

VYHODNOTENIE NÁRODNÉHO PROGRAMU KVALITY SR NA ROKY 2009 - 2012

Obsah

Úvod.....	2
1. Vyhodnotenie strategických cieľov Národného programu kvality SR 2009 – 2012.....	4
2. Vyhodnotenie aktivít ÚNMS SR v rámci NPK SR na roky 2009 - 2012	41
2.1 Národná cena SR za kvalitu.....	41
2.2 Súťaž Top manažéri kvality daného roka	48
2.3 Súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality	51
2.4 Národná konferencia o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe	54
2.5 Implementácia modelu CAF v organizáciách verejnej správy.....	58
2.6 Externá spätná väzba modelu CAF.....	60
2.7 Zastupovanie SR v pracovných skupinách Európskej siete pre verejnú správu (EUPAN).....	61
Príloha č. 1	62
Vyhodnotenie plánu aktivít a cieľov členov Rady Národného programu kvality SR (NPK SR) za roky 2009 - 2012	
Príloha č. 2	292
Zoznam víťazov a ocenených organizácií súťaže Národná cena SR za kvalitu v rokoch 2009 – 2012	
Príloha č. 3.....	294
Vyhodnotenie dotazníka „Účasť v súťaži Národná cena SR za kvalitu a jej prínos“	
Príloha č. 4.....	305
Analýza dosiahnutých bodov účastníkov súťaže Národná cena v rokoch 2009 – 2012	
Príloha č. 5.....	318
Vyhodnotenie dotazníka „Úroveň implementácie systémov manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“	
Príloha č. 6.....	326
Vyhodnotenie dotazníka „Úroveň implementácie systémov manažérstva kvality vo vyšších územných celkoch Slovenskej republiky“	
Príloha č. 7.....	331
Vyhodnotenie dotazníka „Úroveň implementácie systémov manažérstva kvality v mestských úradoch Slovenskej republiky“	

Úvod

Vláda SR schválila dňa 21.01.2009 Národný program kvality SR na roky 2009 – 2012 (ďalej len „NPK“) a Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „ÚNMS SR“) vyhlásila za koordinátora štátnej politiky kvality Slovenskej republiky. Vláda SR zároveň uložila predsedovi ÚNMS SR koordinovať realizáciu NPK, koordinovať činnosť ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy pri realizácii aktivít NPK a propagovať ho.

Ministrom, predsedom ostatných ústredných orgánov štátnej správy a predsedom samosprávnych krajov odporučila vláda SR spolupracovať pri realizácii a vyhodnotení NPK. Rovnako im vláda SR odporučila implementáciu manažérstva kvality vo vlastných rezortoch a zvyšovanie kvality služieb verejnej správy prostredníctvom zavádzania systémov manažérstva kvality.

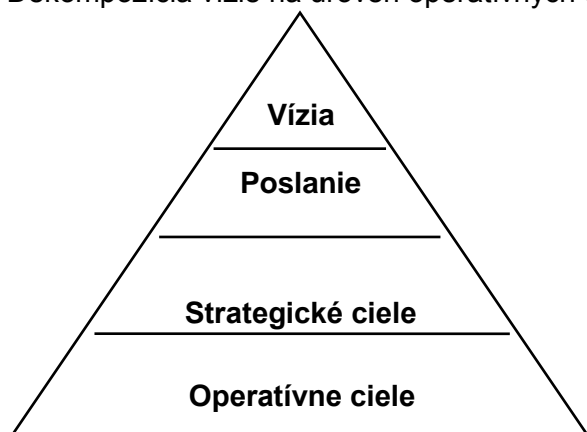
NPK je základným a východiskovým dokumentom štátnej politiky kvality a je potvrdením záujmu vlády SR podporiť rast efektívnosti, výkonnosti, kvality verejnej správy a národného hospodárstva. Vyhodnotenie Národného programu kvality SR na roky 2004 – 2008 vzala dňa 14.01.2009 vláda SR na vedomie.

Víziou NPK je dosiahnuť, aby sa kvalita stala trvalou a prirodzenou hodnotou a súčasťou života občanov v SR a zabezpečiť kvalitu života občanov SR na úrovni priemernej kvality života občanov iných členských štátov EÚ.

Poslaním NPK ako strategického rámca štátnej politiky kvality je podporovať stratégie rozvoja kvality výroby a služieb, kvality verejnej správy a trvalo udržateľného rozvoja celej spoločnosti, ako aj motivovať zainteresované strany na napĺňanie tohto poslania.

NPK sa člení na dve časti. Prvá časť je zameraná na aktivity v oblasti kvality, ktoré realizujú samotné ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy v oblasti svojho pôsobenia v deviatich strategických oblastiach (bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života, starostlivosť o zdravie, sociálna oblasť a zamestnanosť, starostlivosť o životné prostredie, služby verejnej správy, informatizácia spoločnosti, podnikanie, vzdelávanie, veda, výskum a inovácie a kultúra).

Dekompozícia vízie na úroveň operatívnych cieľov



Druhou časťou NPK 2009 – 2012 je implementácia manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy. V súvislosti s touto aktivitou podal ÚNMS SR na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v roku 2009 žiadosť o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „NFP“) z operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Cieľom projektu bolo

zlepšenie kvality poskytovaných služieb inštitúcií verejnej správy pomocou zavedenia a aplikovania systémov riadenia kvality (model CAF a modelu výnimočnosti EFQM).

Napriek tomu, že NFP nebol schválený, ÚNMS SR podporuje zvyšovanie kvality služieb organizácií verejného sektora prostredníctvom implementácie modelu CAF a to formou zmluvy o spolupráci zameranej na poskytnutie metodologickej, školiacej, poradenskej a posudzovateľskej podpory zo strany ÚNMS SR. Prvú zmluvu o spolupráci uzatvoril ÚNMS SR v roku 2010 s Najvyšším kontrolným úradom SR. V súčasnosti je počet spolupracujúcich organizácií 7 (pozri tabuľku č. 19).

Cieľom implementácie modelu CAF formou zmluvy o spolupráci s ÚNMS SR je trvalé zlepšovane organizácií verejnej správy. Špecifickým cieľom je získanie medzinárodne uznávaného titulu Efektívny používateľ modelu CAF.

Druhou časťou NPK 2009 – 2012 sú taktiež hlavné aktivity ÚNMS SR, ktorými sú:

- organizovanie a vyhlasovanie súťaže Národná cena SR za kvalitu,
- organizovanie a vyhlasovanie súťaže Top manažéri kvality daného roka,
- organizovanie a vyhlasovanie súťaže Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality,
- organizovanie národnej konferencie o kvalite: „Manažérstvo kvality vo verejnej správe“.

Tieto aktivity sú financované z rozpočtovej kapitoly ÚNMS SR.

Rada Národného programu kvality SR

Rada NPK pôsobí ako odborný, poradný, iniciačný a koordinačný orgán predsedu ÚNMS SR na uplatňovanie štátnej politiky kvality v SR. Rada NPK pozostáva z predstaviteľov ústredných orgánov štátnej správy, príspevkových a rozpočtových organizácií, občianskych a záujmových združení, zväzov, nadácií, organizácií z oblasti vysokého školstva a ďalších subjektov národného hospodárstva, ktorí prejavili o spoluprácu záujem. Každoročne odbor kvality ÚNMS SR oslovuje rezorty a nové profesijné organizácie ohľadom záujmu členstva v Rade NPK.

Rada NPK mala v roku 2009 37 členov, v roku 2010 30 členov, v roku 2011 33 členov a v roku 2012 39 členov. Rada NPK koordinovala svoju činnosť podľa „Plánu aktivít a cieľov na príslušný rok“, ktorý si jej členovia stanovili. Plán aktivít a cieľov sa každoročne vyhodnocoval na zasadnutiach Rady NPK (pozri prílohu č. 1).

1. Vyhodnotenie strategických cieľov Národného programu kvality SR 2009 – 2012

Strategické ciele:

1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života
2. Starostlivosť o zdravie
3. Sociálna oblasť a zamestnanosť
4. Starostlivosť o životné prostredie
5. Služby verejnej správy
6. Informatizácia spoločnosti
7. Podnikanie
8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie
9. Kultúra

1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Podporovať mobilitu cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou a obmedzenou schopnosťou orientácie.	<p>Za účelom podpory osobnej mobility fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím je možné v súlade so zákonom o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia poskytnúť najmä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Peňažný príspevok na osobnú asistenciu (§ 22)• Peňažný príspevok na kúpu pomôcky, peňažný príspevok na výcvik používania pomôcky, peňažný príspevok na úpravu pomôcky (§ 24)• Peňažný príspevok na opravu pomôcky (§ 32)• Peňažný príspevok na kúpu zdvíhacieho zariadenia (§ 33)• Peňažný príspevok na kúpu osobného motorového vozidla (§ 34)• Peňažný príspevok na prepravu (§ 36)• Peňažný príspevok na úpravu bytu, peňažný príspevok na úpravu rodinného domu a peňažný príspevok na úpravu garáže (§ 37)• Peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov (§ 38)• Parkovací preukaz (§ 17) <p>Na uľahčenie osobnej mobility sa podľa zákona o sociálnych službách (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov) poskytuje prepravná služba (§ 42), ktorou sa poskytuje preprava fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu a obmedzenou</p>

	schopnosťou orientácie.
Zvyšovať mobilitu pracovnej sily a s tým súvisiace zvyšovanie zamestnanosti.	<p>Za účelom zvyšovania zamestnanosti a podpory mobility pracovnej sily sa v rámci zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“) realizujú nasledovné aktívne opatrenia na trhu práce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • príspevok na dochádzku za prácou (§ 53), • príspevok na presťahovanie za prácou (§ 53a), • príspevok na dopravu do zamestnania (§ 53b). <p>Príspevok na dochádzku za prácou podľa § 53 zákona o službách zamestnanosti poskytuje úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad“) na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzku z miesta trvalého pobytu alebo z miesta prechodného pobytu občana do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve alebo do miesta prevádzkovania alebo vykonávania samostatnej zárobkovej činnosti a späť. Príspevok sa poskytuje občanovi, ktorý bol uchádzačom o zamestnanie vedeným v evidencii uchádzačov o zamestnanie najmenej 3 mesiace, ak bol z evidencie vyradený z dôvodu nástupu do zamestnania alebo začatia prevádzkovania alebo vykonávania samostatnej zárobkovej činnosti. Mesačnú výšku príspevku konkrétne stanovuje § 11 Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 44/2004 Z. z., ktorou sa vykonáva § 69 ods. 2 zákona o službách zamestnanosti.</p> <p>Príspevok na presťahovanie za prácou podľa § 53a zákona o službách zamestnanosti je náhrada časti preukázaných výdavkov súvisiacich s presťahovaním uchádzača o zamestnanie z miesta jeho trvalého pobytu z dôvodu získania zamestnania, ak miesto jeho nového trvalého pobytu na území SR je vzdialené od miesta pôvodného trvalého pobytu najmenej 50 km. Úrad poskytuje príspevok občanovi, ktorý bol uchádzačom o zamestnanie vedeným v evidencii uchádzačov o zamestnanie najmenej 3 mesiace, na základe preukázania zmeny miesta trvalého pobytu.</p> <p>Príspevok na dopravu do zamestnania podľa § 53b zákona o službách zamestnanosti môže úrad poskytnúť zamestnávateľovi na základe uzatvorenej písomnej dohody, ak zamestnávateľ zabezpečuje každodenne dopravu zamestnancov do zamestnania a späť z dôvodu, že hromadnými dopravnými prostriedkami nie je doprava preukázateľne vykonávaná vôbec alebo v rozsahu zodpovedajúcom potrebám zamestnávateľa. Príspevok sa poskytuje vo výške najviac 50 % nákladov vynaložených na dopravu zamestnancov do zamestnania a späť. Úrad taktiež poskytuje zamestnávateľovi, ktorý má zriadenú chránenú dielňu alebo chránené pracovisko,</p>

	príspevok podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti na náklady súvisiace so zabezpečením dopravy zamestnancov, ktorí sú občanmi so zdravotným postihnutím na miesto výkonu zamestnania a späť.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ministerstvo životného prostredia SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Zlepšovať kvalitu infraštruktúry a modernizovať ju.	Dobudovanie a intenzifikáciu stavieb verejných vodovodov a verejných kanalizácií priebežne zabezpečujú vlastníci verejných vodovodov a verejných kanalizácií, resp. prevádzkovatelia týchto zariadení v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov z vlastných prostriedkov a z prostriedkov Európskeho spoločenstva a obce v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
Zabezpečiť zdravotnú neškodnosť potravín a zdrojov pitnej vody.	Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečovaná predovšetkým prevádzkovateľmi verejných vodovodov v súlade s povinnosťami a požiadavkami kladenými na kvalitu pitnej vody určenej na pitie a súčasne aj vo výrobkoch alebo látkach určených na ľudskú spotrebu podľa zákonov č. 355/2007 Z. z., č. 442/2002 Z. z. a nariadenia vlády SR č. 354/2006 Z. z.
Vykonávať dôslednú kontrolu potravín a zdrojov pitnej vody.	Dôslednú kontrolu vodárenských zdrojov určených na hromadné zásobovanie pitnou vodou verejnými vodovodmi zabezpečujú vlastníci a prevádzkovatelia verejných vodovodov, resp. u menších zdrojov vody Regionálne úrady verejného zdravotníctva a samotní užívatelia vody z týchto zdrojov.

2. Starostlivosť o zdravie

Ministerstvo zdravotníctva SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Zabezpečovať prevenciu a dostupnosť zdravotnej starostlivosti pre všetky sociálne a vekové vrstvy obyvateľstva.	Rozsah preventívnych programov je definovaný v zákone č. 577/2004 Z.z., pričom pri čom dôraz je kladený na prevenciu u detí, osobitne do 1. roku života, tehotných žien, včasné zisťovanie rizikových faktorov kardiovaskulárnych ochorení a prevenciu najčastejších onkologických ochorení ako sú rakovina hrubého čreva, rakovina prsníka, kŕčka maternice a prostaty. Zdravotné výkony v rámci preventívnych prehliadok sú plne hrazené z verejného zdravotného poistenia. Prevencia prenosných ochorení je realizovaná prostredníctvom imunizačného programu - pravidelné povinné očkovanie poistencov, ktorí dosiahli určitý vek. Dostupnosť zdravotnej starostlivosti je zabezpečená Nariadením vlády SR, ktorým je určená minimálna

	sieť poskytovateľov ambulantnej aj ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa jednotlivých krajov.
Zvyšovať kvalitu starostlivosti o klienta – pacienta.	Systém zdravotnej starostlivosti zabezpečuje dobre dostupný a efektívny systém poskytovania všeobecnej aj špecializovanej ambulantnej starostlivosti. Úroveň zdravotnej starostlivosti vo všeobecných nemocniciach je dobre dostupná a vnímaná pozitívne, ďalšie potrebné zlepšenie možno konštatovať predovšetkým v oblasti technického stavu budov a kvality nemedicínskych služieb. Vysoká úroveň je zabezpečená v špecializovaných ústavoch (onkologické, kardiovaskulárne, psychiatrické), v univerzitných a fakultných nemocniciach je koncentrácia špecializovanej ústavnej aj ambulantnej starostlivosti o vážne a komplikované diagnózy.
skvalitňovať liečbu podľa medzinárodných protokolov a usmernení.	Realizácia prostredníctvom odborných usmernení MZ SR, ktoré sú vypracované v spolupráci s hlavnými odborníkmi MZ SR. Odborné usmernenia sú vypracované a aktualizované s ohľadom vývoj zdravotného stavu obyvateľstva a na aktuálne poznatky lekárskej vied. Počet uverejnených odborných usmernení vo vestníkoch MZ SR: 2009 - 18, 2010 - 20, 2011 - 9, január - september 2012 – 4.
Zabezpečovať prevenciu rizík, úrazov a negatívnych prejavov.	MZ SR sa podieľalo v rámci medzirezortného pripomienkového konania na príprave legislatívnych opatrení s cieľom znížiť riziká predovšetkým v oblasti úrazov detí a mladistvých. Úrad verejného zdravotníctva SR realizuje projekt "Monitoring úrazovosti u detí predškolského a školského veku".
Vytvárať a implementovať príslušné národné štandardy v rámci systému manažérstva kvality poskytovaných služieb zdravotnej starostlivosti.	Nariadením vlády SR č. 51/2009 boli aktualizované indikátory kvality zdravotnej starostlivosti. Indikátory kvality umožňujú hodnotenie dostupnosti zdravotnej starostlivosti, efektívnosti využitia zdrojov, účinnosti a primeranosti zdravotnej starostlivosti, výsledkov zdravotnej starostlivosti, vnímania poskytnutej zdravotnej starostlivosti a bezpečnosti pacienta. Kontrolu kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti u poskytovateľov vykonávajú zdravotné poisťovne, ktoré sú povinné zverejňovať hodnotenie indikátorov za definované časové obdobie (1 rok) na svojej úradnej tabuli alebo internetovej stránke.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
----------	------------------------------

<p>Vytvárať a implementovať príslušné národné štandardy v rámci systému manažérstva kvality poskytovaných služieb zdravotnej starostlivosti.</p>	<p>V roku 2010 ÚNMS SR spolu so Slovenským ústavom technickej normalizácie a Slovenskou spoločnosťou pre technickú normalizáciu organizovali seminár k svetovému dňu normalizácie s mottom „Vďaka normám je svet dostupný všetkým“. Dve z prednášok sa venovali problémom zdravotne postihnutých ľudí a ľudí s rôznymi zdravotnými obmedzeniami ako je zhoršený zrak, koordinácia pohybov, schopnosť manipulácie s malými predmetmi alebo zoslabnutie. Pani Bc. Oľga Bohuslavová, riaditeľka Slovenského zväzu telesne postihnutých spolu s Ing. Monikou Vrábľovou, predsedníčka Slovenského zväzu telesne postihnutých prezentovali vo svojej prednáške Bariéry a ľudia s telesným postihnutím problémy ľudí s telesným postihnutím pri vstupoch do budov alebo priechodoch cez cesty, pretože vo veľkej miere chýbajú bezbariérové vstupy. Ing. Svatík, vedúci oddelenia elektrotechniky sa vo svojej prednáške venoval Pokynu CEN CENELEC č. 6 pre tvorcov technických noriem týkajúce sa zohľadnenia potrieb ľudí zdravotne postihnutých a starých ľudí pri špecifikovaní technických požiadaviek na výrobky. Doslovný preklad tohto usmernenia bol a je sprístupnený na web stránke SUTN.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Sociálna oblasť a zamestnanosť

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Vypracovať a implementovať odborné štandardy pre kvalitu štruktúry služby, procesov a výsledkov sociálnych služieb.</p>	<p>Vláda Slovenskej republiky dňa 7. marca 2012 schválil druhú Súhrnnú správu o plnení opatrení vyplývajúcich z Koncepcie integrácie cudzincov v SR za rok 2011. Materiál predstavuje celoslovenský odpočet aktivít, ktoré majú uľahčiť sociálnu, zdravotnú, kultúrnu a predovšetkým pracovnú integráciu cudzincov žijúcich na Slovensku.</p>
<p>Podporovať vzdelávanie manažmentu sociálnych služieb v systémoch manažérstva kvality.</p>	<p>Implementácia manažérstva kvality podľa modelu CAF. Vzdelávanie zamestnancov v tejto oblasti prostredníctvom adaptačného vzdelávania.</p>
<p>Skvalitňovať dostupnosť a transparentnosť sociálnych služieb (udržanie a zvýšenie možnosti výberu sociálnych služieb, podporovať zosúladenie rodinného a pracovného života).</p>	<p>Vláda Slovenskej republiky dňa 7. marca 2012 schválil druhú Súhrnnú správu o plnení opatrení vyplývajúcich z Koncepcie integrácie cudzincov v SR za rok 2011. Materiál predstavuje celoslovenský odpočet aktivít, ktoré majú uľahčiť sociálnu, zdravotnú, kultúrnu a predovšetkým pracovnú integráciu cudzincov žijúcich na Slovensku.</p>

<p>Zvyšovať preukázateľnosť dodržiavania základných ľudských práv a špecifických práv klienta sociálnych služieb.</p>	<p>Preukazovanie dodržiavania základných ľudských práv a špecifických práv klienta sociálnych služieb sa vykonáva podľa § 98 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní. Na porušovania týchto zákonov sú poskytovatelia sociálnej služby upozorňovaní pri výkone dohľadu poskytovania služieb.</p>
<p>Zvyšovať kvalitu práce a pracovných podmienok zamestnancov.</p>	<p>V záujme vytvárania priaznivejších podmienok vykonávania štátnej služby a výkonu práce vo verejnom záujme a v súlade s § 2 ods. 2 zákona č. 2/1991 Zb. o kolektívnom vyjednávaní v znení neskorších predpisov, nadobudla účinnosť dňa 1. marca 2012 Kolektívna zmluva pre štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme ministerstva. Zmluva zakotvuje napríklad zvýšenie hodnoty gastrolístka (3,60 €), pričom príspevok štátneho zamestnanca a zamestnanca na hodnotu jedného gastrolístka je 0,20 €, a taktiež zvyšuje príspevok na stravovanie zo sociálneho fondu.</p> <p>Zmenil sa taktiež aj príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové sporenie, ktorý sa poskytuje štátnemu zamestnancovi alebo zamestnancovi, ktorý si prispieva na doplnkové dôchodkové sporenie.</p> <p>Medzi ďalšie zmeny možno uviesť poskytnutie pracovného voľna štátnemu zamestnancovi a zamestnancovi s náhradou mzdy v sume jeho funkčného platu na jeden pracovný deň pre určené prípady, ako napríklad v deň darovania krvi, aferézy a darovania ďalších biologických materiálov a taktiež v deň narodenia dieťaťa štátnemu zamestnancovi alebo zamestnancovi na prevoz matky do zdravotníckeho zariadenia, na sprevádzanie alebo účasť na pôrode a nevyhnutný čas odpočinku po pôrode.</p> <p>Zamestnávateľ - ministerstvo zabezpečí zamestnancom, ktorí sa zapoja do športovej aktivity (beh Bratislava - Devín), úhradu registračného poplatku, prípadne iné finančné náklady.</p>

<p>Zavádzať a podporovať efektívne systémy kvality riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.</p>	<p>Tieto aktivity vykonáva MPSVR SR prostredníctvom aktivít orgánov inšpekcie práce, najmä na dozore vykonávanom u zamestnávateľov a podnikajúcich fyzických osobách zameranom na presadzovanie dôsledného vykonávania právnych predpisov upravujúcich pracovné podmienky. Dozornou činnosťou najmä v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci sa tak orgány inšpekcie práce podieľajú na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eliminovaní nedostatočnej starostlivosti zamestnávateľov o bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov pri práci, • realizácii prevencie pracovných rizík, pracovných úrazov a iných negatívnych prejavov práce, ktoré môžu poškodiť život a zdravie zamestnancov, • podpore uplatňovania systémov na riadenie ochrany života a zdravia zamestnancov u zamestnávateľov, napr. aplikovania programu „Bezpečný podnik“, ktorý je v pôsobnosti MPSVR SR a je realizovaný Národným inšpektorátom práce – každoročne je udelený 1 a viacero certifikátov Bezpečný podnik, ktoré osvedčujú dobrý stav pracovných podmienok u jeho nositeľa, • podpore uplatňovania systému upraveného britským štandardom OHSAS 18001. Orgány inšpekcie práce uplatňujú tieto aktivity vo svojej štandardnej dozornej činnosti i v bezplatnom poradenstve. <p>Pracovné podmienky majú svoj základ upravený v právnych normách, ktoré sú priebežne a podľa potreby novelizované, ide napr. o Zákonník práce, o zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ktoré boli novelizované aj v roku 2011.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Aktivity:	Slovné vyhodnotenie aktivity
Podporovať vzdelávanie manažmentu sociálnych služieb v systémoch manažérstva kvality.	Spolupráca na projektoch rozvoja zameraných na sociálnu oblasť v spolupráci s Katolíckou Univerzitou a Žilinskou Univerzitou

4. Starostlivosť o životné prostredie

Ministerstvo životného prostredia SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
----------	------------------------------

<p>Dobudovať environmentálnu infraštruktúru Slovenskej republiky podľa štandardov EÚ.</p>	<p>Zlepšenie infraštruktúry je jedným z 3 operačných cieľov prioritnej osi 5 Operačného programu životné prostredie na r. 2007-2013, v období 2009 - 2012 sa uskutočnilo niekoľko projektov, ako napr. posilnenie infraštruktúry v Pieninskom národnom parku pri zabezpečení záväzkov súvisiacich so sústavou NATURA 2000; Konsolidácia serverov a IT infraštruktúry Správy slovenských jaskýň; Zlepšenie infraštruktúry ochrany prírody a krajiny v areáli Dobšinskej ľadovej jaskyne; Vybudovanie náučného chodníka Karpatskej fauny v areáli ZOO Bojnice; ukončuje sa projekt Rekonštrukcia prehliadkovej trasy v Harmaneckej jaskyni.</p> <p>Realizuje sa výstavba verejných kanalizácií vrátane čistiarní odpadových vôd v aglomeráciách nad 2000 ekvivalentných obyvateľov v súlade so záväzkami SR vyplývajúcimi zo Zmluvy o prístupí SR k EÚ z prostriedkov ES v rámci OPŽP. V rámci výstavby verejných vodovodov tiež sú zabezpečované stavby nových verejných vodovodov, resp. dobudovávanie existujúcich vodovodov s postupným pripájaním nových odberateľov pitnej vody; v tejto oblasti nemá SR voči EÚ záväzky.</p> <p>V oblasti odpadového hospodárstva bol za obdobie 2009 - 2012 schválený zákon o obaloch, vyhláška o nakladaní s elektrozariadeniami a s elektroodpadom, vyhláška o spracúvaní starých vozidiel, vyhláška o vykonaní niektorých ustanovení zákona o odpadoch, zákon o odpadoch, zákon o trvalom ukladaní oxidu uhličitého do geologického prostredia. Bola schválená Stratégia obmedzovania ukladania biologicky rozložiteľných odpadov na skládky odpadov a v roku 2012 bol schválený Program odpadového hospodárstva SR na roky 2011 - 2015.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Zvyšovať dôraz na environmentálnu zložku vo všetkých oblastiach zabezpečujúcich hospodársky a sociálny rozvoj spoločnosti vo väzbe na prioritné ciele udržateľnej výroby a spotreby Európskeho spoločenstva.</p>	<p>Intenzitu environmentalizácie jednotlivých oblastí hospodárskeho a spoločenského života od roku 2009 v zložitých ekonomických podmienkach charakterizuje medzročný pokles v prírastkoch počtov organizácií so zavedeným a certifikovaným systémom environmentálneho manažérstva podľa medzinárodnej normy EN STN ISO 14 001:2004, ale aj postupné zvyšovanie percentuálneho podielu GPP na verejnom obstarávaní ÚOŠS a miest SR, ako aj mierny nárast počtu produktov s environmentálnou značkou EÚ.</p> <p>Počet podnikateľských subjektov, ktoré si uvedomujú svoju zodpovednosť voči súčasným, ale aj budúcim generáciám a svojimi činmi výrazne prispievajú k znižovaniu negatívnych vplyvov na životné prostredie postupne rastie, čo vidieť i z účasti v národnej súťaži o Podnikateľskú cenu za životné prostredie v SR, organizovanej raz za dva roky v štyroch kategóriách – manažérstvo, produkt, proces a medzinárodná spolupráca, ktorá je kompatibilná so súťažou o Európsku cenu životného prostredia pre podnikateľov (EBAE), v pôsobnosti Generálneho riaditeľstva pre životné prostredie Európskej komisie.</p> <p>Koncepcia geologického výskumu a geologického prieskumu územia Slovenskej republiky na roky 2012 – 2016 (s výhľadom do roku 2020) - stanovuje priority a vytvára predpoklady na koordináciu geologického výskumu a geologického prieskumu financovaného zo štátneho rozpočtu, z verejných prostriedkov alebo zo súkromných zdrojov pre napĺňanie potrieb spoločnosti, štátnej správy, súkromného sektora, geologickej služby špecializovaných organizácií (napr. Štátneho geologického ústavu Dionýza Štúra, Slovenského hydrometeorologického ústavu, Výskumného ústavu vodného hospodárstva, Slovenskej agentúry životného prostredia, vodohospodárskych organizácií), potrieb rezortu hospodárstva, dopravy, školstva, zdravotníctva, obrany, kultúry, cestovného ruchu a iných. V oblasti odpadového hospodárstva sa budujú v mestách a obciach zberné dvory a zariadenia na zhodnocovanie odpadu.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Zvyšovať efektívnosť a kvalitu činností verejných služieb súvisiacich s tvorbou a ochranou životného prostredia.</p>	<p>Podujatia a aktivity na zvýšenie povedomia verejnosti a jej účasti na riešení otázok ochrany prírody a krajiny boli priebežne realizované MŽP SR a rezortnými organizáciami ochrany prírody (Štátna ochrana prírody SR, Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva, ZOO Bojnice, Slovenská agentúra životného prostredia - napr. tradičné podujatia každoročne Envirofilm a EKOTOPFILM, trienále EKOPLAGÁT2011 a desiatky výstav, súťaží a ďalších podujatí pre verejnosť). Zo strany MŽP SR sa od roku 2010 výrazne zintenzívnila komunikácia s verejnosťou, napr. pri príprave nového zákona o ochrane prírody a krajiny, novej národnej stratégie biodiverzity, pri zonácii TANAP, riešení problematiky veľkých šeliem (vytvorenie pracovnej skupiny na riešenie hlavných problémov, zakúpenie kontajnerov odolných voči medveďom, ktoré si obce v problémových častiach Slovenska môžu zapožičať). V roku 2011 bol zlepšený systém na uplatnenie povinnosti občanov nahlásiť nález poraneného chráneného živočícha cez linku 112 (občania získajú informáciu, kde je najbližšia rehabilitačná stanica). Vďaka internetu sa zvýšila dostupnosť a aj predpokladaná účinnosť informácií. Viaceré aktivity sa realizovali v rámci projektov z OPŽP a LIFE+. Verejné vodovody a verejné kanalizácie sa zriaďujú a prevádzkujú vo verejnom záujme za účelom hromadného zásobovania obyvateľov pitnou vodou a hromadného odvádzania komunálnych odpadových vôd zo sídelných útvarov verejnou kanalizáciou v súlade s požiadavkami ustanovenými zákonmi, ktoré zabezpečujú všestrannú ochranu vôd, vrátane vodných ekosystémov, ďalej zachovanie a zlepšenie stavu vôd, účelné, hospodárne a trvalo udržateľné využívanie vôd a pod.</p>
<p>Minimalizovať nepriaznivé vplyvy klimatických zmien vrátane podpory využívania obnoviteľných zdrojov energie.</p>	<p>V období rokov 2009 - 2012 bolo v rámci Operačného programu Životné prostredie - prioritná os 3.2 zrealizovaných 34 projektov v celkovej sume 39 189 301 € na podporu aktivít zameraných na minimalizovanie nepriaznivých vplyvov klimatických zmien vrátane podpory využívania obnoviteľných zdrojov energie. Dňa 15.10.2008 vláda SR schválila uznesením č. 732/2008 Stratégiu energetickej bezpečnosti SR, ktorým ministromi ŽP uložila "vypracovať a predložiť na rokovanie vlády návrh koncepcie využitia hydroenergetického potenciálu vodných tokov SR". Koncepcia bola vypracovaná v roku 2010 a 9.3.2011 bola uznesením vlády č. 178 schválená. Súčasťou koncepcie je Usmernenie MŽP SR pre účastníkov procesov prípravy, realizácie, posudzovania a povoľovania výstavby vodných stavieb s energetickým využitím s výkonom do 10 MW na vodných tokoch SR, v zmysle ktorého sa postupne</p>

	jednotlivé stavby realizujú.
Zabezpečovať a podporovať trvalú udržateľnosť kvality životného prostredia.	Kvalita životného prostredia vo veľkej miere závisí od stavu prírody a krajiny. SR prijala cieľ novej stratégie EÚ na ochranu biodiverzity, do roku 2020 zastaviť úbytok biodiverzity (rozmanitosti života na Zemi) a degradáciu ekosystémových služieb, resp. podľa možnosti ich obnoviť. Tento cieľ bude premietnutý do novej národnej stratégie biodiverzity, ktorá bude obsahovať konkrétne opatrenia.

Úrad pre verejné obstarávanie

Aktivity:	Slovné vyhodnotenie aktivity
Podporovať realizáciu systematických a koordinovaných opatrení na zvyšovanie úrovne zeleného verejného obstarávania.	<p>Pokiaľ ide o podporu realizácie systematických a koordinovaných opatrení na zvyšovanie úrovne zeleného verejného obstarávania, Úrad pre verejné obstarávanie (ďalej len „úrad“), ako orgán štátnej správy vecne príslušný pre oblasť verejného obstarávania, premietol do znenia právnych predpisov upravujúcich oblasť verejného obstarávania ustanovenia, ktoré vytvárajú predpoklady na uplatnenie /zahnutie sociálnych požiadaviek s environmentálnym vplyvom do podmienok zadávania zákazky.</p> <p>Základný právny rámec pre uplatňovanie environmentálnych charakteristík v rámci uskutočňovaného verejného obstarávania – najmä pokiaľ ide o zadávanie nadlimitných zákaziek, bol vytvorený prijatím Smernice 2004/18/ES o koordinácii postupov zadávania verejných zákaziek na práce, verejných zákaziek na dodávku tovaru a verejných zákaziek na služby v platnom znení, Smernice 2004/17/ES o koordinácii postupov obstarávania subjektov pôsobiach v odvetviach vodného hospodárstva, energetiky, dopravy a poštových služieb v platnom znení, ako aj Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/33/ES o podpore ekologických a energeticky úsporných vozidiel cestnej dopravy.</p> <p>Smernice pokrývajúce oblasť verejného obstarávania umožňujú uplatniť sociálne hľadisko v rámci postupov verejného obstarávania pod podmienkou, že toto hľadisko súvisí s predmetom obstarávania, a že je primerané požiadavkám zadávania zákazky, pokiaľ ide o zásady najvýhodnejšieho pomeru medzi kvalitou a cenou a rovnakého prístupu pre všetkých dodávateľov z členských štátov Európskej únie.</p> <p>Pravidlá a postupy uplatňované vo verejnom obstarávaní v rámci Slovenskej republiky sú upravené zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), do ktorého boli</p>

implementované európske smernice pokrývajúce oblasť verejného obstarávania. V tejto súvislosti možno uplatniť príslušné ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní za účelom zdôraznenia /prihliadnutia na environmentálne aspekty zadávaných zákaziek, a to pokiaľ ide o:

- opis predmetu zákazky, vypracovaný na základe výkonnostných a funkčných požiadaviek, ktoré môžu zahŕňať environmentálne charakteristiky (§ 34 ods. 2 písm. b), alebo ktorý môže vychádzať zo špecifikácií definovaných v európskej, viacnárodnej, národnej alebo inej environmentálnej značke (§ 34 ods. 7); výrobky a služby označené environmentálnou značkou, sa považujú za výrobky a služby spĺňajúce technické požiadavky určené v súťažných podkladoch (§ 34 ods. 8), pričom verejný obstarávateľ a obstarávateľ musí akceptovať aj iný vhodný dôkaz pre posúdenie, že ponuka uchádzača spĺňa požadované environmentálne charakteristiky,
- kritériá na vyhodnotenie ponúk, ak sa ponuky vyhodnocujú na základe ekonomicky najvýhodnejšej ponuky (§ 35 ods. 3) v zmysle ktorého jedným z kritérií na vyhodnotenie ponúk a teda aj predmetom vyhodnocovania ponúk môžu byť napríklad environmentálne charakteristiky,
- podmienky účasti pri posudzovaní technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzačov alebo záujemcov, uvedením opatrení environmentálneho manažérstva pre plnenie zmluvy (§ 28 ods. 1 písm. h); pri potvrdení splnenia určitých noriem environmentálneho riadenia uchádzačom alebo záujemcom, kde môže využiť „schému Európskeho spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit alebo normy environmentálneho manažérstva vyplývajúce z príslušných európskych noriem alebo medzinárodných noriem certifikovaných orgánov“ (§ 30),
- osobitné podmienky plnenia zmluvy, ktoré sa môžu týkať sociálnych a environmentálnych hľadísk, uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo v súťažných podkladoch (§ 34 ods. 17),
- nadlimitné zákazky na dodanie motorových vozidiel kategórie M1, M2, M3, N1, N2 a N3, verejný obstarávateľ a obstarávateľ musí zohľadniť energetické a environmentálne vplyvy prevádzky motorových vozidiel počas ich životnosti, a to buď v opise predmetu zákazky alebo v kritériách na vyhodnotenie ponúk (§ 35a).

Pri vyhodnocovaní realizácie Národného akčného

plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007 až 2010 (NAP GPP I) sa okrem iného vychádzalo aj z hodnotenia aktivít, ktoré podmieňujú jeho realizáciu. Na zabezpečenie hodnotenia aktivít na zabezpečenie realizácie NAP GPP I boli stanovené viaceré priority, ktoré sa prostredníctvom realizovaných aktivít (vzhľadom na zainteresovanosť úradu) plnili v rokoch 2007 až 2010 nasledovným spôsobom:

Priorita 1: Vytvoriť podmienky pre podporu zvýšenia zainteresovanosti verejného sektora na environmentalizácii verejného obstarávania. Z pohľadu úradu relevantné aktivity, realizované na naplnenie priority:

A 1/1: Vytvoriť medzirezortnú pracovnú skupinu ako poradný orgán ministra životného prostredia Medzirezortná pracovná skupiny pre zelené verejné obstarávanie vznikla v roku 2008 – jej ustanovujúce zasadnutie sa konalo 11. 04. 2008. Predmetná pracovná skupina je zložená zo zástupcov relevantných rezortov – Ministerstvo financií SR, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, Ministerstva hospodárstva SR, MŽP SR (pôvodne aj Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja SR), Úradu pre verejné obstarávanie, Úradu normalizácie, metrológie a skúšobníctva SR, samosprávnych krajov, ZMOS, Republikovej únie zamestnávateľov a Podnikateľskej aliancie Slovenska, a Slovenskej agentúry životného prostredia – Centra environmentálneho manažérstva. Pracovná skupina zasadá podľa potreby, minimálne raz ročne a prerokováva relevantné otázky súvisiace s problematikou zeleného verejného obstarávania a jej zástupcovia sa aktívne zúčastňujú na príprave jednotlivých dokumentov z danej oblasti. Pokiaľ ide o uvedený okruh aktivít, úrad sa (aktívne) zúčastnil na všetkých organizovaných zasadnutiach medzirezortnej pracovnej skupiny pre zelené verejné obstarávanie.

Priorita 2: Kvalitné a kvalifikované uplatňovanie environmentálnych požiadaviek vo verejných zákazkách. Z pohľadu úradu relevantné aktivity, realizované na naplnenie priority:

A 2/3: Spracovať a vydať metodickú príručku ku GPP v podmienkach SR Metodickú Príručku pre verejných obstarávateľov a obstarávateľov – Základné informácie, predpisy, postupy a odporúčania pre zelené verejné obstarávanie, vydala SAŽP CEM/COHEM v spolupráci s MŽP SR, ÚVO a ÚNMS SR v roku 2009. Predmetná metodická príručka je dostupná na adrese internetovej stránky SAŽP CEM/COHEM „<http://www.sazp.sk/public/index/go.php?id=1736&lang=sk>“.

	<p>A 2/4: Vzdelávanie verejných obstarávateľov, resp. obstarávateľov a dodávateľov. V rámci aktivít zameraných na vzdelávanie verejných obstarávateľov a obstarávateľov o prijatom akčnom pláne s dôrazom na zelené verejné obstarávanie, úrad v sledovanom období zabezpečoval pri školeniach ním organizovaných, resp. uložil organizátorom školení v rámci odbornej prípravy žiadateľov o získanie odbornej spôsobilosti na verejné obstarávanie zabezpečiť odbornú prípravu k oblasti týkajúcej sa aktivácie činností súvisiacich so zeleným verejným obstarávaním.</p> <p>V roku 2007 zorganizovalo MŽP SR v spolupráci s úradom školenie verejných obstarávateľov a obstarávateľov, ktorého sa zúčastnilo 159 účastníkov. V roku 2008 MŽP SR v spolupráci s úradom uskutočnilo školenie školiteľov úradu, v rámci ktorého sa školenia z problematiky zeleného verejného obstarávania zúčastnilo 45 školiteľov, ktorí následne túto problematiku mohli zahrnúť do ďalších plánov školení z problematiky verejného obstarávania. V roku 2009 bolo uskutočnených 20 kurzov na získanie odbornej spôsobilosti, v rámci ktorých bolo z problematiky zeleného verejného obstarávania vyškolených 180 frekventantov. V uvedených aktivitách týkajúcich sa zabezpečenia školenia žiadateľov o získanie odbornej spôsobilosti na verejné obstarávanie, pokiaľ išlo o problematiku zeleného verejného obstarávania, úrad pokračoval aj v roku 2010. Nadväzujúci Národný akčný plán pre zelené verejné obstarávanie v Slovenskej republike na roky 2011 až 2015 bol vládou Slovenskej republiky prijatý dňa 18. 01. 2012 uznesením vlády Slovenskej republiky č. 22/2012. Podľa tohto uznesenia bolo predsedovi Úradu pre verejné obstarávanie uložené (každoročne do roku 2015) zaradiť do náplne odbornej prípravy na získanie odbornej spôsobilosti na verejné obstarávanie podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov aj problematiku zeleného verejného obstarávania (úloha B.7), ako aj podľa požiadaviek Úradu pre verejné obstarávanie do roku 2015 bolo ministrom životného prostredia uložené v rámci školení, usporadúvaných Úradom pre verejné obstarávanie k zákonu č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zabezpečiť prednášateľa k problematike zeleného verejného obstarávania (úloha B.3).</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Služby verejnej správy

Ministerstvo financií SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
----------	------------------------------

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Znižovať administratívnu záťaž a urýchliť vybavovanie stránok, a to aj prostredníctvom informatizácie verejnej správy.</p>	<p>Informatizáciou verejnej správy je možné efektívne znižovať administratívnu záťaž a odstrániť niekoľkonásobne sa opakujúce požiadavky na informácie, doklady a údaje občanov aj podnikateľov vo všetkých oblastiach, kde dochádza k ich interakcii s verejnou správou. Cieľ znižovania administratívnej záťaže si kladú všetky projekty financované z Operačného programu informatizácie spoločnosti (OPIS). K úspešne rozbehnutým projektom s významným dopadom na znižovanie administratívnej záťaže patria napríklad projekty Elektronické služby centrálného informačného systému matrík, Elektronické služby MPSVaR SR, Elektronické služby Štatistického úradu SR, Elektronické služby centrálného elektronického priečinka, Elektronické služby verejného obstarávania, Elektronické služby zdravotníctva, Elektronické služby osvedčenia o evidencii vozidla, Elektronické služby katastra nehnuteľností. V oblasti samospráv sú v realizácii projekty jednotlivých VÚC, ktoré majú vybudovať a zaviesť elektronické služby samosprávnych krajov.</p> <p>Projekt Integrované obslužné miesta (IOM), ktorého prijímateľom je MF SR, je jedným z výsledkov snahy zjednodušiť riešenie bežných životných situácií pre občana a z pohľadu verejnej správy zas snahy urýchliť vybavovanie stránok elektronizáciou verejnej správy. Základným poslaním IOM je sprostredkovať občanovi asistované elektronické služby verejnej správy, šetriť jeho čas a peniaze. V Zbierke zákonov bol zverejnený Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 53/2012 zo 14. februára 2012 o integrovaných obslužných miestach a podmienkach ich zriaďovania, registrácie, označovania, prevádzky a o sadzobníku úhrad, ktorý upravuje podrobnosti zriaďovania a prevádzky IOM. Štúdia uskutočniteľnosti IOM bola schválená 20.12. 2011. Jej cieľom bolo na detailnejšej úrovni rozpracovať spôsob implementácie projektu IOM do podoby podkladov do výzvy na predloženie projektu tak, aby bola zabezpečená efektívna a najúčinnějšía realizácia národného projektu IOM v súlade s celkovou architektúrou integrovaného informačného systému verejnej správy. Výzva na projekt IOM bola vyhlásená 10. 2. 2012. Ešte pred implementáciou projektu sa pod záštitou Ministerstva financií SR, ako gestora informatizácie spoločnosti, a v spolupráci so Slovenskou poštou, podarilo sprevádzkovať prvé dve IOM, a to na Pošte Bratislava 4, Karlová Ves a na Pošte Trenčín, Mierové námestie. Na IOM je v súčasnosti možné vybaviť výpis z Obchodného registra na právne účely na počkanie a odpis z Osvedčenia o evidencii vozidla a získanie potvrdenia jeho originality.</p>

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
	Projekt centrálného elektronického priečinka pre medzinárodný obchod a súvisiace procesy (tzv. "CEP") je zameraný na vybudovanie plne transakčného elektronického colného systému v súlade s požiadavkami Európskej únie. Po jeho úplnej implementácii bude možné vybaviť celé colné konanie iba v elektronickej podobe, čo znamená urýchlenie a zjednodušenie vybavovania colných konaní medzi obchodnou komunitou a štátom a priniesť prospech všetkým stranám, zapojeným do cezhraničného obchodu. Systém umožní zaslanie unifikovaného elektronického dokumentu vývozcu, dovozcu alebo prepravcu na jediné miesto v štátnej správe na úplné vybavenie administrácie, povolení a štatistiky.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Rozvíjať účinný a efektívny systém manažérstva ľudských zdrojov – zamestnancov verejnej správy.	Na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR pracuje 47 zamestnancov vo verejnej službe z celkového počtu 380 zamestnancov (väčšina zamestnancov pracuje v štátnej správe). Rozvoj účinného a efektívneho systému manažérstva ľudských zdrojov na našom úrade, na ktorom sa podieľajú vedúci zamestnanci, ako aj personalisti zvyčajne zdôrazňuje význam ľudských zdrojov skôr ako majetok (kapitál) organizácie.

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Zvyšovať efektívnosť činností organizácií verejnej správy prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (nástrojov a modelov kvality).	Spolupráca s Ministerstvom školstva na projekte benchmarkingu na báze modelu výnimočnosti EFQM v spolupráci so SLCP. Spolupráca s orgánmi miestnej samosprávy - Mestské úrady v oblasti osvetu a certifikácie manažérskych systémov.
Zvyšovať kvalitu a rozšíriť poskytované služby a zefektívniť procesy vo verejnej správe.	Spolupráca s orgánmi miestnej samosprávy - Mestské úrady v oblasti osvetu a certifikácie manažérskych systémov

6. Informatizácia spoločnosti

Ministerstvo financií SR

Zvyšovať kvalitu procesov vo verejnej správe, ktoré by boli podporené Efektívnym využívaním informačných technológií.	Informatizácia zohráva pri riešení všetkých problémov vo verejnej správe rozhodujúcu úlohu. Základom je modernizácia všetkých existujúcich systémov, zavádzanie nových systémov, ich zosúladenie a integrovanie, dosiahnutie kompatibility a interoperability na všetkých úsekoch verejnej správy. Za týmto účelom MF SR pripravilo návrh zákona o elektronizácii administratívnych procesov, ktorý bol predmetom medzirezortného pripomienkového konania (doba trvania MPK: od 23.9.2010 do 13.10.2010). Tento zákon by mal
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ustanoviť všeobecnú právnu úpravu spôsobu výkonu verejnej moci elektronickou cestou. Umožní tak vykonávanie elektronických služieb orgánov verejnej moci jednotným spôsobom, bez potreby zásahu do každého osobitného právneho predpisu upravujúceho konkrétny výkon. Návrh obsahuje základné piliere eGovernment legislatívy – spoločné moduly, popis spoločných prvkov základných registrov, identifikátory fyzických a právnických osôb elektronické osobné schránky, konverziu dokumentov, úpravu elektronického podania, elektronického rozhodnutia, elektronického doručovania. V súčasnosti sa do zákona zapracúvajú pripomienky z MPK. Termín predloženia tohto zákona na rokovanie vlády SR je 31.12.2012.

Podporiť efektívne využívanie informačno-komunikačných technológií sa MF SR snaží pravidelným vykonávaním monitorovania oblastí dodržiavania štandardov, ktoré stanovilo výnosom o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy. V roku 2011 pravidelné monitorovanie zahŕňalo štyri oblasti štandardizácie - prístupnosť webových stránok, obsah a funkcionality webových stránok, názvoslovie elektronických služieb, používanie súborov a špecifický štandard používania protokolu IPv6. Monitorovanie bolo vykonané v rozsahu 320 webových sídiel pre prístupnosť webových stránok a v priemernom rozsahu 150 webových sídiel pre ostatné oblasti. Výsledky monitorovania poukazujú na pomaly sa zlepšujúcu situáciu v týchto oblastiach. Ministerstvo financií SR ďalej vykonalo samostatný prieskum požiadavky na používanie protokolu IPv6, ktorý je súčasťou štandardu pre sieťové protokoly. Výsledky poukázali na to, že aj keď znalosť o probléme prechodu na technológiu IPv6 je pomerne vysoká, pripravenosť a aktivity v tejto oblasti sú naopak výrazne nízke.

Zvyšovať kvalitu procesov vo verejnej správe sa MF SR snaží aj rozširovaním povedomia o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy. V roku 2012 spustilo pilotný projekt znalectva štandardov. Získanie znalectva je možné na základe účasti na odbornom školení Ministerstva financií SR, záverom ktorého je otestovanie dosiahnutých vedomostí. Prvé dve školenia prebehli 28. marca 2012 v budove MF SR a 3. apríla 2012 v budove úradu mestskej časti Košice - Sídliisko Ťahanovce. Školení sa zúčastnilo 29 účastníkov, pričom pätnástim z nich sa podarilo získať uznanie znalectva v aspoň jednej z prednášaných oblastí štandardizácie.

V oblastiach štandardov a legislatívy boli priebežne počas roka vykonávané aj rôzne ďalšie aktivity na zvyšovanie povedomia, od pravidelnej publikácie informácií na webovom portáli www.informatizacia.sk

	<p>(vrátane správ zo všetkých monitorovaní) až po osobitné školenia (najmä pre malých a stredných podnikateľov v spolupráci s Národnou agentúrou pre rozvoj malého a stredného podnikania) a pravidelné konzultácie (najmä prostredníctvom adresy standard@mfsr.sk a telefonicky). MF SR v priebehu roka 2011 vytvorilo a publikovalo aj Metodický pokyn k výnosu č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, Príručku hodnotiteľa štandardov, Manuál pre prípravu adresného plánu IPv6 a aktualizovalo kritériá na posudzovanie štandardov. Taktiež bolo vypracované Usmernenie pre konverziu písomných dokumentov na elektronické dokumenty, ktoré sa zaoberalo najmä témami bezpečnosti zverejňovania údajov a synergií s požiadavkami štandardov.</p>
<p>Zabezpečovať elektronizáciu služieb verejnej správy a z toho vyplývajúce zvýšenie kvality služieb.</p>	<p>K úspešne rozbehnutým projektom OPIS zabezpečujúcim elektronizáciu služieb verejnej správy patria napríklad: Elektronické služby Štatistického úradu SR, Elektronické služby centrálného elektronického priečinka, Elektronické služby verejného obstarávania, Elektronické služby zdravotníctva, Elektronické služby MPSVaR, Elektronické služby osvedčenia o evidencii vozidla, Elektronické služby centrálného informačného systému matrik, Elektronické služby katastra nehnuteľností. Taktiež sa začali implementovať a realizovať aktivity v rámci elektronizácie základných registrov verejnej správy ako sú napr. Register fyzických osôb, Register adries. V oblasti samospráv sú v realizácii projekty jednotlivých VÚC, ktoré majú vybudovať a zaviesť elektronické služby samosprávnych krajov.</p> <p>K zvýšeniu kvality elektronických služieb verejnej správy prispieva centrálny meta - informačný systém (MetaIS), ktorý prevádzkuje MF SR od 1. februára 2011 a zatiaľ je v pilotnom testovaní. Účelom MetaIS je najmä sprístupniť informácie o prevádzkovaných informačných systémoch verejnej správy a o poskytovaných elektronických službách verejnej správy a vytvoriť koordinačné mechanizmy, ktoré zabezpečia prísun spoľahlivých informácií o jednotlivých informačných systémoch verejnej správy povinných osôb a právnických osôb v zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti povinnej osoby. V priebehu roka 2011 boli do MetaIS zaregistrované všetky ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy a ďalšie vybrané organizácie štátnej správy. V súčasnosti evidujeme 150 registrovaných používateľov. Pilotné testovanie plynulo prejde do ostrej prevádzky dňom účinnosti výnosu MF SR o obsahu a spôsobe predkladania informácií do MetaIS, ktorého vydanie pripravuje MF SR v roku 2012.</p> <p>MF SR pravidelne mapuje kvalitu elektronických</p>

	<p>služieb verejnej správy. V roku 2011 zrealizovalo tretí ročník prieskumného projektu „Spokojnosť s vybranými elektronickými službami verejnej správy“. V tomto ročníku bol projekt doplnený o viacero nových tém ako integrované obslužné miesta, jednotné kontaktné miesta, open government, periodicita návštevnosti úradných inštitúcií, čas strávený vybavovaním úradných záležitostí, deklarovaná digitálna gramotnosť či znalosť a využívanie webového sídla www.informatizacia.sk, pričom rešpektoval zachovanie kontinuity sledovania tradičných tém ako znalosť a využívanie elektronických služieb, hodnotenie kvality a spokojnosti s vybranými elektronickými službami verejnej správy, očakávania užívateľov a spokojnosť s doterajšou úrovňou poskytovaných elektronických služieb verejnej správy.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bratislavský samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Zvyšovať kvalitu ľudského potenciálu zamestnancov územnej samosprávy a samosprávnych krajov, zabezpečovať školenia zamerané na prácu s výpočtovou technikou, nové postupy v agendách, na správu webových stránok a iné školenia v oblasti práce s výpočtovou technikou.</p>	<p>Úrad Bratislavského samosprávneho kraja s úmyslom zvýšiť kvalitu ľudského potenciálu zamestnancov podľa potreby zabezpečuje školenia a výučbu v rôznych oblastiach. V súvislosti so zmenami v procese verejného obstarávania absolvovali vybraní zamestnanci školenia týkajúce sa elektronického verejného obstarávania. S oblasťou IT a vývojom v pracovných postupoch sú pravidelne pripravované školenia pre všetkých zamestnancov. V rámci viacerých projektov realizovaných v programe cezhraničnej spolupráce SK-AT 2007 - 2013 sa dôraz kladie aj na vzdelávanie a rozvoj ľudského potenciálu učiteľov. Vďaka projektom EdTwin a EdTRANS zameraným na skvalitnenie a modernizáciu vzdelávacieho procesu bolo viacerým učiteľom pôsobiacim na školách v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja umožnené absolvovať vzdelávacie kurzy a hospitácie v rakúskych školských zariadeniach.</p>

<p>Zvyšovať kvalitu a rozsah e-služieb a ich obsahu na regionálnej a lokálnej úrovni (business to public).</p>	<p>Hlavnou aktivitou je príprava projektu Elektronizácia BSK. Úrad Bratislavského samosprávneho kraja ako oprávnený žiadateľ v rámci výzvy na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok v rámci Operačného programu Bratislavský kraj má ambíciu uchádzať sa o finančnú podporu pre projekt nesúci názov „Elektronizácia BSK“. Obsahom samotného projektu „Elektronizácie BSK“ je zefektívnenie, skvalitnenie a zvýšenie transparentnosti služieb poskytovaných občanom, v nadväznosti na plnenie originálnych alebo zverených kompetencií kraja, prostredníctvom zavedenia tzv. e-governmentu. Realizácia projektových aktivít na zavedenie elektronických služieb bude trvať 30 mesiacov a celkový objem výdavkov projektu je stanovený pravidlami výzvy t.j. 3 158 000 €.</p>
<p>Zintenzívňovať a zjednodušovať elektronickú komunikáciu s orgánmi verejnej správy, inými inštitúciami a subjektmi podnikateľskej sféry.</p>	<p>Projekt „Elektronizácia BSK“, ktorý je predložený v rámci výzvy Operačného programu Bratislavský kraj má za cieľ zefektívnenie, skvalitnenie a zvýšenie transparentnosti služieb poskytovaných občanom, v nadväznosti na plnenie originálnych alebo zverených kompetencií kraja, prostredníctvom zavedenia E-governmentu. V praxi bude implementácia projektu Elektronizácie znamenať vytvorenie a sprístupnenie systému 61 elektronických služieb pre potreby občanov. Bude sa jednať o širokú škálu služieb od možnosti získania informácií o všetkých oblastiach v kompetencii samosprávy, cez elektronické verejné obstarávanie, pripomienkovanie záväzných dokumentov, rôzne formy registrácie, zverejňovanie údajov pre potreby širokej verejnosti až po služby spojené s elektronickými platbami poplatkov.</p>

Košický samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Zvyšovať kvalitu ľudského potenciálu zamestnancov územnej samosprávy a samosprávnych krajov, zabezpečovať školenia zamerané na prácu s výpočtovou technikou, nové postupy v agendách, na správu webových stránok a iné školenia v oblasti práce s výpočtovou technikou.</p>	<p>V súčasnej dobe v rámci projektu „Rozvoj ľudských zdrojov a zvyšovanie efektívnosti mimovládnych organizácií“ prebieha školenie 5 zamestnancov úradu KSK za účelom zlepšenia počítačových zručností a získania certifikátu ECDL. Žiadateľom o nenávratný finančný príspevok bola Slovenská asociácia procesného riadenia a partnerom v projekte je Košický samosprávny kraj.</p>

<p>Zvyšovať kvalitu a rozsah e-služieb a ich obsahu na regionálnej a lokálnej úrovni (business to public).</p>	<p>Táto aktivita bude realizovaná prostredníctvom projektu „Elektronizácia služieb VÚC - Košický samosprávny kraj“. Tento projekt je súčasťou informatizácie spoločnosti a budovania eGovernmentu na Slovensku, uskutočňuje sa v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti. Pomocou projektu Elektronizácia služieb VÚC sprístupní Košický samosprávny kraj služby poskytované občanom a podnikateľom aj prostredníctvom verejného internetu. Ide napríklad o oblasť sociálnych služieb, stredného školstva i samotného krajského zastupiteľstva. Priamym dôsledkom by malo byť rozsiahlejšie využívanie internetu pri komunikácii so samosprávou a zníženie administratívneho zaťaženia občanov a podnikateľov. Okrem toho projekt umožní zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb voči cieľovým skupinám a zlepšenie procesov pri poskytovaní služieb. Realizácia projektu začala v apríli 2012.</p>
<p>Zintenzívňovať a zjednodušovať elektronickú komunikáciu s orgánmi verejnej správy, inými inštitúciami a subjektmi podnikateľskej sféry.</p>	<p>Zintenzívňovanie a zjednodušovanie elektronickej komunikácie s inými inštitúciami a podnikateľskými subjektmi bude realizovaná v prostredníctvom projektu „Elektronizácia služieb VÚC - Košický samosprávny kraj“, ktorý je popísaný pri vyššie spomenutej aktivite.</p>

Trnavský samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Zvyšovať kvalitu ľudského potenciálu zamestnancov územnej samosprávy a samosprávnych krajov, zabezpečovať školenia zamerané na prácu s výpočtovou technikou, nové postupy v agendách, na správu webových stránok a iné školenia v oblasti práce s výpočtovou technikou.</p>	<p>Kvalitu ľudského potenciálu zamestnancov samosprávy a samosprávneho kraja sme zvyšovali zabezpečením kurzov IKT - MS Word v počte 38 osôb, IKT - MS Excel v počte 38 osôb, IKT - ECDL v počte 6 osôb. Kurzov sa zúčastnili zamestnanci Úradu Trnavského samosprávneho kraja, aj zamestnanci organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK.</p>

<p>Zvyšovať kvalitu a rozsah e-služieb a ich obsahu na regionálnej a lokálnej úrovni (business to public),</p>	<p>Bol pripravený projekt "Elektronizácia služieb VÚC Trnava" v hodnote 4,3 mil. €, cieľom projektu je vybudovanie 49 elektronických služieb pre občanov a podnikateľské subjekty. Elektronizácia služieb VÚC bude tvoriť integrálnu súčasť eGovernmentu spolu s eGovernment službami poskytovanými na ostatných úrovniach verejnej správy. Poskytovanie služieb online zvýši efektivitu a prístupnosť služieb tak na strane používateľa, ako aj na strane poskytovateľa (VÚC), čím v konečnom dôsledku prispeje k budovaniu takého prístupu v samospráve, ktorý je zameraný na občana. Projekt napĺňa globálny cieľ OPIS: Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky, ako aj špecifický cieľ prioritnej osi: Užitočné, kvalitné a dostupné služby poskytované samosprávou. Realizácia tohto projektu prebieha a predpokladaný termín ukončenia bude v marci 2014.</p>
<p>Zintenzívňovať a zjednodušovať elektronickú komunikáciu s orgánmi verejnej správy, inými inštitúciami a subjektmi podnikateľskej sféry.</p>	<p>V zmysle schválenej Konceptie rozvoja informačných systémov sú Informačné systémy budované ako otvorené systémy pripravené na integráciu s inými systémami. Integrácia je riešená v projekte "Elektronizácia služieb VÚC Trnava". Integrovaný informačný systém bude prepojený so základnými centrálnymi registrami verejnej správy (napr. Register fyzických osôb, Register právnických osôb a pod.). Systém bude taktiež prepojený s Ústredným portálom verejnej správy (ÚPVS). Verejnosť bude môcť pristupovať k elektronickým službám prostredníctvom ÚPVS, ako aj portálu VÚC.</p>

Prešovský samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Zvyšovať kvalitu ľudského potenciálu zamestnancov územnej samosprávy a samosprávnych krajov, zabezpečovať školenia zamerané na prácu s výpočtovou technikou, nové postupy v agendách, na správu webových stránok a iné školenia v oblasti práce s výpočtovou technikou.</p>	<p>Kvalita ľudského potenciálu zamestnancov územnej samosprávy a samosprávnych krajov je zabezpečená pravidelnými školeniami v oblasti práce s výpočtovou technikou. Nové postupy v agendách a na správu webových stránok sú priebežne úspešne implementované.</p>
<p>Zvyšovať kvalitu a rozsah e-služieb a ich obsahu na regionálnej a lokálnej úrovni (business to public).</p>	<p>Kvalita a rozsah e-služieb na regionálnej a lokálnej úrovni sa neustále zlepšuje. Týka sa to najmä zjednodušenia prístupu občanov k informáciám, ich neustálej aktualizácií. O kvalite ponuky e-služieb na regionálnej úrovni svedčí každoročné súťažné ocenenie webovej stránky Prešovského samosprávneho kraja.</p>
<p>Zintenzívňovať a zjednodušovať elektronickú komunikáciu s orgánmi verejnej správy, inými inštitúciami a subjektmi podnikateľskej sféry.</p>	<p>Elektronická komunikácia s orgánmi verejnej správy, inými inštitúciami a subjektmi podnikateľskej sféry prebieha na dennej báze jednoduchou a efektívnou formou.</p>

7. Podnikanie

Ministerstvo financií SR

Podporovať bezpečnosť informácií (napr. prostredníctvom certifikácií IT).	<p>V oblastiach informačnej bezpečnosti boli priebežne počas roka vykonávané aktivity na zvyšovanie povedomia, a to od pravidelnej publikácie informácií na webovom portáli www.informatizacia.sk (vrátane správ zo všetkých monitorovaní), až po osobitné školenia najmä pre malých a stredných podnikateľov v spolupráci s Národnou agentúrou pre rozvoj malého a stredného podnikania.</p> <p>MF SR vykonalo prieskum stavu informačnej bezpečnosti v inštitúciách verejnej správy SR, a to na základe úloh definovaných v materiáli „Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v SR“. Cieľom pravidelných prieskumov, ktoré Ministerstvo financií SR vykonáva v dvojročných intervaloch, je zistiť okamžitý stav v oblasti informačnej bezpečnosti v rozsahu organizácií verejnej správy za účelom návrhu opatrení pre zlepšenia stavu v skúmanej oblasti. Ide v poradí o druhý prieskum tohto typu vykonaný formou elektronického dotazníka, ktorého výsledky boli porovnané so stavom z roku 2008. Obsahom elektronického dotazníka bolo celkovo 43 otázok zaradených do šiestich monitorovaných oblastí (popis prostredia, riadenie rizík, riešenie incidentov, riadenie zmien informačných systémov, vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti a súlad s platnou legislatívou). V prieskume poskytlo odpovede celkovo 180 respondentov. Taktiež bola vykonaná analýza stavu nasadenia SSL/TLS na zabezpečenie www stránok v inštitúciách verejnej správy SR. Ide v poradí o prvú Analýzu stavu nasadenia SSL/TLS na vzorke cca 100 subjektov. Cieľom bolo zistiť a upozorniť na zabezpečenie web stránok inštitúcií verejnej správy, za účelom návrhu opatrení pre zlepšenia stavu v skúmanej oblasti, identifikovať, klasifikovať nedostatky v konfigurácii SSL/TLS na príslušných serveroch a odporučiť opatrenia na ich odstránenie. Celkovo bolo preverovaných 103 www serverov.</p> <p>Špecializovaná jednotka pre riešenie počítačových incidentov CSIRT.SK zavŕšila druhú fázu akreditácie a začlenila sa oficiálne do medzinárodných štruktúr. Dňa 23. novembra 2011 sa konalo prvé národné cvičenie na ochranu kritickej informačnej infraštruktúry pod názvom „SISE 2011“ (Slovak Information Security Exercise 2011). Primárnym cieľom cvičenia SISE 2011 bolo preveriť schopnosť zúčastnených inštitúcií (Ministerstvo vnútra SR, Úrad vlády SR, Telekomunikačný úrad SR, Ministerstvo financií SR, DataCentrum a CSIRT.SK vrátane partnerských</p>
---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>inštitúcií zo zahraničia, ktorými sú CERT.at a CSIRT.CZ) reagovať na rozsiahle počítačové incidenty v prostredí informačných a komunikačných technológií a s tým súvisiacich aktivít, ktorými sú najmä, preverenie efektívnosti medzirezortnej komunikácie, funkčnosti interných procesov a postupov, havarijných plánov, plánov obnovy činnosti po rozsiahlom incidente a pod. Sekundárnym cieľom bolo preveriť interné postupy špecializovaného útvaru CSIRT.SK ako kontaktného bodu a národného koordinátora riešenia rozsiahleho incidentu cieleného na kritickú informačnú infraštruktúru, budovať dôveru a posilniť vzájomnú spoluprácu medzi inštitúciami verejnej správy na národnej úrovni.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Aktivity:	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Zvyšovať konkurencieschopnosť podnikateľských subjektov prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (napr. model výnimočnosti EFQM, BSC, Six Sigma, porovnávanie (benchmarking) a iné modely a nástroje kvality), podporovať predcertifikačný, certifikačný, ako aj recertifikačný proces súvisiaci so zavedením systémov manažérstva kvality; podporovať získanie certifikátu kvality, podporovať získavanie akreditácií.</p>	<p>Podporovanie predcertifikačných, certifikačných a recertifikačných auditov kvality dodávateľov (podnikateľov) na účely obrany, ale aj potenciálnych dodávateľov (podnikateľov) na účely obrany a nástrojov na zabezpečenie kvality produktov na účely obrany bolo realizované prostredníctvom organizovania celoštátnych konferencií TRENDY v rokoch 2009 - 2011, komunikáciou s podnikateľskými subjektmi a zverejňovaním potrebných informácií na internetovom portáli úradu. Zároveň sa tým podporila konkurencieschopnosť podnikateľov v medzinárodnom význame, nakoľko úradom vydané certifikáty sú vyžadované v zahraničí čím sú podnikatelia konkurencieschopní pri uchádzaní sa o dodávku v zahraničí.</p>

Slovenská národná akreditačná služba

Aktivity:	Slovné vyhodnotenie aktivity
<p>Zvyšovať konkurencieschopnosť podnikateľských subjektov prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (napr. model výnimočnosti EFQM, BSC, Six Sigma, porovnávanie (benchmarking) a iné modely a nástroje kvality), podporovať predcertifikačný, certifikačný, ako aj recertifikačný proces súvisiaci so zavedením systémov manažérstva kvality; podporovať získanie certifikátu kvality, podporovať získavanie akreditácií.</p>	<p>SNAS v októbri 2010 úspešne obhájil svoje signatárstvo EA MLA (Multilaterálny dohovor Európskej spolupráce na akreditáciu) v oblasti akreditácie certifikačných orgánov. Je signatárom vo všetkých oblastiach, ktoré sú pokryté EA MLA, ILAC MRA (Dohovor o vzájomnom uznávaní medzinárodnej spolupráce na akreditáciu laboratórií) a IAF MLA (Mnohostranný dohovor o uznávaní Medzinárodného akreditačného fóra). Pridanou hodnotou pre podnikateľské subjekty je akceptácia ich výsledkov akreditovanej činnosti v rámci exportu produktov do štátov EÚ, ale aj do celého sveta. Signatárstvo dohôd o vzájomnom uznávaní je nástroj na eliminovanie obchodných bariér a technických prekážok pri obchodovaní. V roku 2011 bolo ukončených 734 akreditačných služieb v oblasti skúšania, kalibrácie, certifikácie</p>

	a inšpekcie. Akreditácia je významne podporená v nariadení EP a R (ES) č. 765/2008, ktoré jej poskytlo právny rámec a rozšírilo ju do regulovanej oblasti, ale aj v medzinárodnej legislatíve.
Zvyšovať transparentnosť a dôveryhodnosť certifikačných, akreditačných a notifikačných procesov.	SNAS začal v roku 2009 spoluprácu s národnými regulátormi, pretože schválením nariadenia EP a R (ES) č. 765/2008 sa akreditácia začala uplatňovať aj povinnej sfére. Procesy akreditácie a notifikácie sa začali touto spoluprácou harmonizovať. V období medzi 2009 - 2012 SNAS intenzívne spolupracoval a spolupracuje s MŽP SR, ÚNMS SR, ÚOŠKŠOK, MDVRR SR, UVZ SR. Začiatkom tohto roka SNAS pripravuje v spolupráci s národnými autoritami nový produkt - akreditáciu orgánov posudzovania zhody pre účely notifikácie.

Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania

Aktivity:	Slovné vyhodnotenie aktivity
Aktívne presadzovať etiku v podnikaní a spoločenskú zodpovednosť.	S cieľom zvýšiť povedomie o zodpovednom podnikaní, zvýšiť trvalo udržateľnosť a konkurencieschopnosť MSP implementovaním stratégie zodpovedného podnikania (ďalej "ZP") a presadzovaním zodpovednosti v dodávateľských vzťahoch, vybudovanie kapacít v oblasti stratégie zodpovedného podnikania u kľúčových subjektoch zapojených do rozvoja MSP, realizovala NARMSP s lead partnerom Nadáciou Pontis 2-ročný projekt "Zodpovedné malé a stredné podniky na Slovensku" (2010 - 2012). Ciele sa naplňali viacerými aktivitami, NARMSP implementovala tri: a) Reprezentatívny prieskum medzi 1001 MSP o vnímaní ZP (4Q 2010); b) Vyškolenie 36 odborných poradcov, konzultantov a lektorov z organizácií, ktoré podporujú rozvoj MSP po celom Slovensku, a to o koncepte ZP, procese a výhodách implementovania vo firme (2Q 2011); c) Informovanie a vzdelávanie podnikateľov o téme zodpovedného podnikania a zavádzania konceptu do stratégie a procesov podniku - 18 seminárov „Ako byť úspešný? Podnikajte zodpovedne!“ po celom Slovensku (05.2011 - 02.2012). Účastníkmi boli MSP, aj zástupcovia neziskových organizácií, samospráv, pedagógovia a VŠ študenti. Celkom 420 účastníkov získalo informácie a základné vysvetlenie, čo je ZP, ako môže pomôcť firme lepšie a efektívnejšie podnikáť, ako mať spokojných zamestnancov, byť okolím pozitívne vnímanou firmou, ako ušetriť a zároveň chrániť životné prostredie.

<p>Podporovať získavanie certifikátov kvality podľa procesných noriem kvality, a to najmä noriem radu STN EN ISO 9000.</p>	<p>NARMSP napĺňala cieľ motivovaním a informovaním malých a stredných podnikateľov (ďalej "MSP") na seminároch organizovaných po celom Slovensku, niektoré v spolupráci s agentúrou SAŽP. Podnikatelia získali informácie o systémoch manažérstva kvality, výhodách a zavádzaní v podnikoch, a to najmä noriem radu STN EN ISO 9000 a ISO 14001, ako aj systémov pre environmentálne manažérstvo a audit EMAS. Informační pracovníci a konzultanti, ktorí poskytujú základné poradenstvo podnikateľom boli v rámci medzinárodného projektu GO ECO! vyškolení v obsahu a postupoch zavádzania uvedených noriem a získavania certifikátov.</p>
<p>Podporovať súťaživosť v oblasti kvality (napr. Európska cena za kvalitu, Národná cena SR za kvalitu, Top manažéri kvality, Európska a Národná cena za životné prostredie, Novinárska súťaž, Veľká cena SOPK, Podnikateľka Slovenska, Inovatívny čin roka, Slovak Gold a iné).</p>	<p>Každoročné slávnostné predstavenie a ocenenie 10 podnikateliek - víťaziek celoslovenskej súťaže Podnikateľka Slovenska pod záštitou manželky prezidenta SR v kategóriách „Vynikajúca podnikateľka“, „Začínajúca podnikateľka“, „Úspešná živnostníčka“, „Špeciálna cena poroty“. Vyzdvihnutie výsledkov a kvalitných podnikateľských projektov žien a motivovanie žien, ktoré o podnikaní uvažujú. Spoluorganizátorom súťaže konanej od roku 2000 je Top Centrum Podnikateliek.</p>
<p>Účinne a verejne podporovať podnikateľské aktivity zamerané na vývoj, inovácie a modernizáciu.</p>	<p>Podpora úspešných podnikateľských aktivít zameraných na vývoj, inovácie a modernizáciu sa realizuje formou národných a európskych verejných ocenení a prezentovaním najlepších regionálnych iniciatív a podnikateľských projektov. NARMSP každoročne organizuje národné kolo súťaže Európskych podnikateľských ocenení (European Enterprise Awards) a nominuje kandidátov na európsku cenu odovzdávanú na výročnom Slávnostnom ceremoniáli v rôznych európskych mestách. Participuje na obsahu ročeniek európskej publikácie „Tajomstvo úspechu“. Nápaditosť, kreativitu a uplatňovanie nových prístupov mladých ľudí v podnikaní podporila ocenením v národných súťažiach Študentská firma roka, Mladý inovatívny podnikateľ, Cena pre oblasť podnikania v rámci Národnej ceny dizajn a nominovaním víťazov na celosvetové finále Global Student Entrepreneur Award a Creative Young Entrepreneur Award.</p> <p>NARMSP s cieľom monitorovať, vyhodnocovať a zlepšovať kvalitu a podmienky podnikateľského prostredia uskutočnil nasledovné aktivity:</p> <p>V dvoch ročníkoch celoslovenského prieskumu a súťaže Mesto pre biznis sa v spolupráci s denníkom Hospodárske noviny vyhodnotili a prezentovali mestá na úrovni NUTS III s identifikovanými najvhodnejšími podmienkami na podnikanie. Výsledky prieskumu boli spracované v dokumente „Správa o kvalite</p>

	<p>podnikateľského prostredia“.</p> <p>Monitorovanie a navrhovanie odporúčaní a opatrení na zlepšovanie kvality a podmienok podnikateľského prostredia sa uskutočňoval viacerými aktivitami: napr. zapájaním slovenských malých a stredných podnikateľov do európskeho projektu panelových diskusií na tvorbu európskych politík; realizovaním prieskumu postojov spoločnosti k podnikaniu a vzťahov medzi podnikaním a rozvojom krajiny a spracovaním Národnej správy Global Entrepreneurship Monitor; vykonaním auditu a štúdie s odporúčaniami pre EK vo vzťahu k jej legislatívnej iniciatíve na zlepšenie podmienok pre malé a stredné podnikanie.</p>
Podporovať zavádzanie systémov manažérstva kvality	<p>Podporovať zavádzanie systémov manažérstva kvality pre organizácie a odborných konzultantov na podporu malého a stredného podnikania podporuje nasledovne: v rámci európskeho projektu boli vytvorené a otestované európske štandardy kvality Basis. Prebehli pilotné audity organizácií a hodnotenie odborných konzultantov, udelené certifikáty kvality 3 organizáciám a 11 konzultantom. Bola vypracovaná hodnotiacia správa pilotnej fázy implementácie a overovania európskych štandardov kvality na národnej úrovni a návrh stratégie zavádzania overených štandardov na národnej a európskej úrovni.</p>

Nadácia Slovak Gold

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Aktívne presadzovať etiku v podnikaní a budovať spoločenskú zodpovednosť.	<p>Nadácia Slovak Gold v spolupráci s Ekonomickou univerzitou v Bratislave od roku 2006 udeľuje každoročne Certifikát Slovak Gold Exclusive. Tento Certifikát sa udeľuje subjektu obvykle firme, ktorá dlhodobo, minimálne za posledných päť rokov, preukazuje nielen dobré výsledky hospodárenia, ale aj iné súvisiace, celospoločensky žiaduce hodnoty ako napríklad stabilitu a perspektívnosť firmy, starostlivosť o zamestnancov, životné prostredie, investície do rozvoja a ďalšie, ktoré súvisia s etikou a spoločenskou zodpovednosťou. Držiteľ tohto certifikátu sa v rámci svojho postavenia, pôsobenia a partnerských vzťahov dostáva do pozície vysokého kreditu, vierohodnosti a spoľahlivosti.</p>
Účinne a verejne podporovať podnikateľské aktivity zamerané na vývoj, inovácie a modernizáciu.	<p>Verejná podpora podnikateľských aktivít zameraných na vývoj, inovácie a modernizáciu je uskutočňovaná formou slávnostného odovzdávania certifikátov Slovak Gold pre produkty vyznačujúce sa nadštandardnou kvalitou, Slovak Gold Exclusive podnikateľským subjektom a výročných cien Grand Prix Slovak Gold a Laureát Slovak Gold. Na slávnostných podujatiach sa zúčastňujú členovia vlády, prominentní hostia zo všetkých oblastí verejného života vrátane zástupcov</p>

	zahraničných zastupiteľských úradov. Podujatia sú monitorované médiami. Podrobnosti sú prístupné na www.slovakgold.sk .
Podporovať súťaživosť v oblasti kvality (napr. Európska cena za kvalitu, Národná cena SR za kvalitu, Top manažéri kvality, Európska a Národná cena za životné prostredie, Novinárska súťaž, Veľká cena SOPK, Podnikateľka Slovenska, Inovatívny čin roka, Slovak Gold a iné).	Systém Slovak Gold vytvára podmienky a podporuje súťaživosť podnikateľských subjektov.

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Aktívne presadzovať etiku v podnikaní a budovať spoločenskú zodpovednosť.	Konferencie k Svetovému dňu kvality každý rok venované aj otázke spoločenskej zodpovednosti za účasti organizácií aktívne sa venujúcich tejto oblasti
Zvyšovať konkurencieschopnosť podnikateľských subjektov prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (napr. model výnimočnosti EFQM, BSC, Six Sigma, porovnávanie (benchmarking) a iné modely a nástroje kvality), podporovať predcertifikačný, certifikačný, ako aj recertifikačný proces súvisiaci so zavedením systémov manažérstva kvality; podporovať získanie certifikátu kvality, podporovať získavanie akreditácií.	Konferencie k Svetovému dňu kvality každý rok za účasti vzdelávacích a certifikačných organizácií Aktívna účasť na Aktíve SNAS ako aj SAR Spolupráca so vzdelávacími organizáciami a certifikačnými organizáciami pôsobiacimi v SR
Podporovať získavanie certifikátov kvality podľa procesných noriem kvality, a to najmä noriem radu STN EN ISO 9000.	Konferencie k Svetovému dňu kvality každý rok za účasti vzdelávacích a certifikačných organizácií Aktívna účasť na Aktíve SNAS ako aj SAR Spolupráca so vzdelávacími organizáciami a certifikačnými organizáciami pôsobiacimi v SR
Podporovať zavádzanie systémov manažérstva.	Workshopové podujatie Diskusné fórum zamerané na integrované manažérske systémy a ich riadenie a na výmenu skúseností podnikateľských subjektov v tejto oblasti
Podporovať zavádzanie systémov manažérstva kvality v službách.	Workshopové podujatie Diskusné fórum zamerané na integrované manažérske systémy a ich riadenie a na výmenu skúseností podnikateľských subjektov v tejto oblasti. Primárna orientácia na spoluprácu s dopravnými a špedičnými firmami. Spolupráca s orgánmi miestnej samosprávy - Mestské úrady v oblasti osvetly a certifikácie manažérskych systémov.

Podporovať súťaživosť v oblasti kvality (napr. Európska cena za kvalitu, Národná cena SR za kvalitu, Top manažéri kvality, Európska a Národná cena za životné prostredie, Novinárska súťaž, Veľká cena SOPK, Podnikateľka Slovenska, Inovatívny čin roka, Slovak Gold a iné).	Momentálne vo fáze prípravy spoločného projektu s EOQ zameraného na podporu súťaže Manažér kvality. Súťaže diplomových prác študentov prebiehali do roku 2010 a v roku 2013 pripravovaná obnova pod hlavičkou pracovnej skupiny Školstvo pri SSK.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie

Ministerstvo školstva SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Zvyšovať efektívnosť činností škôl na všetkých úrovniach prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (nástrojov a modelov kvality).	V zmysle ustanovení vyhlášky Ministerstva školstva SR č. 9/2006 Z. z. o štruktúre a obsahu správ o výchovno - vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach škôl a školských zariadení základné školy, stredné školy a školské zariadenia správy o výchovno - vzdelávacej činnosti za predchádzajúci školský rok, ktoré obsahujú okrem základných kvantitatívnych údajoch o škole, aj údaje, ktoré umožňujú komplexné hodnotenie kvality školy nie len z pohľadu zabezpečenia a výsledkov výchovno-vzdelávacieho procesu, ale aj z pohľadu hospodárenia a spoločenského vplyvu školy. Bola vypracovaná metodika CAF a príprava samohodnotenia – školenia pre VŠ a univerzity (úloha realizovaná v rámci projektu Svetovej banky 2007- 2009) - vyškolení členovia CAF tímu, vypracované samohodnotiace správy a Akčné plány zlepšovania na verejných VŠ. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR využilo príležitosť čerpania prostriedkov z pôžičky Svetovej banky prioritne na aktivity, ktoré sú smerované na dlhodobý a udržateľný potenciál rozvoja ľudského kapitálu, a to nielen priamo na ministerstve, ale aj na organizáciách v priamom riadení MŠ SR a na verejných vysokých školách. Implementácia manažérstva kvality bola v tejto súvislosti podporená motivačným školením pre manažment vysokých škôl a tréningov pre metodikov a členov CAF tímov, v rámci ktorého bolo s modelom CAF 2006 oboznámených 27 členov top manažmentu vysokých škôl a 108 zamestnancov vysokých škôl – členov CAF tímov vyškolených na zostavovanie samohodnotiacich správ. Zákomom o vysokých školách sa zároveň v roku 2009 zaviedla v súlade s európskymi štandardmi a odporúčaniami zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania požiadavka, aby vysoké školy mali formalizované systémy zabezpečujúce meranie výsledkov poskytovaného vysokoškolského vzdelávania.

