

Predmet zákazky:

Predmetom zákazky je výber mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len "VPS"), t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete spoločnosti, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM kariet, dodanie mobilných telefónov a dátových modemov, záručný a pozáručný servis mobilných telefónov a pod. služby.

A. Predmet zákazky zahŕňa:

- zriadenie VPS;
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS;
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí;
- zabezpečenie mobilných dátových služieb;
- nákup mobilných telefónov a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky;
- záručný a pozáručný servis mobilných telefónov;
- zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel;
- zabezpečenie bezplatnej infolinky;
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie;
- možnosť použitia mobilných zariadení v SR a aj v zahraničí;
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení;
- predloženie ponuky aktuálnych neakciových mobilných telefónov, vrátane cenníka;
- roaming;
- telefonické asistenčné služby;
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy;
- iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača;
- pravidelné štvrtročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne:
 - hovory v rámci domácej siete – priemer
 - hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer
 - hovory do pevných sietí v SR – priemer
 - stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer
 - odoslané SMS – priemer
 - odoslané MMS – priemer
 - doplnkové údaje mobilného operátora
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb.

B. Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača nasledujúce informácie:

- a) zloženie uchádzačom navrhnutých paušálnych programov a ich ceny;
- b) jednotkové ceny medzinárodných hovorov;
- c) jednotkové ceny služieb, ktoré nie sú zahrnuté v základnom alebo doplnkovom balíku paušálov resp. nie sú požadované v Príloha č. 1, ale uchádzač si ich bude uplatňovať v zmluve, v prípade úspešnosti uchádzača;
- d) mapa pokrytia signálu poskytovania služby vo vnútorných priestoroch budov Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3 a Karloveská 63;
- e) poskytnutie testovacej prevádzky na overenie kvality mobilného signálu na obdobie 4 týždňov.