšie zmeny patrí:

- samostatná požiadavka na budovanie protikorupčnej kultúry, ako aktívnej podpore integrity, transparentnosti a etického správania zo strany vedenia organizácie,
- väčší dôraz na konflikt záujmov a úroveň povedomia zamestnancov o ňom,
- požiadavka na zváženie vplyvu klimatických zmien a súvisiacich rizík relevantných pre organizáciu a zainteresované strany,
- samostatná požiadavka na plánovanie zmien v systéme manažérstva,
- zmena definícií niektorých pojmov (napr. funkcia boja proti korupcii, trvalé zlepšovanie a viacero ďalších).

Okrem zmien v požiadavkách a definíciách priniesla revidovaná norma i lepšie zosúladenie s ďalšími normami z oblasti správy organizácií a compliance, ako sú napr. ISO 37301, ISO 37000 alebo ISO 37002, čo organizáciám uľahčí integráciu jednotlivých systémov manažérstva.

Od **1. apríla 2026** je norma ISO 37001:2025 vydaná aj v slovenskom jazyku ako **STN ISO 37001: 2026 Systémy manažérstva proti korupcii**.

## ISO 37001

### SYSTÉM MANAŽÉRSTVA PROTI KORUPCII

Medzinárodná norma, ktorá pomáha organizáciám predchádzať, odhaľovať a riešiť **korupciu**.



ISO 37001 pomáha organizáciám budovať **dôveru**, chrániť ich dobré meno a prispievať k férovému a udržateľnému podnikateľskému prostrediu.



INTEGRITA JE NAŠA NAJLEPŠIA INVESTÍCIA. **NULOVÁ TOLERANCIA VOČI KORUPCII.**





## Spoločenská zodpovednosť, ktorá spája

Vo februári bol schválený **Plán aktivít spoločenskej zodpovednosti ÚNMS SR na rok 2026**, ktorý pripravili členovia **pracovnej skupiny Spoločenská zodpovednosť**. Plán nadväzuje na úspešné aktivity z predchádzajúcich rokov a zároveň prináša nové príležitosti na zapojenie zamestnancov do dobrovoľníckych, charitatívnych a komunitných iniciatív.

Pozrime sa na niektoré z nich bližšie:

### Kvapka krvi

Aj v roku 2026 sme podporili dobrovoľnícku akciu **Kvapka krvi**, a to počas januárového aj júnového odberu na Úrade vlády SR. Krv pri oboch príležitostiach darovali štyria zamestnanci úradu, čím pomohli pacientom odkázaným na transfúzie.

### Stolček, prestri sa!

Po prvýkrát sme sa zapojili do potravinovej zbierky **Stolček, prestri sa!**, ktorá podporuje rodiny a jednotlivcov v náročnej životnej situácii. Zamestnanci môžu počas júna prispieť trvanlivými potravinami a drogeriou, ktoré budú následne distribuované ľuďom v núdzi.



### Deň zdravia v ÚNMS SR

Pri príležitosti Svetového dňa hypertenzie sme pripravili pre zamestnancov možnosť absolvovať základné zdravotné merania priamo na pracovisku. Krvný tlak, srdcovú frekvenciu, hladinu glukózy či nasýtenie krvi kyslíkom si nechalo skontrolovať **41 zamestnancov**. Opäť sa ukázalo, že venovať pár minút prevencii má zmysel.



## Láska kvitne v každom veku

Po prvýkrát sme sa tento rok zapojili aj do celoslovenskej výzvy **Láska kvitne v každom veku**. Vďaka kreativitě a ochote pomáhať našich zamestnancov vzniklo **58 ručne vyrobených pozdravov**, ktoré spolu s črepníkovými kvietkami putovali seniorom v Domove jesene života v Bratislave.

Každý pozdrav niesol osobné venovanie, milé slová či povzbudenie. Aj takýmto jednoduchým gestom sme mohli seniorom spríjemniť deň a pripomenúť im, že na nich niekto myslí.



### Pomáhame deťom

V júni sme spustili už **tretí ročník finančnej zbierky pre Kliniku detskej hematológie a onkológie**. Vybierané finančné prostriedky budú použité na nákup materiálneho vybavenia, hygienických potrieb a drobných darčiekov, ktoré pomôžu spríjemniť náročné obdobie liečby malým pacientom.

### Dobrovoľnícky deň v KAMPINO

Na koniec júna pripravujeme dobrovoľnícku aktivitu v DSS KAMPINO v Bratislave, kde zamestnanci pomôžu pri úprave areálu a vonkajších priestorov zariadenia.

### Máte záujem o spoluprácu?

Pracovnú skupinu Spoločenská zodpovednosť vedie Júlia Alföldiová z OKPR, ktorá koordinuje aktivity spoločenskej zodpovednosti v ÚNMS SR. V prípade záujmu o výmenu informácií, zdieľanie dobrej praxe alebo spoluprácu ju môžete kontaktovať na tel. čísle 02/20 907 255 alebo e-mailom na [julia.alfoldiova@normoff.gov.sk](mailto:julia.alfoldiova@normoff.gov.sk)



## Kvíz na záver - Aký typ zlepšovateľa ste?

Vyberte pri každej otázke odpoveď, ktorá vás vystihuje najlepšie.

### 1. Keď sa pustíte do niečoho nového, čo je pre Vás najdôležitejšie?

- ☐ A Mať dostatok informácií.
- ☐ B Objavovať nové možnosti.
- ☐ C Konzultovať to s ostatnými.
- ☐ D Posunúť sa čo najskôr k výsledku.

### 2. Kedy máte najlepší pocit z dobre vykonanej práce?

- ☐ A Keď sa podarí odhaliť príčinu problému.
- ☐ B Keď vznikne nový nápad alebo riešenie.
- ☐ C Keď sa podarí spojiť ľudí a nájsť zhodu.
- ☐ D Keď sa podarí dosiahnuť konkrétny výsledok.

### 3. Kolegovia Vás najčastejšie vyhľadajú, keď potrebujú:

- ☐ A Pochopiť problém alebo nájsť súvislosti.
- ☐ B Nový pohľad alebo nápad.
- ☐ C Pomoc pri spolupráci a komunikácii.
- ☐ D Posunúť veci do úspešného konca.

### 4. Ktoré tvrdenie Vás vystihuje najlepšie?

- ☐ A Pred rozhodnutím si rád/rada zhromažďujem čo najviac informácií.
- ☐ B Často prichádzam s nápadmi, ako veci robiť inak.
- ☐ C Pri riešení úloh si cením výmenu názorov s ostatnými.
- ☐ D Mám rád/rada, keď sa veci posúvajú od plánov k výsledkom.

**A**

#### Najviac odpovedí A - Analytický zlepšovateľ

Radi hľadáte súvislosti, pracujete s faktami a pátrate príčinách.

**B**

#### Najviac odpovedí B - Inovatívny zlepšovateľ

Radi objavujete nové možnosti a prinášate nové pohľady.

**C**

#### Najviac odpovedí C - Tímový zlepšovateľ

Veríte, že najlepšie riešenia vznikajú spoluprácou a komunikáciou.

**D**

#### Najviac odpovedí D - Akčný zlepšovateľ

Premieňate nápady na konkrétne kroky a výsledky.

### CHCETE SA SPOZNAŤ LEPŠIE?

Typ zlepšovateľa je len jednou z mnohých stránok našej osobnosti.

Ak vás zaujíma hlbší pohľad na vaše preferencie a silné stránky, vyskúšajte test osobnosti

[16Personalities](#)