<p>Zvyšovať kvalitu vzdelávania ako základného predpokladu spoločenského uplatnenia i uplatnenia na trhu práce (generálna dostupnosť vzdelania pre všetkých zamestnancov).</p>	<p>Rovnako ako v predchádzajúcej aktivite.</p>
<p>Uplatňovať systém manažérstva kvality, ako základný prvok hodnotenia spôsobilosti na vykonávanie výskumu a vývoja.</p>	<p>Pri hodnotení spôsobilosti organizácií vykonávať výskum a vývoj v zmysle §26a zákona č. 172/2005 Z. z. je jedným zo základných ukazovateľov, aby organizácia mala zavedený systém riadenia kvality a bola držiteľom platného osvedčenia systému kvality riadenia (ISO). Slovenský metrologický ústav (SMU) uplatňuje vo svojej činnosti integrovaný systém manažérstva kvality. Jeho odborné činnosti, ktoré majú v prevažnej miere charakter aplikovaného výskumu, sa riadia požiadavkami normy STN EN ISO/IEC 17025:2005, stanovujúcej požiadavky na kalibračné a skúšobné laboratória. Dodržiavanie uvedenej normy, a teda spôsobilosť národného metrologického ústavu vykonávať deklarované činnosti, preveruje každoročne príslušná regionálna metrologická organizácia, v prípade SMU je to organizácia Euramet, e.V.</p>
<p>Spolupracovať s podnikateľským sektorom pri vývoji a rozvoji inovácií.</p>	<p>V rokoch 2009 - 2012 APVV formou programu s názvom Podpora výskumu a vývoja v malých a stredných podnikoch pomáhala rozvíjať výskumno - vývojové aktivity v mikropodnikoch, malých a stredných podnikoch a v spin-off a start-up podnikoch. Cieľom programu bola stimulácia inovácií v malých a stredných podnikoch prostredníctvom podpory ich vlastného výskumu a vývoja alebo transferu takýchto riešení z organizácií výskumu a vývoja. Program umožnil využiť vlastný potenciál malých a stredných firiem, alebo spoluprácu s výskumnými organizáciami, pre zvýšenie pridanej hodnoty ich procesov, produktov resp. služieb, a tým zvýšiť aj ich konkurencieschopnosť, teda aj počet pracovných miest. Podporovali sa štúdie technickej realizovateľnosti alebo projekty aplikovaného výskumu a/alebo vývoja. Program nemá žiadne obmedzenia týkajúce sa vecného zamerania žiadostí. Vďaka spolupráci ústavov SAV s podnikateľskými subjektmi v Slovenskej republike boli implementované nové progresívne technológie, materiály a diagnostické postupy (napr. SAPA Žiar n. Hronom, Elektrokarbon Topoľčany, Onkologický ústav sv. Alžbety Bratislava). V prípade Elektrokarbon Topoľčany išlo o zásadný prelom vedúci k záchrane firmy. V roku 2011 Slovenská republika pristúpila podpísaním Dohody medzi MŠVVaŠ SR a Sekretariátom EUREKA v Bruseli k účasti v programe Eurostars a začala tým s implementáciou programu v slovenských podmienkach. Eurostars je iniciatívou programu</p>

	<p>EUREKA - podporuje malé a stredné podniky s vlastným VaV, kde výsledky sú určené pre trh. Do projektov Eurostars sa môžu zapájať konzorciá (podnikateľský sektor, univerzity, výskumné organizácie) s podmienkou, že sú na projekte zúčastnené min. dve právnické osoby z odlišných účastníckych štátov a hlavným účastníkom musí byť malý alebo stredný podnik vykonávajúci výskum a vývoj v rozsahu minimálne 50% nákladov projektu. Výsledky projektov sú prítomné všade (napr. technológia GSM mobilných telefónov, smart-karty na podporu mobilného a elektronického obchodovania, softvér na špeciálne filmové efekty, najmodernejšie zdravotnícke zariadenia, ako i technológie na monitorovanie a obmedzovanie znečistenia životného prostredia). V súčasnosti sú zo štátneho rozpočtu podporované 3 projekty iniciatívy Eurostars. Spoločný podnik ENIAC bol zriadený Nariadením Rady ES č. 72/2008 z 20. decembra 2007. Spoločný podnik ENIAC predstavuje spoločný európsky výskumný program zameraný na oblasť nanoelektroniky, pričom cieľom je zapojiť partnerov z verejného aj podnikateľského sektora.</p> <p>Slovenské organizácie v súčasnosti participujú v 4 úspešných projektoch (schválených Spoločným podnikom ENIAC na základe výziev z rokov 2009, 2010 a 2011) pričom zo 7 účastí slovenských organizácií v projektoch sú 3 podnikatelia (zvyšné 4 v zastúpení VŠ).</p>
<p>Spolupracovať v oblasti vzdelávania s akreditačnou komisiou Ministerstva školstva Slovenskej republiky zriadenou v súlade s § 6 zákona č. 386/1997 Z. z. o ďalšom vzdelávaní a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky 387/1996 Z. z. o zamestnanosti v znení neskorších predpisov.</p>	<p>MŠVVaŠ SR podporuje vzdelávanie manažmentu sociálnych služieb v systémoch manažérstva kvality. V I. štvrtroku 2012 boli v oblasti manažérstva kvality, normalizácie, metrológie a skúšobníctva predložené na akreditáciu v oblasti ďalšieho vzdelávania celkom 2 vzdelávacie programy. Tieto boli predložené na odborné posúdenie aj predsedníčke Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR. Odborné posudky boli podkladom na rokovanie Akreditačnej komisie pre ďalšie vzdelávanie za účelom vydania potvrdení o akreditácii vzdelávacích programov ďalšieho vzdelávania. Na uvedené vzdelávacie programy boli po zapracovaní pripomienok žiadateľmi vydané potvrdenia o akreditácii.</p>

<p>Podporovať aplikáciu výstupov vedeckovýskumnej práce SAV, SMÚ a vysokých škôl do praxe.</p>	<p>V rámci viacerých projektov štrukturálnych fondov EÚ organizácie SAV úspešne implementujú výsledky svojho výskumu v praxi. V spolupráci s decíznou sférou (napr. MK, MŠVVaŠ, MZV, MV, MS, MPaSV, NR SR, kancelária prezidenta SR) boli pripravené mnohé expertízy, stanoviská resp. implementované progresívne postupy a technológie. SMÚ sa významným spôsobom zúčastňuje na aktivitách Európskeho metrologického výskumného programu (EMRP). V súčasnosti sa zapája do riešenia 16 projektov EMRP, v ktorých úzko spolupracuje s poprednými metrologickými pracoviskami v Európe. Výsledky týchto výskumných projektov sa premietajú do každodennej činnosti SMÚ v oblasti poskytovania metrologických služieb (najmä kalibrácie a overovania meradiel) pre záujemcov z národného hospodárstva. V rokoch 2009 – 2012 APVV podporuje program spolupráce medzi akademickými pracoviskami s názvom Podpora spolupráce univerzít a SAV s podnikateľským prostredím. Cieľom programu je stimulovať výskumnú spoluprácu univerzitných pracovísk a ústavov SAV s praxou. Program prispieva k rozvoju kľúčového partnerstva podnikateľského prostredia a služieb, najmä malých a stredných podnikov, akademických pracovísk a verejnej správy. Cieľom je stimulovať vznik Centier spolupráce univerzít a SAV s podnikateľským prostredím. Centrum realizuje výskum, o ktorý má záujem priemysel i samotné centrum. Vytvorené Centrá obohatia existujúcu infraštruktúru výskumu univerzít, SAV a podnikateľských subjektov výskumu a vývoja (VaV), koncentrujú intelektuálny potenciál a podporia transfer špičkových technológií do priemyselnej praxe ako aj integráciu výskumu a vzdelávania. Program má ambíciu tvorby nových pracovných miest v centrál výskumno-výrobného partnerstva. Program nemá žiadne obmedzenia týkajúce sa vecného zamerania žiadostí.</p>
<p>Zvyšovať kvalitu vzdelávania s cieľom prehľbovať environmentálne povedomie spoločnosti a získavať poznatky o technických nástrojoch environmentálneho manažérstva vo väzbe na podporovanie účasti na ekoinováciách.</p>	<p>V rámci prehľbovania environmentálneho povedomia spoločnosti ministerstvo podporuje záštitou a finančne semináre venované výchove a vzdelávaniu k trvalo udržateľnému rozvoju na slovenských vysokých školách. Podstatou vzdelávania k trvalo udržateľnému rozvoju je najmä meniť postoje a hodnoty obyvateľstva smerom k udržateľnému stavu spoločnosti a to v 3 základných pilieroch: ekonomickom, sociálnom a environmentálnom.</p>
<p>Zavádzať predmety manažérstva kvality na základných a stredných školách s cieľom zvyšovať kvalitu vzdelávania o systémoch manažérstva kvality.</p>	<p>Kompetencie pre výkon činností v oblasti výrobnéj kontroly a kontroly kvality výrobkov v rozsahu príslušného odboru a dodržiavanie noriem a parametrov kvality procesov, výrobkov alebo</p>

	<p>služieb sú zapracované v štátnych vzdelávacích programoch všetkých učebných a študijných odborov stredných škôl vo vzdelávacej oblasti odborné vzdelávanie. Kompetencie absolventov učebných a študijných odborov v oblasti odborného vzdelávania a prípravy v oblasti manažérstva kvality sú podrobne určené v profiloch absolventa a v obsahových a výkonových štandardoch príslušného štátneho vzdelávacieho programu. V zmysle výkonových štandardov absolventi poznajú právne predpisy v oblasti zabezpečenia kvality, spôsoby systému riadenia kvality a postupy pri certifikácii výrobkov a služieb v danom odbore, majú základné zručnosti v hodnotení kvality svojej práce, kvality zložitosti a namáhavosti konkrétnych úloh vo vzťahu k zvoleným postupom pri ich plnení a sú schopní posúdiť, kontrolovať a hodnotiť kvantitu a kvalitu práce v odbore. Manažérstvo kvality je obsahom štúdia predovšetkým v študijných odboroch vyššieho odborného štúdia. V súčasnosti je v schvaľovacom procese nový študijný odbor manažérstvo kvality v kontrolnom laboratóriu, o ktorého experimentálne overovanie požiadala Bratislavský samosprávny kraj na SOŠ chemickej v Bratislave.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bratislavský samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Zvyšovať efektívnosť činností škôl na všetkých úrovniach prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (nástrojov a modelov kvality).	Bratislavský samosprávny kraj s ohľadom na aktuálny vývoj populačnej krivky dlhodobo realizuje racionalizáciu siete škôl a školských zariadení, ktorej cieľom je vytvorenie funkčného systému školstva v regióne a efektívne využívanie finančných prostriedkov určených pre oblasť školstva. Súčasne v spolupráci so zamestnávateľmi, zamestnávateľskými zväzmi a profesijnými združeniami pripravujeme zriadenie centier odborného vzdelávania a prípravy pre jednotlivé oblasti národného hospodárstva, čím sa zvýši kvalita výchovy a vzdelávania s ohľadom na potreby trhu práce, zvýši sa konkurencieschopnosť absolventov a ich uplatniteľnosť na trhu práce.

Košický samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Zvyšovať efektívnosť činností škôl na všetkých úrovniach prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (nástrojov a modelov kvality).	Takýto projekt sa v súčasnosti nerealizuje na našich školách.

Trnavský samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity

Zvyšovať efektívnosť činností škôl na všetkých úrovniach prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (nástrojov a modelov kvality).	Nástroje a modely kvality na zvyšovanie efektívnosti činností škôl na školách v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja zatiaľ neboli použité.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Prešovský samosprávny kraj

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Zvyšovať efektívnosť činností škôl na všetkých úrovniach prostredníctvom implementácie manažérstva kvality (nástrojov a modelov kvality).	V rámci zvyšovania efektívnosti činností škôl v Prešovskom kraji boli implementované nástroje manažmentu kvality. Bol zavedený systém hodnotenia kvality CAF na niektorých školách (napr. Prešovská univerzita), ktorý sa uplatňuje vo verejnej a štátnej správe a prispieva k reforme a zlepšeniu výkonnosti. Model CAF identifikuje a odstraňuje slabé stránky a prispieva k využívaniu moderných nástrojov manažérstva. Poskytovanie kvalitného vzdelávania, dodržiavanie legislatívy, princípy hodnotenia a spätnej väzby zabezpečením používaním transparentných informačných systémov dáva predpoklad pre efektívnejšie zavádzanie inovácií do praxe. Je ale potrebné zvýšiť efektívnosť škôl v kraji celoplošnejším zapojením manažérstva kvality v školách. Pri hodnotení materiálno-technickej vybavenosti škôl a využívania informačných a komunikačných technológií školy technicky zastarávajú. Je potrebné zvýšiť efektívnosť škôl v kraji celoplošnejším zapojením manažérstva kvality v školách.

9. Kultúra

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Podporovať dialóg medzi majoritným a minoritným obyvateľstvom.	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR realizuje dôležité podujatia, a to Stretnutia s komunitami cudzincov žijúcich na Slovensku (za minulý rok 2 krát). Zároveň realizuje diskusnú platformu Fórum o integrácii, ktorá slúži na výmenu informácií medzi majoritou a minoritou (v tomto prípade - medzi cudzincami žijúcimi na Slovensku).

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Podporovať ochranu kultúrneho dedičstva a obnovu pamiatok s dôrazom na obnovu a reštaurovanie národných kultúrnych pamiatok a ich využívanie pre rozvoj cestovného ruchu.	Vzhľadom na to, že MZV SR nie je vecne príslušným ústredným orgánom štátnej správy v danej oblasti, v monitorovanom období nevyvíjalo žiadne aktivity v tejto oblasti.
Zvyšovať povedomie o tradíciách a hodnotách Slovenska doma i vo svete.	Zvyšovanie povedomia zahraničnej verejnosti a tradíciách a kultúrnych hodnotách Slovenska realizuje MZV SR prostredníctvom aktivít kultúrnej a verejnej diplomacie. Z množstva verejných podujatí, výstav, knižných alebo audiovizuálnych projektov vyberáme nasledovné:

	<p>Rok 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výstava „Najkrajšie knihy Slovenska“ v rámci prezentácie SR ako host'ujúcej krajiny na Medzinárodnom veľtrhu kníh pre deti a mládež v Bologni, • výstava slovenského vojnového výtvarného umenia „Trajektória osudu“ v múzeu veľkej vlasteneckej vojny v Moskve, • audiovizuálny projekt „Prechádzka po Slovensku“. <p>Rok 2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podujatie „Slávnosť farieb: rómska hudobná kultúra v strednej Európe“ v belgickom Gente, • výstava „Milan Rastislav Štefánik“, • publikácia s DVD nosičom „Pamiatky Slovenska zapísané do zoznamu UNESCO“. <p>Rok 2011:</p> <ul style="list-style-type: none"> • putovná výstava „Súčasnú slovenské sklo“, ktorá obsahuje diela najvýznamnejších slovenských sklárov (výstavy v Lotyšsku, Rusku, Nemecku), • odhalenie pamätnej tabule na ostrove Brač v Chorvátsku pri príležitosti 150. výročia narodenia Martina Kukučina, • cyklus výstav grafičiek Miroslava Cipára v Ázii „Slovenská grafika na cestách“. <p>Rok 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> • putovná výstava fotografií o Slovensku svetoznámeho fotografa slovenského pôvodu, Juriho Dojča • putovná výstava „70. výročie operácie Antropoid – odboj a slovenská stopa v atentáte na Reinharda Heydricha“. <p>Rok 2012: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych zahraničných vecí SR pokračuje v komunikácii s jednotlivými orgánmi štátnej správy s cieľom posilniť vnútroštátnu koordináciu zameranú na vytvorenie funkčného mechanizmu prezentácie SR v zahraničí s osobitným dôrazom na synergiu kultúrnych hodnôt, ekonomických a zahranično-politických záujmov štátu a podporu turizmu v súlade s novelou tzv. kompetenčného zákona 575/2001 Z. z., účinnou od 1.10.2012, podľa ktorej MZVaEZ SR zabezpečuje „koordináciu presadzovania obchodno-ekonomických záujmov Slovenskej republiky v zahraničí a jednotnú prezentáciu Slovenskej republiky v zahraničí“.</p>
Prezentovať moderný imidž Slovenska v zahraničí.	<p>MZV SR v monitorovanom období vyvíjalo aktivity v koncepcnej oblasti (príprava podmienok pre účinné prezentačné aktivity v zahraničí) a v samotnej realizácii týchto aktivít.</p> <p>3.1.Koncepcná oblasť:</p> <p>Výsledkom koncepcných aktivít vlády SR v oblasti jednotnej prezentácie Slovenska v zahraničí,</p>

v súlade s jej uznesením 177/2009 bolo v máji 2009 vytvorené Rady vlády SR pre jednotnú prezentáciu Slovenska v zahraničí ako poradného orgánu vlády. Jej úlohou bolo určovanie základnej stratégie prezentácie Slovenska v zahraničí a koordinovanie činnosti jednotlivých ministerstiev a ďalších ústredných orgánov štátnej správy v oblasti prezentácie SR v zahraničí. Ako východisko pre činnosť Rady vypracovalo MZV SR analýzu modelov, resp. stratégií, prezentácie krajiny iných štátov, analýzu silných a slabých stránok prezentačných stratégií tých inštitúcií a subjektov v SR, ktoré krajinu propagujú smerom do zahraničia, ako aj analýzy, ako je Slovensko vnímané v zahraničí občanmi iných krajín, resp. našimi krajanmi. Súčasťou materiálov boli odporúčania a inšpiratívne podnety využiteľné okamžite, alebo pri vypracovávaní globálnej stratégie prezentácie Slovenska v zahraničí.

Uznesením vlády SR č. 135/2011 došlo k zmenám, ktoré presunuli činnosť Rady vlády SR pre jednotnú prezentáciu Slovenska na štátne agentúry v kompetencii Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja.

V roku 2011 MZV SR spracovalo návrh prezentačnej identity Slovenska „Slovensko – krajina s potenciálom“. Materiál slúži ako východisko k národnému brandingovi Slovenska. Slovensko prezentuje ako „krajinu v procese“ a pomenováva kľúčové atribúty, s ktorými možno moderný imidž krajiny spájať.

V roku 2012 MZV SR pokračuje v komunikácii s jednotlivými orgánmi štátnej správy s cieľom posilniť vnútroštátnu koordináciu zameranú na vytvorenie funkčného mechanizmu prezentácie SR v zahraničí s osobitným dôrazom na synergiu kultúrnych hodnôt, ekonomických a zahranično-politických záujmov štátu a podporu turizmu. Rovnako tiež pripravuje prezentačné aktivity, ktoré budú s novým imidžom Slovenska spojené.

3.2. Prezentačné aktivity:

MZV SR v rokoch 2009 – 2012 zrealizovalo stovky prezentačných aktivít v zahraničí, za všetky uvádzame napr. foto výstavu Cestou zamatovej revolúcie (2009), ocenenia ministra zahraničných vecí SR A Goodwil Envoy (2009), publikáciu o Alexandrovi Dubčekovi (2010), foto výstavu Slováci pomáhajú svetu (2011) alebo Seversko-slovenské inovačné fórum zorganizované v spolupráci so zastupiteľskými úradmi Dánska, Fínska, Nórska a Švédska (2011).

V roku 2012 možno spomenúť „výstavu Košice – Európske hlavné mesto kultúry 2013 a k 20. výročiu vzniku SR výstavu Bohatstvo v rozmanitosti (Dvadsať rokov príbehu jednej krajiny)“.

Ministerstvo zdravotníctva SR

Aktivity	Slovné vyhodnotenie aktivity
Podporovať zdravý životný štýl (šport, strava, duchovné a duševné zdravie).	Pokračovala realizácia Národného programu podpory zdravia vo všetkých jeho 11 cieľoch, od roku 2010 sa realizuje 2. etapa Programu podpory zdravia znevýhodnených komunití, pokračovali aktivity v rámci Národného programu kontroly tabaku. V rámci Národného programu prevencie obezity bola vypracovaná správa o plnení, ktorú schválila vláda SR 12.2.2011, bol vydaný metodický pokyn k monitorovaniu zdravotného uvedomenia a stravovacích návykov rodičov a detí k projektu "Schéma školského ovocia". Pokračoval Národný program starostlivosti o deti a dorast v SR na roky 2008 - 2015, bola vypracovaná Národná protidrogová stratégia na roky 2009 - 2012.

Uvedené strategické ciele boli členmi Rady NPK každoročne rozpracované do plánov aktivít a cieľov členov Rady NPK a boli každoročne vyhodnocované na zasadnutiach Rady NPK. Pre vyhodnotenie plánu aktivít a cieľov členov Rady Národného programu kvality SR za roky 2009 – 2012 pozri prílohu č. 1.

2. Vyhodnotenie aktivít ÚNMS SR v rámci NPK SR na roky 2009 - 2012

Druhou časťou NPK 2009 – 2012 sú hlavné aktivity ÚNMS SR:

- organizovanie a vyhlasovanie súťaže Národná cena SR za kvalitu,
- organizovanie a vyhlasovanie súťaže Top manažéri kvality daného roka,
- organizovanie a vyhlasovanie súťaže Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality,
- organizovanie národnej konferencie o kvalite: „Manažérstvo kvality vo verejnej správe“.

Tieto aktivity sú financované z rozpočtovej kapitoly ÚNMS SR a ich cieľom je motivácia organizácií podnikateľského sektora i sektora verejnej správy k trvalému zlepšovaniu prostredníctvom implementácie modelov kvality, ocenenie významných osobností z oblasti manažérstva kvality, zvýšenie povedomia verejnosti o manažérstve kvality a podpora výmeny informácií a dobrej praxe v oblasti zlepšovania činností organizácií verejnej správy.

2.1 Národná cena SR za kvalitu

Poslaním Národnej ceny SR za kvalitu (ďalej len „Národná cena“), je dôsledne a objektívne overiť efektívnosť všetkých činností organizácie na základe jasne stanovených kritérií modelu kvality, ktorý si organizácia dobrovoľne vyberie.

Cieľom súťaže Národná cena je motivovať a podporiť organizácie verejného a súkromného sektora v trvalom zlepšovaní a zvyšovaní výkonnosti prostredníctvom implementácie modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF.

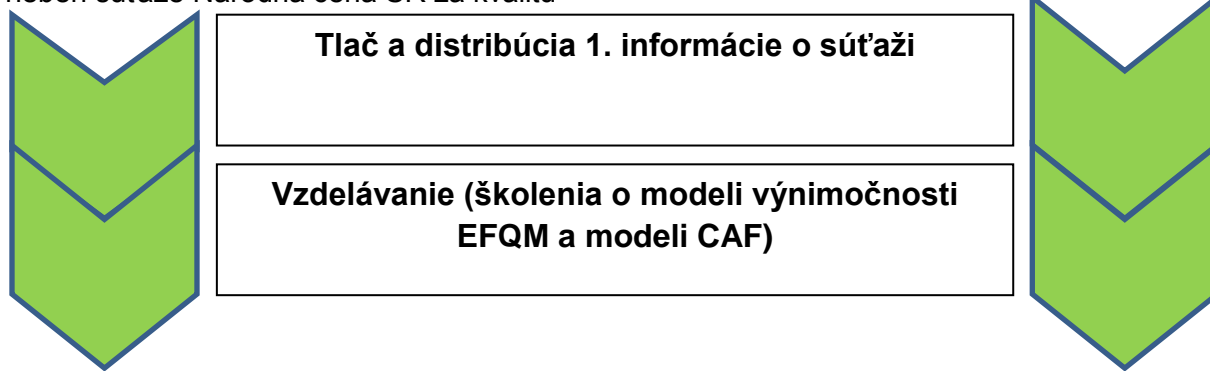
Národná cena je najprestížnejšou národnou cenou kvality pre organizácie a zároveň najvyšším možným stupňom uznania, ktorý je možné dosiahnuť a odlíšiť sa tak od konkurencie v oblasti manažérstva kvality.

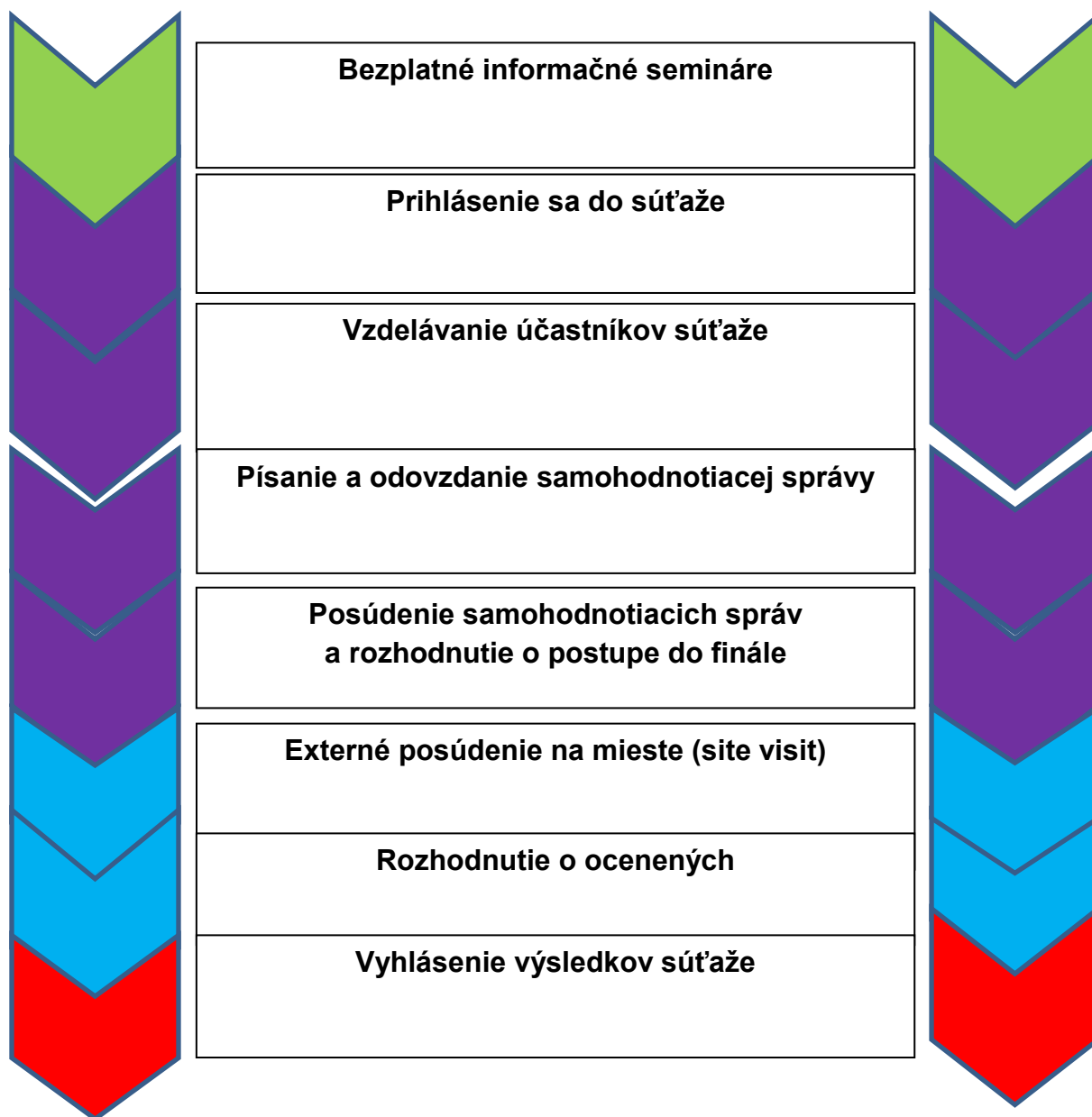
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „ÚNMS SR“) je vyhlasovateľom a organizátorom súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu (ďalej len Národná cena), ktorej cieľom je motivovať a podporiť organizácie verejného a súkromného sektora v trvalom zlepšovaní a zvyšovaní výkonnosti prostredníctvom implementácie modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF.

Súťaž Národná cena sa každoročne realizuje pod záštitou prezidenta Slovenskej republiky. Slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže a odovzdanie ocenení sa uskutočnilo počas Európskeho týždňa kvality v roku 2009 v Primaciálnom paláci (pre rekonštrukciu Bratislavského hradu) a v rokoch 2010 a 2012 v Historickej budove NR SR. Prezident Slovenskej republiky slávnostne odovzdal ocenenia víťazom súťaže a oceneným finalistom.

V rámci súťaže organizoval ÚNMS SR bezplatné informačné semináre na zlepšenie informovanosti verejnosti o potrebe zavádzania systémov manažérstva kvality do všetkých oblastí výroby, služieb i organizácií verejnej správy. ÚNMS SR zorganizoval vo vlastných priestoroch bezplatné informačné semináre, ktorých sa zúčastnili zástupcovia podnikateľských subjektov i organizácií verejnej správy.

Priebeh súťaže Národná cena SR za kvalitu





Kategórie súťaže

Súťaž je určená pre akúkoľvek organizáciu zaoberajúcu sa výrobou výrobkov alebo poskytovaním služieb a pre organizáciu verejnej správy, ktorá je registrovaná v Slovenskej republike podľa príslušných platných právnych predpisov. V rovnakom roku sa súťaže nemôže zúčastniť súčasne organizácia a jej organizačná časť.

Uchádzači sú rozdelení do nasledovných kategórií podľa počtu zamestnancov a zamerania svojej činnosti:

- A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby
 - A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
 - A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

- B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby
B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov
- C) organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti)
C1) organizácie štátnej správy
C2) organizácie samosprávy
C3) iné organizácie verejného sektora

Metodika súťaže je založená na samohodnotení. Model výnimočnosti EFQM je určený pre organizácie podnikateľského sektora i verejnej správy a model CAF je určený akémukoľvek typu organizácie verejnej správy.

Bodové hodnotenie a stupne ocenenia podľa modelu výnimočnosti EFQM



Bodové hodnotenie a stupne ocenenia podľa modelu CAF



ÚNMS SR každoročne vytvára a aktualizuje databázu externých posudzovateľov – dlhoročných odborníkov na posudzovanie kvality vo súkromnom a verejnom sektore. Títo odborníci zabezpečujú odbornú časť bezplatných informačných seminárov, školení a konzultácií. Spolupracujú pri revíziách modelov kvality a zároveň sú externí posudzovatelia súťaže Národná cena. ÚNMS SR po vyhlásení súťaže na príslušný rok zorganizuje stretnutie externých posudzovateľov, na ktorom sú im odovzdané aktualizované šablóny potrebných dokumentov na CD. Sú informovaní o princípoch posudzovania, pridelených organizáciách a o časovom harmonograme základnej časti súťaže Národná cena. V roku 2009 disponoval ÚNMS SR s 10 externými posudzovateľmi, v roku 2010 ich bolo 16, v roku 2011 11 a v roku 2012 13. Externí posudzovatelia v rámci zlepšovania sa absolvujú pravidelne ročne vzdelávanie a preškolenia.

V rámci prípravnej časti súťaže organizoval ÚNMS SR bezplatné informačné semináre na zlepšenie informovanosti verejnosti o potrebe zavádzania systémov manažérstva kvality do všetkých oblastí výroby, služieb i organizácií verejnej správy. Bezplatné semináre boli zamerané na jednotlivý model kvality a boli orientované na špecifickú cieľovú skupinu.

Tabuľka č. 1: Prehľad počtu účastníkov na bezplatných informačných seminároch a ich celkovej spokojnosti

Rok	Počet zrealizovaných bezplatných informačných seminárov	Počet účastníkov	Počet zúčastnených organizácií	Priemerná návratnosť dotazníkov spokojnosti v %, priemerná spokojnosť (stupnica 1 – 5, 1 najlepšie – 5 najhoršie)
2009	5	71	49	74,00 / 1,40
2010	2	34	22	73,67 / 1,29
2011	2	69	48	43,03 / 1,67
2012	3	56	33	76,33 / 1,48

ÚNMS SR v priebehu rokov 2009 – 2012 školil bezplatne zástupcov organizácií prihlásených do súťaže i verejnosť o metodike samohodnotenia podľa modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF. Novinkou v roku 2010 v rámci vzdelávania účastníkov Národnej ceny bolo zavedenie školenia o písaní samohodnotiacej správy.

Tabuľka č. 2: Prehľad počtu účastníkov bezplatného vzdelávania o metodike samohodnotenia podľa modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF a ich celkovej spokojnosti

Rok	Počet školení	Počet účastníkov	Počet zúčastnených organizácií	Priemerná návratnosť dotazníkov spokojnosti v %, priemerná spokojnosť (stupnica 1 – 5)
2009	6	75	37	67,61 / 1,42
2010	8	143	56	74,34 / 1,73
2011	7	121	67	74,94 / 1,66
2012	4	60	36	80,02 / 1,35

Počet organizovaných školení v období 2009 – 2012 vzrástol z dôvodu dopytu potenciálnych účastníkov súťaže, prevažne organizácií verejnej správy, ktoré prejavili o školenia záujem. V dôsledku toho začal ÚNMS SR v roku 2011 organizovať školenia v rámci prípravnej fázy na nasledujúci ročník súťaže s predstihom už v septembri.

V súvislosti s revíziou modelu výnimočnosti EFQM, ktorú realizovala Európska nadácia pre manažérstvo kvality v Bruseli v roku 2010, ÚNMS SR pristúpil v roku 2011 k revízii súťažnej dokumentácie i vzdelávania na novú verziu modelu, na ktorú boli preškolení externí posudzovatelia Národnej ceny.

Začiatkom decembra roku 2011 vznikla pracovná skupina na revíziu modelu CAF, ktorej členmi boli 10 externí posudzovatelia modelu CAF a 4 zamestnanci odboru kvality. Pripomienky boli zaslané do EUPAN a nasledovali pracovné stretnutia za účelom finalizovania revízie modelu CAF. Konečná verzia modelu CAF 2012 bola prezentovaná pri príležitosti konania 5. európskej konferencie používateľov modelu CAF v septembri 2012 v Oslo.

Tabuľka č. 3: Prehľad počtu účastníkov školenia o písaní samohodnotiacej správy a ich celkovej spokojnosti

Rok	Počet školení	Počet účastníkov	Počet zúčastnených organizácií	Priemerná návratnosť dotazníkov spokojnosti v %, priemerná spokojnosť (stupnica 1 – 5)
2009	Neorganizovalo sa			
2010	2	35	19	86,25 / 1,43
2011	2	19	12	77,28 / 1,27
2012	1	15	11	100 / 1,33

Ďalšou novinkou v rámci základnej časti Národnej ceny v roku 2010 bolo zavedenie konzultácií pre zástupcov účastníkov súťaže s externým poradcom.

Tabuľka č. 4: Prehľad počtu účastníkov konzultácií s externým poradcom

Rok	Počet účastníkov	Počet zúčastnených organizácií
-----	------------------	--------------------------------

2009	Neorganizovali sa	
2010	38	18
2011	25	10
2012	19	9

Tabuľka č. 5: Prehľad účastníkov Národnej ceny

Rok	Počet záväzne prihlásených záujemcov	Počet organizácií postupujúcich do finále
2009	12	8
2010	32	16
2011	32	8
2012	18	8

Vysoký nárast počtu účastníkov súťaže bol v rokoch 2010 a 2011 spôsobený mohutnou marketingovou kampaňou a prezentáciou súťaže v masovokomunikačných médiách a rovnako prinieslo efekt vytváranie a pravidelná aktualizácia databáz adresárov jednotlivých oblastí podnikateľského a verejného sektora.

Tabuľka č. 6: Prehľad počtu účastníkov Národnej ceny podľa kategórií súťaže

Kategória/rok	2009	2010	2011	2012
Kategória A (organizácie vyrábajúce výrobky)	4	11	10	6
Kategória B (organizácie poskytujúce služby)	0	3	8	2
Kategória C (organizácie verejnej správy)	8	18	14	10

Tabuľka č. 7: Prehľad počtu účastníkov Národnej ceny podľa modelu kvality a sektoru

Model kvality/rok	2009	2010	2011	2012
Model CAF	6	11	12	7
Model výnimočnosti EFQM	6 (2 VS, 4 PS)	21 (7 VS, 14 PS)	20 (2 VS, 18 PS)	11 (3 VS, 8 PS)

Poznámka: **PS** – podnikateľský sektor, **VS** – verejný sektor

Vyhlásenie výsledkov Národnej ceny bolo v rokoch 2009 - 2012 organizované pod záštitou prezidenta SR. Slávnostné odovzdávanie ocenení sa uskutočňovalo každoročne počas európskeho týždňa kvality v novembri v Historickej budove Národnej rady SR v Bratislave za účasti popredných predstaviteľov SR.

Tabuľka č. 8: Prehľad víťazov a ocenených súťaže Národná cena

Ocenenie	2009	2010	2011	2012
Vít'az	2 (1 PS, 1 VS)	1 (PS)	0	0
Ocenený finalista	2 (1 VS, 1 PS)	5 (4 PS, 1 VS)	5 (PS)	3 (PS)
Ocenenie zlepšenia výkonnosti	3 (2 PS, 1 VS)	6 (1 PS, 5 VS)	1 (PS)	3 (1 PS, 2 VS)
Ocenenie za zapojenie sa do súťaže	1 (VS)	4 (1 PS, 3 VS)	1 (VS)	2 (VS)

Poznámka: **PS** – podnikateľský sektor, **VS** – verejný sektor

Pre zoznam ocenených organizácií v rokoch 2009 – 2012 pozri prílohu č. 2.

V roku 2012 ÚNMS SR vykonal dotazníkový prieskum „Účasť v súťaži Národná cena SR za kvalitu a jej prínos“ s cieľom získať spätnú väzbu od účastníkov súťaže Národná cena. Dotazníkom boli oslovené všetky organizácie podnikateľského a verejného sektora, ktoré boli ocenené v súťaži v rokoch 2000 – 2012. Pre výsledky dotazníkového prieskumu pozri prílohu č. 3.

ÚNMS SR uskutočňuje po skončení aktuálneho ročníka súťaže analýzu dosiahnutých bodov účastníkov súťaže Národná cena SR v rokoch 2009 – 2012. Pre analýzu pozri prílohu č. 4.

2.2 Súťaž Top manažéri kvality daného roka

Poslaním súťaže je posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v SR.

Cieľom súťaže je oceniť osobný podiel manažérov kvality v oblasti budovania a rozvoja systémov manažérstva kvality, zviditeľniť výsledky ich práce a poukázať na ich význam pri rozvoji vlastnej organizácie, prejavíť uznanie a podporiť manažérov pri kvalitnom plnení pracovných úloh a oboznámiť verejnosť s významnými osobnosťami z oblasti manažérstva kvality v SR.

Súťaž organizuje ÚNMS SR ako jednu z hlavných aktivít NPK. Uchádzača do súťaže prihlasuje štatutárny zástupca organizácie, pre ktorú pracuje, a to zaslaním súťažnej dokumentácie. Súťaž je určená pre manažérov kvality, zmocnencov pre kvalitu, špecialistov kvality, garantov/metodikov modelu výnimočnosti EFQM, garantov/metodikov modelu CAF alebo pozíciu spojenú priamo s manažérstvom kvality.

Záštitu nad súťažou prebrala v rokoch 2009 – 2012 Rada NPK. V roku 2010 odbor kvality ÚNMS SR zaktualizoval pravidlá súťaže za pomoci šesťčlennej pracovnej skupiny pozostávajúcej z členov Rady NPK (ktorí prejavili o účasť v pracovnej skupine záujem) a zamestnancov odboru kvality ÚNMS SR. Zároveň bol v roku 2010 zvýšený počet ocenených z jedného na troch v každej súťažnej kategórii bez stanovenia poradia. V roku 2011 bol počet ocenených opätovne znížený na jedného v každej kategórii.

Hodnotenie prihlášok a súťažnej dokumentácie uchádzačov vykonáva hodnotiteľská komisia súťaže, ktorá je 5 členná. Predsedom hodnotiteľskej komisie je predseda ÚNMS SR, členmi sú odborníci z oblasti kvality s dlhoročnou praxou.

V súťaži sa udeľuje ocenenie v nasledujúcich kategóriách:

- kategória A) Top manažér kvality daného roka – súkromný sektor,
- kategória B) Top manažér kvality daného roka – sektor verejnej správy.

Ocenenie sa odovzdáva každoročne počas konania národnej konferencie: Manažérstvo kvality vo verejnej správe. V rokoch 2010 a 2011 boli aktualizované pravidlá súťaže. Od roku 2009 sa odovzdávajú ocenenia manažérom kvality počas konania národnej konferencie o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe.

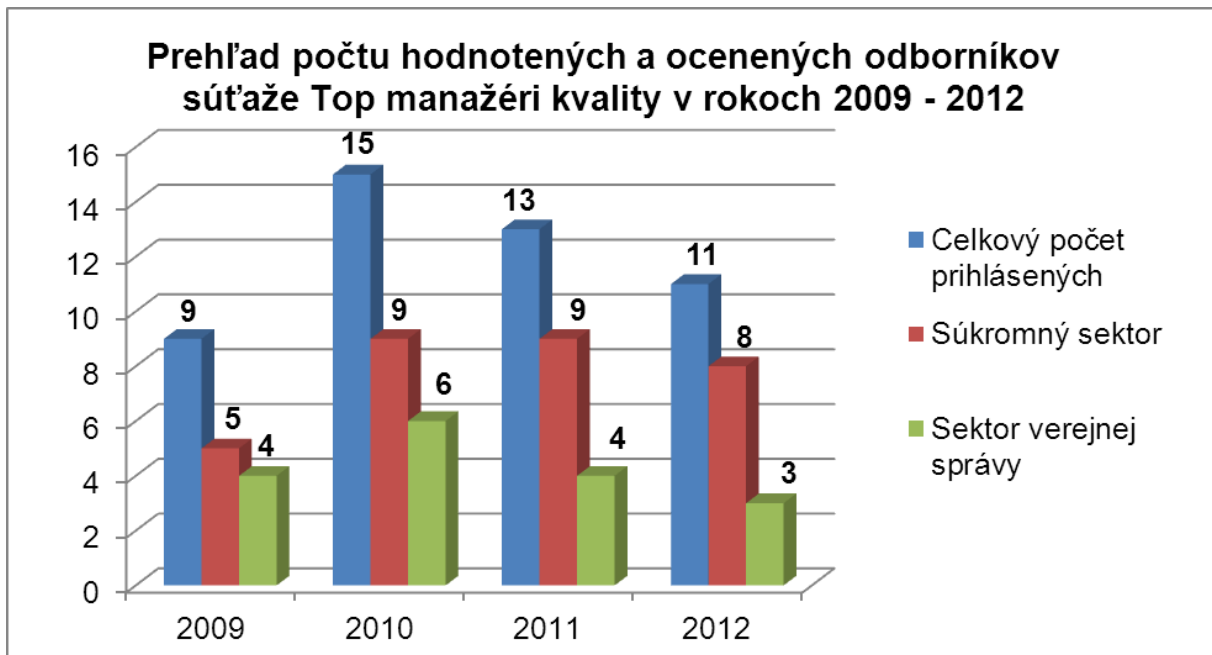
Tabuľka č. 9: Prehľad počtu hodnotených a ocenených odborníkov súťaže Top manažéri kvality za roky 2009 - 2012

Rok	Počet hodnotených odborníkov súťaže	Počet ocenených odborníkov súťaže	Zmena pravidiel súťaže
2009	9 (5 zo SS*, 4 zo SVS**)	Kategória A) súkromný sektor: <ul style="list-style-type: none">• Martin Miklánek, Technický skúšobný ústav Piešťany, š. p., Piešťany Kategória B) sektor verejnej správy: <ul style="list-style-type: none">• Iveta Paulová, Materiálovotechnologická fakulta STU, Trnava	1 ocenený v každej kategórii

2010	15 (9 zo SS, 6 zo SVS)	<p>Kategória A) súkromný sektor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Katarína Srdošová, 3EC International a.s. • Tibor Hanesz, U. S. Steel Košice, s.r.o. • Vladimír Budinský, Cesty Nitra, a.s. <p>Kategória B) sektor verejnej správy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helena Čierna, Univerzita Mateja Bela Banská Bystrica • Jozef Zajac, Technická univerzita v Košiciach • Monika Gajdošová, Kriminologický a expertízny ústav Policajného zboru 	3 ocenení v každej kategórii
2011	13 (9 zo SS, 4 zo SVS)	<p>Kategória A) súkromný sektor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slavomír Kubo, HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o., Dubnica nad Váhom <p>Kategória B) sektor verejnej správy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denisa Vlková, Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. 	1 ocenený v každej kategórii
2012	11 (8 zo SS, 3 zo SVS)	<p>Kategória A) súkromný sektor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ferdinand Kóča, U. S. Steel Košice, s.r.o., Košice <p>Kategória B) sektor verejnej správy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ján Husárček, Úrad jadrového dozoru SR, Bratislava 	1 ocenený v každej kategórii

*SS – súkromný sektor, ** SVS - sektor verejnej správy

Graf č. 1



V roku 2012 pristúpil odbor kvality ÚNMS SR k opätovnému prehodnoteniu súťažnej dokumentácie súťaže (pravidlá súťaže, štatút súťaže, rokovací poriadok hodnotiteľskej komisie). Zmeny sa týkali úpravy hodnotenia prihlášok a úpravy niektorých termínov súťaže. Jubilejný X. ročník súťaže bol vyhlásený 1. júna 2012.

2.3 Súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality

Súťaž organizuje ÚNMS SR ako jednu z hlavných aktivít NPK. Prvý ročník súťaže bol vyhlásený v roku 2008.

Poslaním súťaže je verejne vyzdvihnúť a oceniť hodnotnú prácu novinárov/publicistov a odborníkov v oblasti kvality a ich publikovaných odborných článkov, ktoré majú dôležitý význam pre fungovanie a rozvoj manažérstva kvality i celej spoločnosti.

Cieľom súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov a odborníkov v oblasti manažérstva kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú uvedenú problematiku a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o jeho prínosoch pre spoločnosť.

Do súťaže sa zaraďujú všetky publicistické a odborné príspevky uverejnené v periodickej tlači, televíznych a rozhlasových médiách, ktoré sú výstupom kvantitatívno-kvalitatívnej analýzy. Do roku 2010 boli sledované všetky príspevky za obdobie od 1.1. do 30.9. daného roka. V roku 2011 sa sledované obdobie zmenilo na obdobie od 1.10. predchádzajúceho roka do 30.9. daného roka. Cieľom zmeny bola snaha o zachytenie príspevkov za celé jednoročné obdobie.

Hodnotenie príspevkov vykonáva hodnotiteľská komisia súťaže, ktorá je 5 členná. Predsedom hodnotiteľskej komisie je predseda ÚNMS SR, členmi sú odborníci z publicistickej oblasti a z oblasti kvality.

Hodnotenie prihlášok a súťažnej dokumentácie uchádzačov vykonáva hodnotiteľská komisia súťaže, ktorá je 5 členná. Predsedom hodnotiteľskej komisie je predseda ÚNMS SR, členmi sú odborníci z oblasti kvality s dlhoročnou praxou.

V súťaži sa udeľuje ocenenie v nasledujúcich kategóriách:

- kategória A) najlepší novinársky príspevok (autorstvo novinár, publicista),
- kategória B) najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť).

V roku 2010 sa zvýšil počet ocenených z jedného na troch v každej súťažnej kategórii, bez stanovenia poradia. V roku 2011 bol počet ocenených znížený opäť na jedného v každej kategórii.

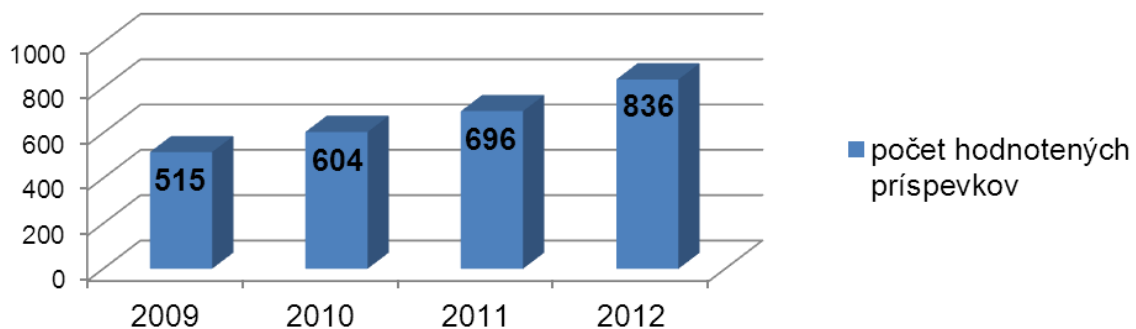
Tabuľka č. 10: Prehľad počtu hodnotených a ocenených príspevkov súťaže Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality za roky 2009 - 2012

Rok	Počet hodnotených príspevkov	Počet vybraných príspevkov v I. kole	Počet ocenených odborníkov súťaže	Zmena pravidiel súťaže
2009	515	5	Kategória A) najlepší novinársky príspevok (autorstvo novinár, publicista): <ul style="list-style-type: none">• Ján Maloch, TV Markíza, Televízne noviny, 4. 1.2009, Kocúrko na úradoch Kategória B) najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť): <ul style="list-style-type: none">• Doc. Ing. Ján KRÁLIK, CSc.,	1 ocenený príspevok v každej kategórii

			OBEČNÉ NOVINY 1. 2.2009 a 6. 1.2009, Modernizácia samosprávy a občan	
2010	604	18	Kategória A - najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista): <ul style="list-style-type: none"> Jozef Brezovský, Klub logistických manažérov, 4. 6. 2010, Systémy logistiky Juraj Púchlo, Bezpečné, kvalitné a zdravé, 24. 5. 2010 v InStore. Kategória B - odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť): <ul style="list-style-type: none"> Milan Šesták, Kontrola naša každodenná, 8. 9. 2010, Kvalita Peter Frischer, Keď systém manažérstva kvality nie je len formálnou záležitosťou, 8. 9. 2010, Kvalita 	3 ocenené príspevky v každej kategórii
2011	696	47	Kategória A - najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista): <ul style="list-style-type: none"> David Melichar a Rastislav Neczli, Zabudnite na procesy, venujte sa službám!, 3.10.2010, InfoWare Kategória B - odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť): <ul style="list-style-type: none"> Ján Košturiak, Mýty o manažmente, 24.3.2011, Trend 	1 ocenený príspevok v každej kategórii
2012	836	9	Kategória A - najlepší publicistický príspevok (autorstvo novinár, publicista): <ul style="list-style-type: none"> Ocenenie nebolo udelené Kategória B - odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť): <ul style="list-style-type: none"> Iveta Revayová, Samoriadiaca jednotka v spoločnosti „BUSINESS UNIT“ ako efektívny spôsob riadenia výroby, 1. Marec 2012, Kvalita 	1 ocenený príspevok v kategórii B

Graf č. 2

Prehľad počtu hodnotených príspevkov súťaže Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality za roky 2009 - 2012



V rokoch 2010 a 2011 boli aktualizované pravidlá súťaže.

Ocenenie autorom víťazných článkov boli odovzdané počas slávnostného vyhlásenia výsledkov súťaže Národná cena SR za kvalitu.

2.4 Národná konferencia o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe

ÚNMS SR pokračoval v období 2009 – 2012 v organizovaní národnej konferencie o kvalite s názvom Manažérstvo kvality vo verejnej správe. Záštitu nad konferenciou v roku 2009 prevzalo Združenie miest a obcí Slovenska, v roku 2010 a 2011 Ministerstvo hospodárstva SR.

Cieľom národnej konferencie o kvalite je výmena skúseností s implementáciou manažérstva kvality, príkladmi dobrej praxe, ktoré smerujú k zvyšovaniu výkonnosti organizácií verejnej správy prostredníctvom nástrojov kvality v organizáciách verejnej správy. Ďalším, a nie nepodstatným cieľom je podporiť tradíciu stretávania sa, komunikácie, výmeny informácií zamestnancov a nadväzovania spolupráce všetkých úrovní verejnej správy nielen v Slovenskej republike, ale i v okolitých krajinách.

Program konferencie je rozdelený na dve základné časti: plenárne časti, ktoré sa venujú aktuálnym témam v oblasti manažérstva kvality na všetkých úrovniach verejnej správy a workshopy, ktoré sú navrhnuté podľa cieľových skupín a podľa ich záujmu (pozri tabuľku č. 13).

Cieľovou skupinou sú vedúci služobných úradov, predsedovia VÚC, primátori a prednostovia, riaditelia organizačných útvarov, starostovia, členovia zlepšovacích/akčných tímov, zamestnanci verejnej správy, poradcovia a posudzovatelia, zamestnanci neziskových organizácií a občianskych združení, zamestnanci organizácií poskytujúcich sociálnu a zdravotnú starostlivosť, zamestnanci univerzít, vysokých škôl, stredných škôl, základných škôl, záujemcovia z praxe, zmocnenci pre kvalitu, manažéri kvality, špecialisti kvality, metodici modelu výnimčnosti EFQM/ modelu CAF, pozície spojené priamo s manažérstvom kvality.

Vzhľadom na to, že jedným z dôležitých cieľov konferencie je nadväzovanie spolupráce a výmena informácií, ÚNMS SR oslovuje prednášajúcich nielen zo Slovenskej republiky, ale i zo zahraničia. Prednášajúci na konferencii poskytli informácie a skúsenosti z praxe z ich krajiny z podobných organizácií. Organizátor konferencie sa zameriava na témy, ktoré sú pútavé pre účastníkov, poskytnú praktické informácie o implementácii toho ktorého modelu alebo nástroja kvality v ich organizácii.

Tabuľka č. 11: Prehľad prednášajúcich národnej konferencie o kvalite v rokoch 2009 - 2012

Rok	Počet prednášajúcich
2009	Slovenská republika – 18 Česká republika – 4 Francúzka republika - 1
2010	Slovenská republika – 17 Česká republika – 6 Dánsko - 2
2011	Slovenská republika – 18 Česká republika – 7
2012	Slovenská republika – 18 Česká republika - 9

Tabuľka č. 12: Prehľad počtu účastníkov na národnej konferencii za roky 2009 – 2012

Rok	2009	2010	2011	2012
Počet účastníkov	137	154	152	186

Tabuľka č. 13: Prehľad tém workshopov národnej konferencie o kvalite v rokoch 2009 - 2012

Rok	Názov workshopu
2009	1. Kvalita v samospráve 2. Kvalita v sociálnych službách
2010	1. Manažérstvo ľudských zdrojov 2. Inovácie a zmeny 3. Komunikácia
2011	1. Procesy – ako na to? 2. Manažérstvo kvality vo vzdelávacích inštitúciách 3. Praktické skúsenosti s implementáciou modelov a nástrojov kvality vo verejnej správe
2012	1. Kvalita vo vzdelávacom procese 2. Kde boli procesy doteraz? 3. Manažérstvo kvality vo verejnej správe

Prednášatelia na národnej konferencii sú zväčša z prostredia verejnej správy, zaoberajúci sa manažérstvom kvality, odborníci v danej problematike a tiež účastníci súťaže Národná cena SR za kvalitu príslušného roka, ktorí poskytujú praktické informácie o účasti v súťaži a implementácii modelu kvality.

ÚNMS SR každoročne počas národnej konferencie uskutočňuje prieskum spokojnosti s témami a organizáciou konferencie.

Návratnosť dotazníkov z národnej konferencie bola v roku 2009 22,48%.

Tabuľka č. 14: Hodnotenie spokojnosti účastníkov s národnou konferenciou v roku 2009

Hodnotenie spokojnosti						
	☹☹	☹	☺	☺	☺☺	
	5	4	3	2	1	priemerná známka
obsah	0	0	6	10	5	2,05
vzťah k práci	0	1	5	9	6	2,05
uplatnenie v praxi	0	0	6	11	4	2,1
priebeh podujatia	0	0	5	11	5	2
podklady - rozsah	0	0	7	8	5	2,1
podklady - forma	0	0	4	11	6	1,90
atmosféra	0	0	1	9	11	1,52
organizácia	0	0	2	6	13	1,48
celkový dojem	0	0	2	12	7	1,76

V roku 2010 ÚNMS SR oslovil s dotazníkom organizácie verejnej správy, zariadenia sociálnej starostlivosti a mimovládne organizácie v snahe vybrať témy národnej konferencie, ktoré sú pre budúcich účastníkov zaujímavé. Týmto spôsobom dal ÚNMS SR príležitosť ako

účastníkom, tak aj prednášajúcim vyjadriť sa k aktuálnym témam kvôli získaniu návrhov, podnetov a nových tém pri formulovaní obsahu konferencie.

Na základe zaslaných dotazníkov sa podľa záujmu respondentov vyprofilovalo 11 tém, ktoré boli kľúčovými na národnej konferencii. Návratnosť týchto dotazníkov bola 54,38%.

Tabuľka č. 15: Vyprofilované témy národnej konferencie v roku 2010

P. č.	Názov témy
1.	Zvyšovanie kvality pracovného výkonu prostredníctvom motivácie zamestnancov
2.	Systematická podpora vzdelávania zamestnancov
3.	Aktívna komunikácia so zákazníkom/občanom/klientom
4.	Modernizácia verejnej správy
5.	Aplikácia ISO normy v zariadeniach sociálnej a zdravotnej starostlivosti
6.	Hodnotenie výkonnosti
7.	Podpora implementácie manažérstva kvality v organizácií
8.	Kultúra organizácie
9.	Spokojnosť zamestnanca ako predpoklad posilnenia pozície organizácie
10.	Praktické skúsenosti s implementáciou modelov a nástrojov kvality vo verejnej správe
11.	Komplexné riadenie ľudských zdrojov

Návratnosť dotazníkov z národnej konferencie bola 24,22%.

Tabuľka č. 16: Hodnotenie spokojnosti účastníkov s národnou konferenciou v roku 2010

Hodnotenie spokojnosti						
	☹☹	☹	☺	☺	☺☺	
	5	4	3	2	1	priemerná známka
obsah	0	0	6	8	8	1,90
vzťah k praxi	0	2	4	12	7	2,04
uplatnenie v praxi	0	3	6	8	9	2,116
priebeh podujatia	0	1	4	5	13	1,69
podklady - rozsah	1	2	3	7	10	2
podklady - forma	0	0	2	7	14	1,47
atmosféra	0	0	2	5	16	1,39
organizácia	0	0	1	6	16	1,34
celkový dojem	0	0	4	6	13	1,60

V roku 2011 opätovne ÚNMS SR zopakoval dotazníkový prieskum z predchádzajúceho roku. ÚNMS SR dal príležitosť ako účastníkom tak aj prednášajúcim sa zapojiť do formulovania obsahu konferencie. Na základe zaslaných dotazníkov sa podľa záujmu respondentov vyprofilovalo 7 tém, ktoré boli kľúčovými na národnej konferencii. Návratnosť dotazníkov o témach národnej konferencie bola 68,35%.

Tabuľka č. 17: Vyprofilované témy národnej konferencie v roku 2011

P. č.	Názov témy
1.	Hodnotenie výkonnosti organizácie
2.	Inovácie vo verejnej správe
3.	Komplexné riadenie ľudských zdrojov a systematická podpora zamestnancov
4.	Efektívna komunikácia so zákazníkom, občanom, klientom a zamestnancom
5.	Využívanie metód projektového riadenia a tímovej práce

6.	Praktické skúsenosti s implementáciou modelov a nástrojov kvality vo verejnej správe
7.	Procesné riadenie - ako na to?

Návratnosť dotazníkov z národnej konferencie bola 31,51%.

Tabuľka č. 18: Hodnotenie spokojnosti účastníkov s národnou konferenciou v roku 2011

Hodnotenie spokojnosti						
	☹☹	☹	☺	☺☺	☺☺☺	
	5	4	3	2	1	priemerná známka
obsah	0	1	5	30	9	1,95
vzťah k praxi	0	2	8	22	14	1,95
uplatnenie v praxi	0	3	9	27	6	2,2
priebeh podujatia	0	1	3	27	13	1,81
podklady - rozsah	0	2	4	17	22	1,68
podklady - forma	0	0	4	14	27	1,48
atmosféra	1	0	0	9	34	1,29
organizácia	1	0	1	12	31	1,40
celkový dojem	0	1	1	21	22	1,57

Kľúčovými témami 9. národnej konferencie o kvalite boli nasledovné:

- cesta k titulu Efektívny používateľ modelu CAF (Externá spätná väzba modelu CAF);
- praktické skúsenosti s implementáciou modelov a nástrojov kvality vo verejnej správe;
- skúsenosti finalistov súťaže Národná cena SR za kvalitu 2012;
- skúsenosti organizácií spolupracujúcich na zmene s Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR;
- nová verzia modelu CAF 2013;
- kvalita vo vzdelávacom procese.

Tabuľka č. 19: Hodnotenie spokojnosti účastníkov s národnou konferenciou v roku 2012

Hodnotenie spokojnosti						
	☹☹	☹	☺	☺☺	☺☺☺	
	5	4	3	2	1	priemerná známka
obsah	0	0	2	18	18	1,58
vzťah k praxi	0	0	5	16	17	1,68
uplatnenie v praxi	0	0	5	20	13	1,79
priebeh podujatia	0	0	6	10	20	1,61
podklady - rozsah	0	1	2	10	24	1,46
podklady - forma	0	0	2	9	26	1,35
atmosféra	0	0	1	6	31	1,21
organizácia	0	0	4	11	22	1,51
celkový dojem	0	0	2	9	26	1,35

Návratnosť dotazníkov z národnej konferencie bola 28,95 %.

2.5 Implementácia modelu CAF v organizáciách verejnej správy

Druhou časťou NPK 2009 – 2012 je implementácia manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy. V súvislosti s touto aktivitou podal ÚNMS SR na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v roku 2009 žiadosť o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „NFP“) z operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Cieľom projektu bolo zlepšenie kvality poskytovaných služieb inštitúcií verejnej správy pomocou zavedenia a aplikovania systémov riadenia kvality (model CAF a modelu výnimočnosti EFQM).

Napriek tomu, že NFP nebol schválený, ÚNMS SR podporuje zvyšovanie kvality služieb organizácií verejného sektora prostredníctvom implementácie modelu CAF a to formou zmluvy o spolupráci zameranej na poskytnutie metodologickej, školiacej, poradenskej a posudzovateľskej podpory zo strany ÚNMS SR. Prvú zmluvu o spolupráci uzatvoril ÚNMS SR v roku 2010 s Najvyšším kontrolným úradom SR. V súčasnosti je počet spolupracujúcich organizácií 7 (pozri tabuľku č. 19).

Cieľom implementácie modelu CAF formou zmluvy o spolupráci s ÚNMS SR je trvalé zlepšovane organizácií verejnej správy. Špecifickým cieľom je získanie medzinárodne uznávaného titulu Efektívny používateľ modelu CAF.

Tabuľka č. 20: Prehľad uzatvorených zmlúv o spolupráci

P. č.	Názov organizácie	Dátum uzatvorenia zmluvy o spolupráci s ÚNMS SR	Predpokladaný termín ukončenia zmluvy o spolupráci	Štádium priebehu spolupráce
1.	Najvyšší kontrolný úrad SR	27.09.2010	Spolupráca ukončená.	Udelený titul <i>Efektívny používateľ modelu CAF</i>
2.	Bilingválne gymnázium M. Hodžu	16.02.2011	Spolupráca ukončená.	Udelenie titulu <i>Efektívny používateľ modelu CAF</i>
3.	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	08.09.2011	Spolupráca prerušená zo strany MPSVR SR.	-
4.	IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže	21.09.2011	február 2013	Podaná prihláška na Externú spätnú väzbu modelu CAF
5.	Mestská časť Bratislava – Petržalka	28.10.2011	december 2013	Realizácia akčného plánu zlepšovania
6.	Gymnázium Považská Bystrica	22.02.2012	október 2015	Spolupráca podľa upraveného harmonogramu začne v septembri 2014
7.	Město Valašské Klobouky	06.03.2012	jún 2013	Príprava akčného plánu zlepšovania

8.	Piaristická spojená škola Františka Hanáka	18.06.2012	december 2013	Príprava akčného plánu zlepšovania
9.	Piaristické gymnázium sv. Jozefa Kalazanského	19.06.2012	október 2013	Príprava na posúdenie na mieste
10.	Mestská časť Košice – Západ	03.08.2012	október 2013	Príprava na posúdenie na mieste
11.	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.	26.10.2012	november 2013	Príprava samohodnotiacej správy

V rámci zmlúv sa postupuje podľa harmonogramu obsahujúceho desať krokov implementácie modelu CAF, prípravu na Externú spätnú väzbu modelu CAF a získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF, ktorý je platný dva roky.

V rámci spolupráce ÚNMS SR poskytuje školenie modelu CAF pre manažment organizácií a členov CAF tímu, konzultácie v rámci prípravy a bodovaní samohodnotiacej správy, zabezpečuje posúdenie na mieste externými posudzovateľmi, školenie o Externej spätnej väzbe modelu CAF, hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF, ako aj ďalšie poradenstvo podľa potreby organizácií.

Tabuľka č. 21: Špecializované školenia v rámci implementácie modelu CAF v organizáciách verejnej správy v období 2010 - 2012

Školenie	Počet školení
Model CAF a samohodnotenie	9
Externá spätná väzba modelu CAF	2

ÚNMS SR ako koordinátor štátnej politiky kvality Slovenskej republiky zorganizoval v roku 2012 dotazníkové zisťovanie o implementácii systémov manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy. Odpovede, názory a postrehy poskytnuté v dotazníkoch ÚNMS SR pomôžu pri príprave a skvalitnení ďalších aktivít, organizovaných ÚNMS SR a pri vypracovávaní Národného programu kvality na roky 2013 – 2016 (ďalej len „NPK SR“), vid' prílohu č. 5.

V rámci vyhodnotenia Národného programu kvality SR 2009 - 2012 a prípravy Národného programu kvality SR 2013 – 2016 oslovil odbor kvality ÚNMS SR v máji 2012 vyššie územné celky Slovenskej republiky s cieľom zistenia úrovne implementácie systému manažérstva kvality vo VÚC SR, vid' prílohu č. 6. V mesiaci jún 2012 oslovil odbor kvality ÚNMS SR taktiež mestské úrady Slovenskej republiky s cieľom zistenia úrovne implementácie systému manažérstva kvality v mestských úradoch, vid' prílohu č. 7.

2.6 Externá spätná väzba modelu CAF

Novinkou v roku 2011 bolo zavedenie Externej spätnej väzby modelu CAF (ďalej len „Externá spätná väzba“) a s tým súvisiace udelenie titulu Efektívny používateľ modelu CAF. Externá spätná väzba bola vytvorená expertnou pracovnou skupinou modelu CAF, v ktorej mal ÚNMS SR zastúpenie. ÚNMS SR sa stal jej národným organizátorom v Slovenskej republike. Národného organizátora v Slovenskej republike môže o Externú spätnú väzbu požiadať aj akákoľvek organizácia verejnej správy z Českej republiky, vzhľadom na to, že tam nie je doposiaľ určený národný organizátor.

V rámci tejto úlohy ÚNMS SR zabezpečil preklad dokumentácie potrebnej k Externej spätnej väzbe, vyškolil tím hodnotiteľov a zabezpečil vzdelávanie pre organizácie, ktoré prejavili záujem o Externú spätnú väzbu. Prvé školenie sa uskutočnilo v septembri 2011 a zúčastnilo sa ho 14 účastníkov z 12 organizácií verejnej správy.

Prvá organizácia v Slovenskej republike a v poradí ôsma v Európskej únii, ktorá získala titul Efektívny používateľ modelu CAF bol Najvyšší kontrolný úrad SR (ďalej len „NKÚ SR“). Titul bol NKÚ SR udelený pri príležitosti vyhlásenia výsledkov súťaže Národná cena 2011. Pre prehľad organizácií, ktorým bol titul Efektívny používateľ modelu CAF v SR udelený pozri tabuľku č. 21.

Tabuľka č. 22: Prehľad udelených titulov Efektívny používateľ modelu CAF v SR

Názov organizácie	Dátum udelenia titulu
Najvyšší kontrolný úrad SR	7. november 2011
Bilingválne gymnázium Milana Hodžu v Sučanoch	12. november 2012

2.7 Zastupovanie SR v pracovných skupinách Európskej siete pre verejnú správu (EUPAN)

ÚNMS SR v období rokov 2009 – 2012 zastupuje Slovenskú republiku prostredníctvom svojich zamestnancov a aktívne sa podieľa na pracovných skupinách Európskej siete spolupráce pre verejnú správu (European Public Administration Network), čím zabezpečuje prenos informácií v oblasti verejnej správy z európskej úrovne na úroveň národnú a implementáciu európskych trendov v oblasti manažérstva kvality v Slovenskej republike. Hlavným cieľom je modernizácia verejnej správy členských krajín EÚ.

Účasť v pracovných skupinách zahŕňala:

- aktívnu účasť na príprave odborných programov všetkých medzinárodných konferencií,
- aktívna účasť na medzinárodných podujatiach v pozícii facilitátora workshopov,
- aktívnu účasť zástupcov organizácií verejnej správy na európskych konferenciách o kvalite:
 - 4. medzinárodná konferencia používateľov modelu CAF (Bukurešť 2010) – účasť zástupcu ÚNMS SR ako facilitátora),
 - 5. medzinárodná konferencia o kvalite v krajinách EÚ (Varšava 2011) – prednáška zástupcu Najvyššieho kontrolného úrad SR, účasť zástupcu ÚNMS SR ako facilitátora,
 - 5. medzinárodná konferencia používateľov modelu CAF (Oslo 2012) – prednášky zástupcov Ministerstva financií SR, Bilingválneho gymnázia M.H. v Sučanoch, účasť zástupcu ÚNMS SR ako facilitátora,
- aktívnu účasť na príprave dotazníkových prieskumov používateľov a národných korešpondentov modelu CAF v roku 2010,
- aktívnu účasť v dotazníkovom prieskume používateľov modelu CAF v roku 2011,
- aktívnu účasť v dotazníkovom prieskume národných korešpondentov modelu CAF v roku 2011,
- implementáciu revidovanej verzie modelu výnimočnosti EFQM 2010 v roku 2011,
- implementáciu Externej spätnej väzby a titulu Efektívny používateľ modelu CAF v roku 2011,
- aktívnu účasť na revízii modelu CAF 2006 v rokoch 2011 - 2012,
- implementáciu modelu CAF 2012 v roku 2012.

Príloha č. 1

Vyhodnotenie plánu aktivít a cieľov členov Rady Národného programu kvality SR (NPK SR) za roky 2009 - 2012							
P. č.	Cieľ	Cieľová skupina	Nástroj (zákon, metodické usmernenie, pokyny, školenie, novela zákona, atď.)	termín plnenia	Strategický cieľ NPK SR 2009 - 2012, ku ktorému sa úloha vzťahuje	Merateľnosť cieľa	Vyhodnotenie úlohy – slovné, kvantitatívne vyjadrenie (splnená/nespĺnená, akým spôsobom; termín/počet uchádzačov/účastníkov, aktivít)
Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR (MDPT SR) 2009							
1.	Kvalitné, bezpečné dopravné služby.	dopravcovia	transpozícia smernice EP a Rady 2007/59/ES z 23. októbra 2007 o certifikácii rušňovodičov rušňov a vlakov v železničnom systéme Spoločenstva implementácia smernice EP a Rady 2007/58 z 23. októbra 2007 o pridelovaní kapacity železničnej infraštruktúry	2009 2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	prijatie právneho predpisu	V roku 2009 bol schválený zákon č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý transponuje smernice tretieho železničného balíčka najmä v oblasti štandardizácie a technickej harmonizácie interoperability existujúceho železničného systému, zosúladenia bezpečnostných požiadaviek na manažérov. Zákon zosúladil pravidlá pridelovania kapacity železničnej infraštruktúry a úhrad za jej využívanie. Schválený bol aj zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, ktorý zjednocuje úpravy udeľovania licencií dráhovým podnikom a prepravy nebezpečného tovaru v rámci Spoločenstva, zosúladuje pravidlá odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a

			a vyberaní poplatkov za jej použitie implementácia smernice 2007/32 EP a Rady o interoperabilite				finančnej spôsobilosti v doprave na dráhach. Úloha splnená
2.	Modernizácia železničnej infraštruktúry.	manažér infraštruktúry	program rozvoja železničnej infraštruktúry SR	2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	37,0 km nových a zmodernizovaných železničných tratí	V roku 2009 sa realizovali projekty podľa schváleného "Programu modernizácie a rozvoja železničnej infraštruktúry na roky 2007 – 2010": Traťový úsek Bratislava (Rača) – Trnava – Nové Mesto nad Váhom (92 km) je modernizovaný na rýchlosť do 160 km/h. II. etapa - úsek Piešťany – Nové Mesto nad Váhom boli ukončené 31.03.2009 a úsek bol odovzdaný do užívania. Modernizácia trate Žilina - Krásno nad Kysucou v celkovej dĺžke 19,5 km začala 25.08.2008. Ukončila sa vo februári 2012. Železničná stanica Krásno nad Kysucou je zmodernizovaná a odovzdaná do užívania, stavebné práce prebiehajú aj na medzistaničnom úseku Kysucké Nové Mesto – Krásno nad Kysucou, modernizujú sa zastávky Dunajov a Ochodnica. Modernizácia železničnej úseku Nové Mesto N. Váhom – Zlatovce v celkovej dĺžke 37,0 km začal 29. 09. 2009,

							<p>ukončenie sa predpokladá v apríli 2013. Výstavba projektu Žilina Teplička zriaďovacia stanica začala 23. 07. 2009, s ukončením v novembri 2011. Finančné prostriedky boli použité prevažne na modernizáciu koridorov, nástupíšť, podchodov, modernizáciu zabezpečovacích zariadení, ETCS, v železničných staniciach a prípravu projektovej dokumentácie pre stavby financované z fondov EÚ. V roku 2010 bol stav rozpracovanosti na plánovaných 37,0 km trati nasledovný: V roku 2010 bolo na trati Žilina – Krásno nad Kysucou zmodernizovaných 10,5 km trate. Zvyšok 9,0 km bol dokončený v priebehu roku 2011 a trať bola daná do užívania vo februári 2012. Na trati Nové mesto – Zlatovce sa v roku 2010 zmodernizovalo 5,0 km trate, v roku 2011 4 km trate. Zvyšných 8,5 km trate sa predpokladá dokončiť podľa plánu v rokoch 2012 až 2013.</p> <p>Úloha sa plní priebežne</p>
3.	Obnova mobilného parku železničnej osobnej dopravy.	Železnice Slovenskej republiky (ŽSR)	návrh modernizácie a rozvoja mobilného parku Železničnej spoločnosti	2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné	112 nových alebo obnovených vozidiel daných do prevádzky	V rámci OPD 2007-2013, prioritná os 6 – Železničná verejná osobná doprava sa realizuje nákup mobilných prostriedkov pre Železničnú spoločnosť Slovensko, a.s.: 10 ks prímestských dvojpodlažných súprav vrátane modernizácie, 10 ks HDV

			Slovensko, a.s. na obdobie rokov 2008 – 2012		prostredie 7. Podnikanie		radu 263 a 2 ks trojsystémových HDV. Zároveň bol zrealizovaný nákup 45 moderných osobných vozňov I. a II. triedy pre rýchlosť 160 – 200 km, ako aj modernizácia 25 osobných železničných vozňov. Spolu tak bol uskutočnený nákup a modernizácia 112 vozidiel, ktoré sa budú postupne v roku 2012 uvádzať do prevádzky.
							Úloha splnená
4.	Výstavba diaľnic a rýchlostných ciest.	Slovenská správa ciest (SSC), Národná diaľničná spoločnosť (NDS)	program prípravy a výstavby diaľnic a rýchlostných ciest na roky 2007 - 2010	2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	96 km nových úsekov	K 1. januáru 2010 bolo v prevádzke 377,3 km diaľnic a 225,4 km rýchlostných ciest, pričom od júla 2006 do konca roka 2009 bolo do prevádzky odovzdaných celkovo 96 km diaľnic a rýchlostných ciest. Diaľničný projekt D1 Sverepec – Vrťizer bol zahájený v júli 2008, s termínom spojzdenia oboch úsekov v máji 2010. Výstavba I. etapy R1 Žarnovica – Šášovské Podhradie sa začala v r. 2008 a v 11/2009 bola odovzdaná do prevádzky. Výstavba II. etapy R1 Žarnovica – Šášovské Podhradie sa začala 24. 11. 2008. Zmluvný termín ukončenia výstavby bol v novembri 2010. Výstavba rýchlostnej cesty R4 Svidník - obchvat sa začala v decembri 2007 s predpokladaným termínom uvedenia do prevádzky bol v máji 2010. V roku 2008 bola začatá výstavba rýchlostnej cesty R3 Trstená –

							<p>obchvat o dĺžke 7,2 km v polovičnom profile. Taktiež sa realizovali projekty Križovatka diaľnic D2 a D4 Stupava – juh, ako aj projekt D1 Studenec – Beharovce. Výstavba prebiehala podľa harmonogramu, zmluvný termín odovzdania do prevádzky bol v júni 2010 bol dodržaný. Z plánovaných 96 km nových úsekov diaľnic a rýchlostných ciest bolo v skutočnosti v roku 2010 aj odovzdaných do užívania 96 km.</p> <p>Úloha splnená</p>
5.	Údržba a oprava siete ciest I. triedy.	SSC	program údržby a opravy siete ciest I. triedy na r. 2008 -2010	2010	<p>1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života</p> <p>4. Starostlivosť o životné prostredie</p> <p>7. Podnikanie</p>	100 km úsekov	<p>V sledovanom období prebiehala údržba a opravy cestnej siete na cestách predovšetkým v oblastiach, kde sa roky nevenovala tejto oblasti pozornosť a kde bol stav cestnej siete najviac zanedbaný. Jednalo sa predovšetkým o sever a východ Slovenska. Na základe vytypovaných úsekov od jednotlivých správcov cestných sietí bolo v skutočnosti opravených 130 km ciest.</p> <p>Úloha splnená</p>
6.	Rozvoj intermodálnej prepravy.	MDVRR SR	návrh opatrení na podporu intermodálnej prepravy	2009	<p>1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života</p> <p>4. Starostlivosť</p>	2,1 mil. ton prepraveného tovaru	<p>V roku 2009 bolo prepraveného tovaru v rámci intermodálnej prepravy 1,8 mil. ton, čo je o 0,1 mil. ton menej než v prechádzajúcom roku (hospodárska kríza).V nasledujúcich rokoch 2010</p>

					o životné prostredie 7. Podnikanie		až 2012 sa postupne pokračuje, v projekte výstavby inrtemodálnych terminálov v Žiline, Košiciach, Bratislave a Leopoldove s cieľom využívať tento ekologický spôsob prepravy tovarov vo výrazne vyššej miere. Úloha čiastočne splnená (v jej plnení sa pokračuje)
7.	Rozšírenie rolovacej dráhy, zvýšenie kapacity odletového terminálu, rozvoj bezpečn. systému.	MDVRR SR	zlepšenie leteckých dopravných služieb	2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	1,7 mil. prepravených osôb	V roku 2010 bolo prepravených 1 961 293 osôb, oproti predchádzajúcemu roku je to výrazný pokles takmer o 1 mil. cestujúcich (hospodárska kríza). Realizuje sa výstavba prvej etapy nového terminálu. Prvá etapa predstavuje iba jednu polovicu budúcej novej odletovej haly. Budú v nej umiestnené všetky dôležité vybavovacie technológie, vďaka čomu už prvá polovica haly umožní plynulú plnohodnotnú prevádzkyschopnosť letiska aj počas dokončovania druhej etapy stavby v rokoch 2010 - 2012. Úloha čiastočne splnená
8.	Rozvoj inteligentných dopravných systémov.	MDVRR SR SSC, NDS	program podpory rozvoja inteligentných dopravných systémov	2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie	zvýšenie bezpečnosti cestnej premávky o 10 % z pohľadu zníženia počtu dopravnej nehodovosti	Zavádzaním inteligentných dopravných systémov (Elektronické sledovanie a riadenie cestnej premávky) na nasledovnejších úsekoch cestnej siete chce rezort dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja dosiahnuť zabezpečenie plynulosti a bezpečnosti cestnej

					7. Podnikanie		<p>premávky pri súčasnom znižovaní počtu dopravnej nehodovosti. V sledovanom období sa na vybraných cestných úsekoch znížila nehodovosť o takmer 12 %.</p> <p>Úloha splnená</p>
9.	Poskytovanie poštových služieb na liberalizovanom trhu.	poskytovatelia poštových služieb	transpozícia Smernice EP a Rady č. 2008/6/ES na vytvorenie regulačného modelu poštových služieb	2012		širšia dostupnosť poštových služieb pre verejnosť a organizácie	<p>Vláda SR schválila dňa 14.septembra 2011 Zákon č. 324/2011 Z. z. „O poštových službách a o zmene a o zmene a doplnení niektorých zákonov“ v nadväznosti na Smernicu EP a Rady č. 2008/6/ES. Uvedená legislatívna umožňuje v rámci liberalizácie poštového trhu zvýšiť dostupnosť poštových služieb pre širší okruh organizácií a verejnosti využitím moderných elektronických a hybridných systémov poštových služieb viacerými oprávnenými dodávateľmi.</p> <p>Úloha splnená</p>
10.	Dosiahnutie celoplošnej dostupnosti k internetu.	MDVRR SR	národná stratégia pre širokopásmový prístup k internetu	2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 7. Podnikanie	penetrácia širokopásmového pripojenia k internetu	<p>MDPT SR v roku 2009 začalo s prípravou aktualizovanej stratégie rozvoja širokopásmového prístupu v SR zameranej na prístupové siete novej generácie. Aktualizovaná stratégia bude v súlade s uznesením vlády SR č. 360 z 13. mája 2009 predložená na rokovanie vlády SR do 30. júna 2010. Podľa údajov z dokumentu Európskej komisie „Širokopásmový prístup v krajinách EÚ“ bola k 1. júlu 2009“ priemerná</p>

							<p>penetrácia širokopásmového prístupu v krajinách EÚ 27 na úrovni 23,9 pevných širokopásmových pripojení na 100 obyvateľov. SR bola na 24. mieste s penetráciou 14,3 pevných širokopásmových pripojení na 100 obyvateľov. V rámci medziročného porovnania nárastu pevných širokopásmových pripojení (júl 2008 – júl 2009) bola SR na 3. mieste spomedzi krajín EÚ. V ostatných rokoch je zrejmy výrazný nástup mobilného širokopásmového pripojenia. Priemerná penetrácia mobilného širokopásmového pripojenia (prostredníctvom dátových kariet, resp. modemov) bola v krajinách EÚ na úrovni 4,2 %. SR bola nad priemerom EÚ na 9. mieste s penetráciou 4,5 %. Mobilné širokopásmové pripojenie sa svojimi vlastnosťami v niektorých prípadoch stáva alternatívou pevného širokopásmového pripojenia.</p> <p>Úloha splnená</p>
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR 2012							
1.	Modernizácia železničnej infraštruktúry.	manažér infraštruktúry ŽSR	program rozvoja železničnej infraštruktúry SR	2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť	10 km nových a zmodernizovaných železničných tratí v km	V roku 2012 bolo zmodernizovaných celkom 12,57 km železničných tratí v úsekoch Nové mesto nad Váhom - Zlatovce a v úseku Trenčianska Teplá – Beluša.

					o životné prostredie 7. Podnikanie		Úloha splnená
2.	Obnova mobilného parku železničnej osobnej dopravy.	ŽSR	návrh modernizácie a rozvoja mobilného parku Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. na obdobie rokov 2008 – 2012	2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	25 nových alebo obnovených vozidiel daných do prevádzky	V záujme zvýšenia konkurencieschopnosti a atraktívnosti železničnej osobnej dopravy pokračuje projekt obnovy vozidlového parku s dodávkou 32 nových vozňových súprav, z ktorých 22 už bolo dodaných a uvedených do užívania. Úloha splnená
3.	Výstavba diaľnic a rýchlostných ciest.	SSC, NDS	program prípravy a výstavby diaľnic a rýchlostných ciest na roky 2010 - 2014	2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	25 nových úsekov ciest v km	V roku 2012 bolo odovzdaných do užívania 10,9 km diaľničných úsekov (Severný obchvat Banskej Bystrice 5,7 km a ľavý pás diaľnice Jablonov-Studenec 5,2 km), 5,3 km nových ciest I. triedy (Galanta-obchvat, 2.stavba 4,4 km a Trnava-severný obchvat, III.etapa 0,9 km) a 11,9 km rekonštrukcií ciest I. triedy. Spolu tak bolo odovzdaných 28,1 km nových a zrekonštruovaných úsekov ciest. Úloha splnená
4.	Údržba a oprava siete ciest I. triedy.	SSC	program údržby a opravy siete ciest I. triedy na r. 2010 -2014	2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 4. Starostlivosť o životné prostredie	300 km úsekov ciest I. triedy	V roku 2012 sa plynule pokračovalo v realizácii programu údržby a opráv siete ciest I. triedy. V tomto období bolo zrealizovaných takmer 340 km z pohľadu údržby a opráv predmetnej siete ciest. Úloha splnená

Ministerstvo financií SR (MF SR) 2009

					7. Podnikanie		
Ministerstvo financií SR (MF SR) 2009							
1.	Vzdelávanie verejnej správy v rámci kompetencií MF SR.	zamestnanci verejnej správy	školenie	podľa harmonogramu v priebehu roka 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 50 účastníkov	421 účastníkov Úloha splnená
2.	Mladé talenty v rezorte MF SR.	zamestnanci rezortu MF SR	školenie	podľa harmonogramu v priebehu roka 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	1. ročník projektu ukončený v septembri 2009, počet absolventov 12. Úloha splnená
3.	Adaptačné školenia novoprijatých zamestnancov MF SR.	novoprijatí zamestnanci MF SR	školenie	mesačne	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 50 účastníkov	97 účastníkov Úloha splnená
4.	Aktualizovanie/menovanie tímu interných samohodnotiteľov EFQM.	členovia tímu interných samohodnotiteľov EFQM	menovací dekrét	marec 2009	5. Služby verejnej správy	27 interných samohodnotiteľov EFQM	32 členov tímu interných samohodnotiteľov EFQM. Úloha splnená
5.	Školenie interných samohodnotiteľov EFQM.	členovia tímu interných samohodnotiteľov EFQM	školenie	marec 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	4 účastníci	4 účastníci. Úloha splnená
6.	Školenie interných samohodnotiteľov EFQM.	členovia tímu interných samohodnotiteľov EFQM	školenie	jún 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum	min. 6 účastníkov	12 účastníkov Úloha splnená

					a inovácie		
7.	Aktualizácia samohodnotiacej správy MF SR.	členovia tímu EFQM	správa	marec – apríl 2009	5. Služby verejnej správy	hodnotenie správy	Samohodnotiaca správa predložená na hodnotenie posudzovateľom. Úloha splnená
8.	Účasť na workshopoch a na konferenciách kvality verejnej správy.	reprezentant EFQM, prípadne členovia tímu EFQM	metodické usmernenie, školenie, benchmarking, zdieľanie najlepších praktík a skúseností	podľa aktuálnej ponuky	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	podľa aktuálnej ponuky, min. 2 účastníci	4 účastníci na Medzinárodnej konferencii kvality SR. Úloha splnená
9.	Pravidelné aktualizovanie informácií na internetovej a intranetovej stránke MF SR.	vybraní zamestnanci MF SR (redaktori)	interný riadiaci pokyn	pravidelne počas roka 2009	5. Služby verejnej správy 6. Informatizácia spoločnosti	spätná väzba od užívateľov	Informácie boli zverejňované pravidelne redaktormi MF SR. Spätná väzba bola vyhodnotená v rámci prieskumu spokojnosti užívateľov internetovej stránky a prieskumu spokojnosti zamestnancov. Úloha splnená
10.	Prezentácie činností jednotlivých sekcií.	zamestnanci MF SR	prezentácia	priebežne počas roka 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 30% zamestnancov zúčastnených	Na základe prehodnotenia opodstatnenosti a využiteľnosti prezentácií pre zamestnancov z roku 2008 sa prezentácie v roku 2009 už nerealizovali. Úloha nesplnená
11.	Prieskum názorov zamestnancov ministerstva.	zamestnanci MF SR	elektronický dotazník	3. – 4. štvrťrok 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 50% zamestnancov zúčastnených	Vo 4. štvrťroku 2009 zrealizovaný prieskum, ktorého sa zúčastnilo 51,01% zamestnancov Úloha splnená

Ministerstvo financií SR 2011							
1.	Zlepšovanie spolupráce MF SR s partnermi.	MF SR a jeho partnerské organizácie	stratégia riadenia partnerstiev	31.12.2011	5. Služby verejnej správy	pravidelná aktualizácia databázy partnerstiev	Databáza bola aktualizovaná a bude zverejnená na internetovej stránke MF SR. Úloha splnená
2.	Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov so službami poskytovanými zo strany MF SR.	verejnosť	prieskumy spokojnosti kiosk na vrátnici MF SR	31.12.2011	5. Služby verejnej správy	min 50% návratnosť dotazníkov	Prieskumy boli zrealizované v decembri 2011, návratnosť dotazníkov bola 60%. Úloha splnená
Ministerstvo hospodárstva SR (MH SR) 2009							
1.	Informovať cieľovú skupinu o podstate a účelnosti modelu výnimočnosti EFQM.	predstavení ministerstva	metodické usmernenie pri implementácii manažérstva kvality zástupcami UNMS SR	máj 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	max. 5 účastníkov	10 účastníci. Úloha splnená
2.	Informovať a vytvoriť cieľovú skupinu na zavedenie modelu výnimočnosti EFQM.	zamestnanci ministerstva	metodické usmernenie, školenie	august 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	dobrovoľná účasť	Bezpredmetné

3.	Realizácia zavedenia modelu výnimočnosti EFQM.	sekcie, resp. odbory ministerstva	pokyny, školenie	september - december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	podľa záujmu, min. 3 odbory	Bezpredmetné
Ministerstvo pôdohospodárstva SR (MP SR) 2009							
1.	Realizácia systému manažérstva kvality v rozsahu koordinácie problematiky bezpečnosti potravín a výživy (zavedený systém manažérstva kvality podľa STN ISO 9001:2001/ STN EN ISO 9001:2000).	MP SR	vzdelávanie	priebežne	5. služby verejnej správy	10 zamestnancov	10 zamestnanci. Úloha splnená
2.	Informovať v oblasti podnikania „Predaj z dvora“.	prvovýrobcovia, predajcovia prvotných produktov živočíšneho pôvodu	semináre, konferencie, školenie	september - október 2009	5. služby verejnej správy	min. 2 schválené nariadenia vlády SR	Boli schválené nariadenia vlády SR č.283/2009 Z. z. a č. 352/2009 Z. z. Podľa týchto nariadení sa rozbieha predaj z dvora. Máme celkom zaregistrovaných 4956 prvovýrobcov a užívateľov poľovných revírov. Úloha splnená
	Výkon národného programu podpory poľnohospodársky	výrobcovia v potravinárskom priemysle,	semináre, konferencie, samotná	priebežne - slávnostné oceňovanie	5. služby verejnej správy	40 prihlásených výrobcov / 100 prihlásených	DG 2009 – prihlásených 16 výrobcov/ <u>51 výrobkov</u> .OVENÁLIE 2009 - 28 výrobcov/ <u>90 výrobkov</u> , AX 2009 - 10

	ch výrobkov a potravín „ZNAČKA KVALITY SK“, odborné hodnotenie a slávnostné udeľovanie rozhodnutí ministra o používaní loga ZK SK.	drobní farmári	realizácia súťaže	v januári a auguste pri príležitosti medzinárodných poľnohospodárskych veľtrhov - Danubius Gastro a Agrokomplex		výrobkov 20 ocenených výrobcov 80 ocenených výrobcov	výrobkov/33 výrobkov, Výsledky: OCENENÍ „ZK SK“, DG 2009 – 7 výrobcov/ 19 výrobkov, OVENÁLIE 2009 - 24 výrobcov/ 63 výrobkov, AX 2009 - 8 výrobcov/26 výrobkov. Celkovo za rok 2009 sme odovzdali „Značku kvality SK“ 39 výrobcom a 108 výrobkom. V porovnaní s minulými rokmi mierny pokles výrobcov, ktorý však zodpovedá prísnejším pravidlám pri odbornom posudzovaní prihlásených výrobcov s ohľadom na ich kvalitu.
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka (MPRV SR) SR 2012							
1.	Národný program podpory poľnohospodárskych produktov a potravín- Značka kvality SK	Výrobcovia v potravinárskom priemysle, drobní farmári	Dostupné a overené marketingové nástroje (www.znackakvality.sk)	2 x ročne prebieha posudzovanie a udeľovanie (k veľtrhom Danubius Gastro a Agrokomplex)	5. Služby verejnej správy	40 prihlásených výrobcov/ 100 prihlásených výrobcov 20 ocenených výrobcov 80 počet ocenených výrobcov	Prebehlo udeľovanie Značiek kvality SR na Danubius Gastro 2012 – prihlásených 22 výrobcov a 72 výrobkov (udelenie Značky kvality SR 17 výrobcom a 50 výrobkom); Agrokomplex 2012 – prihlásených 21 výrobcov a 68 výrobkov (udelenie Značky kvality SR 17 výrobcom a 54 výrobkom). Spolu za rok 2012 udelených Značiek kvality SR 34 výrobcom a 104 výrobkom.
2.	Realizácia systému manažérstva	Odbor bezpečnosti potravín	Príručka kvality - aktualizácia Interný audit	Jún 2012 Máj 2012 Október	1.Bezpečnosť obyvateľstva v základných	Potvrdenie platnosti medzinárodného	Realizácia systému manažérstva kvality v rozsahu koordinácie problematiky bezpečnosti potravín

	kvality v rozsahu koordinácie problematiky bezpečnosti potravín a výživy (zavedený systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009/ EN ISO 9001:2008).	a výživy – Národný kontaktný bod pre EFSA, CAC a INFOSAN	recertifikačný audit	2012	ukazovateľoch kvality života	certifikátu manažérstva kvality Certifikát reg.č.89-24587010	a výživy (zavedený systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009/ EN ISO 9001:2008). Úloha splnená
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR SR) 2009							
1.	Vypracovanie návrhu modelu hodnotenia kvality riadenia v rezorte MPSVR SR.	rozpočtové a príspevkové organizácie rezortu	návrh modelu a štúdia realizovateľnosti	10.6.2009	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	20	Bezpredmetné
2.	Zvyšovať ochranu verejných záujmov efektívnosti dohľadu na trhu.	zamestnávateľia	kontroly určených výrobkov z hľadiska ich bezpečnosti v záujme zvýšenia úrovne kvality	30.11.2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	80 plán. kontrol	Počet previerok 110, kontrolovaných 253 druhov osobných ochranných pracovných prostriedkov; chýba možnosť laboratórneho overovania osobných ochranných pracovných prostriedkov. Úloha splnená
3.	Kontrolovať dodržiavanie	zamestnávateľia	kontrola dodržiavania	31.10.2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva	120 plán. kontrol	Previerka so špec. režimom, realizácia: august 2009, počet

	zákonných ustanovení o pracovných podmienkach zamestnancov s cieľom podporovať zosúladowanie rodinného a prac. života a zvyšovania kvality života.	v poľnohospodárstve, službách a reštauráciách	dĺžky prac. času, nepretržitého odpočinku, práca nadčas		v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť		previerok 115. Úloha splnená
4.	Podporovať zavádzanie efektívnych systémov kvality riadenia BOZP.	zamestnávateľia	program „Bezpečný podnik“	15.10.2009	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	min. 1 účastník, ktorý získa certifikát	1 účastník splnil všetky podmienky stanovené programom a získal 18.11.2009 certifikát „Bezpečný podnik“. Úloha splnená
5.	Prispievať k zvyšovaniu úrovne BOZP v jadrovej energetike.	prevádzkovatelia jadrových zariadení a dodávatelia	kontrolná a poradenská činnosť inšpekcie práce	30.11.2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	10 plán. kontrol	13 previerok, zistených 105 nedostatkov, z toho 3 závažné Úloha splnená
6.	Zvyšovať úroveň BOZP v oblasti prevencie vzniku závažných priemyselných havárií (ZPH).	zamestnávateľia	kontrolná a poradenská činnosť inšpekcie práce	31.1.2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	38 plán. kontrol	34 previerok. 3 previerky sa neuskutočnili z dôvodu vyradenia podniku z registra podnikov podliehajúcich pod režim zákona o ZPH, v jednom prípade vykonal kontrolu plnenia požiadaviek BOZP Slovenský banský úrad. Úloha splnená

7.	Výmena skúseností s aplikáciou legislatívy BOZP na medzinárodnej úrovni, informácie o najnovších trendoch s cieľom zlepšovania kvality života.	odborná verejnosť	medzinár. odborná konferencia „Aktuálne otázky BOZP“	18. – 20.11.2009	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	cca 200 prihlásených účastníkov	18. - 20.11.2009 konferencia na Štrbskom Plese, 200 účastníkov. Úloha splnená
8.	Šíriť myšlienku kampane „Hodnotenie rizík“ a získať štatút partnera kampane na európskej úrovni.	zástupcovia zamestnávateľov, zamestnancov, zástupcovia odborov	seminár pre stakeholderov	05.5.2009	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	cca 100 účastníkov	05.05.2009 seminár v Košiciach, 100 účastníkov. Úloha splnená
9.	Informovať zamestnávateľov o problematike BOZP a zmenách v legislatíve.	MSP s najvyšším počtom úrazov, resp. problémové odvetvia	semináre Zdravé pracoviská – „Dobré pre teba. Dobré pre podnik.“	30.9.2009 – odvetvie priemyslu, 28.10.2009 odvetvie poľnohospodárstva	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	cca 50 účastníkov na 1 seminári	30.09.2009 seminár v Žiline, 54 účastníkov 28.10.2009 seminár v Nitre, 50 účastníkov. Úloha splnená
10.	Informovať novinárov o efektívnych systémoch kvality riadenia BOZP.	novinári odbornej tlače a zástupcovia iných médií (TV a rozhlas)	exkurzia novinárov vo firme s účinne zavedeným systémom BOZP	10.6.2009	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	7 zúčastnených novinárov, predpoklad. 50 000 čitateľov	10.06.2009 v Žiari n/Hronom, 5 zúčastnených novinárov, 2 redaktori regionálnej TV / počet informovaných osôb viac ako 50 000. Úloha splnená
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR 2010							
1.	Zvyšovať ochranu	zamestnávateľ	kontroly	30.11.2010	1. Bezpečnosť	80 plán. kontrol	V rámci úlohy 10 101 Trhový dohľad

	verejných záujmov efektívnosti dohľadu na trhu.	lia	určených výrobkov z hľadiska ich bezpečnosti v záujme zvýšenia úrovne kvality		obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť		nad skupinou určených výrobkov – strojové zariadenia v malých podnikoch (10 – 49 zamestnancov) skontrolovaných 115 podnikov, zistených 618 nedostatkov, z toho 42 závažných. Úloha splnená
2.	Podporovať zavádzanie efektívnych systémov kvality riadenia BOZP.	zamestnávate lia	program „Bezpečný podnik“	15.10.2010	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	min. 1 účastník, ktorý získa certifikát	Vzhľadom na skutočnosť, že žiaden uchádzač nespĺnil požadované kritériá, nebolo udelené žiadne osvedčenie Bezpečný podnik. Riadiaca komisia programu Bezpečný podnik rozhodla o zásadných zmenách v súvislosti s vykonávaním auditu u účastníkov programu. Úloha nesplnená
3.	Prispievať k zvyšovaniu úrovne BOZP v jadrovej energetike.	prevádzkovatelia jadrových zariadení a dodávatelia	kontrolná a poradenská činnosť inšpekcie práce	30.11.2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	10 plán. kontrol	21 previerok, zistených 222 nedostatkov, z toho 22 závažných Úloha splnená
4.	Zvyšovať úroveň BOZP v oblasti prevencie vzniku závažných priemyselných havárií.	zamestnávate lia	kontrolná a poradenská činnosť inšpekcie práce	31.12.2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	plán. 44 kontrol	44 previerok. Úloha splnená
5.	Výmena	odborná	medzinár.	29.9 –	3. Sociálna	cca 170	29. 9. – 01.10.2010 konferencia

	skúseností s aplikáciou legislatívy BOZP na medzinárodnej úrovni, informácie o najnovších trendoch s cieľom zlepšovania kvality života.	verejnosc'	odborná konferencia „Aktuálne otázky BOZP“	01.10.2010	oblast' a zamestnanosť 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	prihlásených účastníkov	v Košiciach, 175 účastníkov. Úloha splnená
6.	Šíriť myšlienku kampane „Bezpečnosť v údržbe“ a získať štatút partnera kampane na európskej úrovni, získať príspevky dobrej praxe v údržbe.	zástupcovia zamestnávateľov, zamestnancov, zástupcovia odborov	seminár pre stakeholderov	12.5.2010	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	cca 50 účastníkov	12.05.2010 seminár v Košiciach, 100 účastníkov. Úloha splnená
7.	Informovať zamestnávateľov o problematike BOZP a zmenách v legislatíve.	MSP s najvyšším počtom úrazov, resp. problémové odvetvia	semináre Zdravé pracoviská – „Dobré pre teba. Dobré pre podnik.“ zamerané na bezpečnosť v údržbe	30.6.2010 – odvetvie priemyslu, 09.9.2010 odvetvie stavebníctva	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	cca 50 účastníkov na 1 seminári	30.06.2010 seminár v Žiline, 48 účastníkov, 28.10.2009 seminár v Trenčíne - 52 účastníkov. Úloha splnená
8.	Informovať novinárov o efektívnych systémoch riadenia BOZP v údržbe.	novinári odbornej tlače a zástupcovia iných médií (TV a rozhlas)	exkurzia novinárov vo firme s účinne zavedeným systémom starostlivosti	27.4.2010 21.9.2010	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	25 zúčastnených novinárov, predpoklad. 100 000 čitateľov	27.04.2010 v US Steel Košice, 19.10.2010 vo Whirlpool Poprad, na každej exkurzii prítomných: 7 novinárov, 2 zástupcovia TV a 2 zástupcovia rozhlasu. Počet informovaných osôb 50 000.

			o údržbu				Úloha splnená
9.	Informovať novinárov o efektívnych systémoch riadenia v údržbe. BOZP	novinári odbornej tlače a zástupcovia iných médií (TV a rozhlas)	tlačová konferencia	26.10.2010	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	25 zúčastnených novinárov, predpoklad. 100 000 čitateľov	25.10.2010 v Košiciach, zúčastnených 10 zástupcov médií, počet informovaných osôb 100 000. Úloha splnená
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR 2011							
1.	Zvyšovať ochranu verejných záujmov efektívnosti dohľadu na trhu.	zamestnávateľia	kontroly určených výrobkov z hľad. ich bezpečnosti v záujme zvýšenia úrovne kvality	30.11.2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	80 plán. kontrol	V rámci úlohy 11 101 Trhový dohľad – kontrola prideľovania vhodných osobných ochranných pracovných prostriedkov bolo skontrolovaných 106 podnikov, zistených 599 nedostatkov, z toho 63 závažných. Úloha splnená
2.	Podporovať zavádzanie efektívnych systémov riadenia BOZP.	zamestnávateľia	program „Bezpečný podnik“	15.10.2011	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	min. 1 účastník, ktorý získa certifikát	18 prihlásených účastníkov, udelených 10 osvedčení. Úloha splnená
3.	Prispievať k zvyšovaniu úrovne BOZP v jadrovej energetike.	prevádzkovatelia jadrových zariadení a dodávateľia	kontrolná a poradenská činnosť inšpekcie práce	30.11.2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	20 plán. kontrol	33 previerok, zistených 350 nedostatkov, z toho 17 závažných Úloha splnená
4.	Zvyšovať úroveň BOZP v oblasti	zamestnávateľia	kontrolná a poradenská	31.12.2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva	plán. 41 kontrol	38 previerok. 3 previerky sa neuskutočnili z dôvodu vyradenia

	prevencie vzniku závažných priemyselných havárií.		činnosť inšpekcie práce		v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť		podniku z registra podnikov podliehajúcich pod režim zákona o ZPH, ukončenia činnosti podniku, resp. kontrolu plnenia požiadaviek BOZP vykonal Slovenský banský úrad. Úloha splnená
5.	Výmena skúseností s aplikáciou legislatívy BOZP na medzin. úrovni, informácie o najnovších trendoch s cieľom zlepšovania kvality života.	odborná verejnosť	medzinár. odborná konferencia „Aktuálne otázky BOZP“	14. - 16. 11. 2011	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	cca 150 prihlásených účastníkov	14. - 16. 11. 2011 konferencia na Štrbskom plese, 170 účastníkov. Úloha splnená
6.	Šíriť myšlienku kampane „Bezpečnosť v údržbe“ a získať štatút partnera kampane na európskej úrovni, získať príspevky dobrej praxe v údržbe.	zástupcovia zamestnávateľov, zamestnancov, zástupcovia odborov	seminár pre stakeholderov	20. 04. 2011	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	cca 50 účastníkov	20. 04. 2011 seminár v Košiciach, 48 účastníkov Úloha splnená
7.	Informovať zamestnávateľov o problematike BOZP a zmenách v legislatíve.	MSP s najvyšším počtom úrazov, resp. problémové odvetvia	semináre Zdravé pracoviská – „Dobré pre teba. Dobré pre podnik.“	01. 03. 2011 – odvetvie poľnohospodárstva a lesníctva,	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	cca 50 účastníkov na 1 seminári	01. 03. 2011 seminár v Nitre, 55 účastníkov 26.5.2011 v Trnave, 42 účastníkov Úloha splnená

			zamerané na bezpečnosť v údržbe	26.5.2011 odvetvie priemyslu			
8.	Informovať novinárov o efektívnych systémoch riadenia v údržbe. BOZP	novinári odbornej tlače a zástupcovia iných médií (TV a rozhlas)	exkurzia novinárov vo firme s účinne zavedeným systémom starostlivosti o údržbu	11.10.2011	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	25 zúčastnených novinárov, predpoklad. 100 000 čitateľov	11.10.2011 vo Veľkých Kapušanoch, 5 zástupcov médií, počet informovaných osôb 100 000. Úloha splnená
9.	Informovať novinárov o efektívnych systémoch riadenia v údržbe. BOZP	novinári odbornej tlače a zástupcovia iných médií (TV a rozhlas)	tlačová konferencia	26.10.2011	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	25 zúčastnených novinárov, predpoklad. 100 000 čitateľov	26.10.2011 v Bratislave, 18 zástupcov médií, počet informovaných osôb 80 000. Úloha splnená
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR 2012							
1.	Podporovať zavádzanie efektívnych systémov riadenia BOZP. kvality	zamestnávateľa	program „Bezpečný podnik“	15.10.2012	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	min. 1 účastník, ktorý získa certifikát	7 subjektov splnilo kritériá a bol im udelený certifikát. Úloha splnená
2.	Prispievať k zvyšovaniu úrovne BOZP v jadrovej energetike.	prevádzkovatelia jadrových zariadení a dodávateľa	kontrolná a poradenská činnosť inšpekcie práce	30.11.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	20 plán. kontrol	48 previerok, zistených 243 nedostatkov z toho 7 závažných. Úloha splnená
3.	Zvyšovať úroveň BOZP v oblasti prevencie vzniku	zamestnávateľa	kontrolná a poradenská činnosť	31.12.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných	plán. 35 kontrol	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené

	závažných priemyselných havárií.		inšpekcie práce		ukazovateľoch kvality života 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť		
4.	Výmena skúseností s aplikáciou legislatívy BOZP na medzin. úrovni, informácie o najnovších trendoch s cieľom zlepšovania kvality života.	odborná verejnosť	medzinár. odborná konferencia „Aktuálne otázky BOZP“	6. – 8.11.2012	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	cca 250 prihlásených účastníkov	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené
5.	Šíriť myšlienku kampane „Bezpečnosť v údržbe“ a získať štatút partnera kampane na európskej úrovni, získať príspevky dobrej praxe v údržbe.	zástupcovia zamestnávateľov, zamestnancov, zástupcovia odborov	seminár pre stakeholderov	3.5.2012	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	cca 50 účastníkov	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené
6.	Informovať zamestnávateľov o problematike BOZP a zmenách v legislatíve.	MSP s najvyšším počtom úrazov, resp. problémové odvetvia	semináre Zdravé pracoviská – „Dobré pre teba. Dobré pre podnik.“ zamerané na bezpečnosť v údržbe	6.6.2012 – odvetvie služieb, 25.9.2012 odvetvie priemyslu	2. Starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	cca 50 účastníkov na 1 seminári	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené

7.	Informovať novinárov o efektívnych systémoch riadenia kvality BOZP v údržbe.	o novinári odbornej tlače a zástupcovia iných médií (TV a rozhlas)	exkurzia novinárov vo firme s účinne zavedeným systémom starostlivosti o údržbu	3.10.2012	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	5 zúčastnených novinárov, predpoklad. 20 000 čitateľov	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené
8.	Informovať novinárov o efektívnych systémoch riadenia kvality BOZP v údržbe.	o novinári odbornej tlače a zástupcovia iných médií (TV a rozhlas)	tlačová konferencia	4.10.2012	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť 7. Podnikanie	7 zúčastnených novinárov, predpoklad. 100 000 čitateľov	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené
9.	Realizovať prieskum spokojnosti vybraných skupín zákazníkov MPSVR SR	Vybraná skupina zákazníkov	Prieskumy spokojnosti, ankety	30.10.2012	5. Služby verejnej správy	spätná väzba na základe prieskumov, ankiet	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené
10.	Realizovať benchlearning/benchmarking vo vybranej oblasti s inou organizáciou verejnej správy implementujúcou model CAF	MPSVR SR	Stretnutie s vybranou organizáciou verejnej správy pre benchlearning a benchmarking	priebežne	5. Služby verejnej správy	Spätná väzba od porovnávanej organizácie verejnej správy	Vyhodnotenie úlohy nebolo doručené
Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR (MVRR SR) 2009							
1.	Podporovať rozvoj ľudských zdrojov a kvality práce zlepšovaním	zamestnanci	zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane	priebežne	2. starostlivosť o zdravie 3. Sociálna oblasť	3 akcie	Uskutočnené boli školenia z oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pre novoprijatých zamestnancov a pravidelné preškolenia stávajúcich

	pracovných podmienok zamestnancov, zaisťovaním bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vykonávaním lekárskeho preventívnych prehliadok.		zdravia pri práci v znení neskorších predpisov		a zamestnanosť		zamestnancov. Zorganizované bolo 1 vyšetrenie dermatoskopom a tlakomerom, ktorého sa zúčastnilo 45 zamestnancov. Vykonaná bola úhrada finančných nákladov súvisiacich s absolvovaním preventívnej zdravotnej prehliadky aktívnych kontrolórov ministerstva vo výške 33 Eur na jedného zamestnanca. Úloha splnená
2.	Uplatňovať štátnu expertízu stavebných zámerov a výkon štátneho dozoru nad verejnými prácami.	verejná správa a podnikateľské subjekty	zákon č. 254/1998 Z. z. o verejných prácach	priebežne	4. Služby verejnej správy	167 štátnych dozorov	Vykonávaný bol nezávislý odborný dohľad na spoločenskú potrebu, rozsah, vlastné riešenie a ekonomiku príslušného stavebného diela a výkon dozoru nad verejnými prácami. V roku 2009 bolo vydaných 42 protokolov o vykonaní štátnej expertízy, vo fáze realizácie bolo vykonaných 12 štátnych dozorov, vo fáze ukončenia 12 štátnych dozorov a vo fáze prípravy 91 štátnych dozorov. Úloha splnená
3.	Podporovať organizáciu veľtrhov, výstav, a odborných podujatí usporadúvaných doma a v zahraničí a zabezpečovať účinnú propagáciu	podnikateľské subjekty, zainteresovaná verejnosť, štátna správa	konferencie, semináre, školenia, udeľovanie ocenení	priebežne	7. Podnikanie	8 akcií	V roku 2009 bola zabezpečená prezentácia rezortu a účasť na sprievodných podujatiach na štyroch významných výstavách: Medzinárodný veľtrh stavebníctva Coneco 2009, Medzinárodný veľtrh PRO ARCH a PRO REGION v B. Bystrici a medzinárodný stavebný veľtrh IBF Brno. V rámci propagácie

	výstavby a regionálneho rozvoja.						Regionálneho operačného programu bola pripravená a uverejnená propagačná stránka do bruselského magazínu Regional Review, uskutočnené boli 3 konferencie k výzvam pre opatrenie 2.1 ROP, zorganizovaná bola informačná aktivita v hoteli Holiday Inn.
							Úloha splnená
4.	Pokračovať vo zvyšovaní povedomia kvality stavieb zabezpečením prestížnych súťaží na podporu kvality.	podnikateľské subjekty, profesné združenia	súťaž, udeľovanie ocenení	apríl	7. Podnikanie	2 akcie	Uskutočnil sa 11. ročník verejnej neanonymnej súťaže Progresívne, cenovo dostupné bývanie zameranej na propagáciu výstavby progresívnych cenovo dostupných bytov v bytových a rodinných domoch, výstavbu bytov nižšieho štandardu a ubytovacích zariadení pre marginalizované skupiny obyvateľstva. Súťaž Stavba roka 2009, vyhlásená na podporu kvality komplexnej realizácie stavebného diela a dosiahnutia európskych štandardov vo výstavbe.
							Úloha splnená
5.	Zabezpečovať systémové riadenie a štátny dohľad ministerstva nad preukazovaním zhody stavebných výrobkov.	podnikateľské subjekty	zákon č. 90/1998 Z. z. o stavebných výrobkoch v znení neskorších predpisov	priebežne	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	7 zverejnených informácií a materiálov jednotlivých štruktúr EÚ a 9 dozorných akcií	Ministerstvo zverejňovalo informácie a materiály jednotlivých štruktúr EÚ, najmä Stáleho výboru pre stavebníctvo a jeho pracovných skupín a komisií ako aj Európskej organizácie pre technické osvedčovanie stavebných výrobkov (EOTA) na internetových stránkach, Vestníkoch

							<p>MVRR SR a prostredníctvom koordinačných porád ako aj priamymi konzultáciami ministerstva s autorizovanými osobami.</p> <p>V hodnotenom období vykonalo 9 dozorných akcií zameraných na súlad činností v procesoch preukazovania zhody vykonávaných autorizovanými a notifikovanými osobami so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými pre oblasť preukazovania zhody stavebných výrobkov.</p> <p>Úloha splnená</p>
6.	Spolupracovať s ÚNMS SR a SÚTN pri harmonizácii predpisov a ich preberaní do sústavy STN.	podnikateľské subjekty, Štátna správa, stavebné fakulty	metodické usmernenia	priebežne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie	28 zasadnutí 37 stanovísk	<p>Ministerstvo svoju pôsobnosť zameralo na vypracovávanie stanovísk a vyjadrení k návrhom právnych predpisov a podkladov, ktorými sa upravuje činnosť technickej normalizácie v SR. Celkovo sa zúčastnilo 28 rokovaní TK a vypracovalo 37 stanovísk k návrhom STN.</p> <p>Úloha splnená</p>
7.	Podieľať sa na zvyšovaní kvality odborného vzdelávania a prípravy mládeže na výkon povolania v oblasti stavebníctva a zabezpečiť	stredné odborné školy stavebného zamerania	metodické usmernenia v rámci činnosti Rady pre riešenie problematiky SOŠ zriadenej pri MVRR SR, spolupráca	priebežne	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	13 akcií	<p>Uskutočnilo sa 1 rokovanie Rady pre riešenie problematiky SOŠ, 9 samostatných rokovaní s riaditeľmi SOŠ a ďalšie rokovania k príprave mládeže na výkon povolania so ZSPS, VÚC a sektorovou radou odborného vzdelávania a prípravy. Finančne bolo zabezpečené vypracovanie úlohy vedy a výskumu</p>

	účinnú propagáciu stavebného odborného školstva.		pri tvorbe vzdelávacích programov a pedagogických dokumentov, podpora súťaží,				Regionálne centrá vzdelávania pre potreby vzdelávania, zabezpečené boli vecné dary víťazom učňovských súťaží (Coneco). Úloha splnená
8.	V spolupráci s komorami a profesijnými združeniami sa podieľať na zvyšovaní ďalšieho odborného vzdelávania pracovníkov odvetvia stavebníctva.	podnikateľská sféra	prednášky, školenia a skúšky overovania odbornej spôsobilosti v zmysle zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov, metodické usmernenia	priebežne	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	3 akcie	Ministerstvo sa v rámci odbornej prípravy žiadateľov na získanie odbornej spôsobilosti v energetickej hospodárnosti budov spolupodieľalo na realizácii troch školiacich akcií, na ktorých sa zúčastnilo 75 záujemcov o odbornú spôsobilosť. Úloha splnená
9.	Zvyšovať úroveň a kvalitu práce zamestnancov MVRR SR zabezpečením ich vzdelávania.	zamestnanci	školenia, prednášky	v súlade s plánom vzdelávania MVRR SR na rok 2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	13 aktivít	Pre novoprijatých zamestnancov boli zabezpečené školenia v centrálnom riadiacom informačnom systéme WEM-WebManager, ďalej užívateľské školenia k portálu právnych predpisov a k editoru právnych predpisov, školenia k informačnej bezpečnosti a k štandardom pre informačné systémy verejnej správy. V rámci zvyšovania úrovne ovládania štátneho jazyka sa uskutočnili školenia venované normalizovanej

							úprave písomností a jazykovej kultúre a vzdelávanie zamestnancov v jazyku anglickom, francúzskom a ruskom, školenia vodičov referentských vozidiel a profesionálnych vodičov.
Ministerstvo vnútra SR (MV SR) 2009							
1.	Zvyšovanie ochrany majetku osôb.	občania SR	novela zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov	I. polrok 2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života	novela zákona uverejnená v Zbierke zákonov SR	Úloha splnená
2.	Zlepšovať stav životného prostredia.	občania SR	rekonštrukcie hasičských staníc, v rámci ktorých sa zavádzajú nové prvky zamerané na ochranu životného prostredia (napr. lapače olejov a pod.)	2007 - 2013	4. Starostlivosť o životné prostredie	informatívny materiál pre Rezortnú koordinačnú skupinu	Materiál sa predkladá 2 krát ročne. Úloha splnená
3.	Zlepšovať stav životného prostredia.	občania SR	nákup novej techniky, ktorá má zabudované katalyzátory, dodržiava EU	2007 - 2013	4. Starostlivosť o životné prostredie	informatívny materiál na poradu prezidenta HaZZ	Úloha splnená

			normy EURO 4 (filtračné systémy vo výfukovom systéme, tesnosť motorov, zabránenie úniku PHM a pod.)				
4.	Znižovať administratívnu záťaž prostredníctvom informatizácie.	občania SR	zavádzanie nových informačných technológií vo všetkých oblastiach pôsobenia HaZZ	xx	6. Informatizácia spoločnosti	informatívny materiál	Úloha sa plní priebežne
Ministerstvo zahraničných vecí SR (MZV SR) 2009							
1.	Vypracovanie samohodnotiacej správy podľa modelu EFQM	MZV SR	1. Aktualizácia tímu EFQM 2. Školenia pre tím EFQM	1.10. 2010 1.12. 2010	5. služby verejnej správy	1. min. 20 členov tímu 2. min. 25 účastníkov školenia	Aktuálny zoznam členov EFQM tímu bol vypracovaný, tím však nebol zriadený. Školenia sa nezrealizovali. Úloha nesplnená
2.	Zavedenie Elektronickej databázy interných právnych informácií (EDIPI) MZV SR	MZV SR	1. novelizácia interného riadiaceho aktu	01. 05. 2010	5. služby verejnej správy	1. schválený interný riadiaci akt 2. min. 35	Smernica o vnútorných predpisoch MZV SR je účinná od 1.5.2010 Školenia sa uskutočnili v dňoch 23.

			2. školení a pre zamestnancov	apríl 2010		účastníkov na školeniach	04. a 29.04.2010, počet účastníkov: 53 osôb
3.	Dosiahnuť trvalé zlepšovanie výkonnosti procesov MZV SR	MZV SR	aktualizácia procesnej mapy MZV SR	31.12.2010	5. služby verejnej správy	spätná väzba od gestorov procesov a užívateľov EDIPI a portálu QPR (softvérový nástroj pre procesný model MZV SR)	<p>Úloha splnená</p> <p>Aktualizácia procesnej mapy bola realizovaná v nadväznosti na organizačnú zmenu MZV SR k 1. 12.2010. Aktuálna procesná mapa je zverejnená v portáli QPR.</p> <p>Úloha splnená</p>
Ministerstvo zahraničných vecí SR 2011							
1.	Dosiahnuť trvalé zlepšovanie výkonnosti procesov MZV SR.	MZV SR	aktualizácia procesnej mapy MZV SR v nadväznosti na novú organizačnú štruktúru MZV SR	31. 12.2011	5. služby verejnej správy	spätná väzba od gestorov procesov a užívateľov portálu QPR (softvérový nástroj pre procesný model MZV SR)	<p>Procesná mapa bola aktualizovaná v nadväznosti na organizačnú zmenu MZV SR k 1.10.2011. Aktuálna procesná mapa je zverejnená v portáli QPR na intranetovej stránke MZV SR. Bol vypracovaný a schválený vedením MZV SR materiál: Postupy pri vzájomnej kooperácii a komunikácii vybraných prípadov v pôsobnosti ministerstva, ktorý tvorí prílohu Organizačného poriadku MZV SR zo dňa 1.12.2011.</p> <p>Úloha sa plní priebežne</p>
Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR 2012							
1.	Dosiahnuť trvalé	MZV SR	aktualizácia	31.12.2012	5. služby	spätná väzba	Procesná mapa bola aktualizovaná

	zlepšovanie výkonnosti procesov MZV SR		procesnej mapy MZV SR		verejnej správy	od gestorov procesov a užívateľov portálu QPR (softvérový nástroj pre procesný model MZV SR)	v nadväznosti na organizačnú zmenu MZVaEZ SR k 1.8.2012. Úloha sa plní priebežne
--	----------------------------------------	--	-----------------------	--	-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

Ministerstvo životného prostredia SR (MŽP SR) 2009

1.	Podporiť tradíciu nefinančného oceňovania za mimoriadny prínos v starostlivosti o životné prostredie a rozvoj environmentalistiky .	obce, podniky, občianske združenia, jednotlivci zo strany širokej verejnosti	udeľovanie Ceny ministra životného prostredia, Čestné uznanie ministra životného prostredia	Svetový deň životného prostredia 5. júna 2009	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	odovzdanie 12 ocenení	V roku 2009 bolo udelených 12 nefinančných ocenení za mimoriadne výsledky a dlhoročný prínos v starostlivosti o životné prostredie a rozvoj environmentalistiky. Ceny udelil minister na odporúčanie osobitnej hodnotiacej Komisie pre udeľovanie štátnych a rezortných ocenení MŽP SR. V kategórii „jednotlivci a kolektívy“ bola udelená Cena ministra 3 jednotlivcom a Čestné uznanie ďalším 6 osobnostiam, ktoré navrhol Slovenský hydrometeorologický ústav najmä za dlhoročnú aktívnu činnosť a zavádzanie nových postupov v oblasti pôsobnosti ústavu. V kategórii „obce“ boli udelené 2 Ceny ministra pre mestá - Kolárovo a Liptovský Mikuláš ako ocenenie za prístup obyvateľov a samosprávy k životnému prostrediu a dosiahnuté výsledky v kvalite
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>životného prostredia mesta a 1 Čestné uznanie pre obec Imeľ za riešenie problematiky v zbere separovaného odpadu a riešenie biologického odpadu. V kategórii „podniky“ bola udelená 1 Cena ministra Trenčianskej vodárenskej spoločnosti. a. s. za aktivity a projekt zameraný na všetky vekové kategórie v oblasti výchovy mladej generácie, propagácie významu vody a potreby jej ochrany, propagáciu zdravého životného štýlu.</p> <p>Úloha splnená</p>
2.	Vytvoriť podmienky pre zvýšenie ochrany zložiek životného prostredia.	štátna správa, výrobná sféra, podnikateľ. sektor, verejnosť	všeobecne záväzné právne predpisy pre oblasť <ul style="list-style-type: none"> - posudzovania vplyvov na životné prostredie, - obaly, - ochrana vôd - zhromažďovanie, uchovávanie a šírenie informácií o ŽP - ochrana 	v zmysle plánu legislatívnych úloh MŽP SR na rok 2009	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	6 schválených zákonov, 8 vyhlášok	Pre zabezpečenie podmienok zvyšovania ochrany životného prostredia boli za rok 2009 prijaté nasledovné zákony: <ul style="list-style-type: none"> - Zákon č. 4/2010 Z. z. o národnej infraštruktúre pre priestorové informácie, - Zákon č. 7/2010 Z. z. o ochrane pred povodňami, ktorým bola transponovaná smernica č. 2007/60/ES o hodnotení a manažmente povodňových rizík, - Zákon č. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe, - 5 vyhlášok MŽP SR, ktorými sa vyhlasujú chránené vtáčie územia – č. 434/2009 Z.

			ovzdušia, plány manažmentu povodí				<p>z. Strážovské vrchy, č. 435/2009 Z. z. Dubnické štrkovisko, č. 436/2009 Z. z. Senianské rybníky, č. 438/2009 Z. z. Laborecká vrchovina, č. 439/2009 Z. z. Muránska planina – Stolica,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zákon č. 349/2009 Z. z. úprava verejných vodovodov a kanalizácií, - Zákon 286/2009 Z. z. o fluórovaných skleníkových plynoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, - Vyhláška MŽP SR č. 338/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o ovzduší, - Vyhláška MŽP SR č. 314/2009 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o fluorovaných skleníkových plynoch, - Vyhláška MŽP SR č. 30/ 2009 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška č. 133/2006 Z- z. o požiadavkách na obmedzovanie emisií prchavých organických zlúčenín unikajúcich pri používaní organických rozpúšťadiel v regulovaných výrobkoch, - Zákon č. 384/2009, ktorým sa mení a dopĺňa zákon 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.
--	--	--	--------------------------------------------	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 569/2007 Z. z. o geologických prácach (geologický zákon) v znení zákona 515/2008 Z. z. Celkový počet 10 právnych predpisov.
							Úloha splnená
3.	Zabezpečiť podmienky ochrany prírody v súlade s požiadavkami predpisov EÚ.	štátna správa, podnikateľ. sféra, verejnosť,	všeobecne záväzné právne predpisy pre oblasť <ul style="list-style-type: none"> - ochrany prírody a krajiny, - ochrany pred povodňami , - zonácie TANAPU, - chránených vtáčích území, zásady integrovaného manažmentu krajiny pre krajinné celky	v zmysle plánu legislatívnych úloh MŽP SR na rok 2009 november	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	9 schválených vyhlášok	1 „V roku 2009 Slovenská republika pokračovala vo vyhlasovaní území európskej sústavy chránených území NATURA 2000. Bolo vyhlásených 5 chránených vtáčích území – ďalej len „CHVÚ“- (vyhláška MŽP SR č 434/2009 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Strážovské vrchy, vyhláška MŽP SR č. 435/2009 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Dubnické štrkovisko, vyhláška MŽP SR č. 436/2009 Z.z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Senianske rybníky, vyhláška MŽP SR č. 438/2009 Z.z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Laborecká vrchovina a vyhláška MŽP SR č. 439/2009 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Muránska planina – Stolica) a 4 územia európskeho významu (vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Banskej Bystrici č. 1/2009, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Cudeninsky močiar;

			z hľadiska zabezpečenie trvalej prosperity a kvality ŽP			<p>vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Trenčíne č. 1/2009, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Kobela; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Trenčíne č. 2/2009, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Pavúkov jarok a vyhláška Krajského úradu životného prostredia č. 1/2009 v Trnave, ktorou sa vyhlasuje chránený areál Konopiská“</p> <p>– počet 9 vyhlášok, úloha plnená čiastočne. Hlavnou prekážkou vyhlasovania chránených území bol nesúhlas vlastníkov a užívateľov dotknutých pozemkov.</p> <p>„V roku 2009 bol predložený na rokovanie vlády SR návrh na doplnenie sústavy NATURA 2000 o nové lokality – územia európskeho významu. Materiál nebol schválený“.</p> <p>• počet vyhlášok – 0, úloha splnená čiastočne (bol spracovaný odborný návrh doplnku národného zoznamu území európskeho významu)</p> <p>3. „V súvislosti s úlohou prehodnotenie sústavy NATURA 2000 sa zintenzívnila komunikácia s dotknutými rezortmi pri identifikácii možných stretov záujmov a ich riešení v súlade s predpismi EU. Vláda SR uznesením č. 793/2009</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>schválila návrh postupu pre stanovenie vyššieho verejného záujmu v súlade s článkom 6 smernice Rady č. 92/43/EHS o biotopoch. Ide o postup v ojedinelých prípadoch, kedy plán alebo projekt pravdepodobne bude mať významný negatívny vplyv na územie NATURA 2000, ale má sa realizovať vo verejnom záujme. O tom, či preváži verejný záujem ochrany prírody alebo verejný záujem plánu alebo projektu, rozhoduje v sporných prípadoch vláda SR“.</p> <p>- Počet metodík 1 (ak za metodiku možno považovať vládou schválený postup), úloha bola splnená čiastočne – vláda SR schválila návrh postupu, ale neschválila druhý materiál, ktorý obsahoval informáciu o možných stretoch záujmov ochrany prírody so záujmami energetiky, ťažby a cestovného ruchu.</p> <p>3.,,SR sa aktívne zúčastnila prípravy usmernenia Európskej komisie k problematike neenergetických ťažobných činností a NATURA 2000. Ministerstvu hospodárstva SR, Hlavnému banskému úradu SR, Slovenskému združeniu výrobcov kameniva a iným subjektom boli priebežne sprostredkované</p>
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							informácia, ako aj prezentácie na seminárii“.
							Úloha splnená
4.	Vypracovať národný implementačný plán tematickej stratégie ochrany a trvalo udržateľného využívania prírodných zdrojov.	verejná správa, výrobný sektor, užívateľský sektor	Národný implementačný plán tematickej stratégie ochrany a trvalo udržateľného využívania prírodných zdrojov	september	4. Starostlivosť o životné prostredie	materiál predložiť na rokovanie OP ministra	Sekcia geológie podľa plánu Hlavných úloh MŽP SR vypracovaný materiál v septembri 2009 predložila na rokovanie operatívnej porady ministra. Úloha splnená
5.	Zabezpečiť znižovanie rizík z chemických látok a prípravkov na životné prostredie.	štátna správa, výrobný sektor, užívateľský sektor	zákon, metodické pokyny, stanoviská za SR na rokovanie pracovných orgánov OSN, UNDP, UNEP, ES, EÚ, OECD	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie	počet realizovaných nových opatrení a prístupov v oblasti hodnotenia rizík chemických látok a prípravkov	V prvom polroku 2009 v oblasti znižovania rizík z chemických látok a prípravkov na životné prostredie boli aktivity zamerané na prípravu nového chemického zákona, vypracovávanie pozícií novej európskej legislatívy pre biocídy, implementáciu nariadenia o ortuti. Pripravili sa podklady pre účasť Slovenka na konferencii pre manažment chemických látok (SAICM), na ktorej sa prijali celosvetové priority manažmentu chemických látok na nasledujúce päťročné obdobie – oblasť chemickej legislatívy, ortuť, olovo vo farbách a ťažké kovy, nanotechnológie a nanomateriály. Zúčastnili sme sa 44 spoločného stretnutia chemického výboru a pracovnej skupiny pre chemikálie

							pesticídy a biotechnológie v rámci OECD pre hodnotenie doterajších výsledkov ďalších postupov pre riešenie znižovania rizík chemických látok na životné prostredia a zdravie populácie. Zabezpečila sa príprava za SR materiálov pre Konferenciu EHK OSN pre dopravu a životné prostredie.
							Úloha splnená
6.	Zabezpečenie znižovania rizík z používania pesticídov.	štátna správa	rozpracovanie opatrení	máj	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie	V 1. polroku 2009 predložiť na schválenie ministrom životného prostredia rozpracované opatrenia.	V máji 2009 minister schválil rozpracovanie opatrení pre implementáciu smernice EP a Rady, ktorou sa stanovuje rámec pre akciu Spoločenstva na dosiahnutie trvalo udržateľného používania pesticídov. Prijaté opatrenia zabezpečujú znižovanie rizík s pesticídov pre všetky oblasti životného prostredia pri ich uvádzaní na trh a používaní v poľnohospodárstve. Pre koordináciu plnenia opatrení bola zriadená, ako poradný orgán ministra, „Pracovná skupina pre oblasť pesticídov v životnom prostredí“.
							Úloha splnená
7.	Zvýšenie ochrany a tvorby životného prostredia uplatňovaním technickej normalizácie,	štátna správa	návrhy všeobecne záväzných právnych predpisov	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	19 pripravených stanovísk a zabezpečenie účasti v technických a odborných	Z úrovne MŽP SR zabezpečovalo v hodnotenom období 37 zástupcov činnosť v 26 technických komisiách v oblasti vôd, ovzdušia, palív, odpadového hospodárstva a oblasti určených výrobných skupín

	metrológie, postupov posudzovania zhody a akreditácie.					komisiách v jednotlivých systémoch	a systémov environmentálneho manažérstva. Rozsah a počet pripomienkovaných materiálov vyplýva najmä s programov európskej technickej normalizácie a zapojenia do medzinárodnej normalizačnej činnosti.
8.	Zvýšenie informovanosti verejnosti a podpory uplatňovania dobrovoľných systémových nástrojov environmentálnej politiky (najmä EMAS, EVV).	podnikateľské subjekty, zainteresovaná verejnosť, štátna správa	semináre, školenia, udeľovanie ocenení	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	3 školenia, 2 semináre, súťaž pod záštitou ministra, kurzy odbornej prípravy pre verejné obstarávanie	<p>Úloha splnená</p> <p>Sekcia geológie uskutočnila 3 školenia pre zástupcov OÚ ŽP a Obvodných banských úradov k problematike ťažobného odpadu podľa zákona č. 514/2008 Z.z. o nakladaní s odpadom z ťažobného priemyslu a o zmene a doplnení niektorých zákonov; jedno školenie pre prevádzkovateľov úložísk ťažobného odpadu a jeden odborný seminár pre prevádzkovateľov úložísk ťažobného odpadu.</p> <p>V oblasti environmentálneho manažérstva</p> <p>V spolupráci s DG ENV Európskej komisie sa uskutočnili na Slovensku 2 významné aktivity v oblasti EMAS: V rámci programu EK „Budovanie kapacít pre EMAS v strednej a severnej Európe“ sa 23. júla 2009 konal na MŽP SR otvárací seminár projektu pre Slovensko, ktorý pokračoval trojdňovým intenzívnym kurzom konzultantov vedený zahraničnými lektormi, zameraným</p>

						<p>na aplikáciu metodiky EMAS easy. Absolventi kurzu - konzultanti začali s uplatňovaním metodiky vo vybraných malých organizáciách, pričom im zahraniční lektori poskytovali priebežne (formou e-mail) odbornú pomoc. Projekt bol ukončený a vyhodnotený v rámci celkového hodnotenia ECAP - The Environmental Compliance Assistance Programme for SEM.</p> <p>Druhým program EK gestorený DG ENV bol zameraný na podporu dodržiavania environmentálnej legislatívy pre MSP. V rámci neho sa na Slovensku dňa 30.11.2009 uskutočnil celodenný seminár na ktorom okrem zástupcov MSP, poradenskej – konzultačnej sféry, MH SR, MŽP SR, médií sa aktívne zúčastnil aj zástupcu Európskej komisie Pavol Mišiga.</p> <p><u>„Národná podnikateľská cena za životné prostredie v SR 2009“ – druhý ročník..</u> Výsledky súťaže pod záštitou ministra životného prostredia boli slávnostne vyhlásené dňa 19. 10. 2009 pri príležitosti otvorenia Medzinárodného filmového festivalu EKOTOPFILM 2009 v Primaciálnom paláci v Bratislave. Do súťaže sa prihlásilo spolu 18 súťažných aktivít 16 subjektov, väčšinou významných slovenských priemyselných podnikov v troch kategóriách. Zástupcom</p>
--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>vítazných subjektov odovzdal 9 ocenení Jaroslav Jaduš, štátny tajomník MŽP SR a Július Janovský, prezident ASPEK.</p> <p>V oblasti environmentálneho označovania</p> <p>Osobitné podmienky pre nové skupiny EVP boli uverejnené formou Oznamu MŽP SR vo Vestníku MŽP SR.</p> <p>K 31. 12. 2009 bolo v SR možné získať environmentálnu značku v rámci 39. skupín produktov (16 národných kritérií pre EVP, 23 kritérií pre EU kvet).</p> <p>V priebehu roku 2009 boli uzatvorené dve 2 licenčné zmluvy na udelenie práva používať národnú environmentálnu značku EVP . Ďalej bola uzatvorená jedna zmluva na udelenie práva používať environmentálnu značku EU kvet. (4 výrobky).</p> <p>Osvedčenia o udelení práva používať environmentálnu značku boli slávnostne odovzdané pri príležitosti 15. medzinárodného festivalu filmov o životnom prostredí ENVIROFILM 2009 národnej konferencie "Zelené verejné obstarávanie - cesta k zmene".</p> <p>V oblasti zeleného verejného obstarávania. V SR je podpora realizácie GPP zabezpečovaná prostredníctvom „Národného</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>akčného plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007 - 2010“ (NAP GPP –schválený uznesením vlády SR č. 944/2007). Strategickým cieľom NAP GPP bol zlepšiť environmentálne správanie sa verejného sektora prostredníctvom zvýšenia úrovne uplatňovania GPP s cieľom dosiahnuť do konca roku 2010 jeho priemernú úroveň 50%, vytýčenú EK. Na dosiahnutie tohto cieľa sa v roku 2009 realizovali akcie: Národná konferencia „Zelené verejné obstarávanie - cesta k zmene“, ktorá sa uskutočnila dňa 14.10.2009 v hoteli Bôrik v Bratislave;</p> <p>Uskutočnilo sa 11 kurzov odbornej prípravy na získanie odbornej spôsobilosti na verejné obstarávanie, ktoré ukončilo 133 absolventov. Prednáška k realizácii NAP GPP v rámci seminára, usporiadaného Banskobystrickým samosprávnym krajom „Zelené verejné obstarávanie v podmienkach regionálnej samosprávy“ na tému „Právny a strategický rámec zeleného verejného obstarávania na európskej a národnej úrovni“</p> <p>Úloha splnená</p>
9.	Zvýšenie odbornosti zamestnancov štátnej správy	verejná správa	školenia	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby	min. 10 školení	Školiace akcie v roku 2009 pre zvýšenie odbornosti zamestnancov štátnej správy na úseku environmentálnych rizík a prevencie

	na úseku environmentálnych rizík. PRÍLOHA č. 2				verejnej správy		závažných priemyselných havárií boli zamerané na aktivity v zmysle platných zákonov č. 261/2002 o prevencii závažných priemyselných havárií a zákona č. 163/2001 o chemických látkach a chemických prípravkoch. 10 odborných školení bolo realizovaných pre pracovníkov SIŽP, informatikov, civilnej ochrany a požiarnej ochrany. A pre pracovníkov KÚ ŽP a OÚ ŽP. Úloha splnená
10.	Zvýšenie rozsahu a úrovne poskytovaných odborných služieb v oblasti prevencie závažných priemyselných havárií. PRÍLOHA č. 2	verejná správa, podnikateľský sektor	školenia	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	10 vyškolených špecialistov na prevenciu závažných priemyselných havárií	Školiace akcie v roku 2009 pre zvýšenie odbornosti zamestnancov verejnej správy a tiež pre zástupcov priemyslu na úseku environmentálnych rizík a prevencie závažných priemyselných havárií boli zamerané na aktivity v zmysle platných zákonov č. 261/2002 o prevencii závažných priemyselných havárií a zákona č. 163/2001 o chemických látkach a chemických prípravkoch. Vyškolených bolo 10 špecialistov na prevenciu závažných priemyselných havárií. Úloha splnená
11.	Zvýšiť úroveň kvality environmentálnych meraní poskytovanú odbornými	verejná správa, podnikateľský sektor	príručky kvality	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	17 porovnávacích skúšok	Zvyšovanie kvality environmentálnych meraní pre výkony štátnej správy sa zabezpečovalo v Iraku 2009 najmä uskutočňovaním medzilaboratórných porovnávacích skúšok (MPS), ktoré

	organizáciami rezortu.				7. Podnikanie	<p>v oblasti environmentálnych meraní organizujú referenčné laboratória MŽP SR - v oblasti ochrany vôd, ovzdušia, ekoanalytiky odpadov a geoanalytických meraní. V rámci Programu skúšok spôsobilosti pre určené oblasti metód Národné referenčné laboratórium pre oblasť vôd na Slovensku uskutočnil 5 MPS v oblasti chemických metód, 3 MPS v oblasti biologických metód, dve MPS pre odber vzoriek vody a 1 MPS pre meranie absorbancie. Zabezpečovanie požadovanej kvality environmentálnych meraní v referenčných laboratóriách MŽP SR bolo v prvom polroku zabezpečené ich zapojením sa do akreditačných procesov, medzinárodnej normalizačnej činnosti a zúčastňovaním sa medzinárodných MPS. Národné referenčné laboratórium pre oblasť vôd na Slovensku uskutočnilo medzilaboratórne porovnávacie skúšky (MPS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 MPS v oblasti chemických metód, - 5 MPS v oblasti biologických metód, - 2 MPS pre odber vzoriek vody, - 1 MPS pre meranie absorbancie. <p>Úloha splnená</p>
--	------------------------	--	--	--	---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ministerstvo životného prostredia SR 2010

1.	Podporiť tradíciu nefinančného oceňovania za mimoriadny prínos v starostlivosti o životné prostredie a rozvoj environmentalistiky .	obce, podniky, občianske združenia, jednotlivci zo strany širokej verejnosti	udeľovanie Ceny ministra životného prostredia, Čestné uznanie ministra životného prostredia	svetový deň životného prostredia 5. júna 2010	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	1 Cena ministra ŽP 1 Čestné uznanie ministra ŽP 1 Ďakovný list ministra ŽP 23 Čestných uznaní riaditeľa.	V roku 2010 získali Čestné uznanie ministra životného prostredia Slovenskej republiky v kategórii „jednotlivci a kolektívy“ Mgr. Soňa Foltánová. Predkladateľom čestného uznania bola Základná škola na ulici Dr. Janského č.2, Žiar nad Hronom. Ďakovný list ministra životného prostredia Slovenskej republiky si prevzala Ing. Helena Nogová. Predkladateľom na ocenenie bol Krajský úrad životného prostredia v Banskej Bystrici. V kategóriách obce, kolektívy, podniky neboli do stanoveného termínu predložené žiadne návrhy. Cenu ministra životného Slovenskej republiky prostredia za rok 2010 odovzdal minister RNDr. Jozefovi Klindovi. Predkladateľom na získanie ocenenia bola Slovenská agentúra životného prostredia. Čestné uznanie riaditeľa bolo odovzdané 23 nominovaným kandidátom za výnimočný prístup k plneniu pracovných povinností. Ocenenia odovzdali príslušní generálni riaditelia, respektíve riaditelia odborných sekcií MŽP SR. Úloha splnená
2.	Vytvoriť podmienky	štátna správa,	všeobecne	v zmysle	4. Starostlivosť	plnenie termínov	V roku 2010 bol schválený zákon č.

	pre zvýšenie ochrany zložiek životného prostredia.	výrobná sféra, podnikateľ. sektor, verejnosť	záväzné právne predpisy pre oblasť geneticky modifikovaných organizmov, odpadov, odpadov z ťažobného priemyslu, integrovanej prevencii a kontrole znečisťovania, noriem kvality v oblasti vodnej politiky, ochrany pred povodňami kvality ovzdušia	plánu legislatívnych úloh MŽP SR v priebehu roka 2010	o životné prostredie 5. Služby 7. Podnikanie	tvorby legislatívy: zákonov - 4 nariadení vlády - 6, Vyhlášok - 22	119/2010 Z. z. o obaloch a o zmene zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; bola schválená vyhláška MŽP SR č. 315/2010 Z. z. o nakladaní s elektrozaariadeniami a s elektroodpadom; bola schválená vyhláška MŽP SR č. 203/2010 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MŽP SR č. 125/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o spracúvaní starých vozidiel a o niektorých požiadavkách na výrobu vozidiel v znení vyhlášky MŽP SR č. 227/2007 Z. z.; bola schválená vyhláška MŽP SR č. 263/2010 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MŽP SR č. 283/2001 Z. z. o vykonaní niektorých ustanovení zákona o odpadoch v znení neskorších predpisov. Vyhláška určuje kritériá pre prijímanie odpadov na skládky odpadov. Nariadením vlády SR č. 206/2010 Z. z. sa zmenila príloha č. 1 k nariadeniu vlády SR č. 388/2005 Z. z., ktorým sa ustanovujú limity pre zhodnotenie elektroodpadu a pre opätovné použitie a recykláciu komponentov, materiálov a látok; bol schválený zákon č. 145/2010 Z. z., ktorým sa doplnil zákon č.223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
--	----------------------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>Zákonom bola daná povinnosť prevádzkovateľom skládok pred začatím prevádzky zložiť jednorázovo účelovú finančnú rezervu vo výške minimálne 5 % z rozpočtových nákladov na zriadenie skládky odpadov.</p> <p>V roku 2010 boli prijaté v oblasti kvality ovzdušia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zákon č. 137/2010 Z. z. o ovzduší - Vyhláška MŽP SR č. 314/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah programu znižovania emisií zo stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia a obsah údajov a spôsob informovania - Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva, životného prostredia a regionálneho rozvoja SR č. 356/2010 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o ovzduší - Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva, životného prostredia a regionálneho rozvoja SR č. 357/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na vedenie prevádzkovej evidencie a rozsah ďalších údajov o stacionárnych zdrojov znečisťovania - Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva, životného prostredia a regionálneho rozvoja SR č. 358/2010 Z. z., ktorou sa
--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>ustanovujú emisné limity, technické požiadavky a všeobecné podmienky prevádzkovania zdrojov a ich zariadení, v ktorých sa používajú organické rozpúšťadlá a monitorovanie ich emisií</p> <p>- Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva, životného prostredia a regionálneho rozvoja SR č. 360/2010 Z. z. o kvalite ovzdušia</p> <p>- Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva, životného prostredia a regionálneho rozvoja SR č. 361/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú technické požiadavky a všeobecné podmienky prevádzkovania stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia prevádzkujúcich zariadenia používané na skladovanie, plnenie a prepravu benzínu a spôsob a požiadavky na zisťovanie a preukazovanie údajov o ich dodržaní</p> <p>- Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva, životného prostredia a regionálneho rozvoja SR č. 362/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na kvalitu palív a vedenie prevádzkovej evidencie o palivách</p> <p>- Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva, životného prostredia a regionálneho rozvoja SR č. 363/2010 Z. z. o monitorovaní</p>
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>emisí, technických požiadaviek a všeobecných podmienok prevádzkovania zo stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia a kvality ovzdušia v ich okolí</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zákon č. 110/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 569/2007 Z.z. o geologických prácach (geologický zákon) v znení neskorších predpisov - Vhlaška MŽP SR č. 255/2010 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o nakladaní s odpadom z ťažobného priemyslu a o zmene a doplnení niektorých zákonov - Vyhláška MŽP SR č. 340/2010 Z.z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MŽP SR č. 51/2008 Z.z., ktorou sa vykonáva geologický zákon. <p>V gescii sekcie vôd boli pripravené nasledovné právne predpisy:</p> <p>Implementácia Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2007/60/ES z 23. októbra 2007 o hodnotení a manažmente povodňových rizík do zákona č. 7/2010 Z. z. o ochrane pred povodňami (nadobudol účinnosť 1. februára 2010) a jeho vykonávacích vyhlášok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyhláška MŽP SR č. 204/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o vykonávaní predpovednej povodňovej služby, - vyhláška č. 251/2010 Z. z., ktorou
--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>sa ustanovujú podrobnosti o vyhodnocovaní výdavkov na povodňové zabezpečovacie práce, povodňové záchranné práce a povodňových škôd,</p> <p>- vyhláška MŽP SR č. 252/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o predkladaní priebežných správ o povodňovej situácií a súhrnných správ o priebehu povodní, ich následkoch a vykonaných opatreniach,</p> <p>- vyhláška MŽP SR č. 261/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o obsahu povodňových plánov a postup ich schvaľovania,</p> <p>- vyhláška MŽP SR č. 313/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o predbežnom hodnotení povodňového rizika a o jeho prehodnocovaní a aktualizovaní,</p> <p>- vyhláška MPŽPaRR č. 419/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o vyhotovovaní máp povodňového ohrozenia a máp povodňového rizika, o uhrádzaní výdavkov na ich vypracovanie, prehodnocovanie a aktualizáciu a o navrhovaní a zobrazovaní rozsahu inundačného územia na mapách.</p> <p>- nariadenie vlády SR č. 269/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na dosiahnutie dobrého stavu vôd (nahradilo NV SR č. 296/2005 Z. z.)</p> <p>- nariadenie vlády SR č. 270/2010 Z.</p>
--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>z. o environmentálnych normách kvality v oblasti vodnej politiky</p> <ul style="list-style-type: none"> - nariadenie vlády SR č. 282/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú prahové hodnoty a zoznam útvarov podzemných vôd - vyhláška MPŽPaRR SR č. 418/2010 Z. z. o vykonaní niektorých ustanovení vodného zákona (zruš. vyhl. MŽP SR č. 221/2005 Z. z.) - vyhláška MŽP SR č. 262/2010 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu verejných vodovodov a verejných kanalizácií. <p>Úloha splnená</p>
3.	Zabezpečiť podmienky ochrany prírody v súlade s požiadavkami predpisov EÚ.	verejná správa, podnikateľ. sféra, verejnosť,	všeobecne záväzné právne predpisy pre oblasť ochrany prírody a krajiny,	v zmysle plánu legislatívnych úloh MŽP SR v priebehu roka 2010	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	18 vyhlášok, 2 metodiky	1., „V roku 2010 Slovenská republika pokračovala bolo v rámci európskej sústavy chránených území NATURA 2000 vyhlásených 8 chránených vtáčích území – ďalej len „CHVÚ“- (vyhláška MŽP SR č 187/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Veľkoblavovské rybníky, vyhláška MŽP SR č. 189/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Nízke Tatry, vyhláška MŽP SR č. 192/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Slovenský kras, vyhláška MŽP SR č. 193/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Slánske vrchy, vyhláška MŽP SR č. 194/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Veľká Fatra, vyhláška MŽP

						<p>SR č. 195/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Vihorlatské vrchy, vyhláška MŽP SR č. 196/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Volovské vrchy a vyhláška MŽP SR č. 202/2010 Z. z., ktorou sa vyhlasuje CHVÚ Záhorské Pomoravie) a 10 území európskeho významu (vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Trnave č. 3/2009, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Čiližské močiare; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Košiciach č. 2/2010, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Bešiansky polder; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Košiciach č. 3/2009, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Boršiansky les; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Košiciach č. 4/2009, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Stretavka; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Nitre č. 3/2010, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Dolné lazy; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Nitre č. 1/2010, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Šándorky vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Nitre č. 2/2010, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Záhrada; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Bratislave č.</p>
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>2/2009, ktorou sa vyhlasuje chránený areál Marhecké rybníky; vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Bratislave č. 4/2009, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Slovanský ostrov a vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Banskej Bystrici č. 1/2010, ktorou sa vyhlasuje prírodná rezervácia Lúky pod Besníkom).“</p> <p>– počet 18 vyhlášok, úloha plnená čiastočne. Pretrvával nesúhlas vlastníkov a užívateľov dotknutých pozemkov.</p> <p>2.„Vláda SR uznesením č. 345/2010 schválila zmenu a doplnenie národného zoznamu navrhovaných CHVÚ (dve CHVÚ vylúčené, 5 CHVÚ doplnených), čím celkový počet CHVÚ vzrástol z 38 na 41“</p> <p>- počet predpisov – 0 (príprava vyhlášok CHVÚ je až následným krokom), avšak SR splnila podmienku EK na doplnenie nových CHVÚ (infringement).</p> <p>„Európska komisia dopracovala a zverejnila na svojej stránke usmernenie Európskej komisie k problematike neenergetických ťažobných činností a NATURA 2000, na príprave ktorého sa aktívne</p>
--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>zúčastňovala aj SR. Dotknutým subjektom bola zaslaná písomná informácia, usmernenie bolo (spolu s ďalšími) zverejnené na http://www.sopsr.sk/natura/index1.php?p=9&lang=sk."</p> <p>- Počet metodík – 1 (usmernenie záväzné pre členské štáty), úloha splnená</p> <p>3.,V roku 2010 nadobudol účinnosť zákon č. 117/2010 Z. z., ktorým sa novelizoval zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov. Novelou zákona sa odstránili nedostatky v právnej úprave, ktoré súviseli s nedostatočnou transpozíciou smerníc Európskej únie na úseku ochrany voľne žijúcich živočíchov a rastlín"</p> <p>Počet zákonov – 1 novelizovaný, úloha splnená</p> <p>- 4 . V r.2010 bol schválený katalóg objektov pre informačný systém o území, v rámci integrovaného manažmentu krajiny a boli prijaté dva zákony: zákon č. 3/2010 Z. z. o Národnej infraštruktúre priestorových informácií a zákon č. 7/2010 Z. z. o ochrane pred povodňami, ktorý ustanovuje zásady integrovaného manažmentu povodí. SAŽP pracuje na typológii krajiny".</p>
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>- počet metodík – 1, úloha čiastočne splnená (zlepšili sa podmienky pre integrovaný manažment krajiny“</p> <p>Úloha splnená</p>
4.	Zabezpečiť znižovanie rizík z chemických látok a prípravkov na životné prostredie.	štátna správa, výrobný sektor, užívateľský sektor	zákon, metodické pokyny, stanoviská za SR na rokovanie pracovných orgánov OSN, UNDP, UNEP, ES, EÚ, OECD	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie	vypracovanie pozícií na rokovania Rady EÚ: 13; účasť na zasadnutiach k hodnoteniu environmentálnych rizík : 6 zasadnutí	<p>V súlade s kompetenčným zákonom MŽP SR v roku 2010 spolupracovalo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na príprave zákona č. 67/2010 Z. z. – chemický zákon. V rámci medzirezortného konania s gestorom sa okrem iného vyriešili otázky týkajúce sa kompetencií, kontrolných činností a sankcií v súlade s ochranou životného prostredia, ako aj otázky súvisiace s reportingom ortuti - na vypracovávaní priebežných pozícií SR (celkovo 13 rokovaní) pri prijímaní legislatívnych predpisov EP a Rady týkajúcich sa problematiky uvádzania biocídnych výrobkov na trh; problematika medzinárodného manažmentu chemických látok – 12 zasadnutí - na vypracovávaní podkladov na rokovanie ministrov životného prostredia členských štátov EÚ (Environmentálna Rada) k návrhu nariadenia EP a Rady k biocídom - na vypracovávaní podkladov pre hodnotenie environmentálnej výkonnosti SR potrebných na vyplnenie dotazníka pre OECD - 6 zasadnutí k hodnoteniu

							environmentálnych rizík (problematika nanomateriálov, hodnotenie expozícií z chemických látok na životné prostredie, problematika priemyselných havárií)
							Úloha splnená
5.	Zabezpečenie znižovania rizík z používania pesticídov.	verejná správa	implementácia nariadení a smerníc európskej legislatívy v oblasti uvádzania pesticídov na trh a ich používania	podľa plánu legislatívnych úloh na rok 2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie	predložiť ministrom životného prostredia informáciu o postupe realizácie opatrení súvisiacich s implementáciou nariadení	Ministrom životného prostredia bola odstúpená informácia o postupe realizácie opatrení pre implementáciu smernice EP a Rady, ktorou sa ustanovuje rámec Spoločenstva na dosiahnutie trvalo udržateľného používania pesticídov. Predložený materiál poskytol informáciu o postupe zabezpečujúcom implementáciu nariadenia o uvádzaní POR na trh a implementáciu ustanovení rámcovej smernice o trvalo udržateľnom používaní pesticídov a návrh opatrení, ktoré sú nevyhnutné na odstránenie nedostatkov a slabých miest v uplatňovanom systéme registrácie pesticídov pred ich vstupom na trh a pre vypracovanie národných akčných plánov (NAP) s cieľom zabezpečiť znižovanie rizík vyplývajúcich z pesticídov pri ich trvalo udržateľnom používaní v poľnohospodárstve. MŽP SR poskytlo pri tvorbe NAP informačné podklady, a to:

							<ul style="list-style-type: none"> - súčasný národný právny rámec, ktorý zahŕňa oblasť pesticídov v pôsobnosti rezortu životného prostredia - dokumenty, ktoré je potrebné zohľadniť pri tvorbe NAP - činnosti a aktivity odborných organizácií rezortu životného prostredia súvisiace s posudzovaním environmentálnych rizík z pesticídov.
							Úloha splnená
6.	Zvýšenie ochrany a tvorby životného prostredia uplatňovaním technickej normalizácie, metrológie, postupov posudzovania zhody a akreditácie.	verejná správa	návrhy všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	25 pripravených stanovísk a zabezpečenie účasti v 29 technických a odborných komisiách v jednotlivých systémoch	Z úrovne MŽP SR zabezpečovalo v hodnotenom období 37 zástupcov činnosť v 29 technických komisiách v oblasti vôd, ovzdušia, palív, odpadového hospodárstva a oblasti určených výrobných skupín a systémov environmentálneho manažérstva. Rozsah a počet pripomienkovaných materiálov vyplýva najmä s programov európskej technickej normalizácie a zapojenia do medzinárodnej normalizačnej činnosti. Vypracovali 25 stanovísk V gestorstve sekcie vôd bola zabezpečená aktívna účasť v technických komisiách zriadených SÚTN: TK (technická komisia)1 Vodovody a kanalizácie, TK 2 Meliorácie, TK 3 Hydrotechnika, TK 26 Rúry, tvarovky a armatúry

							<p>z plastov, TK 27 Kvalita a ochrana vody (členstvo v subkomisiách SK1 Fyzikálno-chemické metódy, SK 2 Biologické metódy, SK 3 Mikrobiologické metódy, SK 4 Rádiologické metódy), Tk 64 Hydrológia a meteorológia, TK 72 Environmentálne inžinierstvo, v Tk 27 Kvalita a ochrana vody pôsobí v pozícii tajomníka</p> <p>v gescii sekcie vôd bolo prevzatých do sústavy STN 11 noriem EN a ISO, vypracovaný 1 návrh pôvodnej STN a 96 odborných stanovísk k pripravovaným EN a ISO normám</p> <p>Úloha splnená</p>
7.	Zvýšenie informovanosti verejnosti a podpory uplatňovania dobrovoľných nástrojov environmentálnej politiky (najmä EMAS,EVP,GPP, ETAP) ¹ .	podnikateľské subjekty, zainteresovaná verejnosť, verejná správa	semináre, školenia, Udeľovanie ocenení	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 2 akcie	<p>V oblasti environmentálneho manažérstva EMAS</p> <p>V súvislosti so schválením nového nariadenia (ES) EPaR č. 1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v EMAS (s účinnosťou od 11.1.2010), MŽP SR zabezpečovalo v spolupráci s SAŽP informovanie o požiadavkách nového EMAS v rámci rôznych dvoch odborných seminárov a školení.</p> <p>Tematicky zameranej národnej konferencii „Od EMAS II k EMAS III“ konanej 20. - 21. 10. 2010 vo</p>

¹ EMAS – systém Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit, EVP – environmentálne vhodný produkt, GPP – (Green Public Procurement) - Zelené verejné obstarávanie, ETAP – (Environmental Technologies Action Plan) Akčný plán pre environmentálne technológie

						<p>Vysokých Tatrách sa zúčastnilo 35 zástupcov zainteresovaných strán.</p> <p>V oblasti environmentálneho označovania Náročné kritéria pre priznanie značky „Environmentálne vhodný produkt“ splnilo 27 produktov 3 slovenských výrobcov. Držiteľom značky ocenenie v podobe certifikátu a plakety slávnostne odovzdal minister životného prostredia SR pri vhodnej príležitosti - v rámci 16. ročníka medzinárodnej konferencie Technika ochrany prostredia 2010, konanej 15. júna 2010.</p> <p>V oblasti zeleného verejného obstarávania MŽP SR v spolupráci s SAŽP pokračovalo v aktivitách realizovaných v rámci NAP GPP v SR na roky 2007-2010. Pozornosť sa sústredila na vzdelávanie a obstarávateľov v oblasti uplatňovania environmentálnej charakteristik. Bolo vyškolených spolu 120 frekventantov školení. Zúčastnili sme sa 3 medzinárodných konferencií na ktorých sme prezentovali postupy a výsledky v oblasti GPP; pokračovala spolupráca s EK a ostatnými ČK EÚ</p>
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							Úloha splnená
8.	Zvýšenie odbornosti zamestnancov štátnej správy v oblasti manažmentu environmentálnych rizík.	verejná správa	školenia	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	min. 3 akcie	Tri Školiace akcie v roku 2010 pre zvýšenie odbornosti zamestnancov verejnej správy na úseku environmentálnych rizík a prevencie závažných priemyselných havárií boli zamerané na aktivity v zmysle platných zákonov č. 261/2002 o prevencii závažných priemyselných havárií a zákona č. 163/2001 o chemických látkach a chemických prípravkoch. Odborné školenia boli realizované pre pracovníkov SIŽP, informatikov, civilnej ochrany a požiarnej ochrany. A pre pracovníkov KÚ ŽP a OÚ ŽP Úloha splnená
9.	Zvýšenie rozsahu a úrovne poskytovaných odborných služieb v oblasti prevencie závažných priemyselných havárií.	verejná správa, podnikateľský sektor	školenia	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	vyškoliť min. 20 špecialistov na prevenciu závažných priemyselných havárií a 1 havarijného technika	Školiace akcie v roku 2010 pre zvýšenie odbornosti zamestnancov štátnej správy a tiež pre zástupcov priemyslu na úseku environmentálnych rizík a prevencie závažných priemyselných havárií boli zamerané na aktivity v zmysle platných zákonov č. 261/2002 o prevencii závažných priemyselných havárií a zákona č. 163/2001 o chemických látkach a chemických prípravkoch. Bolo vyškolených 20 špecialistov na prevenciu závažných priemyselných havárií a 1 havarijný technik. Úloha splnená

10.	Zvýšiť úroveň kvality environmentálnych meraní poskytovanú odbornými organizáciami rezortu.	verejná správa, podnikateľský sektor	príručky kvality, organizovanie medzilaboratórnych testov referenčnými laboratóriami MŽP SR	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 15 testov/porovnávacích skúšok	Zvyšovanie kvality environmentálnych meraní pre výkony štátnej správy sa zabezpečovalo v roku 2009, 2010, 2011 najmä uskutočňovaním medzilaboratórnych porovnávacích skúšok (MPS), ktoré v oblasti environmentálnych meraní organizujú referenčné laboratória MŽP SR - v oblasti ochrany vôd a ovzdušia. V rámci Programu skúšok spôsobilosti pre určené oblasti metód Národné referenčné laboratórium pre oblasť vôd na Slovensku uskutočnilo 5 typov v oblasti chemických metód, 3 typy MPS v oblasti biologických metód, tri typy MPS pre odber vzoriek vody. Zabezpečovanie požadovanej kvality environmentálnych meraní v referenčných laboratóriách MŽP SR bolo v rokoch 2009 - 2012 zabezpečené udržovaním akreditačných požiadaviek (najmä zabezpečenia systému kvality manažérstva) a zúčastňovaním sa v medzinárodných MPS. Národné referenčné laboratórium pre oblasť vôd na Slovensku uskutočnilo medzilaboratórne porovnávacie skúšky (MPS) v rokoch 2009 – 2012. Národné referenčné laboratórium pre oblasť vôd na Slovensku uskutočnilo medzilaboratórne porovnávacie skúšky (MPS):
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							9 MPS v oblasti chemických metód, 4 MPS v oblasti biologických metód, 2 MPS pre odber vzoriek vody, Úloha splnená
Štatistický úrad SR (ŠÚ SR) 2009							
1.	Rozvíjať systém manažérstva kvality ŠÚ SR v zmysle stanovených cieľov kvality.	rezort ŠÚ SR	recertifikačný audit systému manažérstva kvality ŠÚ SR	do 31.12.2009	5. Služby verejnej správy 6. Informatizácia spoločnosti	potvrdený certifikát systému manažérstva kvality medzinárodnou organizáciou	Recertifikačný audit SMK ŠÚ SR podľa ISO 9001:2008 bol vykonaný 12. - 13.10.2009 organizáciou Bureau Veritas Certification; certifikát bol udelený s platnosťou na ďalšie 3 roky. Úloha splnená
2.	Pokračovať v presadzovaní implementácie Kódexu postupov pre európsku štatistiku v organizáciách produkujúcich európske štatistiky.	rezort ŠÚ SR, ministerstvá, štátne org. produkujúce štátnu štatistiku	konzultačné / poradenské služby prostredníctvom členov Štatistickej rady	do 31.12.2009	5. Služby verejnej správy	8 organizácií	Konzultácie boli poskytnuté 8 kľúčovým partnerom pri vyhodnocovaní aktivít na zlepšenie súvisiacich s implementáciou Kódexu postupov pre európsku štatistiku. Úloha splnená
3.	Podporovať presadzovanie využívania prvkov systému manažérstva kvality v rámci Európskeho štatistického systému (EŠS); šíriť dobrú prax ŠÚ	NŠÚ v rámci EŠS	koučing	do 31.12.2009	5. Služby verejnej správy 9. Kultúra	koučing pre 1 organizáciu	Koučing bol poskytnutý Maďarskému centrálnemu štatistickému úradu (HCSO) v priebehu februára až mája 2009; téma koučingu: Príprava výkonu interných metodických auditov. Úloha splnená

	SR a získať informácie o dobrej praxi v iných národných štatistických úradoch (NŠÚ) v rámci EŠS.						
4.	Podporovať presadzovanie systémov manažérstva kvality na medzinárodnej úrovni; šíriť dobrú prax ŠÚ SR a získať informácie o dobrej praxi v iných NŠÚ v rámci a mimo EŠS.	NŠÚ v rámci EŠS; NŠÚ v iných európskych krajinách	lektorovanie v rámci školení European Statistical Training Programme (ESTP) lektorovanie v rámci školení v iných medzinárodných programoch	do 30.11.2009 do 30.9.2009	5. Služby verejnej správy 9. Kultúra	min. 12 účastníkov ESTP kurzu min. 20 účastníkov ďalších medzinárodných kurzov	Zmocnenec pre kvalitu ŠÚ SR pôsobil ako lektor kurzu v rámci ESTP: Quality Management in Statistical Agencies; kurz sa konal 23. - 25.11.2009 v Helsinkách; zúčastnilo sa na ňom 14 účastníkov zo štatistických úradov členských krajín EÚ. Úloha splnená Zmocnenec pre kvalitu ŠÚ SR pôsobil ako lektor programu IPA 2007 - Multi-beneficiary statistical cooperation programme - na kurze: Quality Management in Statistical Agencies; kurz sa konal 24. - 26.6.2009 v Skopje a 23. - 25.9.2009 v Sarajeve; zúčastnilo sa na ňom spolu 34 účastníkov zo štatistických úradov BaH, Srbska, Albánska, Kosova, Čiernej Hory, Macedónska, Severného Cypru. Úloha splnená
Štatistický úrad SR 2010							
1.	Rozvíjať systém	rezort ŠÚ SR	dozorný audit	do	5. Služby	potvrdená	Dozorný audit vykonaný

	manažérstva kvality ŠÚ SR v zmysle stanovených cieľov kvality.		systemu manažérstva kvality ŠÚ SR	31.12.2010	verejnej správy 6. Informatizácia spoločnosti	platnosť certifikátu systému manažérstva kvality medzinárodnou organizáciou	certifikačnou organizáciou Bureau Veritas Certification 28.10.2010 potvrdil platnosť certifikátu systému manažérstva kvality ŠÚ SR. Úloha splnená
2.	Pokračovať v presadzovaní implementácie Kódexu postupov pre európsku štatistiku v organizáciách produkujúcich európske štatistiky.	rezort ŠÚ SR, ministerstvá, štátne org. produkujúce štátnu štatistiku	konzultačné/poradenské služby prostredníctvom členov Štatistickej rady	do 31.12.2010	5. Služby verejnej správy	min. 8 organizácií	Konzultácie boli poskytnuté členom Štatistickej rady, ktorí reprezentovali osem organizácií; konzultácie boli zamerané na poradenstvo pri vyhodnocovaní aktivít na zlepšenie, ktoré tieto organizácie prijali v súvislosti s implementáciou Kódexu postupov pre európsku štatistiku. Úloha splnená
3.	Realizovať aktivity zamerané na zistenie očakávaní kľúčových zákazníkov ŠÚ SR a na podporu lepšej interpretácie a využívania štatistických produktov.	kľúčoví zákazníci ŠÚ SR (subjekty ústrednej a miestnej štátnej správy a podnikateľskej sféry a i.)	semináre, inštruktáže, workshopy, osobné konzultácie u zákazníka a pod.	do 31.12.2010	5. Služby verejnej správy	min. 10 aktivít	V roku 2010 bolo pre kľúčových zákazníkov realizovaných 34 organizovaných aktivít (účasť takmer 1 400 zákazníkov). Významný podiel tvorili akcie pripravené pri príležitosti Svetového dňa štatistiky. Úloha splnená
4.	Realizovať aktivity zamerané na zistenie očakávaní kľúčových dodávateľov údajov pre ŠÚ SR, ako aj na zlepšenie ich	kľúčoví dodávatelia údajov pre ŠÚ SR (respondenti, správcovia administratívnych zdrojov	semináre, inštruktáže, workshopy, osobné konzultácie u respondenta, správcu administratívny	do 31.12.2010	5. Služby verejnej správy	min. 10 aktivít	V roku 2010 bolo pre kľúčových dodávateľov údajov realizovaných 65 aktivít; aktivity boli organizované formou pracovných stretnutí, konzultácií, inštruktážnych porád, prednášok a prezentácií. Úloha splnená

	pripravenosti poskytovať kvalitné vstupné údaje pre štatistické účely.	údajov a i.)	ch zdrojov údajov a pod.				
5.	Podporovať presadzovanie využívania prvkov systému manažérstva kvality v rámci Európskeho štatistického systému (EŠS); šíriť dobrú prax ŠÚ SR a získať informácie o dobrej praxi v iných národných štatistických úradoch (NŠÚ) v rámci EŠS.	NŠÚ v rámci EŠS, ako aj mimo EŠS	účasť zástupcov ŠÚ SR na medzinárodnej konferencii Q2010 o kvalite v štatistike Helsinky, Fínsko	do 10.5.2010	5. Služby verejnej správy 9. Kultúra	1 zástupca ŠÚ SR v programovom výbore konferencie 1 konferenčný príspevok prezentujúci prístup ŠÚ SR k otázkam kvality	ŠÚ SR v programovom výbore konferencie zastupoval zmocnenec pre kvalitu ŠÚ SR. Úloha splnená ŠÚ SR mal na konferencii 1 príspevok, ktorý prezentoval rozvíjanie SMK ŠÚ SR smerom k vyššej výkonnosti systému: <i>SMK – od základnej formy k zvyšovaniu výkonnosti.</i> Úloha splnená
6.	Podporovať presadzovanie systémov manažérstva kvality na medzinárodnej úrovni; šíriť dobrú prax ŠÚ SR a získať informácie o dobrej praxi v iných NŠÚ v rámci a mimo EŠS.	NŠÚ v rámci EŠS	lektorovanie v rámci školení European Statistical Training Programme (ESTP)	do 30.11.2009	5. Služby verejnej správy 9. Kultúra	min. 12 účastníkov ESTP kurzu	Zmocnenec pre kvalitu ŠÚ SR pôsobil ako lektor kurzu v rámci ESTP: Quality Management in Statistical Agencies; kurz sa uskutočnil 22.-24.11.2010 v Helsinkách; zúčastnilo sa na ňom 16 účastníkov. Úloha splnená

Štatistický úrad SR 2011

1.	Rozvíjať systém manažérstva kvality ŠÚ SR v zmysle stanovených cieľov kvality.	Rezort ŠÚ SR	dozorný audit systému manažérstva kvality ŠÚ SR	do 30.11.2011	5. Služby verejnej správy 6. Informatizácia spoločnosti	potvrdená platnosť certifikátu systému manažérstva kvality medzinárodnou organizáciou prerokovaná Správa o hodnotení systému manažérstva kvality ŠÚ SR	Dozorný audit vykonaný certifikačnou organizáciou Bureau Veritas Certification 21.10.2011 potvrdil platnosť certifikátu systému manažérstva kvality ŠÚ SR. Úloha splnená Správa o hodnotení systému manažérstva kvality ŠÚ SR prerokovaná na porade vedenia ŠÚ SR 6.9. 2011. Úloha splnená
2.	Pokračovať v presadzovaní implementácie Kódexu postupov pre európsku štatistiku v organizáciách produkujúcich európske štatistiky.	Rezort ŠÚ SR, ministerstvá, štátne org. produkujúce štátnu štatistiku	seminár o Kódexe postupov pre európsku štatistiku a jeho implementácii v národnom štatistickom systéme SR	do 30.6.2011	5. Služby verejnej správy	počet seminárov (min. 1) počet účastníkov (min. 30)	Seminár sa uskutočnil 1.4.2011 za účasti zástupcov Eurostatu a ESGAB (European statistical governance advisory board); na seminári sa zúčastnilo 68 účastníkov. Úloha splnená
3.	Realizovať aktivity zamerané na zistenie očakávaní kľúčových zákazníkov ŠÚ SR a na podporu lepšej interpretácie	kľúčoví zákazníci ŠÚ SR (subjekty ústrednej a miestnej štátnej správy a	semináre, inštruktáže, workshopy, osobné konzultácie (u zákazníka) a pod.	do 31.12.2011	5. Služby verejnej správy	počet aktivít: min. 10	V roku 2011 bolo pre kľúčových zákazníkov realizovaných 50 organizovaných aktivít (účasť viac ako 2000). Významný podiel tvorili akcie pripravené v súvislosti s Dňom otvorených dverí, ktorý sa konal dňa 6.12.2011.

	a využívania štatistických produktov.	podnikateľskej sféry a i.)					Úloha splnená
4.	Realizovať aktivity zamerané na zistenie očakávaní kľúčových dodávateľov údajov pre ŠÚ SR, ako aj na zlepšenie ich pripravenosti poskytovať kvalitné vstupné údaje pre štatistické účely.	kľúčoví dodávateľia údajov pre ŠÚ SR (respondenti, správcovia administratívnych zdrojov údajov a i.)	semináre, inštruktáže, workshopy, osobné konzultácie (u respondenta, správcu AZÚ) a pod.	do 31.12.2011	5. Služby verejnej správy	počet aktivít: min. 10	V roku 2011 bolo pre kľúčových dodávateľov údajov realizovaných vyše 50 aktivít; aktivity boli organizované formou pracovných stretnutí, konzultácií, inštruktážnych porád, prednášok a prezentácií. Úloha splnená
5.	Podporovať presadzovanie využívania prvkov systému manažérstva kvality v rámci Európskeho štatistického systému (EŠS); šíriť dobrú prax ŠÚ SR a získať informácie o dobrej praxi v iných národných štatistických úradoch (NŠÚ) v rámci EŠS.	NŠÚ v rámci EŠS	lektorovanie v rámci školení European Statistical Training Programme (ESTP)	do 30.9.2011	5. Služby verejnej správy 9. Kultúra – imidž Slovenska	počet účastníkov ESTP kurzu (min. 12)	Zmocnenec pre kvalitu ŠÚ SR pôsobil ako lektor kurzu v rámci ESTP: Quality Management in Statistical Agencies; kurz sa uskutočnil 26.-28.9.2011 v Helsinkách; zúčastnilo sa na ňom 18 účastníkov. Úloha splnená
6.	Podporovať presadzovanie systémov manažérstva	a) Štatistické úrady balkánskych krajín	lektorovanie v rámci: a) IPA 2009 Multi-	do 30.11.2011	5. Služby verejnej správy 9. Kultúra – imidž Slovenska	a) počet účastníkov kurzu (min. 12)	a) Zástupca ŠÚ SR pôsobil ako lektor kurzu Quality Management in Statistical Agencies konaného v Sarajeve (18.-20.5.2011) pre 17

	kvality na medzinárodnej úrovni; šíriť dobrú prax ŠÚ SR a získať informácie o dobrej praxi v iných NŠÚ v rámci a mimo EŠS.	b) Štatistický úrad Azerbajdžan	beneficiary statistical cooperation programme b) programu TAIEX Európskej komisie			b) počet účastníkov workshopu (min. 20)	účastníkov a v Belehrade (8.-10.6.2011) pre 18 účastníkov. Úloha splnená b) Zástupcovia ŠÚ SR pôsobili ako lektori workshopu Implementation of the QMS into State Statistical Committee of the Republic of Azerbaijan konaného v Baku (11.-13.10.2011) pre 46 účastníkov. Úloha splnená
Štatistický úrad SR 2012							
1.	Rozvíjať systém manažérstva kvality ŠÚ SR v zmysle stanovených cieľov kvality.	rezort ŠÚ SR	recertifikačný audit systému manažérstva kvality ŠÚ SR	do 30.11.2012	5. Služby verejnej správy 6. Informatizácia spoločnosti	potvrdený certifikát systému manažérstva kvality medzinárodnou organizáciou	Recertifikačný audit SMK ŠÚ SR podľa ISO 9001:2008 bol vykonaný 15.-16.10.2012 organizáciou Bureau Veritas Certification; certifikát bol udelený s platnosťou na ďalšie 3 roky. Úloha splnená
2.	Implementácia novely Kódexu postupov pre európsku štatistiku, 1. etapa.	rezort ŠÚ SR	diferenčná analýza	do 30.11.2012	5. Služby verejnej správy	vykonaná diferenčná analýza, formulovaný akčný program	Diferenčná analýza SMK ŠÚ SR voči požiadavkám Kódexu postupov pre európsku štatistiku a z nej vyplývajúce aktivity na zlepšenie boli prerokované v riadiacom tíme projektu a schválené na porade vedenia ŠÚ SR. Monitorovanie plnenie aktivít na zlepšenie bude realizované podľa stanovených termínov. Úloha splnená

3.	<p>Realizovať aktivity zamerané na:</p> <p>a) zistenie očakávaní kľúčových zákazníkov ŠÚ SR a na podporu lepšej interpretácie a využívania štatistických produktov,</p> <p>b) zistenie očakávaní kľúčových dodávateľov údajov pre ŠÚ SR, ako aj na zlepšenie ich pripravenosti poskytovať kvalitné vstupné údaje pre štatistické účely.</p>	<p>a) kľúčoví zákazníci ŠÚ SR (subjekty ústrednej a miestnej štátnej správy a podnikateľskej sféry a i.)</p> <p>b) kľúčoví dodávateľia údajov pre ŠÚ SR (respondenti, správcovia administratívnych zdrojov údajov a i.)</p>	<p>semináre, inštruktáže, workshopy, osobné konzultácie u zákazníka, resp. respondenta, správcu administratívnych zdrojov údajov a pod.</p>	<p>do 30.11.2012</p>	5. Služby verejnej správy	<p>a) min. 20 aktivít b) min. 30 aktivít</p>	<p>a) pre kľúčových zákazníkov bolo realizovaných 37 organizovaných aktivít.</p> <p>Úloha splnená</p> <p>b) pre kľúčových dodávateľov údajov bolo realizovaných 47 aktivít; aktivity boli organizované formou pracovných stretnutí, konzultácií, inštruktážnych porád, prednášok a prezentácií.</p> <p>Úloha splnená</p>
4.	<p>Podporovať presadzovanie systémov manažérstva kvality na medzinárodnej úrovni; šíriť dobrú prax ŠÚ SR a získať informácie o dobrej praxi v iných národných štatistických</p>	<p>NŠÚ v rámci EŠS, ako aj mimo EŠS</p>	<p>a) účasť zástupcov ŠÚ SR na medzinárodnej konferencii Q2012 o kvalite v štatistike Atény, Grécko</p> <p>b) lektorovanie</p>	<p>do 5.5.2012</p> <p>do 30.11.2012</p>	5. Služby verejnej správy 9. Kultúra – imidž Slovenska	<p>a) 1 zástupca ŠÚ SR v programovom výbore konferencie; 1 konferenčný príspevok zameraný na oblasť kvality štatistik v ŠÚ SR</p> <p>b) min. 12</p>	<p>a) ŠÚ SR v programovom výbore konferencie Q2012 zastupoval zmocnenec pre kvalitu ŠÚ SR, ktorý súčasne pôsobil ako lektor sprievodného kurzu Quality Management in Statistical Agencies Okrem toho bol na konferencii prednesený príspevok autorského kolektívu ŠÚ SR zameraný na kvalitu štatistik.</p> <p>Úloha splnená</p>

	úradoch (NŠÚ) v rámci a mimo Európskeho štatistického systému (EŠS).		v rámci školení European Statistical Training Programme (ESTP)			účastníkov ESTP kurzu	b) Zmocnenec pre kvalitu ŠÚ SR pôsobil ako lektor kurzu v rámci ESTP: Quality Management in Statistical Agencies; kurz sa uskutočnil 23.-25.10.2012 v Helsinkách; zúčastnilo sa na ňom 24 účastníkov. Úloha splnená
Úrad jadrového dozoru SR (ÚJD SR) 2011							
1.	Vykonanie samohodnotenia ÚJD SR podľa metodiky IRRS OSN/MAAE – Integrované overenie dozornej činnosti (angl. Integrated Regulatory Review Service). Hlavným účelom samohodnotenia je preskúmať prostredie, zdroje, činnosť a výstupy z činnosti ÚJD SR, odhaliť slabé a poukázať na jeho silné stránky,	ÚJD SR	Smernica Rady 2009/71 EURATOM (čl. 9 ods. 3 Smernice)	31.12.2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva 4. Starostlivosť o životné prostredie	Samohodnotenie spracovať a zaznamenať v požadovanom rozsahu 11 modulov a výstup zo samohodnotenia vrátane podporných materiálov dodať do OSN/ MAAE v termíne do 15.03.2012.	Samohodnotenie ÚJD SR podľa metodiky OSN/ MAAE - Integrované overenie dozornej činnosti - je spracované v požadovanom rozsahu 11 modulov a jeho výsledky sú zaznamenané v správe zo samohodnotenia. Správa vrátane podporných materiálov bola dodaná do OSN/ MAAE pred stanoveným termínom 15.03.2012. Úloha je splnená

	zvýšiť účinnosť výkonu dozoru a harmonizovať prístupy k činnosti.						
Úrad jadrového dozoru SR 2012							
1.	Pozvať medzinárodnú misiu OSN/ MAAE na Integrované overenie dozornej činnosti (angl. Integrated Regulatory Review Service). O výsledkoch misie informovať Európsku komisiu. Zo zistení misie spracovať Akčný plán zlepšovania ÚJD SR.	ÚJD SR	Smernica Rady 2009/71 EURATOM (čl. 9 ods. 3 Smernice)	31.12.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva 4. Starostlivosť o životné prostredie	Misiu OSN/MAAE vykonať v termíne 28.05.-07.06.2012. O výsledkoch misie informovať Európsku komisiu a Akčný plán zlepšovania ÚJD SR spracovať v termíne do 31.12.2012.	Misia OSN/MAAE sa konala v termíne 27.05.-07.06.2012. Súhrnné výsledky posúdenia dozornej činnosti ÚJD SR a ÚVZ SR misia dokumentovala vo forme správy spracovanej v anglickom jazyku. Misia potvrdila vysokú úroveň výkonu dozoru v SR. Vyzdvihla prácu, ktorá bola doteraz vykonaná na ÚJD SR a ÚVZ SR a entuziazmus ich zamestnancov. Zároveň odhalila niektoré slabé miesta v činnosti dozoru a predložila návrhy na zlepšenie. Úloha sa plní priebežne
Úrad na ochranu osobných údajov SR (ÚOOÚ SR) 2009							
1.	Zvyšovanie kvality práce a pracovných podmienok zamestnancov.	zamestnanci	pokyn, školenie	31. 12. 2009	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	realizácia školenia, výmena všetkých monitorov k PC	Prebehli konzultácie s bezpečnostným technikom a pracovnou zdravotnou službou k zlepšeniu pracovných podmienok na pracovisku, boli nahradené všetky CRT monitory za LCD monitory (v počte 19) na elimináciu zrakovej záťaže zamestnancov, 1 školenie zamestnancov zamerané

							na prácu so zobrazovacími jednotkami.
							Úloha splnená
2.	Zefektívnenie manažérstva ľudských zdrojov.	zamestnanci	pokyn, plán	31. 12. 2009	5. Služby verejnej správy	uskutočnenie plánovaných vzdelávacích aktivít	Bol uskutočnený prieskum v oblasti motivácie a osobného rozvoja zamestnancov, úloha splnená, počet účastníkov prieskumu 34, výsledky prieskumu budú premietnuté do plánov vzdelávania na rok 2010.
							Úloha splnená
Úrad na ochranu osobných údajov SR 2010							
1.	Skvalitnenie zdravotného stavu zamestnancov.	zamestnanci	prednáška k ochrane zdravia na pracovisku	31. 12. 2010	2. Starostlivosť o zdravie	min. 20 účastníkov	Zamestnanci (35) boli oboznámení formou cirkulácie dokumentov s najnovšími informáciami o ochrane zdravia.
							Úloha splnená
Úrad na ochranu osobných údajov SR 2012							
1.	Skvalitnenie zdravotného stavu zamestnancov.	zamestnanci	prednáška k ochrane zdravia na pracovisku	31.12.2012	2. Starostlivosť o zdravie	min. 20 účastníkov	Uskutočnený seminár pre zamestnancov úradu.
							Úloha splnená
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality (ÚOŠKŠOK) 2009							
1.	Informovať o modeli výnimočnosti EFQM	zamestnanci úradu	školenie k modelu EFQM externou	21.1.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 8 účastníkov	10 účastníkov
							Úloha splnená

	a možnostiach jeho implementácie. Zvýšiť záujem o účasť v NCSRK.		organizáciou.				
2.	Vytvorenie tímu spracovateľov samohodnotiacej správy k implementácii modelu EFQM.	zamestnanci úradu	školenie k modelu EFQM externou organizáciou.	6.2.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 8 účastníkov	8 účastníkov Úloha splnená
3.	Účasť na bezplatnom informačnom seminári k implementácii modelu EFQM.	zamestnanci úradu	bezplatný informačný seminár organizovaný UNMS SR	11.2.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min 1 účastník	2 účastníci Úloha splnená
4.	Príprava podkladov a metodika spracovania samohodnotiacej správy k implementácii modelu EFQM.	zamestnanci úradu	školenie k modelu EFQM externou organizáciou.	26.2.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	8 účastníkov	8 účastníkov Úloha splnená
5.	Účasť na školení k modelu výnimočnosti EFQM a samohodnotenie.	zamestnanci úradu	školenie organizované UNMS	5. - 6.3.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	2 účastníci	2 účastníci Úloha splnená
6.	Školenie tímu spracovateľov samohodnotiacej správy.	zamestnanci úradu	školenie k modelu EFQM externou organizáciou	16.3.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	8 účastníkov	8 účastníkov Úloha splnená

7.	Spracúvanie samohodnotiacej správy a jej interné posúdenie.	zamestnanci úradu	aplikačná príručka modelu výnimočnosti EFQM – verejný sektor	1.4. – 30.4.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	predloženie samohodnotiacej správy na ÚNMS SR	správa predložená dňa 30.4.2009 Úloha splnená
8.	Vyškolenie zamestnancov v oblasti projektového manažmentu pre systém projektového riadenia.	zamestnanci úradu	katedra manažmentu Akadémie ozbrojených síl	25. - 29.5.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min.4 účastníci	6 účastníkov Úloha splnená
9.	Schválenie plánov a cieľov NPK SR 2009 - 2012 na rok 2009.	zástupca za úrad	zasadnutie Rady Národného programu kvality SR	1. polrok 2009	všetky strategické ciele	min. 1 účastník	1 účastník Úloha splnená
10.	Zlepšenie spolupráce so zainteresovanými stranami.	zamestnanci úradu a zainteresované strany	odborný seminár „Trendy v štátnom overovaní kvality“	10.9.2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 80 účastníkov	120 účastníkov Úloha splnená
11.	Vyhodnotiť plány a ciele NPK SR za rok 2009	zástupca za úrad	zasadnutie Rady Národného programu kvality SR	2. polrok 2009	Všetky strategické ciele	min. 1 účastník	1 účastník Úloha splnená
12.	Súčinnosť s UNMS SR v procese implementácie modelu výnimočnosti	tím EFQM	harmonogram súťaže NCSRK	1.5. - 30.11.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	8 účastníkov	8 účastníkov Úloha splnená

	EFQM.						
13.	Vyhodnotenie procesu implementácie modelu EFQM, stanovenie cieľov na rok 2010.	tím EFQM	aplikačná príručka modelu výnimočnosti EFQM – verejný sektor	december 2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	5 účastníkov	5 účastníkov Úloha splnená
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality 2012							
1.	Informovať o nových trendoch v oblasti obrannej štandardizácie, kodifikácie a štátnom overovaní kvality s cieľom zvyšovania kvality dodávok na účely obrany	zamestnanci úradu, zamestnanci rezortu MO SR, výrobcovia a dodávatelia pre rezort MO SR, ústredné orgány štátnej správy	Celoštátna konferencia „TRENDY 2012“	12.10.2012	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	80 účastníkov	Vyhodnotenie nebolo doručené
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ÚNMS SR) 2009							
1.	Informovať cieľovú skupinu o Národnej cene SR za kvalitu (ďalej len „NCSRK“) 2009 – model CAF. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2009.	mestské úrady, VÚC, obvodné úrady	bezplatný informačný seminár k 10. ročníku Národnej ceny SR za kvalitu 2009 – model CAF	10.2.2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	16 účastníci bezplatného seminára. Úloha splnená
2.	Informovať cieľovú	VŠ, DD a	bezplatný	11.2.2009	5. Služby	min. 15	12 účastníci bezplatného seminára.

	skupinu o Národnej cene SR za kvalitu 2009 – model CAF. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2009.	DSS	informačný seminár k 10. ročníku Národnej ceny SR za kvalitu 2009 – model CAF		verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	účastníkov	Nižšia účasť na bezplatnom informačnom seminári bola spôsobená vyšším záujmom o neskôr organizované konkrétne školenia zamerané na vybraný model kvality. Úloha splnená čiastočne
3.	Informovať cieľovú skupinu o Národnej cene SR za kvalitu 2009 – model CAF. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2009.	ministerstvá, OÚOŠS	bezplatný informačný seminár k 10. ročníku Národnej ceny SR za kvalitu 2009 – model CAF	10.2.2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	9 účastníci bezplatného seminára. Nižšia účasť na bezplatnom informačnom seminári bola spôsobená vyšším záujmom o neskôr organizované konkrétne školenia zamerané na vybraný model kvality. Úloha splnená čiastočne
4.	Informovať cieľovú skupinu o Národnej cene SR za kvalitu 2009 – model výnimočnosti EFQM. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2009.	ministerstvá, OÚOŠS, VŠ	bezplatný informačný seminár k 10. ročníku Národnej ceny SR za kvalitu 2009 – model výnimočnosti EFQM	11.2.2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	11 účastníci bezplatného seminára. Nižšia účasť na bezplatnom informačnom seminári bola spôsobená vyšším záujmom o neskôr organizované konkrétne školenia zamerané na vybraný model kvality. Úloha splnená čiastočne
5.	Informovať cieľovú skupinu o Národnej cene SR za kvalitu 2009 – model výnimočnosti EFQM.	podnikateľské subjekty a podriadené organizácie	bezplatný informačný seminár k 10. ročníku Národnej ceny SR za kvalitu 2009 – model	9.2.2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	13 účastníci bezplatného seminára. Nižšia účasť na bezplatnom informačnom seminári bola spôsobená vyšším záujmom o neskôr organizované konkrétne školenia zamerané na vybraný model kvality.

	Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2009.		výnimočnosti EFQM					Úloha splnená čiastočne
6.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2009 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	verejná správa - účastníci NCSRK 2009	školenie o modeli CAF a samohodnotení	3. - 4.3.2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10	14 účastníci školenia. Úloha splnená
7.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2009 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	verejná správa - účastníci NCSRK 2009	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnotení	5. - 6.3.2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10	14 účastníci školenia. Úloha splnená
8.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2009 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených	verejná správa - účastníci NCSRK 2009	školenie o modeli CAF a samohodnotení	16. - 17.3.2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10	12 účastníci školenia. Úloha splnená

	účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.						
9.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2009 informácie na vykonanie samohodnotenia. Poskytnúť prihláseným účastníkom informácie o písaní samohodnotiacej správy.	verejná správa - účastníci NCSRK 2009 podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2009	konzultácia	6.4.2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	12 prihlásených organizácií/2 osoby	12 organizácií, t. z. 24 osôb využilo konzultácie k vypracovaniu samohodnotiacej správy. Úloha splnená
10.	Informovať posudzovateľov NCSRK o posudzovaní samohodnotiacich správ, knihy posudzovateľa a spätnej správy. Odovzdanie šablón na CD a informovanie o pridelených organizáciách a o časovom harmonograme základnej časti súťaže NCSRK	Posudzovateli a NCSRK 2009	stretnutie posudzovateľov v NCSRK 2009	6.4.2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	10 posudzovateľov	8 posudzovateľov. Dvaja posudzovatelia sa ospravedlnili. Všetky materiály a zápis zo stretnutia boli zaslané. Program stretnutia pozostával z týchto bodov: Informácia o 10. ročníku súťaže Národná cena SR za kvalitu 2009, princípy posudzovania, termíny a rozdelenie organizácií na posúdenie. Úloha čiastočne splnená

	2009.						
11.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2009 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2009 verejná správa - účastníci NCSRK 2009 a iní (noví) členovia RNPK	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnotení	20. - 21.4.2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	9 účastníci školenia. Mimoriadne (neplánované) školenie bolo zorganizované na základe požiadaviek záujemcov, ktorí oslovili odbor kvality a požiadali o zorganizovanie ďalšieho školenia. Úloha čiastočne splnená
12.	Určiť organizácie, ktoré postúpia do finále súťaže.	členovia HK	1. zasadnutie hodnotiteľskej komisie k súťaži Národná cena SR za kvalitu	8.6.2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 10 posúdených samohodnotiacich správ/min. 8 postupujúcich účastníkov	Hodnotiteľská komisia na svojom prvom zasadnutí posúdila výsledky posúdených 12 samohodnotiacich správ. Jedna organizácia sa v základnej časti vzdala účasti v súťaži. Dvom organizáciám, na základe nevyhovujúcich výsledkov, hodnotiteľská komisia neodporučila postup do finále. Do finále súťaže postúpilo celkovo 10 organizácií. Úloha splnená
13.	Vyhodnotiť samohodnotiace správy a určiť podľa počtu bodov umiestnenie účastníkov v NCSRK 2009.	členovia HK	2. zasadnutie hodnotiteľskej komisie k súťaži Národná cena SR za kvalitu	22.9.2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 8 posúdených samohodnotiacich správ/min. 8 ocenených účastníkov	Hodnotiteľská komisia na svojom druhom zasadnutí posúdila výsledky 8 spätných správ po externom posúdení organizácií na mieste externými posudzovateľmi. Po vyzrození účastníkov so závermi z prvého zasadnutia hodnotiteľskej komisie sa dve organizácie z desiatich vzdali účasti

							vo finále súťaže.
							Úloha splnená
14.	Podporiť a oceniť publicistov za práce, ktoré reflektujú na problematiku manažérstva kvality.	média a novinári	súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality	priebežne	9. Kultúra 6. Informatizácia spoločnosti	min. 400 posúdených článkov/počet ocenených	Kvantitatívno-kvalitatívnu analýzou bolo vybraných 515 príspevkov za obdobie od 1.1.2009 do 30.9.2009. Hodnotiteľskou komisiou boli vybrané dva príspevky a následne boli ocenení dvaja autori víťazných príspevkov. Ocenenia boli odovzdané dňa 9.11.2009 počas slávnostného vyhlásenia výsledkov 10. ročníka súťaže Národná cena SR za kvalitu.
							Úloha splnená
15.	Posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike.	podnikateľské subjekty a verejná správa	súťaž Top manažéri kvality roku 2009	priebežne	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 8 prihlásených/ ocenení	Z 9 prihlásených manažérov kvality boli hodnotiteľskou komisiou vybraní a ocenení dvaja manažéri kvality: jeden z verejnej správy a jeden z podnikateľského sektora. Ocenenia odovzdal predseda ÚNMS SR počas 6. medzinárodnej konferencie o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe dňa 8.12.2009.
							Úloha splnená
16.	Schválenie plánov a cieľov NPK SR na rok 2009, informovanie o NPK SR na roky 2009-2012.	členovia RNPk	zasadnutie Rady Národného programu kvality SR (RNPk)	28.5. 2009	všetky strategické ciele	uskutočnenie zasadnutia RNPk za účasti rezortov, OÚOŠS, PSK, ktoré zašlú návrhy plánov a cieľov	Zasadnutie RNPk prebehlo podľa programu. Do RNPk bolo menovaných 10 nových členov. Predseda RNPk vyzval členov na sprostredkovanie informácií v rezortoch a požiadal o pripomienkovanie návrhu Plánu aktivít a cieľov členov Rady

							Národného programu kvality SR 2009. Členovia RNPK boli informovaní o všetkých činnostiach úradu vyplývajúcich z Národného programu kvality na rok 2009.
							Úloha splnená
17.	Vyhodnotiť plány a ciele NPK SR za rok 2009.	členovia RNPK	zasadnutie RNPK	II. polrok 2009	všetky strategické ciele	informatívny materiál na zasadnutie vlády SR	Termín zasadnutia RNPK, na ktorom sa vyhodnotenie NPK SR za rok 2009 schválil sa presunul na prvý polrok roku 2010. Vyhodnotenie NPK SR za roky 2009 – 2010 sa predloží vláde SR po vyhodnotení roku 2012. Vyhodnotenie za príslušný rok sa vykonáva a schvaľuje sa na zasadnutí RNPK SR, ktoré sa každoročne koná na pôde ÚNMS SR.
							Úloha splnená
18.	Motivovať a podporiť organizácie verejného a súkromného sektora v trvalom zlepšovaní a zvyšovaní výkonnosti prostredníctvom implementácie modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF.	podnikateľské subjekty a verejná správa	10. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu (NCSRK 2009)	priebežne	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 8 ocenených organizácií/ min 50 účastníkov min. 30 vyškolených organizácií/min. 8 zapojených organizácií/porad enstvo/metodické usmernenia	ÚNMS SR zabezpečil 5 bezplatných informačných seminárov, ktorých sa zúčastnilo 49 organizácií a 71 účastníkov. Takisto zabezpečil 6 bezplatných školení, ktorých sa zúčastnilo 37 organizácií a 75 účastníkov. Do súťaže NCSRK 2009 sa prihlásilo 13 organizácií, jedna organizácia sa v základnej časti vzdala účasti v súťaži, štyri organizácie po externom posúdení zo súťaže odstúpili a do finále súťaže postúpilo 8 organizácií.
							Úloha splnená

19.	Efektívne informovanie širokej verejnosti o manažérstve kvality a o činnosti ÚNMS SR.	podnikateľské subjekty a verejná správa	10. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu – slávnostné vyhlásenie výsledkov; Súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality – slávnostné vyhlásenie výsledkov; prezentácia ÚNMSR SR a budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR	9.11.2009	5. Služby 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 7 ocenených organizácií	Počas slávnostného vyhlásenia výsledkov dňa 9.11.2009 boli ocenení: víťaz v kategórii A1, víťaz v kategórii C1, Ocenený finalista v kategórii: A1 – 1 finalista A2 – 2 finalisti C1 – 1 finalista C2 – 1 finalista C1 – 1 ocenený za zapojenie sa organizácie do súťaže. Slávnostného večera sa zúčastnili predstavitelia štátu, zástupcovia ocenených organizácií a médiá. V rámci propagácie ÚNMS SR bola využívaná internetová stránka ÚNMS SR, tlačové správy do tlačových agentúr, informácie o organizovaní školení, bezplatných seminárov. Verejnej správe a TOP 200 firmám Slovenska bola zaslaná prvá informácia o súťaži NCSRK. Proaktívne boli oslovené médiá v záujmovej oblasti (Trend, Markíza, STV, TA3, SRO, Verejná správa, Transport, Euroreport, Slovenka, Bratislavský Kuriér, Papier a polygrafia, HN.) Informácie o súťaži boli tiež uverejňované v Newslettri úradu a následne v Bulletinu vydanom úradom.
20.	Podeliť sa	verejná	6.	8. –	5. Služby	min. 100	6. medzinárodnej konferencie o

<p>o skúsenosti s implementáciou modelov (ISO, model CAF a model výnimočnosti EFQM) a nástrojov kvality v organizáciách verejnej správy a zároveň poukázať na nové trendy v manažerstve kvality a spôsoboch zlepšovania sa. Dať priestor témam v oblasti manažerstva kvality, ktoré sú momentálne aktuálne na všetkých úrovniach verejnej správy, a nadviazať na tradíciu stretávania sa a výmeny informácií zamestnancov všetkých úrovní verejnej správy; Efektívne informovať širokú verejnosť</p>	<p>správa</p>	<p>medzinárodná konferencia o kvalite: Manažerstvo kvality vo verejnej správe; prezentácia ÚNMSR SR a budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR</p>	<p>9.12.2009</p>	<p>verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra</p>	<p>účastníkov, min. 22 prednášajúcich</p>	<p>kvalite: Manažerstvo kvality vo verejnej správe sa zúčastnilo 108 účastníkov, 29 prednášajúcich. Konferencia dala priestor aktuálnym témam v oblasti manažerstva kvality na všetkých úrovniach verejnej správy. Hlavnými témami konferencie bola modernizácia a efektívnosť verejnej správy, skúsenosti s modelmi kvality v školstve a v ústredných orgánoch štátnej správy, úspešné projekty zlepšovania na ministerstvách, mestských úradoch a v oblasti sociálnych služieb, skúsenosti účastníkov súťaže Národná cena SR za kvalitu 2009, nástrojom a modelom kvality vo verejnej správe v Slovenskej republike a v zahraničí.</p> <p>Úloha splnená</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	o manažerstve kvality a o činnosti ÚNMS SR.						
21.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažerstva kvality v organizácii.	verejná správa, samospráva, VŠ, DD a DSS – implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2010	školenie o modeli CAF a samohodnoten í	3. - 4. decembra 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10 21 účastníkov školenia Úloha splnená
22.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažerstva kvality v organizácii.	podnikateľské subjekty, VŠ, verejná správa, samospráva - implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2010	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnoten í	1. – 2. decembra 2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10 8 účastníkov školenia prejavilo o školenie záujem. Úloha čiastočne splnená
23.	Zabezpečiť efektívnu elektronizáciu výstupov Národného kontaktného miesta na výroby.	národné kontaktné miesto na výroby - ÚNMS SR	vypracovanie návrhu projektu do OP Informatizácia spoločnosti Novela zákona č. 264/1999 Z.	1. polrok 2009 1. polovica decembra 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	projekt predložený na MF SR počet (1) zmenených právnych noriem	Národná databáza sa spracovala bez prostriedkov Operačného programu informatizácia spoločnosti. Návrh projektu bol rozpracovaný avšak v rámci Operačného programu informatizácia spoločnosti nebola zverejnená výzva, ktorá by jeho prípadné spracovanie pripúšťala.

			z. Novela nariadenia č. 453/2002/ES o výmene informácií o technických predpisoch a normách postupná Aktualizácia podkladov notifikačného strediska úradu, Tvorba databázy	v priebehu roka 2009			1 zmenená norma K zmene Zákona č. 264/1999 Z. z. došlo prijatím zákona č. 505/2009. Úloha splnená, databáza Národného kontaktného miesta na výrobky bola spracovaná z vlastných zdrojov.
24.	Poskytovanie e-info z oblasti trhovej realizácie tovaru a z toho vyplývajúce zvýšenie kvality služieb a zvyšovania kvality a rozsahu e-služieb a ich obsahu na regionálnej a lokálnej úrovni business to public.	ministerstvá a orgány verejnej správy s oprávnením Na vydávanie technických pravidiel, SOPK, NADSME	školenie + brainstorming s medzinárodnou účasťou	október 2009	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 30 min. účastníkov 30 min. účastníkov 20	Vzhľadom na potreby zapracovania nových požiadaviek Nariadenia EP a Rady č. 764/2008 sa konzultácie a školenia uskutočnili diferencovaním a opakovaním takto: 9.2.2009 – 17 účastníkov, 12.6.2009 – 34 účastníkov. Úloha splnená
25.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania	inšpektori SOI, NIP	zákon č. 264/1999 Z. z. a príslušné	2009	Koordinácia činnosti a prehlbovanie	30 účastníkov	Zefektívnenie výkonu dozoru pri kontrole trhu. Vo väzbe na vývoj na úrovni EÚ ako

	zhody, stanovenia rizikových bezpečnostných požiadaviek pre výrobnú skupinu: - oblasť detských ihrísk - hračiek - elektrické zariadenia v určitom rozsahu napätia (LVD) - pyrotechnické výrobky - zariadenia pracujúce vo výbušnom prostredí.		nariadenia vlády SR		spolupráce s orgánmi trhového dohľadu		aj na prácu EHK OSN boli informácie poskytované formou konzultačných brainstormingov a následnej výmeny skúseností aj s medzinárodnou účasťou takto: 12.5.2009 – 12 účastníkov, z toho 2 zahraniční. 1.7.2009 – 17 účastníkov, 4.11.2009 – 16 účastníkov, 8-10.10. 13 zástupcov SK a 20 zahraničných účastníkov. Úloha splnená
				máj 2009			Úloha presunutá do roku 2010 , nakoľko v roku 2009 nebola prijatá príslušná legislatíva.
				september 2009			Úloha presunutá do roku 2010
				október 2009			Úloha presunutá do roku 2010
				november 2009			Úloha presunutá do roku 2010
				máj - október 2009			Úloha presunutá do roku 2010
26.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody výbušnín pre civilné použitie.	výrobcovia, dovozcovia, spotrebitelia	zákon č. 264/1999 Z. z. NV SR č. 179/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov	október 2009	Informovanosť odbornej verejnosti	30 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010
27.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti	výrobcovia, dovozcovia,	zákon č. 264/1999 Z. z.	október 2009	Informovanosť odbornej	30 účastníkov	Úloha splnená

	posudzovania zhody pyrotechnických výrobkov z pohľadu novej platnej legislatívy.	spotrebitelia	NV SR č. 485/2008 Z. z.		verejnosti		
28.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody strojových zariadení z pohľadu novej platnej legislatívy.	výrobcovia, dovozcovia, SOI, NIP	zákon č. 264/1999 Z. z. NV SR č. 436/2008 Z. z.	september 2009 október 2009	Informovanosť odbornej verejnosti	20 účastníkov	Úloha splnená
29.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody zdravotníckych pomôcok.	výrobcovia, dovozcovia, distribútori	zákon č. 264/1999 Z. z. NV SR č. 569/2001 570/2001 Z. z. 572/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov	október 2009	Informovanosť odbornej verejnosti	30 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010
30.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody tlakových zariadení z pohľadu novej platnej legislatívy.	výrobcovia, dovozcovia	zákon č. 264/1999 Z. z. NV SR č. 513/2001 Z. z. NV SR č. 576/2002 Z. z.	október 2009	Informovanosť odbornej verejnosti	30 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010
31.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti	výrobcovia, dovozcovia,	zákon č. 264/1999 Z. z.	máj 2009 september	Informovanosť odbornej	30 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010

	posudzovania zhody osobných ochranných prostriedkov.	spotrebitelia	NV SR č. 35/2008 Z. z.	2009	verejnosti		
32.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody lanových dráh, splietaní, kotvenia, uchytenie lán.	prevádzkovatelia lanových dráh	zákon č. 264/1999 Z. z. NV SR č.	september 2009	Informovanosť odbornej verejnosti	20 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010
33.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody hračiek z pohľadu pripravovanej legislatívy.	výrobcovia, dovozcovia, spotrebitelia	zákon č. 264/1999 Z. z. NV SR č. 302/2004 Z. z.	jún – december 2009	Informovanosť odbornej verejnosti	20 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010 vzhľadom na skutočnosť, že sa v roku 2010 bude pripravovať nové nariadenie vlády SR o hračkách.
34.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody pre výťahy.	prevádzkovatelia	zákon č. 264/1999 Z. z. NV SR č. 571/2001 Z. z.	september 2009	Informovanosť odbornej verejnosti	20 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010
35.	Informovať cieľovú skupinu v oblasti posudzovania zhody pre zariadenia detských ihrísk.	výrobcovia, prevádzkovatelia, spotrebitelia	zákon č. 264/1999 Z. z.	apríl – september 2009	Informovanosť širokej verejnosti	90 účastníkov	Úloha presunutá do roku 2010 , nakoľko v roku 2009 nebola prijatá príslušná legislatíva.
36.	Príprava legislatívy v oblasti posudzovania	odborná verejnosť	zákon o akreditácii, novela zákona	2009	verejnosť		Zákon o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyšiel

	zhody.		č. 264/1999 Z. z., príprava nariadenia vlády pre zariadenia detských ihrísk, novely nariadení vlády				v zbierke pod číslom 505/2009 Z. z.. V prípade novely zákona č. 264/1999 Z. z. bolo požiadané o zrušenie tejto úlohy a v roku 2010 sa predpokladá predloženie znenia nového zákona do legislatívneho procesu. Predpokladaný dátum nadobudnutia účinnosti nariadenia vlády o detských ihriskách je 1. júl 2010.
							Úloha čiastočne splnená
37.	Vypracovať aktualizáciu zákona o metrológii vo väzbe na požiadavky aplikačnej praxe a potreby aproximácie legislatívy EÚ.	SMÚ, SMI, autorizované a registrované osoby, výrobcovia, predajcovia a používatelia určených meradiel	novela zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii	november 2009	5. Služby verejnej správy	uverejnenie novely zákona č. 142/2000 Z. z. v zbierke zákonov	Návrh novely zákona o metrológii schválila vláda Slovenskej republiky dňa 2. decembra 2009 a postúpila ho Národnej rade Slovenskej republiky.
							Úloha čiastočne splnená
38.	Vypracovať aktualizáciu predpisov s požiadavkami na meradlá a na spôsob metrologickej kontroly vo väzbe na novelu zákona č. 142/2000 Z. z.	SMÚ, SMI, autorizované a registrované osoby, výrobcovia, predajcovia a používatelia určených meradiel	novela vyhlášky 210/2000 Z. z. a príslušných metodických pokynov	január 2010	5. Služby verejnej správy	uverejnenie novely vyhlášky č. 210/2000 Z. z. v zbierke zákonov a zverejnenie MPM	Súbežne s prípravou návrhu novely zákona o metrológii sa pripravujú návrhy vykonávacích predpisov k zákonu o metrológii, resp. ich noviel.
							Úloha čiastočne splnená
39.	Zabezpečiť informovanie metrologickej verejnosti	SMÚ, SMI, autorizované a registrované	účasť zástupcov ÚNMS SR na	marec 2010	5. Služby verejnej správy	programy jednotlivých informačných akcií, zoznam	V roku 2009 sa uskutočnili 2 konferencie metroológov Slovenska (13. – 14.5., 2. – 3.11) organizované Asociáciou metroológov Slovenska

	o aktualizácii metrologickej legislatívy.	osoby, výrobcovia, predajcovia a používatelia určených meradiel	informačných akciách profesijných organizácií (Únia váharov, Asociácia metrológov Slovenska a iné)			účastníkov na	v spolupráci s ÚNMS SR a SMÚ za účasti 88 a 93 osôb. 11. decembra 2009 sa na SMÚ uskutočnil seminár Novela zákona o metrológii z pohľadu autoriz. a registrovaných osôb, ktorý organizoval ÚNMS SR v spolupráci so SMU za účasti 110 osôb. Ďalšie semináre sa uskutočnia po prijatí novely zákona o metrológii a vykonávacích predpisov. V máji 2009 sa uskutočnila konferencia Asociácie metrológov, s počtom 82 účastníkov. Rokovalo sa taktiež v sekcii Únie a váharov a v sekcii prietoku. SMU sa aktívne podieľal na programe. V novembri 2009 sa uskutočnila 2. konferencia Asociácie metrológov, so zameraním na pripravovanú novelu zákona o metrológii a legislatívu EU v oblasti meradiel. V rámci rokovania sa uskutočnili zasadnutia sekcie autorizovaných osôb, ktoré viedli pracovníci SMU. V novembri sa uskutočnil informatívny deň v priestoroch SMU pre verejnosť o aktualizácii metrologickej legislatívy, kde aktívne vystúpili 2 pracovníci SMU.
40.	Zabezpečiť prenos poznatkov	SMÚ, SMI, autorizované	účasť zástupcov	december 2012	5. Služby verejnej správy	články na internete,	na V časopise Metrológia a skúšobníctvo boli v r. 2009

	z rokovaní medzinárodných organizácií do metrologickej praxe v SR.	a registrované osoby, výrobcovia, predajcovia a používatelia určených meradiel	ÚNMS SR na akciách organizovaných medzinárodnými organizáciami (OIML, WELMEC, BIPM a iné) a následné informovanie o získaných poznatkoch			v odborných periodikách, zapracovanie metód do metrologickej legislatívy	<p>publikované 4 články z oblasti spotrebiteľsky balených výrobkov týkajúce sa smerníc EÚ, aktivít WELMEC a OIML a metrologickej legislatívy v Slovenskej republike. Okrem toho bola publikovaná informácia o 25. zasadnutí výboru WELMEC a o 19. svetovom kongrese IMEKO.</p> <p>Pracovníci SMU sa aktívne podieľajú na medzinárodných akciách WELMEC, BIPM, OIML, EURAMET a informácie poskytujú širokej odbornej verejnosti.</p> <p>Aktivity SMU k bodu 40:</p> <p>Prenos poznatkov, školenia, semináre a vzdelávanie v oblasti metrológie a manažérstva kvality realizuje v SMU vzdelávacie stredisko. V roku 2009 vzdelávacie stredisko pripravilo a zrealizovalo 63 odborných kurzov a seminárov, ktorých sa zúčastnilo 713 frekventantov. Štruktúra vykonaných kurzov je nasledovná:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Všeobecná metrológia a legislatíva 10 B. Oblasť systému manažérstva kvality 1 C. Oblasť akreditácie 7 D. Metrológia veličín 39 E. Spracovanie výsledkov merania 4 F. Akreditácia laboratórií, certifikačných a inšpekčných orgánov.
--	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							Úloha sa plní priebežne
41.	Vytvárať podmienky na zlepšenie mobility výskumných pracovníkov.	VÚ, SAV, VŠ, podnikateľská sféra	štúdia	30.6.2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života	odovzdanie štúdie	Štúdia bola spracovaná a zaslaná na MH SR dňa 15.12.2009 Úloha splnená
42.	Zorganizovať a pripraviť vyhodnotenie súťaže o cenu ministra „Inovatívny čin roka“.	podnikateľská sféra	realizácia súťaže	30.6.2009	7. Podnikanie	zapojiť do súťaže 20 organizácií	Súťaž zorganizovaná a k plánovanému termínu aj vyhodnotená. Počet účastníkov: 32 Úloha splnená
43.	Vytvárať podmienky na zaktivizovanie podnikateľskej sféry v oblasti zakladania klastrov.	podnikateľská sféra	podkladový materiál pre ministerstvo hospodárstva	31.5.2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	odovzdanie podkladového materiálu	Analytická štúdia bola spracovaná a zaslaná na MH SR dňa 27.5.2009. Úloha splnená
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR 2010							
1.	Informovať cieľovú skupinu o Národnej cene SR za kvalitu 2010 – model CAF. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2010.	verejná správa, MVO	bezplatný informačný seminár k 10. ročníku Národnej ceny SR za kvalitu 2010 – model CAF	3.2.2010	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	17 účastníkov bezplatného seminára. Úloha splnená
2.	Informovať cieľovú skupinu o	verejná správa, MVO	bezplatný informačný	4.2.2010	5. Služby verejnej správy	min. 15 účastníkov	17 účastníkov bezplatného seminára.

	Národnej cene SR za kvality 2010 – model CAF. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2010.		seminár k 10. ročníku Národnej ceny SR za kvalitu 2010 – model CAF		8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie		Úloha splnená
3.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	verejná správa - účastníci NCSRK 2010	školenie o modeli CAF a samohodnotení	19. – 20.1.2010	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	16 účastníkov školenia. Úloha splnená
4.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	účastníci NCSRK 2010 podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2010	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnotení	26. - 27.1.2010	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	18 účastníkov školenia. Úloha splnená
5.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie	verejná správa - účastníci NCSRK 2010	školenie o modeli CAF a samohodnotení	3. - 4.3.2010	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum	min. účastníkov 15	23 účastníkov školenia. Úloha splnená

	<p>samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.</p>		í		a inovácie		
6.	<p>Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.</p>	<p>verejná správa - účastníci NCSRK 2010 podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2010</p>	<p>školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnotení</p>	<p>4. - 5.3.2010</p>	<p>5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie</p>	<p>min. účastníkov 15</p>	<p>31 účastníkov školenia. Úloha splnená</p>
7.	<p>Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.</p>	<p>verejná správa - účastníci NCSRK 2010 podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2010</p>	<p>školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnotení</p>	<p>8.-9.3.2010</p>	<p>5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie</p>	<p>min. účastníkov 15</p>	<p>18 účastníkov školenia. Úloha splnená</p>
8.	<p>Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK</p>	<p>verejná správa - účastníci</p>	<p>školenie o písaní samohodnotiac</p>	<p>16.3.2010</p>	<p>5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie,</p>	<p>min. účastníkov 15</p>	<p>20 účastníkov školenia. Úloha splnená</p>

	2010 na správne vypracovanie samohodnotiacej správy.	NCSRK 2010 podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2010	ej správy		veda, výskum a inovácie		
9.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na správne vypracovanie samohodnotiacej správy.	verejná správa - účastníci NCSRK 2010 podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2010	školenie o písaní samohodnotiacej správy	17.3.2010	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	15 účastníkov školenia. Úloha splnená
10.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2010 informácie na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	verejná správa - účastníci NCSRK 2010 podnikateľské subjekty - účastníci NCSRK 2010	konzultácia	12.-16.4.2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	19 prihlásených organizácií/2 osoby	18 organizácií, t. z. 38 osôb využilo konzultácie k vypracovaniu samohodnotiacej správy. Úloha čiastočne splnená Nie všetky organizácie využili možnosť zúčastniť sa konzultácie.
11.	Informovať posudzovateľov NCSRK o posudzovaní samohodnotiacich správ. Odovzdanie šablón na CD	Posudzovateli a NCSRK 2010	stretnutie posudzovateľov v NCSRK 2010	28.4.2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	16 posudzovateľov	16 posudzovateľov sa zúčastnilo stretnutia. Úloha splnená

	a informovanie o pridelených organizáciách a o časovom harmonograme súťaže NCSRK 2010						
12.	Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	verejná správa	školenie o modeli CAF a samohodnotení	24. - 25.6.2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	15 účastníkov školenia. Mimoriadne (neplánované) školenie bolo zorganizované na základe požiadaviek záujemcov, ktorí oslovili a požiadali odbor kvality o zorganizovanie ďalšieho školenia. Úloha splnená
13.	Schválenie vyhodnotenia aktivít a cieľov NPK SR za rok 2009 a príprava plánu aktivít a cieľov NPK SR na rok 2010, informovanie o aktivitách úradu.	členovia RNPk	zasadnutie RNPk	1.6. 2010	všetky strategické ciele	zasadnutie RNPk	Zasadnutie RNPk prebehlo podľa programu. Do RNPk bolo menovaných 4 noví členovia. Predseda RNPk vyzval členov na sprostredkovanie informácií v rezortoch a požiadal o pripomienkovanie návrhu Plánu aktivít a cieľov členov Rady Národného programu kvality SR 2010. Členovia RNPk boli informovaní o všetkých činnostiach úradu vyplývajúcich z Národného programu kvality na rok 2010. Úloha splnená
14.	Určiť organizácie, ktoré postúpia do finále súťaže.	členovia HK	1. zasadnutie hodnotiteľskej komisie k súťaži	10.6.2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 15 posúdených samohodnotiacich správ	Hodnotiteľská komisia na svojom zasadnutí posúdila výsledky posúdených 19 samohodnotiacich správ. Trom organizáciám, na

			Národná cena SR za kvalitu				základe nevyhovujúcich výsledkov, hodnotiteľská komisia neodporučila postup do finále, odporučila však, ak budú tri dotknuté organizácie súhlasiť, vykonať mimosúťažné posúdenie na mieste. Do finále súťaže postúpilo celkovo 16 organizácií.
							Úloha splnená
15.	Vyhodnotiť spätné správy a určiť podľa počtu bodov umiestnenie účastníkov v NCSRK 2010.	členovia HK	2. zasadnutie hodnotiteľskej komisie k súťaži Národná cena SR za kvalitu	október 2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 10 posúdených spätných správ/min. 10 ocenených účastníkov	Hodnotiteľská komisia na svojom zasadnutí dňa 20.9.2010 posúdila výsledky 16 spätných správ vypracovaných nezávislými tímami externých posudzovateľov. Výsledkom hlasovania členov hodnotiteľskej komisie bolo nasledovné: 1 víťaz (podnikateľský sektor) 5 ocenení finalistov (4 podnikateľský sektor, 1 verejná správa) 6 ocenení zlepšenia výkonnosti (1 podnikateľský sektor, 5 verejný sektor) 4 ocenenia za zapojenie sa do súťaže (1 podnikateľský sektor, 3 verejný sektor).
							Úloha splnená
16.	Podporiť a oceniť publicistov za práce, ktoré reflektujú na problematiku manažérstva	média a novinári	súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality 2010	júl – október 2010	9. Kultúra 6. Informatizácia spoločnosti	posúdiť min. 400 článkov	Do súťaže boli zaradené príspevky na základe kvantitatívno-kvalitatívnej analýzy za obdobie od 1. 1. do 31. 9. 2010. V roku 2010 bolo hodnotených 604 článkov, z ktorých sa do druhého kola hodnotenia dostalo 18 článkov

	kvality.							(6 novinárskych príspevkov a 12 odborných príspevkov). V súťaži boli udelené dve ocenenia v každej z nasledujúcich kategórií: <ul style="list-style-type: none"> • kategória A) najlepší novinársky príspevok (autorstvo novinár, publicista), • kategória B) najlepší odborný príspevok (autorstvo odborná verejnosť). Predseda ÚNMS SR odovzdal ocenenie autorom víťazných článkov počas slávnostného vyhlásenia výsledkov súťaže Národná cena SR za kvalitu 2010.
17.	Posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike.	podnikateľské subjekty a verejná správa	súťaž Top manažéri kvality roku 2010	júl – november 2010	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	max. 2 ocenení manažéri	V súťaži bolo hodnotených 15 odborníkov (9 zo súkromného sektora a 6 zo sektora verejnej správy). V súťaži boli udelené tri ocenenia bez stanovenia poradia v každej z nasledujúcich kategórií: <ul style="list-style-type: none"> • kategória A) Top manažér kvality roku 2010 – súkromný sektor, • kategória B) Top manažér kvality roku 2010 – sektor verejnej správy. Predsedníčka ÚNMS SR odovzdala ocenenie šiestim manažérom kvality počas konania 7. národnej konferencie: Manažérstvo kvality vo verejnej správe v decembri	

							2010.
							Úloha splnená
18.	Vyhodnotiť plány a ciele NPK SR za rok 2010, informovanie o aktivitách úradu.	členovia RNPK	zasadnutie RNPK SR	priebežne do roku 2012	všetky strategické ciele	informatívny materiál na zasadnutie vlády SR po ukončení stanoveného obdobia	Vyhodnotenie NPK SR za roky 2009 – 2010 sa predloží vláde SR po vyhodnotení roku 2012. Vyhodnotenie za príslušný rok sa vykonáva a schvaľuje na zasadnutí RNPK SR, ktoré sa koná na pôde ÚNMS SR.
							Úloha splnená
19.	Motivovať a podporiť organizácie verejného a súkromného sektora v trvalom zlepšovaní a zvyšovaní výkonnosti prostredníctvom implementácie modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF.	podnikateľské subjekty, verejná správa	11. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu (NCSRK 2010)	priebežne	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 5 ocenených organizácií/ min. 50 účastníkov školení, min. 20 vyškolených organizácií/min. 2 zapojených organizácií/poradentstvo/metodické usmernenia	Národná cena je hlavnou aktivitou NPK a najprestížnejšou národnou cenou kvality pre organizácie a zároveň najvyšším možným stupňom uznania, ktorý je možné dosiahnuť a odlíšiť sa tak od svojich konkurentov v oblasti manažérstva kvality. ÚNMS SR zorganizoval 2 bezplatné informačné semináre, ktorých sa zúčastnili 34 účastníci z 22 organizácií, 8 školení o metodike samohodnotenia, ktorých sa zúčastnili 143 účastníci z 56 organizácií. Novinkou boli 2 školenia pre účastníkov súťaže Národná cena SR za kvalitu o písaní samohodnotiacej správy, ktorého sa zúčastnili 35 účastníci z 19 organizácií. V apríli 2010 prebehli na ÚNMS SR konzultácie zástupcov účastníkov súťaže s externým poradcom. Konzultácií sa zúčastnilo 38 osôb z 18 organizácií.

							Úloha splnená
20.	Efektívne informovanie širokej verejnosti o manažérstve kvality a o činnosti ÚNMS SR.	podnikateľské subjekty a verejná správa	11. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu – slávnostné vyhlásenie výsledkov; Súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality – slávnostné vyhlásenie výsledkov; prezentácia ÚNMSR SR a budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR	9.11.2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 10 ocenených organizácií	V rámci súťaže organizoval ÚNMS SR vo vlastných priestoroch bezplatné informačné semináre na zlepšenie informovanosti verejnosti o potrebe zavádzania systémov manažérstva kvality do všetkých oblastí výroby, služieb i organizácií verejnej správy. ÚNMS SR vo vlastných priestoroch tiež organizoval a zabezpečoval školenia o modeloch kvality model CAF a samohodnotenie a model výnimočnosti EFQM. O všetkých aktivitách s súťažiami informoval prostredníctvom internetovej stránky úradu a vestníka ÚNMS SR, ktorý bol rozosielaný elektronicky všetkým organizáciám verejnej správy. Informácie boli zaslané aj organizáciám zaradeným v rebríčku TREND TOP 200. ÚNMS SR od roku 2008 vytvára a aktualizuje databázy organizácií, ktoré oslovuje a informuje o aktivitách ÚNMS SR. Predseda ÚNMS SR odovzdal ocenenie 2 autorom víťazných článkov počas slávnostného vyhlásenia výsledkov súťaže Národná cena SR za kvalitu 2010. Vyhlásenie víťaza a ocenených súťaže Národná cena SR za kvalitu 2010 bolo aj

								<p>v roku 2010 organizované pod záštitou prezidenta SR. Slávnostné odovzdávanie ocenení XI. ročníka súťaže sa uskutočnilo 8. novembra 2010 v Historickej budove Národnej rady SR v Bratislave za účasti popredných predstaviteľov SR. Predseda ÚNMS SR zároveň vyhlásil XII. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu 2011. V roku 2010 sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu prihlásilo 32 organizácií, z ktorých do finále súťaže postúpilo 16. Počas slávnostného večera boli vyhlásené výsledky nasledovne:</p> <p>1 víťaz (podnikateľský sektor)</p> <p>5 ocenení finalisti (4 podnikateľský sektor, 1 verejná správa)</p> <p>6 ocenení zlepšenia výkonnosti (1 podnikateľský sektor, 5 verejný sektor)</p> <p>4 ocenenia za zapojenie sa do súťaže (1 podnikateľský sektor, 3 verejný sektor).</p> <p>Úloha splnená</p>
21.	Zvýšiť povedomie o kvalite vo verejnej správe o skúsenostiach s implementáciou modelov (ISO, model CAF a model výnimočnosti	verejná správa	7. národná konferencia o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe; slávnostné vyhlásenie	12/2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	minimálne 100 účastníkov	ÚNMS SR organizoval v roku 2010 už siedmy ročník národnej konferencie s názvom Manažérstvo kvality vo verejnej správe. Hlavnými témami konferencie boli inovácie a zmeny, modernizácia a efektívnosť verejnej správy, skúsenosti s modelmi kvality a predstavenie úspešne realizovaných	

	EFQM) a nástrojov kvality v organizáciách verejnej správy.		výsledkov súťaže Top manažéri kvality roku 2011 prezentácia ÚNMSR SR, budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR				projektov zlepšovania vo verejnej správe. Program konferencie, ktorá sa konala v dňoch 7. až 8. decembra 2010, bol rozdelený na dve základné časti. Plenárne časti sa venovali témam ako modernizácia verejnej správy, efektívnosť a kvalita výkonu verejnej správy. Veľká pozornosť bola zameraná odovzdaniu skúseností účastníkov súťaže Národná cena SR za kvalitu 2010, nástrojom a modelom kvality vo verejnej správe v SR a v zahraničí. Druhú časť programu konferencie tvorili tri workshopy. Prvý sa venoval manažérstvu ľudských zdrojov, druhý bol zameraný na inovácie a zmeny a tretí workshop sa venoval komunikácii. Národnej konferencie sa zúčastnilo 154 účastníkov.
22.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	verejná správa, samospráva, VŠ, DD a DSS – implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2010	školenie o modeli CAF a samohodnotení	15. - 16. decembra 2010	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	Úloha splnená 8 účastníkov zo 4 organizácií. Úloha čiastočne splnená

23.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2010 na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	podnikateľské subjekty, VŠ, verejná správa, samospráva- implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2010	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnoten í	9. – 10. decembra 2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 10	12 účastníkov zo 6 organizácií. Úloha splnená
24.	Preškolenie na zmeny v novej verzii modelu výnimočnosti EFQM.	posudzovateli a	školenie o zmenách modeli výnimočnosti EFQM	10.12.2010	Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 8 účastníkov	10 účastníci. Úloha splnená
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR 2011							
1.	Informovať cieľovú skupinu o súťaži Národná cena SR za kvalitu 2011 (ďalej len „NCSRK“) – model výnimočnosti EFQM. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2011.	mestské úrady, VÚC, obvodné úrady, VŠ, sociálne služby a podnikateľský sektor	bezplatný informačný seminár	2.2.2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	38 účastníci bezplatného seminára. Úloha splnená
2.	Informovať cieľovú skupinu o súťaži	ministerstvá, ostatné	bezplatný informačný	3.2.2011	5. Služby verejnej správy	min. účastníkov 15	30 účastníci bezplatného seminára.

	NCSRK – model CAF. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2011.	ústredné orgány štátnej správy	seminár		8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie		Úloha splnená
3.	Pripraviť záujemcov na Externú spätnú väzbu modelu CAF.	verejná správa	školenie a poradenstvo	priebežne	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 1 udelený titul Efektívny používateľ modelu CAF	7.11.2011, počas slávnostného vyhlásenia výsledkov súťaže NCSRK 2011, bol udelený prvýkrát v histórii Slovenskej republiky titul Efektívny používateľ modelu CAF organizácii verejnej správy – NKÚ SR. Zorganizované 3 školenia a 5 poradenských dní/2 organizácie. Úloha splnená
4.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2011 na vykonanie samohodnotenia.	verejná správa, účastníci NCSRK	školenie o modeli CAF a samohodnotení	10. - 11.3.2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	17 účastníci Úloha splnená
5.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2011 informácie na vykonanie samohodnotenia.	verejná správa, účastníci NCSRK	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnotení	7. - 8.3.2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	21 účastníkov Úloha splnená
6.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2011 informácie k príprave	účastníci NCSRK	školenie o písaní samohodnotiacej správy a site visite	17.3.2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	8 účastníkov Nie všetky organizácie prihlásené do súťaže využili ponúknutú možnosť zúčastniť sa školenia o písaní samohodnotiacej správy.

	samohodnotiacej správy.						Úloha čiastočne splnená
7.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2011 informácie k príprave samohodnotiacej správy.	účastníci NCSRK	školenie o písaní samohodnotiacej správy a site visite	22.3.2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	11 účastníci Úloha splnená
8.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2011 informácie na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	účastníci NCSRK	konzultácie pre účastníkov NCSRK	12. - 14. 4.2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	25 účastníci Úloha splnená
9.	Informovať posudzovateľov NCSRK o systéme posudzovania samohodnotiacich správ a na site visitoch v roku 2011.	posudzovateli a NCSRK 2011	stretnutie posudzovateľov v NCSRK 2011	29.4.2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 11 účastníkov	14 účastníci Úloha splnená
10.	Organizačne a metodicky zabezpečiť	členovia HK, podnikateľské subjekty	12. ročník súťaže NCSRK 2011;	7. 6. 2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 10 posúdených samohodnotiacich	Do 12. ročníka súťaže NCSRK 2011 sa prihlásilo 32 organizácií z verejného a podnikateľského

	<p>NCSRK 2011. Motivovať a podporiť organizácie verejného a súkromného sektora v trvalom zlepšovaní a zvyšovaní výkonnosti prostredníctvom implementácie modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF.</p>	<p>a verejná správa</p>	<p>1. zasadnutie hodnotiteľskej komisie; 2. zasadnutie hodnotiteľskej komisie; slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže NCSRK 2011; Udelenie titulu Efektívny používateľ modelu CAF; slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality; prezentácia ÚNMSR SR a budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR</p>		<p>8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra</p>	<p>správ/min. 8 postupujúcich účastníkov súťaže</p>	<p>sektora. Zamestnanci odboru kvality a externí posudzovatelia posúdili 13 samohodnotiacich správ. Do finále súťaže postúpilo na základe rozhodnutia hodnotiteľskej komisie 8 organizácií a z nich bolo dňa 7.11.2011 ocenených 7. 6 organizácií bolo z podnikateľského sektora a jedna z verejnej spravy. ÚNMS SR vo svojich priestoroch zorganizoval 2 bezplatné informačné semináre, ktorých sa zúčastnilo 69 účastníkov zo 48 organizácií, 5 školení, ktorých sa zúčastnilo 73 účastníkov z 37 organizácií, 2 školenia o písaní samohodnotiacej spravy. V apríli 2011 prebehli na ÚNMS SR konzultácie zástupcov účastníkov súťaže s externým poradcom. Konzultácií sa zúčastnilo 25 osôb z 10 organizácií. Víťazstvo v tomto ročníku súťaže nebolo udelené ani v jednej z kategórií súťaže. Vyhlásenie výsledkov Národnej ceny bolo organizované pod záštitou prezidenta SR. Slávnostné odovzdávanie ocenení XII. ročníka súťaže sa uskutočnilo 7. novembra 2011 v historickej budove Národnej rady SR v Bratislave za účasti popredných predstaviteľov SR. Ocenenia boli odovzdané nasledovne: 0 víťaz</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>5 ocenení finalisti (podnikateľský sektor) 1 ocenenie zlepšenia výkonnosti (podnikateľský sektor) 1 ocenenie za zapojenie sa do súťaže (verejný sektor). Počas slávnostného večera predsedníčka ÚNMS SR udelila v SR historicky prvý titul Efektívny používateľ modelu CAF. Predsedníčka ÚNMS SR vyhlásila XIII. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu v decembri 2011. O vyhlásení výsledkov súťaže NCSRK 2011 informovali STV a TV Markíza, pravidelne o modeloch kvality informuje predsedníčka úradu a riaditeľka odboru kvality v TA3 a internetová stránka úradu.</p> <p>Úloha splnená</p>
11.	Podporiť a oceniť publicistov a odborníkov v oblasti kvality za práce, ktoré reflektujú na problematiku manažérstva kvality.	médiá, novinári a odborná verejnosť	súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality	priebežne, slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže 10/2011	9. Kultúra 6. Informatizácia spoločnosti	400 posúdených článkov/max. 2 ocenení	Do súťaže bolo na základe kvantitatívno-kvalitatívnej analýzy zaradených 696 príspevkov. Z uvedeného počtu bolo do druhého kola vybraných 47 príspevkov, ktoré boli predložené hodnotiteľskej komisii. Po konsenze hodnotiteľskej komisie na zasadnutí dňa 11.10.2011 boli určené príspevky na ocenenie jeden pre každú kategóriu. Odovzdanie ocenení prebehlo dňa 7.11. 2011 pri príležitosti slávnostného vyhlásenia súťaže NCSRK 2011.

							Úloha splnená
12.	Posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike.	podnikateľské subjekty a verejná správa	súťaž Top manažéri kvality roku 2011	priebežne, slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže 12/2011	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 10 prihlásených/ 2 ocenení	V roku 2011 bolo hodnotených 13 odborníkov (9 zo súkromného sektora a 4 zo sektora verejnej správy). V súťaži bolo udelené ocenenie v každej z nasledujúcich kategórií: <ul style="list-style-type: none"> • kategória A) Top manažér kvality roka 2011 – súkromný sektor, • kategória B) Top manažér kvality roka 2011 – sektor verejnej správy. Predsedníčka ÚNMS SR odovzdala ocenenie manažérom kvality počas konania 8. národnej konferencie o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe v decembri 2011.
							Úloha sa plní priebežne
13.	Schválenie plánov a cieľov NPK SR na rok 2011, informovanie o NPK SR a aktivitách ÚNMS SR v oblasti kvality.	členovia RNPk	zasadnutie RNPk	9. 6. 2011	všetky strategické ciele	min. 15 účastníkov	Zasadnutia Rady NPK SR sa zúčastnilo 15 zástupcov ústredných orgánov štátnej správy, podnikateľských združení, zväzov, nadácií a ďalších subjektov národného hospodárstva.
							Úloha splnená
14.	Efektívne informovanie širokej verejnosti o manažérstve kvality a o činnosti ÚNMS		12. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu 2011	7.11.2011	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 120 prítomných na slávnostnom vyhlásení	V roku 2011 sa posilnila marketingová aktivita ÚNMS SR a predsedníčka úradu a riaditelia odborov pravidelne informujú o aktivitách ÚNMS SR v masmédiách. O vyhlásení

	SR.							výsledkov súťaže NCSRK 2011 informovali STV a TV Markíza, pravidelne o modeloch kvality informuje predsedníčka úradu a riaditeľka odboru kvality v TA3 v roku 2011 bola verejnosť cez masovokomunikačné prostriedky 30 krát informovaná prostredníctvom TA3, TV Markíza, STV, SRo, TV JOJ a eTrendu o dôležitých aktivitách ÚNMS SR.
								Úloha splnená
15.	Zvýšiť povedomie o kvalite vo verejnej správe o skúsenostiach s implementáciou modelov (ISO, model CAF a model výnimočnosti EFQM) a nástrojov kvality v organizáciách verejnej správy.	verejná správa	8. národná konferencia o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe; slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže Top manažéri kvality roku 2011 prezentácia ÚNMSR SR, budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR	12/2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	minimálne účastníkov	100	Program konferencie, ktorá sa konala v dňoch 6. - 7. decembra 2011, bol rozdelený na dve základné časti. Plenárne časti sa venovali témam ako implementácia modelov kvality v slovenských a českých organizáciách verejnej správy, potreba public relations, spoločenská zodpovednosť, manažérstvo životného prostredia a získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF. Druhú časť programu konferencie tvorili tri workshopy. Prvý sa venoval procesnému riadeniu, druhý bol zameraný na manažérstvo kvality vo vzdelávacích inštitúciách a tretí workshop sa venoval praktickým skúsenostiam s implementáciou modelov a nástrojov kvality vo verejnej správe. Národnej konferencie sa zúčastnilo 152 účastníkov.

							Úloha splnená
16.	Podpora zvyšovania kvality služieb organizácii verejného sektora.	verejná správa	zmluva o spolupráci; školenie hodnotiteľov Externejšpätnej väzby modelu CAF; školenie Externá spätná väzba modelu CAF	2011 - priebežne	Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 2 zmluvy o spolupráci; 1 školenie hodnotiteľov/ min. 10 školenie hodnotiteľov pre verejnú správu/min. 10 účastníkov	<p>ÚNMS SR podporuje zvyšovanie kvality služieb organizácii verejného sektora prostredníctvom implementácie modelu CAF a to formou zmluvy o spolupráci zameranej na poskytnutie metodickéj, školiacej, poradenskej a posudzovateľskej podpory zo strany ÚNMS SR pri trvalom zlepšovaní organizácií verejnej správy. ÚNMS SR mal v roku 2011 uzatvorenú zmluvu o spolupráci s Najvyšším kontrolným úradom SR, Bilingválnym gymnáziom Milana Hodžu v Sučanoch, Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, IUVENTou – Slovenským inštitútom mládeže a Mestskou časťou Bratislava - Petržalka. V júni prebehlo posúdenie na mieste v Bilingválnom gymnáziu Milana Hodžu v Sučanoch a v septembri hodnotenie Externejšpätnej väzby modelu CAF v Najvyššom kontrolnom úrade SR. V auguste prebehlo školenie hodnotiteľov Externejšpätnej väzby modelu CAF, zúčastnilo sa ho 12 hodnotiteľov. ÚNMS SR vo svojich priestoroch zorganizoval školenie Externá spätná väzba modelu CAF, ktorého sa zúčastnilo 15 účastníkov.</p> <p>Úloha splnená</p>

17.	Revízia modelu CAF.	verejná správa	aktualizácia a revízia modelu z roku 2006	december 2011	Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	zaslanie pripomienok do 31.12.2011	Na pripomienkovaní modelu CAF sa podieľali 14 externí posudzovatelia, 4 zamestnanci odboru kvality ÚNMS SR. Pripomienky boli zaslané pracovnej skupine pre inováciu verejných služieb, ktorá pôsobí v rámci Európskej siete verejnej správy (EUPAN). Pripomienky boli zaslané v termíne.
							Úloha splnená
18.	Pripraviť potenciálnych účastníkov NCSRK 2012 na vykonanie samohodnotenia.	verejná správa, samospráva, VŠ, DD a DSS – implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2012	školenie o modeli CAF a samohodnotení	20. – 21.9.2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	10 účastníci Úloha splnená
19.	Pripraviť potenciálnych účastníkov NCSRK 2012 na vykonanie samohodnotenia.	podnikateľské subjekty, VŠ, verejná správa, samospráva- implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2012	školenie o modeli CAF a samohodnotení	3. - 4.10.2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	20 účastníci Úloha splnená
20.	Pripraviť potenciálnych účastníkov NCSRK 2012 na vykonanie samohodnotenia.	verejná správa, samospráva, VŠ, DD a DSS – implementáci	školenie o modeli CAF a samohodnotení	19. – 20.12.2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov	14 účastníci Úloha splnená

		a modelu a účastníci NCSRK 2012					
21.	Pripraviť potenciálnych účastníkov NCSRK 2012 na vykonanie samohodnotenia.	podnikateľské subjekty, VŠ, verejná správa, samospráva- implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2012	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnoten í	24. - 25.10.2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10 Úloha splnená
22.	Pripraviť potenciálnych účastníkov NCSRK 2012 na vykonanie samohodnotenia.	podnikateľské subjekty, VŠ, verejná správa, samospráva- implementáci a modelu a účastníci NCSRK 2012	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnoten í	15. – 16.12.2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10 Úloha splnená
23.	Poskytnúť hodnotiteľom Externej spätnej väzby modelu CAF informácie na vykonanie hodnotenia podľa metodiky Externej spätnej väzby modelu CAF.	posudzovateli a	školenie hodnotiteľov Externej spätnej väzby	12. – 14.8.2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	10 Školenia sa zúčastnilo 12 osôb. Pozvaných bolo 14 účastníkov školenia hodnotiteľov Externej spätnej väzby, 2 pozvaní sa ospravedlnili. Úloha splnená
24.	Vyškoliť inšpektorov SOI a NIP na vykonávanie	inšpektori SOI a NIP	návrh zákona o štítovaní energeticky významných	9/2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum	max. účastníkov	80 Školenie inšpektorov NIP prebehlo dňa 28. 11. 2011 v školiacom zariadení Národného inšpektorátu práce v Malej Lučivnej (40

	dohľadu nad trhom v oblasti štítkovania energeticky významných výrobkov.		výrobkov (podľa doložky vybraných vplyvov)		a inovácie		účastníkov). Školenie inšpektorov SOI sa neuskutočnilo, prebehli iba telefonické konzultácie. Úloha čiastočne splnená, nesplnená časť úlohy sa presúva do nasledujúceho obdobia.
25.	Informovanie kontaktných osôb pre smernicu 98/34/ES prostredníctvom úpravy Metodickéj príručky o postupe poskytovania informácií v dôsledku zmeny systému zasielania informácií Komisii.	ministerstvá a orgány verejnej správy s oprávnením na vydávanie technických predpisov, vyššie územné celky združenia výrobcov fungujúce ako kontaktné osoby	metodická príručka o postupe poskytovania informácií	11/2011	5. Služby verejnej správy	zaslanie príručky kontaktným osobám pre smernicu 98/34/ES a zverejnenie na internetovej stránke úradu v stanovenom termíne	Návrh príručky je v štádiu revízie, po riešení viacerých problematických notifikácii v roku 2011 sme sa rozhodli príručku rozšíriť o ďalšie časti, ako fiškálne a finančné opatrenia a zoznam EÚ legislatívy, ktorá využíva postup podľa smernice 98/34/ES. Úloha sa presúva do nasledujúceho obdobia.
26.	Zabezpečiť efektívnu elektronizáciu vstupných a výstupných dát Národného kontaktného miesta pre výroby.	národné kontaktné miesto pre výroby – ÚNMS SR	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa ustanovujú postupy týkajúce sa uplatňovania určitých	v priebehu roku 2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	max. 200 evidovaných podaní za rok 2011	V roku 2011 bolo prijatých 168 podaní zapísaných do databázy NKM. Úloha splnená

			vnútroštátnych technických pravidiel na výroby					
			Pripravovaná novela zákona č. 264/1999 z. z.					
27.	Význam označenia seminár.	CE –	podnikateľské subjekty, členovia TNK spotrebiteľia SOPK, NADSME	nariadenie (ES) č. 765/2008 a nariadenie (ES) č. 764/2008 Pripravovaná novela zákona č. 264/1999 Z. z.	6/2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	seminár k CE označeniu min 150 účastníkov	Seminár pre hospodárske subjekty, profesijné združenia, spotrebiteľské asociácie a novinárov pod sloganom „Označenie CE vám otvára dvere na európsky trh“ sa uskutočnil v júni 2011 v Bratislave. Predmetom prezentácií špičkových odborníkov bolo okrem nového právneho základu na označenie CE aj objasnenie postavenia a úloh v distribučnom reťazci od výrobcu ku konečnému užívateľovi, s tým spojené povinnosti a záväzky pri uvádzaní výrobkov na trhy EÚ, či už ide o vzťahy medzi podnikateľmi navzájom, alebo ich povinnosti voči konečnému spotrebiteľovi. (150 účastníkov) Príprava aktualizácie spoločnej publikácie s SOPK vymedzujúcej harmonizované právne úpravy ES/EÚ vzťahujúce sa na oblasť priemyselných výrobkov, ako aj ich odzrkadlenie v slovenských právnych úpravách.
								Úloha splnená

28.	Informovať fytoinšpektorov o vykonávaní dohľadu nad používaním strojových zariadení na aplikáciu pesticídov.	fytoinšpektori UKSÚP	Nariadenie vlády SR č. 140/2011 Z. z.	do konca roka 2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	zapojiť fytoinšpektorov do prípravy legislatívy	Počas prípravy návrhu NV boli dvaja fytoinšpektori členovia RKS pri UNMS SR, a aj zástupkyňa MPRV SR. Úrad spolupracoval tiež pri príprave zákona č. 405/2011 Z. z. o rastlinolekárskej starostlivosti, ktorý upravuje povinnosti a oprávnenia fytoinšpektorov pri výkone kontrol aj pri strojových zariadeniach. Úloha splnená
29.	Otvoriť návrh na aktualizáciu zákona o metrologii vo väzbe na požiadavky aplikačnej praxe a potreby aproximácie legislatívy EÚ.	SMÚ, SMI, autorizované a registrované osoby, výrobcovia, predajcovia a používatelia určených meradiel	novela zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii	12/2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	uverejnenie novely zákona č. 142/2000 Z. z. v zbierke zákonov	Vyhodnotenie nebolo doručené
30.	Zabezpečiť informovanie metrologickej verejnosti o aktualizácii metrologickej legislatívy a úlohách rozvoja metrologie.	SMÚ, SMI, autorizované a registrované osoby	informačné akcie profesionálnych organizácií (KZ SR, UV SR, SMS a. i.) Jarné Fórum metroológov SMS a Konferencia KZ SR	jar/jeseň 2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 2 - 3 prezentácie polročne	5 prezentácií na jarnom 40. Fóre metroológov SMS (2. - 3.5.2011) a Konferencii KZ SR (6. - 7.4.2011). Úloha čiastočne splnená
30.	Implementovať príručku Meranie	MZ SR, lekárne,	metodická príručka	jeseň 2011	5. Služby verejnej správy	minimálne 5 implementácií	Vyhodnotenie nebolo doručené

	a správna lekárenská prax.	Slovenská lekárska komora (SLEK)	Meranie a správna lekárenská prax		7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	všetky fakultné lekárne SR	
31.	Vypracovať metodické príručky.	malí a strední podnikatelia – služby a servis, autorizované osoby, kalibračné laboratória	1. Autorizácia a registrácia pre podnikateľa, 2. Metrológia v autoservisoch, 3. Postup pri overovaní a kalibrácii meradiel)	jeseň 2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	3 vypracované príručky, seminár (minimálne 1 seminár k príslušnej príručke), zverejnenie Metodiky pre autorizáciu a registráciu na internetovej stránke ÚNMS SR	Vyhodnotenie nebolo doručené
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR 2012							
1.	Informovať cieľovú skupinu o súťaži Národná cena SR za kvalitu 2012 (ďalej len „NCSRK“) – model výnimočnosti EFQM, model CAF. Podporiť zvýšenie účasti organizácií v súťaži NCSRK 2012.	mestské úrady, VÚC, obvodné úrady, VŠ, sociálne služby a podnikateľský sektor	bezplatný informačný seminár	február 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	minimálne 2 bezplatné informačné semináre/min. 35 účastníkov	3 bezplatné informačné semináre/56 účastníkov z 33 organizácií (1.2.2012 – EFQM, 2.2.2012– CAF, 3.2.2012 - EFQM) Úloha splnená
2.	Pripraviť	verejná	školenie	priebežne	5. Služby	min. 1 udelený	ÚNMS SR podporuje zvyšovanie

	záujemcov na Externú spätnú väzbu modelu CAF.	správa	a poradenstvo		verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	titul Efektívny používateľ modelu CAF	kvality služieb organizácií verejného sektora prostredníctvom implementácie modelu CAF a to formou zmluvy o spolupráci zameranej na poskytnutie metodologickej, školiacej, poradenskej a posudzovateľskej podpory zo strany ÚNMS SR pri trvalom zlepšovaní organizácií verejnej správy. Špecifickým cieľom zmluvy o spolupráci je získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF. ÚNMS SR ako národný organizátor Externejšej spätnej väzby modelu CAF udelil 12. novembra 2012 v poradí druhý titul Efektívny používateľ modelu CAF v Slovenskej republike Bilingválnemu gymnáziu M. Hodžu v Sučanoch.
							Úloha splnená
3.	Pripraviť prihlásených účastníkov NCSRK 2012 a 2013 na vykonanie samohodnotenia.	verejná správa, účastníci NCSRK	školenie o modeli CAF a samohodnotení	počas roka 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 5 školení/ min. 50 účastníkov	Zrealizované 4 školenia (1. – 2.3.2012, 17. – 18.4.2012, 26. – 27.9.2012) 37 účastníkov
							Úloha čiastočne splnená
4.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2012 a 2013 informácie na vykonanie samohodnotenia.	verejná správa, podnikateľský sektor, účastníci NCSRK	školenie o modeli výnimočnosti EFQM a samohodnotení	počas roka 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 4 školení/ min. 50 účastníkov	Zrealizované 4 školenia (23. – 24.2.2012, 5.-6.3.2012, 8.-9.11.2012, 17.-18.12.2012) 70 účastníkov
							Úloha splnená

5.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2012 informácie k príprave samohodnotiacej správy.	účastníci NCSRK	školenie o písaní samohodnotiacej správy a site visite	marec 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	1 školenie/min. 10 účastníkov	Zrealizované 1 školenie (8.3.2012) 15 účastníkov Úloha splnená
6.	Poskytnúť prihláseným účastníkom NCSRK 2012 informácie na vykonanie samohodnotenia. Pripraviť prihlásených účastníkov na implementáciu manažérstva kvality v organizácii.	účastníci NCSRK	konzultácie pre účastníkov NCSRK 2012	apríl 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	Konzultácie zrealizované v dňoch 10. – 12.4. 2012 19 účastníkov Úloha splnená
7.	Informovať posudzovateľov NCSRK o systéme posudzovania samohodnotiacich správ a na site visitoch v roku 2012.	posudzovateli a NCSRK 2012	stretnutie posudzovateľov v NCSRK 2012	marec/apríl 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 11 účastníkov	Stretnutie posudzovateľov zrealizované 20.4.2012 10 účastníkov Úloha čiastočne splnená Traja posudzovatelia boli z dôvodu pracovných povinností ospravedlnení.
8.	Organizačne a metodicky zabezpečiť	členovia HK, podnikateľské subjekty	13. ročník súťaže NCSRK 2012;	7. 6. 2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	min. 10 posúdených samohodnotiacich	Do 13. ročníka súťaže NCSRK 2012 sa prihlásilo 18 organizácií z verejného a podnikateľského

	<p>NCSRK 2012. Motivovať a podporiť organizácie verejného a súkromného sektora v trvalom zlepšovaní a zvyšovaní výkonnosti prostredníctvom implementácie modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF.</p>	<p>a verejná správa</p>	<p>1. zasadnutie hodnotiteľskej komisie; 2. zasadnutie hodnotiteľskej komisie; slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže NCSRK 2012; Udelenie titulu Efektívny používateľ modelu CAF; slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality; prezentácia ÚNMSR SR a budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR</p>		<p>8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra</p>	<p>správ/ min. 6 postupujúcich účastníkov súťaže</p>	<p>sektora. Zamestnanci odboru kvality a externí posudzovatelia posúdili 12 samohodnotiacich správ. Do finále súťaže postúpilo na základe rozhodnutia hodnotiteľskej komisie 8 organizácií a z nich bolo dňa 12.11.2012 ocenených 8 organizácií (4 organizácie podnikateľského sektora a 4 organizácie verejnej správy. Víťazstvo v tomto ročníku súťaže nebolo udelené ani v jednej z kategórií súťaže. Vyhlásenie výsledkov Národnej ceny bolo organizované pod záštitou prezidenta SR. Slávnostné odovzdávanie ocenení XIII. ročníka súťaže sa uskutočnilo 12. novembra 2012 v historickej budove Národnej rady SR v Bratislave za účasti popredných predstaviteľov SR. Ocenenia boli odovzdané nasledovne: víťazstvo – neudelené, 3 ocenení finalistí (podnikateľský sektor), 3 ocenenie zlepšenia výkonnosti (1 organizácia podnikateľského sektora, 2 organizácie verejnej správy), 2 ocenenie za zapojenie sa do súťaže (verejný sektor). Počas slávnostného večera predseda ÚNMS SR odovzdal ocenenie v rámci súťaže Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality (v kategórii B) a udelil v SR druhý titul Efektívny používateľ modelu CAF.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							Úloha splnená
9.	Podporiť a oceniť publicistov a odborníkov v oblasti kvality za práce, ktoré reflektujú na problematiku manažérstva kvality.	médiá, novinári a odborná verejnosť	súťaž Ocenenie za publicistický prínos v oblasti kvality	priebežne, slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže 10/2011	9. Kultúra 6. Informatizácia spoločnosti	400 posúdených článkov/2 ocenení	V rámci súťaže sa celkovo posúdilo 836 príspevkov, do finále súťaže postúpilo 9 príspevkov. Počet udelených ocenení: 1 (kategória B – odborný príspevok) Úloha čiastočne splnená V kategórii A – najlepší publicistický príspevok ocenenie nebolo udelené nakoľko ani jeden príspevok nespĺňal kritériá hodnotenia.
10.	Posilniť tradíciu hodnotenia a oceňovania významných predstaviteľov manažérstva kvality v Slovenskej republike.	podnikateľské subjekty a verejná správa	súťaž Top manažéri kvality roku 2011	priebežne, slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže 12/2011	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 10 prihlásených/ 2 ocenení	V rámci súťaže sa celkovo hodnotilo 13 odborníkov z oblasti manažérstva kvality. Počet udelených ocenení: 2 (v kategórii A – súkromný sektor a v kategórii B – sektor verejnej správy). Úloha splnená
11.	Schválenie plánov a cieľov NPK SR na rok 2012, informovanie o NPK SR a aktivitách ÚNMS SR v oblasti kvality, vyhodnotenie NPK SR za rok 2011,	členovia RNPK	zasadnutie RNPK	2012	všetky strategické ciele	min. 15 účastníkov, materiál Vyhodnotenie NPK SR za roky 2009 - 2012	Zasadnutia Rady NPK SR, ktoré sa konalo 12. júna 2012 sa zúčastnilo 19 členov Rady NPK SR. Úloha splnená

	vyhodnotenie NPK SR za roky 2009 – 2012.						
12.	Efektívne informovanie širokej verejnosti o manažérstve kvality a o činnosti ÚNMS SR.		13. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu 2012	priebežne	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 120 prítomných na slávnostnom vyhlásení	Slávnostné vyhlásenie výsledkov Národnej ceny SR za kvalitu 2012 prebehlo 12. novembra 2012 za účasti predstaviteľov ministerstiev, ostatných ústredných orgánov štátnej správy, predstaviteľov vysokých škôl a ďalších predstaviteľov podnikateľského sektora a sektora verejnej správy. Slávnostného vyhlásenia sa zúčastnilo 186 osôb. Úloha splnená
13.	Zvýšiť povedomie o kvalite vo verejnej správe o skúsenostiach s implementáciou modelov (ISO, model CAF a model výnimočnosti EFQM) a nástrojov kvality v organizáciách verejnej správy.	verejná správa	9. národná konferencia o kvalite: Manažérstvo kvality vo verejnej správe; slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže Top manažéri kvality roku 2011 prezentácia ÚNMSR SR, budovanie dobrého povedomia o ÚNMS SR	12/2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	minimálne 100 účastníkov	Počet účastníkov konferencie: 186 Úloha splnená

14.	Podpora zvyšovania kvality služieb organizácii verejného sektora.	verejná správa	zmluva o spolupráci; Externá spätná väzba modelu CAF	priebežne	Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie 9. Kultúra	min. 2 zmluvy o spolupráci; 1 školenie pre verejnú správu/min. 10 účastníkov	ÚNMS SR podporuje zvyšovanie kvality služieb organizácií verejného sektora prostredníctvom implementácie modelu CAF a to formou zmluvy o spolupráci zameranej na poskytnutie metodologickej, školiacej, poradenskej a posudzovateľskej podpory zo strany ÚNMS SR pri trvalom zlepšovaní organizácií verejnej správy. V roku 2012 pribudlo 6 nových zmlúv o spolupráci a celkovo mal v roku 2012 UNMS SR uzatvorených 9 zmlúv o spolupráci s nasledovnými organizáciami: 1. Bilingválne gymnázium M. H. Sučany 2. IUVENTA 3. Meč Petržalka 4. Gymnázium Považská Bystrica 5. Město Valašské Klobouky 6. Piaristické gymnázium sv. Jozefa Kalazanského 7. Piaristická spojená škola Františka Hanáka 8. Mestská časť Košice – Západ 9. Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava n.o. V Bilingválnom gymnázium M. Hodžu prebehlo v júni 2012 hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF, na základe ktorého sa mu udelil v novembri 2012 titul Efektívny
-----	-------------------------------------------------------------------	----------------	------------------------------------------------------	-----------	---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>používateľ modelu CAF a tým sa zmluva o spolupráci s ÚNMS SR skončila.</p> <p>V rámci ostatných zmlúv prebehli podľa ich harmonogramu školenia na model CAF, konzultácie a poradenstvo k samohodnoteniu.</p> <p>Počet zrealizovaných školení v rámci zmlúv o spolupráci v roku 2012: 6 školení o modeli CAF (61 účastníkov), 1 školenie o Externej spätnej väzbe modelu CAF (11 účastníkov).</p> <p>Úloha splnená</p>
Úrad priemyselného vlastníctva SR (ÚPV SR) 2011							
1.	Zvýšiť kvalitu poskytovania služieb.	zákazníci partneri zamestnanci	politika kvality rozpracovaná na ciele ÚPV SR v oblasti systému manažérstva kvality na rok 2011	február 2011	5. Služby verejnej správy	schváliť politiku kvality rozpracovanú na ciele ÚPV SR v oblasti systému manažérstva kvality na rok 2011	<p>Dňa 25.2.2011 bolo schválených 27 cieľov systému manažérstva kvality ÚPV SR na rok 2011, ktoré vychádzajú z politiky kvality ÚPV SR.</p> <p>Úloha splnená</p>
2.	Zrealizovať preškolenie k systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001.	zamestnanci úradu	seminár „Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001“	jún 2011	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 70 účastníkov	<p>Interný seminár Systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 bol zrealizovaný 14.6.2011, seminára sa zúčastnilo 83 zamestnancov ÚPV SR.</p> <p>Úloha splnená</p>
3.	Zabezpečiť výkon	ÚPV SR	plán interných	jún 2011	5. Služby	25 interných	V priebehu mesiacov apríl až jún

	interných auditov podľa normy ISO 9001.		auditov		verejnej správy	auditov	2011 bolo vykonaných 25 interných auditov podľa normy ISO 9001 v súlade s plánom interných auditov, ktorý bol schválený 31.1.2011. Úloha splnená
4.	Zabezpečiť úspešné absolvovanie recertifikačného auditu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001.	ÚPV SR	recertifikačný audit	jún 2011	5. Služby verejnej správy	získanie certifikátu	ÚPV SR dňom 23.6.2011 získal certifikát úspešným absolvovaním recertifikačného auditu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001, ktorého platnosť je do 23.6.2014. Úloha splnená
5.	Zrealizovať prieskumy spokojnosti – interné, externé.	ÚPV SR, verejnosť	prieskumy spokojnosti	december 2011	5. Služby verejnej správy	50 zapojených osôb do prieskumu	Bol zrealizovaný jeden externý a jeden interný prieskum spokojnosti. Prieskumov sa zúčastnilo 70 osôb, z toho externého prieskumu spokojnosti sa zúčastnilo 25 respondentov, interného prieskumu sa zúčastnilo 45 zamestnancov. Úloha splnená
6.	Vypracovať nový strategický plán úradu na roky 2012 – 2016.	ÚPV SR	návrh strategického plánu	december 2011	5. Služby verejnej správy	strategický plán	Strategický plán úradu na roky 2012 – 2016 bol schválený poradou vedenia 14.2.2012. Úloha splnená
Úrad priemyselného vlastníctva SR 2012							
1.	Rozvíjať systém manažérstva kvality ÚPV SR v zmysle	ÚPV SR	dozorný audit systému manažérstva kvality	jún 2012	5. Služby verejnej správy	potvrdená platnosť certifikátu systému	ÚPV SR dňa 18.6.2012 absolvoval dozorný audit systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001. Výsledkom auditu bola potvrdená

	stanovených cieľov systému manažérstva kvality.					manažérstva kvality	platnosť certifikátu systému manažérstva kvality, ktorého platnosť je do 23.6.2014. Úloha splnená
2.	Zvyšovať povedomie verejnosti o význame ochrany duševného vlastníctva.	malé a stredné podniky a výskumné a vývojové inštitúcie	audit duševného vlastníctva v podnikoch a inštitúciách	priebežne	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	40 auditov	Zamestnanci úradu zrealizovali v priebehu roku 2012 30 auditov v malých a stredných podnikoch. Plánovaný počet auditov nebol splnený z dôvodu zapojenia úradu do projektov, s ktorými pri plánovaní cieľov na rok 2012 nebolo rátané a ktoré si prioritne vyžiadali zapojenie ľudských zdrojov. Úloha čiastočne splnená
3.	Zvyšovať povedomie verejnosti v oblasti boja proti falšovaniu a autorskému pirátstvu.	odborná verejnosť	12. ročník konferencie Duševné vlastníctvo na Slovensku	apríl 2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	45 účastníkov konferencie	12. ročník konferencie Duševné vlastníctvo na Slovensku, ktorého nosnou témou bolo „Falšovanie výrobkov a autorské pirátstvo – falošné nádeje, skutočné hrozby“ sa uskutočnil v ÚPV SR v rámci Svetového dňa duševného vlastníctva dňa 26. apríla 2012. Účasť na konferencii dosiahla 98 osôb. Úloha splnená
4.	Zvyšovať úroveň informovanosti zamestnancov v oblasti kvality.	zamestnanci	seminár	jún 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	70 účastníkov seminára	Interné školenie bolo zrealizované 29.2.2012, seminára sa zúčastnilo 28 zamestnancov ÚPV SR. Úloha čiastočne splnená
5.	Zvyšovať vedecko-technickú tvorivosť	odborná verejnosť	Cena Jána Bahýľa	priebežne, slávnostné	5. Služby verejnej správy	3 ocenení	Z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov nebola Cena Jána

	a priemyselno-právnu ochranu jej výsledkov.			udelenie cien október 2012	9. Kultúra		Bahýľa v roku 2012 organizovaná. Úrad z uvedeného dôvodu presunul danú akciu na rok 2013, kedy pri príležitosti 20. výročia vzniku ÚPV SR s predpokladom prípravy kontraktnej výstavy UMINEX bude v rámci uvedených aktivít zabezpečené aj financovanie Ceny Jána Bahýľa. Úloha nesplnená a presunutá do roku 2013
Úrad pre verejné obstarávanie (ÚVO) 2009							
1.	Skvalitnenie zdravotného stavu zamestnancov	zamestnanci	bezplatné modulové prednášky z oblasti alternatívnej výživy, zamerané na predchádzanie srdcovo-cievnych chorôb	priebežne	2. Starostlivosť o zdravie	zorganizovanie jednej bezplatnej prednášky	V sledovanom období sa bezplatnej prednášky Prevencia civilizačných ochorení, uskutočnenej dňa 19. 5. 2009, zúčastnilo 16 zamestnancov. Úloha splnená
2.	Skvalitnenie zdravotného stavu zamestnancov	zamestnanci	antropometrické a klinické vyšetrenia a biochemické vyšetrenia krvi	priebežne	2. Starostlivosť o zdravie	účasť na vyšetrení minimálne 50% zamestnancov z celkového počtu zamestnancov	V dňoch 02. – 06. 02. 2009 predmetné vyšetrenia absolvovalo 55 zamestnancov a v dňoch 23. – 25. 06. 2009 sa takýchto vyšetrení zúčastnilo 37 zamestnancov (pozn. údaj o počte zamestnancov úradu z januára 2009 – cca 107 zamestnancov). Zároveň 49 zamestnancov absolvovalo dňa 25.

							09. 2009 preventívne vyšetrenia krvného tlaku a vyšetrenie digitálnym dermatoskopom (diagnostikovanie materských znamienok na koži).
							Úloha splnená
3.	Zefektívnenie manažérstva ľudských zdrojov	zamestnanci	prieskumy spokojnosti zamestnancov formou anonymných dotazníkov	priebežne	2. Starostlivosť o zdravie; 3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	jeden prieskum spokojnosti zamestnancov formou anonymného dotazníka	Dotazník spokojnosti zamestnancov s pracovnými podmienkami, ktorého cieľom bolo získať spätnú väzbu zo strany zamestnancov na pracovné podmienky na ÚVO, bol dňa 30. 10. 2009 zaslaný všetkým zamestnancom na vyplnenie. Vyhodnotenie späť zaslaných vyplnených dotazníkov zabezpečoval Osobný úrad v mesiaci november 2009 a v tejto súvislosti konštatoval, že zamestnanci prijali možnosť vyjadriť svoje názory a pripomienky prostredníctvom vyplneného anonymného dotazníka pozitívne.
							Úloha splnená
4.	Zvyšovanie kvality práce a pracovných podmienok zamestnancov	zamestnanci	audit pracovných podmienok, podnety od zamestnancov a bezpečnostného technika	priebežne	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	jedna komplexná kontrola BOZP na pracoviskách úradu	V sledovanom období bola v sídle ÚVO dňa 20. 02. 2009 vykonaná kontrola bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci bezpečnostným technikom a povereným zamestnancom; na oblasťných pracoviskách ÚVO bola uvedená kontrola uskutočnená dňa 09. 07.2009. Zistené nedostatky boli priebežne odstraňované.
							Úloha splnená

5.	Zvyšovanie kvality ďalšieho vzdelávania zamestnancov	zamestnanci	bezplatné vzdelávacie programy určené aj verejnej správe, e-learningové projekty	priebežne	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	minimálny počet 5 vzdelávacích aktivít	<p>ÚVO zabezpečilo v sledovanom období bezplatné vzdelávacie aktivity pre svojich zamestnancov, organizované – Ministerstvom financií SR (RIS. Monitorovanie, Hodnotenie – 2 zamestnanci, Mzdy a RIS.ZORO – 2 zamestnanci), Ministerstvom spravodlivosti SR (Aplikácia portálu právnych predpisov – 10 zamestnancov), Ministerstvom financií SR v spolupráci so spoločnosťou Microsoft (Školenie na softwarovú aplikáciu určenú na evidenciu licencií Microsoft – 1 zamestnanec), prednášku k problematike informačnej bezpečnosti – 15 zamestnancov. ÚVO sa tiež zapojilo do národného projektu Prehľbovanie znalostí zamestnancov legislatívnych a vecných útvarov pri tvorbe právnych predpisov, zabezpečeného Centrom vzdelávania Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, s pracovným názvom Metodika skvalitňovania tvorby legislatívy, vzdelávanie legislatívnych pracovníkov a získavanie legislatívnych zručností pre tvorbu právnych predpisov pre národnú úroveň – týka sa 17 zamestnancov.</p> <p>Úloha splnená</p>
6.	Zverejňovanie	účastníci	metodické	priebežne	5. Služby	plánovaný počet	V sledovanom období bolo na

	metodických usmernení na internetovej stránke úradu	procesu verejného obstarávania	usmernenia		verejnej správy	300 metodických usmernení	internetovej stránke ÚVO zverejnených 316 metodických usmernení, ktoré sa týkali 588 čiastkových problémov/oblastí usmernení k ustanoveniam zákona o verejnom obstarávaní. Úloha splnená
7.	Prezentovanie zásad princípov Národného akčného plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007 – 2010	žiadatelia o odbornú spôsobilosť na verejné obstarávanie	odborná príprava žiadateľov na získanie odbornej spôsobilosti na verejné obstarávanie	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie	zabezpečenie odbornej prípravy v danej oblasti	V rámci odbornej prípravy žiadateľov na získanie odbornej spôsobilosti na verejné obstarávanie bola zaradená cca 30 min. prezentácia Národného akčného plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007 – 2010, v tejto súvislosti absolvovalo v sledovanom období odbornú prípravu 164 žiadateľov o odbornú spôsobilosť na verejné obstarávanie. Úloha splnená
8.	Vydávanie elektronického Vestníka verejného obstarávania (vestník)	účastníci procesu verejného obstarávania	zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o verejnom obstarávaní)	priebežne od 01.01.2009	5. Služby verejnej správy	minimálny počet 190 čísiel vestníka	V sledovanom období ÚVO uverejnil 250 čísiel elektronického vestníka. Úloha splnená

9.	Využívanie systému Elektronického odosielania oznámení používaných vo verejnom obstarávaní (ZOVO)	verejní obstarávateľa , obstarávateľa a iné osoby podľa zákona o verejnom obstarávaní	zákon o verejnom obstarávaní	priebežne od 01.07.2009	5. Služby verejnej správy	minimálny oznámení zaslaných ZOVO	50%-podiel cez	V sledovanom období bolo prostredníctvom systému ZOVO doručených od verejných obstarávateľov, obstarávateľov a iných osôb podľa zákona o verejnom obstarávaní (1 335 aktívnych obstarávateľských subjektov) 8 549 elektronických oznámení, čo predstavuje 66,5 % z celkového počtu doručených oznámení. Úloha splnená
10.	Zvýšenie efektívnosti a transparentnosti verejného obstarávania	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - dopracovanie funkcionality vo väzbe na zaručený elektronický podpis, úpravy systému v dôsledku ďalšieho rozvoja interného systému ÚVO	do 31.12.2009	6. Informatizácia spoločnosti	administrácia odsúhlasenia uvedeného procesu		Nová funkcionality bola premietnutá v Koncepcii rozvoja informačných systémov Úradu pre verejné obstarávanie (ďalej „KRIS ÚVO“) a v Žiadosti o nenávratný finančný príspevok (Žiadosť o NFP) v rámci Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS) pre Národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania. Úloha čiastočne splnená
11.	Zvýšenie efektívnosti a transparentnosti verejného obstarávania	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - vytvorenie metodiky na poloautomatizované až automatizované vyhodnocovani	priebežne	6. Informatizácia spoločnosti	implementácia predmetného nástroja		Funkcionality systému EVO tzv. qMerge2 je predmetom dodatku k zmluve. K termínu 31.12.2009 bola funkcionality v štádiu testovania na vývojovom serveri systému EVO. Ďalší rozvoj funkcionality bol premietnutý v KRIS ÚVO a v Žiadosti o NFP v rámci OPIS pre

			e ponúk prostredníctvom štandardných štruktúrovaných dokumentov				Národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania. Úloha čiastočne splnená
12.	Zvýšenie efektívnosti a transparentnosti verejného obstarávania	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - úprava kryptografických /šifrovacích metód	do 30. 09. 2009	6. Informatizácia spoločnosti	implementácia predmetného nástroja	Funkcionalita systému EVO je predmetom dodatku k zmluve. K termínu 30.09.2009 bola funkcionalita v štádiu testovania na vývojovom serveri systému EVO. Úloha čiastočne splnená
13.	Zvýšenie počtu zadávaných zákaziek elektronickými prostriedkami	verejní obstarávatelia , obstarávatelia a iné osoby podľa zákona o verejnom obstarávaní	system EVO - dopracovanie funkcionality pre on-line zasielanie oznámení do EÚ (tzv. eSender)	do 31. 05. 2009	6. Informatizácia spoločnosti	implementácia predmetného nástroja	V produkčnej verzii systému EVO je od 22. 05. 2009 implementovaná funkcionalita eSender. K termínu 31. 12. 2009 bolo do EÚ on-line zaslaných 39 oznámení. Úloha splnená
14.	Zvýšenie počtu zadávaných zákaziek elektronickými prostriedkami	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - dopracovanie ďalších postupov a fáz verejného obstarávania	priebežne	6. Informatizácia spoločnosti	administrácia odsúhlasenia uvedeného procesu	Nová funkcionalita bola premietnutá v KRIS ÚVO a v Žiadosti o NFP v rámci OPIS pre Národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania. Úloha čiastočne splnená
15.	Zvýšenie počtu zadávaných zákaziek elektronickými prostriedkami	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - dopracovanie samostatného modulu eAukcie	priebežne	6. Informatizácia spoločnosti	administrácia odsúhlasenia uvedeného procesu	Nová funkcionalita bola premietnutá v KRIS ÚVO a v Žiadosti o NFP v rámci OPIS pre Národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania. Úloha čiastočne splnená

16.	Podpora environmentálne vhodného verejného obstarávania	záujemcovia a uchádzači vo verejnom obstarávaní	uznesenie vlády SR č. 944/2007	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie	plánované úlohy vyplývajú z prijatého Národného akčného plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007-2010 (pozn. dosiahnutie minimálne 50%-ného podielu GPP)	Pri verejnom obstarávaní bol kladený dôraz na environmentálne charakteristiky ako sú znížená spotreba energie (kancelárske zariadenia), resp. nízky obsah škodlivých látok/recyklovateľnosť použitých materiálov (kancelársky papier); v tejto súvislosti bolo v sledovanom období zadaných 12 zákaziek s nízkou hodnotou. Pri fyzickej likvidácii neupotrebitelného majetku štátu bola jeho likvidácia zabezpečovaná v súlade s požiadavkou na environmentálne nakladanie s odpadmi. Komplexné hodnotenie úrovne GPP za úrad za sledované obdobie bolo poskytnuté Ministerstvu životného prostredia SR. Úloha čiastočne splnená
Úrad pre verejné obstarávanie 2010							
1.	Skvalitnenie zdravotného stavu	zamestnanci	bezplatné modulové prednášky a preventívne prehliadky v spolupráci s Poradňou zdravia Regionálneho úradu verejného	priebežne počas posudzovného obdobia	2. Starostlivosť o zdravie	zorganizovanie jednej bezplatnej prednášky	ÚVO v roku 2010 neobdržal žiadnu ponuku týkajúcu sa poskytovania bezplatných prednášok z oblasti starostlivosti o zdravie, preto úrad ďalej nemal možnosť iniciovať zorganizovanie bezplatnej prednášky. Úloha nesplnená

			zdravotníctva v Bratislave				
2.	Skvalitnenie zdravotného stavu	zamestnanci	preventívne prehliadky v spolupráci s odborným zdravotníckym zariadením (základné očné vyšetrenie, vyšetrenie centrálnej zrakovej ostrosti, očného pozadia, očného tlaku)	priebežne počas posudzova ného obdobia	2. Starostlivosť o zdravie	zabezpečenie jednej preventívnej prehliadky	Z dôvodu krátenia a nedostatku rozpočtových finančných prostriedkov ÚVO. Úloha nesplnená
3.	Zefektívnenie manažérstva ľudských zdrojov	zamestnanci	prieskum spokojnosti formou anonymných dotazníkov	priebežne počas posudzova ného obdobia	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť	vykonanie jedného prieskumu spokojnosti zamestnancov formou anonymných dotazníkov	Z dôvodov personálnych a organizačných zmien na ÚVO v roku 2010 nebol proces prieskumu spokojnosti zamestnancov formou anonymných dotazníkov dokončený. Úloha čiastočne splnená
4.	Zvyšovanie úrovne uplatňovania zeleného verejného obstarávania v SR	žiadatelia o odbornú spôsobilosť na verejné obstarávanie	prezentovanie princípov „Národného akčného plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007-2010“	priebežne	4. Starostlivosť o životné prostredie	zabezpečenie odbornej prípravy v danej oblasti	V rámci odbornej prípravy žiadateľov na získanie odbornej spôsobilosti na verejné obstarávanie bola zaradená prezentácia Národného akčného plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007 – 2010. V posudzovanom období sa uskutočnilo 16 kurzov odbornej prípravy, na ktorých bolo vyškolených

			v rámci odbornej prípravy				207 účastníkov. Úloha splnená
5.	Podpora environmentálne vhodného verejného obstarávania	záujemcovia a uchádzači vo verejnom obstarávaní	environmentálne požiadavky uplatňované v súvislosti so zadávaním zákaziek	priebežne počas posudzovacieho obdobia	4. Starostlivosť o životné prostredie	plánované úlohy vyplývajú z prijatého Národného akčného plánu pre zelené verejné obstarávanie v SR na roky 2007-2010	Pri verejnom obstarávaní uskutočňovanom na ÚVO boli uplatnené environmentálne charakteristiky týkajúce sa zníženej spotreby energie, recyklovateľnosti použitých materiálov a environmentálne nakladanie s odpadmi; pri zabezpečovaní nákupu kancelárskeho papiera bol kladený dôraz na nízky obsah zlúčenín chlóru a pri obstarávaní kancelárskych zariadení nízka spotreba energie. Komplexné hodnotenie úrovne GPP za úrad za sledované obdobie bolo poskytnuté Ministerstvu životného prostredia SR. Úloha čiastočne splnená
6.	Zvyšovanie informovanosti a odborných znalostí	účastníci procesu verejného obstarávania	zverejňovanie metodických usmernení na internetovej stránke ÚVO	priebežne	5. Služby verejnej správy	plánovaný počet 300 metodických usmernení	V posudzovanom období bolo na webovom sídle ÚVO zverejnených 321 metodických usmernení týkajúcich sa 625 čiastkových problémov. Úloha splnená
7.	Zvyšovanie operatívnej informovanosti	účastníci procesu verejného obstarávania	vydávanie elektronického Vestníka verejného obstarávania (ďalej „e-	priebežne počas posudzovacieho obdobia	5. Služby verejnej správy	min. 190 čísiel vydaných čísiel elektronického vestníka	V posudzovanom období bolo zabezpečené splnenie stanoveného cieľa, nakoľko bolo vydaných 249 čísiel e-Vestníka. Úloha splnená

			Vestník“)				
8.	Znižovanie administratívnej záťaže a urýchlenie procesu zverejňovania oznámení používaných vo verejnom obstarávaní	verejní obstarávateľa obstarávateľa a iné osoby podľa zákona o verejnom obstarávaní	system Elektronického odosielania oznámení používaných vo verejnom obstarávaní (ZOVO)	priebežne počas posudzovacieho obdobia	5. Služby verejnej správy	zabezpečiť výlučne 100 % elektronického zberu oznámení používaných vo verejnom obstarávaní	V posudzovanom období bolo zabezpečené splnenie stanoveného cieľa týkajúceho sa posielania oznámení používaných vo verejnom obstarávaní len v elektronickej forme. Aj v prípade zaslania oznámení inou formou ako elektronicke (poštou, faxom, osobne do podateľne úradu – 0,4%), si obstarávacie subjekty splnili povinnosť zaslť oznámenie v elektronickej forme. Úloha splnená
9.	Zvyšovanie priehľadnosti vykonávaného dohľadu nad verejným obstarávaním	účastníci procesu verejného obstarávania	rozhodnutia ÚVO vydané v konaní o námietkach	priebežne	5. Služby verejnej správy	zverejňovanie rozhodnutí na webovom sídle	V posudzovanom období bolo na webovom sídle ÚVO zverejnených 266 rozhodnutí v konaní o námietkach. Úloha sa plní priebežne
10.	Zvýšenie efektívnosti a transparentnosti verejného obstarávania	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - dopracovanie funkcionality vo väzbe na zaručený elektronický podpis, úpravy systému v dôsledku ďalšieho rozvoja interného systému EVO	plánovaný termín schválenia projektu – apríl 2010 plánovaný termín uzatvorenia zmluvy – jún 2010	6. Informatizácia spoločnosti	schválenie projektu: „Elektronické služby verejného obstarávania“ v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) /uzatvorenie zmluvy na Implementáciu	Nová funkcionality bola premietnutá do Národného projektu : „Elektronické služby verejného obstarávania“. Termín rozhodnutia o schválení žiadosti o nenávratný finančný príspevok na národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania bol dňa 21. 04. 2010. Zmluva týkajúca sa realizácie uvedeného projektu (zmluva o dielo/licenčná zmluva/zmluva o poskytovaní služieb) bola uzatvorená dňa 10. 06.

						predmetného projektu	2010.
11.	Zvýšenie efektívnosti a transparentnosti verejného obstarávania	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - Vytvorenie metodiky na polo automatizované až automatizované vyhodnocovanie ponúk prostredníctvom štandardných štruktúrovaných dokumentov	plánovaný termín schválenia projektu – apríl 2010 plánovaný termín uzatvorenia zmluvy – jún 2010	6. Informatizácia spoločnosti	schválenie projektu: „Elektronické služby verejného obstarávania“ v rámci OPIS uzatvorenie zmluvy na Implementáciu predmetného projektu	Úloha splnená Ďalší rozvoj funkcionality bol premietnutý do Národného projektu : „Elektronické služby verejného obstarávania“. Termín rozhodnutia o schválení žiadosti o nenávratný finančný príspevok na národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania bol dňa 21. 04. 2010. Zmluva týkajúca sa realizácie uvedeného projektu (zmluva o dielo/licenčná zmluva/zmluva o poskytovaní služieb) bola uzatvorená dňa 10. 06. 2010.
12.	Zvýšenie počtu zadávaných zákaziek elektronickými prostriedkami	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - dopracovanie ďalších postupov a fáz verejného obstarávania	plánovaný termín schválenia projektu – apríl 2010 plánovaný termín uzatvorenia zmluvy – jún 2010	6. Informatizácia spoločnosti	schválenie projektu: „Elektronické služby verejného obstarávania“ v rámci OPIS uzatvorenie zmluvy na Implementáciu predmetného projektu	Úloha splnená Nová funkcionality bola premietnutá do Národného projektu : „Elektronické služby verejného obstarávania“. Termín rozhodnutia o schválení žiadosti o nenávratný finančný príspevok na národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania bol dňa 21. 04. 2010. Zmluva týkajúca sa realizácie uvedeného projektu (zmluva o dielo/licenčná zmluva/zmluva o poskytovaní služieb) bola uzatvorená dňa 10. 06. 2010.

							Úloha splnená
13.	Zvýšenie počtu zadávaných zákaziek elektronickými prostriedkami	účastníci procesu verejného obstarávania	system EVO - dopracovanie samostatného modulu eAukcie	plánovaný termín schválenia projektu – apríl 2010 plánovaný termín uzatvorenia zmluvy – jún 2010	6. Informatizácia spoločnosti	schválenie projektu: „Elektronické služby verejného obstarávania“ v rámci OPIS uzatvorenie zmluvy na Implementáciu predmetného projektu	Nová funkcionality je premietnutá v štúdiu realizovateľnosti, ktorá je k termínu 31.12.2010 v štádiu rozpracovania. Predmetná úloha je riešená v štúdiu realizovateľnosti, ktorá obsahuje návrh tzv. Nákupného portálu. Vzhľadom na úlohy a ciele vyplývajúce z Programového vyhlásenia vlády (PPV) sa predpokladá dopracovanie štúdie a realizovanie projektu v rámci OPIS, ktorý bude okrem ďalších úloh z PVV obsahovať aj dopracovanie samostatného modulu eAukcie. Termín rozhodnutia o schválení žiadosti o nenávratný finančný príspevok na národný projekt: Elektronické služby verejného obstarávania bol dňa 21. 04. 2010. Zmluva týkajúca sa realizácie uvedeného projektu (zmluva o dielo/licenčná zmluva/zmluva o poskytovaní služieb) bola uzatvorená dňa 10. 06. 2010. Úloha splnená
14.	Zvyšovanie kvality ďalšieho vzdelávania zamestnancov	zamestnanci	bezplatné vzdelávacie programy určené verejnej správe, e-learningové projekty	priebežne	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	minimálny počet 10 vzdelávacích aktivít	ÚVO zabezpečilo v sledovanom období účasť na týchto bezplatných vzdelávacích aktivitách určených pre svojich zamestnancov: Kontrola a audit v rámci implementácie finančnej pomoci EÚ v podmienkach SR, Forenzný audit, Nezrovnalosti v PH fondoch v podmienkach SR,

							<p>Metodický deň k zákonu č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve, Nezrovnalosti v oblasti tradičných zdrojov rozpočtu EÚ v podmienkach SR (Úrad vlády SR); Kartelové dohody vo verejnom obstarávaní (Protimonopolný úrad SR); Transparentnosť a integrita vo verejnom obstarávaní (Transparency International Slovensko); Vzdelávanie legislatívnych zamestnancov a rozvoj legislatívnych zručností v tvorbe právnych predpisov pre národnú úroveň SR (Centrum vzdelávania MPSVaR SR); Správa registratúry (MV SR); Masmediálna politika, zverejňovanie informácií (Trend). Zároveň bola pre zamestnancov zabezpečená účasť na workshopoch /konferenciách: Government workshop (MF SR /Microsoft); Verejné obstarávanie – novela zákona a prvé skúsenosti z praxe (Institute International Research); ďalej sa zamestnanci odboru EVOaIT zúčastnili 11 bezplatných vzdelávacích aktivít týkajúcich sa oblasti informatiky.</p> <p>Úloha splnená</p>
15.	Zvyšovanie odborných vedomostí	externí školitelia ÚVO Odborne spôsobilé osoby na verejné	povinné preškolenie zo zákona o verejnom obstarávaní v rozsahu	plánovaný termín preškolenia externých školiteľov do konca	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	preškolenie 49 externých školiteľov /preškolenie cca 4700 OSO	V súvislosti s prijatím zákona č. 503/2009Z.z. bolo nariadené povinné preškolenie OSO. Dňa 20. 01. 2010 bolo preškolených 44 externých školiteľov z toho 40 OSO (piati externí školitelia boli zo zoznamu

		obstarávanie (OSO)	schválenej novely zákona č. 503/2009 Z. z.	januára 2010 plánovaný termín preškolenia OSO do konca júla 2010			vyčiarknutí). V období od februára do júla 2010 sa uskutočnilo 136 kurzov, na ktorých sa zúčastnilo 3891 OSO; povinného preškolenia sa nezúčastnilo 364 OSO (počas posudzovaného obdobia bolo vyčiarknutých 501 OSO zo zoznamu OSO). Úloha splnená
Úrad pre verejné obstarávanie 2011							
1.	Zefektívnenie manažérstva ľudských zdrojov	zamestnanci	prieskum spokojnosti formou anonymných dotazníkov	priebežne počas posudzovaného obdobia	2. Starostlivosť o zdravie	jeden prieskum spokojnosti formou anonymných dotazníkov	V rámci pripravovaného prieskumu neboli zo strany zamestnancov úradu predkladané v zásade iné pripomienky k vyhodnocovanej problematike, ako to vyplýva z Kolektívnej zmluvy úradu. Úloha čiastočne splnená
2.	Podpora environmentálne vhodného verejného obstarávania	záujemcovia a uchádzači vo verejnom obstarávaní	environmentálne požiadavky uplatňované pri zadávaní zákaziek	priebežne počas rozpočtového roka	4. Starostlivosť o životné prostredie	podiel zeleného verejného obstarávania	V rámci verejného obstarávania uskutočňovanom na ÚVO boli uplatnené environmentálne charakteristiky týkajúce sa podmienok na nízky obsah zlúčenín chlóru pri nákupe kancelárskeho papiera a požiadavky na úsporu obalových materiálov pri objednávke kancelárskych potrieb. Komplexné hodnotenie úrovne GPP za úrad za sledované obdobie bolo poskytnuté Ministerstvu životného prostredia SR.

							Úloha čiastočne splnená
3.	ÚVO ako úrad moderného typu, apolitický, odborný, elektronizovaný	verejnosť, účastníci procesu verejného obstarávania, zamestnanci,	poskytovanie stanovísk, tlačových správ, aktualít o úrade, o legislatíve verejného obstarávania	priebežne počas posudzovacieho obdobia	5. Služby verejnej správy	minimálny počet 12 tlačových správ	Kancelária predsedu priebežne počas celého roka zverejňovala na internetovej stránke úradu tlačové správy vrátane stanovísk úradu (v počte 16 dokumentov), ako aj informácie dôležité pre verejnosť, resp. účastníkov procesu verejného obstarávania (v počte 27 dokumentov).
4.	Podpora získavania odborných znalostí	účastníci procesu verejného obstarávania	zverejňovanie metodických usmernení na webovom sídle ÚVO	priebežne počas posudzovacieho obdobia	5. Služby verejnej správy	plánovaný počet 300 metodických usmernení	V posudzovanom období bolo na webovom sídle ÚVO zverejnených 515 metodických usmernení (v počte 509 za odbor metodika vrátane 9 za odbor elektronického verejného obstarávania, informačných technológií, vestníka a zoznamov) týkajúcich sa 1091 čiastkových problémov.
5.	Priehľadnosť vykonávaného dohľadu nad verejným obstarávaním	účastníci procesu verejného obstarávania	výpisy z právoplatných rozhodnutí úradu – konanie o námietkach a kontrola pred uzavretím zmluvy	priebežne počas posudzovacieho obdobia	5. Služby verejnej správy	zverejňovanie rozhodnutí na webovom sídle	V posudzovanom období bolo na webovom sídle ÚVO zverejnených 278 výpisov z právoplatných rozhodnutí o námietkach a 173 výpisov z právoplatných rozhodnutí o kontrole.
6.	ÚVO ako úrad moderného typu,	verejnosť, účastníci	modernizovanie portálu ÚVO	priebežne počas	6. Informatizácia spoločnosti	implementácia /spustenie	Modernizovaný portál ÚVO, vrátane nového vzhľadu webovej stránky

	apolitický, odborný, elektronizovaný	procesu verejného obstarávania, zamestnanci		posudzovaneho obdobia		aplikácie	úradu, bol do užívania nasadený na začiatku posudzovaného obdobia (január 2011). Úrad v záujme zvyšovania transparentnosti a poskytovania informácií odbornej i laickej verejnosti zabezpečil dňom 19. 07. 2011 spustenie webovej aplikácie CRDVO (Centrálny register dokumentov verejného obstarávania). Úloha splnená
7.	Zvýšenie efektívnosti a transparentnosti verejného obstarávania	účastníci procesu verejného obstarávania	doplnenie systému elektronického verejného obstarávania v súlade s projektom „Elektronické služby verejného obstarávania“ v rámci OPIS	priebežne počas posudzovaneho obdobia (konečným termínom realizácie (plnenia tohto projektu je 31. 12. 2012)	6. Informatizácia spoločnosti	uskutočnenie jednotlivých krokov implementácie predmetného projektu	V roku 2011 bol systém EVO priebežne dopĺňaný o nové funkcionality v súlade s projektom. Dňa 04. 03. 2011 bol do systému EVO nasadený inovovaný modul elektronickej aukcie (kritériom na vyhodnotenie ponúk je ekonomicky najvýhodnejšia ponuka) a súčasne nový druh elektronickej aukcie, kde kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena, vrátane implementovania výzvy na účasť v elektronickej aukcii. V dňoch 30. – 31. 12. 2011 bol do systému EVO nasadený modul pre podprahové zákazky a komunikačný modul (komunikácia typu 1:1) a čiastočný nový dizajn systému EVO (ethics 9). V tejto súvislosti počas sledovaného obdobia prebiehali pre nasadzované produkty do produkčnej verzie systému EVO všetky kroky implementácie národného projektu – návrh riešenia (procesná analýza),

							implementácia na vývojový server, testovanie na školiacom serveri, zaškolenie kľúčových používateľov a nasadenie do prevádzky. Úloha splnená
Úrad pre verejné obstarávanie 2012							
1.	Zefektívnenie manažérstva ľudských zdrojov.	zamestnanci	prieskum spokojnosti formou anonymných dotazníkov	priebežne počas posudzovacieho obdobia	2. Starostlivosť o zdravie	1 prieskum spokojnosti formou anonymného dotazníka	Z dôvodov personálnych a organizačných zmien na ÚVO v roku 2012 nebol proces prieskumu spokojnosti zamestnancov formou anonymných dotazníkov dokončený. Úloha čiastočne splnená
2.	Podpora environmentálne vhodného verejného obstarávania	záujemcovia a uchádzači vo verejnom obstarávaní	environmentálne požiadavky /charakteristiky uplatňované pri zadávaní zákaziek	priebežne počas rozpočtového roka	4. Starostlivosť o životné prostredie	podiel zeleného verejného obstarávania	Zadávanie podmienok pri realizácii zákaziek na obstarávanie kancelárskych potrieb (úspora obalových materiálov), kancelárskeho papiera (nízky obsah zlúčenín chlóru), čistiacich a hygienických potrieb (100% recyklovaný toaletný papier, vrecká do koša z ekologicky neutrálneho polyetylénu) a skartácii papiera (papier po skartovaní bude použitý v procese recyklácie). Komplexné hodnotenie úrovne GPP za úrad za sledované obdobie sa poskytuje Ministerstvu životného prostredia SR. Úloha sa plní priebežne
3.	Zvyšovanie kvality procesu verejného	účastníci procesu	najčastejšie porušenia	priebežne počas	5. Služby verejnej správy	zverejnenie dokumentu	Odbor legislatívno-právny vypracoval materiál „Najčastejšie porušenia

	obstarávaní	verejného obstarávaní	zákona o verejnom obstarávaní zistené úradom	posudzovaneho obdobia		na webovom sídle ÚVO	zákona o verejnom obstarávaní zistené úradom“, ktorý bol zaslaný na pripomienkovanie orgánom zapojeným do implementácie, overovania, kontroly a auditu fondov EÚ. Uvedený materiál bol následne dňa 14. 12. 2012 schválený na porade vedenia Úradu pre verejné obstarávanie a postúpený na rokovanie vlády Slovenskej republiky. Úloha sa plní priebežne
4.	Zvyšovanie kvality procesu verejného obstarávaní	účastníci procesu verejného obstarávaní	metodické usmernenia	priebežne počas posudzovaneho obdobia	5. Služby verejnej správy	plánovaný počet 300 poskytnutých metodických usmernení	V posudzovanom období od 01. 01. 2012 do 15. 12. 2012 bolo na webovom sídle ÚVO zverejnených 486 metodických usmernení za odbor metodiky a odbor elektronického verejného obstarávaní, informačných technológií, vestníka a zoznamov. Úloha priebežne plnená
5.	Transparentnosť rozhodovacích procesov umožňujúcich verejnú kontrolu	verejnú, účastníci procesu verejného obstarávaní	výpisy z právoplatných rozhodnutí o námietkach /kontrole	priebežne počas posudzovaneho obdobia	5. Služby verejnej správy	zverejňovanie dokumentov na webovom sídle	V posudzovanom období bolo na webovom sídle ÚVO zverejnených 411 výpisov z právoplatných rozhodnutí o námietkach a 108 výpisov z právoplatných rozhodnutí o kontrole. Úloha priebežne plnená
6.	Zvyšovanie efektívnosti a transparentnosti verejného obstarávaní	účastníci procesu verejného obstarávaní	systém EVO - dopracovanie ďalších postupov a fáz verejného obstarávaní – dynamický nákupný systém,	do 31.05.2012	6. Informatizácia spoločnosti	implementácia nástrojov na elektronickú komunikáciu	V systéme EVO boli v súvislosti s realizáciou Národného projektu: „Elektronické služby verejného obstarávaní“ nasadené ďalšie postupy a fázy verejného obstarávaní nasledovne: dňa 06. 08. 2012 Rokovacie konanie so zverejnením (RKsZ), dňa 22. 10. 2012 dynamický nákupný systém

			kvalifikačný systém, rokovacie konanie so zverejnením				(DNS) a kvalifikačný systém (KS). Zároveň bol v súvislosti s realizáciou Národného projektu: „Elektronické služby verejného obstarávania“ nasadený dňa 06. 08. 2012 Modul Samostatnej eAukcie. Úloha splnená
Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže (ZVJS) 2012							
1.	Vytvorenie všeobecného etického kódexu v organizácii.	príslušníci a zamestnanci ZVJS	vypracovanie a zavedenie etického kódexu	máj 2012	1. bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života. 5. Služby verejnej správy. 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie.	Schválenie etického kódexu v organizácii a dodržiavanie všetkými príslušníkmi a zamestnancami ZVJS.	Etický kódex je spracovaný a bude prerokovaný na celoslovenskej porade nadriadených ZVJS v dňoch 13 a 14. decembra 2012. V roku 2013 by mal byť vydaný ako príloha interného predpisu. Úloha čiastočne splnená
2.	Zníženie počtu pracovných úrazov v ZVJS o 20 %.	príslušníci a zamestnanci ZVJS, obvinení a odsúdení	konceptia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v SR na roky 2008-2012, Interný predpis RGR č. 46/2006 o spôsobe zaistenie bezpečnosti a ochrane	31.12.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života. 3. Sociálna oblasť a zamestnávateľské služby verejnej správy.	Dodržiavanie zákonov a nariadení, vyhodnotenie ukazovateľov. Plán na vykonanie 19 kontrol.	V roku 2012 bolo (k 30.11.2012) v ZVJS zaevidovaných 201 pracovných úrazov. Oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu bolo zaznamenané 40 % zníženie pracovných úrazov. Úloha splnená

			zdravia pri výkone štátnej služby a pri práci. Kontroly na dodržiavanie zákonov a nariadení				
3.	Zlepšenie informovanosti, propagácie a rozvoj výchovy a vzdelávania	určení príslušníci ZVJS, zamestnanci ZVJS a odsúdení	školenia organizované zložkami ZVJS, ministerstvom školstva, súkromným sektorom a občianskymi združeniami aj pri využití európskych fondov	31.12.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života. 3. Sociálna oblasť a zamestnávanie 5. Služby verejnej správy. 6. Informatizácia spoločnosti. 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	1150 príslušníkov a zamestnancov ZVJS, 500 odsúdených.	V školskom roku 2011/2012 bolo zapojených do projektov vzdelávania organizovaných ZVJS z vlastných alebo mimorozpočtových prostriedkov 280 odsúdených, v projektoch vzdelávania so školami alebo školskými zariadeniami to bolo 291 obvinených a odsúdených. Celkom tak bolo v projektoch vzdelávania zapojených 571 obvinených a odsúdených. Z radov príslušníkov a zamestnancov ZVJS bolo do procesu vzdelávania zapojených 849 osôb. Pokles oproti plánovanému stavu bol spôsobený zákazom prijímania do služobného pomeru v priebehu roka. Úloha čiastočne splnená
Technická univerzita Košice (TUKE) 2009							
1.	Kontinuálne zlepšovanie plnenia kritérií pre začlenenie TUKE	TUKE	Smernice a kritéria akreditačného procesu	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a	Správa o plnení kritérií procesu akreditácie	Cieľ splnený na základe výsledkov vyplývajúcich z komplexnej akreditácie TUKE.

	medzi univerzitné vysoké školy.				inovácie		Úloha splnená
2.	Udržať si postavenie a zlepšiť bodové hodnotenie univerzity podľa metodiky ARRA o 5 bodov oproti roku 2008.	TUKE	metodiky hodnotenia rejtingu VŠ	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	hodnotiaca správa Akademickej rejtingovej agentúry - ARA	ARRA prezentuje výsledky až v marci 2010 za rok 2009. Úloha splnená
3.	Realizovať rekonštrukciu infraštruktúry TUKE v rozsahu 1 660 000 eur a zvýšiť investovania do laboratórií na TUKE o 20% oproti roku 2008.	TUKE	plán rozvoja infraštruktúry TUKE	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	hodnotiaca správa dlhodobého zámeru TUKE	http://www.tuke.sk/tuke/aktuality/TUKE%20-%20Strukturalne%20fondy.pdf . Úloha splnená
4.	Zabezpečiť v spolupráci s vedením fakúlt a celoškolských pracovísk kontinuálny odborný rast zamestnancov TUKE, vytvárať podmienky pre znižovanie vekového priemeru	manažment TUKE s vedením fakúlt	kritéria pre obsadzovanie miest profesorov, docentov a odborných asistentov na TUKE	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Správa o výsledkoch hodnotenia kariérnych plánov a systematizácie funkčných a pracovných miest	Úloha sa plní priebežne

	docentov a profesorov a vytvárať motivačné prostredie a podmienky pre prácu mladých ľudí na univerzite.						
5.	Implementovať do plánov vzdelávania školenie na prechod z normy STN EN ISO 9001:2000 na STN EN ISO 9001:2008.	manažéri kvality fakúlt a interní audítori	ISO 9001:2008 Systém manažérstva kvality v oblasti vzdelávania	september 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Hodnotiaca správa školení a kariérnych plánov pedagógov fakúlt	Úloha splnená
6.	Zefektívniť vzájomné prepojenie všetkých objektov univerzity zväčšením prenosnej kapacity existujúcej komunikačnej štruktúry, oproti minulému roku a rozširovať WiFi v rámci univerzity aj mimo nej.	riaditeľ ústavu výpočtovej techniky	zákon o vysokých školách – plán informatizácie vysokého školstva	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Správa o stave informatizácii na TUKE	Úloha splnená
7.	Pozitívne stimulovať	pedagogickí pracovníci	zákon o vysokých	jún a november	5. Služby verejnej správy	Hodnotiaca správa prieskumu	Realizované 4 stretnutia manažmentu TUKE so študentmi

	pedagogických pracovníkov prezentáciou výsledkov prieskumu o kvalite pedagóg. procesu medzi študentmi. Realizovať 2 workshopy k uvedenej téme.	TUKE	školách	2009	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	o kvalite pedagogického procesu na TUKE	a v októbri 2009 bolo uskutočnené stretnutie manažmentu TUKE s pracovníkmi TUKE v Herľanoch / http://www.tuke.sk/tuke/aktuality/TUKE%20-%20Stretnutie%20manazmentu.pdf/ Úloha splnená
8.	Intenzívnou komunikáciou s predstaviteľmi regiónu, ministerstva školstva a vlády SR, zamestnávateľských zväzov a združení aktívne vplývať na tvorbu politiky rozvoja vysokých škôl na Slovensku.	manažment TUKE	ISO 9001:2008 Systém manažérstva kvality v oblasti výskumu a podnikania	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Hodnotenie plnenia programu spolupráce TUKE s priemyslom	Úloha splnená
9.	Na základe efektívnej spolupráce so štátnymi a samosprávnymi inštitúciami, vzdelávacími ústavmi, podnikateľskými zväzmi, priemyseln	manažment TUKE	ISO 9001:2008 Systém manažérstva kvality v oblasti vzdelávania výskumu a podnikania	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Správa TUKE o spolupráci s priemyslom	Ford Getrag, T-systems, VW Bratislava, BSH Michalovce Úloha splnená

	ými podnikmi, klubom ALUMNI a ostatnými záujmovými skupinami realizovať odborné december 2009diskusie – 2x za semester za účelom zvýšiť uplatnenie absolventov TUKE v praxi.						
10.	Vytvoriť podmienky pre zvýšenie počtu zahraničných študentov – samoplatcov na úroveň 3 % z celkového počtu študentov na TUKE podľa kapacitných a personálnych možností fakúlt s cieľom prehĺbiť internacionalizáciu vzdelávania.	manažment fakúlt	Interné smernica o štúdiu samoplatcov a poplatkoch za štúdium na TUKE	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Správa o počte zahraničných študentov – samoplatcov na TUKE	Úloha splnená
11.	Zvýšenie mobility o 10 % vedeckých pracovníkov zo zahraničia pre ich pôsobenie v rámci univerzity.	TUKE	Program zahraničných mobility študentov a zamestnancov v TUKE	december 2009	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Správa vyhodnotenia zahraničných mobility študentov a zamestnancov TUKE	Správa bola predložená na VR TUKE v roku 2010. Úloha splnená

Technická univerzita Košice 2012

1.	Udržiavať a zlepšovať celkovú výkonnosť systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami EN ISO 9001:2008, s cieľom úspešnej komplexnej akreditácie TUKE plne konkurencieschopnej v národnom i medzinárodnom meradle.	Rektor, dekani fakúlt, ZPK	EN ISO 9001:2008	priebežne	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Hodnotenie externých auditov.	Priemerné hodnotenie interných auditov na TUKE dosiahlo v hodnotení úroveň 93,88% (v r. 2011 to bolo 96,5 %). Keďže dôvodom bolo prísnejšie hodnotenie auditov po doplnení ďalších interných auditorov, v konečnom dôsledku to nemožno považovať za nesplnenie cieľa, Skôr to možno vnímať ako dôraznejšie vykonávanie interných auditov. K zlepšovaniu celkovej výkonnosti SMK prispelo tiež získanie ocenenia v súťaži Národná cena za kvalitu SR za rok 2012. 12.11.2012 sme prevzali ocenenie v kategórii C3 „Iné organizácie verejného sektora“ pod záštitou prezidenta SR Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena Slovenskej Republiky za kvalitu za rok 2012. Získali sme najviac bodov vo svojej kategórii. Certifikát a fotodokumentácia sú uložené u špecialistu - koordinátora QMS na úseku riadenia kvality TUKE. Úloha nesplnená
2.	Úspech, atraktivitu a stabilitu univerzity ako celku, postaviť na úspechu, atraktivite	Rektor, dekani fakúlt, kvestor, vedenie TUKE	Zákon o vysokých školách	december 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	Investovanie do modernizácie objektov TUKE v rozsahu 2 000 000 EUR.	Investovalo sa do modernizácie objektov TUKE vyše 5.000.000,-€. Úloha splnená

	a stabilite fakúlt.					maximálne 20 študentov na pedagogického pracovníka	
3.	Vytvárať a udržiavať motivačné prostredie, v ktorom sa zamestnanci zapoja do plnenia strategických cieľov TUKE, vytvárať im podmienky pre personálny a odborný rast, posilniť ich k lojalite a využívať ich schopnosti na prospech univerzity.	Rektor, dekáni fakúlt,	ISO 9001:2008 Systém manažérstva kvality v oblasti vzdelávania, výskumu a podnikania	december 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	zvýšiť podiel článkov v karentovaných časopisoch za TUKE o 15%, zvýšiť príjmy z podnikateľskej činnosti o 10%.	Úloha bude vyhodnotená k 31.12.2012.
4.	Zabezpečovať trvalú spokojnosť študentov, chápať ich súčasné i budúce potreby a prostredníctvom splnenia ich požiadaviek snažiť sa prekonať ich očakávania, posilniť hrdosť študentov	Prorektor pre vzdelávanie a dekáni fakúlt	ISO 9001:2008 Systém manažérstva kvality v oblasti vzdelávania, výskumu a podnikania	Jún, november, december 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	zvýšenie počtu študentov na anketách o 10% oproti roku 2011	Zvýšenie počtu študentov na anketách ale nemožno priamo ovplyvňovať, keďže je to slobodné rozhodnutie študentov. Konečné vyhodnotenie bude k 31.12.2012. Úloha čiastočne splnená

	a absolventov k svojej univerzite.						
5.	Intenzívnou komunikáciou s predstaviteľmi regiónu, ministerstva školstva a vlády SR, zamestnávateľských zväzov a združení aktívne vplývať na tvorbu politiky rozvoja vysokých škôl na Slovensku	Rektor, prorektor pre vonkajšie vzťahy a marketing	Zákon o vysokých školách	Priebežne 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	realizovať odborné diskusie a stretnutia	Prostredníctvom aktivít rektora TU, ktorý bol zvolený za viceprezidenta Slovenskej rekt. konf., ako aj členstva TU v Združení priemyselných zväzov SR a v rôznych profesných združeniach na úrovni SR, členstva predsedu KSK a primátora mesta Košice v Správnej rade TU, ako aj aktivitami prorektora pre vonkajšie vzťahy a marketing ako člena poradného zboru predsedu KSK sa presadzovali požiadavky regionálneho rozvoja do strategického rozvoja politiky vysokých škôl v rámci SR. Výsledkom boli aktívne ovplyvňovania a príspevky obsahu noviel VŠ zákona! V marci 2012 navštívil TUKE prezident SR Ivan Gašparovič, okrem iného sa venoval aj téme potreby nového vysokoškolského zákona. Krátko pred návštevou prezidenta SR navštívil TUKE tiež minister školstva s cieľom spoločne diskutovať a načrtnúť potrebné zmeny VŠ zákona a všeobecne načrtnúť optimalizáciu stavu v SR vo vzťahu na výuku aktuálne žiadaných vzdelávacích programov zo strany podnikateľského prostredia.

							Úloha splnená
6.	Systematicky propagovať TUKE, možnosti štúdia, popularizovať a propagovať výsledky vedy, techniky, umenia a kultúry v národnom i medzinárodnom prostredí a to prostredníctvom neustáleho plánovania, vyhodnocovania a následného zlepšovania kvality všetkých procesov na univerzite.	Rektor, prorektor pre vonkajšie vzťahy a marketing	ISO 9001:2008 Systém manažérstva kvality v oblasti vzdelávania, výskumu a podnikania	Priebežne december 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	odborné diskusie – 2 x za semester, zvýšenie mobilit o 10 % vedeckých pracovníkov zo zahraničia	Konanie akcií „Dialógy s partnermi“, odborné diskusie ohľadne uplatnenia absolventov v praxi. Realizovaných celkovo 8 stretnutí. Viacnásobná diskusia so spoločnosťou Volkswagen v rámci programu inžinier v automobilovom priemysle, diskusia so spoločnosťou USS Košice(marec), Chemosvit Svit (marec), diskusia s členmi ALUMNI (apríl), diskusia s nemeckou spoločnosťou KAMAX (november) a pod. Cieľ mobilit splnený vzhľadom na možnosti využitia finančných prostriedkov. Zvýšenie mobilit by bolo realizovateľné po zvýšení prostriedkov. Údaje o mobilitách učiteľov a pracovníkov v rámci programu Erasmus: ak. rok 2007/08 celkový počet: 62 ak. rok 2008/09 celkový počet: 58 ak. rok 2009/10 celkový počet: 55 ak. rok 2010/11 celkový počet: 57 ak. rok 2011/12 celkový počet: 62
Podnikovohospodárska fakulta EU v Bratislave so sídlom v Košiciach (PHF KE) 2012							
1.	Realizovať systém manažérstva kvality v na	VŠ podnikateľský sektor	školenie a poradenstvo	marec 2012 maj 2012 september	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie,	min. účastníkov 30	Vyhodnotenie nebolo doručené

	vysokých školách podnikateľský sektor podľa noriem STN ISO 9001:2001.				veda, výskum a inovácie		
2.	Vzdelávanie verejnej správy	verejná správa	školenie a poradenstvo	priebežne 2012	5. Služby verejnej správy 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	6 školení a poradenských dní	Vyhodnotenie nebolo doručené
3.	Účasť na zahraničných workshopoch a na konferenciách verejnej správy kvality.	účastníci tímov, vybraní zamestnanci	usmernenia školenie zdieľanie najlepších praktík a skúsenosti	pravidelne počas roka 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	6 zahraničných workshopoch konferenciách	Vyhodnotenie nebolo doručené
4.	Organizácia vedeckej konferencie o kvalite vzdelávania	vybrané vysoké školy	prezentácia výsledkov	september 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 30 účastníkov	Vyhodnotenie nebolo doručené
5.	Poradenstvo implementácia zlepšovania kvality	vybrané výrobné podniky Slovenska	školenie poradenstvo	pravidelne počas roka 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	v 4 vybraných podnikoch	Vyhodnotenie nebolo doručené
Kalibračné združenie Slovenska (KZSR) 2011							

1.	Výmena skúseností. aktuálne informácie z diania v EU a orgánov štátnej správy SR, Definovanie požiadaviek na činnosť zainteresovaných orgánov,	Firmy v SR, akreditované, autorizované a notifikované subjekty	Jarné a jesenné zhromaždenie zástupcov členov s konferenciou na tému aktuálne otázky v budovaní integrovaného systému manažérstva a súvisiacej starostlivosti o meranie	apríl 2011 október 2011		realizácia dvoch konferencií	<p>Konferencia sa uskutočnila v hoteli Most slávy Trenčianske Teplice, , 6. - 7. apríla 2011. Na podujatí sa zúčastnilo 54 účastníkov a 12 prednášateľov, z toho 2 prednášatelia boli z UK. Ako hostia boli prítomní RNDr. Jozef Kadlečík, riaditeľ odboru metrológie ÚNMS a Ing. Alfonz. Cocher riaditeľ Slovenského metrologického inšpektorátu.</p> <p>Uznesenia zo zhromaždenia definuje ďalšie zameranie činnosti KZSR v nasledujúcom období</p> <p>Úloha splnená</p> <p>Konferencia sa uskutočnila v hoteli <i>Panoráma Štrbské pleso</i>, 4. – 5. október 2011. Na podujatí sa zúčastnilo 51 účastníkov a 11 prednášateľov, z toho 1 prednášateľ boli z ČR. Ako hostia boli prítomní RNDr. Jozef Kadlečík, riaditeľ odboru metrológie ÚNMS, Ing. Jozef Obernauer riaditeľ SNAS a Mgr. Dan Sládek, generálny riaditeľ SUTN.</p> <p>Uznesenia zo zhromaždenia definuje ďalšie zameranie činnosti KZSR v nasledujúcom období</p> <p>Úloha splnená</p> <p>informovanie o aktuálnych odborných</p>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	--	------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							témach zvyšovanie kvalifikácie v odborných metrologických činnostiach, pri výkone laboratórnej činnosti, v oblasti akreditácie a posudzovania zhody, v oblasti integrovaných systémov manažérstva kvality s dôrazom na manažérstvo starostlivosti o meranie.
2.	Zvýšenie kvalifikačnej úrovne v oblasti vyjadrovania a výpočtu neistôt merania pri výkone meraní, skúšok a kalibrácii	Pracovníci laboratórií, autorizovaných osôb, firemní metrológovia	Seminár	máj/jún 2011		realizácia seminára	Seminár Neistoty merania pri kalibrácii a skúškach sa uskutočnil v hoteli <i>Satelit Piešťany</i> , 31. mája až 1. júna 2011. Na podujatí sa zúčastnilo 16 účastníkov a 11 lektorov, z toho dvaja lektori boli z ČR. Účastníci obdržali Osvedčenia o účasti. Úloha splnená
3.	Zvýšenie kvalifikačnej úrovne v oblasti merania teploty a kalibrácie meradiel teploty	Pracovníci laboratórií, firemní metrológovia	Odborný kurz akreditovaný MŠ SR	máj/jún 2011 máj/jún 2011 september 2011		realizácia odborného kurzu	1. Odborný kurz Meranie teploty a kalibrácia meradiel teploty (Kurz akreditovaný MŠ SR) sa uskutočnil v hoteli <i>Satelit Piešťany</i> 31. máj až 2. jún 2011. Na podujatí sa zúčastnilo 12 účastníkov a 6 lektorov, z toho traja lektori boli z ČR. Všetci dvanásť účastníci obdržali Osvedčenia o účasti a sedem účastníkov na základe preskúšania obdržalo osobný Certifikát o skúške. 2. Odborný kurz Meranie tlaku

						<p>a kalibrácia meradiel tlaku (Kurz akreditovaný MŠ SR) sa uskutočnil na pracovisku ŽSR VVÚŽ Vrútky v dňoch 14. až 16. jún 2011.</p> <p>Na podujatí sa zúčastnilo 5 účastníkov a 3 lektori, z toho jeden lektor bol z ČR.</p> <p>Všetci účastníci obdržali Osvedčenia o účasti a na základe preskúšania obdržali osobný Certifikát o skúške.</p> <p>3. Odborný kurz „Meranie dĺžky a kalibrácia meradiel dĺžky“ sa uskutočnil v hoteli Detva, Detva, 20. až 22. septembra 2011.</p> <p>Na podujatí sa zúčastnilo 7 účastníkov a 6 lektorov. Všetci účastníci obdržali Osvedčenia o účasti a na základe preskúšania obdržali osobný Certifikát o skúške</p> <p>4. Odborný kurz „Základy manažérstva merania“, prvá časť trojdielneho odborného kurzu. sa uskutočnil v hoteli Detva, Detva, 20. až 22. septembra 2011.</p> <p>Na podujatí sa zúčastnilo 7 účastníkov a 3 lektori, z toho jeden lektor bol z ČR.</p> <p>Všetci účastníci obdržali Osvedčenia o účasti a na základe preskúšania obdržali osobný Certifikát o skúške</p> <p>Úloha splnená</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.	Vytvoriť zastúpenie delegátov KZSR v orgánoch ovplyvňujúcich dianie v oblasti metrológie a akreditácie v SR	Členská základňa KZSR ako aj metrológovia organizácií, ktorých činnosť je podmienená jednotným a správnym meraním	Zastupovanie členov KZSR a uplatňovanie stanovísk KZ SR v: Slovenskej akreditačnej rade Rade národného programu kvality SR Rade pre metrológiu a v redakčnej rade periodika metrológia a skúšobníctva	2009 až 2012	Operatívne ciele: Zabezpečenie nástrojov na uplatňovanie stanovísk členov KZSR a získavanie informácií o činnosti a možnostiach zlepšujúcich postavenie a činnosť členskej základne	Menovanie delegátov v citovaných štruktúrach	Konečné plnenie úlohy v roku 2012 zabezpečí primerané postavenie KZSR ako stakeholdera umožňujúce ochranu záujmov členskej základne KZSR a inštitút spolupráce so zainteresovanými orgánmi a organizáciami pri tvorbe a inovácii systémového riešenia. Úloha splnená - fungujúci delegáti v SAR a RNPK SR. Plnenie zastúpenia delegátov v redakčnej rade periodika Metrológia a Skúšobníctvo je podmienené súhlasom ÚNMS SR Úloha prechádza na rok 2012
5.	Aktívna účasť členov KZSR na navrhovaní a riešení úloh rozvoja metrológie v SR	Odborná verejnosť	Participácia na riešení úloh rozvoja metrológie vyhlásených ÚNMS SR	2011		Predloženie 2 návrhov do plánu rozvoja metrológie A ich úspešne ukončenie oponentúrou na odbore metrológie ÚNMS SR	Navrhované a riešené úlohy rozvoja metrológie za rok 2011-2012: Prieskum úrovne vzdelávania v oblasti metrológie na úrovni univerzít Úloha plnená a vzhľadom k jej rozsahu pokračuje v roku 2012 Vzorový postup na tvorbu postupov merania a kalibrácie meradiel vzorový pracovný postup pre kalibráciu bezkontaktných meradiel teploty

							Úloha splnená
6.	Zabezpečiť informovanosť v oblasti technických noriem, legislatívy, predpisov z oblasti akreditácie a posudzovania zhody a o odborných periodikách aj publikáciách	Členská základňa KZ SR a odborná verejnosť	Interný občasník KZSR „Noviny KZSR“	2011 Priebežne, podľa potreby		vydávanie občasníka zverejnené na www stránke KZSR a doručované v elektronickej forme členom KZSR.	<i>Realizácia: vydané v roku 2011 štyri čísla.</i> Úloha splnená
Kalibračné združenie Slovenska plán 2012							
1.	Výmena skúseností aktuálne informácie z diania v EU a orgánov štátnej správy SR, Definovania požiadaviek na činnosť zainteresovaných orgánov,	firmy v SR, akreditované, autorizované a notifikované subjekty	jarné a jesenné zhromaždenie zástupcov členov s konferenciou na tému aktuálne otázky v budovaní integrovaného systému manažérstva a súvisiacej starostlivosti o meranie	marec 2012 október 2012		realizácia 2 konferencií	Vyhodnotenie nebolo doručené
2.	Zvýšenie kvalifikačnej	pracovníci meracích	odborný kurz akreditovaný	apríl 2012 až október		realizácia 4 odborných kurzov	Vyhodnotenie nebolo doručené

	úrovne v oblasti merania tlaku, teploty. dĺžky a el. veličín a kalibrácie meradiel tlaku, teploty. dĺžky a el. veličín	a kalibračných laboratórií, firemní metrologovia	MŠ SR	2012		<ul style="list-style-type: none"> - Odborný kurz „Meranie tlaku a kalibrácia meradiel tlaku“ predpoklad 10 účastníkov. - Odborný kurz „Meranie teploty a kalibrácia meradiel teploty“ predpoklad 10 účastníkov - Odborný kurz „Meranie dĺžky a kalibrácia meradiel dĺžky“ predpoklad 10 účastníkov <p>Odborný kurz „Meranie el. veličín a kalibrácia meradiel el. veličín“ predpoklad 10 účastníkov</p>	
3.	Potvrdzovanie spôsobilosti k výkonu akreditovanej	akreditované meracie a kalibračné laboratória	medzilaborátorne porovnávacie meranie	2012	7. Podnikanie	zorganizovanie MPM a vyhodnotenie výsledkov MPM,	Vyhodnotenie nebolo doručené

	a autorizovanej činnosti.		(MPM)			distribúcia správy zúčastneným stranám, ÚNMS SR a SNAS	
4.	Zvýšenie vedomostnej úrovne pracovníkov akreditovaných laboratórií v oblasti posudzovania požiadaviek na laboratóriá zo strany SNAS.	pracovníci akreditovaných laboratórií a laboratórií pripravujúcich sa na akreditáciu,	seminár	2012		realizácia seminára	Vyhodnotenie nebolo doručené
5.	Výmena skúseností a spoločný postup v medzinárodnom kontexte.	Členské základne KZSR a ČKS	spoločné zasadania výborov KZ SR a ČKS (Českého kalibračného združenia)	2012	6. Informatizácia spoločnosti	realizácia spoločného stretnutia, závery s návrhom opatrení v SR v súlade so získanými poznatkami.	Vyhodnotenie nebolo doručené
6.	Napojenie sa na európske spolkové a profesné štruktúry a dotváranie národných metrologických štruktúr	Členské základne KZSR a odborná metrologická obec v SR	Registrácia podľa Zákona č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov.	2012		registrácia Eurolab Slovakia ako Asociácia združujúca občianske združenia v našej oblasti pôsobnosti	Vyhodnotenie nebolo doručené

7	Vytvoriť zastúpenie delegátov KZSR v Redakčnej rade periodika Metrológia a skúšobníctvo	Členská základňa KZSR ako aj metrológovia organizácií, ktorých činnosť je podmienená jednotným a správnym meraním	Zastupovanie členov KZSR a uplatňovanie stanovísk KZSR : V Rade pre metrológiu v redakčnej rade periodika metrológia a skúšobníctvo	2012		Menovanie delegátov a ich aktívna činnosť v citovaných štruktúrach	Vyhodnotenie nebolo doručené
8.	Aktívna účasť Členov KZSR na navrhovaní a riešení úloh rozvoja metrológie v SR	Odborná verejnosť	Participácia na riešení úloh rozvoja metrológie vyhlásených ÚNMS SR	2012	7. Podnikanie	Predloženie 7 návrhov úloh do plánu rozvoja metrológie a uchádzanie sa o ich riešenie.	Vyhodnotenie nebolo doručené
9.	Zabezpečiť informovanosť v oblasti technických noriem, legislatívy, predpisov z oblasti akreditácie a posudzovania zhody a o odborných periodikách aj publikáciách	Členská základňa KZSR, ČKS a odborná verejnosť	Interný občasník KZSR „Noviny KZSR“	priebežne, podľa potreby v roku 2012		vydávanie občasníka zverejnené na www stránke KZSR a ČKS, predpoklad 4 čísiel, doručované v elektronickej forme členom KZSR ako aj všetkým záujemcom v SR	Vyhodnotenie nebolo doručené

						a ČR	
10.	Odstránenie závažných nedostatkov vo formulácii zákona o metrológii č 142/2000 Z.z. a jeho novelizácia	ÚNMS SR a ústredné orgány štátnej správy	Novelizácia ustanovení zákona	2012		Predloženie na ÚNMS SR Spracovať podklady pre dôvodovú správu na nevyhnutné a urýchlené novelizáciu zákona „o metrológii“ 142/2000 Z.Z (navrhujeme permanentne od roku 2000)	Vyhodnotenie nebolo doručené
11.	Odstrániť nedostatky vo formulácii zákona 505/2008 Z.z. a jeho doplnenie a aktualizácia	ÚNMS SR, SNAS a ústredné orgány štátnej správy	Novelizácia ustanovení zákona č. 505/2008 Z.z. „O akreditácii“	06/2012		Spracovať podklady pre dôvodovú správu na nevyhnutné a urýchlené novelizáciu zákona o akreditácii č. 505/2008 (navrhujeme a požadujeme permanentne od roku 2008) Predloženie na ÚNMS SR	Vyhodnotenie nebolo doručené
12.	Zamedziť úpadku SMÚ	ÚNMS SR Firmy a organizácie	Kontrakt ÚNMS SR a SMÚ	2012		Správa na ÚNMS SR Spracovať návrhy a podnety	Vyhodnotenie nebolo doručené

		pôsobiace v SR	Medziodvetvová koordinácia v SR Požiadavky na činnosť zo strany priemyslu a firiem			k zameraniu a rozšíreniu činnosti SMÚ	
13.	Zabrániť úpadku a likvidácii malého a stredného podnikania v oblasti akreditovaných výkonov	Firmy s veľkosťou „malé a stredné podnikanie“ ústredné orgány štátnej správy, ÚNMS SR	Programy podpory malého a stredného podnikania v oblasti akreditovaných činností Požiadavky na činnosť zo strany priemyslu a firiem	2012	7. Podnikanie Podpora malého a stredného podnikania	spracovať návrhy opatrení na podporu malého a stredného podnikania prostredníctvom možných aktivít ÚNMS SR a štátnej správy a ich využívanie akreditovanými subjektmi	Vyhodnotenie nebolo doručené
14.	Jazyková príprava adeptov z radov KZSR na prácu v technických normalizačných komisiách SÚTN EN, výboroch EA a Eurolab.	Odborní adepti z členskej základne KZ SR pre výkon činnosti	Príprava na činnosť vyžadujúca jazykovú spôsobilosť Využitie existujúceho vzdelávania v orgánoch štátnej správy	2012	7. Podnikanie	10 účastníkov vzdelávania	Vyhodnotenie nebolo doručené
15.	Zabezpečiť, aby	Ústredné	Novela zákona	2012	Nástroje	prijatie	Vyhodnotenie nebolo doručené

	sústava právnych a technických noriem upravujúca požiadavky na starostlivosť o meranie v SR tvorila ucelený harmonický systém predpisov SR zabezpečujúci celú problematiku regulovaných oblastí.	orgány štátnej správy - Regulátori	142/2000 Z.z. „o metrologii“ Prepojenie legislatívnych dokumentov jednotlivých regulátorov na pilotný zákon o metrologii		podpory a motivácie strategických cieľov Legislatívne nástroje v oblastiach akreditácie a metrologie	novelizovaného právneho predpisu „Lex generalis“ a následná novelizácia súvisiacich právnych predpisov.	
16.	Zabezpečovať prieskum verejnej mienky a spokojnosti akreditovaných subjektov) s činnosťou SNAS.	Akreditované subjekty (malé a stredné podniky) SNAS ÚNMS SR	STN EN ISO/IEC 17011 a zákon 505/2009 Z.z. „o akreditácii“ Reg. REaEP 765/2008	2012	5. Služby verejnej správy	spracovanie správy	Vyhodnotenie nebolo doručené
Použité skratky: KZSR – kalibračné združenie SR. ČKS – České kalibrační sdružení Nadácia Slovak Gold (NSG) 2009							
1.	Podporovať rast konkurencieschopnosti produkcie na európskom trhu, informovať cieľovú skupinu o hodnotiacom systéme Slovak Gold.	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy, významné slovenské	verejne prístupné podmienky pre udeľovanie Certifikátu Slovak Gold, verejná prezentácia certifikovanej produkcie	priebežne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 15 prihlásených	Na základe verejne prístupných podmienok pre udeľovanie Certifikátov Slovak Gold bolo do systému Slovak Gold v roku 2009: prihlásených celkom 18 produktov (Certifikát Slovak Gold), prihlásené 2 firmy (Certifikát Slovak Gold Exclusive), podaných 23 žiadostí o predĺženie platnosti Certifikátov Slovak Gold, podaná 1 žiadosť

		osobnosti a právnické osoby	a subjektov				o predĺženie platnosti Certifikátu Slovak Exclusive.
							Úloha splnená
2.	Odborné hodnotenie a certifikácia produkcie nadštandardnej kvality, podpora kvality organizovaním osobitného podujatia.	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy, významné slovenské osobnosti a právnické osoby	zavedený osobitný systém hodnotenia kvality, verejné slávnostné odovzdávanie certifikátov a ocenení	minimálne jedenkrát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 10 certifikovaných	Pri príležitosti 15. výročia vzniku Nadácie Slovak Gold uskutočnilo sa dňa 25. júna t. r. v bratislavskom hoteli Bôrik 44. slávnostné odovzdávanie nových Certifikátov Slovak Gold, Slovak Gold Exclusive, a tiež výročných cien Grand Prix Slovak Gold a Laureát Slovak Gold za rok 2008. Celkovo bolo udelených 9 Certifikátov Slovak Gold, 2 Certifikáty Slovak Gold Exclusive, 3 výročné ceny Grand Prix Slovak Gold a 1 cena Laureát Slovak Gold. Na slávnostnom podujatí, ktoré monitorovali štyri televízne štáby, sa zúčastnilo vyše dvesto prominentných hostí, významných predstaviteľov politického, hospodárskeho a kultúrneho života, vrátane zástupcov zahraničných zastupiteľských úradov. Podrobnejšie o podujatí na www.slovakgold.sk .
							Úloha splnená
3.	Informovať účastníkov systému SG o aktuálnych ekonomických otázkach.	účastníci systému Slovak Gold	bezplatný odborný seminár	dvakrát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie,	min. 20 účastníkov	Nadácia zorganizovala pre účastníkov systému dňa 23. 9. 2009 v hoteli Bôrik v Bratislave odborný seminár na tému <i>Praktické využitie obchodného práva v podnikovej sfére</i> . Na seminári

					9. Kultúra		vystúpili ako lektori: JUDr. Jozef Vozár, CSc., zástupca riaditeľa Ústavu štátu a práva SAV, Doc. JUDr. Mária Patakyová, CSc., prodekanka Právnickej fakulty UK v Bratislave a JUDr. Michal Kučera, medzinárodný právnik z advokátskej kancelárie Hagyar Kubovič & Partners.
Nadácia Slovak Gold 2010							
1.	Podporovať rast konkurencieschopnosti produkcie na európskom trhu, informovať cieľovú skupinu o hodnotiacom systéme Slovak Gold.	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy, významné slovenské osobnosti a právnické osoby	verejne prístupné podmienky pre udeľovanie Certifikátu Slovak Gold, verejná prezentácia certifikovanej produkcie a subjektov	priebežne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 15 prihlásených	Na základe verejne prístupných Podmienok pre udeľovanie Certifikátov Slovak Gold bolo do systému Slovak Gold v roku 2010 prihlásených celkom 19 rozličných produktov. V tom istom období bolo podaných 14 žiadostí o predĺženie platnosti už skôr udelených Certifikátov Slovak Gold a 1 Certifikátu Slovak Gold Exclusive.
2.	Odborné hodnotenie a certifikácia produkcie nadštandardnej kvality, podpora kvality organizovaním	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy,	zavedený osobitný systém hodnotenia kvality, verejnú slávnostné odovzdávanie certifikátov	minimálne jedenkrát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 10 certifikovaných	V roku 2010 sme uskutočnili dve slávnostné odovzdávania Certifikátov Slovak Gold, a to 18. 3. a 11. 11. Celkovo bolo udelených 18 nových Certifikátov Slovak Gold, 2 výročné ceny Grand Prix Slovak Gold a 1 cena Laureát Slovak Gold. Na oboch podujatiach sa zúčastnilo vyše 500

	osobitného podujatia.	významné slovenské osobnosti a právnické osoby	a ocenení					prominentných hostí zo všetkých oblastí verejného života, vrátane zástupcov zahraničných zastupiteľských úradov. Podrobnosti na www.slovakgold.sk .
3.	Informovať účastníkov systému SG o aktuálnych ekonomických otázkach.	účastníci systému Slovak Gold	bezplatný odborný seminár	dvakrát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. účastníkov	20	<p>Úloha splnená</p> <p>Dňa 28. júna 2010 sme v spolupráci s poradenskou firmou Comm-pass uskutočnili odborný seminár na tému <i>Nové myslenie pre nový biznis</i>. Počet účastníkov: 24.</p> <p>Dňa 11. 11. 2010 v hoteli Senec sme boli spoluorganizátorom odbornej konferencie Agroprogress 2010. Počet účastníkov: 150.</p> <p>Úloha splnená</p>
Nadácia Slovak Gold 2011								
1.	Podporovať rast konkurencieschopnosti produkcie na európskom trhu, informovať cieľovú skupinu o hodnotiacom systéme Slovak Gold.	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy, významné slovenské osobnosti a právnické osoby	verejne prístupné podmienky pre udeľovanie Certifikátu Slovak Gold, verejná prezentácia certifikovanej produkcie a subjektov	priebežne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. prihlásených	6	<p>Na základe verejne prístupných Podmienok pre udeľovanie Certifikátov Slovak Gold bolo do systému Slovak Gold v roku 2011 prihlásených celkom 12 produktov (Certifikát Slovak Gold) a jedna firma (Certifikát Slovak Gold Exclusive). V tom istom období bolo zároveň podaných 15 žiadostí o predĺženie platnosti už skôr udelených Certifikátov Slovak Gold a 4 Certifikáty Slovak Gold Exclusive.</p> <p>Úloha splnená</p>

	Odborné hodnotenie a certifikácia produkcie nadštandardnej kvality, podpora kvality organizovaním osobitného podujatia.	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy, významné slovenské osobnosti a právnické osoby	zavedený osobitný systém hodnotenia kvality, verejné slávnostné odovzdávanie certifikátov a ocenení	minimálne jeden krát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 6 certifikovaných	Dňa 24. júna 2011 sa v bratislavskom hoteli Bôrik uskutočnilo 47. slávnostné odovzdávanie Certifikátov Slovak Gold, Slovak Gold Exclusive a tiež výročných cien Grand Prix Slovak Gold a Laureát Slovak Gold za rok 2010. Celkove bolo udelených 7 nových Certifikátov Slovak Gold a 11 Certifikátov z predĺženou platnosťou, 4 Certifikáty Slovak Gold Exclusive s predĺženou platnosťou, 2 Ceny Grand Prix a 1 cena Laureát Slovak Gold. Na podujatí sa zúčastnil prezident SR a ďalších vyše 200 prominentných hostí zo všetkých oblastí verejného života, vrátane zástupcov zahraničných zastupiteľských úradov. Podrobnosti na www.slovakgold.sk . Úloha splnená
	Informovať účastníkov systému SG o aktuálnych ekonomických otázkach.	účastníci systému Slovak Gold	bezplatný odborný seminár	jedenkrát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 20 účastníkov	Dňa 5. apríla 2011 sa v odbornej spolupráci s firmou Comm-pass a redakciou manažérskeho časopisu ProgressLetter pre účastníkov systému Slovak Gold uskutočnil odborný seminár na tému <i>Projektový manažment – moderný nástroj riadenia firmy</i> . Počet účastníkov: 32 Úloha splnená
Nadácia Slovak Gold 2012							

1.	Podporovať rast konkurencieschopnosti produkcie na európskom trhu, informovať cieľovú skupinu o hodnotiacom systéme Slovak Gold	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy, významné slovenské osobnosti a právnické osoby	verejne prístupné Podmienky pre udeľovanie Certifikátu Slovak Gold, verejná prezentácia certifikovanej produkcie a subjektov	priebežne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 6 prihlásených	Vyhodnotenie nebolo doručené
2.	Odborné hodnotenie a certifikácia produkcie nadštandardnej kvality, podpora kvality organizovaním osobitného podujatia	podnikateľské subjekty, vedecké a výskumné inštitúcie, orgány verejnej správy, významné slovenské osobnosti a právnické osoby	zavedený osobitný systém hodnotenia kvality, verejná slávnostná odovzdávanie certifikátov a ocenení	minimálne jedenkrát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 6 certifikovaných	Vyhodnotenie nebolo doručené
	Informovať účastníkov systému SG o aktuálnych ekonomických otázkach	účastníci systému Slovak Gold	Bezplatný odborný seminár	jedenkrát ročne	5. Služby verejnej správy, 7. Podnikanie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie, 9. Kultúra	min. 20 účastníkov	Vyhodnotenie nebolo doručené

Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania (NARMSP) 2009

1.	Sprostredkovať podnikateľom informačnú podporu v oblasti podnikania, inovácií, transferu technológií, inovácií a výskumu.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	bezplatný regionálny informačný seminár	20. marec 2009	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie	min. 20 účastníkov	33 účastníkov, Termín seminára: 20.3.2009, miesto: Nová Baňa. Úloha splnená
2.	Vyzdvihnúť a oceniť regionálne iniciatívy a projekty, ktoré podporujú podnikateľov v konkrétnom regióne.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	spostredkovať účasť nominovaných víťazov národného kola súťaže na vyhlásení výsledkov európskeho kola súťaže Európske podnikateľské ocenenia European Enterprise Awards v Prahe, mediálna a propagačná kampaň, oslovenie podnikateľov	13. - 14.05.2009	7. Podnikanie	1 - 2 nominovaní, min. 2 ďalší účastníci, spolu min. 3 účastníci za Slovensko na vyhodnotení európskej súťaže EEA	Traja slovenskí účastníci na slávnostnom vyhodnotení súťaže European Enterprise Award EEA - 2 nominovaní podnikatelia (víťazi národného kola súťaže); 1 zástupca NARMSP (koordinátor národnej súťaže EEA) Úloha splnená
3.	Vyzdvihnúť prácu	podnikateľské	celoslovenská	november	7. Podnikanie	min. 20	Prihlásených 30 podnikateliek.

	a úsilie podnikajúcich žien a motivovať tie, ktoré o podnikaní uvažujú – posúdenie prihlášok, hodnotenie, zverejnenie finálnych výsledkov.	subjekty - ženy (malé a stredné podniky)	súťaž Podnikateľka Slovenska - 10. ročník	2009		prihlásených podnikateliek do súťaže, 10 ocenených podnikateliek, slávnostný gala večer	Slávnostné predstavenie a ocenenie 10 víťaziek 10. ročníka súťaže v kategóriách „Vynikajúca podnikateľka“, „Začínajúca podnikateľka“, „Úspešná živnostníčka“, „Špeciálna cena poroty“. Termín: 30. 11. 2009, miesto: Divadlo Aréna v Bratislave, pod záštitou: manželky prezidenta SR p. Silvii Gašparovičovej.
4.	Podpora zavádzania systému manažérstva pre organizácie na podporu malého a stredného podnikania (MSP) a pre odborných konzultantov na podporu MSP – uskutočniť a vyhodnotiť pilotnú fázu aplikácie nových európskych štandardov kvality na Slovensku.	organizácie a konzultanti poskytujúce služby a podporu malým a stredným podnikateľom	európsky projekt ODESSA – pilotné hodnotenie podľa novovytvorených európskych štandardov	november 2009	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	4 auditované organizácie, min. 8 auditovaných osôb (odborných konzultantov); min. 3 certifikované organizácie, min. 6 certifikovaných osôb (odborných konzultantov). Hodnotiaca správa pilotnej fázy	V 03. – 05.2009 boli auditované 4 organizácie na podporu MSP, 12 odborných konzultantov so zameraním na MSP, z ktorých boli 3 organizácie certifikované a 11 odborných konzultantov. Vypracovaná hodnotiaca správa pilotnej fázy implementácie a overovania štandardov na národnej úrovni. Návrh stratégie zavádzania overených štandardov na národnej a európskej úrovni.
5.	Zviditeľniť 1. Európsky týždeň malého a stredného podnikania	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	aktívna súčinnosť s MH SR pri napĺňaní cieľov 1.	priebežne počas roka, s dôrazom na máj	7. Podnikanie	Osloviť min. 800 podnikateľov, 10 sprievodných podujatí organizovaných	10 informačných seminárov, 250 účastníkov z radov MSP. Uskutočnená informačná a propagačná podpora 1. Európskeho týždňa MSP a Európskej

	na Slovensku (1st European SME Week).		Európskeho týždňa MSP na Slovensku, vrátane propagácie Európskej ceny za videozáznam o podnikaní 2009 a organizovaní a sprievodných aktivít			NARMSP	ceny za videozáznam o podnikaní 2009 priamo na seminároch, hromadným mailingom 995 MSP, na 5 slovenských a 1 európskom portáli pre podnikateľov, prostredníctvom informačno-komunikačných kanálov partnerov (SOPK, ZŽS, Coop) a elektronického info nástroja „Obchodné správy“. Termín: február – máj 2009. Miesta seminárov: Bratislava, Trenčín, Senica, Nitra, Banská Bystrica, Žilina.
6.	Vyškoliť a informovať podnikateľov o zavádzaní systémov pre environmentálne manažérstvo a audit EMAS a certifikácie podľa ISO 14001.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	bezplatné školenie	december 2009	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	3 kurzy, spolu min. 45 účastníkov	Úloha splnená Dve podujatia v spolupráci s partnerom SAŽP 11.11.2009 v Trnave, 20 účastníkov, . Ďalšie plánované školenia presunuté z dôvodu zmeny partnera, harmonogramu a dopytu zo strany podnikateľov do r. 2010: 22.2.2010, Bratislava, 13 účastníkov; 22.11.2010, Nitra, 19 účastníkov. Spolu 52 účastníkov.
7.	Podporiť súťaživosť, nápaditosť, kreativitu, vzdelávanie a prípravu študentov na budúce povolanie	študenti a doktorandi, ktorí podnikajú popri štúdiu	celoslovenská súťaž „Študentská firma roka 2009“	september – november 2009	7. Podnikanie	min. 20 prihlásených do súťaže, 5 ocenených	Úloha splnená Slávnostné vyhodnotenie výsledkov sa konalo 11.11.2009 v Pálffyho paláci v Bratislave. Bolo ocenených 5 finalistov. Absolútny víťaz nominovaný na celosvetovú súťaž Global Student Entrepreneur Award. Počet prihlásených: 34 Národné kolo celosvetovej súťaže

	vrátane vlastnej podnikateľskej činnosti. Prezentovať príklady úspešných príbehov študentov, ktorí popri VŠ štúdiu realizujú svoje podnikateľské sny a budujú vlastnú firmu. Prezentovať formu podpory malého a stredného podnikania.						„Global Student Entrepreneur Awards“ organizované v partnerstve s Junior Chamber International – Slovakia. Úloha splnená
Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania 2010							
1.	Poskytnúť zainteresovaným informácie o aplikácii Smernice o službách v praxi.	štátna správa, verejná správa, konzultačné agentúry a podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	seminár: Cezhraničné poskytovanie služieb v krajinách EÚ	11.3.2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	40 účastníkov, (vrátane zástupcu MH SR zodpovedného za príslušnú smernicu)	Seminár uskutočnený 11.03.2010, miesto – Bratislava, 43 účastníkov. Úloha splnená
2.	Oboznámiť podnikateľov s jednotným európskym „CE“	podnikateľské subjekty (malé a stredné	európska kampaň CE značenia na Slovensku -	03.6.2010 23.6.2010 24.6.2010	7. Podnikanie	3 semináre 3 x 30 účastníkov	Semináre uskutočnené: 3.6.2010, v Bratislave, 35 účastníkov. 23.6.2010 Prešov, 19 účastníkov 24.6.2010 Banská Bystrica, 19

	značením a jeho výhodami.	podniky)	séria troch seminárov				účastníkov. Úloha splnená
3.	Poskytnúť komplexné služby pre MSP v oblasti environmentálnej štandardizácie, legislatívnej podpory a finančných nástrojov.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	európsky projekt: GO ECO! Environmentálne služby pre MSP - semináre a príprava elektronických nástrojov	marec 2010 – marec 2012	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie	3 semináre 3 x 15 účastníkov vytvorenie a prevádzkovanie projektovej webstránky	Pilotný seminár 16.4.2010, v Trenčíne, 20 účastníkov. Dve podujatia presunuté do r. 2011 (viď úloha č. 5/2011). Web stránka www.go-eco.sk vytvorená a priebežne aktualizovaná Úloha čiastočne splnená
4.	Zlepšenie kvality a podmienok podnikateľského prostredia prostredníctvom zapájania sa do tvorby európskej politiky - dotazníková metóda, semináre.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	európsky projekt: Participácia slovenských MSP na tvorbe európskej legislatívy - dotazníková metóda, semináre	marec 2010 – marec 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	2 semináre, 2 x 20 účastníkov, vyhodnotenie 10 tematických dotazníkov – spokojnosť s informáciami a ich dostupnosťou, s informovanosťou o projekte	Predstavené panely podnikateľom. Jedna téma panelových diskusií v r. 2010 analyzovaná a vyhodnotená: - <u>Harmonizácia smerníc uvádzania výrobkov na trh</u> . 15 MSP poskytlo 18 tematických príspevkov, Uskutočnené dva semináre: 3.6.2010 v Bratislave, 35 účastníkov; 24.6.2010, Banská Bystrica, 19 účastníkov. Úloha splnená
5.	Zviditeľniť 2. Európsky týždeň malého a stredného podnikania na Slovensku (2nd European SME Week).	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	napĺňanie cieľov 2. Európskeho týždňa MSP na Slovensku, vrátane propagácie Európskej ceny za	25. máj – 1. jún 2010, priebežne počas ďalších mesiacov	7. Podnikanie	propagácia a distribúcia informácií, 5 sprievodných podujatí, 1 profil slovenského podnikateľa/podnikateľky	2. Európsky týždeň MSP na Slovensku bol organizovaný v spolupráci s MH SR. Zrealizovaná propagácia Európskeho podnikateľského týždňa na Slovensku., Uskutočnených bolo 18 sprievodných podujatí. Spracovaný a nominovaný profil úspešnej

			<p>videozáznam o podnikaní 2010 a organizovaní a sprievodných aktivít, a to v aktívnej súčinnosti s MH SR. Prezentácia slovenského kandidáta v 2. vydaní európskej publikácie „Tajomstvo úspechu. Tipy od európskych podnikateľov“ s profilmi 37 úspešných podnikateľov z celej Európy a zastúpenie na slávnostnom otvorení E SME Week</p>			<p>v publikácii, 1 nominácia a účasť úspešného podnikateľa na slávnostnej konferencii European SME Week v Bruseli</p>	<p>slovenskej podnikateľky p. Apoleníkovej do publikácie „Tajomstvo úspechu 2010“. Účasť podnikateľky na slávnostnej konferencii European SME Week v Bruseli.</p> <p>Úloha splnená</p>
6.	Sprostredkovať podnikateľom informácie o spôsoboch zlepšovania kvality životného prostredia	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	séria seminárov	22.06.2010 29.06.2010 28.09.2010 23.11.2010	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie	4 semináre, 4 x 15 účastníkov	Uskutočnené podujatia: 22.06.2010 Trenčín, 36 účastníkov; 28.09.2010 Trenčín, 20 účastníkov; 22.11.2010 Nitra, 19 účastníkov; 24.11.2010 Bratislava, 20 účastníkov. Celkový počet 95 účastníkov.

	prostredníctvom obnoviteľných zdrojov energie.						Úloha splnená
7.	Vyzdvihnúť a oceniť regionálne iniciatívy a projekty, ktoré podporujú podnikateľov v konkrétnom regióne.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	mediálna a propagačná kampaň, Národné kolo 5. ročníka európskej súťaže „Európske podnikateľské ocenenie“ (European Enterprise Awards). Sprostredkovanie účasti nominovaných víťazov národného kola na vyhlásení výsledkov EEA		7. Podnikanie	kampaň v masovokomunikačných prostriedkoch, min. 2 prihlásené projekty do slovenského kola súťaže min. 1 víťaz slovenského kola, min. 1 nominovaný do európskej súťaže	Národné kolo súťaže European Enterprise Awards uskutočnené. Do európskeho kola nominované 2 víťazné projekty v dvoch kategóriách: Naša Bratislava - kategória Zodpovedné podnikania prístupné pre všetkých - projekt firemného dobrovoľníctva pomoci zamestnancov bratislavských firiem komunitným organizáciám; Hybridná jazyková obecná škola - kategória Investície do zručností - zvyšovanie kvalifikácie miestnych obyvateľov. Účasť na Slávnostnom ceremoniáli v Madride 31. mája 2010 a prebratie ocenenia slovenskou zástupkyňou nominovaného projektu
8.	Vyzdvihnúť prácu a úsilie podnikajúcich žien a motivovať ženy, ktoré o podnikaní uvažujú.	podnikateľské subjekty - ženy (malé a stredné podniky)	Celoslovenská súťaž Podnikateľka Slovenska (11. ročník)	december 2010	7. Podnikanie	informačná kampaň, min. 20 prihlásených do súťaže, 10 ocenených podnikateliek, Slávnostné vyhodnotenie výsledkov	Informačná kampaň v slovenských médiách (denníky, týždenníky, mesačníky, lokálna TV Bratislava, regionálne TV), web stránka súťaže a ďalšie web stránky organizátora a partnerov, sociálne siete, priame oslovenie podnikateliek na podujatiach a prostredníctvom siete spoluorganizátora. Slávnostné predstavenie a ocenenie 10 víťaziek 11. ročníka súťaže v kategóriách

							<p>„Vynikajúca podnikateľka“, „Začínajúca podnikateľka“, „Úspešná živnostníčka“, „Špeciálna cena poroty“.</p> <p>Termín: 9.12.2010, miesto: Palugyayovom paláci v Bratislave, pod záštitou: manželky prezidenta SR p. Silvii Gašparovičovej. 33 prihlásených podnikateľiek. Spoluorganizátor Top Centrum Podnikateľiek.</p> <p>Úloha splnená</p>
9.	Vyzdvihnúť prácu a úsilie podnikajúcich žien - ambasádoriek podnikateľiek Slovenska a motivovať ženy k podnikaniu.	Potenciálne podnikateľky – nezamestnané, mamičky na materskej dovolenke, študentky, zamestnané ženy uvažujúce o podnikaní	európsky projekt „Podpora podnikania žien na Slovensku“	august 2009 – august 2011	7. Podnikanie	9 motivačných seminárov, 50 účastníčok na jednom motivačnom seminári	<p>Uskutočnených 12 seminárov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 motivačných seminárov, január – júl 2010, Žilina, Nitra, Košice, Prešov, Trnava, B. Bystrica, Trenčín, Bratislava, 451 účastníkov; - 4 nadstavbové semináre, okt – nov 2010, Nové Zámky, Zvolen, Prešov a Košice, 92 účastníkov. <p>Iniciatíva v rámci siete Enterprise Europe Network, spoluorganizátor RPIC Prešov.</p> <p>Úloha splnená</p>
10.	Podporiť chuť mladých ľudí do podnikania na Slovensku ako	mladí podnikatelia, podnikateľské subjekty	celoslovenská súťaž mladých kreatívnych podnikateľov	máj - júl 2010	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie	mediálna kampaň v regiónoch, min. 60 prihlásených do	Informačná kampaň v lokálnych médiách, na slovenských web stránkach a medzinárodných portáloch, web stránka Prezident SR,

	aj kreativitu, uplatňovanie nových prístupov v podnikaní.	(malé a stredné podniky)	„Mladý inovatívny podnikateľ 2010“, ktorí uplatňujú vo svojej firme inovatívne prístupy - národné kolo svetovej súťaže.			súťaže, 5 finalistí a ocenení, 1 absolútny víťaz. Slávnostné vyhodnotenie výsledkov „Cena prvej dámy SR - pani Silvie Gašparovičovej“. nominácia 3 víťazov na celosvetovú súťaž Creative Young Entrepreneur Award	na sociálnych sieťach, online denníka, prostredníctvom partnerov projektu. Dňa 14.9.2010 sa uskutočnilo vyhodnotenie súťaže v priestoroch Pálffyho paláca v Bratislave. Vyhlásení a ocenení 5 finalistí, 1 absolútny víťaz, udelená Cena Prvej dámy SR p. Silvie Gašparovičovej, 3 nominovaní na celosvetovú súťaž Creative Young Entrepreneur Award, Hlavný partner projektu JCI – Slovakia. Úloha splnená
11.	Podporiť súťaživosť, nápaditosť, kreativitu, vzdelávanie a prípravu študentov na budúce povolanie vrátane vlastnej podnikateľskej činnosti. Prezentovať príklady úspešných príbehov študentov, ktorí popri VŠ štúdiu realizujú svoje podnikateľské sny a budujú vlastnú	Študenti a doktorandi, ktorí podnikajú popri štúdiu	celoslovenská súťaž „Študentská firma roka 2010“ - národné kolo svetovej súťaže	september – november 2010	7. Podnikanie	30 prihlásených do súťaže, Slávnostné vyhodnotenie výsledkov, 5 ocenení finalistí, nominácia 1 víťaza na celosvetovú súťaž Global Student Entrepreneur Award	Vyhodnotenie súťaže a vyhlásenie výsledkov, víťaz národného kola nominovaný na celosvetové finále súťaže Global Student Entrepreneur Award v Kansas City USA v novembri 2010. Úloha splnená

	firmu. Prezentovať formu podpory malého a stredného podnikania.						
12.	Vyhodnotiť a prezentovať mestá vo všetkých krajoch na Slovensku, ktoré majú najvhodnejšie podmienky na podnikanie.	mestá, podnikateľské subjekty	celoslovenská súťaž „Mesto pre biznis“ – 1. ročník	december 2009 – marec 2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	mediálna kampaň. max. 3000 oslovených podnikateľských subjektov, 130 zapojených obcí so štatútom mesta 8 krajských a 1 celoslovenský víťaz	Mediálna kampaň prebiehala počas celého projektu v denníku HN. Oslovených bolo 2800 podnikateľských subjektov. Zapojili sa všetky obce so štatútom mesta, hodnotených bolo 138 miest. Vyhlásenie 8 víťazov v jednotlivých krajoch a celoslovenského víťaza prebiehalo postupne od 18.1. – 25.3.2010. Výsledky sa spracovali do celorepublikového poradia miest, poradia miest podľa krajov, hodnotenia miest v jednotlivých kritériách, regionálnych cenových a daňových máp. Spoluvyhlasovateľ: Hospodárske noviny (Ecopress).
13.	Vyhodnotiť a prezentovať mestá vo všetkých krajoch na Slovensku, ktoré majú najvhodnejšie podmienky na podnikanie.	mestá, podnikateľské subjekty	celoslovenská súťaž „Mesto pre biznis“ – 2. ročník	december 2010 – marec 2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	mediálna kampaň. cca 2800 oslovených podnikateľských subjektov, 130 zapojených obcí so štatútom mesta, 8 krajských a 1 celoslovenský víťaz	Úloha splnená Úloha presunutá do roku 2011/2012 v dôsledku zmeny formátu na dvojočnú súťaž a s tým súvisiacou zmenou harmonogramu

Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania 2011

1.	Poskytnúť zainteresovaným informácie týkajúce sa ochrany práva duševného vlastníctva a transferu technológií.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	seminár: Transfer technológií a ochrana práv duševného vlastníctva (IPR)	26.01.2011	7. Podnikanie 8. Vzdelávanie, veda, výskum, inovácie	min. účastníkov	15	Seminár uskutočnený 26.01.11, miesto – Bratislava, 16 účastníkov. Úloha splnená
2.	Oboznámiť podnikateľov s novou legislatívou EÚ, regulujúcou registráciu, hodnotenie a autorizáciu chemických látok.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	seminár: REACH – nová chemická legislatíva EÚ	23.2.2011	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	min. účastníkov	12	Seminár uskutočnený 23.02.11, miesto – Banská Bystrica, 14 účastníkov. Úloha splnená
3.	Oboznámiť verejnosť a MSP o pravidlách BOZP a zároveň informovať o "Európskej kampani Bezpečnosť v údržbe".	Verejnosť a podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	európska kampaň bezpečnosť v údržbe	23.3.2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva v základných ukazovateľoch kvality života 7. Podnikanie	min. účastníkov	15	Seminár uskutočnený 23.03.11, miesto – Trnava, 15 účastníkov. Úloha splnená
4.	Získať nové informácie o recyklácii a odpadovom hospodárstve –	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	seminár Recyklácia a odpadové hospodárstvo	24.3.2011	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	min. účastníkov	15	Seminár uskutočnený 24.3.2011, miesto – Nitra, 26 účastníkov. Úloha splnená

	súčasný stav a smerovanie odpadov.						
5.	Poskytnúť komplexné služby pre MSP v oblasti environmentálnej štandardizácie, legislatívnej podpory a finančných nástrojov.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	európsky projekt: GO ECO! Environmentálne služby pre MSP - semináre a príprava elektronických nástrojov	marec 2010 – marec 2012	4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	plánovaných 6 a 2 (z r. 2010) plánovaných seminárov, po 15 účastníkov, prevádzkovanie a aktualizácia web stránky	Uskutočnených 8 seminárov (2 podujatia presunuté z r. 2010, viď úloha č. 3): Nové výzvy pre MSP v ŽP, Banská Bystrica, 22.2.2011, 32 účastníkov; Geneticky modifikované potraviny, Piešťany, 28.4.2011, 16 podnikateľov, 34 ďalších účastníkov; Konzultačný deň Žilina, 16.6.2011, 24 účastníkov; REACH, Trnava, 8.7.2011, 17 účastníkov; REPIS, Trnava, 12.7.2011, 23 účastníkov; Trenčín 16.8.2011, 13 účastníkov; Ružomberok 18.8.2011, 17 účastníkov; REACH, Žilina, 23.8.2011, 15 účastníkov. Celkový počet 184 účastníkov. Prevádzkovanie a aktualizácia web stránky projektu www.go-eco.sk .
6.	Zlepšenie kvality a podmienok podnikateľského prostredia prostredníctvom zapájania sa do tvorby európskej politiky - dotazníková metóda, semináre.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	európsky projekt: Participácia slovenských MSP na tvorbe európskej legislatívy - dotazníková metóda, semináre	marec 2010 – marec 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	seminár na tému publikovaného panela pre MSP: alternatívne riešenie sporov, min. 10 účastníkov. min. 10 zapojených MSP do Európskej panelovej	Úloha splnená .Európska panelová diskusia na tri témy, účasť slovenských MSP: - <u>alternatívne riešenie sporov</u> – zapojených 16 MSP. Seminár 14.04.2011, Trenčín, 15 účastníkov. - <u>patentová valorizácia</u> – zapojených 16 MSP - <u>elektronický podpis</u> – zapojených 27 MSP. Seminár 15.11.2011 – E-signature a elektronická identifikácia, Bratislava, 41 účastníkov.

						diskusie prostredníctvom vyplneného dotazníka	Úloha splnená
7.	Počas 3. európskeho týždňa MSP informovať o pomoci a podpore ponúkajúcej inštitúciami pre MSP, motivovať širšiu verejnosť k podnikaniu, poskytnúť podnikateľom uznanie za ich príspevok k vytváraniu blahobytu, pracovných miest, inováciám a konkurencieschopnosti Európy.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky), potenciálni podnikatelia, širšia verejnosť	napĺňanie cieľov SME Week 3. - 9. októbra 2011, vrátane jeho aktívnej propagácie a organizovania sprievodných aktivít, a to v aktívnej súčinnosti s MH SR. Prezentácia slovenského kandidáta v 3. vydaní európskej publikácie „Tajomstvo úspechu. Tipy od európskych podnikateľov“ s profilmi 32 úspešných podnikateľov z 27 krajín Európy, ktorí úspešne využili	august – október 2011 (podujatia môžu byť organizované pred a po týždni)	7. Podnikanie	propagácia a mediálna kampaň (aj v slovenskom rádiu) a distribúcia informácií a brožúr, 16 sprievodných podujatí, 1 profil slovenskej podnikateľky do brožúry Tajomstvo úspechu 2011, zabezpečenie jej účasti na slávnostnej konferencii E SME Week v Bruseli	Podnikateľský týždeň realizovaný v období marec – september. Kampaň prebiehala v 37 krajinách, pričom za koordináciu na Slovensku zodpovedalo MH SR, v spolupráci s NARMSP. Súčasťou kampane bolo pripravených štrnásť sprievodných podujatí. Vypracovaný profil a nominovaná úspešná slovenská podnikateľka do európskej brožúry „ <u>Tajomstvo úspechu 2011</u> “ p. Juliana Bajtošová. Účasť na slávnostnej európskej konferencii. Úloha splnená

			druhú šancu				
8.	Prostredníctvom Európskych podnikateľských ocenení (EEA – European Enterprise Award) vyjadriť uznanie a ocenenie najlepším európskym iniciatívam v Európe.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	súťaž EEA v národnom kole, propagácia na národnej úrovni, následne vyslanie slovenskej nominácie na vyhlásenie európskych výsledkov a udeľovanie cien v 5 kategóriách	September 2010 – máj 2011 (národné kolo súťaže sept. - okt. 2010, európske kolo nov. 2010 – febr. 2011, vyhlásenie výsledkov a udeľovanie cien 24. mája 2011)	7. Podnikanie	Národná súťaž európskej súťaže European Enterprise Awards (EEA), propagácia - min. 2 slovenské nominácie do európskeho kola súťaže pre udelenie európskych cien, účasť na vyhlásení výsledkov európskeho kola EEA	Národné kolo súťaže sept. - okt. 2010. Dve nominácie slovenských iniciatív. Slovenská účasť na vyhlásení výsledkov a udelení cien európskeho kola súťaže EEA 24. mája 2011 v Budapešti. Aktivita v rámci siete Enterprise Europe Network. Úloha splnená
9.	Vyzdvihnúť prácu a úsilie podnikajúcich žien a motivovať ženy, ktoré o podnikaní uvažujú.	podnikateľské subjekty - ženy (malé a stredné podniky)	celoslovenská súťaž Podnikateľka Slovenska (12. ročník) spoluorganizátor Top Centrum Podnikateľiek	september - december 2011	7. Podnikanie	informačná kampaň, min. 20 prihlásených do súťaže, 10 ocenených podnikateľiek, Slávnostné vyhodnotenie výsledkov	Informačná kampaň v slovenských médiách (denníky, týždenníky, mesačníky, lokálna TV Bratislava, regionálne TV), web stránka súťaže a ďalšie web stránky organizátora a partnerov, sociálne siete, priame oslovenie podnikateľiek na podujatiach a prostredníctvom siete spoluorganizátora. Slávnostné vyhodnotenie a ocenenie 10 víťaziek 12. ročníka súťaže Podnikateľka Slovenska v kategóriách: „Vynikajúca podnikateľka“, „Začínajúca podnikateľka“, „Úspešná živnostníčka“, „Špeciálna cena poroty“. Termín: 5.12.2011, miesto:

							Palugyayov palác v Bratislave, súťaž a galavečer pod záštitou manželky prezidenta SR p. Silvii Gašparovičovej. Spoluorganizátor Top Centrum Podnikateliek.
							Úloha splnená
10.	Vyzdvihnúť prácu a úsilie podnikajúcich žien - ambasádoriek podnikateliek Slovenska a motivovať ženy k podnikaniu.	Potenciálne podnikateľky – nezamestnané, mamičky na MD, študentky, zamestnané ženy uvažujúce o podnikaní podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	európsky projekt „Podpora podnikania žien na Slovensku“ Iniciatíva siete Enterprise Europe Network, spoluorganizátor RPIC Prešov	august 2009 – august 2011	7. Podnikanie	8 motivačných seminárov, 5 nadstavbových seminárov, min. 3 informačné stretnutia, počet účastníčok na jednom podujatí seminári /celkový počet účastníkov cca 600.	8 motivačných a 9 nadstavbových seminárov pre 679 účastníčok, 5 stretnutí s VŠ študentmi s účasťou 179 účastníčok. 1048 oslovených žien, celkový počet účastníčok 858. Úloha splnená
11.	Zvýšiť povedomie o zodpovednom podnikaní, zvýšiť trvalodržateľnosť a konkurencieschopnosť MSP implementovaním stratégie zodpovedného	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky) spotrebitelia, VŠ študenti	partneri projektu: Nadácia Pontis, CSR Europe	07.2010 – 02.2012	7. Podnikanie	2 školenia poradcov a konzultantov, min. 20 vyškolených poradcov, 17 seminárov pre MSP (z toho 11 seminárov v r. 2011),	Uskutočnené podujatia organizované NARMSP v rámci projektu „Zodpovedné malé a stredné podniky na Slovensku“: 2 školenia poradcov a konzultantov: Banská Bystrica, 13.4.2011, Košice, 14.4.2011; počet vyškolených 25 poradcov. 11 seminárov „Ako byť úspešný? Podnikajte zodpovedne“ –

	podnikania a presadzovaním zodpovednosti v dodávateľských vzťahoch, vybudovanie kapacít v oblasti stratégie zodpovedného podnikania u kľúčových subjektoch zapojených do rozvoja MSP.					min. po 20 účastníkov na seminári	Banská Bystrica, 14.5.2011, 22 účastníkov; Nitra, 26.5.2011, 25 účastníkov; Prešov, 1.6.2011, 28 účastníkov; Komárno, 8.6.2011, 20 účastníkov; Nitra 18.8.2011, 25 účastníkov; Dunajská Streda 8.9.2011, 22 účastníkov; Zvolen 14.9.2011, 39 účastníkov; Trenčín 11.10.2011, 25 účastníkov; Žilina 12.10.2011, 20 účastníkov; Poprad 24.11.2011, 15 účastníkov; Spišská Nová Ves 25.11.2011, 24 účastníkov; spolu 265 MSP a iných účastníkov. Hlavný partner projektu: Nadácia Pontis.
12.	Podporiť mladých ľudí v dizajne, vytvoriť im priestor na konfrontáciu svojej práce, na získavanie kontaktov s praxou a naopak, ponúknuť výrobe inovatívne koncepty, oceniť najlepšie práce.	mladí ľudia – študenti a dizajnéri, podnikateľské subjekty	udelenie zvláštnej Ceny NARMSP ako garanta pre oblasť podnikania v súťaži 10. ročník Národná cena za dizajn 2011 - súťaž pre dizajnérov, grafických dizajnérov a klientov. Organizátor NCD: Národné		7. Podnikanie	udelenie ceny na Slávnostnom vyhodnotení výsledkov	Úloha splnená Udelená zvláštna Cena NARMSP ako garanta pre oblasť podnikania Národnej ceny dizajn 2011 na Slávnostnom vyhlásení súťaže, 27. mája 2011 v Dome umenia, Nám. SNP v Bratislave. Organizátor Národnej ceny dizajn 2011: Národné centrum dizajnu.

			centrum dizajnu.				
13.	Prieskum podnikateľských podmienok v obciach, prezentovať mestá vo všetkých krajoch na Slovensku s najvhodnejšími podmienkami na podnikanie.	mestá, podnikateľské subjekty	celoslovenská súťaž „Mesto pre biznis“ – 2. ročník. Spoluvyhlasovateľ: Hospodárske noviny (Ecopress)	december 2011 – marec 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	mediálna kampaň; 2800 oslovených podnikateľských subjektov; 130 zapojených obcí so štatútom mesta; vyhlásenie 8 krajských a 1 celoslovenského víťaza	Definovanie zadania ďalšieho ročníka a úprava podmienok dvojročnej súťaže. Úloha plnená , plánované ukončenie v r. 2012 Spoluvyhlasovateľ: Hospodárske noviny (Ecopress)
14.	Zmapovať vzťah obyvateľov SR k podnikaniu, poskytnúť podklady pre porovnanie na globálnej úrovni v rámci projektu Global Entrepreneurship Monitor	verejná správa podnikateľské subjekty, experti pre oblasť ekonomiky a podnikania	1. ročník prieskumu postojov spoločnosti k podnikaniu na Slovensku zameraný na definovanie vzťahov medzi podnikaním a rozvojom krajiny na podklade správania sa jednotlivca v podnikateľskom procese, prieskum názorov národných	Február – apríl 2011	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	Reprezentatívny prieskum na vzorke 2000 respondentov dospelého obyvateľstva SR a expertov, výsledky publikované v Globálnej správe GEM a národnej správe, odporúčania pre zvýšenie motivácie pre podnikanie a zlepšenie postavenia podnikania v spoločnosti	2000 účastníkov vo veku 18 – 64 r. zapojených do reprezentatívneho prieskumu, 36 expertov zapojených do prieskumu názorov expertov, Výsledky za Slovensko publikované v Globálnej správe GEM 20.1.2012. Výsledky s odporúčaniami pre SR v Národnej správe GEM budú publikované v 2. štvrtroku 2012. Národný partner a koordinátor za SR - FM UK Bratislava. Úloha splnená

			expertov				
Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania 2012							
1.	Zvýšiť povedomie o zodpovednom podnikaní, zvýšiť trvalodržateľnosť a konkurencieschopnosť MSP implementovaním stratégie zodpovedného podnikania a presadzovaním zodpovednosti v dodávateľských vzťahoch, vybudovanie kapacít v oblasti stratégie zodpovedného podnikania u kľúčových subjektoch zapojených do rozvoja MSP	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky) spotrebiteľia, VŠ študenti	Projekt ReSMEs „Zodpovedné malé a stredné podniky na Slovensku“	07.2010 – 02.2012	7. Podnikanie	5 seminárov pre MSP, min. 100 účastníkov na seminároch	V jan. – febr. 2012 uskutočnených 5 podujatí organizovaných NARMSP v rámci projektu „Ako byť úspešný? Podnikajte zodpovedne“: 19.1.2012 Bratislava, 25 účastníkov; 26.1.2012 Dolný Kubín, 12 účastníkov; 27.1.2012 Liptovská Sielnica, 20 účastníkov; 8.2.2012 Malacky, 20 účastníkov; 14.2.2012 Lučenec, 27 účastníkov; 15.2.2012 Handlová, 22 účastníkov. Celkový počet 126 účastníkov. Hlavný partner projektu Nadácia Pontis Úloha splnená
2.	Vyzdvihnúť prácu a úsilie podnikajúcich žien a motivovať ženy, ktoré o podnikaní uvažujú.	podnikateľské subjekty - ženy (malé a stredné podniky)	celoslovenská súťaž Podnikateľka Slovenska (13. ročník) spoluorganizátor Top	september - december 2012	7. Podnikanie	informačná kampaň, 10 ocenených podnikateľiek v 3 kategóriách a špeciálnej cenoporoty.	Informačná kampaň v národných printových, internetových a audio médiách (denník HN, mesačník Goodwil a Harmónia, rádio Viva, web stránky hnonline.sk, podnikajte.sk, prezident.sk, MH SR ai.) Ukončené prvé hodnotiace kolo

			Centrum Podnikateliek			Slávnostné vyhodnotenie výsledkov	(09.2012). Slávnostné vyhodnotenie výsledkov a ocenenie 10 víťaziek 13. ročníka celoslovenském súťaže v 4 kategóriách sa uskutoční 4.12.2012, miesto: Reduta v Bratislave. Pod záštitou manželky prezidenta SR p. Silvii Gašparovičovej. Úloha sa plní, bude ukončená v plánovanom termíne
3.	Počas 4. európskeho týždňa MSP informovať o pomoci a podpore ponúkajúcej inštitúciami pre MSP, motivovať širšiu verejnosť k podnikaniu, poskytnúť podnikateľom uznanie za ich príspevok k vytváraniu blahobytu, pracovných miest, inováciám a konkurencieschopnosti Európy.	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky), potenciálni podnikatelia, širšia verejnosť	Naplnenie cieľov SME Week 15. – 21. októbra 2012, vrátane jeho aktívnej propagácie a organizovania sprievodných aktivít, a to v aktívnej súčinnosti s MH SR. Prezentácia slovenského kandidáta v 4. vydaní európskej publikácie „Tajomstvo úspechu. Tipy od európskych podnikateľov“ s profilmi 32 úspešných	August – október 2012 (sprievodné podujatia môžu byť organizované aj iné mesiace pred a po týždni)	7. Podnikanie	Informačná kampaň a distribúcia informácií a brožúr, min. 5 sprievodných podujatí, 1 profil slovenského/ej podnikateľa/ky do brožúry „Tajomstvo úspechu 2012“, zabezpečenie účasti na slávnostnej európskej konferencii SME Week	Propagácia Európskeho týždňa MSP 2012 na Slovensku (využitie komunikačné a informačné kanály, internetové média, direct emailing, info materiály). Zabezpečenie účasti 10 slovenských ambasádoriek podnikateliek, mentoriek a mentorov na európskom samite. Zorganizované podujatia: <ul style="list-style-type: none"> • Informačno-konzultačný deň pre MSP, 4.9.2012, 16 účastníkov, • Bilaterálne stretnutie slovenských a bavorských podnikateľov, 11.9.2012, Brno, Česká republika, účasť 9 slovenských MSP, • Seminár v rámci seriálu “Podnikanie v krajine Francúzsko, 27.9.2012, Modrofúz, Bratislava, 15 účastníkov, • Startup Weekend Košice: Nakopni svoj biznis za 54 hodín, 5.-7.10.2012, Univerzitná knižnica TUKE, Košice, 28 účastníkov, 14 mentorov, 5 rozhodcov, pozorovatelia,

			podnikateľov z 27 krajín Európy, ktorí úspešne využili druhú šancu				<ul style="list-style-type: none"> • Business rendez-vous Ostrava 2012, 12.10.2012, Ostrava, ČR, účasť 6 slovenských firiem. Profil slovenskej podnikateľky P. Marko, ExtravaDansa v európskej v publikácii Tajomstvo úspechu 2012-2013
4.	Prostredníctvom Európskych podnikateľských ocenení (European Enterprise Awards - EEA) vyjadriť uznanie a ocenenie najlepším európskym iniciatívam v Európe	podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	súťaž EEA v národnom kole, propagácia na národnej úrovni, následne vyslanie dve najúspešnejšie nominácie do Bruselu v 5 možných kategóriách	Marec – november 2012 (národné kolo súťaže marec – júl, európske kolo, vyhlásenie výsledkov a udelenie cien 15.-16.11.2012)	7. Podnikanie	Národná súťaž európskej súťaže European Enterprise Awards - EEA, propagácia, min. jedna slovenská nominácia do európskeho kola pre udelenie európskych cien, účasť slovenského nominanta na vyhlásení výsledkov európskeho kola EEA	Úloha splnená Ukončená Národná súťaž EEA, počet prihlásených celkom 6 projektov. Ukončené elektronické hodnotenie, hodnotiaca komisia vybrala 6. júla 2012 dvoch kandidátov, ktorí budú Slovensko reprezentovať v európskom kole súťaže EEA: <ul style="list-style-type: none"> • Projekt „Malokarpatská vínná cesta @/ Small Carpathian Wine Route@ - kategória: Podpora podnikateľského ducha/ Promoting the Entrepreneurial Spirit (autor: Združenie malokarpatská vínná cesta), • Projekt REGIONFEMME – kategória: Podpora internacionalizácie podnikania /Supporting the internationalisation of Business (autor: Bratislavská regionálna komora SOPK). Slovenský projekt REGIONFEMME sa dostal do užšieho výberu vo svojej kategórii. Výhercovia budú oznámení na 1. zhromaždení MSP 15.11.2012 na Cypre.

							Úloha splnená
5.	Podporiť a skvalitniť podnikanie žien na Slovensku, vyzdvihnúť prácu a úsilie začínajúcich podnikateliek a pomôcť im prostredníctvom siete mentorov	Začínajúce podnikateľky, ktoré podnikajú viac ako 1 a menej ako 4 roky	Európsky projekt „Guardian Angels for Female Entrepreneurs“	september 2011 – august 2013	7. Podnikanie	Individuálne stretnutia mentorov a mentorovaných podnikateliek na mesačnej báze od cca marca, 2 mentoringové semináre pre verejnosť s min. 15 účastníkmi, 2 tréningy pre 10 mentorov, 2 tréningy pre 20 mentees	<ul style="list-style-type: none"> • Výzva a výber mentorov 16 mentorov zo 45 uchádzačov a 32 mentees (53 kandidátok); • Tréning pre mentorov a mentees – 26.-27.1.2012, B. Štiavnica; • Úvodná konferencia projektu, 23.2.2012, Hotel Dukla, Prešov; • Mesačné individuálne stretnutia mentorov a mentorovaných podnikateliek od marca 2012; • Apríl 2012 – výzva a 2. kolo výberu mentorov - 11 vybraných; • 2 tréningy: Tréning pre mentorov (27 účastníkov), paralelný tréning pre mentorované podnikateľky (20 účastníčok), 6. a 7.6.2012, Bojnice; • Seminár pre verejnosť – potenciálnych mentees (17 účastníčok), 7.6.2012, Bojnice.
							Úloha sa plní priebežne
6.	Prieskum podnikateľských podmienok v obciach, prezentovať mestá vo všetkých krajoch regiónov Slovenska podľa NUTS III, s najvhodnejšími podmienkami na podnikanie	mestá, podnikateľské subjekty	Celoslovenská súťaž „Mesto pre biznis“ – 2. ročník Spoluvyhlasovateľ: Hospodárske noviny (Ecopress)	December 2011 - jún 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	Aktualizovaná metodika. Správa o kvalite podnikateľského prostredia v regiónoch SR. Mediálna kampaň; 3315 oslovených podnikateľov a živnostníkov; 138 zapojených obcí so štatútom	Prieskum podnikateľského prostredia realizovaný v období október 2011 – január 2012 na vzorke 3 315 subjektov. V období mar. – apríl 2012 aktualizovaná metodika aj databáza údajov pre hodnotenie kvality podnikateľského prostredia, v apríli – júni 2012 spracovaná „Správa o kvalite podnikateľského prostredia“ s hodnotením kvality podnikania vo všetkých 138 mestách SR, celkovo bolo sledovaných 119 indikátorov.

						mesta. Vyhlásenie výsledkov – 8 krajských a 1 celoslovenský víťaz.	Úloha splnená
7.	Zlepšiť podmienky pre malé a stredné podnikanie v súlade s iniciatívou EÚ Zákona o malých a stredných podnikoch (Small Business Act), v nadväznosti na revíziu SBA zverejnenou vo februári 2011	verejná správa, akademická sféra, podnikateľské subjekty	Auditom a štúdiou posúdiť rámcové odporúčania EK, preskúmať využívané opatrenia vo vybraných krajinách EÚ a rozpracovať odporúčania pre Slovensko	Január – marec 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	Vykonaný audit , vypracovaná štúdia, navrhnuté odporúčania	Štúdia uplatňovania SBA vychádzajúca z Revízie SBA 2011 realizovaná v marci 2012. Identifikované odporúčania pre všetkých 10 princípov SBA boli prenesené do ročnej Správy o stave MSP za r.2011. Úloha splnená
8.	Zmapovať vzťah obyvateľov SR k podnikaniu, poskytnúť podklady pre porovnanie na globálnej úrovni v rámci projektu Global Entrepreneurship Monitor	verejná správa podnikateľské subjekty, experti pre oblasť ekonomiky a podnikania	2. ročník prieskumu postojov spoločnosti dospelého obyvateľstva SR k podnikaniu na Slovensku, prieskum názorov národných expertov	August 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	Reprezentatívny prieskum na vzorke 2000 respondentov dospelého obyvateľstva SR a expertov, výsledky publikované v Globálnej správe GEM a národnej správe z prieskumu, odporúčania pre zvýšenie motivácie pre	Prieskum zrealizovaný v období júl – august 2012 na vzorke 2842 respondentov dospelého obyvateľstva SR. Výsledky v národnej správe spracované podľa metodiky GEM a odporúčania budú predmetom porovnania s ostatnými krajinami zapojenými do projektu GEM v rámci „Globálnej správy GEM“. Národný partner a koordinátor za SR - FM UK Bratislava Úloha splnená

						podnikanie a zlepšenie postavenia podnikania v spoločnosti	
9.	Propagovať pokrok a inovácie, prispieť ku konkurencieschopnosti malých a stredných podnikov, ekonomickému rastu, ale aj celkovej životnej úrovne obyvateľstva podporou inovatívnej činnosti MSP a ich zapojením sa do medzinárodných inovačných kooperácií	verejná správa podnikateľské subjekty (malé a stredné podniky)	Výskum regionálneho inovačného potenciálu MSP v nadväznosti na stratégiu Európa 2020, ukázať najlepšie príklady pre posilnenie zapojenia MSP do tohto procesu	December 2011 - marec 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	2 prieskumy – kvantitatívny na vzorke 1000 MSP, kvantitatívny – 8 zástupcov VÚC/samosprávnych krajov. Štúdia a analýza súčasného stavu inovácií MSP na regionálnej úrovni, miery spolupráce s inými subjektmi v samosprávnych krajoch a regiónoch, definovanie súboru indikátorov na meranie inovačného potenciálu regiónov vo vzťahu k MSP, vytvoriť poradie samosprávnych krajov a identifikovať	Projekt sa neuskutočnil v dôsledku neúspešného výberového konania na zhotoviteľa. V prípade finančných prostriedkov budú prieskumy a štúdia realizované v r. 2013. Úloha presunutá do roku 2013

						najlepšie príklady podľa kritéria inovačná výkonnosť a inovačný potenciál.	
Slovenská agentúra životného prostredia, Centrum environmentálneho manažerstva (SAŽP, CEM) 2009							
1.	Uskutočniť školenie o schéme Spoločenstva pre environmentálne manažerstvo a audit (EMAS) podľa nariadenia ES č.761/2001 a podľa nového zrevidovaného nariadenia.	organizácie, najmä malé a stredné podniky, poradenské firmy, certifikačné orgány a akreditátori, verejná správa, vysoké školy	bezplatné školenia a semináre	5. – 11. 2009 –min. 4 školenia ročne	4. Starostlivosť o životné prostredie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov	V spolupráci s Národnou agentúrou na podporu malého a stredného podnikania sa pripravili organizačné a technické podklady na organizovanie seminárov „Uplatnenie schémy pre environmentálne manažerstvo a audit (EMAS) a schémy pre environmentálne označovanie produktov na zvyšovanie konkurencieschopnosti malých a stredných podnikov“ na roky 2009 a 2010, ktoré sú financované cez Štátny program na podporu malých a stredných podnikov. V roku 2009 sa naplánovali štyri školiace aktivity v štyroch vybraných regiónoch SR. Uskutočnil sa seminár iba dňa 11. novembra 2009 v Trnave, ktorého sa zúčastnili zástupcovia malých a stredných podnikov, zástupcovia vysokých škôl a vedecko-výskumných inštitúcií v počte 15 participantov. Ďalšie semináre tohto typu pokračujú v roku 2010. Cieľom seminárov je podať

							informácie o EMAS podľa nového nariadenia EP a R (ES) č.1221/2009, o význame udeľovania environmentálnej značky EÚ podľa nového nariadenia EP a R /ES/ č. 66/2010 a národnej environmentálnej značky, o uplatňovaní environmentálnych charakteristík v postupoch verejného obstarávania a o aplikácii technických noriem pre environmentálne manažérstvo ISO radu 14000 v praxi.
							Úloha splnená
2.	Uskutočniť školenie o schéme Spoločenstva o udeľovaní environmentálnej značky podľa nariadenia ES č.1860/2000 a podľa nového zrevidovaného nariadenia.	organizácie podnikateľského sektora a obchodu, spotrebiteľia, skúšobne, vedeckovýskumné centrá, štátna správa	bezplatné školenia a semináre	5. – 11.2009	4. Starostlivosť o životné prostredie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov/ min. 4 školenia ročne	V súvislosti s prípravami na evaluačný proces postupov Slovenskej národnej akreditačnej služby (SNAS) na akreditáciu environmentálnych overovateľov zástupcami Európskej akreditácie a Fóra národných akreditačných orgánov pre EMAS sa vykonalo v dňoch 27. - 28. apríla 2009 školenie všetkých príslušných posudzovateľov a odborných pracovníkov SNAS. Rozšírené odborné rokovania k akreditácii posudzovateľov ako aj k príprave odborníkov v zmysle nového nariadenia o EMAS sa uskutočňujú prostredníctvom Technického výboru zriadeného na SNAS, ktorého členom je aj SAŽP, CEM.
							Úloha splnená

3.	<p>Uskutočniť školenie k problematike zeleného verejného obstarávania (GPP) a vydať príručku pre aplikáciu GPP vo verejných inštitúciách.</p>	<p>organizácie podnikateľského sektora, verejná správa a samospráva</p>	<p>bezplatné školenia a semináre</p>	<p>9. - 11.2009</p>	<p>4. Starostlivosť o životné prostredie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie</p>	<p>min. 15 účastníkov/ min. 2 školenia ročne</p>	<p>Vo väzbe na plnenie cieľov Národného akčného plánu GPP na roky 2007 - 2010, schváleného uznesením vlády SR č. 944/2007, sa zrealizoval v Banskobystrickom samosprávnom kraji (BBSK) pilotný projekt „Zelené úradovanie“ podporený finančnými prostriedkami z Environmentálneho fondu. V rámci projektu sa uskutočnili v priestoroch BBSK v dňoch 26.6.2009 a 2.12.2009 školenia na tému „Zelené verejné obstarávanie v podmienkach regionálnej samosprávy“, ktorých sa zúčastnilo viac ako 30 pracovníkov BBSK, zástupcov obcí, podnikov a inštitúcií v rámci BBSK. Cieľom školení ako aj ďalších uskutočnených aktivít :</p> <ul style="list-style-type: none"> - environmentálny audit Úradu BBSK, - analýza environmentálnych aspektov činností BBSK, - odporúčania na environmentálne zlepšovanie BBSK - spracovaná publikácia „Zelené úradovanie - Príručka pre verejné organizácie o možnostiach realizácie environmentálne vhodného vykonávania svojich činností a zeleného verejného obstarávania“ a vydaná s finančnou podporou BBSK, bolo informovať a uviesť praktické riešenia o možnostiach využívania dobrovoľných nástrojov
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>environmentálnej politiky (EMAS, environmentálne označovanie) a ďalších dobrovoľných postupov pri zvyšovaní environmentálneho správania samospráv na regionálnej úrovni.</p> <p>V spolupráci MŽP SR, Medzinárodnej organizácie práce ITC ILO v Turíne a SAŽP,CEM sa uskutočnila národná konferencia „Zelené verejné obstarávanie (GPP) – Cesta k zmene“ dňa 14. októbra 2009 v Bratislave v hoteli Bôrik. Cieľom národnej konferencie, ktorú finančne podporila Európska komisia, bolo uskutočniť školenie o GPP pre expertov pre verejné obstarávanie a ďalších odborníkov na národnej úrovni formou prednášok a praktických cvičení za účasti odborných zástupcov Európskej komisie, ITC ILO MŽP SR a SAŽP. Na konferencii sa zúčastnilo 90 participantov zo štátnej správy, verejnej správy, podnikov, vysokých škôl, vládnych a mimovládnych organizácií.</p> <p>Ostatné podporné aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktívna účasť na 5. národnej konferencii s medzinárodnou účasťou „Výchova a vzdelávanie k Trvalo udržateľnému rozvoju“ s prezentáciou „EMAS III. – súčasť Akčného plánu EÚ pre
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>udržateľnú výrobu a spotrebu“ v dňoch 21. - 22. januára v Banskej Bystrici,</p> <ul style="list-style-type: none"> • spracovaný článok do 2. čísla/2009 časopisu Kvalita „Uhlíková stopa – čo to je, aký má význam a ako ju merať“, • spracovaný článok do júnového vydania časopisu „EUROREPORT plus“ s názvom „Dobrovoľné nástroje environmentálnej politiky môžu pomáhať zvyšovať konkurencieschopnosť podnikov“. Júnové číslo časopisu bolo tematicky venované životnému prostrediu, pôdohospodárstvu a strategickému partnerstvu, • aktívna účasť na konferencii „Technika ochrany prostredia 2009“ v dňoch 17. – 19. 6. 2009 v Častej - Papierničke s prezentáciou „Uplatnenie opatrení klimaticko-energetického balíčka v nových nariadeniach Európskeho spoločenstva pre EMAS a pre environmentálne označovanie. <p>Úloha splnená</p>
Slovenská agentúra životného prostredia, Centrum environmentálneho manažérstva 2010							
1.	Informovať v oblasti	malí a strední podnikatelia,	bezplatný informačný	november 2010	4. Starostlivosť o životné	min. 15 účastníkov	V spolupráci s Národnou agentúrou na podporu malého a stredného

	dobrovoľných nástrojov environmentálnej politiky (EMAS, EMS, GPP, environmentálne označovanie).	spotrebitelia, štátna správa, samospráva, inštitúcie, vysoké školy	seminár k novým právnym predpisom Európskej únie a SR		prostredie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	<p>podnikania sa v Bratislave uskutočnil dňa 22. februára 2010 seminár „Dobrovoľné nástroje environmentálnej politiky a význam ich uplatňovania v podnikaní“, kde boli prezentované informácie o</p> <ul style="list-style-type: none"> - EMAS podľa nového nariadenia EP a R (ES) č.1221/2009 - environmentálnom označovaní podľa nového nariadenia EPaR č. 66/2010 - Zelenom verejnom obstarávaní. <p>Seminára sa zúčastnili zástupcovia malých a stredných podnikov, zástupcovia vysokých škôl a vedecko-výskumných inštitúcií v počte 12 participantov.</p> <p>V dňoch 20.-21. októbra sa v spolupráci s MŽP SR zrealizovala národná konferencia „Od EMAS II k EMAS III“. Cieľom bolo predstaviť nové nariadenie Európskeho spoločenstva o EMAS III a postupy jeho implementácie v podmienkach SR, v súvislosti s procesmi registrácie, akreditácie, overovania a podpory, pre účel informovania zástupcov podnikateľského sektoru, odborných a vzdelávacích inštitúcií a štátnej správy. Konferencia bola organizovaná z finančných prostriedkov Environmentálneho fondu Ministerstva pôdohospodárstva, životného</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>prostredia a regionálneho rozvoja SR ako jedna z aktivít implementácie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1221/2009. Konferencie sa zúčastnilo 35 zástupcov zainteresovaných strán.</p> <p>Ostatné podporné aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktívna účasť na školeniach organizovaných spoločnosťou NATUR-PACK, a.s. Bratislava v dňoch 2.2.2010 v Banskej Bystrici a 9.2.2010 v Bratislave, - aktívna účasť na medzinárodnej konferencii TOP 2010 konanej v dňoch 15.-17.6.2010 v Častej Papierničke - organizácia podujatia „Deň Zeme“ konaného dňa 22.4.2010 na ZŠ Voderady so žiakmi 1. a 2. stupňa - organizácia podujatia v rámci detského letného tábora konaného dňa 4.7.2010 na ZŠ Nábřežná v Nových Zámkoch so žiakmi 1. stupňa - organizácia seminára s medzinárodnou účasťou: „Environmentálne označovanie produktov“ dňa 27.10.2010 v Trnave pre zástupcov podnikateľskej sféry, štátnej a verejnej správy a poradenských centier. (33 účastníkov) - vydané 3 informačné letáky s problematikou environmentálneho
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>označovania typu I a typu II a 1 leták k problematike EMAS III,</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyhotovené propagačné textilné tašky s logami národnej a európskej environmentálnej značky, - článok do časopisu EUROREPORT plus pod názvom: „Aké riešenia ponúkajú dobrovoľné nástroje environmentálnej politiky“ (jún 2010) - vydaná inzercia v odborných časopisoch – Kvalita č. 3/2010 a 21. storočie č. 3/2010 za účelom propagácie národnej a európskej environmentálnej značky a EMAS. <p>Úloha splnená</p>
2.	Uskutočniť školenie k problematike zeleného verejného obstarávania (GPP).	verejná správa, verejné inštitúcie, spotrebiteľia, podnikatelia v Trnavskom samosprávnom kraji a Košickom samosprávnom kraji	bezplatné školenie k správaniu používaniu environmentálnych charakteristík v procese verejného obstarávania	október – VUC TT, november – VUC Košice	4. Starostlivosť o životné prostredie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 10 účastníkov v každom VUC	<p>Dňa 9. decembra 2010 v Nitre realizovala SAŽP CEM v spolupráci s MŽP SR odborný seminár s názvom „Zelené verejné obstarávanie v Nitrianskom samosprávnom kraji“. Oslovený boli verejní obstarávatelia z Trnavského aj Košického kraja (14 účastníkov). Zorganizovanie informačno-vzdelávacieho seminára s názvom „Zelené verejné obstarávanie v Bratislavskom kraji“ dňa 18. mája 2010 v SEV Harmónia Modra.</p> <p>Úloha splnená</p>
3.	Vypracovať príručky na aplikáciu metódy posudzovania	malí a strední podnikatelia vo vybranom sektore,	bezplatné metodické usmernenie a preškolenie	október 2010	4. Starostlivosť o životné prostredie, 8. Vzdelávanie,	min. 10 účastníkov Školiaci materiál	<p>Organizácia seminára: „Posudzovanie životného cyklu murovacích materiálov“ konaného dňa 12.10.2010 v Trnave. Seminára</p>

	životného cyklu (LCA) a preškoliť cieľovú skupinu k používaniu metódy LCA v praxi s cieľom podpory zvyšovania konkurencieschopnosti produkcie SR.	výskumné a vývojové organizácie, vysoké školy technického zamerania	k využívaniu metódy podporujúcej najmä zdrojovú a energetickú účinnosť produktov vyrobených v SR		veda, výskum a inovácie		sa zúčastnilo 26 účastníkov. Úloha čiastočne splnená
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------	--	--------------------------------------------------------------------

Slovenská agentúra životného prostredia, Centrum odpadového hospodárstva a environmentálneho manažérstva 2011

1.	Zvýšenie environmentálneho povedomia podnikateľského a verejného sektora vo väzbe na nové nariadenie EPaR č. 1221/2009	malí a strední podnikatelia, štátna správa, samospráva, orgány presadzovania práva	v rámci organizovaných podujatí zabezpečiť informovanosť z oblasti EMAS	november 2011	4. Starostlivosť o životné prostredie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	účasť na odborných podujatiach s min. 1 prezentáciou k problematike EMAS	V rámci zvyšovania informovanosti bola problematika EMAS a možnosti jej využitia pri riešení environmentálnych problémov prezentovaná na konferencii „Životné prostredie - problémy a možnosti riešenia“, Tatranská Javorina 28.-29.4.2011. Dňa 1. marca 2011 sa uskutočnilo odborné školenie posudzovateľov SNAS s cieľom harmonizácie postupov akreditácie environmentálnych overovateľov s postupmi registrácie v EMAS. Dňa 15. apríla 2011 bolo zasadnutie Technického výboru SNAS v súvislosti s posúdením a zaradením expertov EMS do NACE kódov pre potreby posudzovania v oblasti environmentálneho overovania pre EMAS.
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	---------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							Úloha splnená
2.	Zvýšenie environmentálneho povedomia podnikateľského a verejného sektora vo väzbe na nové nariadenie EPaR ES) č.66/2010	organizácie podnikateľského sektora a obchodu, spotrebiteľia, skúšobne, vedecko-výskumné centrá, štátna správa	bezplatné školenia a semináre	november 2011	4. Starostlivosť o životné prostredie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov min. 1 školenie ročne	<p>Organizácia seminára s medzinárodnou účasťou "Environmentálne označovanie v produkcii a službách" konaného dňa 11.5.2011 v Skalici (počet účastníkov 44).</p> <p>Ostatné podporné aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktívna účasť na medzinárodnej konferencii "VIII. International Slovak Biomass Forum" v dňoch 8.-9.2.2011 v Bratislave - aktívna účasť na medzinárodnej konferencii "Životné prostredie - problémy a možnosti riešenia" v dňoch 27. - 29.4.2011 v Tatranskej Javorine - organizácia podujatia dňa 7.6.2011 so žiakmi II. stupňa na ZŠ Angely Merici v Trnave na tému: „Environmentálne značky na produktoch“. <p>Úloha splnená</p>
3.	Uskutočniť školenie k problematike zeleného verejného obstarávania (GPP) a vydať príručku pre aplikáciu GPP vo	organizácie podnikateľského sektora, verejná správa a samospráva	bezplatné školenia a semináre	november 2011	4. Starostlivosť o životné prostredie 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 15 účastníkov min.1 školenie ročne	<p>Dňa 6. decembra 2011 organizovala SAŽP COHEM v spolupráci s MŽP SR odborný seminár GPP s názvom „Zelené verejné obstarávanie“ v Bratislave. Seminár bol zameraný na ÚOŠS a ich podriadené organizácie. Na seminár bolo pozvaných 160 organizácií, z nich sa zúčastnilo 9.</p>

	verejných inštitúciách.						Úloha splnená
Slovenská agentúra životného prostredia, Centrum odpadového hospodárstva a environmentálneho manažerstva 2012							
1.	Vzdelávanie laickej a odbornej verejnosti a zainteresovaných strán s cieľom sprístupňovania nových informácií v oblasti DNEP	malí a strední podnikatelia, štátna a verejná správa, samospráva, orgány presadzovania práva	v rámci organizovaných podujatí vystúpiť minimálne s 3 prezentáciami z oblasti EMAS, GPP a environmentálne označovanie	november 2012	4. Starostlivosť o životné prostredie, 8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	účasť na odborných podujatiach s minimálne jednou prezentáciou z každej z oblasti DNEP	Cieľ bol splnený realizáciou nasledovných aktivít: V rámci zvyšovania informovanosti v oblasti dobrovoľných nástrojov environmentálnej politiky (DNEP) boli problematiky <u>EMAS</u> (schéma pre environmentálne manažerstvo a audit) a <u>environmentálne označovanie</u> prezentované na konferencii „TOP – Technika ochrany prostredia 2012“, Častá Papiernička, 26.-28.6.2012. Dňa 29.3.2012 SAŽP COHEM Bratislava organizovala v Bratislave odborný seminár k problematike GPP „Uplatňovanie environmentálnych charakteristík vo verejnom obstarávaní“, ktorý bol určený verejným obstarávateľom a obstarávateľom. SAŽP COHEM Bratislava zrealizovala v spolupráci s MŽP SR sériu odborných seminárov s názvom „Zelené verejné obstarávanie“ určené pre ÚOŠS a ich podriadené organizácie – (Bratislava – 3.5.2012, Nitra – 22.5.2012, Trenčín – 4.6.2012, Košice – 20.6.2012, Prešov – 11.9.2012, Trnava – 9.10.2012, Žilina – 30.10.2012)

							<p>Dňa 3. októbra 2012 SAŽP COHEM Bratislava v spolupráci s MŽP SR pripravila odborný seminár „Aktív EMAS 2012“ určený zástupcom podnikateľskej sféry, verejnej správy, akademickej obce a tretieho sektora k téme EMAS v súvislosti s prijatím nového zákona č. 351/2012 o environmentálnom overovaní a registrácií organizácií v schéme Európskej únie pre environmentálne manažérstvo a audit a o zmene a doplnení niektorých zákonov.</p> <p>V rámci konferencie o zelenom podnikaní na Slovensku boli dňa 25.10.2012 v Košiciach prezentované možnosti využitia schémy EMAS a environmentálneho označovania v zelenom úradovaní a pilotný projekt GPP na regionálnej úrovni.</p> <p>Úloha splnená</p>
Slovenská inovačná a energetická agentúra (SIEA) 2010							
1.	Vytvárať podmienky na zaktivizovanie podnikateľskej sféry v oblasti zakladania klastrov	podnikateľská sféra	aktualizácia štúdie pre ministerstvo hospodárstva	31.5.2010	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	odovzdanie aktualizovanej štúdie MH SR	Štúdia bola aktualizovaná podľa požiadaviek MH SR s dôrazom na technologicky orientované klastre. Materiál bol odovzdaný 28.5.2010
2.	Zorganizovať a pripraviť súťaž, vyhodnotenie súťaže o	podnikateľská sféra	realizácia súťaže	30.6.2010	7. Podnikanie	zapojiť do súťaže 20 účastníkov	Súťaž organizačne zabezpečila SIEA, slávnostné vyhodnotenie sa uskutočnilo v Nitre dňa 25. mája 2010, do súťaže sa zapojilo 21

	cenu ministra „Inovatívny čin roka“.						účastníkov. Úloha splnená
3.	Vytvárať podmienky na zaktivizovanie podnikateľskej sféry v oblasti zakladania klastrov.	podnikateľská sféra	popularizačná príručka pre podnikateľskú sféru	31.12.2010	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	vydanie príručky	SIEA pripravila a vydala v novembri 2010 popularizačnú príručku pod názvom „Klastrovanie - Predpoklad úspechu“. Úloha splnená
Slovenská inovačná a energetická agentúra 2012							
1.	Zorganizovať a pripraviť súťaž, vyhodnotenie súťaže o cenu ministra „Inovatívny čin roka 2011“	podnikateľská sféra	organizácia súťaže	30.6.2012	7. Podnikanie	zapojiť do súťaže 25 účastníkov	Súťaž organizačne zabezpečila SIEA, slávnostné vyhodnotenie sa uskutočnilo v Nitre dňa 22. Mája 2012, do súťaže sa zapojilo 33 účastníkov. Úloha splnená
Slovenská národná akreditačná služba (SNAS) 2009							
1.	Podporiť záujem o akreditáciu environmentálnych overovateľov	domáci a zahraniční environmentálni overovatelia	povinné aplikačné dokumenty FAB (Fórum akreditačných orgánov), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 761/2001	31.12.2009	4. Starostlivosť o životné prostredie, 7. Podnikanie	Úspešne absolvovať prvú evalváciu SNAS v oblasti EMAS (Schéma environmentálneho manažérstva a auditu spoločnosti).	Evalvácia FAB (2 členovia FAB) bola vykonaná v dňoch 27.-29.7.2009 s pozitívnymi závermi. Rozhodnutie FAB o výsledkoch evalvácie SNAS bude na najbližšom zasadnutí FAB. Úloha čiastočne splnená
2.	Zorganizovať Aktív	všetky		1. polrok	5. Služby	Zorganizovať	▪ 9.-10. júna 2009 v Starej

	SNAS 2009 – diskusné fórum pre orgány posudzovania zhody v oblasti akreditácie	akreditované subjekty, národní regulátori, potenciálni záujemcovia o akreditáciu, externí spolupracovníci		2009	verejnej správy 7. Podnikanie	Aktív SNAS spojený s oslavou Medzinárodného dňa akreditácie a s 15. výročím vzniku SNAS. Informovať o aktuálnych témach v oblasti akreditácie v národnom a medzinárodnom meradle, uskutočniť prieskum spokojnosti zákazníkov, plánovaný počet účastníkov – 200.	<p>Ľubovni sa konal Aktív SNAS s medzinárodnou účasťou, 250 účastníkov zo SR, Kazachstanu, Talianska, Ukrajiny, Poľska, Maďarska a ČR.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktív sa konal počas Medzinárodného dňa akreditácie, ktorý bol celosvetovo vyhlásený ILAC a IAF na deň 9.jún. ▪ Bola poskytnutá Informácia o pripravovanom zákone o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o nariadení EP a R (ES) č. 765/2008 ▪ V rámci Aktívu SNAS bol vykonaný prieskum Potrieb a spokojnosti v oblasti akreditácie v SR. Výsledky boli uverejnené na web stránke SNAS. <p>Úloha splnená</p>
3.	Informovať o novom zákone o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 505/2009, ktorého účinnosť bude od 1.1.2010, kde sú implementované	žiadatelia o akreditáciu, fyzické osoby podnikatelia a právnické osoby	Zákon č. 505/2009	do 1.1.2010	7. Podnikanie	Informovať zainteresované strany na akreditácii (všetky akreditované subjekty, národní regulátori, potenciálni záujemcovia o akreditáciu, externí spolupracovníci, členovia SAR –	<p>Informovanie zúčastnených strán:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ na odborných seminároch k novému zákonu o akreditácii v spolupráci s UNMS SR 8.12.2009 Bratislava (141 účastníkov), 9.12.2009 Piešťany (35 účastníkov), 11.12.2009 Žilina (46 účastníkov), 14.12.2009 Banská Bystrica (59 účastníkov), 15.12.2009 Košice(76 účastníkov), ▪ vydanie, distribúcia a zverejnenie informačného materiálu k zákonu č. 505/2009 Z. z. o akreditácii

	požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008 pre akreditačné orgány členských štátov					Slovenská akreditačná rada) na Aktíve SNAS, plánovaný počet účastníkov - min. 200.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ orgánov posudzovania zhody, zverejnenie prednášok súvisiacich z novým zákonom č. 505/2009 Z. z. a správnym konaním v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody, ▪ na zasadnutí SAR v dňoch 26.8.2009 a 1.12.2009 <p>Úloha splnená</p>
4.	Príprava SNAS pre rozširovanie akreditácie do regulovanej oblasti (požiadavka nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008)	SNAS a národní regulátori SR	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, EA-2/17	31.12.2009 (prechodné obdobie od 1.5.2009 do 1.1.2012)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy 	Zorganizovať pracovné stretnutia s národnými regulátormi, informovanie členov SAR (Slovenská akreditačná rada) o rozširovaní činnosti SNAS.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ V prechodnom období bolo zorganizované stretnutie SNAS s národnými autoritami vo veci akreditáciu pre účely notifikácie (zasadnutie 1.12.2009 v Bratislave -15 účastníkov). Do technického výboru SNAS zástupcovia regulátorov odporučili za svoju organizáciu odborníkov pre príslušné európske direktívy. ▪ Rokovania ohľadne akreditácie pre účely notifikácie pokračovali s ÚOŠKŠOK, MŽP SR, MZ SR. ▪ Rokovania ohľadne akreditácie pre účely notifikácie sa začali s UNMS SR, ŠVPS, MO SR. ▪ V spolupráci s MŽP SR bol zorganizovaný informačný seminár pre akreditované subjekty vykonávajúce meranie emisií zo stacionárnych zdrojov znečistenia (21.9.2009, Bratislava – 31 účastníkov) ▪ Informácia o akreditácii pre účely notifikácie bola prednesená na

							zasadnutí SAR 26.8.2009.
							Úloha splnená
5.	Spolupracovať s ÚVZ SR (Úradom verejného zdravotníctva SR) v oblasti merania fyzikálnych faktorov v životnom a pracovnom prostredí	orgány posudzovania zhody vykonávajúce dané merania pre potreby verejného zdravotníctva	Zákon č. 355/2000 Z.z.	31.12.2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie	Zorganizovať spoločné rokovanie s ÚVZ SR, doplniť databázu SNAS odborné spôsobilými expertmi v danej oblasti meraní.	Rokovanie SNAS s hlavným hygienikom SR a potvrdenie odbornej spôsobilosti 4 expertov verejného zdravotníctva bolo zrealizované dňa 26.8.2009. Úloha splnená
6.	Podporiť vzájomné medzinárodné uznávanie protokolov a certifikátov vydaných akreditovanými orgánmi posudzovania zhody úspešnou re-evalváciou EA	orgány posudzovania zhody, ktorých činnosť je pokrytá EA MLA (Mnohostranná dohoda EA o vzájomnom uznávaní)	ISO/IEC 17011 a ostatné normatívne a povinne aplikačné dokumenty EA (Európska spolupráca na akreditáciu), ILAC (Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií) a IAF (Medzinárodné akreditačné fórum)	september 2009	7. Podnikanie	Úspešne absolvovať re-evalváciu SNAS v oblastiach pokrytých EA MLA (skúšanie, kalibrácia, certifikácia a inšpekcia).	27.9.-3.10.2009 sa uskutočnila v SNAS re-evalvácia EA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ kalibrácia, skúšanie a inšpekcia boli úspešne obhájené, ▪ certifikácia mala pozastavené signatárstvo EA MLA do nasledujúcej re-evalvácie v 2010, ▪ 19.11.2009 v Bratislave sa konal informačný seminár pre akreditované certifikačné orgány zameraný na aktuálne informácie v činnosti SNAS. Úloha čiastočne splnená
7.	Zintenzívniť spoluprácu SNAS s inými akreditačnými	riadni členovia EA	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady	31.12.2009	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie	Iniciovať rokovania s relevantnými s členmi EA	Už v roku 2008, 2.6. SNAS podpísal Dohodu o spolupráci s DAP (Deutsches Akkreditierungssystem Prüfwesen).

	orgánmi, ktoré sú riadnymi členmi EA (Implementácia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008)		č. 765/2008		4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	o cezhraničných akreditačných službách.	V roku 2009 SNAS podpísal Dohodu o spolupráci <ul style="list-style-type: none"> ▪ s ČIA (Český inštitút pre akreditáciu) 13.2.2009, ▪ s SA (Slovenska akreditacija) 25.8.2009, ▪ v danom roku sa uskutočnili rokovania s talianskym a maďarským akreditačným orgánom. <p>Úloha splnená</p>
Slovenská národná akreditačná služba 2010							
1.	Podporiť záujem o akreditáciu environmentálnych overovateľov.	domáci a zahraniční environmentálni overovatelia	povinné aplikačné dokumenty FALB (Fórum akreditačných a licenčných orgánov) , nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 761/2001	31.12.2010	4. Starostlivosť o životné prostredie, 7. Podnikanie	Úspešne absolvovať prvú evalváciu SNAS v oblasti EMAS (Schéma environmentálneho manažérstva a auditu spoločnosti).	Rozhodnutie o úspešnom ukončení prvej evalvácie SNAS v oblasti EMAS bolo uskutočnené na zasadnutí FALB v Madride 14.6.2010. Úloha splnená
2.	V spolupráci s národnými regulátormi pripraviť spoločné postupy pre akreditáciu v regulovanej oblasti	národní regulátori a SNAS	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008	31.12.2010 (prechodné obdobie od 1.5.2009 do 1.1.2012)	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby	Zrealizovať pracovné stretnutia s národnými regulátormi, informovať o vývoji akreditácie	SNAS počas daného roku intenzívne spolupracoval s národnými regulátormi SR: <ul style="list-style-type: none"> ▪ bolo uskutočnených 5 pracovných rokovaní s UNMS SR (26.1.2010, 8.3.2010, 5.5.2010, 11.5.2010, 30.6.2010), ▪ 30.6.2010 sa uskutočnilo spoločné

					verejnej správy	v regulovanej oblasti SAR.	školenie zástupcov UNMS SR a SNAS vo veci akreditácie pre účely notifikácie (15 účastníkov), <ul style="list-style-type: none"> ▪ spoločné posúdenie akreditovaného a notifikovaného skúšobného laboratória pre účely akreditácie aj notifikácie s UNMS SR bolo zrealizované 7.12.2010, ▪ s ÚOŠKŠOK sa rokovanie konalo 20.1.2010, ▪ so zdravotníkmi SNAS rokoval 17.3.2010, 31.3.2010, 13.4.2010, ▪ s MŽP SR bolo pracovné stretnutie 8.2.2010, ▪ členovia SAR boli informovaní o spolupráci s regulátormi na zasadnutí SAR 28.6.2010. <p>Úloha splnená</p>
3.	Spolupracovať s inými akreditačnými orgánmi, ktoré sú riadnymi členmi EA (Implementácia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, plnenie medzinárodných zásad pre cezhraničné akreditácie)	riadni členovia EA	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008	31.12.2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	Realizovať výmenu informácií medzi akreditačnými orgánmi, vzájomné poskytovanie odborníkov v relevantných oblastiach akreditácie, dohody o cezhraničných akreditačných službách s členmi EA.	SNAS v danom roku rokoval o možnej spolupráci s: <ul style="list-style-type: none"> ▪ BCA (Belarusian state center for accreditation), ▪ DAkkS (Deutsche Accrediterungsstelle), ▪ SA (Slovenska akreditacija), ▪ UKAS (United Kingdom Accreditation Service), ▪ RvA (Dutch Board for Accreditation). <p>Úloha splnená</p>

4.	Zosúladiť podmienky s ÚVZ SR pre akreditáciu a autorizáciu merania fyzikálnych faktorov životného a pracovného prostredia	orgány posudzovania zhody vykonávajúce dané merania pre potreby verejného zdravotníctva	Zákon č. 355/2000 Z.z.	31.12.2010	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie	Vytvoriť pracovnú skupinu pre zosúladenie podmienok pre akreditáciu a autorizáciu merania fyzikálnych faktorov životného a pracovného prostredia (PS FF).	Pre prácu v danej oblasti bola ustanovená PS FF, ktorej zasadnutia sa konali v Bratislave v dňoch: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 17.3.2010 (8 účastníkov), ▪ 31.3.2010 (11 účastníkov), ▪ 13.4.2010 (9 účastníkov). <p>Úloha splnená</p>
5.	Aplikovať nový zákon č. 505/2009 o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	žiadatelia o akreditáciu, fyzické osoby podnikatelia a právnické osoby	Zákon č. 505/2009	od 1.1.2010 aplikácia Zákona č. 505/2009 do činnosti SNAS prechodné obdobie končí 31.12.2014	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	Informovať o aplikácii nového zákona zainteresované strany na akreditácii (všetky akreditované subjekty, národní regulátori, potenciálni záujemcovia o akreditáciu, externí spolupracovníci, členovia SAR – Slovenská akreditačná rada) na Aktíve SNAS – plánovaný počet účastníkov – 200.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktív SNAS sa konal v Novom Smokovci 8.-9.6.2010 (250 účastníkov). ▪ Prednášky z Aktívu SNAS boli zverejnené na webovej stránke SNAS. ▪ Informácia o novom zákone o akreditácii spolu s jeho znením boli zverejnené na web stránke SNAS. <p>Úloha splnená</p>
6.	Aplikovať požiadavky	akreditované subjekty	nariadenie Európskeho	od 1.1.2010 aplikácia	1. Bezpečnosť obyvateľstva	Informovať o aplikácii	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementácia nariadenia bola preverená celkovo 2-krát 3-

	nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008 pre akreditačné orgány členských štátov.		parlamentu a Rady č. 765/2008	v činnosti SNAS prechodné obdobie končí 31.12.2014 –	2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	nariadenia zainteresované strany na akreditácii (všetky akreditované subjekty, národní regulátori, potenciálni záujemcovia o akreditáciu, externí spolupracovníci, členovia SAR – Slovenská akreditačná rada) na Aktíve SNAS – plánovaný počet účastníkov – 200.	členným tímom evaluátorov nominovaným EA v marci 2010 a v júni 2011. ▪ Zúčastnené strany boli o implementácii nariadenia informované na: - Aktíve SNAS v Novom Smokovci 8.- 9.6.2010, 250 účastníkov, - rôznych seminároch (pre externých pracovníkov, na školenia SMÚ). Úloha splnená
7.	Podporiť vzájomné medzinárodné uznávanie protokolov a certifikátov vydaných akreditovanými orgánmi posudzovania zhody úspešnou re-evalváciou EA	certifikačné orgány	ISO/IEC 17011 a ostatné normatívne a povinne aplikačné dokumenty EA, IAF	31.12.2010	7. Podnikanie	Obnoviť signatárstvo EA MLA, IAF MLA (Mnohostranný dohovor IAF o vzájomnom uznávaní) v oblasti akreditácie certifikačných orgánov.	Úspešné obhájenie signatárstva EA MLA počas EA evaluácie v marci 2010. Rozhodnutie o zrušení pozastavenia signatárstva bolo 7.10.2010 na zasadnutí EA MAC v Ljublane. Úloha splnená
8.	Pripomienkovanie zákona č. 67/2010 Z. z. nariadenia vlády č. 320/2010 Z. z. (úloha SNAS ako člena OECD	atestačné pracoviská, inšpektori SLP	zákon č. 67/2010 Z. z. nariadenia vlády č. 320/2010 Z. z.	2010, implementácia do činnosti SNAS - marec 2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné	Vyškoliť inšpektorov SLP na zákon a nariadenie vlády (min. 10), aktualizovať	▪ Školenie inšpektorov na zákon č. 67/2010 Z. z. nariadenia vlády č. 320/2010 Z. z. bolo uskutočnené 12.11.2010, počet účastníkov 11 ▪ Aktualizácia Národného programu SLP v zmysle znenia zákona

	v oblasti SLP – správna laboratórna prax)				prostredie	Národný program SLP.	a nariadenia bola zrealizovaná 25.2.2011. Úloha splnená
9.	Zorganizovať Aktív SNAS 2010 – diskusné fórum pre orgány posudzovania zhody v oblasti akreditácie	všetky akreditované subjekty, národní regulátori, potenciálni záujemcovia o akreditáciu, externí spolupracovní ci		1. polrok 2010	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	Zorganizovať Aktív SNAS. Informovať o aktuálnych témach v oblasti akreditácie v národnom a medzinárodnom meradle a uskutočniť prieskum spokojnosti zákazníkov, plánovaný počet účastníkov – 200.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8.-9. júna 2010 v Starom Smokovci sa konal Aktív SNAS s medzinárodnou účasťou, takmer 250 účastníkov. ▪ Aktív sa konal počas Medzinárodného dňa akreditácie (9. jún), ktorý je celosvetovo vyhlásený ILAC a IAF. ▪ V rámci Aktívu SNAS bol vykonaný prieskum Potrieb a spokojnosti v oblasti akreditácie v SR. Výsledky boli uverejnené na web stránke SNAS. Úloha splnená
Slovenská národná akreditačná služba 2011							
1.	V spolupráci s národnými regulátormi pripraviť spoločné postupy pre akreditáciu v regulovanej oblasti	národní regulátori a SNAS	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008	31.12.2011 (prechodné obdobie od 1.5.2009 do 1.1.2012)	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie 5. Služby verejnej správy	Zrealizovať pracovné stretnutia s národnými regulátormi za účelom spoločných postupov pre akreditáciu pre účely notifikácie, informovať o vývoji akreditácie	Pokračovanie v rokovaníach s národnými regulátormi SR: <ul style="list-style-type: none"> ▪ S UNMS SR bolo uskutočnené pracovné rokovanie 19.1.2011a 5.12.2011. ▪ 21.3.11 bolo zrealizované spoločné posúdenie akreditovaného a notifikovaného kalibračného laboratória pre účely akreditácie aj notifikácie s UNMS SR. ▪ S ÚOŠKŠOK bolo zrealizované pracovné stretnutie vo veci akreditácie AQAP dňa 25.7.2011.

						v regulovanej oblasti SAR.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ S MDVRR SR boli uskutočnené pracovné rokovania 20.9.11 a 1.12.11. ▪ SNAS sa zúčastnil 2. koordinačnej porady autorizovaných osôb a osvedčovacieho miesta 22.9.2011 na MDVRR SR (počet účastníkov 30). <p>Úloha splnená</p>
2.	Spolupracovať s inými akreditačnými orgánmi v oblasti cezhraničných akreditácií (Implementácia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, EA-2/13)	riadni členovia EA a asociovaní členovia EA	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008 dokument EA-2/13	31.12.2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	Realizovať výmenu informácií medzi akreditačnými orgánmi, vzájomné poskytovanie odborníkov v relevantných oblastiach akreditácie, dohody o cezhraničných akreditačných službách s členmi EA.	<p>SNAS podpísal Dohodu o spolupráci:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ s BCA (Belarusian state center for accreditation) <p>SNAS podpísal Dohody o poskytovaní subdodávok pre cezhraničné akreditácie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ s DAkkS (Deutsche Accreditierungsstelle) 24.1.2011, ▪ s SA (Slovenska akreditacija) 10.3.2011, ▪ s NAT (Hungarian Accreditation Board) 26.4.2011 ▪ s ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento) 23.6.2011, ▪ s UKAS (United Kingdom Accreditation Service) 7.7.2011. <p>Úloha splnená</p>
3.	Akreditácia a autorizácia merania fyzikálnych faktorov životného a pracovného prostredia	orgány posudzovania zhody vykonávajúce dané merania pre potreby verejného	Zákon č. 355/2000 Z.z., Odborné usmernenie MZ SR vo vestníku MZ SR	31.12.2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie	Zorganizovať školenie odborníkov pre meranie fyzikálnych faktorov životného	Zdokonaľovacie školenie pre posudzovateľov a expertov SNAS na tému: Objektívizácia fyzikálnych faktorov životného a pracovného prostredia bolo vykonané 28.4.2011 (25 účastníkov).

		zdravotníctva				a pracovného prostredia na objektivizáciu týchto fyzikálnych faktorov.	Úloha splnená
4.	Zorganizovať zasadnutie EA MAC (Rada Európskej spolupráce na akreditáciu pre multilaterálne dohody) v SR	riadni členovia Rady EA, pozorovatelia, zástupcovia IAF (Medzinárodné akreditačné fórum), ILAC (Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií) a EK (Európska komisia)	povinné aplikačné dokumenty EA	október 2011	7. Podnikanie	Zorganizovať priebeh zasadnutí riadiacej skupiny EA MAC (1 deň, cca 10 účastníkov), zasadnutia EA MAC (2 dni, cca 60 účastníkov), zasadnutia pracovnej skupiny pre školenia v EA (1 ½ dňa, cca 10 účastníkov).	Zasadnutie EA MAC sa konalo v Bratislave, v Radisson Blu Carlton Hotel: <ul style="list-style-type: none"> 17.11.2011 bolo zasadnutie riadiacej skupiny EA MAC – 9 účastníkov, 18.-19.11.2011 – bolo zasadnutie EA MAC – 59 účastníkov, 20.11.2011 – bolo rokovanie pracovnej skupiny pre školenia v EA – 10 účastníkov. Úloha splnená
5.	Aplikácia zákona č. 137/2010 a vyhlášky MŽP SR č. 60/2011	pracovníci SNAS a orgány posudzovania zhody vykonávajúce oprávnené merania kalibrácií, skúšok a inšpekcie zhody	zákon č. 137/2010 vyhláška MŽP SR č. 60/2011 Vestník MZ SR	apríl 2011	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie	Zorganizovať výklad zákona a vyhlášky pre interných a externých pracovníkov SNAS, doplnenie expertov pre posudzovanie plnenia notifikačných požiadaviek v danej oblasti.	<ul style="list-style-type: none"> Zdokonaľovacie školenie pre posudzovanie plnenia notifikačných požiadaviek súvisiacich s meraniami emisií zo stacionárnych zdrojov bolo zrealizované 14.4.2011 (47 účastníkov). Potvrdenie odbornej spôsobilosti MŽP SR 8 expertom a posudzovateľom v danej oblasti. Úloha splnená

Slovenská národná akreditačná služba 2012

1.	Akreditácia v regulovanej oblasti. Posudzovať všetky akreditované notifikované orgány podľa záväzného dokumentu EA-2/17.	akreditované notifikované orgány posudzovania zhody	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, EA-2/17	od 1.1.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie	Realizovať pracovné rokovania s národnými regulátormi naďalej o spoločných postupoch pre akreditáciu pre účely notifikácie, resp. autorizácie.	SNAS od 1.1.2012 posudzuje všetky akreditované orgány, ktoré sú notifikované v rámci direktív zohľadňujúcich harmonizované podmienky uvádzania výrobkov na trh podľa záväzného dokumentu EA-2/17. Harmonizácia procesu akreditácie s notifikáciou, resp. autorizáciou sa postupne riešila v roku 2012 na pracovných rokovaníach s: ÚNMS SR – 26.3.2012 (počet účastníkov 8), 22.10.2012 (počet účastníkov 2). MŽP SR – 19.6.2012 (počet účastníkov 7), 18.10.2012 (počet účastníkov 4). 9.11.2012 (počet účastníkov 5). MDVRR SR – 1.2.2012 (2 zástupcovia SNAS sa zúčastnili koordinačnej porady autorizovaných osôb a osvedčovacieho miesta – počet účastníkov 35), 4.4.2012 (počet účastníkov 6), ÚOŠKŠOK – 17.1.2012 (počet účastníkov 5). Úloha splnená
2.	Spolupracovať s inými akreditačnými orgánmi, ktoré sú riadnymi členmi EA	riadni členovia EA	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008	31.12.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť	Realizovať výmenu informácií medzi akreditačnými orgánmi,	1. SNAS mal v 2011 podpísané dohody o poskytovaní subdodávok s 5 akreditačnými orgánmi, v rámci ktorých sa v 2012 vykonávali cezhraničné akreditácie formou

	(Implementácia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008)				o životné prostredie 7. Podnikanie	vzájomné poskytovanie odborníkov v relevantných oblastiach akreditácie, dohody o cezhraničných akreditačných službách s členmi EA.	subdodávok, vymieňali potrebné informácie na ich realizáciu a vzájomne poskytovali experti pre relevantné oblasti akreditácie. 2. SNAS podpísal dňa 17.2.2012 Dohodu o poskytovaní subdodávok s ČIA a na jej základe boli rozbehnuté posudzovania akreditovaných subjektov domácim akreditačným orgánom. 3. Spolupráca SNAS s akreditačnými orgánmi Kazachstanu, Bieloruska, Moldavska, Ukrajiny, Ruska, Turecka, Bulharska, Srbska prebieha v súlade politiky a zásad EA pre cezhraničnú akreditáciu a spoluprácu medzi členmi EA.
3.	Zorganizovať 30. Valné zhromaždenie EA (Európska spolupráca pre akreditáciu) v SR	riadni členovia EA, asociovaní členovia EA a pozorovateli a, zástupcovia IAF, ILAC a EK	Povinné aplikačné dokumenty pre riadnych členov EA	november 2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie 7. Podnikanie	Zorganizovať zasadnutie Valného zhromaždenia EA v Bratislave – plánovaný počet účastníkov - 120	Úloha splnená V dňoch 21. a 22. novembra 2012 SNAS organizoval v hoteli Crowne Plaza Bratislava významné medzinárodné podujatie - 30. Valné zhromaždenie Európskej spolupráce na akreditáciu (EA), ktorého organizovaním bol poverený už druhý krát vo svojej histórii. Podujatia sa zúčastnilo celkovo 78 účastníkov zo 46 krajín. Z 51 zastúpených organizácií, medzi ktorými boli zastúpené aj EC, EFTA, EFAC, EOQ, EUROLAB, bolo 33 riadnych členov EA, 9 asociovaných členov EA, 5 zástupcov zainteresovaných strán a 4

							organizácie boli v úlohe pozorovatelia.
							Úloha splnená
4.	Zorganizovať Aktív SNAS – diskusné fórum pre orgány posudzovania zhody v oblasti akreditácie	všetky akreditované subjekty, národní regulátori, potenciálni záujemcovia o akreditáciu, externí spolupracovníci		1. polrok 2012	5. Služby verejnej správy 7. Podnikanie	Zorganizovať Aktív SNAS. Informovať o aktuálnych témach v oblasti akreditácie v národnom a medzinárodnom meradle a uskutočniť prieskum spokojnosti zákazníkov, plánovaný počet účastníkov – 200.	SNAS usporiadal Aktív SNAS 2012 v dňoch 13.-14. júna 2012 v priestoroch hotela Sitno***, kúpele Vyhne. Odborný aktív bol určený pre pracovníkov akreditovaných kalibračných, skúšobných, zdravotníckych, veterinárnych a environmentálnych laboratórií, inšpekčných orgánov, certifikačných orgánov a environmentálnych overovateľov. Aktív sa konal v nadväznosti na 9. jún, ktorý je Svetovým dňom akreditácie. Predpokladaný počet účastníkov aktívu bol 230, skutočný počet bol 250. Vysoký počet účastníkov aktívu svedčí o mimoriadnom záujme zo strany akreditovaných subjektov o najnovšie informácie z oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody.
							Úloha splnená
5.	Implementovať nové nariadenie vlády č. 92/2012 do praxe SNAS (SLP)	atestačné pracoviská, inšpektori SLP	zákon č. 67/2010 Z. z. nariadenia vlády č. 320/2010 Z. z., nariadenie vlády č. 92/2012 Z.	31.12.2012	1. Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie 4. Starostlivosť o životné prostredie	Aktualizovať Národný program SLP a vyškoliť inšpektorov SLP (min. 10).	1. Aktualizovaný Národný program SLP, ktorý implementoval nové nariadenie vlády č. 92/2012 do praxe SNAS (odbor SLP), bol schválený dňa 29.3.2012 a uverejnený na webovej stránke SNAS. 2. Školenie inšpektorov SLP na nové nariadenie vlády sa konalo

			z.				<p>7.11.2012, účasť na školení bola 100 % (11 účastníkov).</p> <p>3. Na nové nariadenie boli dňa 24.10.2012 preškolené Ing Foríšekovou (vedúca sekcie SLP) aj testovacie pracoviská SR prostredníctvom SZU v Bratislave, kde sa konal Tematický kurz č. 1 3935 – aktuálny v posudzovaní zhody so zásadami správnej laboratórnej praxe.</p> <p>4. Prednáška o aktuálnej legislatíve SLP „MAD and current GLP legislation in Slovakia“ bola Ing. Foríšekovou odprezentovaná aj na medzinárodnej toxikologickej konferencii „17th Interdisciplinary Toxicology Conference“, ktorá sa konala 29. – 31.8. 2012 v Starej Lesnej.</p> <p>Úloha splnená</p>
6.	Zlepšiť komunikáciu a spoluprácu so zdravotníkmi pre účely akreditácie v zdravotníctve	zdravotnícke zariadenia, poskytovateli a zdravotníckych služieb		31.12. 2012	Bezpečnosť obyvateľstva 2. Starostlivosť o zdravie	Začať rokovania s MZ SR, s členmi TV-Z (Technický výbor SNAS pre zdravotníctvo), pripraviť postupy, dokumentáciu, aktualizovať zloženie technického výboru a jeho rokovací poriadok.	<p>Rokovanie so zástupcami Technického výboru pre zdravotníctvo sa konalo 8.3.2012 v Bratislave, počet účastníkov rokovania bol 4. Vzhľadom na mimoriadne zložitú súčasnú situáciu v zdravotníctve je potrebné čakať na vývoj situácie v SR, aby bolo možné nastaviť strategické ciele a konkrétne úlohy pre zlepšenie činnosti v danej oblasti akreditácie.</p> <p>Úloha sa priebežne plní</p>

Slovenský metrologický ústav (SMÚ) 2009

1.	Zabezpečiť vzdelávanie manažérov kvality pre systém manažérstva kvality (SMK).	organizácie; podnikateľské subjekty; nemocnice a zdravotnícke zariadenia; vodárenské spoločnosti, akreditované subjekty	školenie manažérov kvality v SMK podľa normy ISO 9001	16. - 17. 6. 2009 ďalšie termíny podľa záujmu	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	<p>V máji 2009 sa uskutočnila konferencia Asociácie metroológov, s počtom 82 účastníkov. Rokovalo sa taktiež v sekcii Únie a váharov a v sekcii prietoku. SMU sa aktívne podieľal na programe. V novembri 2009 sa uskutočnila 2. konferencia Asociácie metroológov, so zameraním na pripravovanú novelu zákona o metroológii a legislatívu EU v oblasti meradiel. V rámci rokovania sa uskutočnili zasadnutia sekcie autorizovaných osôb, ktoré viedli pracovníci SMU. V novembri sa uskutočnil informatívny deň v priestoroch SMU pre verejnosť o aktualizácii metrologickej legislatívy, kde aktívne vystúpili 2 pracovníci SMU.</p> <p>Úloha splnená</p>
2.	Zabezpečiť vzdelávanie manažérov kvality pre akreditované subjekty podľa normy EN ISO/IEC 17025.	organizácie; podnikateľské subjekty;	príprava manažérov kvality pre kalibračné a skúšobné laboratória	15. - 16.4.2009 ďalšie termíny podľa záujmu	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	<p>Pracovníci SMU sa aktívne podieľajú na medzinárodných akciách WELMEC, BIPM, OIML, EURAMET a informácie poskytujú širokej odbornej verejnosti. Prenos poznatkov, školenia, semináre a vzdelávanie v oblasti metrologie a manažérstva kvality realizuje v SMU vzdelávacie stredisko. V roku 2009 vzdelávacie stredisko pripravilo a zrealizovalo 63 odborných kurzov</p>

							<p>a seminárov, ktorých sa zúčastnilo 713 účastníkov. Štruktúra vykonaných kurzov je nasledovná:</p> <p>A. Všeobecná metrológia a legislatíva 10</p> <p>B. Oblasť systému manažérstva kvality 1</p> <p>C. Oblasť akreditácie 7</p> <p>D. Metrológia veličín 39</p> <p>E. Spracovanie výsledkov merania 4</p> <p>Akreditácia laboratórií 6, certifikačných a inšpekčných orgánov 2</p> <p>Úloha splnená</p>
3.	Zabezpečiť vzdelávanie interných audítorov pre systém manažérstva kvality (SMK) podľa normy EN ISO/IEC 17025.	organizácie; podnikateľské subjekty; nemocnice a zdravotnícke zariadenia; vodárenské spoločnosti, akreditované subjekty	školenie pracovníkov jednotlivých subjektov pre výkon interných auditov	23. - 25. 3. 2009 ďalšie termíny podľa záujmu	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	<p>23.- 25. 3.2009 - 32 účastníkov</p> <p>28. - 30.10.2009 - 30 účastníkov</p> <p>Úloha splnená</p>
Slovenský metrologický ústav 2010							
1.	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality pre	zdravotnícke zariadenia	nariadenie EP a Rady (ES) č.765/2008, Z. z. č. 505/2009	27. - 28.1. 2010	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	<p>16 účastníci</p> <p>Úloha splnená</p>

	zdravotníckych pracovníkov - vedúcich pracovníkov klinických laboratórií (samostatní odborní asistenti, VŠ – nelekári.		o akreditácii, ISO/IEC 17025, ISO 15189 : 2007. Medicínske laboratória, kurz pre manažérov kvality klinických laboratórií: v klinických laboratóriách akreditovaný kurz MŠ SR				
2.	Vzdelávanie pre zamestnancov organizácií, ktoré zavádzajú systém manažérstva kvality.	zamestnanci laboratórií, certifikačných a inšpekčných orgánov, ktorí sa podieľajú na riadení kvality	ISO 9000 a súvisiace predpisy Činnosť manažéra kvality	4.2.2010	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	21 účastníci Úloha splnená
3.	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality pre zdravotníckych pracovníkov.	zdravotnícke zariadenia	ISO/IEC 17025, ISO 15189 : 2007. Činnosť interných audítorov v klinických laboratóriách	16. - 17.2.2010	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov 15	16 účastníci Úloha splnená

			- akreditovaný kurz MŠ SR				
4.	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality.	pracovníci laboratórií	ISO/IEC 17025 ISO 19011, činnosť interných audítorov v akreditovaných skúšobných a kalibračných laboratóriách	9. – 11.3.2010	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	15 33 účastníci Úloha splnená
5.	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality.	pracovníci laboratórií, certifikačných a inšpekčných orgánov, ktorí sa podieľajú na riadení kvality	EN ISO/IEC 17020, ISO 19011, manažér kvality a interný audítor inšpekčných orgánov	október 2010	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. účastníkov	15 17 účastníkov; realizácia november 2010 V októbri kľúčový prednášajúci bol mimo SR Úloha splnená
Slovenský metrologický ústav 2011							
1	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality	pracovníci SMU	Aplikácia noriem ISO 19011, ISO/IEC 17025 pri zlepšovaní systému manažérstva kvality	december 2011	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 5 účastníkov	6 účastníkov kurzu Úloha splnená
2	Zvyšovanie		Výklad normy	máj 2011	8. Vzdelávanie,	min.	10 13 účastníkov kurzu

	kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality		ISO/IEC 17025:2005 z pohľadu manažérstva kvality		veda, výskum a inovácie	účastníkov	Úloha splnená
3	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality pre pracovníkov v zdravotníckych laboratóriách.	nemocnice a zdravotnícke zariadenia	Výklad normy ISO 19011, ISO 15189,	máj, jún 2011	8. Vzdelávanie, veda, výskum a inovácie	min. 30 účastníkov	44 účastníkov kurzu Úloha splnená
Slovenský metrologický ústav 2012							
1.	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality.	pracovníci laboratórií	ISO/IEC 17025 ISO 19011, činnosť interných audítorov v akreditovaných laboratóriách	21.2.2012 13.-14.3.2012 15-17.5.12 6.12.2012	Zvyšovanie kvalifikácie v oblasti systému manažérstva kvality.	min.18 účastníkov	35 účastníkov kurzu Preberali sa: <ul style="list-style-type: none"> • Aktuálne otázky z oblasti akreditácie • Činnosť manažéra kvality v akreditovaných subjektoch • Činnosť interných audítorov v akreditovaných skúšobných a kalibračných • Výklad normy ISO 19011 Úloha splnená
2.	Interný audítora, manažér kvality - poznatky a skúsenosti z praxe certifikačných	pracovníci laboratórií, certifikačných a inšpekčných orgánov, ktorí sa	ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17024 a EN 45011	3. kvartál	Interný audítora, manažér kvality - poznatky a skúsenosti z praxe certifikačných	min. 3 účastníci	Školenie sa malo vykonať v júni 2012 spolu s organizáciou VÚVH. VÚVH preložila objednávku na školenie do r. 2013, nedostatok financií.

	orgánov.	podieľajú na riadení kvality			orgánov.		EN 45011 bola v októbri 2012 zmenená na ISO 17065. Preto je v nasledujúcom roku 2013 potrebné vykonať školenie na ISO 17065. Úloha sa presúva na r. 2013
3.	Zdokonaľovacie školenie pre audítorov certifikačných orgánov.	pracovníci certifikačných a inšpekčných orgánov, ktorí vykonávajú audity	ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17024 a EN 45011	4. kvartál 30.10.2012 5.-7.12.2012	Zdokonaľovacie školenie pre audítorov certifikačných orgánov.	min.12 účastníkov	32 účastníkov kurzu Úloha splnená pre inšpekčné orgány Výklad ustanovení normy ISO/IEC 17020:2012 12 účastníkov kurzu Úloha splnená pre certifikačné orgány Aplikácia požiadaviek noriem OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 19011, ISO 14001 v praxi
Slovenská spoločnosť pre kvalitu (SSK) 2009							
1.	Zorganizovať odborné stretnutia s cieľom propagácie presadzovania princípov kvality a zavádzania			2009	6. podnikanie	min. 2 odborné stretnutia	Konferencia zorganizovaná v novembri 2009 s názvom: kvalita vzdelávania – vzdelávaním ku kvalite. Úloha čiastočne splnená

	<p>systémov manažérstva kvality do organizácií poskytujúcich služby.</p>						
2.	<p>Zorganizovať odborné stretnutie s cieľom presadzovania etiky v podnikaní a spoločenskej zodpovednosti.</p>			2010	6. podnikanie	1 odborné stretnutie	Bezpredmetné
3.	<p>SSK ako člen EFQM podporí organizovanie súťaží na princípe modelu výnimočnosti na medziorganizačnej a vnútroorganizačnej úrovni.</p>			2011	6. podnikanie		Bezpredmetné
4.	<p>Spolupracovať na implementácii manažérstva kvality.</p>			2009	7. Vzdelávanie a výskum	minimálne 10 vzdelávacích inštitúcií	Úloha splnená
5.	<p>Spolupracovať na úprave modelu CAF pre oblasť vzdelávania.</p>			2009	7. Vzdelávanie a výskum		Úloha splnená
6.	<p>Spolupracovať pri zavádzaní predmetov manažérstva</p>			2011	7. Vzdelávanie a výskum	minimálne 10 škôl	Bezpredmetné

	kvality na školách.						
7.	Spolupracovať na definovaní min. štandardov ďalšieho vzdelávania.			2009 - 2010	7. Vzdelávanie a výskum		Úloha sa plní priebežne
8.	Organizovať ďalšie ročníky súťaže „Najlepšia študentská práca v oblasti kvality“.			2009 - 2012	7. Vzdelávanie a výskum		Úloha sa plní priebežne
9.	Vyškolenie posudzovateľov modelu CAF pre oblasť vzdelávania.			2009	7. Vzdelávanie a výskum	20 posudzovateľov	Vyškolených bolo 20 posudzovateľov. Úloha splnená
10.	Spolupracovať na implementácii manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy.			2009 - 2011	5. Služby verejnej správy	10	4 organizácie Úloha čiastočne splnená
11.	SSK vypracuje súbor štandardných nástrojov kvality pre oblasť prieskumov spokojnosti zákazníkov/občanov a zamestnancov, systém vyhodnotenia			2009 - 2012	5. Služby verejnej správy		Úloha čiastočne splnená

	a prezentácie výsledkov prieskumov a tiež sa bude usilovať o spoluprácu v oblasti nástrojov merania výkonnosti vo verejnej správe.						
12.	Spolupracovať pri realizácii procesu benchmarkingu medzi organizáciami verejnej správy.			2009 - 2012	5. Služby verejnej správy		Úloha čiastočne splnená
13.	SSK sa bude aktívne zúčastňovať stretnutí, na ktorých sa budú vypracovávať, resp. pripomienkovať štandardy pre kvalitu štruktúry služby, procesov a výsledkov sociálnych služieb.			2009 - 2010	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť		Úloha čiastočne splnená
14.	Spolupracovať na vzdelávaní manažmentu organizácií sociálnych služieb.			2009 - 2010	3. Sociálna oblasť a zamestnanosť		Úloha čiastočne splnená

Príloha č. 2

Zoznam víťazov a ocenených organizácií súťaže Národná cena SR za kvalitu v rokoch 2009 – 2012

Rok 2009

Vítazi súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF:

Mestský úrad Trenčín

Ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM:

SIBAMAC, a.s.
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF:

Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Rok 2010

Vítaz súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

U. S. Steel Košice, s.r.o.

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

BSH Drives and Pumps, s.r.o.
HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA, s.r.o.
Kovohuty, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.

Ocenený finalista súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu CAF:

Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Štátny ústav pre kontrolu liečiv
Technická univerzita v Košiciach
Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu CAF:

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Trnavský samosprávny kraj

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

EKOS, spol. s r.o., Stará Ľubovňa

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu CAF:

Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici

Trnavská univerzita v Trnave

Žilinská univerzita v Žiline

Rok 2011

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Whirlpool Slovakia, spol. s r.o., odštepny závod, Výroba domácich spotrebičov Poprad

Slovalco, a.s.

SPP – distribúcia, a.s.

INDEX NOSLUŠ s.r.o.

Vaillant Industrial Slovakia s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Panasonic AVC Networks Slovakia s.r.o.

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu CAF:

Prešovská univerzita v Prešove

Rok 2012

Ocenení finalisti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

Nemak Slovakia s.r.o.

Duslo, a.s.

Protherm Production s.r.o.

Ocenenie zlepšenia výkonnosti súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu výnimočnosti EFQM:

GEMOR FASHION s.r.o.

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

Technická univerzita v Košiciach

Ocenenie za zapojenie sa do súťaže Národná cena SR za kvalitu podľa modelu CAF:

Univerzita veterinárneho lekárstva a farmácie v Košiciach

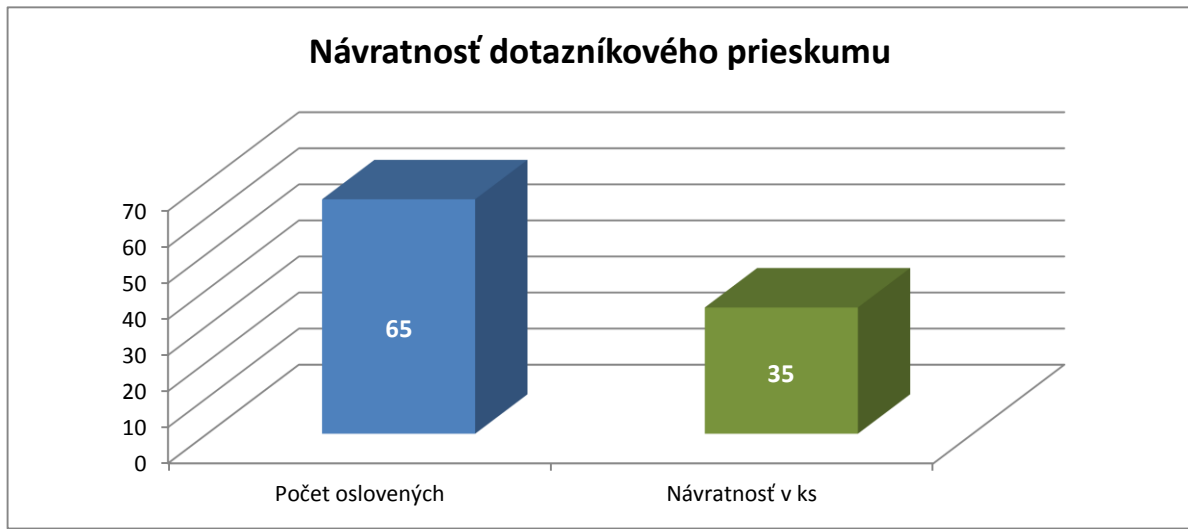
Gymnázium Žilina

Príloha č. 3

Vyhodnotenie dotazníka,, Účasť v súťaži Národná cena SR za kvalitu a jej prínos“

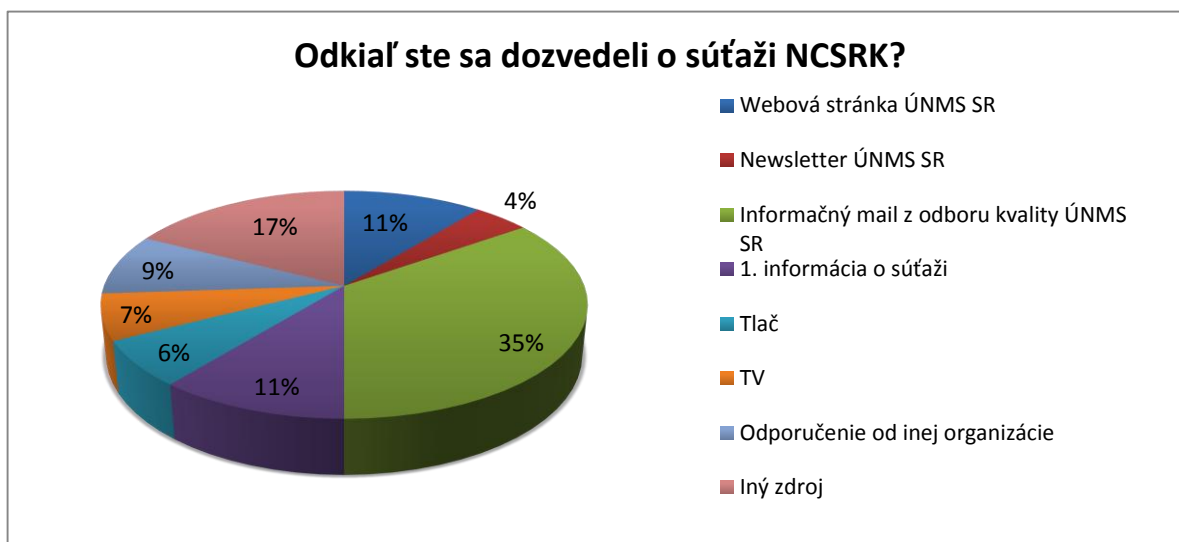
Cieľom dotazníkového prieskumu bolo získať spätnú väzbu o prínose účasti v Národnej cene SR za kvalitu od ocenených organizácií v rokoch 2000 – 2012. Spolu bolo oslovených 65 organizácií. Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 35 organizácií, čo znamená 53,8%-nú návratnosť. Dotazník bol anonymný.

Graf č. 1



Odbor kvality ÚNMS SR každý rok oslovuje organizácie verejnej správy a podnikateľského sektora s ponukou účasti v súťaži, pričom využíva rôzne nástroje komunikácie, ako napr. webová stránka, mailová korešpondencia, newsletter a pod. Najviac respondentov (35%) uviedlo, že o súťaži sa dozvedeli práve z informačného mailu, ktorý im bol zaslaný z odboru kvality ÚNMS SR. 11% organizácií uvádza, že sa pre účasť v súťaži rozhodli vďaka 1. informácii o súťaži, ktorá má tlačенú formu a je rozposielaná odborom kvality ÚNMS SR. Ďalším významným spôsobom oboznámenia sa so súťažou bola webová stránka úradu a odporúčanie od inej organizácie.

Graf č. 2



Väčšina organizácií, ktoré sa súťaže zúčastnili, boli účastníkmi iba jedného ročníka súťaže (62%), iba 29% organizácií sa súťaže zúčastnilo dvakrát a 9% viac ako dvakrát.

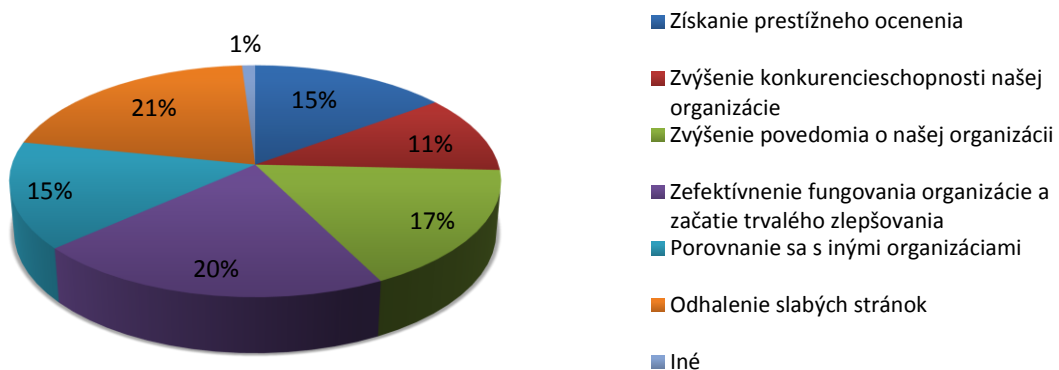
Graf č. 3



Organizácie vstupovali do súťaže s rôznymi očakávaniami. 20% z nich očakávalo zefektívnenie fungovania organizácie a začatie trvalého zlepšovania, 21% chcelo odhaliť svoje slabé stránky a 17% chcelo zvýšiť povedomie o svojej organizácii. 15% išlo do súťaže s cieľom získať prestížne ocenenie a porovnať sa s inými organizáciami. Ďalšími dôvodmi účasti v súťaži bolo zvýšenie konkurencieschopnosti a možnosť konzultácie so skúsenými odborníkmi z oblasti komplexného manažérstva kvality. Viac ako polovica organizácií uviedla, že sa ich očakávania splnili a zvyšným organizáciám sa očakávania splnili čiastočne.

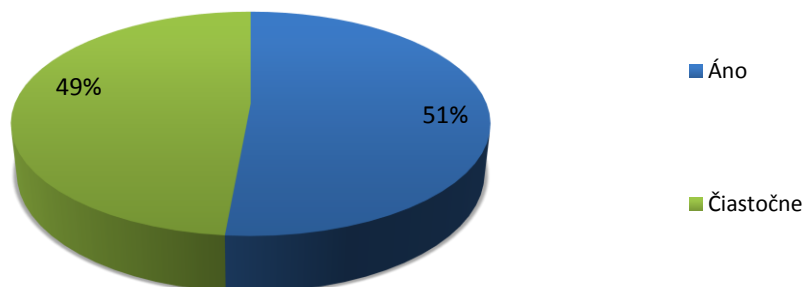
Graf č. 4

S akými očakávaniami ste vstupovali do súťaže?



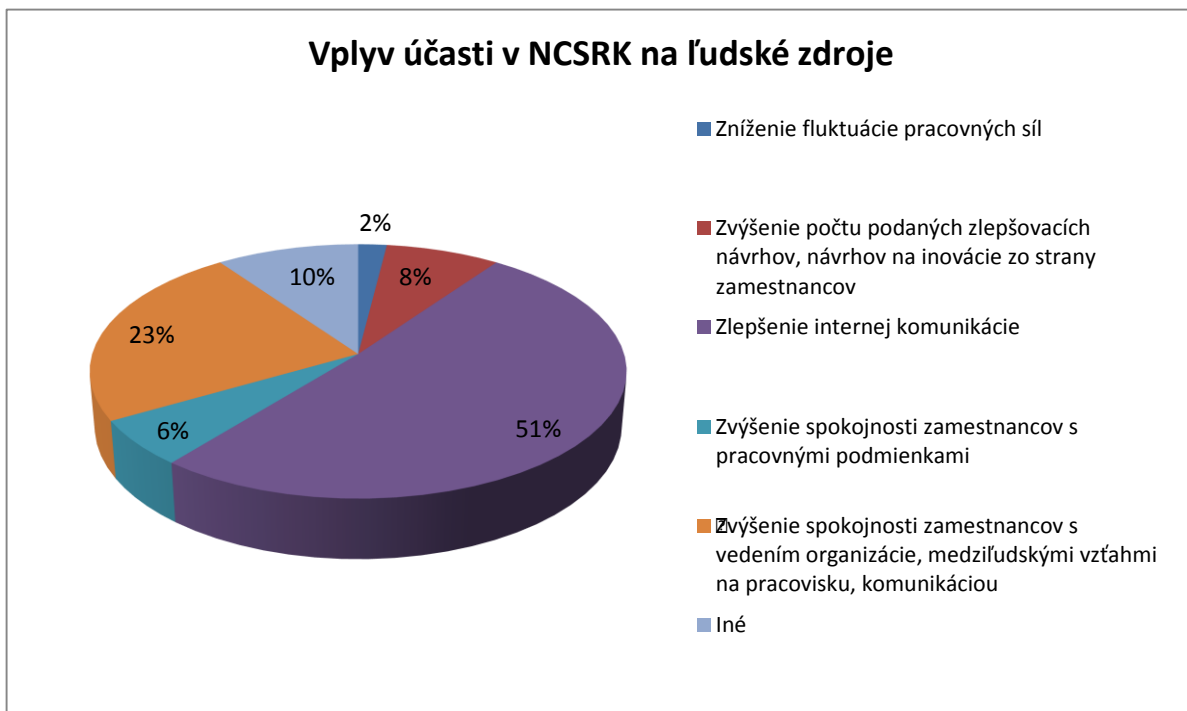
Graf č. 5

Splnili sa Vaše očakávania?



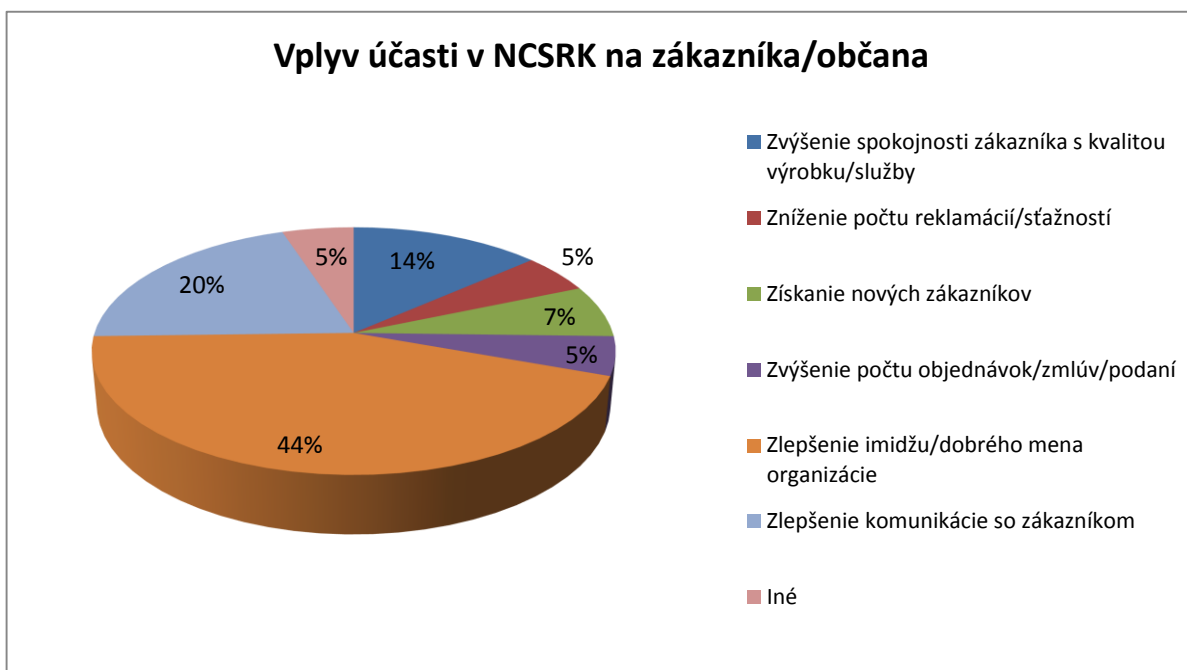
Účasť v súťaži prináša organizáciám pozitívne výsledky v rôznych oblastiach, ako sú napr. ľudské zdroje, zákazník/občan a výkonnosť/zdroje. Najväčším prínosom v oblasti ľudských zdrojov bolo pre 51% organizácií zlepšenie internej komunikácie. Ako ďalší prínos bolo vyzdvihnuté zvýšenie spokojnosti zamestnancov s vedením organizácie, medziludskými vzťahmi na pracovisku a komunikáciou, zvýšenie počtu podaných zlepšovacích návrhov, zvýšenie spokojnosti zamestnancov s pracovnými podmienkami, s čím priamo súvisí aj zníženie fluktuácie pracovných síl.

Graf č. 6



Z hľadiska vplyvu na zákazníka/občana až 44% organizácií potvrdzuje, že účasť v súťaži prináša organizácii zlepšenie jej imidžu a dobrého mena. Ako ďalší prínos môžeme označiť zlepšenie komunikácie so zákazníkom, zvýšenie spokojnosti zákazníka s kvalitou výrobku/služby, získanie nových zákazníkov ako i zníženie počtu reklamácií a sťažností.

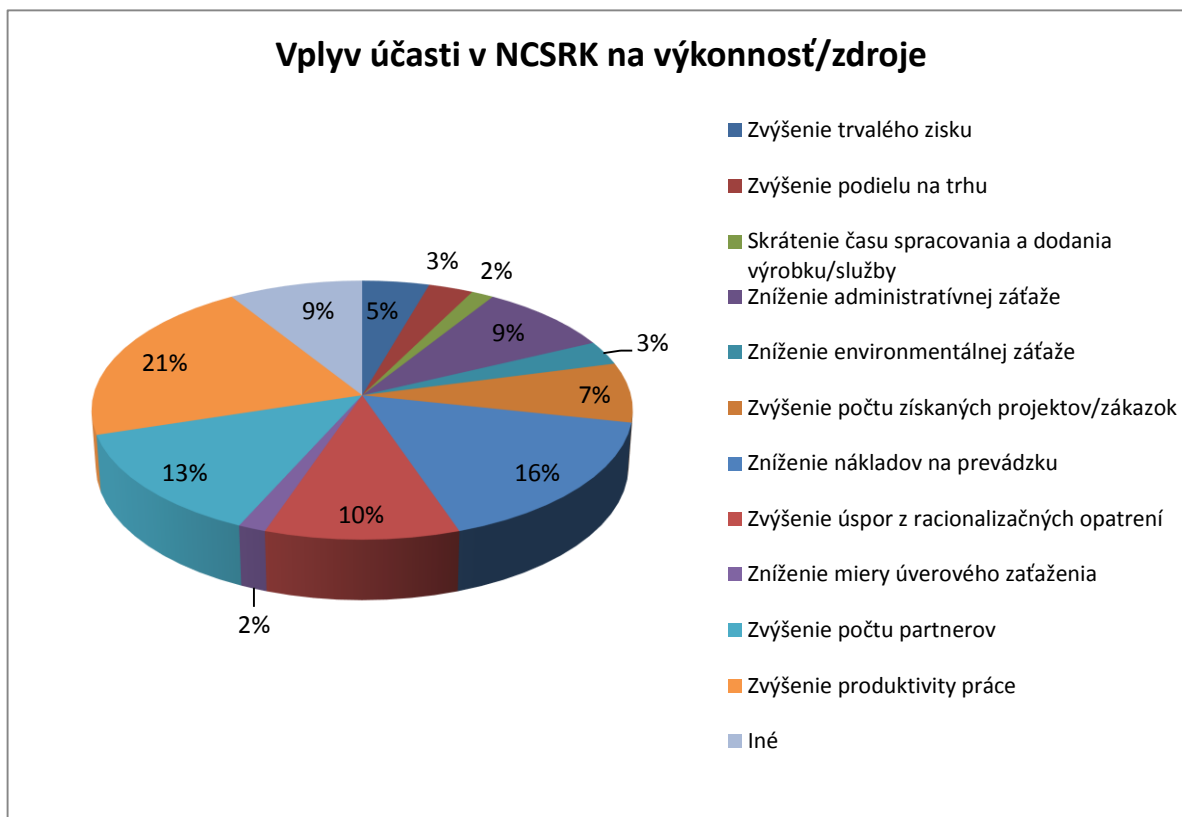
Graf č. 7



Účasť organizácie v súťaži Národná cena SR za kvalitu (tzn. realizácia oblastí na zlepšovanie navrhnutých tímom externých posudzovateľov) má nesporne pozitívny prínos i v oblasti jej výkonnosti a zdrojov. 21% organizácií uvádza, že ich účasť v súťaži malo priamy vplyv na zvýšenie produktivity práce, 16% za pozitívne považuje zníženie nákladov

na prevádzku, 13% sa môže pochváliť získaním nových partnerov. Medzi ďalšie prínosy sa zaradilo zvýšenie úspor z racionalizačných opatrení, zníženie administratívnej záťaže, zvýšenie počtu získaných projektov a zákaziek a mnoho ďalších.

Graf č. 8

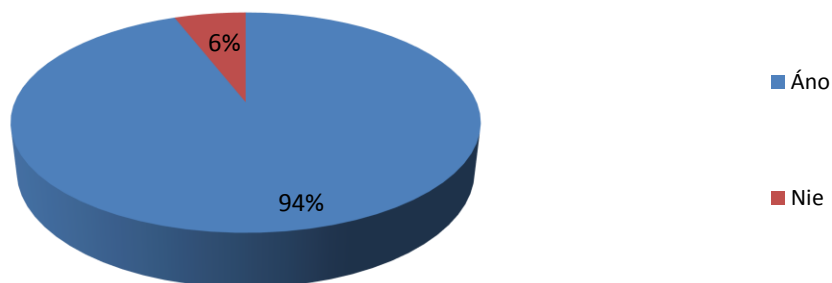


Odbor kvality ÚNMS SR pravidelne organizuje bezplatné školenia o modeli výnimočnosti EFQM a modeli CAF. Tieto školenia sú ponúkané všetkým organizáciám, ktoré sa prihlásili do súťaže, ale oslovované sú aj ostatné organizácie verejného a súkromného sektora, ktoré majú o modely manažérstva kvality záujem. Školenia sú zamerané na výklad a pochopenie filozofie daných modelov ako aj metodiku bodového hodnotenia v rámci jednotlivých modelov. Súčasťou týchto vzdelávacích aktivít sú aj workshopy, počas ktorých účastníci získajú praktické skúsenosti s modelom kvality. Organizáciám prihláseným do súťaže sú zároveň poskytnuté školenia o písaní samohodnotiacej správy a tiež individuálne konzultácie zamerané priamo na problematiku tej ktorej organizácie. Všetky školenia a konzultácie sú vedené skúsenými odborníkmi v oblasti manažérstva kvality, ktorí majú dlhoročnú prax s problematikou modelu výnimočnosti EFQM a modelom CAF a ktorí majú všetky predpoklady na poskytnutie cenných rád a odporúčaní prihláseným organizáciám.

Ako už bolo spomenuté, školenia sú ponúknuté všetkým organizáciám, ktoré sa do súťaže prihlásili. Môžeme konštatovať, že o školenia je veľký záujem, až 94% respondentov využilo možnosť a školení o modeloch kvality, písaní samohodnotiacej správy a následných konzultáciách sa zúčastnilo.

Graf č. 9

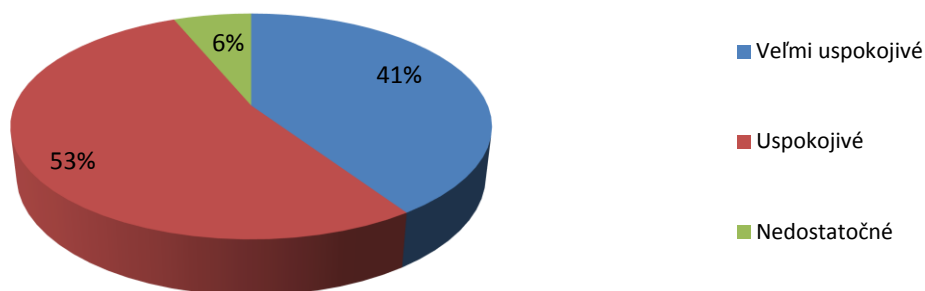
Zúčastnili ste sa v priebehu súťaže školenia o modeli kvality?



41% z týchto organizácií zhodnotilo školenia, ktorých sa zúčastnili, ako veľmi uspokojivé, 53% ich ohodnotilo ako uspokojivé. 6% organizácií označilo školenia za nedostatočné.

Graf. č 10

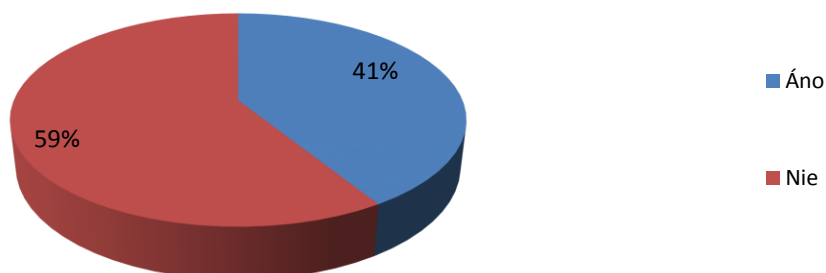
Ako hodnotíte absolvované školenia o modeli kvality?



Organizácie majú nezávisle od aktivít ÚNMS SR možnosť využiť i služby externého poradcu. Z prieskumu vyplýva, že túto možnosť využilo 41% respondentov.

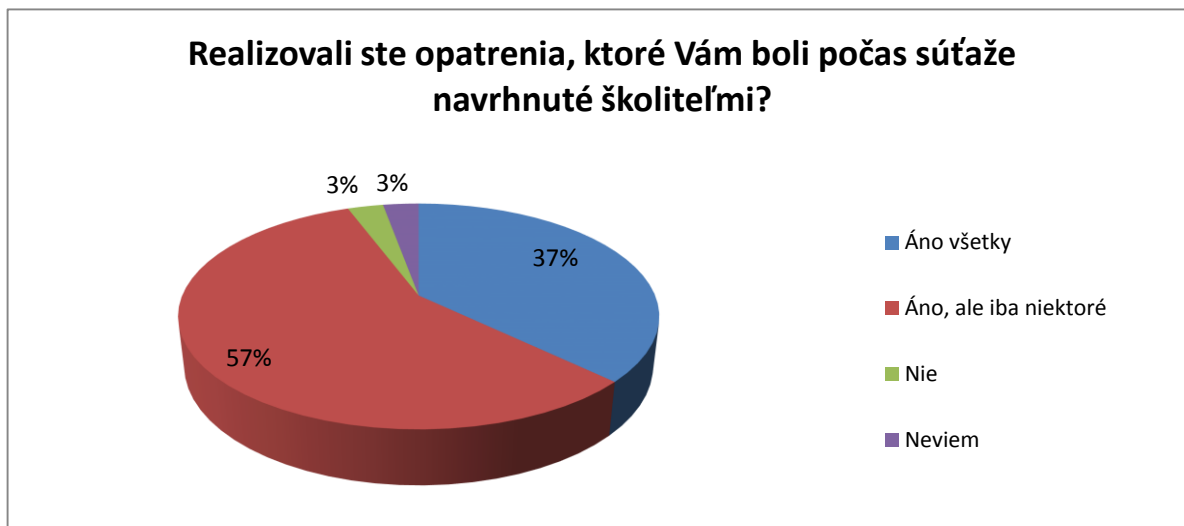
Graf č. 11

Využili ste v priebehu súťaže externého poradcu?



Externí posudzovatelia majú za úlohu pomôcť organizáciám zvládnuť problematiku modelov kvality a naviesť ich na správnu cestu pri ich implementácii. Súčasťou posúdení na mieste je i návrh rôznych opatrení, ktoré by organizácii pomohli prekonať prekážky a odstrániť nedostatky pri implementácii modelu manažérstva kvality. Všetky opatrenia navrhnuté poradcami realizovalo 37% organizácií, 57% organizácií si vybralo a realizovalo iba niektoré z nich.

Graf č. 12



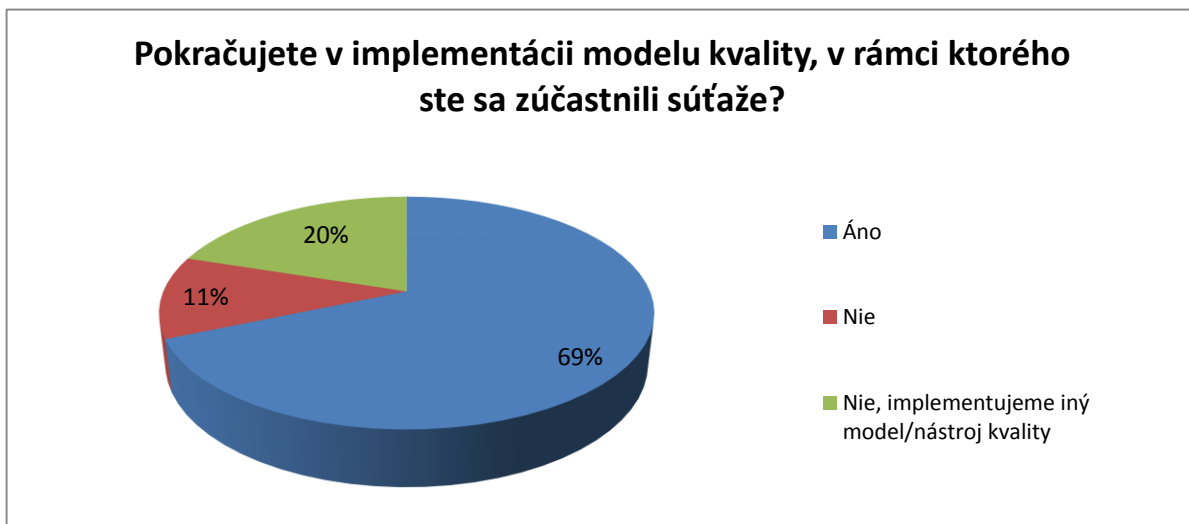
Okrem školení poskytuje ÚNMS SR ako vyhlasovateľ a organizátor súťaže prihláseným organizáciám i ďalšiu podporu v podobe poradenstva, konzultácií, poskytovania materiálov v printovej a elektronickej forme. S touto podporou bolo 43% organizácií veľmi spokojných, 51% bolo s podporou ÚNMS SR spokojných. Iba 3% organizácií považovalo podporu zo strany ÚNMS SR za nedostatočnú.

Graf č. 13



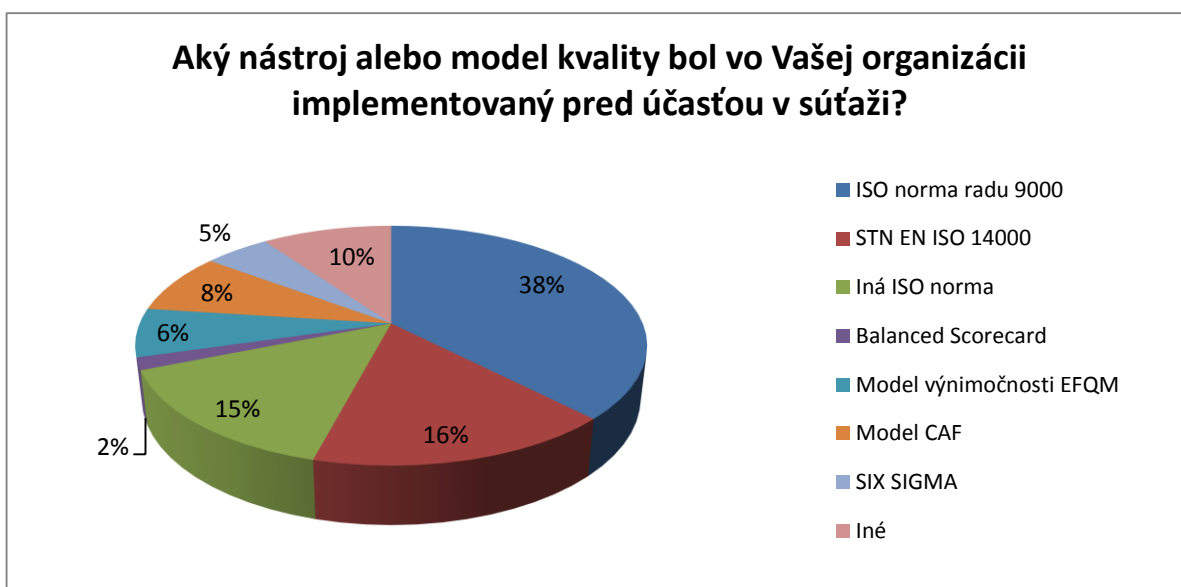
Väčšina organizácií (69%), ktoré sa zúčastnili súťaže, či už v rámci modelu výnimočnosti EFQM alebo v rámci modelu CAF, pokračujú v jeho implementácii i naďalej. 20% organizácií implementuje iný model kvality.

Graf č. 14



Takmer každá organizácia, ktorá vstúpila do súťaže, či už z verejného alebo podnikateľského sektora, implementovala už pred vstupom do súťaže nejaký nástroj kvality. Prevažná väčšina z nich (38%) implementovala ISO normu radu 9000, 16%-né zastúpenie má norma STN EN ISO 14000 a iné ISO normy. Z ďalších nástrojov kvality má pomerne zastúpenie i model výnimočnosti EFQM, model CAF alebo SIX SIGMA.

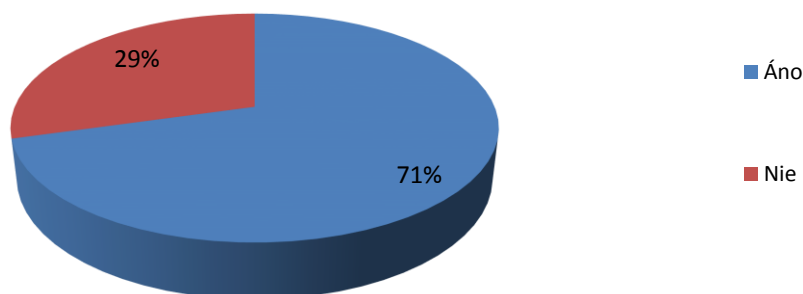
Graf č. 15



Väčšina organizácií (71%) podstúpila v období 2009 – 2012 špecifický typ auditu (personálny, procesný, finančný, zákaznícky atď.), z ktorého im vyplynulo realizovať opatrenia na zlepšenie. Opatrenia, ktoré organizácie prijali, sú opísané v nižšie uvedenej tabuľke. Keďže oblasti pôsobenia organizácií, ktoré sa zúčastnili súťaže, sú rôzne, prijaté opatrenia z auditov, ktoré absolvovali, sú tiež veľmi rozmanité.

Graf č. 16

Podstúpila Vaša organizácia v rokoch 2009-2012 nejaký audit?



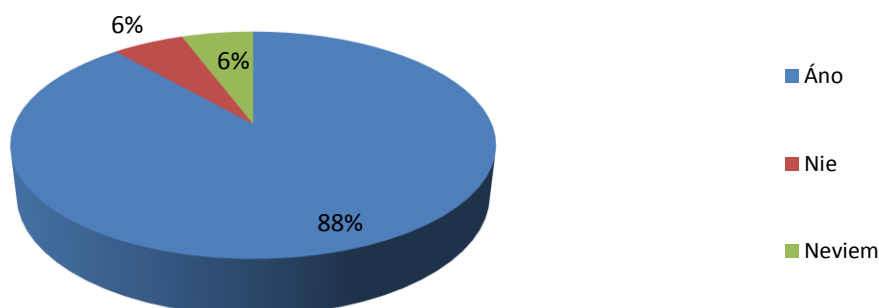
Prehľad prijatých opatrení vyplývajúcich z absolvovaných auditov:

- Zefektívnenie produktivity práce,
- poučenie všetkých zamestnancov o dodržiavaní zákonov a predpisov najmä o účtovníctve, o rozpočtových pravidlách, o soc. fonde a pod.,
- prepracovať interné smernice týkajúce sa finančného riadenia,
- nápravné opatrenia na zlepšenie laboratórnych činností,
- organizačné zmeny, úspory zamestnancov,
- bezpečnosť potravín,
- opatrenia na trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality odporučené audítormi,
- zvýšenie vzdelávacích aktivít,
- nastavenie informačných systémov tak, aby štandardne vytvárali reporty, grafy umožňujúce rýchle zhodnotenie aktuálneho stavu a trendov za x rokov,
- 2009 - Peer Review WANO - zlepšenie bezpečnosti, zvyšovanie úrovne kultúry bezpečnosti,
- 2010+2011 - certifikačný a dohľadový audit - zlepšenie efektívnosti a integrácie systému manažérstva (9001; 14001; 18001),
- akčný plán zlepšovania - zosúladenie sa s požiadavkami STN EN ISO 9000 a MAAE (Medzinárodná agentúra pre atómovú energiu),
- komplexná revízia mapy procesov s ohľadom na zvýšenie efektívnosti procesov,
- analýza KPI, PPI, interná komunikácia.

Prevažná väčšina organizácií, ktoré boli účastníkmi súťaže Národná cena SR za kvalitu, by účasť v súťaži odporučila aj iným organizáciám.

Graf č. 17

Odporučili by ste účasť v súťaži inej organizácii?



Keďže ÚNMS SR sa neustále snaží skvalitňovať svoju činnosť, organizáciám bola položená i otázka, čo by vyhlasovateľovi súťaže odporučili pre skvalitnenie budúcich ročníkov. Ich odporúčania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Odporúčania organizácií pre organizáciu ďalších ročníkov súťaže:

- Podpora, propagácia a medializácia:
 - Zvýšiť úroveň propagácie a medializácie pre verejnosť, chýba "osveta" o súťaži pre občanov,
 - väčšia prezentácia v mienkotvorných médiách,
 - propagovať ocenených finalistov v masovokomunikačných prostriedkoch a webovej stránke ÚNMS SR počas celého nasledujúceho roka.
- Úroveň podpory zo strany ÚNMS SR:
 - Ponúknuť možnosť intenzívnejšej komunikácie a poradenstva pri samotnom samohodnotení a spracovaní samohodnotiacej správy a počas trvania súťaže,
 - oslovenie na školenia by malo byť diferencované podľa absolvovaných predchádzajúcich školení, aby sa zbytočne neopakovali témy, ktoré už časť zainteresovaných osôb absolvovala.
- Pridaná hodnota účasti v súťaži:
 - Sprostredkovať nižšie hodnoteným účastníkom súťaže možnosť benchmarkingu s najlepšie hodnotenými účastníkmi v kritériách, v ktorých sa chcú zlepšiť,
 - prínos výstupov pre organizáciu - konkrétne výstupy použiteľné v praxi pre posudzované organizácie,
 - snaha o zvýšenie pridanej hodnoty pre účastníka súťaže.
- Kompetentnosť školiteľov, poradcov a posudzovateľov a ich orientácia v jednotlivých oblastiach národného hospodárstva:
 - Školitelia by mali lepšie a detailnejšie poznať univerzitné prostredie,
 - kompetentnosť posudzovateľov - ich odbornosť a znalosť danej problematiky,
 - prístup posudzovateľov a zmysel ich návštevy by mal korešpondovať s cieľom súťaže - motivovať a podporiť,
 - zvýšiť profesionalitu posudzovateľov.
- Časové hľadisko:
 - Predĺžiť čas na vypracovanie samohodnotiacej správy,
 - "časový stres" pri zostavovaní správy (prvej) medzi absolvovaním školenia a odovzdaním správy najmä pri veľkých organizáciách,

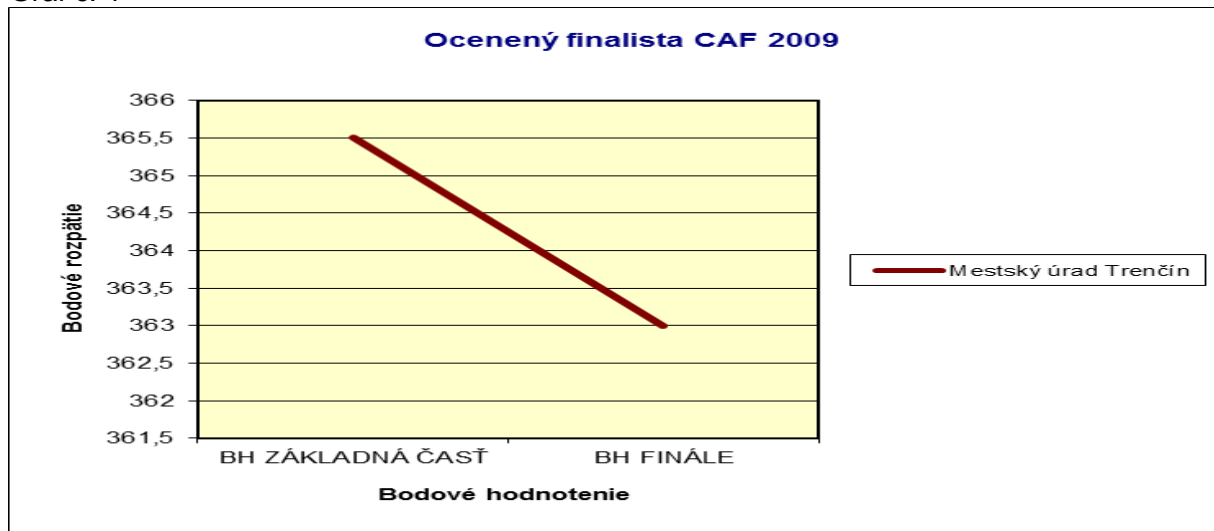
- školenie by mohlo byť ešte v skoršom termíne a v širšom rozvetvení – viac do hĺbky danej problematiky.
- Metodika súťaže:
 - Veľké organizácie s počtom zamestnancov nad 1000 by mali mať možnosť vyškolit viac ako 2 ľudí,
 - bolo by vhodné zvážiť možnosť vytvorenia 3. kategórie. Veľké organizácie sú v nevýhode, keď sú porovnávané s organizáciami oveľa menšími.

Nakoľko dotazníkového prieskumu sa zúčastnili organizácie, ktoré boli v súťaži v rokoch 2000 – 2012, treba poznamenať, že mnohé z navrhovaných odporúčaní už boli v priebehu minulých ročníkov súťaže realizované.

Príloha č. 4

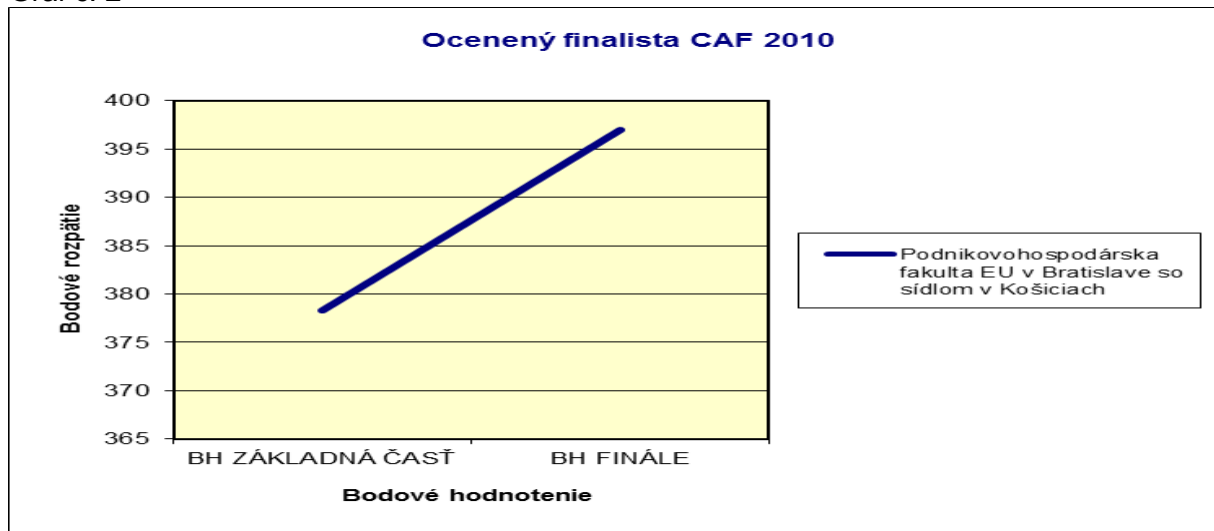
Analýza dosiahnutých bodov účastníkov súťaže Národná cena v rokoch 2009 – 2012

Graf č. 1



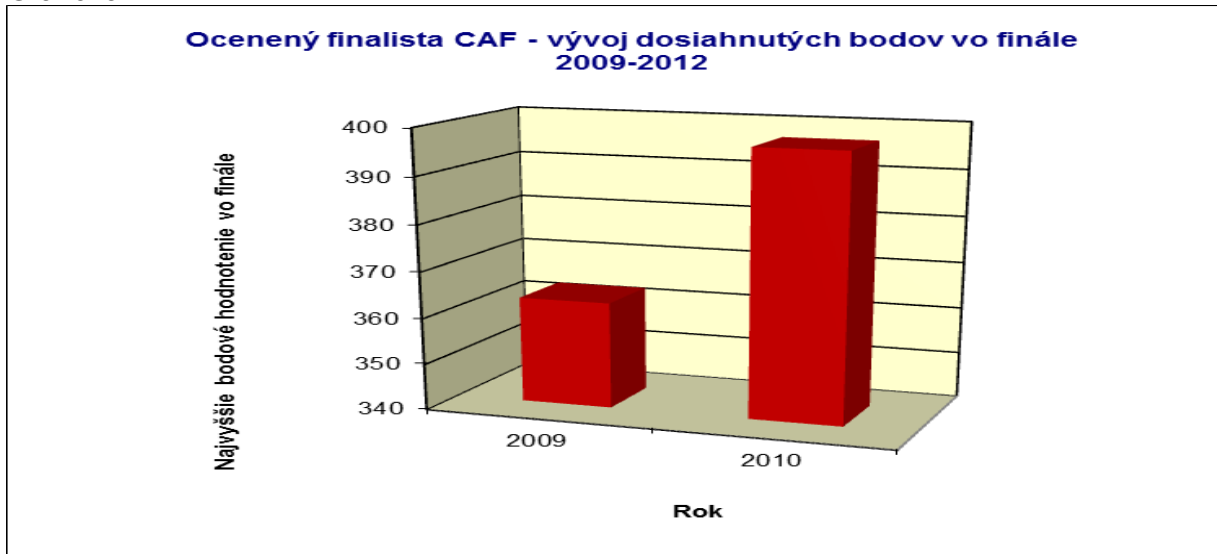
V roku 2009 bolo udelené jedno ocenenie „ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF“. V bodovom hodnotení ocenej organizácie bol zaznamenaný pokles medzi základnou časťou súťaže a finále, a to z hodnoty 365,5 na 363.

Graf č. 2



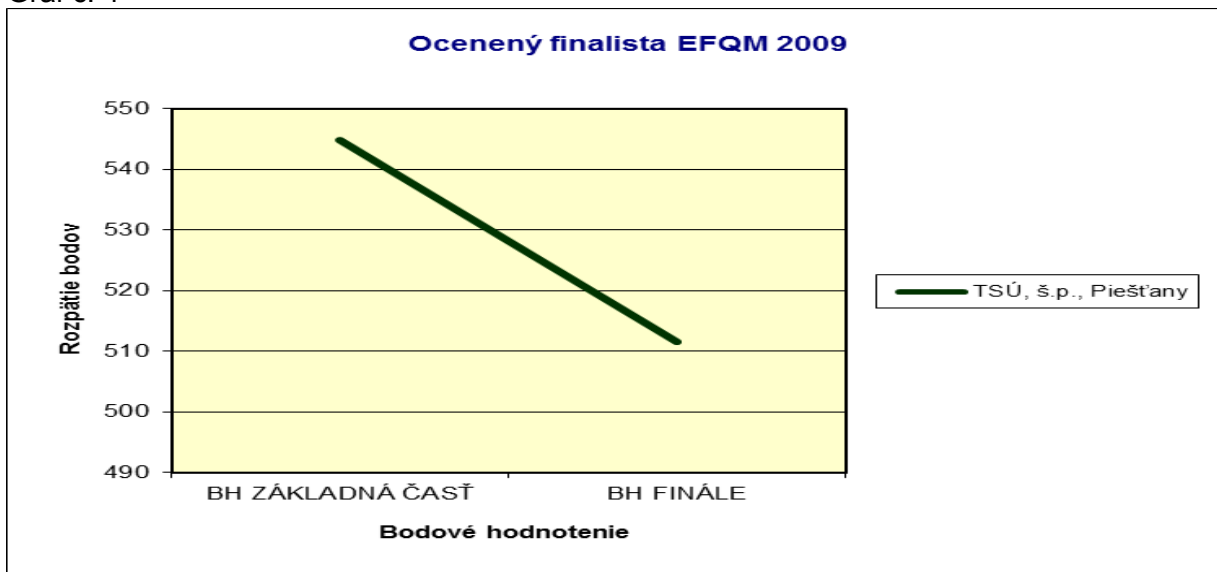
V roku 2010 bolo takisto udelené v tejto kategórii jedno ocenenie, pričom v tomto prípade stúpol počet dosiahnutých bodov z 378,3 v základnej časti súťaže na 397 vo finále.

Graf č. 3



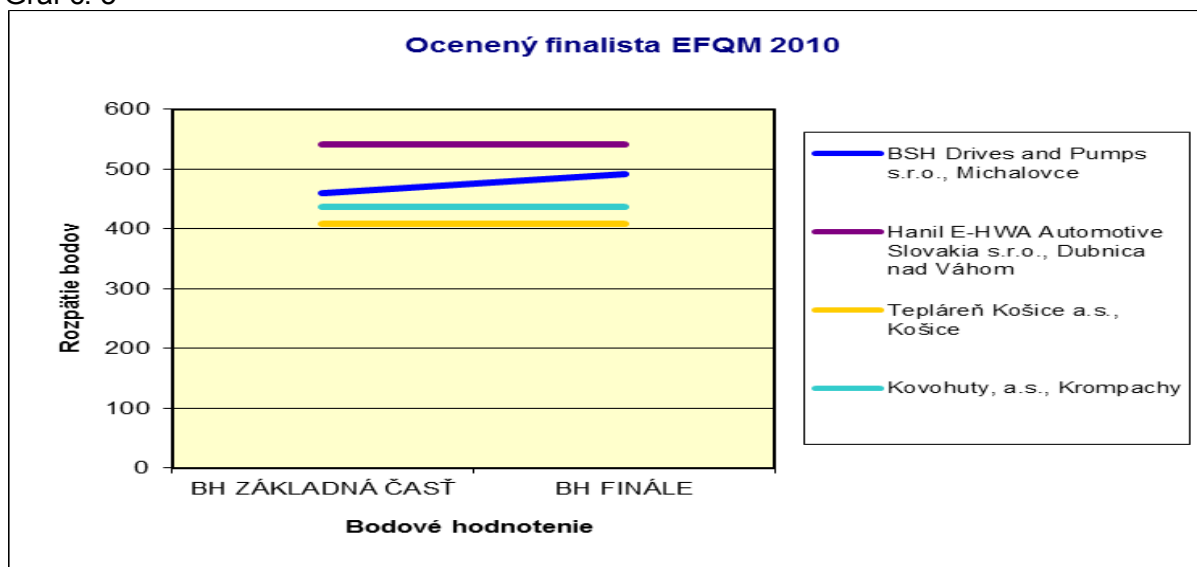
V rokoch 2011 a 2012 nebolo udelené ocenenie „ocenený finalista súťaže podľa modelu CAF“, možno teda konštatovať, že za sledované obdobie rokov 2009 – 2012 má počet dosahovaných bodových hodnotení stúpajúcu tendenciu.

Graf č. 4



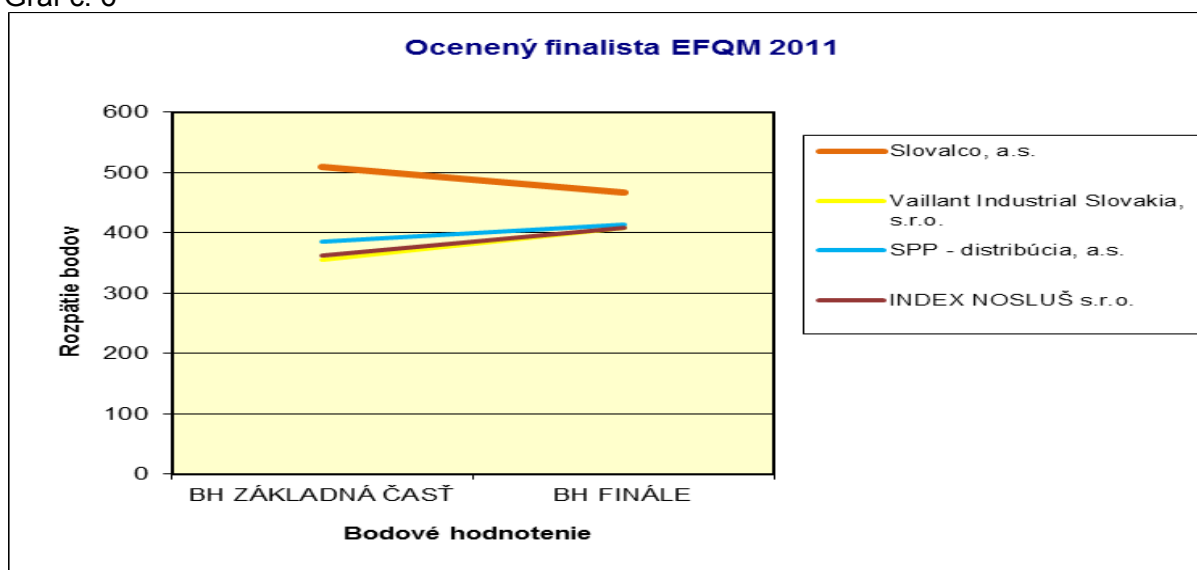
V rámci ocenenia „ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM“ bolo v roku 2009 udelené jedno ocenenie. Bodové hodnotenie ocenej organizácie kleslo z 544,83 v základnej časti súťaže na 511,6 vo finále.

Graf č. 5



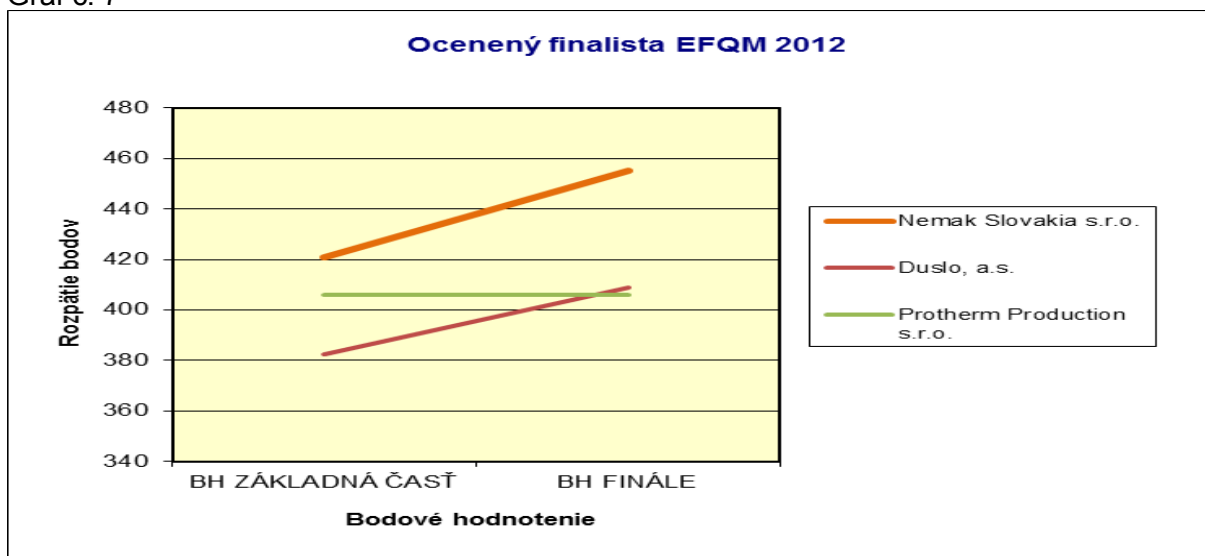
V roku 2010 bolo toto ocenenie udelené štyrom organizáciám, pričom jednej organizácii stúplo bodové hodnotenie z 459,9 na 491,3 bodov a pri troch organizáciách zostalo bodové hodnotenie nezmenené a to na úrovni 540,3, 437 a 407,7 bodov.

Graf č. 6



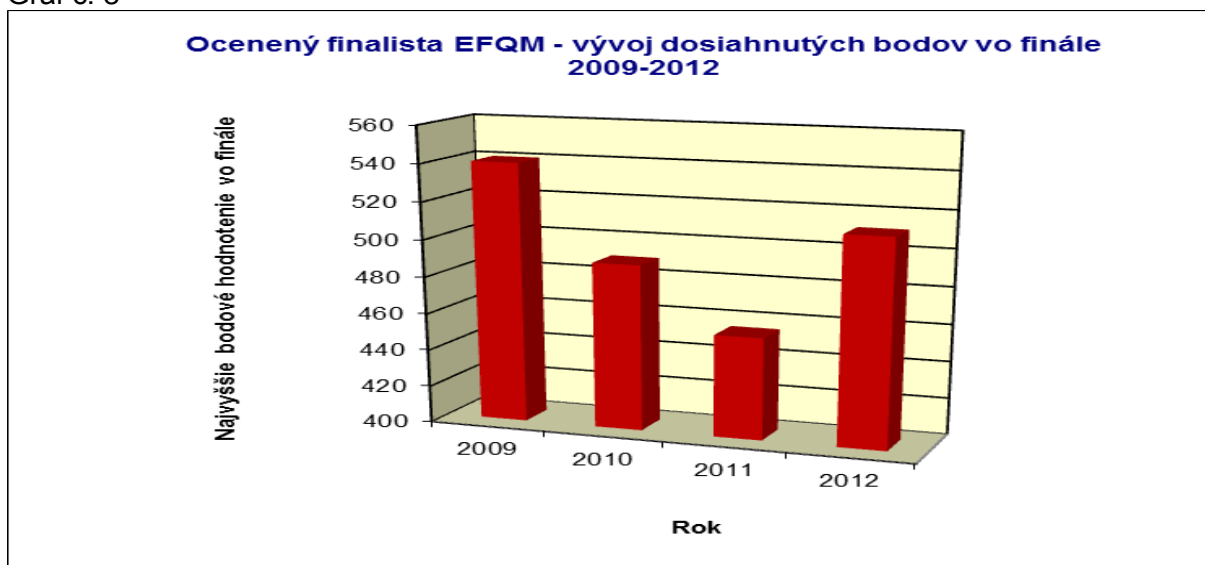
V roku 2011 sa oceneným finalistom súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM stali štyri organizácie. Jedna z nich zaznamenala pokles bodov z 509,3 v základnej časti súťaže na 467,23 vo finále. Ostatné tri organizácie vykazujú pozitívny trend, bodové hodnotenie stúplo z 356 na 408,31 bodov, z 362 na 409 bodov a z 385 na 413,55 bodov.

Graf č. 7



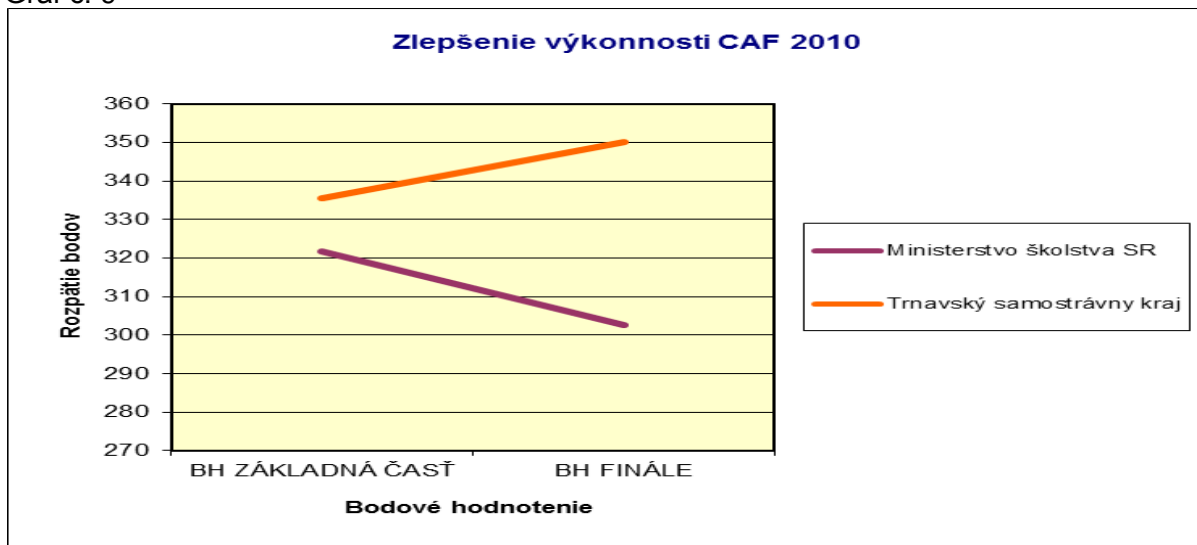
V roku 2012 bolo ocenenie „ocenený finalista súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM“ udelené trom organizáciám. Pri dvoch organizáciách stúplo bodové hodnotenie z 420,9 na 455,3 bodov a z 382,6 na 408,95 bodov. Jednej organizácii sa body v základnej časti súťaže a vo finále nezmenili a zostali na úrovni 406 bodov.

Graf č. 8



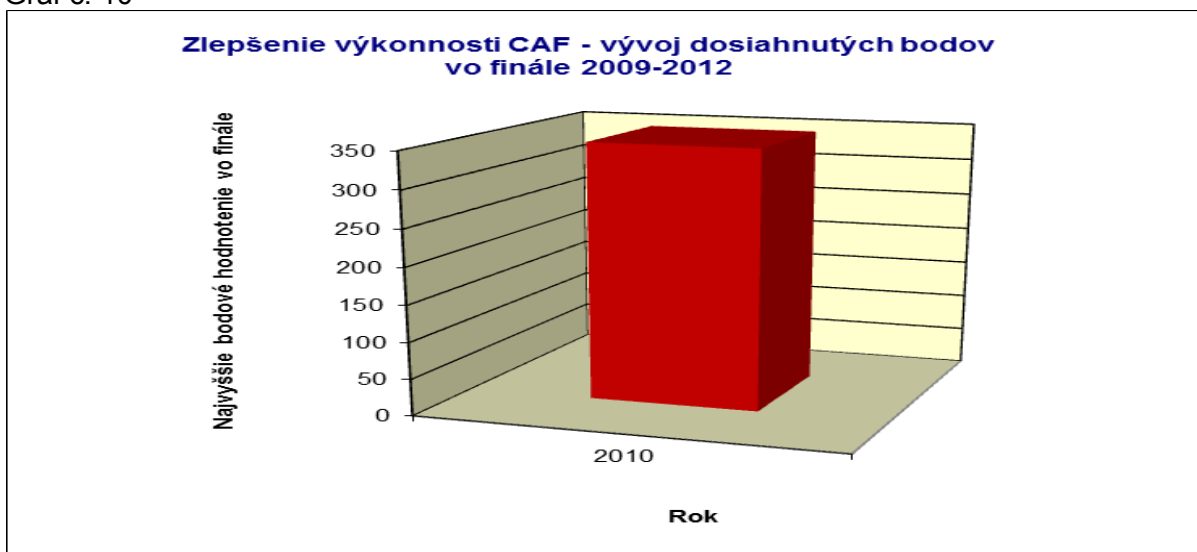
Analýza dosiahnutých bodov vo finále za celé sledované obdobie rokov 2009 – 2012 ukázala, že do roku 2011 malo bodové hodnotenie klesajúcu tendenciu a v roku 2012 opäť stúplo.

Graf č. 9



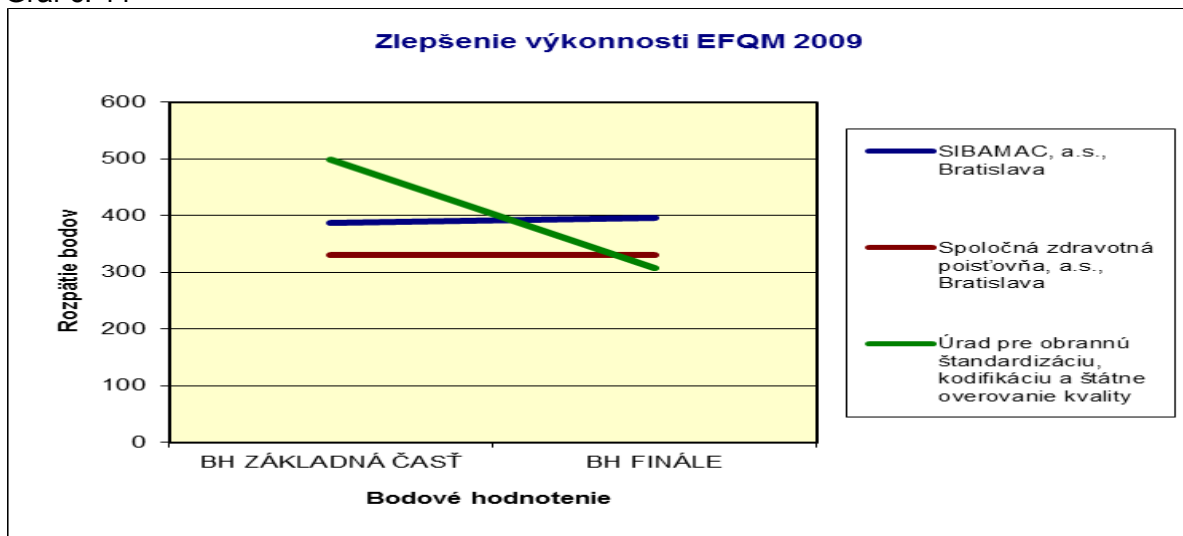
Ocenenie „ocenenie za zlepšenie výkonnosti podľa modelu CAF“ získali v roku 2010 dve organizácie. Jedna z nich preukázala stúpajúcu tendenciu dosiahnutých bodov, body stúpili z 335,57 v základnej časti súťaže na 350 vo finále. Druhej organizácii kleslo bodové hodnotenie z 321,75 bodov na 302,5 bodov.

Graf č. 10



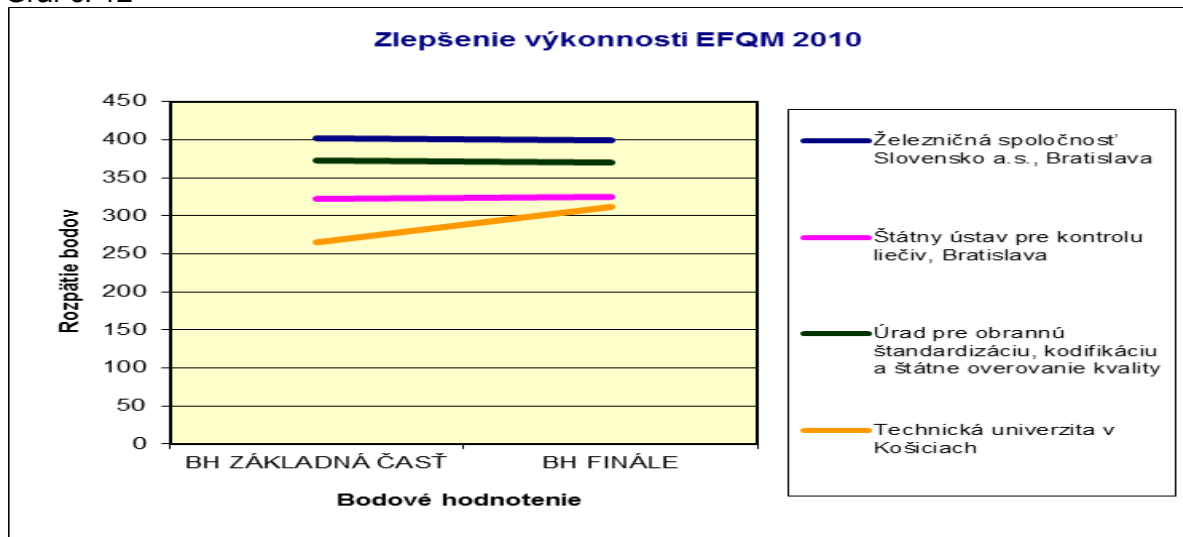
Kedže ocenenie „ocenenie za zlepšenie výkonnosti podľa modelu CAF“ bolo v rámci sledovaného obdobia udelené iba v roku 2010, nie je možné určiť, či je trend dosahovaných bodov vo finále súťaže pozitívny alebo negatívny.

Graf č. 11



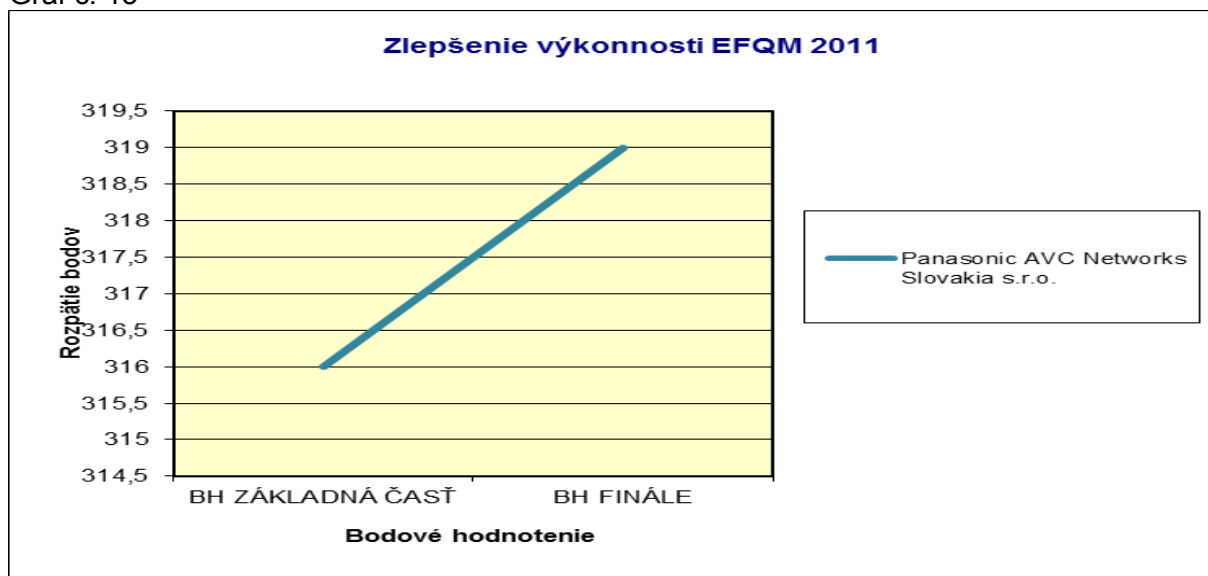
V roku 2009 bolo trom organizáciám udelené „ocenenie za zlepšenie výkonnosti podľa modelu výnimočnosti EFQM“. Jednej organizácii bodové hodnotenie stúplo z 388 bodov v základnej časti súťaže na 395,88 bodov vo finále, jednej organizácii kleslo z 499,45 bodov v základnej časti súťaže na 307,13 bodov vo finále a jednej organizácii ostalo bodové hodnotenie nezmenené na úrovni 330,27 bodov.

Graf č. 12



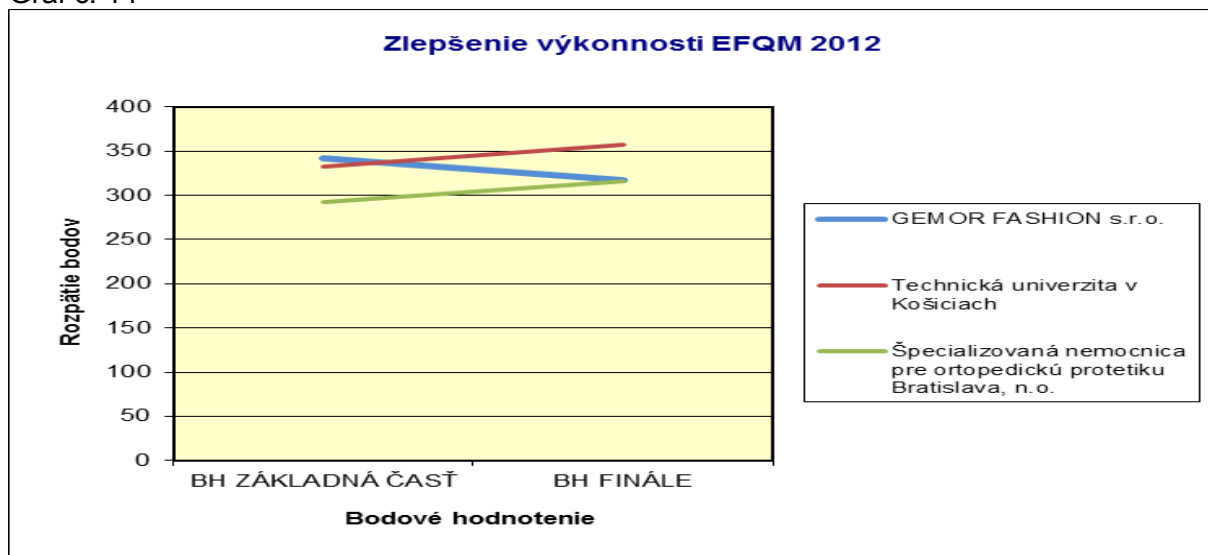
V roku 2010 bolo toto ocenenie udelené štyrom organizáciám. Jednej organizácii bodové hodnotenie stúplo z 265 bodov v základnej časti súťaže na 311 bodov vo finále, ďalšej stúplo z 322,27 bodov v základnej časti súťaže na 324,78 bodov vo finále. Dvom organizáciám kleslo bodové hodnotenie z 401,53 na 398,9 bodov a z 372,48 na 370,33 bodov.

Graf č. 13



V roku 2011 získala „ocenenie za zlepšenie výkonnosti podľa modelu výnimočnosti EFQM“ iba jedna organizácia a tej stúplo bodové hodnotenie z 316 bodov v základnej časti súťaže na 319 bodov vo finále.

Graf č. 14



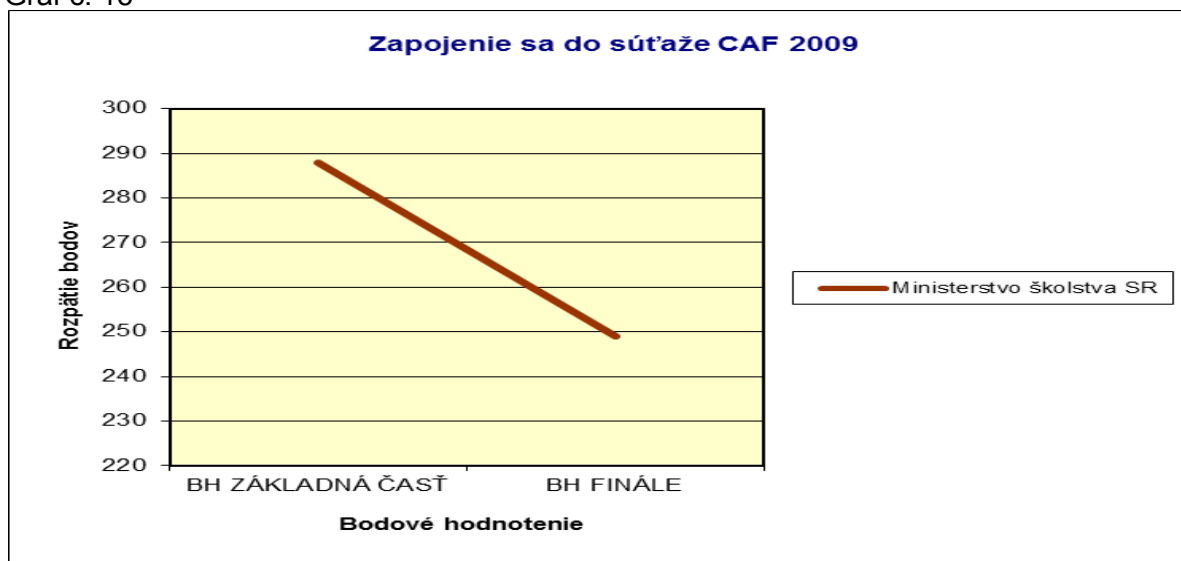
V roku 2012 boli udelené tri ocenenia za zlepšenie výkonnosti podľa modelu výnimočnosti EFQM. Pri dvoch organizáciách stúpol počet získaných bodov, jednej z 331,92 bodov v základnej časti súťaže na 357,26 bodov vo finále a druhej z 292,33 bodov v základnej časti súťaže na 315,43 bodov vo finále. Jednej organizácii sa bodové hodnotenie znížilo z 342,21 bodov v základnej časti súťaže na 317,6 bodov vo finále.

Graf č. 15



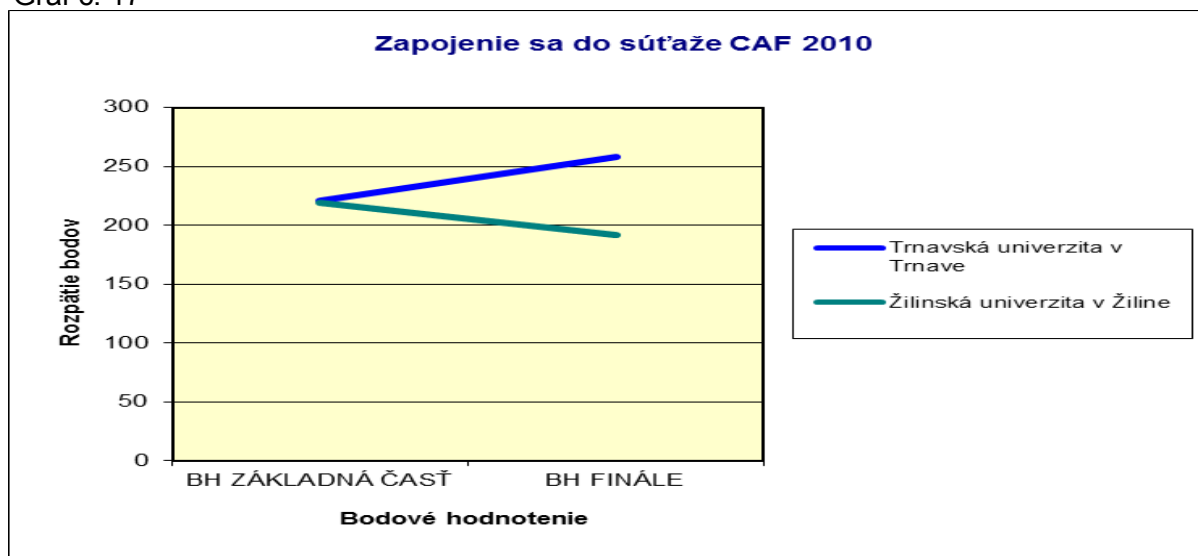
Na rozdiel od modelu CAF bolo „ocenenie za zlepšenie výkonnosti podľa modelu výnimočnosti EFQM“ udelené v každom roku sledovaného obdobia. Trend dosahovaných bodov vo finále súťaže má kolísavý charakter.

Graf č. 16



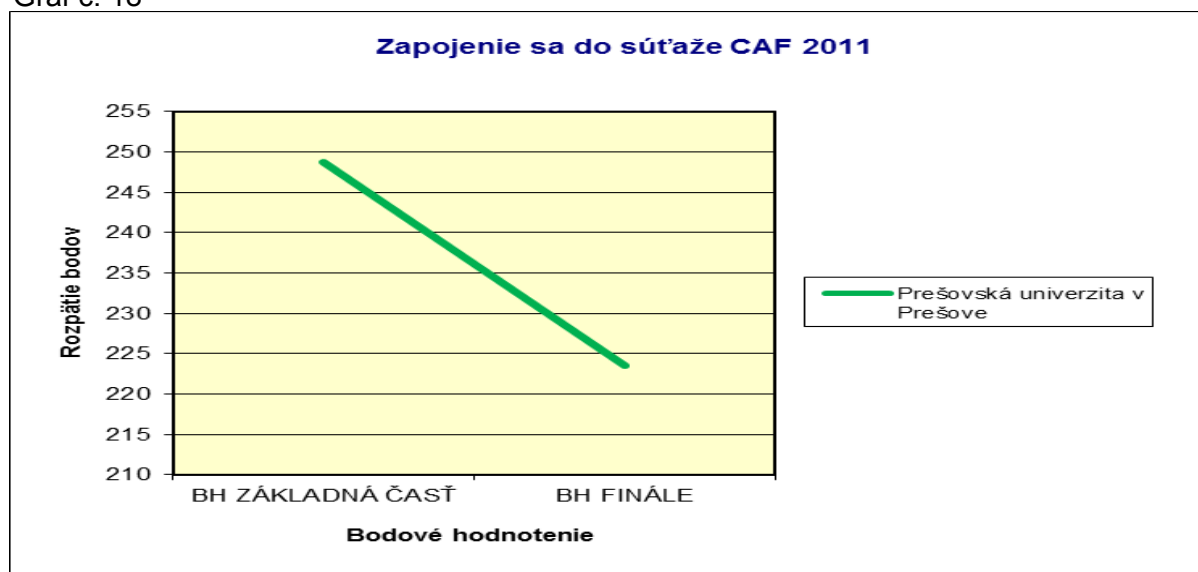
Ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF bolo v roku 2009 udelené jednej organizácii, pričom jej bodové hodnotenie kleslo z 288 bodov v základnej časti súťaže na 249 bodov vo finále.

Graf č. 17



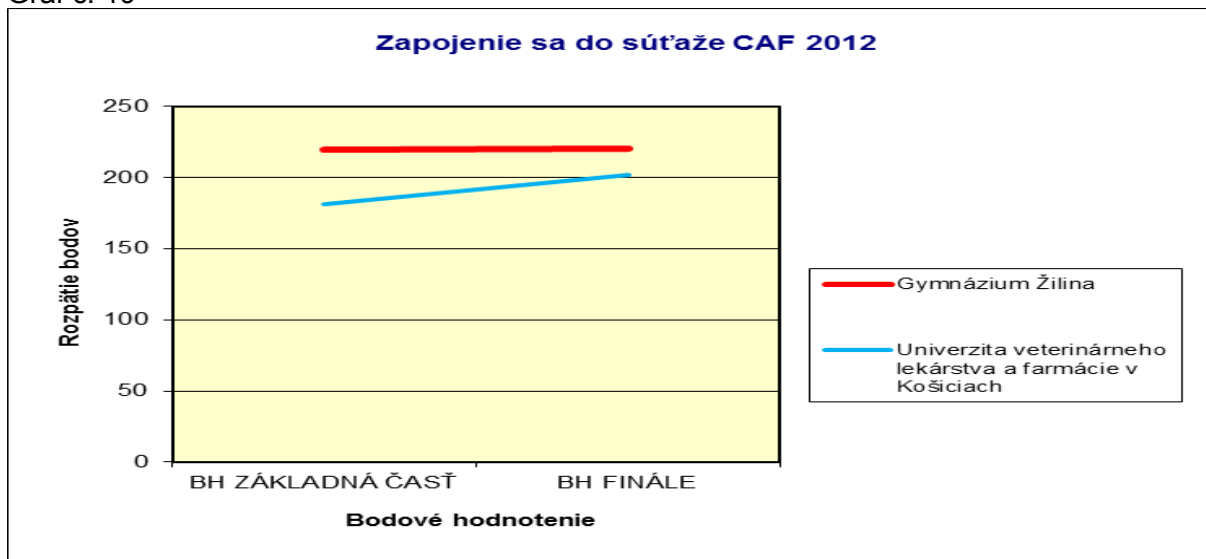
V roku 2010 bolo toto ocenenie udelené dvom organizáciám. Jedna vykázala pozitívny trend, bodové hodnotenie stúplo z 221,34 bodov v základnej časti súťaže na 258,34 bodov vo finále, a jedna vykázala negatívny trend, keď jej bodové hodnotenie kleslo z 219,04 bodov v základnej časti súťaže na 192 bodov vo finále.

Graf č. 18



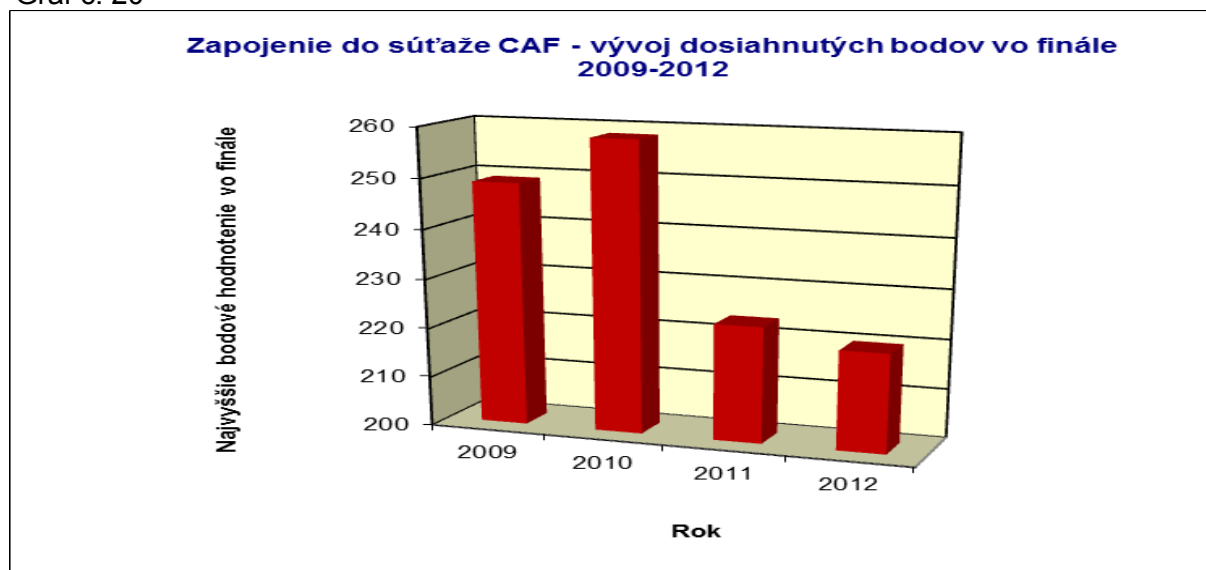
V roku 2011 sa zopakovala situácia spred dvoch rokov, keď ocenenie získala iba jedna organizácia a i tej kleslo bodové hodnotenie z 248,76 bodov v základnej časti súťaže na 223,49 bodov vo finále.

Graf č. 19



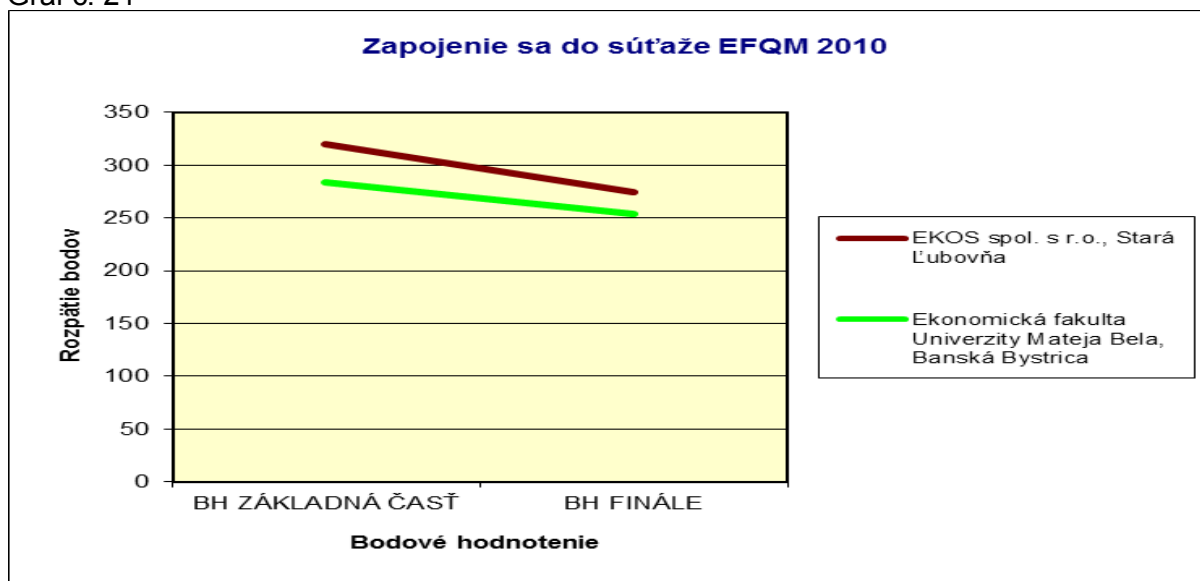
V roku 2012 získali ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu CAF dve organizácie. Obidve svoje bodové hodnotenie zlepšili, jednej stúplo bodové hodnotenie z 219,59 bodov v základnej časti súťaže na 220 bodov vo finále a druhej z 181 bodov v základnej časti súťaže na 202 bodov vo finále.

Graf č. 20



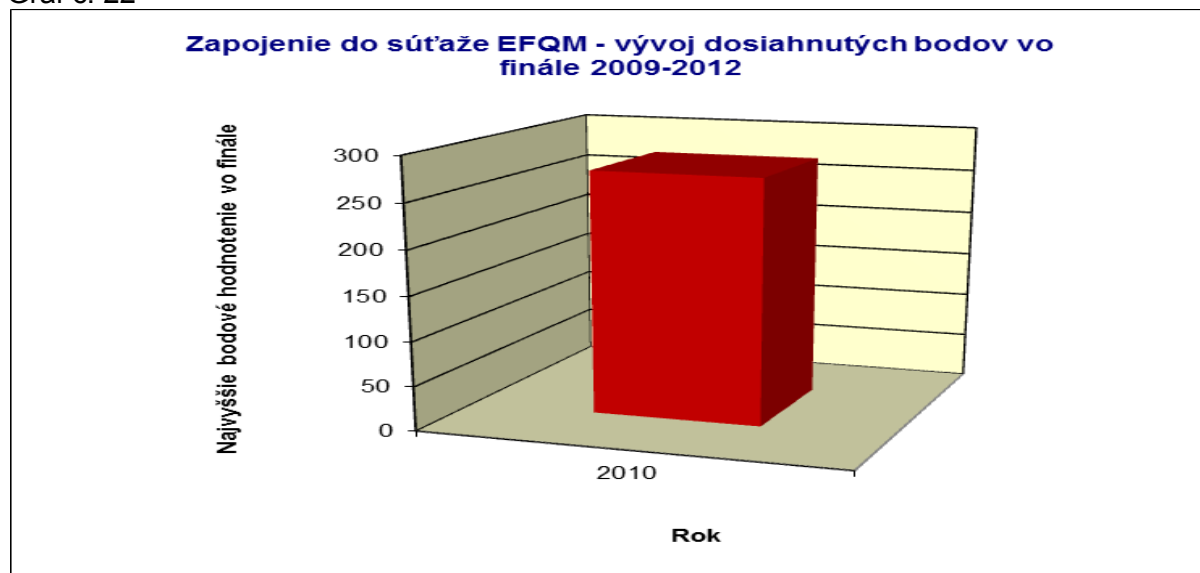
Za sledované obdobie rokov 2009 – 2012 možno konštatovať prevažne klesajúci trend v dosahovaných finálnych bodových hodnoteniach organizácií.

Graf č. 21



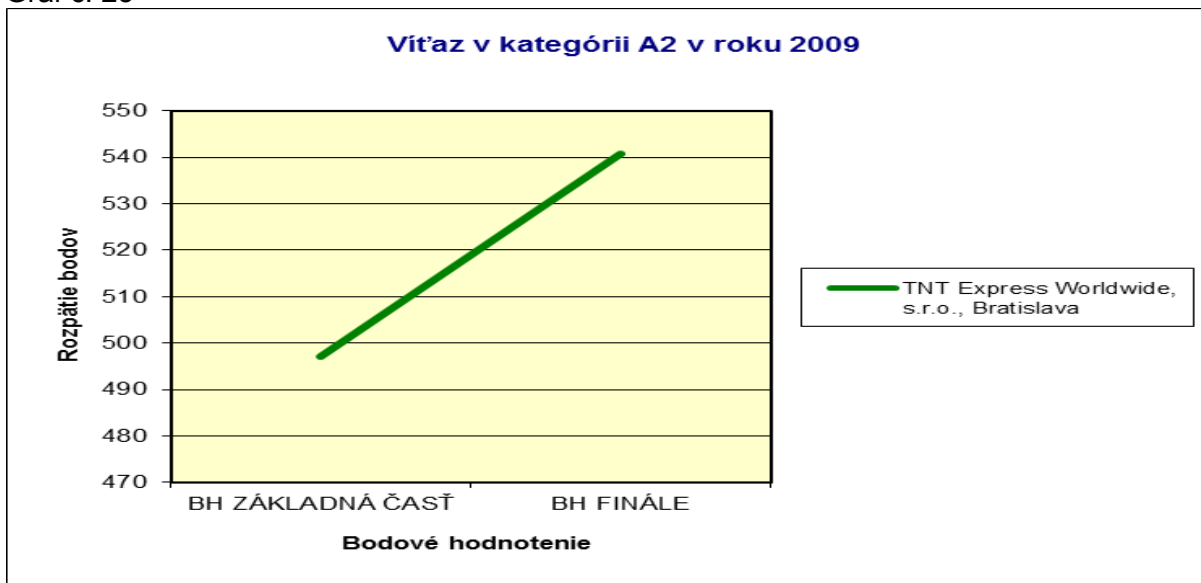
V roku 2010 získali dve organizácie ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM. Obidve však vykázali negatívny trend v dosiahnutom bodovom hodnotení. Jednej organizácii kleslo bodové hodnotenie z 320,05 bodov v základnej časti súťaže na 274,08 bodov vo finále a druhej z 284,1 bodov v základnej časti súťaže na 253,5 bodov vo finále.

Graf č. 22



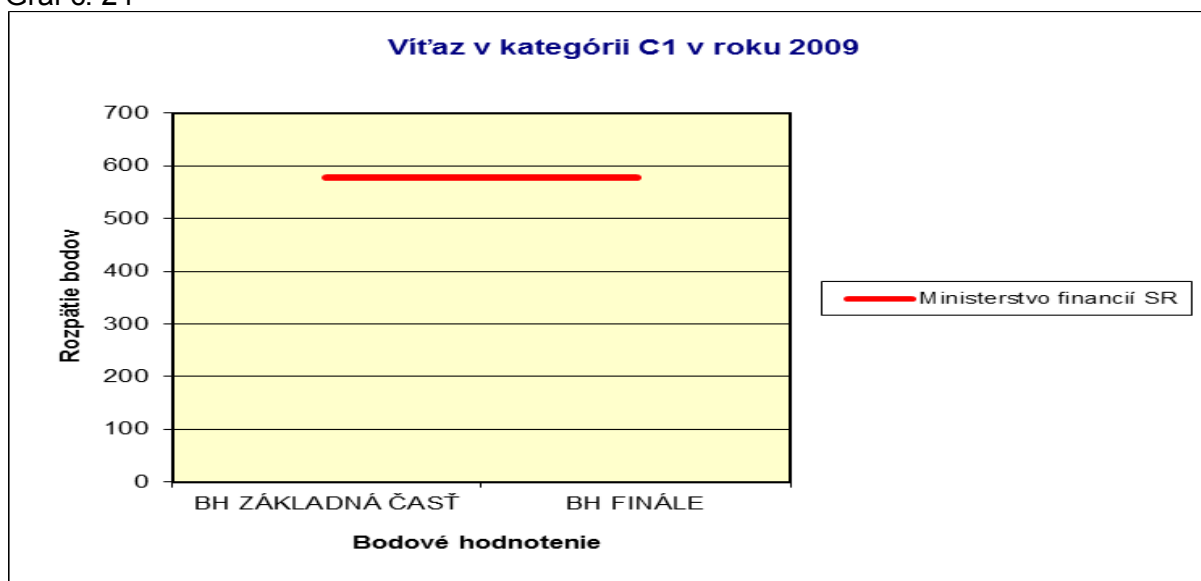
Keďže ocenenie za zapojenie sa do súťaže podľa modelu výnimočnosti EFQM bolo zo sledovaného obdobia rokov 2009 – 2012 udelené iba v jednom roku, nedá sa určiť trend dosiahnutých bodov organizácií vo finále súťaže.

Graf č. 23



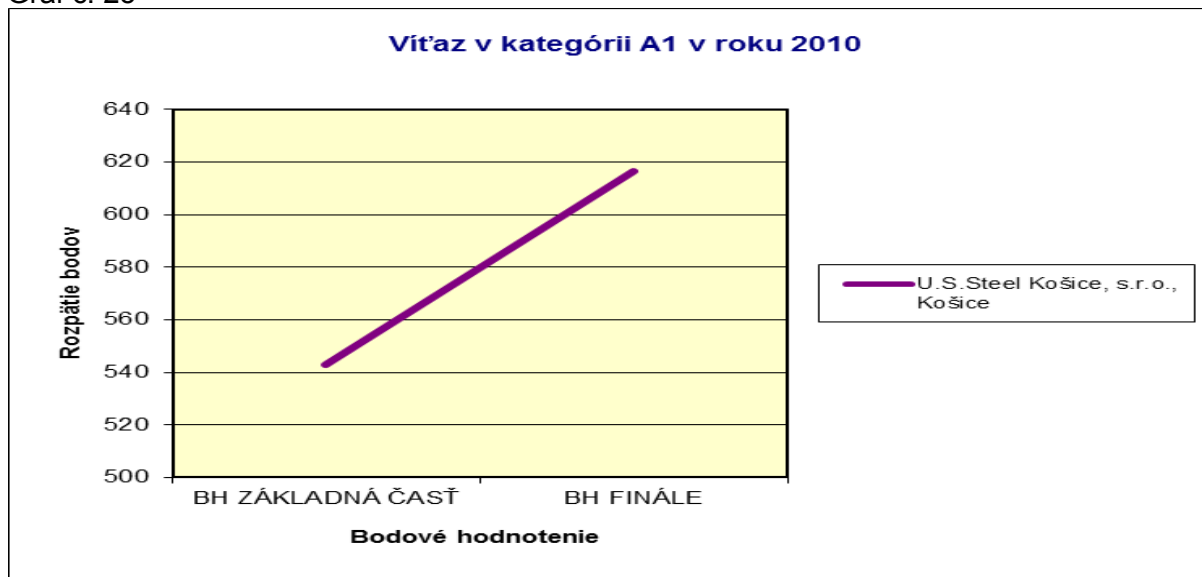
Vítěz súťaže v kategórii A2 za rok 2009 dosiahol zvýšenie bodového hodnotenia z 497,01 bodov v základnej časti súťaže na 540,08 bodov vo finále.

Graf č. 24



Vítěz súťaže v kategórii C1 za rok 2009 dosiahol rovnaké bodové hodnotenie v základnej časti súťaže i vo finále a to 578 bodov.

Graf č. 25



V roku 2010 bol určený víťaz v kategórii A1 a tomu stúplo bodové hodnotenie z 542,81 bodov v základnej časti súťaže na 616,4 bodov vo finále.

Graf č. 26



Ocenenie „víťaz súťaže“ bol v rámci sledovaného obdobia udelený iba v rokoch 2009 a 2010, v rokoch 2011 a 2012 nezískala toto ocenenie žiadna organizácia.

Príloha č. 5

Vyhodnotenie dotazníka „Úroveň implementácie systémov manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“

Oslovených bolo 45 organizácií verejnej správy (členovia Rady NPK SR, vyššie územné celky a organizácie, s ktorými má ÚNMS SR podpísanú zmluvu o spolupráci) a vyplnených doručených dotazníkov sa vrátilo 18 (viď graf č. 1). Návratnosť dotazníkov je 40%.

Graf č. 1



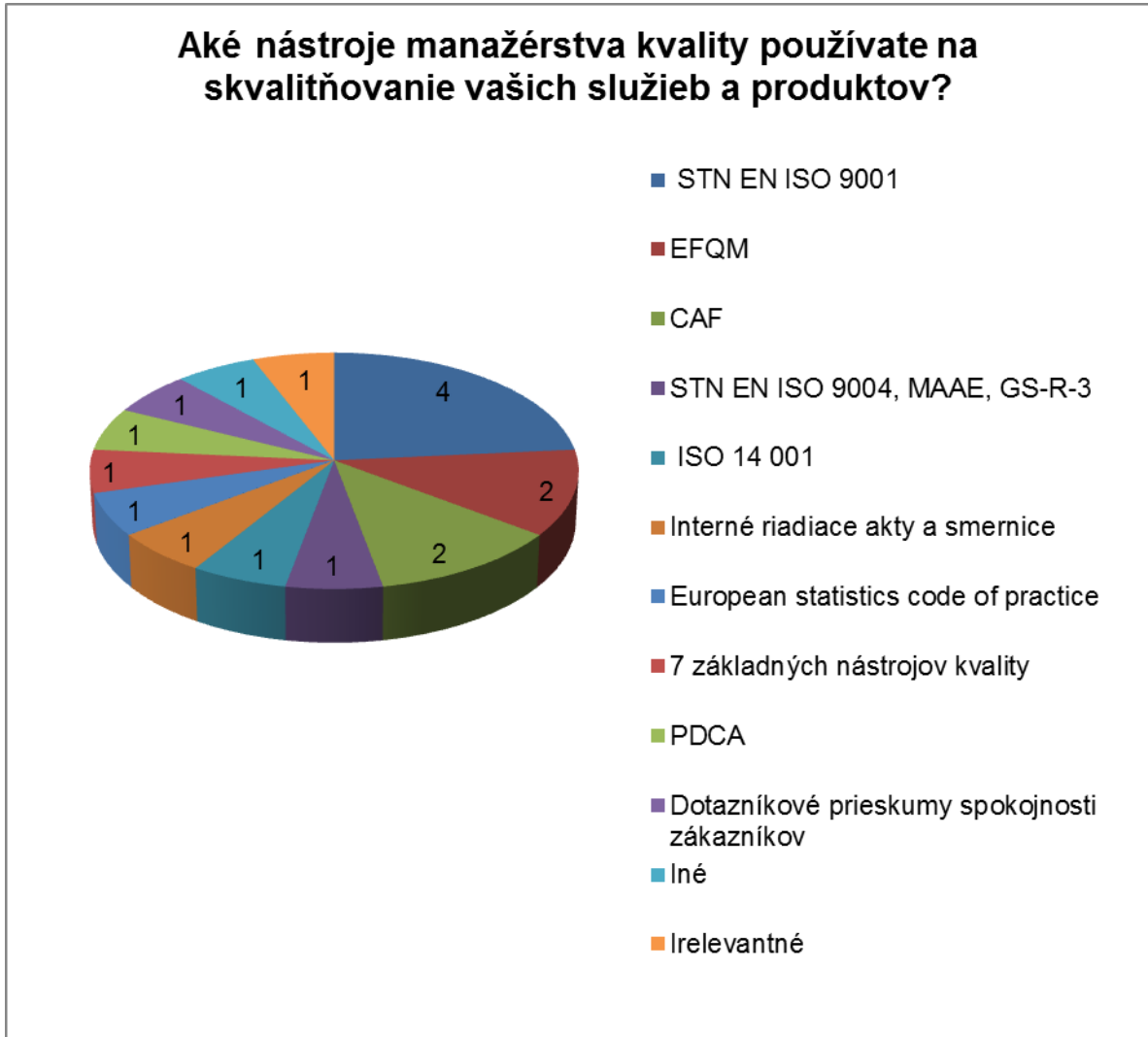
Systémom manažérstva kvality sa zaoberá 10 organizácií zo 17 (viď graf č. 2), z toho jedna organizácia uviedla, že namiesto systémov manažérstva kvality využíva neoficiálne hodnotenie zamestnancov a personálny a mzdový audit.

Graf č. 2



Pri zisťovaní, aké nástroje manažérstva kvality využívajú organizácie pri skvalitňovaní poskytovaných služieb a produktov sa ukázalo, že sa najviac využíva norma STN EN ISO 9001, model výnimočnosti EFQM a model CAF. V grafe č. 3 sú uvedené aj ďalšie využívané nástroje. V dotazníku mali respondenti možnosť označiť viac možností.

Graf č. 3



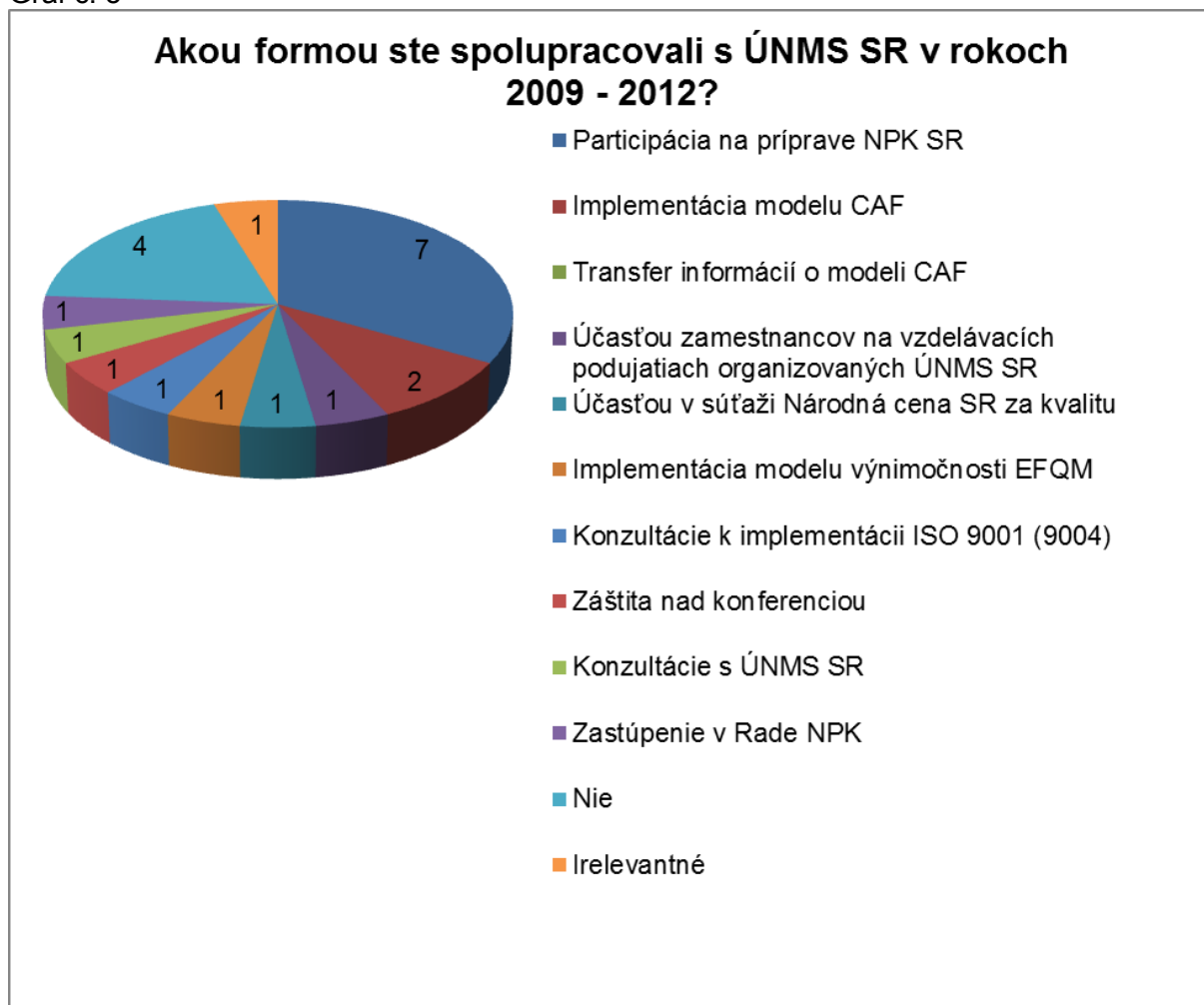
Graf č. 4 poskytuje informáciu, koľko organizácií verejnej správy nominovalo zástupcov do Rady Národného programu kvality SR období 2009 – 2012 (ďalej len „Rada NPK SR“).

Graf č.4



V grafe č. 5 je zobrazená forma spolupráce organizácií verejnej správy v rokoch 2009 – 2012 s ÚNMS SR, ktorú využívali organizácie nielen pri spracovávaní a implementácii Národného programu kvality SR na roky 2009 – 2012 a pri implementácii modelu CAF, ale i poskytovaním školení, konzultácií a pri ďalších aktivitách. Respondenti mali možnosť v dotazníku uviesť viac odpovedí.

Graf č. 5



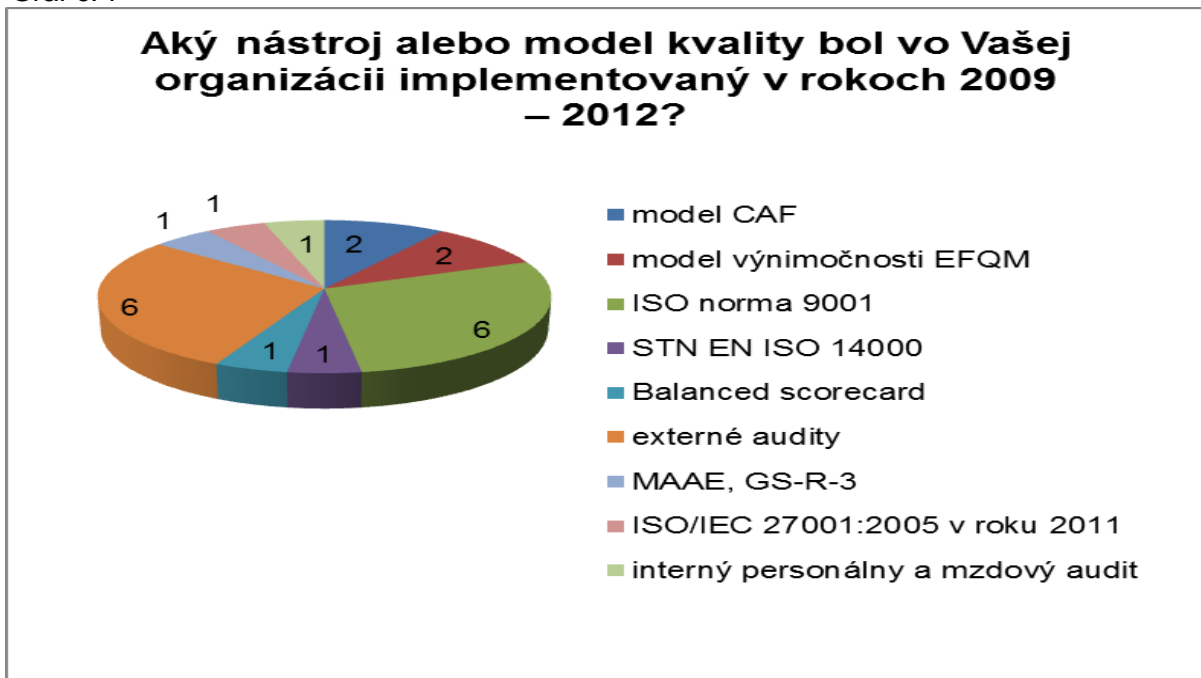
6 organizácií spolupracovalo s ďalšími organizáciami pri realizácii NPK SR za roky 2009 – 2012 (vid' graf č. 6).

Graf č. 6

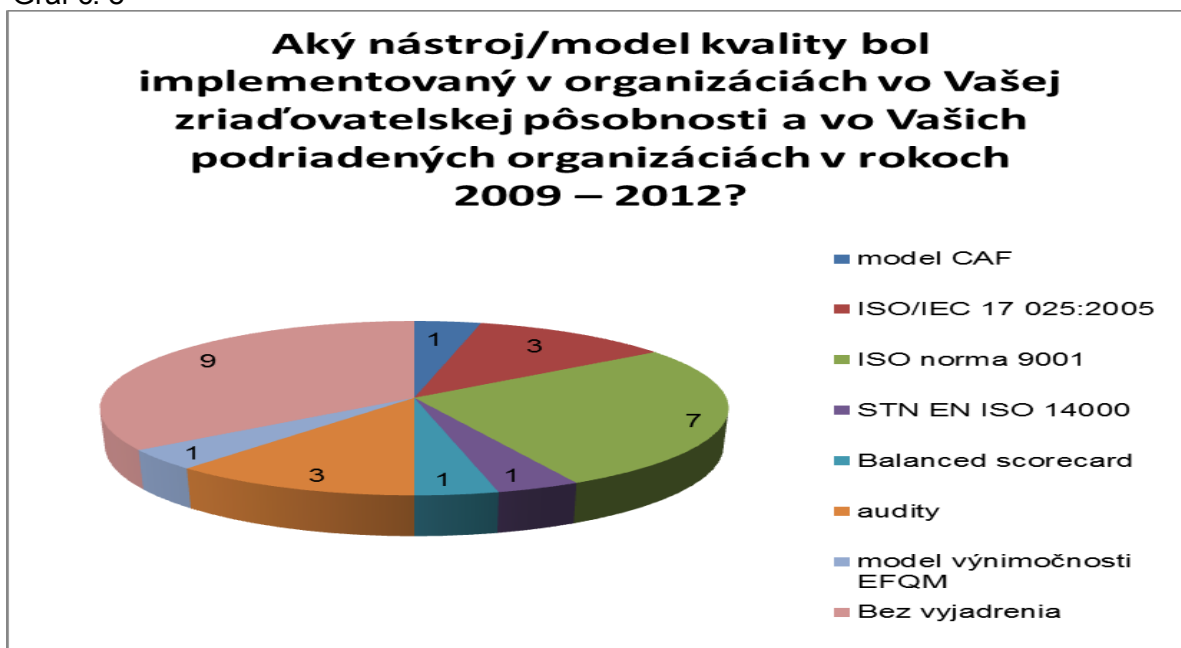


Grafy č. 7 a 8 uvádzajú nástroje a modely kvality, ktoré v období rokov 2009 – 2012 využívali organizácie verejnej správy a ich podriadené zložky. V dotazníku mali respondenti možnosť označiť viac možností.

Graf č. 7



Graf č. 8



V období rokov 2009 – 2012 podstúpilo 12 organizácií verejnej správy audit, z toho v jednom prípade interný (viď graf č. 9).

Graf č. 9



Respondenti uviedli nasledovné opatrenia vyplývajúce z podstúpených auditov:

- Zodpovední zamestnanci boli vyzvaní, aby predbežnou finančnou kontrolou overovali nakladanie s verejnými prostriedkami v súlade so zákonom o finančnej kontrole a vnútornom audite a tým zabezpečili správnosť, úplnosť, preukázateľnosť a zrozumiteľnosť prvotných účtovných dokladov v oblasti bežných výdavkov. Zamestnanci príslušného útvaru boli upozorení na dôsledné dodržiavanie zákona o rozpočtových pravidlách verejnej správy a v tej súvislosti na dôslednejšiu kontrolu prvotných účtovných dokladov. Uvedené nápravné opatrenia boli premietnuté do požiadaviek vypracovať alebo novelizovať interné riadiace akty. Odporúčené bolo novelizovať Smernicu o obstarávaní tovarov, prác a služieb, Smernicu o obehu a kontrole účtovných dokladov, Smernicu o cestovných náhradách, Smernicu o riadení autoprevádzky, doplniť Smernicu o hospodárení s prostriedkami na pohostenie, občerstvenie a dary a vypracovať podpisový poriadok a interný predpis upravujúci správu majetku štátu.
- Zvyšovať povedomie zamestnancov organizácie, zapájať študentov - zákazníkov do prieskumu (ankety) spokojnosti s procesom vzdelávania, pravidelne auditovať proces vzdelávania, prijímať nápravné a preventívne opatrenia a posudzovať ich účinnosť.

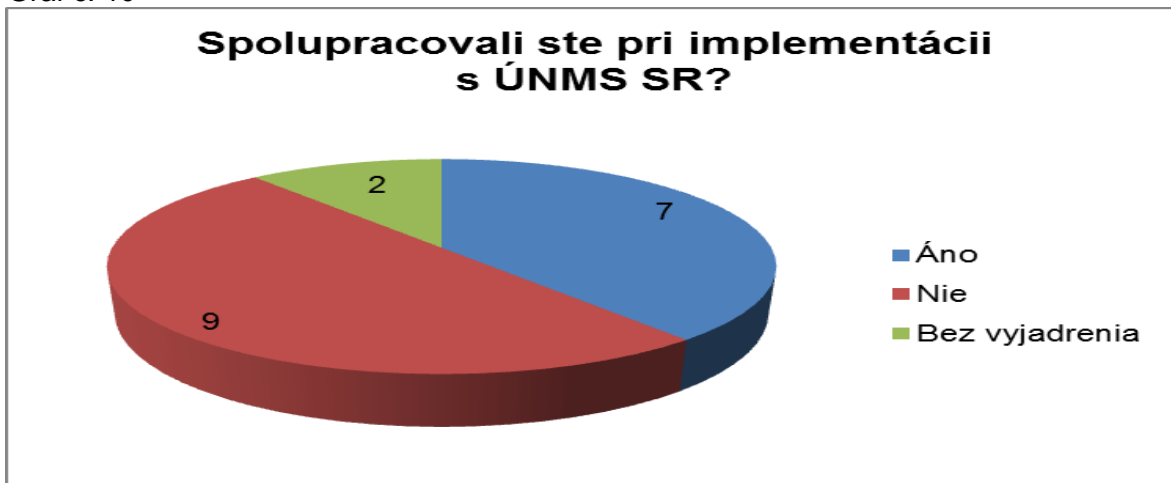
- Bežné opatrenia smerujúce k zvýšeniu efektivity procesov ako aj spokojnosti zákazníkov a motivácie respondentov (dodávateľov štatistických údajov).
- V roku 2011 audit budov organizácie z hľadiska energetickej efektívnosti a optimálnej využiteľnosti. Záver: harmonogram prác zameraný na obsadenosť budov, prípadne odpredaj a riešenie energií. V roku 2011 - Inšpektorát práce - záver: finančné sankcie.
- Opatrenia na vyhovie, zosúladenie sa s požiadavkami ISO 9001 a MAAE, GS-R-3, zefektívnenie činnosti úradu.
- Dozorné audity a recertifikačný audit k ISO 9001: realizácia vzájomnej spokojnosti medzi organizačnými útvarmi úradu, synergia v oblasti merania procesov a hodnotenia výkonnosti úradu, podchytenie organizačných zmien formou projektového riadenia zmeny.
- Zrušené tendre, personálne zmeny.
- V roku 2009 - vzdelávanie riadiacich zamestnancov v oblasti zavádzania procesne orientovanej firemnej kultúry, implementácia procesne orientovanej kultúry - požadovaný profil, definícia riadiacich tímov, zosúladenie osobnostných profilov pracovníkov, návrh vzdelávacích potrieb. V roku 2011 funkčný, organizačný a procesný audit - posilnenie RO OPD v kontexte nových kompetencií ministerstva v súlade so zákonom č. 403/2010 Z. z. - zmena organizačnej štruktúry, zmena organizačného poriadku.
- Neboli žiadne.

Na otázku o splnení očakávaní z implementácie nástroja/modelu kvality odpovedali respondenti takto:

- Áno (2x).
- Čiastočne.
- Nie.
- Organizácia ešte neprešla všetkými fázami implementácie modelu CAF, preto sa splnenie očakávaní nedá konkrétne zhodnotiť.
- Do značnej miery ISO 9001 zaviedlo poriadok - systém, jednotnosť, stále je však priestor na zlepšovanie v jednotlivých oblastiach organizácie.
- Zvýšenie spokojnosti zákazníkov a dôveryhodnosti štatistických produktov.
- Pozitívne skúsenosti v systéme riadenia dokumentácie organizácie.
- Implementáciou ISO normy 9001 v úrade došlo k usporiadaniu a definovaniu procesov, čo prinieslo výhody v riadení úradu, ako aj pri vykonávaní bežných činností zamestnancov. Vo vzťahu k zákazníkom v dôsledku sledovania ich spokojnosti úrad zlepšil komunikáciu so zákazníkmi a snaží sa v čo najväčšej miere akceptovať ich pripomienky.
- Nástroje sa stále vyhodnocujú. Zatiaľ možno povedať, že očakávania sa postupne naplňajú.
- Zatiaľ sa vyhodnocuje, cieľom je racionalizovať, optimalizovať organizačnú štruktúru úradu, nadväznosť výšky mzdového ohodnotenia zamestnancov na mieru zodpovednosti v kvalifikačných a kvalitatívnych kritériách - hodnotenie zamestnancov na hmotnú zainteresovanosť.
- V posudzovanom období nebol implementovaný žiadny z nástrojov alebo modelov kvality.

Za obdobie rokov 2009 – 2012 spolupracovalo pri implementácii nástrojov/modelov kvality 7 organizácií verejnej správy (viď graf č. 10) s ÚNMS SR, z toho jedna spoluprácu ešte vyhodnocuje a jedna organizácia uviedla, že v posudzovanom období nebol implementovaný žiadny z nástrojov a modelov kvality.

Graf č. 10

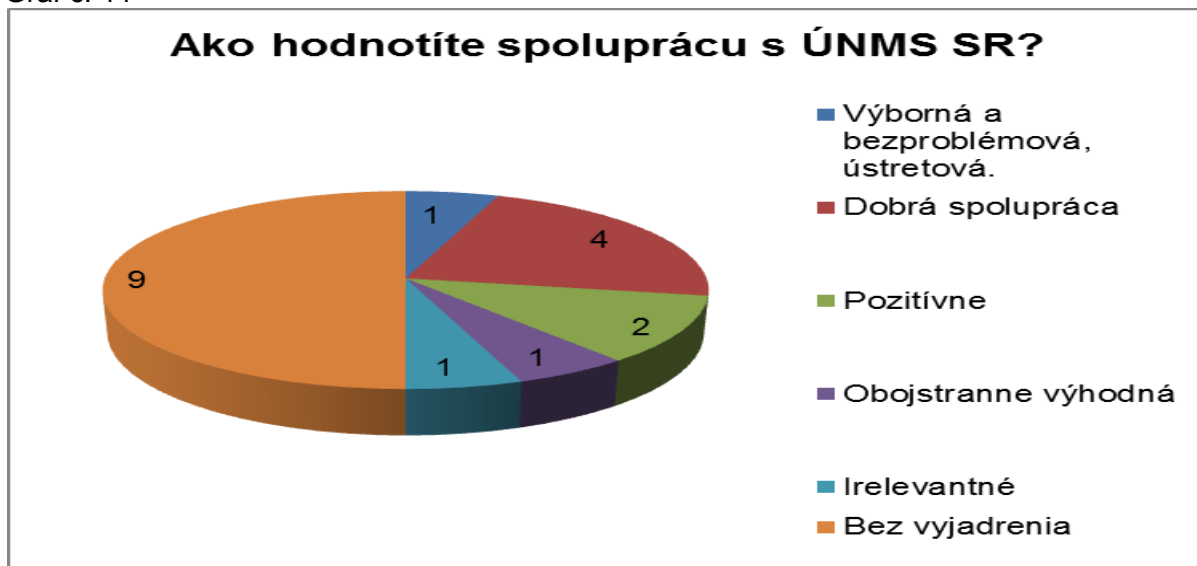


Graf č. 11 prezentuje spokojnosť zástupcov organizácií verejnej správy pri spolupráci s ÚNMS SR. Pri otázke hodnotenia spolupráce boli uvedené aj nasledovné komentáre:

- Osvedčila sa osobná konzultácia s príslušnými zodpovednými pracovníkmi. Dávame jej prednosť pred výlučne e-mailovou, resp. písomnou komunikáciou.
- Oceňujeme transfer znalostí o vývoji v oblasti systémov manažérstva kvality.
- Pracovníci sú príjemní, ochotní a ústretoví.
- Spolupráca je prínosom.
- Doposiaľ nebola väčšia spolupráca s ÚNMS SR, pri implementácii ISO 9001 žiadna.

Pri tejto otázke bol uvedený aj návrh jedného respondenta, a to, že ÚNMS SR by v oblasti kvality malo viac komunikovať s vrcholovým manažmentom organizácií.

Graf č. 11

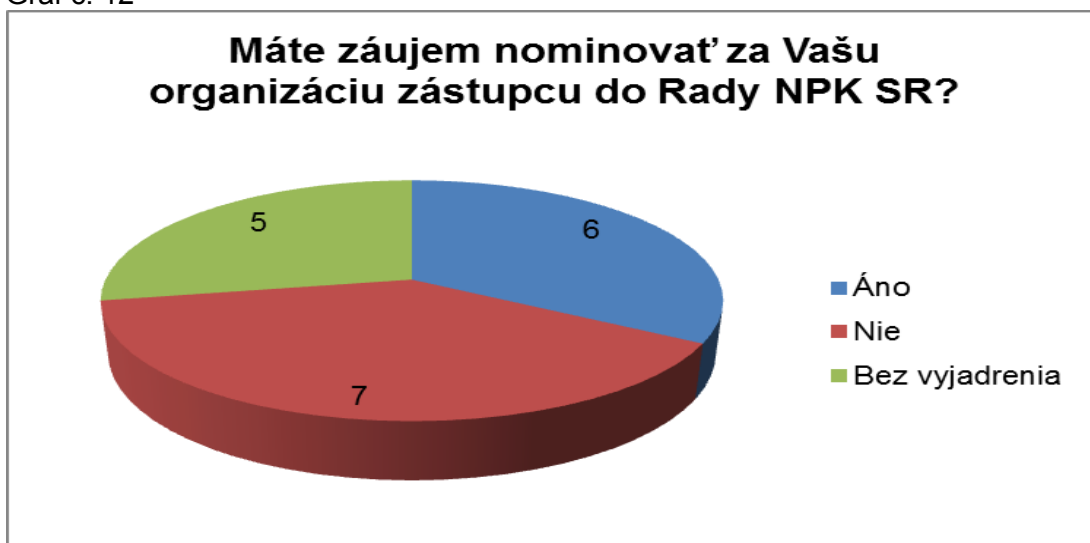


Návrhy a odporúčania k vypracovaniu NPK SR na roky 2013 – 2016 boli:

- Žiadne (4x).
- Smerovať podporu do implementácie systému manažérstva kvality ako celku (CAF, EFQM, BSC, ISO), nenahrádzať implementáciu bežným odpočtom bežných detailných úloh organizácie.
- Pokračovať v doterajšej dobrej spolupráci.
- Podpora implementácie modelov kvality v organizáciách verejnej správe.

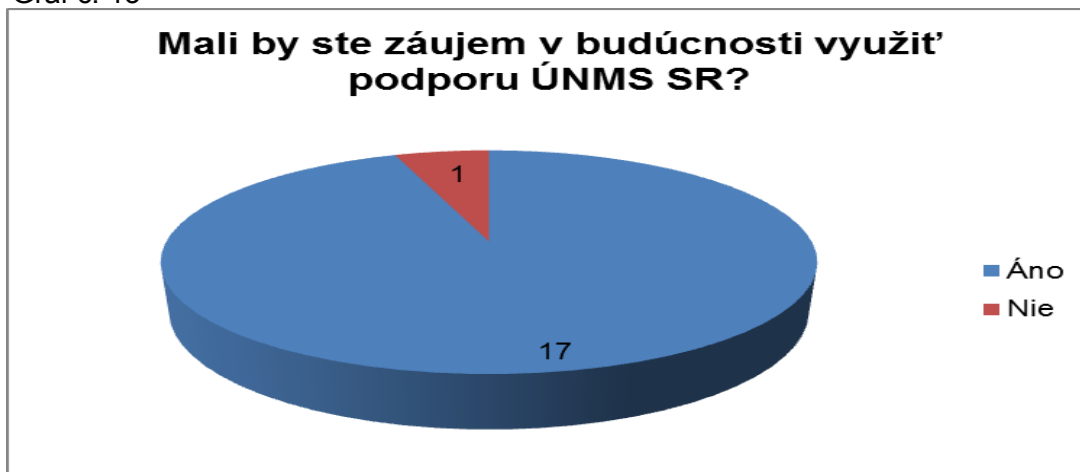
Záujem nominovať zástupcu do Rady NPK SR je uvedený v grafe č. 12, s tým že väčšina záporných odpovedí patrí organizáciám, ktoré už zástupcu v Rade NPK SR majú.

Graf č. 12



Graf č. 13 prezentuje záujem organizácií verejnej správy o spoluprácu s ÚNMS SR a využití jeho ponuky v rámci poradenstva, školení a podpore pri implementácii modelov kvality v organizácii.

Graf č. 13

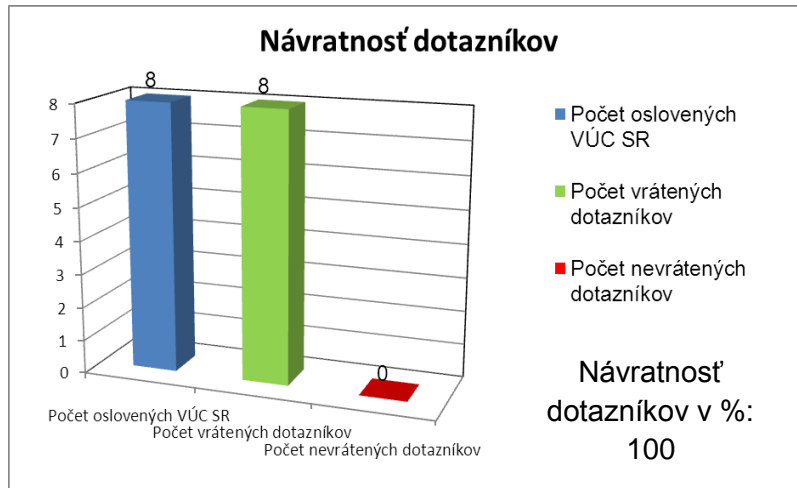


Príloha č. 6

Vyhodnotenie dotazníka „Úroveň implementácie systémov manažérstva kvality vo vyšších územných celkoch Slovenskej republiky“

Oslovených bolo všetkých osem VÚC SR so žiadosťou o vyplnenie dotazníka. Návratnosť dotazníkov je uvedená v grafe č. 1.

Graf č. 1



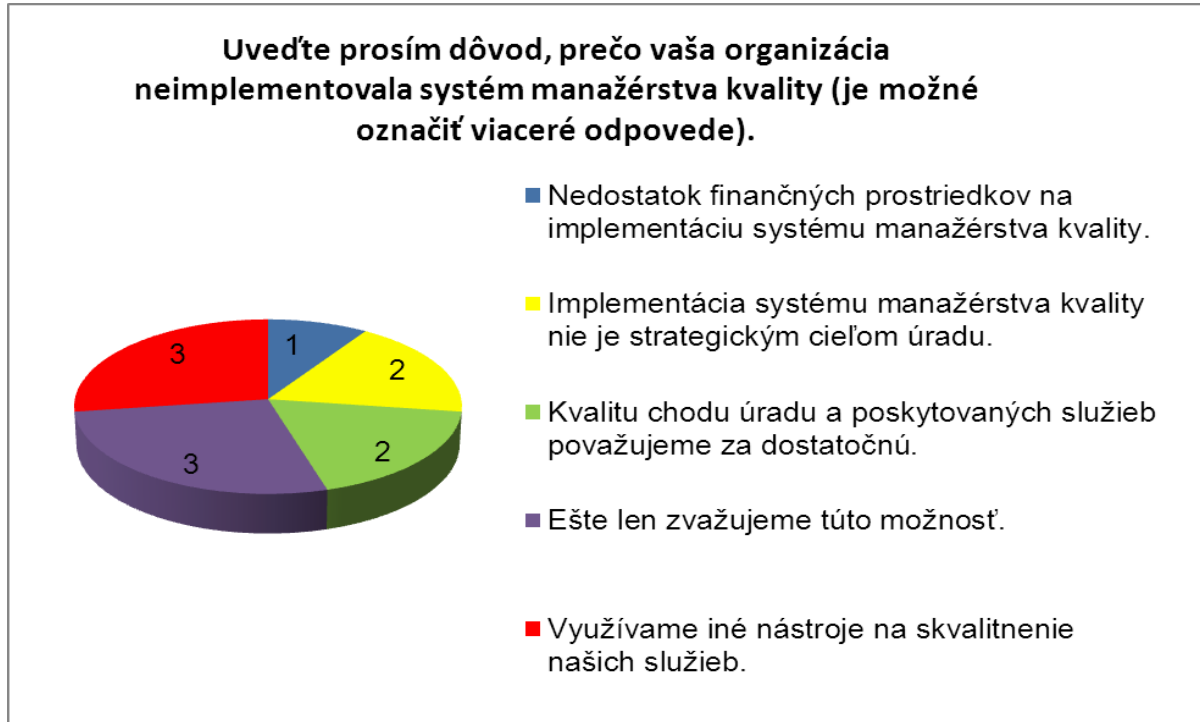
Z grafu č. 2 je možné vidieť, že iba jediný VÚC má implementovaný systém manažérstva kvality. VÚC začal s jeho implementáciou v roku 2010, kedy implementoval model CAF (Spoločný systém hodnotenia kvality). Medzi hlavné prínosy, ktoré implementácia modelu CAF priniesla, patrí: zavedenie zisťovania spokojnosti zamestnancov, občanov, zainteresovaných strán – analýza výsledkov a príprava opatrení na zvýšenie ich spokojnosti.

Graf č. 2



Z grafu č. 3 je možné vidieť dôvod neimplementácie systému manažérstva kvality vo zvyšných siedmich VÚC SR. V otázke bolo možné označiť viaceré odpovede. Organizácie najčastejšie uviedli tieto dôvody: využívanie iných nástrojov skvalitnenia služieb organizácie a zvažovanie možnosti implementácie nástrojov manažérstva kvality.

Graf č. 3

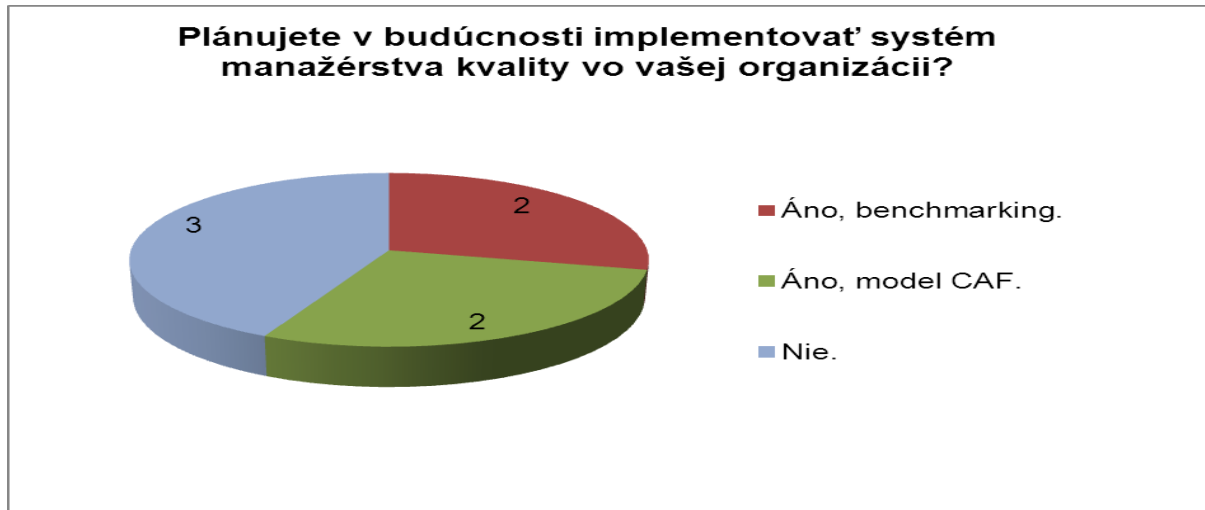


Organizácie využívajú na skvalitnenie a zefektívnenie svojich služieb tieto ďalšie nástroje/metódy:

- všeobecné záväzné nariadenia, interné organizačné smernice a štatúty, príkazy a nariadenia predsedu, resp. riaditeľov organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti (ďalej len „OvZP“),
- nezávislý systém kontroly úradu a OvZP prostredníctvom útvaru hlavného kontrolóra,
- rubrika "Pýtajte sa predsedu" umiestnená na webovej stránke VÚC,
- priama spätná väzba vyplývajúca z pracovných aktivít zamestnancov samosprávneho kraja,
- zverejnenie kontaktov všetkých zamestnancov úradu samosprávneho kraja - umožňuje spätnú väzbu,
- aktivity hlavného kontrolóra, útvaru vnútorného riadenia a kontrolingu,
- analyzovanie nedostatkov, hľadanie riešení a ich odstránenie,
- nastavovanie interných procesov so zameraním na efektívnosť a šetrenie finančných zdrojov.

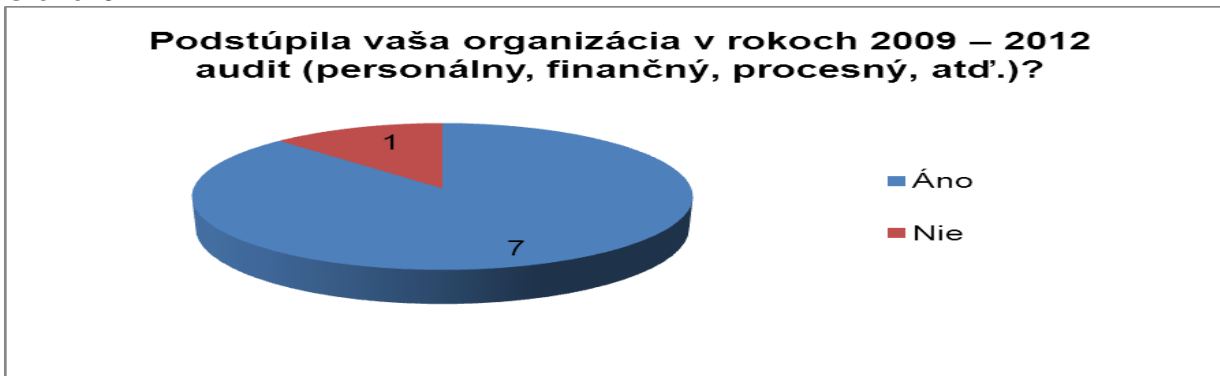
V grafe č. 4 je možné vidieť, že dve organizácie plánujú v budúcnosti implementovať model CAF, dve organizácie benchmarking a tri organizácie neplánujú implementovať systém manažérstva kvality. Jeden VÚC na otázku vôbec neodpovedal.

Graf č. 4



Sedem VÚC SR v rokoch 2009 – 2012 podstúpilo nejaký druh auditu.

Graf č. 5



Opatrenia vyplývajúce z podstúpených auditov v rokoch 2009 – 2012, ktoré VÚC SR implementovali, sú nasledovné:

- zmena organizačnej štruktúry, optimalizácia pracovných procesov,
- procesný audit - reštrukturalizácia organizácie práce odborov, zvýšenie efektivity práce; kapacitný audit - zníženie počtu zamestnancov z 205 na 174; finančný audit (interný) - reštrukturalizácia finančných tokov, zefektívnenie vynakladania výdavkov,
- opatrenia v oblasti oceňovania dlhodobého majetku, v oblasti evidencie dlhodobého majetku, v oblasti zámeny majetku,
- kontrola zákonnosti, účinnosti, hospodárnosti a efektívnosti pri hospodárení a nakladaní s majetkovými právami samosprávneho kraja.

V grafe č. 6 vidieť účasť zamestnancov VÚC SR na vzdelávacích aktivitách v oblasti manažérstva kvality. Organizácie uviedli viacero odpovedí.

Graf č. 6



Zamestnanci VÚC SR sa zúčastňujú ďalších vzdelávacích aktivít:

- podľa odborného zamerania a manažérskych pozícií, ako sú kurzy, semináre, workshopy, konferencie, stáže, e-learning a iné formy, vrátane prehlbovania a získavania vedomostí a zručností aj v oblasti kvality služieb verejnej správy súvisiacej s činnosťou a kompetenciou samosprávneho kraja,
- seminár "Train the trainer", manažérsky systém vo firmách,
- manažérstvo kvality vo verejnej správe – konferencia,
- koučing, teambuilding, manažérske vzdelávanie.

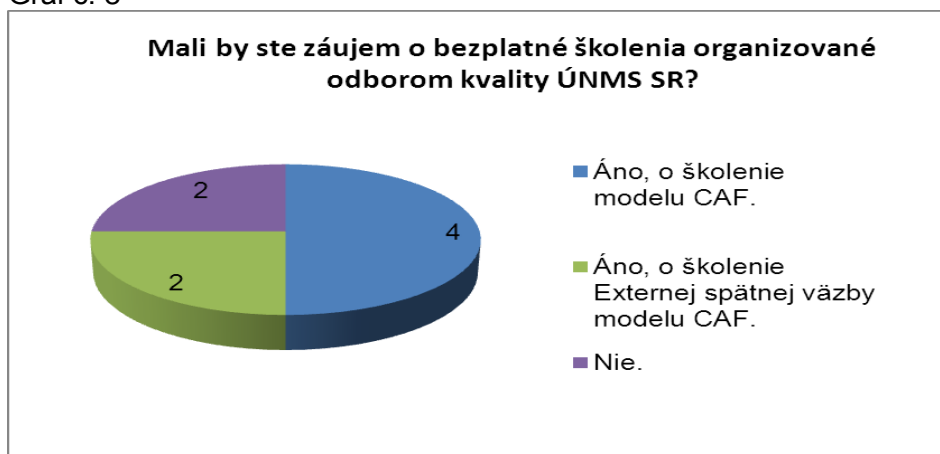
Z grafu č. 7 je možné vidieť účasť zamestnancov VÚC SR na aktivitách organizovaných odborom kvality ÚNMS SR v období rokov 2009 - 2012. Päť VÚC SR uviedlo, že sa aktivít organizovaných odborom kvality ÚNMS SR ešte nezúčastnilo.

Graf č. 7



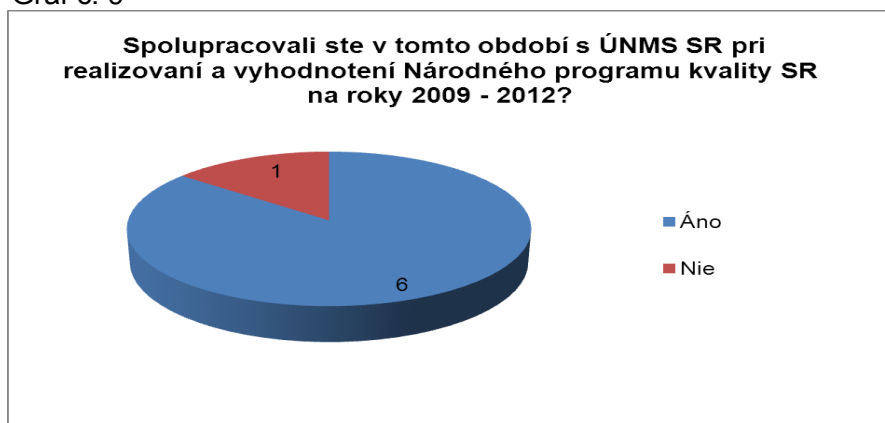
V grafe č. 8 je možné vidieť aktivity organizované odborom ÚNMS SR, o ktoré prejavili VÚC SR záujem do budúcnosti. Najviac organizácií prejavilo záujem o školenie modelu CAF.

Graf č. 8



Vláda SR uznesením č. 62 zo dňa 21. januára 2009 odporúča predsedom samosprávnych krajov v úlohe C.3. spolupracovať s predsedom ÚNMS SR pri realizovaní a vyhodnotení Národného programu kvality SR na roky 2009 - 2012. V grafe č. 9 je možné vidieť podiel VÚC SR, ktoré spolupracovali pri realizovaní a vyhodnotení Národného programu kvality SR 2009 – 2012 s ÚNMS SR. Jeden VÚC na otázku neodpovedal.

Graf č. 9



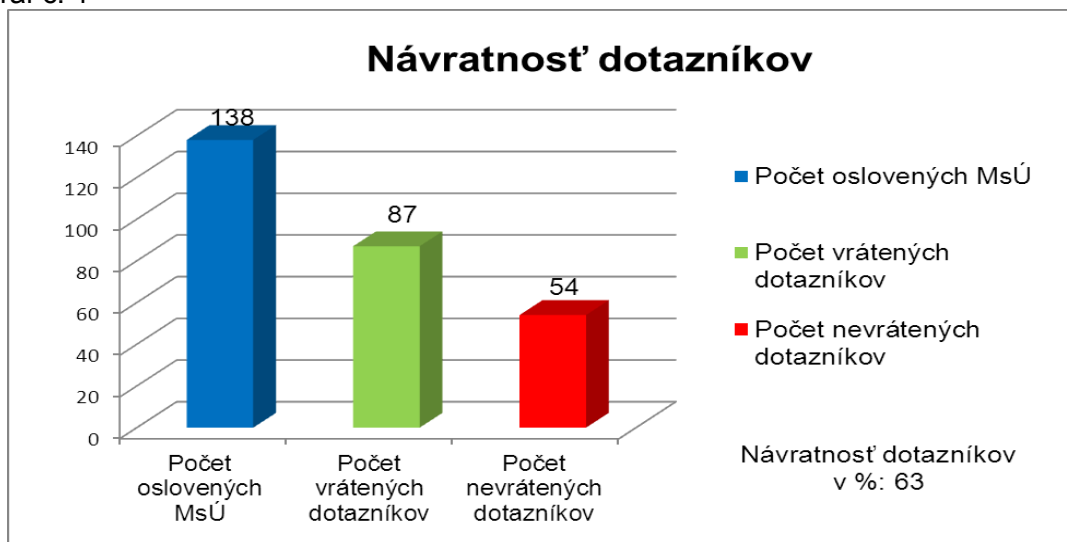
Príloha č. 7

Vyhodnotenie dotazníka „Úroveň implementácie systémov manažérstva kvality v mestských úradoch Slovenskej republiky“

V rámci vyhodnotenia Národného programu kvality SR 2009 - 2012 a prípravy Národného programu kvality SR 2013 – 2016 oslovil odbor kvality Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „ÚNMS SR“) v júli 2012 mestské úrady Slovenskej republiky (ďalej len „MsÚ“) s cieľom zistenia úrovne implementácie systému manažérstva kvality v MsÚ.

Oslovených bolo 138 MsÚ so žiadosťou o vyplnenie dotazníka. Návratnosť dotazníkov je uvedená v grafe č. 1.

Graf č. 1



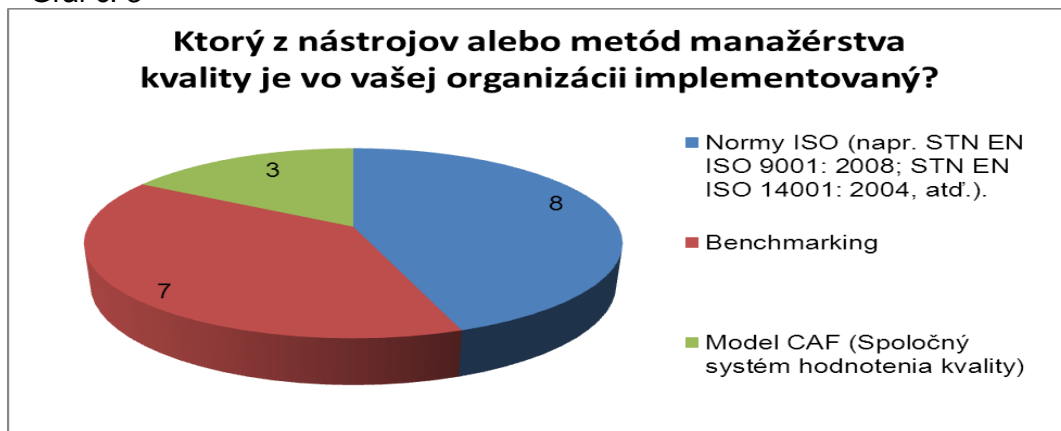
Z grafu č. 2 je možné vidieť, že iba 15 MsÚ (17 %) má implementovaný systém manažérstva kvality.

Graf č. 2



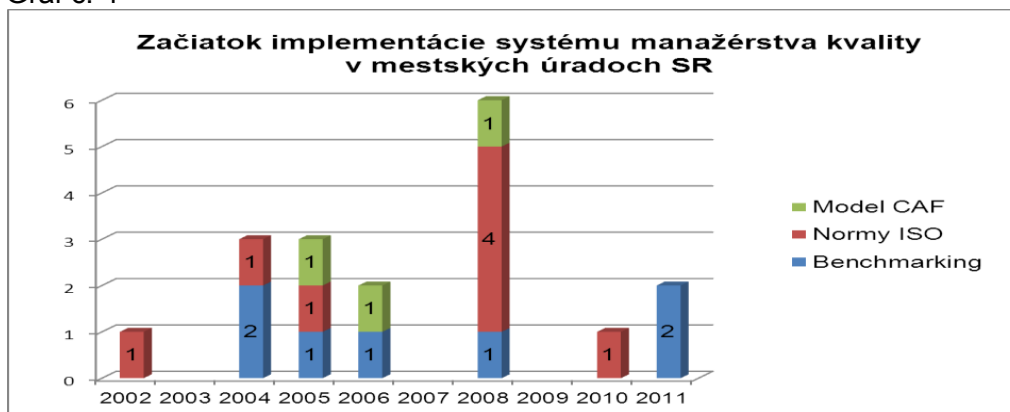
MsÚ implementujú tri nástroje manažérstva kvality a to normy ISO, benchmarking a model CAF (pozri graf č. 3), pričom niektoré MsÚ implementujú viac ako jeden nástroj manažérstva kvality.

Graf č. 3



Na grafe č. 4 je možné vidieť vývoj začiatku implementácie systému manažérstva kvality v mestských úradoch SR.

Graf č. 4



Prínosy implementácie niektorého z nástrojov alebo metód manažérstva kvality pre MsÚ možno kategorizovať do nasledovných oblastí:

1. úspory:

- alokácia finančných zdrojov ako podklad pre budúci programový rozpočet mesta,
- zníženie nákladov vo vybraných oblastiach činnosti, potvrdenie adekvátnosti počtu zamestnancov MsÚ,
- úspora finančných prostriedkov a efektívnosť ich vynakladania,

2. spokojnosť občanov/klientov:

- spokojnosť obyvateľov mesta,
- sledovanie spokojnosti klientov – zvyšovanie úrovne a kvality poskytovaných služieb,

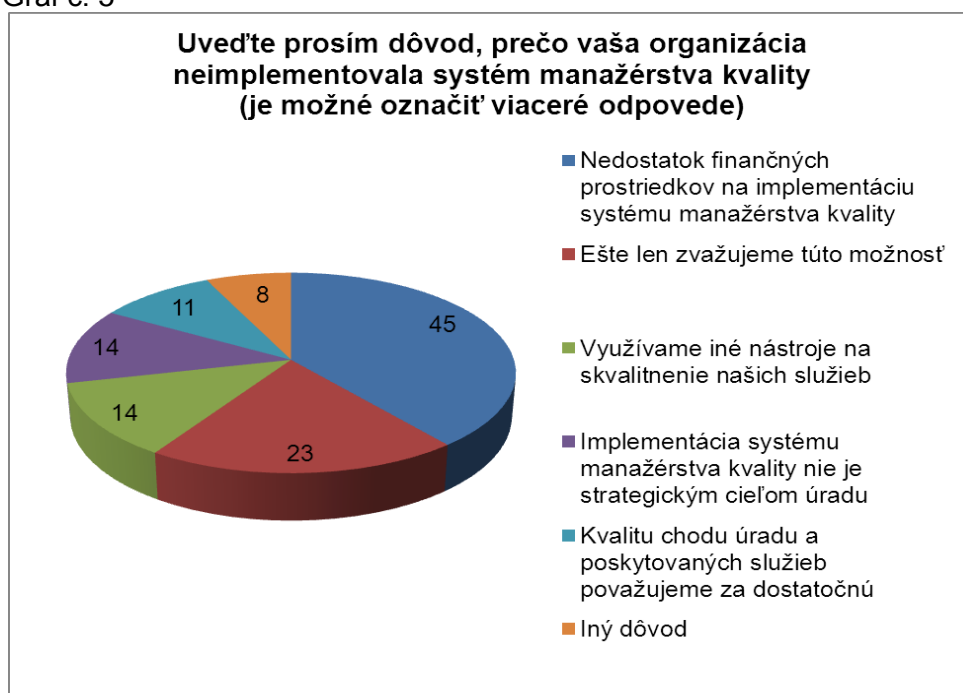
3. zvýšenie kvality práce MsÚ:

- zlepšenie zabezpečovania služieb pre občanov mesta vyplývajúce z porovnávania jednotlivých merateľných ukazovateľov s inými mestami,
- skvalitnenie organizácie práce MsÚ,
- skvalitnenie práce a styku s verejnosťou (občanom),
- hodnotenie a sledovanie dodávateľov,

- zavedenie systému s podrobným popisom náplne práce na jednotlivých pracoviskách MsÚ (na základe tohto systému sú jednoznačne definované povinnosti a zodpovednosť všetkých zamestnancov MsÚ),
 - hodnotenie spokojnosti zamestnancov s poukázaním na nedostatky v práci a návrhy na zlepšenie,
 - samotná implementácia sa stala motivačným nástrojom práce zamestnancov MsÚ a prispela tak k dobrému menu mesta,
 - budovanie informačného systému samosprávy,
 - porovnávanie výkonov samosprávy,
4. interná kontrola:
- vykonávanie interných auditov systému manažérstva kvality ako nástroja prevencie nedostatkov (resp. "slabých miest") na MsÚ a zvyšovania efektívnosti vykonávaných procesov na MsÚ,
 - vnútorná kontrola prostredníctvom interných auditov, systém preventívnych a nápravných opatrení,
 - monitoring ukazovateľov,
5. transparentnosť:
- transparentnosť rozhodnutí orgánov mesta,
 - prezentácia mesta,
 - plánovanie – stanovovanie cieľov vo väzbe na rozpočet a strategické dokumenty,
6. interná dokumentácia a procesy:
- zavedenie systému riadenia dokumentácie na MsÚ, vrátane jej aktualizácie a gestora každej dokumentácie, prehľadnosť dokumentácie,
 - popis všetkých činností v dokumentácii kvality, ich neustále udržiavanie v aktuálnej podobe, poriadok v interných smerniciach, VZN,
 - zmapovanie a prehľad všetkých procesov na úrade a ich pravidelné vyhodnocovanie (register procesov), riadenie celej dokumentácie na mestskom úrade,
 - popísanie jednotlivých procesov, prehľadnosť dokumentácie, riadenie dokumentácie, vyšpecifikovanie kompetentnosti pre funkčné miesta,
 - procesné riadenie MsÚ, mapa procesov vykonávaných na MsÚ, určenie vlastníkov a zodpovedných za jednotlivé procesy,
 - lepší prehľad o fungovaní úradu, lepšia identifikácia zodpovedností prostredníctvom vlastníkov procesov,
 - vyjasnenie vzťahov - zodpovedností za jednotlivé procesy.

Z grafu č. 5 je možné vidieť dôvod neimplementácie systému manažérstva kvality vo zvyšných MsÚ. V otázke bolo možné označiť viaceré odpovede. Organizácie najčastejšie uviedli nedostatok finančných prostriedkov na implementáciu systému manažérstva kvality.

Graf č. 5



MsÚ uviedli ako iný dôvod neimplementácie systému manažérstva kvality nasledovné:

- poslanci mestského zastupiteľstva neschválili implementáciu systému manažérstva kvality,
- neochota mestského zastupiteľstva,
- nepripravenosť a nedostatočná kapacita ľudských zdrojov,
- táto oblasť je nám neznáma a nevieme, o čo ide,
- sme príliš malí,
- sídlo MsÚ v súčasnosti nie je v budove vo vlastníctve mesta, nie je možné realizovať základné podmienky na skvalitňovanie služieb občanom (napr. bezbariérová prístup, vybudovanie informačnej kancelárie, kancelárie prvého kontaktu).

Nástroje/metódy na skvalitnenie a zefektívnenie služieb MsÚ, ktoré nemajú zavedený systém manažérstva kvality, možno kategorizovať do nasledovných oblastí:

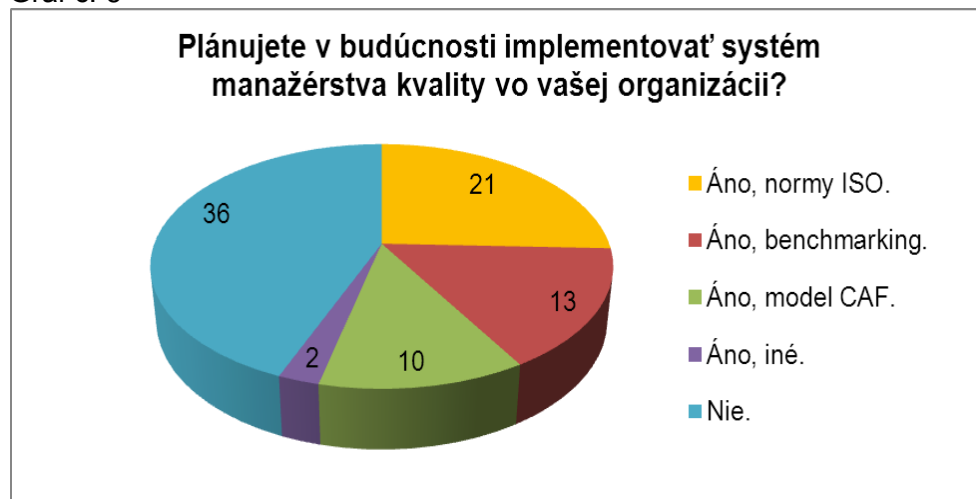
1. informovanie a spätná väzba od občanov/zákazníkov:
 - zriadenie kancelárie prvého kontaktu – klientske centrum (5 krát),
 - prieskumy/dotazníky spokojnosti občanov – elektronické a písomné (9 krát),
 - verejná diskusia na webovom portáli mesta (2 krát),
 - zverejňovanie a zber informácií v ISS (Informačný systém samosprávy),
 - informovanie obyvateľov prostredníctvom webovej stránky mesta (4 krát),
 - zvyšovanie informovanosti a transparentnosti cez úradné tabule, mestské noviny, mestský rozhlas, káblová TV,
 - verejná kontrola obyvateľov prístupom ku všetkým dôležitým dokumentom a transparentnosť zavedením elektronických aukcií, zabezpečenie internetového prístupu k potrebným formulárom pre obyvateľov a zavedenie elektronických služieb prostredníctvom možnosti podávania elektronických formulárov,
2. prístup k občanom/zákazníkom:
 - osobný prístup zamestnancov ku klientom, stránkové dni počas týždňa,
 - proklientský prístup, otvorenosť voči klientom/verejnosti, trvanie na transparentnosti (zverejňovanie v zmysle zákona),

- nepretržitý styk s klientom bez vyhradenia úradných hodín, dodržiavanie lehôt na vybavenie podaní, žiadostí a sťažností,
 - poradenská činnosť pre občanov,
 - zvyšovanie kvality pracovného výkonu zamestnanca MsÚ, určenie cieľa výkonu zamestnancov - spokojnosť zákazníka (občana),
 - otvorenosť komunikácie s obyvateľmi mesta,
 - prístup k obyvateľom ako k zákazníkom – citlivé vnímanie ich požiadaviek, snaha o vytvorenie dobrého vzťahu obyvateľov k nášmu mestu,
 - prijímanie rozhodnutí aj na základe podnetov, námietov a požiadaviek obyvateľov a zainteresovaných strán,
3. informačné technológie a oblasť kontroly:
- prepojený informačný systém úradu,
 - budovanie využitia podnikových informačných systémov, manažérske informačné systémy, ekonomický systém, integrovaný informačný systém pre samosprávu, geografický subsystém,
 - modernizácia softwarového vybavenia, informačných a komunikačných technológií,
 - realizáciou verejných súťaží formou elektronickej aukcie,
 - používanie integrovaného mestského systému,
 - využívanie informačných technológií,
 - elektronizácia – informatizácia (2 krát),
 - jednotný elektronický systém samosprávy, elektronická knižnica, automaticky riadené verejné osvetlenie, elektronické hlásenie mestského rozhlasu,
 - transparentné verejné obstarávanie,
 - zabezpečovanie transparentnosti, otvorenosti, participácie a verejnej zodpovednosti,
 - audit politik z hľadiska priestoru pre korupciu a implementácia protikorupčných opatrení (Transparency International Slovensko),
 - kontrolné činnosti, dodržiavanie platnej legislatívy,
 - metóda hlavného článku,
 - interné audity,
 - získavanie finančných zdrojov z EÚ,
 - programový rozpočet - hodnotenie a monitoring,
 - interný reporting,
4. manažérstvo ľudských zdrojov:
- systém porád, kontrola a vyhodnotenie úloh (7 krát),
 - stavebné porady - pravidelné prehodnocovanie infraštruktúry v meste,
 - pravidelná a systematická kontrola zamestnancov pri plnení svojich úloh,
 - centrálné riadenie z "hora", plnenie pracovných povinností,
 - niekoľkoročné overené skúsenosti,
 - odborná spôsobilosť zamestnancov,
 - riadenie ľudských zdrojov - systém ďalšieho vzdelávania zamestnancov;
 - motivácia zamestnancov prostredníctvom odmeňovania (3 krát),
 - tímové riešenie problémov, účinná vnútorná kontrola, účasť na vzdelávacích aktivitách,
 - rozvoj ľudských zdrojov,
 - teambuildingové aktivity zamestnancov MsÚ,
 - flexibilita organizačného poriadku a pracovných náplní, prepojenie pracovného miesta s osobou, na vybraných úsekoch projektové riadenie
 - zabezpečovaním a napĺňaním úloh a cieľov zo schválených dokumentov, stratégie riadenia a rozvoja ľudských zdrojov MsÚ a MsP; motivácia zamestnancov na plnenie úloh a ich osobná zainteresovanosť v prepojení na hodnotenie a k tomu adekvátne ohodnotenie za mimoriadne úlohy a výkon,
 - výkon štátnej správy osobami s odbornou spôsobilosťou,
5. vzdelávanie zamestnancov:

- vzdelávanie zamestnancov (10 krát),
 - pravidelné zvyšovanie odbornosti zamestnancov formou školení (školenie so zameraním na manažment zmeny, biznis protokol, rokovanie a vedenie porád, asertivitu v praxi, komunikácia a konflikt manažment) organizované pre všetkých vedúcich zamestnancov MsÚ a riaditeľov mestských organizácií,
 - skvalitňovanie kvalifikačnej štruktúry vzdelávania zamestnancov a získavanie odborných spôsobilostí na príslušných pracovných postoch,
6. spolupráca so zainteresovanými stranami a benchmarking:
- aktívna spolupráca s podnikateľskými subjektmi - systém spätnej väzby,
 - spolupráca s inými mestskými úradmi v okolitých mestách,
 - pravidelne pracovné stretnutia s miestnymi občianskymi združeniami, neziskovými organizáciami, centrami voľného času, Miestnou akčnou skupinou, organizáciou rozvoja cestovného ruchu a najväčším zamestnávateľom v meste,
 - spolupráca s materskými školami, základnými školami, strednými odbornými školami, seniormi v oblasti životného prostredia (propagácia separovaného zberu),
 - benchmarking na úrovni jednotlivých asociácií odborných zamestnancov samosprávy (najmä: Asociácia prednostov úradov miestnej samosprávy, Asociácia komunálnych ekonómov, Združenie miest a obcí Slovenska),
 - benchmarking (4 krát),
7. interná dokumentácia a procesy:
- vypracovaný a schválený Komunitný plán sociálnych služieb a Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja ako plánovacie nástroje na skvalitnenie sociálnych a rozvojových služieb mesta,
 - tvorba vlastných interných smerníc, interných právnych aktov, interných príkazov, interných postupov (5 krát),
 - vnútorné normy (smernice, nariadenia), ktoré koordinujú činnosť jednotlivých odborov, zabezpečujú dostatočnú efektivitu a kvalitu, nakoľko sú prijímané ako výsledok odborného diskurzu a na základe konsenzu. Normy sú neustále aktualizované, dvakrát ročne sa vykonáva revízia dokumentov. Vnútorné poriadky limitujú vznik interpersonálnych konfliktov,
 - vlastný súbor interných noriem (interné smernice) a predpisov (VZN), ktorých cieľom je riadiť všetky procesy prác uskutočňovaných na MsÚ za účelom ich neustáleho zlepšovania a teda zvyšovania kvality poskytovaných služieb občanom mesta,
 - organizačné zmeny,
 - organizačné zmeny zamerané na procesné riadenie,
 - systém riadenia procesov, dokumentácie a záznamov,
 - vlastné spracovávanie karty procesov,
 - zlepšovanie a zefektívňovanie riadenia procesov cez usmernenia a interné smernice vytváraných na základe potrieb z praxe,
8. iné:
- projektové riadenie,
 - vytváranie a rozvíjanie vnútroorganizačnej komunikácie medzi zamestnancami úradu, medzi jednotlivými oddeleniami, založenej na vzájomnej dôvere; vytváranie podmienok pre sebazdokonaľovanie, odborný rast a vzdelávanie zamestnancov s využitím ich osobného potenciálu; neustále nachádzanie a uplatňovanie nových postupov pre zvyšovanie kvality organizácie práce na MsÚ; vytváranie podmienok pre rozvoj mesta, jeho prezentovanie navonok,
 - princíp prijateľných chýb, princíp optimalizácie, princíp resp. zásadu sociálne prijateľného hospodárenia, riadenia, rozhodovania a správania sa, spoločenská zodpovednosť, zameranie na zákazníka – občana, návštevníka mesta,
 - vzhľadom na povahu verejnej správy, kde je výkon práce (poskytovanie služieb) priamo závislý na platnej vyššej legislatíve, považuje samospráva (verejná správa) manažovanie systému kvality aj za kompetenciu štátnej správy.

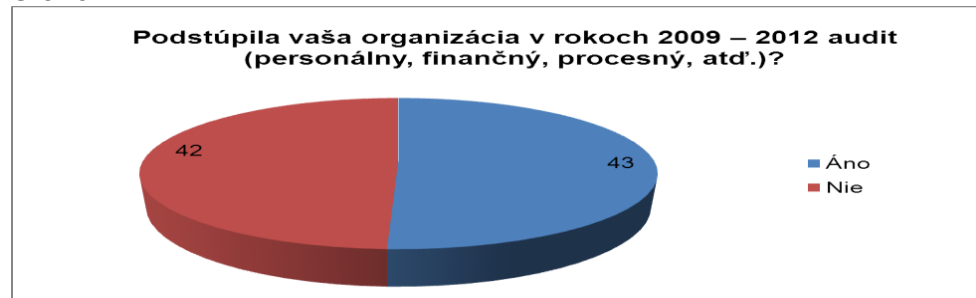
V grafe č. 6 je možné vidieť, že 35 MsÚ neplánuje v budúcnosti implementovať systém manažérstva kvality vo svojich organizáciách. Zvyšné organizácie plánujú so zavedením niektorých z noriem ISO, benchmarkingu a modelu CAF. Dve organizácie uviedli odpoveď iné, kde jedna organizácia uviedla, že nie je rozhodnutá, ktorý nástroj bude implementovať. Druhá organizácia uviedla, že zvyšovanie kvality v MsÚ plánuje ďalším zvyšovaním kvality pracovných výkonov prostredníctvom motivácie zamestnancov.

Graf č. 6



Z grafu č. 7 je možné vidieť počet organizácií, ktoré v rokoch 2009 – 2012 podstúpili nejaký druh auditu.

Graf č. 7



Opatrenia vyplývajúce z podstúpených auditov v rokoch 2009 – 2012, ktoré MsÚ implementovali, sú nasledovné:

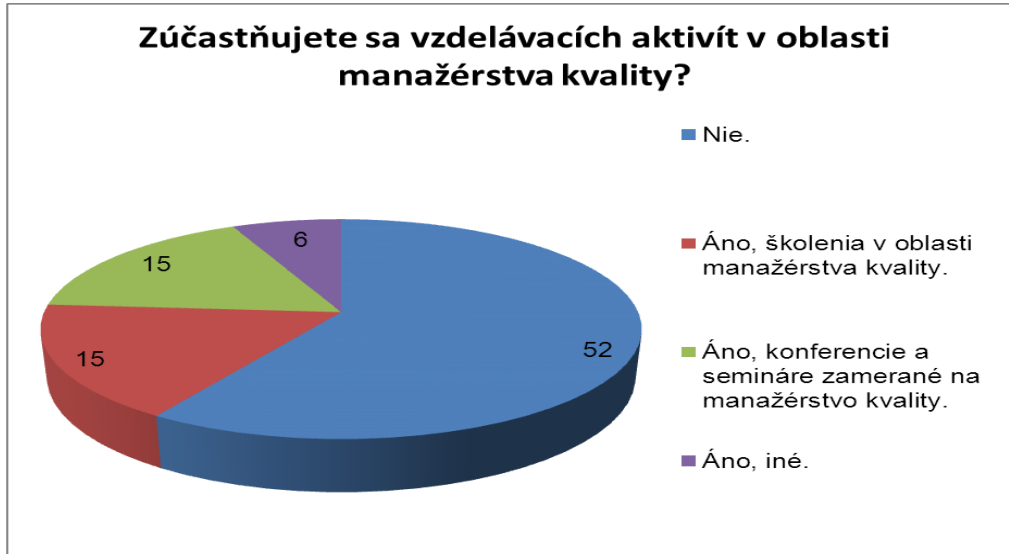
- zmena organizačnej štruktúry (3 krát),
- určenie priorít rozvoja mesta,
- elektronické aukcie,
- nové interné normy v pracovno - právnej oblasti,
- zníženie systematizovaných miest z 170 na 152, zníženie počtu oddelení z 5 na 4, vytvorenie hospodárnejšieho organizačného systému,
- aktualizácia procesov,
- účtovný audit: opatrenia na zlepšenie účtovníctva,
- procesný audit: opatrenia vo vzťahu k merateľným ukazovateľom; personálny: opatrenia vo vzťahu k vyťažnosti zamestnancov v rámci organizačných útvarov.
- finančný audit: zlepšenie prehľadnosti účtovníctva,
- finančný audit: zosúladiť inventarizáciu tak, aby súhrnný inventarizačný zápis mohol ísť na rokovanie mestského zastupiteľstva začiatkom januára; zaúčtovať predpis pohľadávok z predaj bytov podľa zák. č. 182/1993 Z.z.; zabezpečiť výpočet a zúčtovanie

rezervy na zamestnanecné pôžičky; evidencia majetku zvereného do správy na pods. účtoch; účtovať zámenné zmluvy v súlade s § 25 zákona č. 431/2002 Z.z.

- finančný audit: vytvorila sa databáza operatívnych a dlhodobých opatrení/oblastí personálneho manažmentu, informatizácie, dôslednej aplikácie zákonov, noriem a rezortných predpisov/ vykonáva sa kontrola dodržiavania prijatých opatrení,
- opatrenia vo vzťahu k vyťaženosť zamestnancov v rámci organizačných útvarov,
- schválenie strategických rozvojových dokumentov, napr. Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja, Energetickej koncepcie, novej organizačnej štruktúry, nového pracovného poriadku, nového systému odmeňovania zamestnancov, zavedenie Klientskeho centra,
- v rámci konsolidácie kapitálu vylúčiť položky, ktoré predstavujú majetkový podiel materskej spoločnosti v dcérskych spoločnostiach, Vytvorenie smernice určujúcej zásady a postupy konsolidácie pre konsolidovaný celok záväznú pre všetky subjekty konsolidácie, Žiadať od správcu programového vybavenia automatizovanú kontrolu konsolidačných operácií,
- zabezpečiť zmluvu s externým konzultantom na aktualizovanie dokumentácie systému manažérstva kvality, vypracovanie plánov, nastavenie hodnotení; pripraviť reálny plán vzdelávania a priebežne ho dopĺňať; nariadiť pracovníkom, ktorí absolvujú externé vzdelávanie, aby k správe zo služobnej cesty doplnili aj hodnotenie konkrétnej vzdelávacej akcie a kópiu dokladu o absolvovaní vzdelávacej akcie (osvedčenia, certifikáty...); aktualizovať dotazníky na prieskum spokojnosti klientov. Využiť web stránku mesta na zber údajov pre vyhodnotenie spokojnosti klientov; nastaviť plán monitorovania, merania a vyhodnocovania na sledovanie vývoja v hodnotení klientov.
- audit politik z hľadiska priestoru pre korupciu a implementácia navrhnutých protikorupčných opatrení v 16 oblastiach komunálnej politiky:
 1. politika predaja hnutel'ného a nehnuteľného majetku a politika prenájmu hnutel'ného a nehnuteľného majetku
 2. politika obsadzovania voľných miest a postov v rámci mesta a v rámci organizácií v zriaďovacej pôsobnosti mesta (rozpočtové organizácie, príspevkové organizácie, mestské firmy)
 3. politika participácie verejnosti na rozhodovaní miestnej samosprávy
 4. politika prístupu k informáciám o fungovaní miestnej samosprávy
 5. politika etiky – etická infraštruktúra a konflikt záujmov volených predstaviteľov mesta
 6. politika etiky – etická infraštruktúra a konflikt záujmov zamestnancov mesta a pracovníkov v organizáciách mesta
 7. mediálna politika mesta
 8. politika územného plánovania a politika stavebného úradu
 9. dotačná politika mesta
 10. politika transparentnosti v právnických osobách zriadených a založených mestom
 11. politika verejného obstarávania
 12. politika v oblasti uzatvárania verejno-súkromných partnerstiev (zabezpečovania služieb)
 13. politika pridelovania bytov
 14. politika pridelovania miest v sociálnych zariadeniach, ktorých zriaďovateľom je mesto
 15. politika rozpočtovania a informovania verejnosti o danej problematike
 16. politika verejného poriadku

V grafe č. 8 vidieť účasť zamestnancov MsÚ na vzdelávacích aktivitách v oblasti manažérstva kvality. Organizácie uviedli viaceré odpovedí.

Graf č. 8

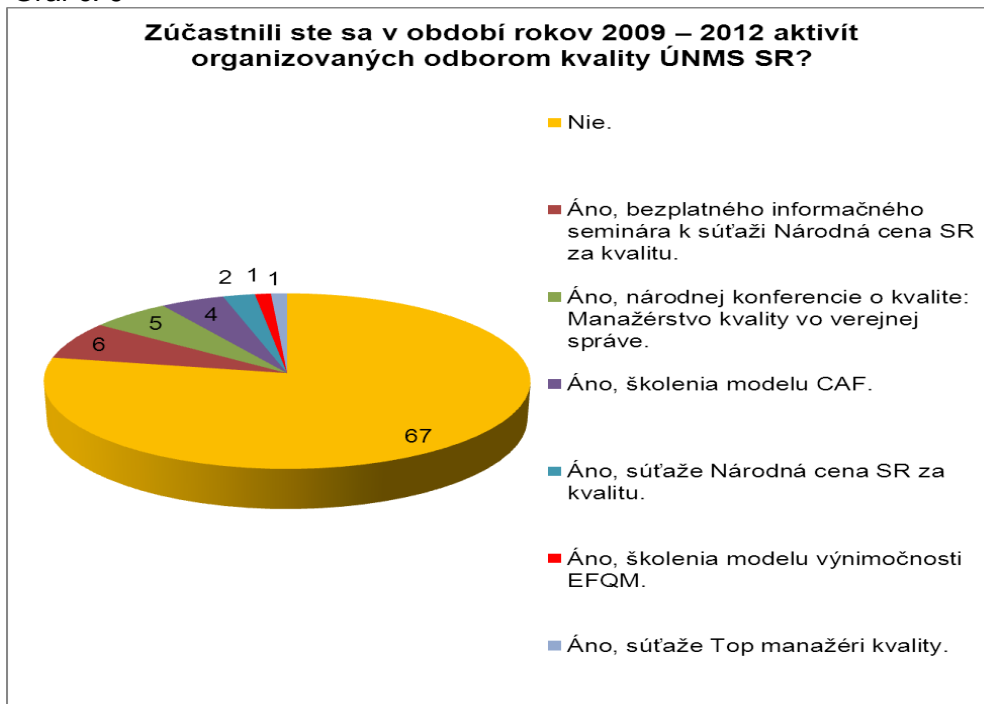


Šesť organizácií uviedlo v možnosti iné tieto vzdelávacie aktivity:

- odborný seminár Kvalita v samospráve,
- odborné semináre zamerané na oblasti: miestne dane, účtovníctvo, evidencia obyvateľstva a matrika, stavebné konanie, mzdy a pod.,
- v rámci projektu, vzdelávanie zamestnancov na tému manažment kvality,
- na konferencii Asociácie prednostov úradov miestnej samosprávy sú pravidelne prezentované informácie o projekte benchmarking miest,
- vzdelávanie zamestnancov na zvýšenie kvalifikácie a odbornosti,
- školenie prednostov MsÚ.

Z grafu č. 9 je možné vidieť účasť zamestnancov MsÚ na aktivitách organizovaných odborom kvality ÚNMS SR v období rokov 2009 - 2012.

Graf č. 9



V grafe č. 10 je možné vidieť aktivity organizované odborom ÚNMS SR, o ktoré prejavili MsÚ záujem do budúcnosti. Najviac organizácií prejavilo záujem o školenie modelu CAF.

Graf č. 10

